

## 技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所採用與我們及我們業務有關的若干技術詞彙的釋義。該等釋義未必與標準行業釋義一致，亦可能無法與其他公司採用的類似詞彙相比較。

「AI」	指	人工智能
「AIoT」	指	智能物聯網
「API」	指	應用編程接口，軟件不同組成部分之間銜接的一套明確界定的通訊方法
「B2C」	指	企業對消費者，企業直接向消費者出售產品或服務的商業交易類型
「無現金無債務基準」	指	透過將其現金儲備及債務責任排除在估值以外的方式來釐定公司價值的財務方法
「便利店」	指	主要銷售即食產品及迎合消費者的便利需求的小型綜合零售業態
「客戶」	指	持續經營業務的客戶，不包括已終止經營業務的客戶
「百貨商店」	指	主要提供品牌服飾、化妝品、家居傢具、手袋、鞋類、珠寶、手錶等，且營運統一以滿足消費者對優質產品的多元化需求的零售業態
「分佈式電商零售」	指	於終端消費者附近建設倉庫，並提供即時配送上門服務以最大程度保持產品新鮮度的零售業態
「淨收益留存率」	指	前期經常客戶(不包括消費者)在特定期間產生的收益除以所有客戶(不包括消費者)前期產生的收益
「DTC」	指	直接面向消費者
「ERP」	指	企業資源規劃，使企業可利用集成應用程式系統管理業務，並將技術、服務及員工管理相關的後勤部門工作數字化的業務流程管理軟件

---

## 技術詞彙表

---

「加油站便利店」	指	鄰近加油站的小型零售業態，主要向司機及乘客提供服務
「商品交易總額」	指	商品交易總額，在特定期間銷售的商品總值，不論商品是否已結算或退回
「IAM安全」	指	身份及訪問管理(IAM)安全，為管理組織內數據、系統及資源的數字身份及用戶訪問的整體信息科技安全的重要部分。IAM安全包括減少業務內與身份相關的訪問風險的政策、計劃及技術。IAM計劃使組織能夠降低風險、改善合規情況及提高整個企業的效率
「ISV」	指	獨立軟件服務商
「IT」	指	信息科技
「IoT」	指	物聯網，具備信息感應功能的物理設備網絡(例如二維碼識別、無線電頻率識別(RFID)、紅外線感應器及激光掃描器等)，以實現智能識別、定位、追蹤、監控及管理
「模塊」	指	在描述我們的技術基礎設施時，模塊是指系統或應用程式的一部分，可以運行以支持特定的功能。每個模塊執行特定的功能或功能集，並可與其他模塊結合以滿足客戶需求
「即時」	指	讓客戶在有需要時可隨時隨地即時購買產品
「全渠道」	指	線上及線下渠道
「O2O」	指	線上到線下。就零售電子商務而言，O2O商業模式涉及零售商透過數字平台(如網站、應用程式及社交媒體)與消費者互動的策略，並將所購商品送至消費者的實體地點，或提供需要親臨現場的服務，如到店取貨
「收益」	指	除非另有指明，我們來自持續經營業務的收益，不包括來自已終止經營業務的收益

---

## 技術詞彙表

---

「SaaS」	指	軟件即服務，軟件及相關數據集中託管的一種基於雲軟件許可及交付模式
「專賣零售商」	指	提供特定類別或相關類別的商品及服務(包括服飾及鞋類專賣零售商、電子產品及電器專賣零售商、健康及美容專賣零售商、家居及花園專賣零售商及其他)的零售業態
「超級市場」	指	銷售食品及日用品以迎合消費者日常生活上的需要的零售業態。其一般在開放式貨架上銷售，且同時亦可於網上銷售。店內提供食品處理服務及現場用餐服務
「倉儲式超市」	指	通常佔用大面積，主要銷售大包裝的日用品，且一般採納會員制業務的零售業態