

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之有限責任的公眾有限公司)

(編號：966425)

(股份代號：02888)

二〇二四年全年度及第四季度業績

目錄

表現摘要	3
業績報表	5
集團主席報告	6
集團行政總裁回顧	9
集團財務總監回顧	12
財務回顧	15
補充財務資料	21
基本及列賬基準業績對賬	33
集團風險總監回顧	37
風險回顧	44
資本回顧	47
財務報表	52
其他補充財務資料	57
股東資料	62

除另有指明其他貨幣外，本文件中提述的「元」字或「\$」符號概指美元，而「仙」字或「c」符號概指一百分之一美元。

除文義另有所指外，於本文件內，「中國」指中華人民共和國，且僅就本文件而言不包括香港特別行政區（香港）、澳門特別行政區（澳門）及台灣。「韓國」或「南韓」均指大韓民國。亞洲包括澳洲、孟加拉、汶萊、柬埔寨、印度、印尼、老撾、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、泰國、越南、中國、香港、日本、韓國、澳門及台灣；非洲包括博茨瓦納、科特迪瓦、埃及、加納、肯尼亞、毛里裘斯、尼日利亞、南非、坦桑尼亞、烏干達及贊比亞。中東地區包括巴林、伊拉克、阿曼、巴基斯坦、卡塔爾、沙特阿拉伯及阿聯酋。歐洲包括比利時、福克蘭群島、法國、德國、澤西、盧森堡、波蘭、瑞典、土耳其及英國。美洲包括阿根廷、巴西、哥倫比亞及美國。

於本報告的表格內，空格指該數字未被披露，破折號指該數字為零，而nm則代表無意義。渣打集團有限公司於英格蘭及威爾士註冊成立為有限公司。渣打集團有限公司總部設於倫敦。

本集團的總辦事處提供管治指引及監管準則。渣打集團有限公司的股份代號為：香港聯交所：02888及倫敦證券交易所：STANLN。

渣打集團有限公司二〇二四年全年度及第四季度業績

除另有說明外，所有數字均按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二三年數字按列賬貨幣基準進行比較而得出。自基本業績撇除的重組及其他項目的對賬載於第33至36頁。

集團行政總裁Bill Winters表示：

「我們於二〇二四年的業績表現強勁。本行的策略結合了我們作為跨境業務的企業及投資銀行，以及富裕客戶的頂尖財富經理的優勢，並推進各業務增長引擎，帶動有形股東權益回報增長至11.7%。我們的收入亦創下歷史新高，達到197億元，當中財富方案業務表現尤其亮麗，增長達29%，環球市場及環球銀行業務均錄得雙位數增長，且良好勢頭延續到二〇二五年。我們增加股東分派，今日宣佈進行15億元的股份回購計劃，並建議派發末期股息每股28仙，令自二〇二三年全年業績以來所公佈的股東分派總額達到49億元，穩步邁向我們向股東回饋至少80億元的目標。」

二〇二四年全年財務表現的節選資料（除另有說明外，以下比較數字為二〇二三年全年之數據）

- 經營收入按固定匯率基準計算增加14%至197億元，倘剔除重大項目及存款保險重新分類為支出（「重新分類」），則按固定匯率基準計算增加12%
 - 淨利息收入增加10%至104億元（按固定匯率基準計算），倘剔除重新分類，則增加8%（按固定匯率基準計算）
 - 非淨利息收入上升20%至93億元（按固定匯率基準計算），倘剔除重大項目，則增加16%（按固定匯率基準計算）
 - 財富方案業務表現創新高上升29%（按固定匯率基準計算），其中投資產品及銀行保險均錄得雙位數增長
 - 環球市場業務上升15%（按固定匯率基準計算），經常性及非經常性收入均錄得穩健增長
 - 環球銀行業務上升15%（按固定匯率基準計算），由貸款增加所帶動
 - 可持續金融業務收入增加36%至9.82億元，向二〇二五年收入超過10億元的目標穩步邁進
- 經營支出增加7%至117億元（按固定匯率基準計算），倘剔除重新分類則增加6%（按固定匯率基準計算）；主要受業務增長、針對性投資及通脹所帶動，部分因效率改善而抵銷
 - 錄得7%的正收入與成本增長差（按固定匯率基準計算），倘剔除重大項目及重新分類則為6%
- 信貸減值支出增加5%至5.57億元。財富管理及零售銀行業務支出為6.44億元，上升2.90億元，主要由於利率上升影響了部分無抵押貸款組合的還款，以及數碼合作夥伴貸款組合的增長及到期，部分被企業及投資銀行業務的1.06億元淨回撥所抵銷
 - 貸款損失率為19個基點，較去年增加2個基點
- 其他減值支出為5.88億元，其中5.61億元與撇銷軟件資產有關，對資本比率並無影響
- 除稅前基本溢利增加21%（按固定匯率基準計算）至68億元；除稅前列賬基準溢利增加19%（按固定匯率基準計算）至60億元
- 重組支出為4.41億元，包括與「提效增益」計劃有關的1.56億元；其他項目為3.32億元，主要包括外匯匯兌虧損轉移，以及與韓國股票掛鈎證券投資組合有關的撥備
- 稅項支出為19.72億元；基本實際稅率為30.6%，上升1.5個百分點
- 資產負債表保持強勁、流動性充足及多元化
 - 客戶貸款及墊款為2,810億元，自二〇二三年十二月三十一日以來減少60億元或2%；經調整外匯、財資及環球市場業務的證券抵押貸款活動後，則增加120億元或4%（按基本基準計算）
 - 客戶存款為4,640億元，自二〇二三年十二月三十一日以來減少50億元或1%；按固定匯率基準計算則增加40億元或1%
- 風險加權資產為2,470億元，自二〇二三年十二月三十一日以來增加29億元；市場風險的風險加權資產增加34億元，營運風險的風險加權資產增加16億元，信貸風險的風險加權資產則減少21億元
- 本集團保持雄厚資本
 - 普通股權一級資本比率為14.2%（二〇二三年十二月三十一日：14.1%），高於13-14%的目標範圍
 - 即將開始回購15億元股份，預期會令普通股權一級資本比率下降約61個基點
 - 擬派末期股息6.79億元或每股28仙，將令全年股息達9.09億元或每股37仙，增加37%
- 每股基本盈利增加39.2仙至168.1仙；列賬基準每股盈利增加32.7仙至141.3仙
- 每股有形資產淨值增加11%或148仙至15.41元
- 有形股東權益回報為11.7%，上升160個基點

渣打集團有限公司二〇二四年全年度及第四季度業績（續）

二〇二四年第四季度財務表現的節選資料（除另有說明外，以下比較數字為二〇二三年第四季度之數據）

- 經營收入上升21%至48億元，倘剔除重大項目及重新分類則上升16%（按固定匯率基準計算）
 - 淨利息收入上升20%至29億元（按固定匯率基準計算），倘剔除重新分類則上升14%（按固定匯率基準計算）
 - 非淨利息收入上升21%至20億元（按固定匯率基準計算），倘剔除重大項目則上升20%（按固定匯率基準計算）
 - 財富方案業務上升36%（按固定匯率基準計算），第四季度表現創新高，投資產品普遍錄得雙位數的增長
 - 環球市場業務上升47%（按固定匯率基準計算），經常性及非經常性收入均錄得強勁表現
 - 環球銀行業務上升26%（按固定匯率基準計算），受貸款增加所帶動
- 經營支出增加16%至32億元，倘剔除重新分類，則增加11%（按固定匯率基準計算）
- 信貸減值支出為1.30億元，包括來自財富管理及零售銀行業務的1.85億元，按季略增，主要由於利率上升影響了部分無抵押貸款組合的承受能力，以及數碼合作夥伴的貸款組合增長及到期，當中6,100萬元被企業及投資銀行業務的淨回撥所抵銷
- 其他減值支出為3.53億元，主要與撇銷軟件資產有關，對資本比率並無影響
- 除稅前基本溢利為10億元，按年大致持平
- 客戶貸款及墊款為2,810億元，自二〇二四年九月三十日以來減少60億元或2%；按基本基準計算則增加70億元或2%
- 客戶存款為4,640億元，自二〇二四年九月三十日以來減少140億元或3%；按固定匯率基準計算則減少60億元或1%，主要來自企業及投資銀行業務
- 風險加權資產為2,470億元，自二〇二四年九月三十日以來減少19億元；信貸風險及營運風險的風險加權資產分別按季度保持平穩，市場風險的風險加權資產則減少20億元

指引

二〇二五年及二〇二六年的指引如下：

- 收入：
 - 倘剔除重新分類，經營收入於二〇二三年至二〇二六年按5-7%的複合年增長率增加（按固定匯率基準計算），目前正逐步提升至接近範圍上限
 - 倘剔除重大項目，二〇二五年的增長預期將低於5-7%的範圍（按固定匯率基準計算）
- 支出：
 - 二〇二六年的經營支出將低於123億元（按固定匯率基準計算），現時包括英國銀行徵費及重新分類的持續影響；按可作對等比較的基準計算，二〇二六年的指引並無變動
 - 透過「提效增益」計劃節省支出總額約15億元，為此所產生的成本不高於15億元
 - 每年錄得正收入與成本增長差（按固定匯率基準計算），不包括重大項目
- 資產及風險加權資產：
 - 基本客戶貸款及墊款和風險加權資產錄得低單位數百分比的增長
 - 巴塞爾協議3.1的首日影響預期接近中性
- 繼續預期貸款損失率正常化，邁向過往跨週期30至35個基點的範圍
- 資本：
 - 繼續在13-14%的普通股權一級資本比率目標範圍內靈活經營
 - 計劃於二〇二四年至二〇二六年向股東累計回饋至少80億元
 - 繼續隨時間提高每股全年股息金額
- 有形股東權益回報於二〇二六年接近13%，並在其後繼續提升

業績報表

	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元	變動 ¹ %
基本表現			
經營收入	19,696	17,378	13
經營支出	(11,790)	(11,136)	(6)
信貸減值	(557)	(528)	(5)
其他減值	(588)	(130)	nm
聯營公司及合營企業之溢利	50	94	(47)
除稅前溢利	6,811	5,678	20
普通股股東應佔溢利 ²	4,276	3,581	19
普通股股東有形權益回報(%)	11.7	10.1	160個基點
成本對收入比率(不包括銀行徵費)(%)	59.4	63.4	404個基點
列賬基準表現			
經營收入	19,543	18,019	8
經營支出	(12,502)	(11,551)	(8)
信貸減值	(547)	(508)	(8)
商譽及其他減值	(588)	(1,008)	42
聯營公司及合營企業之溢利	108	141	(23)
除稅前溢利	6,014	5,093	18
稅項	(1,972)	(1,631)	(21)
本期間溢利	4,042	3,462	17
母公司股東應佔溢利	4,050	3,469	17
普通股股東應佔溢利 ²	3,593	3,017	19
普通股股東有形權益回報(%)	9.7	8.4	130個基點
成本對收入比率(%)	64.0	64.1	13個基點
淨息差(%) (經調整)	1.94	1.67	27個基點
資產負債表及資本			
總資產	849,688	822,844	3
權益總額	51,284	50,353	2
普通股股東應佔平均有形權益 ²	36,876	36,098	2
客戶貸款及墊款	281,032	286,975	(2)
客戶存款	464,489	469,418	(1)
風險加權資產	247,065	244,151	1
總資本	53,091	51,741	3
總資本比率(%)	21.5	21.2	30個基點
普通股權一級資本	35,190	34,314	3
普通股權一級資本比率(%)	14.2	14.1	19個基點
墊款對存款比率(%) ³	53.3	53.3	nm
流動性覆蓋比率(%)	138	145	(670)個基點
英國槓桿比率(%)	4.8	4.7	10個基點
每股普通股資料			
每股盈利 – 基本 ⁴	168.1	128.9	39.2
– 列賬基準 ⁴	141.3	108.6	32.7
每股資產淨值 ⁵	1,781	1,629	152
每股有形資產淨值 ⁵	1,541	1,393	148
期末普通股數目(百萬股)	2,408	2,637	(9)

1 差異指更好/(更差)，惟資產、負債及風險加權資產除外。變動為總資本比率(%)、普通股權一級資本比率(%)、淨息差(%)、墊款對存款比率(%)、流動性覆蓋比率(%)及英國槓桿比率(%)兩個點之間的百分點差異，而非百分比變動。變動為每股盈利、每股資產淨值及每股有形資產淨值兩個點之間的仙差異，而非百分比變動

2 普通股股東應佔溢利已扣除應支付予非累積可贖回優先股及分類為權益的額外一級證券持有人的股息

3 計算該比率時，客戶貸款及墊款總額不包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，不包括於央行持有的核定結餘(於壓力點確認為須予償還款項)，但包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款，而客戶存款總額包括按公允價值計入損益的客戶存款

4 指基本或列賬基準溢利除以股份基本加權平均數

5 按期末資產淨值、有形資產淨值及股份數目計算

集團主席報告

「我們強勁的表現不僅反映我們的策略進展良好，同時展現外圍環境對我們業務的信心及了解增強」

二〇二四年全年，我們在實踐策略方面取得顯著進展，全年的財務表現足以證明這點。我們優先投資的高增長市場保持強勁表現，為我們在成熟及新興的全球貿易、投資及財富走廊中擔當「超級聯繫人」的角色奠定基礎。

今年，全世界約一半人口參與了全球的「大選超級週期」，70多個國家的選舉涉及約20億名合資格選民，國際地緣政治環境經歷權力過渡及移交，本集團在此背景下仍取得上述佳績。儘管發生了不少變化，部分市場甚至受到干擾，但我們的策略依然行之有效，這歸功於我們嚴謹的內部管理以及堅持提供卓越客戶服務的決心。在集團行政總裁Bill Winters及其管理團隊的領導下，集團上下繼續充滿信心並專注投入。他們的專業知識及敬業精神對我們的成功至關重要，本人謹此向他們及其團隊表達最由衷的謝意。

我們在二〇二四年第三季度業績中宣佈調整策略，整合業務的兩大互補優勢，成為未來增長的動力：透過企業及投資銀行業務的實力和網絡，尋求跨境機遇，並堅定不移地集中發展增長迅速的富裕客戶業務，提供領先的財富管理服務。

在聚焦的過程中，我們亦需要對業務模式作出改變，包括決定重整大眾零售業務，集中培育具潛力的富裕及國際銀行客戶群，並透過退出部分市場以優化資源配置。雖然作出這些改變並不容易，尤其我們在一些市場紮根多年，但我們必須專注於我們可以發揮最大影響力並可高效率及有成效地營運的市場，以推動未來增長、創造價值及迎合客戶不斷變化的需求。

業績之本 實踐目標

我曾在去年的報告中強調，我們必須以穩健、安全及可持續的方式實現增長，同時嚴謹控制成本和資本。我很高興告訴大家，我們在二〇二四年繼續秉持嚴謹的業務方針，令有形股東權益回報增加至11.7%，樹立了下一個重要的里程碑，朝二〇二六年邁向13%的目標進發。與此同時，收入增長14%（按固定匯率基準計算），業務發展明顯與各大市場的重要機遇息息相關。

我們在二〇二四年的強勁表現亦反映在期內的股價之上，這不僅顯示我們的策略進展良好，同時再次展現投資者及外部持份者對我們業務的信心及了解。董事會及集團管理團隊喜見渣打取得如此佳績，並承接良好勢頭，繼續穩步發展。今年，我們很高興能夠增加全年派息至每股37仙（增幅37%），並宣佈除了在年內已公佈的25億元股份回購外，將進一步推行15億元的股份回購。總計來說，我們自二〇二三年全年業績以來所公佈的分派總額達到49億元。

對於企業及投資銀行業務和財富管理及零售銀行業務，我們專注於推動高回報業務的收入增長。在企業及投資銀行業務方面，我們在環球市場及環球銀行業務錄得強勁增長的支持下，致力深化與金融機構的聯繫，並利用本身獨特的網絡為企業客戶群提供支持。在財富管理及零售銀行業務方面，我們決定投資15億元，著力滿足富裕客戶群的需要，突顯我們提供全方位財富管理服務的銀行角色。我們的目標是在未來五年吸納2,000億元新增資金淨流入，並令財富方案業務的收入按雙位數複合年增長率增長，該業務在二〇二四年創下業績新高，與二〇二三年相比增長29%（按固定匯率基準計算），投資產品及銀行保險業務亦錄得雙位數增長。

除財務表現外，我們的願景及「一心做好，始終如一」的品牌承諾鮮明，及持續地確立我們的企業定位，有助我們訂立目標及引導決策方向。作為一個集團，我們繼續持守「加快實現零排放、提高社區參與及重塑全球化」三個立場，為應對當下一些最迫切的社會變化出一分力。

在本報告中，我們披露了全部十二個高排放行業（由「淨零銀行聯盟（Net-Zero Banking Alliance）」界定的中期融資排放目標及科學基礎計算方法，並概述在實現淨零排放路線圖方面進一步取得的進展。我們透過為農業制定目標，履行協助客戶應對現實世界經濟轉型之承諾。此外，我們打算於二〇二五年實現第一及第二範疇的淨零排放，這將會是本集團淨零排放進程中的一個重要里程碑。

今年，本集團亦發佈首份轉型計劃，當中概述我們達至相關變革及於二〇五〇年實現淨零排放的方法，藉此向客戶、供應商、顧客和其他主要持份者表明本行已就實踐承諾制定了明確的計劃。我們的可持續及轉型融資能力是我們商業服務的重要組成部分，證明我們在該領域作為值得信賴的專家顧問，具備深厚專業知識的價值。這項業務持續增長，產品類型不斷擴充，使我們具備領先的諮詢能力。隨著客戶尋求實現自身的氣候適應、轉型及可持續發展目標，市場對這類諮詢服務的需求日益殷切。

躊躇滿志，任重道遠

作為董事會，我們的職責是確保企業管治達到的最高的水平，並透過監督以及與集團管理團隊的建設性合作，從長遠角度考慮如何以負責任的方式，引領本集團取得成功。

本人的九年任期即將屆滿，並準備在本年度的股東週年大會結束後從董事會退下。我的職務有幸將由現任的非執行董事接替，令我倍感自豪。我對Maria Ramos充滿信心，相信她會延續我們與集團管理團隊之間締結的建設性合作關係，並有能力帶領本集團實現下一階段的增長。我深信在她的領導下，本集團將繼續尋找機遇，發揮員工才能，秉承以客戶為中心的原則及保持韌性，確保我們能夠成功應對未來的挑戰。

當我回顧在集團工作的時間，便想起在加入集團時的初心——透過發揮本行的潛能、保持及加強抵禦衝擊的能力和建立更完善的管治模式等首要工作，創造長遠價值。憑藉這些措施，集團取得令人滿意的成績，我對此深感自豪，並衷心感謝一眾同事及合作夥伴多年來的付出，他們對集團業務取得切實進展功不可沒。

集團主席報告（續）

對任何一間機構而言這些都是無止境的工作，而我們的財務表現則說明了我們品牌的價值。展望未來，我們務必把志向設定於更遠大的水平。面對瞬息萬變及競爭激烈的外界環境，我們的適應力及進步能力將是衡量我們能否實現長期成功的指標。

我謹此感謝董事會成員在我任職期間所作出的貢獻，並對已從董事會退任的董事表示謝意。服務集團九年的David Conner自上屆股東週年大會結束後已於二〇二四年十二月卸任。他於集團的若干主要市場耕耘多年，在任期間以獨到的見解及專業知識為集團建樹良多。作為董事及多個委員會成員，David發揮了關鍵作用，出色地領導董事會風險委員會。同樣重要地，我們亦歡迎新成員加入董事會，當中包括去年宣佈並隨後於二〇二四年三月加入董事會的Diane Jurgens，以及於二〇二四年十一月加入董事會的梁國權。

每位董事會成員為集團的發展帶來了寶貴的見解，以及他們在市場和行業專業知識方面的豐富經驗。董事會成員多元化仍在發揮至關重要的作用，所有董事的委任都以用人唯才為原則，同時亦必須具有代表性，以反映我們服務的客戶及營運市場之多元化。

把握每個可能性，成就繁榮昌盛

毋庸置疑，二〇二五年初已見到增長、成功及機遇，當然還包括恆常存在的風險。市場狀況隨時可變，我們絕不可將習以為常的慣例視為理所當然的金科玉律。集團的責任是協助客戶安然渡過變遷，幫助他們物色機遇，探索增長及成功的途徑。

世界正處於一個轉型期，從西方主導、逐步變得更為融合的全球經濟，然後轉向「多重結盟」的時代，主要參與者可能會採取更果斷及獨立的行動。各地的緊張局勢令環境、科技及人口變化的長期趨勢變得更為突出，並正在重塑市場互動的方式，繼而重整全球化的地區、形式及受眾。

二〇二四年，我們見到地緣政治、科技以及對更佳和更可持續增長模式的需求均出現明顯變化。企業和政府都開始意識到人工智能所帶來的無窮機遇，且加深認同加強投資如何能驅動短期增長及影響。在各國持續進行氣候談判之際，地球氣溫升幅首次突破攝氏1.5度的門檻，令全球快將陷入不可逆轉的長遠趨勢。

我們的職責是協助客戶、社區及持份者有信心地轉型過渡，我們堅信，只有透過建立夥伴合作關係，方能實現最有力和最具包容性的變革。儘管在亞洲、海灣阿拉伯國家合作委員會市場及美國經濟活動暢旺的帶動下，我們預期二〇二五年全球經濟增長略為放緩，然而前景仍然存在不確定性，當中很大程度受地緣政治所影響。

此等不確定因素將會產生新風險，同時卻為正在迅速增長的貿易走廊、可持續發展及跨境財富管理等方面帶來新機遇。這情況並非新事：近年來，貿易路線已換上新格局，我們不少市場已成為東西方國家之間的貿易走廊，以我們所覆蓋的市場為基礎的各項業務也迎來各種機遇。放眼全球市場，我們亦見證到各方齊心協力提高供應鏈的靈活性（包括減少碳足跡）。

集團主席報告（續）

與此同時，我們必須避免不必要的摩擦，以免增加所有相關持份者的成本。我們必須時刻緊記，在過去半個世紀，貿易一直是推動全球經濟增長、提高生活水平及減低家庭消費開支的主要動力。此外，如果我們定意充分利用全球技術轉型帶來的裨益，並繼續投放資源應對氣候變化，包括提高最易受到影響的市場之靈活性，實現開放的貿易及投資將會是箇中關鍵。

我依然心存樂觀，只要全球企業及政府攜手合作推動世界貿易，必能帶來下一波的全球增長。在此過程中，本集團作為「超級聯繫人」肩負著為客戶及其他持份者帶來價值的重要使命。

集團主席

José Viñals 博士

二〇二五年二月二十一日

集團行政總裁回顧

「執行清晰的策略，締造更高回報及增加股東分派」

我們的團隊致力將本行打造成一間目標明確、業務穩健並可維持盈利的銀行。過去數年，我們取得顯著進展，二〇二四年更錄得進一步增長，但我們的目標不止於此，將繼續專注於增強業務實力，締造更高回報。

作為一間國際銀行，渣打將企業、機構及富裕客戶連接至業務網絡，帶來遍及亞洲、非洲及中東地區可持續的增長機遇。這種獨特的優勢使我們有能力協助客戶應對年內複雜多變的環境。

憑藉這些優勢，我們在二〇二四年表現強勁，達成了繼續提高有形股東權益回報的目標。二〇二四年的有形股東權益回報達到11.7%，較二〇二三年上升160個基點，繼續按計劃邁向在二〇二六年實現有形股東權益回報接近13%的目標。

收入為197億元，按固定匯率基準計算增長14%，多個締造非淨利息收入的業務表現亮麗，當中財富方案業務收入創新高，增長達29%，環球市場及環球銀行業務亦錄得雙位數增長。

良好的成本控制讓我們持續為業務增長作出投資的同時，仍能締造正收入與成本增長差。信貸減值按年上升5%，主要是由於財富管理及零售銀行業務的支出增加，而企業及投資銀行業務則受惠於多筆回撥。全面的投資組合展示了更強的韌性，我們在波動的環球市場環境下繼續保持警惕。上述各項均有助推動除稅前基本溢利按年上升21%至68億元。

本行的策略結合了我們作為跨境業務的企業及投資銀行，以及富裕客戶的頂尖財富經理的優勢，並已見成效。企業及投資銀行業務方面，自二〇一九年以來，跨境（網絡）收入按11%的複合年增長率增長，目前佔企業及投資銀行業務總收入的61%。我們最近亦宣佈與Apollo建立長期策略夥伴關係，以支持及加快為全球基礎設施、清潔能源轉型及可再生能源提供融資。財富管理及零售銀行業務方面，我們繼續加強富裕客戶業務的優勢，於二〇二四年的新增資金淨流入達440億元，較去年增長61%，等同帶來富裕客戶業務管理資產16%的增長。此外，我們於二〇二四年初在新加坡成立了第一間全球可變資本公司(Variable Capital Company)，透過該公司為客戶提供獨家度身訂造的投資策略，其後並推出兩隻相關的子基金。

我們保持高流動性，並具備多元化及穩定的存款基礎，流動性覆蓋比率為138%。我們的資本充足，今年年底的普通股權一級資本比率達到14.2%，高於我們的目標範圍，使我們能夠將全年普通股股息提高37%至每股37仙。加上建議末期股息及今天宣佈的15億元股份回購計劃，自二〇二三年全年業績以來我們所宣佈派發的股東回報總額達到49億元，穩步邁向我們於連續三年間累計向股東回贖至少80億元的目標。

展望來年，我謹此向與我們合作多年且無比珍視的José Viñals致以由衷的感謝。他將於今年稍後卸任集團主席一職。José一直是我和董事會各成員的好夥伴，在任期間一直不遺餘力地倡導及支持我們的業務發展。出任主席期間，他勤勉盡責地領導本行事務，協助引領本集團的發展，為渣打今天的穩健地位作出重大貢獻。他亦致力體現我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」，在我們的市場促進國際金融業發展及推動可持續融資方面擔當關鍵角色。

在歡送José的同時，本人熱烈歡迎Maria Ramos。待取得監管批准後，她將接替José擔任集團主席。Maria於二〇二一年一月首度加入董事會擔任獨立非執行董事，並於二〇二二年獲委任為董事會風險委員會主席及高級獨立董事。Maria是一位經驗豐富的領袖及前銀行家，曾於私營及公營機構擔當領導角色，並且具備擔任國際企業非執行董事及主席方面的經驗，十分熟悉新興及發展中市場的營運。

採取行動以集中資源發展最具優勢的領域

我們的策略以品牌承諾「一心做好，始終如一」為基礎，旨在實現我們的願景——「透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮」。在二〇二四年第三季度業績中，我們進一步提出了一系列行動，加倍努力執行我們將作為跨境業務的企業及投資銀行，以及富裕客戶的頂尖財富經理的優勢相結合的策略。我們將把資金及投資集中於我們享有最突出及最具競爭優勢的領域，以進一步簡化我們的業務，同時協助我們實現更優質的增長、持續地締造更高回報，並提升中期的有形股東權益回報。

我們已設定進取的目標，以配合落實以上策略。我們亦已將二〇二六年的有形股東權益回報目標從12%調升至接近13%。這些目標（於下文概述）將會取代我們之前在去年二月公佈二〇二三年業績時所作的承諾。

企業及投資銀行業務方面，我們將會繼續專注於服務具規模的環球企業及金融機構客戶的跨境需要。我們正在優化資源配置，減少無法直接善用我們最大優勢的客戶數目。

集團行政總裁回顧(續)

經採取上述行動後，我們的目標是在中期內將金融機構客戶於企業及投資銀行業務的收入佔比由二〇二四年的51%提升至約60%，並將跨境(網絡)業務收入的百分比由二〇二四年的61%提高至約70%。

財富管理及零售銀行業務方面，我們以獨特、增長迅速及高回報的國際富裕客戶業務，鞏固我們作為亞洲、非洲及中東地區領先財富管理機構的地位。為達成目標，我們將於五年內投資15億元於財富管理及數碼平台、客戶中心、員工和品牌及市場推廣，以加快收入增長及回報。我們將透過重整大眾零售業務，集中培育具潛力成為富裕及國際客戶的穩健客戶群，以提供資金支持上述投資。

我們有信心透過增加投資及更聚焦的策略，有利我們於中期內在吸納資產及增加收入方面表現優於市場。因此，我們設定目標於二〇二五年至二〇二九年間提升新增資金淨流入至2,000億元、於二〇二四年至二〇二九年間財富方案業務收入按雙位數年複合增長率增長，以及將富裕客戶收入佔財富管理及零售銀行業務收入的比例由二〇二四年的68%提高到二〇二九年的75%。

在創投業務方面，SC Ventures將繼續在集團內部推廣創新文化，並投資於顛覆性金融技術及打造另類金融服務及業務模式。隨著我們的投資組合成熟，我們預期將可自創投業務的出售或合併產生收益，並將可取得更多的第三方資金用以擴充創投業務，展現我們所創造的經濟價值。我們預期兩家數碼銀行Mox及Trust將於二〇二六年錄得盈利。

我們領先的可持續發展業務取得重大進展

我們於可持續發展方面的超卓能力，是我們所有業務以至集團整體為客戶提供服務時不可或缺的一部分。二〇二四年，可持續金融業務再度錄得強勁增長，收入按年上升36%，達到9.82億元，非常接近於二〇二五年收入超過10億元的目標。自二〇二一年初以來，我們已經推動1,210億元的可持續融資，並正穩步朝著二〇三〇年的3,000億元目標邁進。

展望未來，我們將繼續擴充於企業及投資銀行業務方面的可持續金融業務規模，為我們各個市場的客戶之綠色轉型提供支持。財富管理及零售銀行業務方面，我們將會把可持續投資融入財富方案，同時借助集團於可持續發展方面的能力，使之成為本行富裕客戶的獨特優勢。

就淨零排放路線圖而言，我們於二〇二四年繼續實現淨零排放的承諾，完成為12個排放量最高的行業設定排放基線及排放目標。然而，我們亦深知，要在二〇五〇年之前實現淨零目標，必須積極與客戶合作和溝通，以支持及加快其業務轉型，因此，我欣然公佈在刊發本年報的同時發佈首個轉型計劃。

今年，我們亦展示了對保護及修復大自然的承諾，成為早期採用「自然相關財務披露工作組(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)」的代表。基於我們將資金流轉向對自然環境帶來正面影響的決心，我們亦與巴哈馬政府、大自然保護協會、美洲開發銀行及其他金融夥伴合作推出一項創新的債務互換計劃，預期將可為海洋保育帶來1.24億元的資金。

透過「提效增益」計劃改善經營槓桿

去年二月，我們於整間銀行啟動為期三年的「提效增益」計劃，專注採取行動改革經營方式，改善結構性效率不足及複雜的情況，以將業務的關鍵環節精簡化、標準化及數碼化，為加快增長作好準備。

該計劃目標於三年內節省約15億元開支，我們預期可以相若的成本為架構及財務表現帶來長遠可持續的益處，同時為未來的增長創造持久的再投資能力。

計劃啟動以來進展良好，我們已於二〇二四年展開200多個項目，並執行與可持續相關的結構性改善措施。我們於二〇二四年執行的若干項目按年度化計算已讓我們節省約2億元，並預期可節省的15億元大部分將在二〇二五年開始實現，往後逐步增加，並在二〇二六年以後繼續發揮提升效益的作用。我們預期於二〇二五年年底前，實現節省15億元成本中的大約60%。我們將繼續致力於每年實現正收入與成本增長差(按基本基準計算)，並於二〇二六年將成本控制在123億元以下。

提供可觀的股東回報

我們今年增加股東權益及嚴格控制風險加權資產，讓我們有空間可以繼續回饋股東。在二〇二四年第三季度業績中，我們將二〇二四年至二〇二六年的股東分派目標從至少50億元大幅調高到至少80億元。

我們致力與股東分享我們的成功，並將繼續按此目標積極管理我們的資本狀況。因此，我們今日公佈即將開展另一輪15億元的股份回購計劃。此新一輪股份回購，加上建議末期股息6.79億元，使我們自二〇二三年全年業績以來所公佈的股東回報總額達到49億元，穩步邁向我們給股東回饋最少80億元的改進目標。

集團行政總裁回顧(續)

業務所在市場的前景樂觀

展望未來，我們預期二〇二五年全球經濟增長率將大致持平，由二〇二四年的3.2%輕微放緩至3.1%，但其後於二〇二六年提速至3.3%。自較為寬鬆的金融環境及具擴張性的財政政策所獲得的正面支持，部分可能會被貿易保護主義政策以及利率持續高企所抵銷。

我們的業務所在市場遍及亞洲、非洲及中東地區的增長速度將超越全球，二〇二五年亞洲市場、非洲市場及中東市場(包括巴基斯坦)將分別增長4.8%、4.3%及3.6%。儘管主要西方貿易夥伴的前景放緩，我們預期東南亞國家聯盟(東盟)及印度市場將保持穩健增長。我們於東盟所有10個市場均擁有無可比擬的網絡，同時亦是南亞地區最大的國際銀行之一，故我們獨特的定位使我們能充分把握上述市場的增長機遇。

在我們視為家的市場當中，我們協助客戶解決複雜的問題，從我們的合作中為他們製造巨大價值。儘管我們以亞洲、非洲及中東地區為重心，但我們的業務遍佈全球，以及對整個業務網絡的深入了解及專業知識難以被複製。

把握我們這個大好時勢

作為一家獨一無二的集團，我們擁有多元化的全球性業務且具備無可比擬的跨境網絡及能力。隨著全球經濟形勢日趨複雜，對客戶而言我們的重要性更為明顯，因為與其他任何公司相比，我們更懂得如何應對這些複雜問題。

我們於二〇二四年的財務表現強勁，展現出我們的業務價值及策略優勢。

展望未來，我們將目標設定為於二〇二六年達至接近13%的有形股東權益回報，並在其後繼續提升。我們旨在透過強勁的收入增長、在「提效增益」計劃的輔助下改善經營槓桿，以及維持以負責任的方式管理風險及資本實現此一目標。

近期取得的佳績使我們更為進取及更有信心，未來冀能取得更多佳績。我和管理團隊將繼續專注達成目標，把握面前的結構性基本增長機遇，改革我們的工作方式，為客戶及同事提供更優質的體驗，並為股東創造卓越非凡的長期價值。

最後，我希望再次感謝全體同事這一年來付出的努力。他們對我們的客戶及社區用心服務，充分展示了我們「一心做好，始終如一」的品牌承諾。

集團行政總裁

Bill Winters

二〇二五年二月二十一日

集團財務總監回顧

「憑藉獨特業務網絡，實現穩健增長」

財務表現概要

除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而比較數字乃按固定匯率基準與二〇二三年同期數字進行比較。

本集團於二〇二四年表現強勁，有形股東權益回報達到11.7%，按年上升160個基點。財富方案業務表現創新高，加上環球市場及環球銀行業務均錄得強勁的雙位數增長，帶動經營收入增長14%至197億元。倘剔除兩個與在埃及的外匯持倉重估收益及在加納的惡性通脹會計調整有關的重大項目以及存款保險重新分類為支出（「重新分類」）的調整，經營收入則上升12%。經營支出增加7%，倘剔除重新分類則增加6%，而倘剔除重大項目及重新分類則產生6%的正收入與成本增長差。信貸減值支出為5.57億元，等於年化貸款損失率為19個基點，而其他減值支出5.88億元主要與撇銷軟件資產有關，對資本比率並無影響。此導致產生除稅前基本溢利68億元，增長21%。

本集團依然保持充足資本及高流動性，具備穩健及多元化的存款基礎。流動性覆蓋比率為138%，反映審慎的資產及負債管理。普通股一級資本比率為14.2%，高於本集團13%至14%的目標範圍，令董事會可宣佈即將開始進行15億元的股份回購計劃。

- **經營收入**增加14%至197億元，倘剔除來自兩個重大項目的得益及重新分類則增加12%。雙位數增長乃由於財富方案業務表現創新高，以及環球市場及環球銀行業務均錄得強勁的雙位數增長。
- **淨利息收入**增加10%，受惠於短期對沖利率到期4.55億元及為交易賬提供資金的財資業務資產減少所帶來的資產組合改善，惟部分被平均計息資產量減少及轉付率上升對存款邊際利潤造成的影響所抵銷。倘剔除重新分類，淨利息收入則增加8%。
- **非淨利息收入**上升20%。此乃由於財富方案業務的各類產品普遍增長並因而錄得創新高表現，環球市場業務表現強勁，經常性及非經常性收入均錄得雙位數增長，以及環球銀行業務因貸款增加而錄得強勁表現。倘剔除兩個重大項目的2.95億元，非淨利息收入則上升16%。
- **經營支出**（不包括英國銀行徵費）增加7%，倘剔除重新分類則增加6%，這很大程度由通脹、戰略投資及持續投資於業務增長措施（包括策略性招聘財富管理及零售銀行業務的客戶經理以及企業及投資銀行業務的顧客關係經理）所帶動，惟部分被效率提升所抵銷。本集團錄得7%的正收入與成本增長差，而成本對收入比率改善4個百分點至59%。
- 二〇二四年的**信貸減值**為5.57億元，按年上升5%。財富管理及零售銀行業務減值為6.44億元，上升2.90億元，乃主要由於較高的利率環境影響信用卡及個人貸款的還款以及中國及印尼數碼合作夥伴組合的增長及到期所致，惟部分被企業及投資銀行業務的淨回撥1.06億元所抵銷。
- **其他減值**為5.88億元，其中5.61億元與撇銷軟件資產有關，對資本比率並無影響。
- **於聯營公司及合營企業之溢利**下降47%至5,000萬元，主要反映渤海銀行的溢利減少。
- **重組、其他項目及債務價值調整**合計7.97億元。重組支出為4.41億元，反映為提高結構性生產力採取的組織轉型行動產生的影響，其中1.56億元與「提效增益」計劃有關，惟部分被餘下的資本融資組合的收益所抵銷。其他項目的3.32億元包括與分別出售津巴布韋、安哥拉及塞拉利昂的業務有關的虧損1.72億元、2,600萬元及1,900萬元，主要均為外匯匯兌虧損由儲備撥回損益賬，對有形股東權益或資本並無影響。此外，就參與由韓國金融監管局建議的補償計劃錄得的支出為1億元，而債務價值調整則錄得2,400萬元的負向調整。
- **稅項**按列賬基準計算為19.72億元，基本實際稅率為30.6%，較去年上升29.1%，反映未有就英國虧損確認的遞延稅項、美國稅項調整、免稅收入減少及溢利地區組合的變化。
- **有形股東權益基本回報**上升160個基點至11.7%，主要反映溢利增加。
- **按基本基準計算之每股基本盈利**上升39.2仙或30%至168.1仙，列賬基準每股盈利上升32.7仙或30%至141.3仙。
- 已建議每股28仙的末期**普通股股息**，令全年股息達每股37仙，按年增長37%。本集團於本年度上半年完成10億元股份回購計劃，且已於二〇二五年一月三十日完成於二〇二四年七月三十日宣佈的15億元股份回購計劃。股息增加及即將開始的15億元新股份回購計劃令自二〇二三年全年業績以來宣佈的股東分派總額達49億元。

集團財務總監回顧（續）

指引

二〇二五年及二〇二六年的指引如下：

- 收入：
 - 倘剔除重新分類，經營收入於二〇二三年至二〇二六年按5-7%的複合年增長率增加（按固定匯率基準計算），目前正逐步提升至接近範圍上限
 - 倘剔除重大項目，二〇二五年的增長預期將低於5-7%的範圍（按固定匯率基準計算）
- 支出：
 - 二〇二六年的經營支出將低於123億元（按固定匯率基準計算），現時包括英國銀行徵費及重新分類的持續影響；按可作對等比較的基準計算，二〇二六年的指引並無變動
 - 透過「提效增益」計劃節省支出約15億元，為此所產生的成本不高於15億元
 - 每年錄得正收入與成本增長差（按固定匯率基準計算），不包括重大項目
- 資產及風險加權資產：
 - 基本客戶貸款及墊款和風險加權資產錄得低單位數百分比的增長
 - 巴塞爾協議3.1的首日影響預期接近中性
- 繼續預期貸款損失率正常化，邁向過往跨週期30至35個基點的範圍
- 資本：
 - 繼續在13-14%的普通股權一級資本比率目標範圍內靈活經營
 - 計劃於二〇二四年至二〇二六年向股東累計回饋至少80億元
 - 繼續隨時間提高每股全年股息金額
- 有形股東權益回報於二〇二六年接近13%，並在其後繼續提升

集團財務總監

Diego De Giorgi

二〇二五年二月二十一日

集團財務總監回顧(續)

財務表現概要

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動	固定匯率 變動 ¹	二〇二四年 第三季度	變動	固定 匯率變動 ¹	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動	固定 匯率變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
基本淨利息收入	2,861	2,392	20	20	2,606	10	10	10,446	9,557	9	10
基本非淨利息收入	1,973	1,632	21	21	2,298	(14)	(14)	9,250	7,821	18	20
基本經營收入	4,834	4,024	20	21	4,904	(1)	(1)	19,696	17,378	13	14
其他經營支出	(3,175)	(2,754)	(15)	(16)	(2,852)	(11)	(13)	(11,700)	(11,025)	(6)	(7)
英國銀行徵費	(102)	(108)	6	6	12	nm	nm	(90)	(111)	19	19
基本經營支出	(3,277)	(2,862)	(15)	(15)	(2,840)	(15)	(17)	(11,790)	(11,136)	(6)	(7)
未計減值及稅項前基本經營溢利	1,557	1,162	34	34	2,064	(25)	(25)	7,906	6,242	27	28
信貸減值	(130)	(62)	(110)	(93)	(178)	27	25	(557)	(528)	(5)	(5)
其他減值	(353)	(41)	nm	nm	(92)	nm	nm	(588)	(130)	nm	nm
聯營公司及合營企業之溢利	(27)	(3)	nm	nm	13	nm	nm	50	94	(47)	(47)
除稅前基本溢利/(虧損)	1,047	1,056	(1)	-	1,807	(42)	(43)	6,811	5,678	20	21
重組 ⁴	(200)	(63)	nm	nm	(91)	(120)	(123)	(441)	(14)	nm	nm
商譽及其他減值 ⁵	-	(153)	100	100	-	nm	nm	-	(850)	100	100
債務價值調整	(3)	35	(109)	(109)	5	(160)	(160)	(24)	17	nm	nm
其他項目 ³	(44)	262	(117)	(117)	1	nm	nm	(332)	262	nm	nm
除稅前報告溢利/(虧損)	800	1,137	(30)	(30)	1,722	(54)	(55)	6,014	5,093	18	19
稅項	(274)	(199)	(38)	45	(575)	52	44	(1,972)	(1,631)	(21)	(24)
期內溢利/(虧損)	526	938	(44)	(14)	1,147	(54)	(60)	4,042	3,462	17	17
淨息差(%) ²	2.12	1.70	42		1.95	17		1.94	1.67	27	
有形股東權益基本回報(%) ²	8.1	9.4	(130)		10.8	(270)		11.7	10.1	160	
按基本基準計算之每股盈利(仙)	28.9	30.4	(5)		39.8	(27)		168.1	128.9	30	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1億元支出，主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

4 二〇二四年的重組包括「提效增益」成本1.56億元，主要為遣散成本、參與「提效增益」計劃的員工成本以及法律及專業費用

5 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

列賬基準財務表現概要

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動	固定匯率 變動 ¹	二〇二四年 第三季度	變動	固定 匯率變動 ¹	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動	固定 匯率變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
淨利息收入	1,709	1,860	(8)	(7)	1,482	15	17	6,366	7,769	(18)	(17)
非淨利息收入	3,093	2,509	23	24	3,468	(11)	(10)	13,177	10,250	29	30
列賬基準經營收入	4,802	4,369	10	11	4,950	(3)	(2)	19,543	18,019	8	10
列賬基準經營支出	(3,475)	(3,013)	(15)	(16)	(2,971)	(17)	(19)	(12,502)	(11,551)	(8)	(9)
未計減值及稅項前列賬基準 經營溢利	1,327	1,356	(2)	(3)	1,979	(33)	(34)	7,041	6,468	9	10
信貸減值	(129)	(55)	(135)	(118)	(178)	28	25	(547)	(508)	(8)	(7)
商譽及其他減值	(353)	(197)	(79)	(80)	(88)	nm	nm	(588)	(1,008)	42	42
聯營公司及合營企業之溢利	(45)	33	nm	nm	9	nm	nm	108	141	(23)	(24)
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	800	1,137	(30)	(30)	1,722	(54)	(55)	6,014	5,093	18	19
稅項	(274)	(199)	(38)	45	(575)	52	44	(1,972)	(1,631)	(21)	(24)
期內溢利/(虧損)	526	938	(44)	(14)	1,147	(54)	(60)	4,042	3,462	17	17
有形股東權益列賬基準回報(%) ²	5.3	10.0	(470)		10.0	(470)		9.7	8.4	130	
列賬基準每股盈利(仙)	20.2	34.0	(41)		36.8	(45)		141.3	108.6	30	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

財務回顧

按產品劃分的經營收入

	二〇二四年	二〇二三年	變動	固定匯率	二〇二四年	變動	固定	二〇二四年	二〇二三年	變動	固定
	第四季度	第四季度		變動 ¹	匯率變動 ¹		第三季度	匯率變動 ¹	全年		全年
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
交易服務	1,679	1,659	1	1	1,585	6	6	6,484	6,518	(1)	-
支付及流動資金	1,193	1,207	(1)	(1)	1,112	7	7	4,605	4,645	(1)	(1)
證券及主要經紀服務	161	140	15	15	156	3	3	611	550	11	12
貿易及營運資金	325	312	4	5	317	3	3	1,268	1,323	(4)	(2)
環球銀行業務	500	400	25	26	475	5	7	1,935	1,705	13	15
借貸及金融方案	434	358	21	22	407	7	8	1,677	1,500	12	13
資本市場及顧問	66	42	57	60	68	(3)	-	258	205	26	27
環球市場	773	534	45	47	840	(8)	(8)	3,450	3,049	13	15
宏觀交易	654	463	41	44	683	(4)	(4)	2,852	2,620	9	10
信貸交易	138	92	50	53	174	(21)	(21)	644	451	43	47
估值及其他調整	(19)	(21)	10	-	(17)	(12)	(19)	(46)	(22)	(109)	(130)
財富方案業務	562	412	36	36	694	(19)	(19)	2,490	1,944	28	29
投資產品	452	298	52	52	507	(11)	(11)	1,827	1,357	35	36
銀行保險	110	114	(4)	(4)	187	(41)	(41)	663	587	13	14
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	304	288	6	6	312	(3)	(3)	1,201	1,161	3	5
存款	984	933	5	5	946	4	4	3,746	3,570	5	5
按揭及其他有抵押貸款	68	57	19	25	100	(32)	(30)	395	400	(1)	3
財資業務	(34)	(235)	86	87	(2)	nm	nm	(23)	(902)	97	97
其他	(2)	(24)	92	111	(46)	96	104	18	(67)	127	142
基本經營收入總額	4,834	4,024	20	21	4,904	(1)	(1)	19,696	17,378	13	14

1. 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

除另有說明外，以下按產品劃分的經營收入評論是按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二三年同期數字按固定匯率基準進行比較而得出。

交易服務收入大致持平。證券及主要經紀服務收入增加12%，主要由於託管費、基金費及主要經紀費增加。貿易及營運資金下跌2%，支付及流動資金下跌1%，主要由於儘管積極管理轉付率，邊際利潤仍然受壓所致。

由於有力執行潛在交易導致貸款增加，借貸及金融方案增加13%，**環球銀行業務**收入亦因而增加15%。資本市場及顧問收入上升27%，主要是由於債券發行增加。

環球市場收入增加15%，經常性及非經常性收入均錄得雙位數增長。經常性收入增加12%，主要因來自金融機構客戶的收入增加以及外匯交易量增加所致，而非經常性收入則因外匯及利率收入提高而增加18%。

財富方案業務收入上升29%，乃受投資產品收入上升36%以及各類市場及產品廣泛增長所帶動。此乃由於全新富裕客戶開戶及新增資金淨流入均保持強勁勢頭，其中二〇二四年有265,000名全新客戶開戶，新增資金淨流入則在國際資金流動旺盛的帶動下，按年增長61%至440億元。

信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款收入上升5%，其中私人貸款及信用卡同時錄得交易量及邊際利潤增長。

存款收入增加5%，此乃主要由於財富管理及零售銀行業務往來及儲蓄賬戶及定期存款量增加。

按揭及其他有抵押貸款收入增加3%，乃由於資金成本減低（尤其是香港銀行同業拆息利率下調）使邊際利潤提高，惟部分被按揭量下降所抵銷。

財資業務虧損減少8.79億元，主要受惠於短期對沖利率到期4.55億元、在埃及的外匯持倉重估匯兌收益1.56億元及財資業務資產重新定價。

其他收入為1,800萬元，包括與在加納的惡性通脹會計調整有關的1.39億元，部分被非金融資產的資金成本增加所抵銷。

財務回顧(續)

除稅前溢利 – 按客戶類別劃分

	二〇二四年	二〇二三年	變動		二〇二四年	變動		二〇二四年	二〇二三年	變動	
	第四季度	第四季度	%	固定匯率變動 ¹	第三季度	%	固定匯率變動 ¹	全年	全年	%	固定匯率變動 ¹
	百萬元	百萬元		%	百萬元		%	百萬元	百萬元		%
企業及投資銀行業務	1,215	1,266	(4)	(4)	1,365	(11)	(11)	5,581	5,436	3	4
財富管理及零售銀行業務	314	445	(29)	(31)	742	(58)	(58)	2,463	2,487	(1)	(1)
創投資務	(92)	(133)	31	31	(99)	7	6	(390)	(408)	4	4
中央及其他項目	(390)	(522)	25	27	(201)	(94)	(118)	(843)	(1,837)	54	54
除稅前基本溢利	1,047	1,056	(1)	-	1,807	(42)	(43)	6,811	5,678	20	21

1. 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

除另有說明外，以下按客戶類別及地區劃分的評論是按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二三年同期數字按固定匯率基準進行比較而得出。

企業及投資銀行業務除稅前溢利增加4%。收入增長6%，其中經常性及非經常性收入的雙位數增長帶動環球市場錄得強勁表現，而環球銀行業務亦因受惠於貸款增加而取得出色表現。支出增加9%，主要是因為投資、與績效相關的薪酬增加及通脹，而信貸減值則有撥回淨額1.06億元。其他減值為3.10億元，主要與撇銷軟件資產有關。

財富管理及零售銀行業務除稅前溢利減少1%。收入增加11%，乃受各類產品及市場廣泛增長令財富方案業務表現創新高，以及銀行保險收入增長14%帶動所致。支出增加9%，主要是因為投資開支增加及通脹。信貸減值支出增加2.90億元至6.44億元，主要是由於較高的利率環境影響信用卡及私人貸款還款以及於中國及印尼的數碼合作夥伴組合增長及到期所致。其他減值支出主要與撇銷軟件資產有關。

創投資務的除稅前虧損減少1,800萬元至3.90億元，收入則在兩間數碼銀行收入增加60%至1.42億元的帶動下，增加16%至1.83億元。支出增加8%，反映本集團持續投資於數碼轉型措施，而減值支出因Mox的拖欠率有所改善而按年下跌1,100萬元至7,400萬元。

中央及其他項目錄得除稅前虧損8.43億元，較上年度下降54%。財資業務虧損減少9.08億元至2,400萬元，主要受惠於短期對沖利率到期及資產重新定價，以及在埃及的外匯持倉重估匯兌收益156億元。其他產品虧損減少7,300萬元至9,700萬元，主要由於與在加納的惡性通脹會計調整有關的1.39億元收益。支出(包括英國銀行徵費、中央企業成本及系內支出)減少1.15億元，其中有5,500萬元信貸減值撥回，主要來自主權相關業務組合變動。

經調整淨利息收入及淨息差

	二〇二四年	二〇二三年	變動 ¹		二〇二四年	變動		二〇二四年	二〇二三年	變動 ¹	
	第四季度	第四季度	%		第三季度	%		全年	全年	%	
	百萬元	百萬元		%	百萬元		%	百萬元	百萬元		%
經調整淨利息收入 ²	2,865	2,397	20		2,606	10		10,462	9,547	10	
平均計息資產	537,410	558,183	(4)		532,459	1		539,338	572,520	(6)	
平均計息負債	543,195	537,916	1		540,691	-		539,787	540,350	-	
總收益率(%) ³	4.95	4.98	(3)		5.22	(27)		5.17	4.76	41	
支付率(%) ³	2.79	3.40	(61)		3.22	(43)		3.22	3.27	(5)	
淨收益率(%) ³	2.16	1.58	58		2.00	16		1.95	1.49	46	
淨息差(%) ^{3,4}	2.12	1.70	42		1.95	17		1.94	1.67	27	

1 差異指更好/(更差)，惟資產及負債的差異指增加/(減少)

2 經調整淨利息收入指列賬淨利息收入減交易賬資金成本、現金抵押品及主要經紀服務

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 經調整淨利息收入除以平均計息資產(年化計算)

在淨息差上升的帶動下，經調整淨利息收入上升10%，本年度的淨息差平均值為194個基點，按年上升27個基點，此乃得益於短期對沖利率到期，以及為向交易賬提供資金而減少財資業務資產，令資產組合有所改善。此部分被平均計息資產量減少所抵銷，反映財資業務資產減少，以及轉付率上升對企業及投資銀行業務存款定價的影響。

- 平均計息資產減少330億元，主要因為對交易賬資產的融資需求增加後財資業務資產減少、外匯匯兌影響以及由於按揭減少導致平均基本客戶貸款及墊款減少。受惠於平均利率上升及資產負債表組合改善所帶來的影響，總收益率較上一年度上升41個基點

財務回顧(續)

- 平均計息負債按年大致維持平穩，原因為財富管理及零售銀行業務客戶存款的增長被外匯匯兌及價格較高的企業及投資銀行業務以及財資業務結餘流出受到控制所抵銷。儘管平均利率上升以及企業及投資銀行業務存款轉付率上升，負債支付率下跌5個基點，反映交易賬資金成本調整增加、存款保險重新分類及產生虧損的短期對沖利率到期，以及財富管理及零售銀行業務存款強勁增長令組合有所改善的影響。

信貸風險概要

損益賬(基本情況)

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動 ¹	二〇二四年 第三季度	變動 ¹	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
信貸減值支出/(撥回)總額 ²	130	62	110	178	(27)	557	528	5
其中第一及第二階段 ²	172	4	nm	126	37	371	138	169
其中第三階段 ²	(42)	58	(172)	52	(181)	186	390	(52)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 有關基本與列賬信貸減值的對賬，請參閱風險回顧一節內的信貸減值支出列表

資產負債表

	二〇二四年 十二月 三十一日	二〇二四年 九月三十日	變動 ¹	二〇二四年 六月三十日	變動 ¹	二〇二三年 十二月 三十一日	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
客戶貸款及墊款總額 ²	285,936	292,394	(2)	280,893	2	292,145	(2)
其中第一階段	269,102	275,490	(2)	264,249	2	273,692	(2)
其中第二階段	10,631	10,369	3	10,005	6	11,225	(5)
其中第三階段	6,203	6,535	(5)	6,639	(7)	7,228	(14)
預期信貸虧損撥備	(4,904)	(5,137)	(5)	(4,997)	(2)	(5,170)	(5)
其中第一階段	(483)	(496)	(3)	(480)	1	(430)	12
其中第二階段	(473)	(390)	21	(362)	31	(420)	13
其中第三階段	(3,948)	(4,251)	(7)	(4,155)	(5)	(4,320)	(9)
客戶貸款及墊款淨額	281,032	287,257	(2)	275,896	2	286,975	(2)
其中第一階段	268,619	274,994	(2)	263,769	2	273,262	(2)
其中第二階段	10,158	9,979	2	9,643	5	10,805	(6)
其中第三階段	2,255	2,284	(1)	2,484	(9)	2,908	(22)
第三階段保障比率(計入抵押品前/後)(%) ³	64 / 78	65 / 81	(1) / (3)	63 / 82	1 / (4)	60 / 76	4 / 2
信貸等級12賬戶(百萬元)	969	943	3	964	1	2,155	(55)
早期預警(百萬元)	5,559	5,100	9	5,044	10	5,512	1
投資級別企業風險敞口(%) ³	74	74	-	74	-	73	1
前20大企業風險敞口總額佔一級資本的百分比 ^{3,4}	61	60	1	58	3	62	(1)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 包括按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款96.60億元(二〇二四年十二月三十一日)、89.55億元(二〇二四年九月三十日)、77.88億元(二〇二四年六月三十日)及139.96億元(二〇二三年十二月三十一日)

3 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

4 不包括回購及反向回購協議

資產質素於二〇二四年依然保持穩定，若干基本信貸指標有所改善。地緣政治及宏觀經濟風險未見減退且不斷變化，導致多個選定地區及行業類別出現特殊壓力，本集團在管理相關風險時會繼續保持警惕。

信貸減值支出為5.57億元，按年增加5%，貸款損失率為19個基點。財富管理及零售銀行業務支出增加2.90億元至6.44億元，主要由於較高的利率環境影響信用卡及私人貸款還款以及於中國及印尼的數碼合作夥伴組合增長及到期所致。創投業務錄得支出7,400萬元，按年減少1,100萬元，乃因Mox的拖欠率已有所改善。受惠於撥回及還款，企業及投資銀行業務錄得淨回撥1.06億元。本集團保留一筆與中國商業房地產有關的一般性額外撥加7,000萬元，以及就面臨香港商業房地產行業相關風險的客戶作出的額外撥加5,800萬元。

第三階段客戶貸款及墊款總額按年下跌14%至62億元，乃由於還款、客戶評級上升及撇銷金額足以超過抵銷新增流入。信貸減值貸款佔貸款及墊款總額的2.2%，較去年下跌2.5%。

第三階段計入抵押品前的保障比率為64%，上升4個百分點，而計入抵押品後的保障比率為78%，上升2個百分點，有關增長均是由於第三階段結餘總額減少所致。

財務回顧（續）

信貸等級12結餘減少12億元至10億元，主要是由於將現有的10億元主權相關風險由反向回購協議撥回至投資證券。早期預警賬戶為56億元，按年維持大致穩定。

投資級別企業風險敞口比例為74%，按年大致維持穩定。

重組、商譽減值及其他項目

	二〇二四年全年					二〇二三年全年					二〇二四年第四季度				
	重組 ³	商譽及其他減值	債務價值調整	出售/持作出售業務的		重組	商譽及其他減值 ⁴	債務價值調整	出售/持作出售業務的		重組	商譽及其他減值	債務價值調整	出售/持作出售業務的	
				淨虧損 ¹	其他項目 ²				淨收益	其他項目				淨虧損	其他項目
百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
經營收入	103	-	(24)	(232)	-	362	-	17	262	-	15	-	(3)	(44)	-
經營支出	(612)	-	-	-	(100)	(415)	-	-	-	-	(198)	-	-	-	-
信貸減值	10	-	-	-	-	20	-	-	-	-	1	-	-	-	-
其他減值	-	-	-	-	-	(28)	(850)	-	-	-	-	-	-	-	-
聯營公司及合營企業之溢利	58	-	-	-	-	47	-	-	-	-	(18)	-	-	-	-
除稅前溢利/(虧損)	(441)	-	(24)	(232)	(100)	(14)	(850)	17	262	-	(200)	-	(3)	(44)	-

1 二〇二四年的出售/持作出售業務的淨虧損包括主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損自儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務造成的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場造成的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

2 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1億元支出

3 二〇二四年的重組經營支出包括1.56億元的「提效增益」計劃成本，主要為遣散費成本、實施「提效增益」計劃的員工成本以及法律及專業費用

4 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減值支出8.5億元

本集團的法定表現乃經調整以下項目：資本性質的溢利或虧損、因策略性的投資交易而產生的款項、本期間就本集團一般業務盈利而言有重大或重要影響的其他非經常及/或特殊交易以及管理層及投資者於按期評估基本表現時通常會單獨識別的項目。

重組支出為4.41億元，反映為提高生產力採取的組織轉型行動產生的影響，主要為額外裁員支出、簡化技術平台及優化本集團的辦公室空間及物業業務網絡，其中1.56億元與「提效增益」計劃有關。此支出部分被餘下的資本融資組合的溢利所抵銷。

出售/持作出售業務的淨虧損為2.32億元，包括有關出售津巴布韋、安哥拉及塞拉利昂業務分別產生的1.72億元、2,600萬元及1,900萬元虧損（全部均主要來自將外匯匯兌虧損自儲備撥回損益賬，且對有形股東權益或資本並無影響），以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損。

其他項目為1億元，涉及就參與韓國金融監管局建議的補償計劃入賬的支出。

由於本集團的資產掉期息差收窄，債務價值調整(DVA)錄得2,400萬元的負向調整。

財務回顧(續)

資產負債表及流動資金

	二〇二四年 十二月三十一日	二〇二四年 九月三十日	變動	二〇二四年 六月三十日	變動	二〇二三年 十二月三十一日	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
資產							
銀行同業貸款及墊款	43,593	47,512	(8)	45,231	(4)	44,977	(3)
客戶貸款及墊款	281,032	287,257	(2)	275,896	2	286,975	(2)
其他資產	525,063	537,404	(2)	514,300	2	490,892	7
總資產	849,688	872,173	(3)	835,427	2	822,844	3
負債							
銀行同業存款	25,400	32,172	(21)	28,087	(10)	28,030	(9)
客戶存款	464,489	478,140	(3)	468,157	(1)	469,418	(1)
其他負債	308,515	309,125	-	287,856	7	275,043	12
總負債	798,404	819,437	(3)	784,100	2	772,491	3
權益	51,284	52,736	(3)	51,327	-	50,353	2
權益及負債總額	849,688	872,173	(3)	835,427	2	822,844	3
墊款對存款比率(%) ²	53.3%	52.7%		52.6%		53.3%	
流動性覆蓋比率(%)	138%	143%		148%		145%	

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 本集團撇除中央銀行所持已於壓力點確認為須予償還款項的191.87億元(二〇二四年九月三十日:205.34億元、二〇二四年六月三十日:184.19億元及二〇二三年十二月三十一日:207.10億元)。墊款不包括回購協議及其他類似已抵押貸款96.60億元(二〇二四年九月三十日:89.55億元、二〇二四年六月三十日:77.88億元及二〇二三年十二月三十一日:139.96億元)，且包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款70.84億元(二〇二四年九月三十日:60.93億元、二〇二四年六月三十日:68.77億元及二〇二三年十二月三十一日:72.12億元)。存款包括按公允價值計入損益的客戶存款217.72億元(二〇二四年九月三十日:223.44億元、二〇二四年六月三十日:198.50億元及二〇二三年十二月三十一日:172.48億元)

本集團的資產負債表保持強健、流動性充足及多元化：

- 客戶貸款及墊款減少2%或60億元至二〇二四年十二月三十一日的2,810億元。此乃由於財資業務及證券化貸款減少90億元，以及貨幣匯兌減少80億元。撇除該等項目，則貸款及墊款按基本基準計算錄得淨增長120億元，主要來自執行環球銀行業務的潛在交易，部分被按揭減少所抵銷
- 客戶存款減少1%或50億元至4,640億元。如不計及貨幣匯兌90億元的影響，則客戶存款增加1%。此乃主要由於財富管理及零售銀行業務的定期存款以及往來及儲蓄賬戶分別增加160億元及70億元，惟部分被來自往來及儲蓄賬戶流出的交易服務減少50億元以及財資管理活動的企業定期存款減少120億元所抵銷
- 其他資產自二〇二三年十二月三十一日以來增加7%或340億元，其中衍生工具結餘及按公允價值計入損益持有的金融資產分別增加310億元及300億元，主要為反向回購協議及債務證券以及其他合資格票據。此增幅部分被現金及央行結餘減少60億元、投資證券減少170億元以及按攤銷成本持有的其他金融資產減少40億元所抵銷
- 其他負債自二〇二三年十二月三十一日以來增加12%或330億元，其中衍生工具結餘增加260億元及按攤銷成本持有的其他金融負債增加50億元

墊款對存款比率按年持平於53.3%。即時流動性覆蓋比率為138%，按年下跌7個百分點，按季則下跌5個百分點，乃由於持續優化財資業務負債、流動性覆蓋比率由盈餘回復至正常水平，並有部分季節性往來及儲蓄賬戶流出，仍然維持於遠超最低監管要求的100%。

風險加權資產

	二〇二四年 十二月三十一日	二〇二四年 九月三十日	變動 ¹	二〇二四年 六月三十日	變動 ¹	二〇二三年 十二月三十一日	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
按風險類別劃分							
信貸風險	189,303	188,844	-	185,004	2	191,423	(1)
營運風險	29,479	29,479	-	29,479	-	27,861	6
市場風險	28,283	30,601	(8)	27,443	3	24,867	14
風險加權資產總額	247,065	248,924	(1)	241,926	2	244,151	1

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

風險加權資產總額2,471億元較二〇二三年十二月三十一日增加29億元或1%：

- 信貸風險的風險加權資產減少21億元至1,893億元。此乃主要受反映資產質量改善而錄得的減幅32億元、來自優化措施的26億元及來自外幣匯兌的49億元所帶動，部分被由於資產增長及組合的變動導致增加50億元及來自衍生工具的增幅31億元所抵銷
- 營運風險的風險加權資產增加16億元至295億元，乃主要由於若干產品按三年時間滾動計算的平均收入略有增加
- 市場風險的風險加權資產增加34億元至283億元，乃由於部署風險加權資產用以協助客戶把握金融市場的機遇

資本基礎及比率

	二〇二四年 十二月三十一日	二〇二四年 九月三十日	變動 ¹	二〇二四年 六月三十日	變動 ¹	二〇二三年 十二月三十一日	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
普通股權一級資本	35,190	35,425	(1)	35,418	(1)	34,314	3

財務回顧(續)

	二〇二四年 十二月三十一日	二〇二四年 九月三十日	變動 ¹	二〇二四年 六月三十日	變動 ¹	二〇二三年 十二月三十一日	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
額外一級資本	6,482	6,507	-	6,484	-	5,492	18
一級資本	41,672	41,932	(1)	41,902	(1)	39,806	5
二級資本	11,419	11,726	(3)	11,667	(2)	11,935	(4)
總資本	53,091	53,658	(1)	53,569	(1)	51,741	3
普通股權一級資本比率(%) ²	14.2	14.2	1個基點	14.6	(40)個基點	14.1	19個基點
總資本比率(%) ²	21.5	21.6	(7)個基點	22.1	(65)個基點	21.2	30個基點
英國槓桿比率(%) ²	4.8	4.7	14個基點	4.8	3個基點	4.7	10個基點

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加／(減少)

2 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

本集團普通股權一級資本比率為14.2%，按年上升19個基點，較本集團最新的最低監管比率10.5%高出3.8個百分點。基本溢利增加為股東分派提供資金。

除基本溢利為普通股權一級資本比率帶來167個基點的增長外，有關比率再進一步上升61個基點，主要來自其他全面收入的公允價值收益、外匯、軟件無形資產及監管資本調整，部分被風險加權資產增加帶來的50個基點所抵銷。

本集團於二〇二四年六月二十五日完成10億元股份回購計劃，且截至二〇二四年十二月三十一日已接近完成於二〇二四年七月三十日宣佈的15億元股份回購計劃，當中已斥資13.54億元購買1.263億股普通股。即使二〇二四年股份回購於二〇二五年一月三十日完成，全數15億元已於報告期間全部自普通股權一級資本中扣除，令普通股權一級資本比率下降102個基點。

董事會建議派發每股28仙或6.79億元的末期股息，令二〇二四年普通股股息總額達每股37仙或9.09億元，連同應付額外一級資本及優先股股東的款項成本約為57個基點。

董事會已宣佈以最多不超過15億元的代價進行股份回購，以透過註銷所購回的股份進一步減少已發行普通股數目。回購年期將予公佈，且有關計劃預期於近期展開，並預計將二〇二五年第一季度本集團普通股權一級資本比率減少61個基點。

本集團的英國槓桿比率為4.8%，仍顯著高於其3.7%的最低要求。

補充財務資料

按客戶類別劃分的基本表現

	二〇二四年					二〇二三年				
	企業及 投資銀行業務 百萬元	財富管理及 零售銀行業務 百萬元	創投資務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元	企業及 投資銀行業務 百萬元	財富管理及 零售銀行業務 百萬元	創投資務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	11,818	7,816	183	(121)	19,696	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
外部	10,363	3,328	184	5,821	19,696	8,543	3,902	157	4,776	17,378
分部間	1,455	4,488	(1)	(5,942)	-	2,675	3,204	(1)	(5,878)	-
經營支出	(6,033)	(4,589)	(464)	(704)	(11,790)	(5,627)	(4,261)	(429)	(819)	(11,136)
未計減損及稅項前經營溢利／ (虧損)	5,785	3,227	(281)	(825)	7,906	5,591	2,845	(273)	(1,921)	6,242
信貸減值	106	(644)	(74)	55	(557)	(123)	(354)	(85)	34	(528)
其他減值	(310)	(120)	(18)	(140)	(588)	(32)	(4)	(26)	(68)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(17)	67	50	-	-	(24)	118	94
除稅前基本溢利／(虧損)	5,581	2,463	(390)	(843)	6,811	5,436	2,487	(408)	(1,837)	5,678
重組	(179)	(170)	(3)	(89)	(441)	32	(60)	(4)	18	(14)
商譽及其他減值 ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	(850)	(850)
債務價值調整	(24)	-	-	-	(24)	17	-	-	-	17
其他項目 ³	-	(100)	-	(232)	(332)	262	-	-	-	262
除稅前列賬基準溢利／(虧損)	5,378	2,193	(393)	(1,164)	6,014	5,747	2,427	(412)	(2,669)	5,093
總資產	485,662	122,404	6,399	235,223	849,688	403,058	128,768	4,009	287,009	822,844
其中：客戶貸款及墊款	197,608	119,242	1,388	21,319	339,557	189,395	126,117	1,035	28,939	345,486
客戶貸款及墊款	139,089	119,236	1,388	21,319	281,032	130,897	126,104	1,035	28,939	286,975
按公允價值計入損益持有的 貸款 ¹	58,519	6	-	-	58,525	58,498	13	-	-	58,511
總負債	476,502	220,501	5,277	96,124	798,404	464,968	200,263	3,096	104,164	772,491
其中：客戶存款 ²	297,005	216,476	5,028	4,754	523,263	328,211	195,678	2,825	7,908	534,622
風險加權資產	156,868	50,525	2,406	37,266	247,065	141,979	51,342	1,923	48,907	244,151
風險加權資產收入回報(%)	7.8	14.9	8.8	(0.3)	7.9	7.8	14.0	10.3	(2.2)	7.1
有形股東權益基本回報(%)	19.0	24.4	nm	(20.9)	11.7	19.5	25.3	nm	(27.0)	10.1
成本對收入比率(%)	51.0	58.7	nm	nm	59.4	50.2	60.0	nm	nm	63.4

1 按公允價值計入損益持有的貸款包括514.41億元的反向回購協議

2 客戶存款包括按公允價值計入損益的217.72億元及370.02億元的回購協議

3 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1.00億元支出、主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務造成的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場造成的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

4 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

補充財務資料(續)

企業及投資銀行業務

	二〇二四年	二〇二三年	固定匯率		二〇二四年	固定匯率		二〇二四年	二〇二三年	固定匯率	
	第四季度	第四季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	第三季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	全年	全年	變動 ²	變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	2,940	2,581	14	15	2,887	2	2	11,818	11,218	5	6
交易服務	1,666	1,647	1	1	1,572	6	6	6,434	6,470	(1)	-
支付及流動資金	1,193	1,207	(1)	(1)	1,112	7	7	4,605	4,645	(1)	(1)
證券及主要經紀服務	161	140	15	15	156	3	3	611	550	11	12
貿易及營運資金	312	300	4	5	304	3	4	1,218	1,275	(4)	(3)
環球銀行業務	500	400	25	26	475	5	7	1,935	1,705	13	15
借貸及金融方案	434	358	21	22	407	7	8	1,677	1,500	12	13
資本市場及顧問	66	42	57	60	68	(3)	-	258	205	26	27
環球市場	773	534	45	47	840	(8)	(8)	3,450	3,049	13	15
宏觀交易	654	463	41	44	683	(4)	(4)	2,852	2,620	9	10
信貸交易	138	92	50	53	174	(21)	(21)	644	451	43	47
估值及其他調整	(19)	(21)	10	-	(17)	(12)	(19)	(46)	(22)	(109)	(130)
財富方案業務	1	-	nm	nm	-	nm	nm	1	-	nm	nm
投資產品	1	-	nm	nm	-	nm	nm	1	-	nm	nm
存款	-	-	nm	nm	1	(100)	nm	1	1	-	-
其他	-	-	nm	nm	(1)	100	100	(3)	(7)	57	57
經營支出	(1,637)	(1,422)	(15)	(17)	(1,475)	(11)	(12)	(6,033)	(5,627)	(7)	(9)
未計減損及稅項前經營溢利	1,303	1,159	12	12	1,412	(8)	(8)	5,785	5,591	3	4
信貸減值	61	105	(42)	(41)	10	nm	nm	106	(123)	186	178
其他減值	(149)	2	nm	nm	(57)	(161)	(160)	(310)	(32)	nm	nm
除稅前基本溢利	1,215	1,266	(4)	(4)	1,365	(11)	(11)	5,581	5,436	3	4
重組	(84)	(52)	(62)	(58)	(36)	(133)	(80)	(179)	32	nm	nm
債務價值調整	(3)	35	(109)	(109)	5	(160)	(160)	(24)	17	nm	nm
其他項目	-	262	nm	nm	-	nm	nm	-	262	nm	nm
除稅前列賬基準溢利	1,128	1,511	(25)	(25)	1,334	(15)	(15)	5,378	5,747	(6)	(6)
總資產	485,662	403,058	20	22	479,357	1	2	485,662	403,058	20	22
其中：客戶貸款及墊款 ³	197,608	189,395	4	7	190,034	4	6	197,608	189,395	4	7
總負債	476,502	464,968	2	4	488,355	(2)	(1)	476,502	464,968	2	4
其中：客戶存款 ⁶	297,005	328,211	(10)	(8)	315,270	(6)	(4)	297,005	328,211	(10)	(8)
風險加權資產	156,868	141,979	10	nm	153,278	2	nm	156,868	141,979	10	nm
風險加權資產收入回報(%) ⁴	7.5	7.3	個基點	nm	7.6	個基點	nm	7.8	7.8	-	nm
有形股東權益基本回報(%) ⁴	15.9	18.5	個基點	nm	18.5	個基點	nm	19.0	19.5	(50)	nm
成本對收入比率(%) ⁵	55.7	55.1	(0.6)	(1.2)	51.1	(4.6)	(4.7)	51.0	50.2	(0.8)	(1.0)

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

4 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

業務概覽

企業及投資銀行業務(CIB)支援當地及大型企業、政府、銀行及投資者對交易服務、銀行及金融市場的需求，在一些全球發展速度最快的經濟體及最活躍的貿易走廊中為超過17,000名客戶提供獨特的跨境服務優勢。我們的客戶在全球47個市場經營或投資。

我們的本地業務穩健而深厚，讓我們能夠共同創建定制融資方案，從多方面將客戶與投資者、供應商、買方及賣方聯繫起來。我們的產品及服務協助客戶調動資本、管理風險和投資以創造財富。我們的客戶佔我們所服務經濟體的一個重大部分。企業及投資銀行業務為我們的共同願景—「以獨特的多元化推動社會商業繁榮」的核心。

補充財務資料(續)

我們亦致力在我們的市場中促進可持續金融，並將資本引向影響最大的地方。我們正在實現支援可持續經濟增長的目標，為對社區和環境具正面影響的金融產品提供更多支持及資金。

策略性工作重點

- 利用我們的網絡促進業務所在市場的貿易、資本及投資流動，為客戶帶來可持續增長。
- 透過改善收入組合、提高「輕資本」收入、資產負債表流通速度，同時維持嚴謹的風險管理，締造優質回報。
- 成為數碼優先及數據驅動的銀行，提供優質客戶體驗。
- 透過產品創新及促進轉型至低碳未來，加快我們向客戶推出可持續金融產品的進程。

進展

- 多元化的產品組合、擴展客戶解決方案，加上我們專注於服務其跨境需要正善用我們最大優勢的客戶以優化資源分配，均推動了我們的基本收入表現。我們的跨境收入現佔企業及投資銀行業務總收入的61%，在各戰略走廊均有所增長。
- 資產負債表穩健，投資級別客戶貸款及墊款淨額佔企業客戶貸款及墊款淨額總額的66%(二〇二三年：65%)。
- 來自金融機構客戶的收入比例(即佔企業及投資銀行業務總收入的百分比)增加，從二〇二三年的49%增加至二〇二四年的51%。
- 積極管理轉付率有助於我們在定價與存款流失之間保持平衡。
- 客戶數碼交易啟動率為68.3%(二〇二三年：64.5%)，主要為現金、交易及外匯。客戶體驗仍然是我們數碼轉型的核心，客戶滿意度保持於72%(二〇二三年：61%)。
- 我們在達到「至二〇二五年實現10億元的可持續金融專營權收入的目標」方面進度良好，並已就二〇三〇年的綠色轉型融資額達3,000億元的承諾調動了1,210億元。

表現摘要

- 除稅前基本溢利按固定匯率基準計算增加4%至55.81億元，主要受收入增加所帶動，儘管其中部分增幅被營運支出及其他減值支出增加所抵銷。
- 基本經營收入按固定匯率基準計算增加6%至118.18億元，主要是由於環球市場及環球銀行業務表現亮麗。經常性及非經常性收入的雙位數增長帶動環球市場收入增長15%。有力執行潛在交易導致貸款增加，加上資本市場業務有所改善，帶動環球銀行業務收入亦增長15%。交易服務收入保持平穩，乃由於收費以及存款結餘上升帶動證券及主要經紀服務收入增加12%，被支付及流動資金以及貿易及營運資金產品的邊際利潤減少所抵銷。
- 基本經營開支按固定匯率基準增加9%，主要是由於投資及績效薪酬上升，部分被嚴謹的招聘制度及對非必要開支的嚴格管控所抵銷。
- 信貸減值的撥回淨額為1.06億元，乃受益於收回多筆客戶款項，部分被就面臨香港商業房地產行業相關風險的客戶作出的額外撥加5,800萬元所抵銷。其他減值支出主要與撇賬軟件資產有關。
- 風險加權資產上升150億元至1,570億元，主要受資產增長及市場風險加權資產增加所帶動。

補充財務資料(續)

財富管理及零售銀行業務

	二〇二四年	二〇二三年	固定匯率		二〇二四年	固定匯率		二〇二四年	二〇二三年	固定匯率	
	第四季度	第四季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	第三季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	全年	全年	變動 ²	變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	1,904	1,701	12	12	2,040	(7)	(6)	7,816	7,106	10	11
交易服務	13	12	8	8	13	-	-	50	48	4	6
貿易及營運資金	13	12	8	8	13	-	-	50	48	4	6
財富方案業務	561	412	36	36	693	(19)	(19)	2,488	1,944	28	29
投資產品	451	298	51	52	506	(11)	(11)	1,825	1,357	34	36
銀行保險	110	114	(4)	(4)	187	(41)	(41)	663	587	13	14
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	270	259	4	5	281	(4)	(4)	1,081	1,068	1	3
存款	990	951	4	4	950	4	5	3,774	3,621	4	4
按揭及其他有抵押貸款	68	57	19	25	100	(32)	(30)	395	400	(1)	3
其他	2	10	(80)	(63)	3	(33)	(40)	28	25	12	32
經營支出	(1,325)	(1,121)	(18)	(19)	(1,108)	(20)	(20)	(4,589)	(4,261)	(8)	(9)
未計減損及稅項前經營溢利	579	580	-	(1)	932	(38)	(38)	3,227	2,845	13	14
信貸減值	(185)	(131)	(41)	(41)	(177)	(5)	(5)	(644)	(354)	(82)	(84)
其他減值	(80)	(4)	nm	nm	(13)	nm	nm	(120)	(4)	nm	nm
除稅前基本溢利/(虧損)	314	445	(29)	(31)	742	(58)	(58)	2,463	2,487	(1)	(1)
重組	(78)	(27)	(189)	(179)	(41)	(90)	(81)	(170)	(60)	(183)	(169)
其他項目 ⁶	-	-	nm	nm	-	nm	nm	(100)	-	nm	nm
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	236	418	(44)	(44)	701	(66)	(67)	2,193	2,427	(10)	(10)
總資產	122,404	128,768	(5)	(1)	125,964	(3)	1	122,404	128,768	(5)	(1)
其中：客戶貸款及墊款 ³	119,242	126,117	(5)	(2)	122,657	(3)	1	119,242	126,117	(5)	(2)
總負債	220,501	200,263	10	13	218,857	1	4	220,501	200,263	10	13
其中：客戶存款 ⁷	216,476	195,678	11	13	214,402	1	4	216,476	195,678	11	13
風險加權資產	50,525	51,342	(2)	nm	53,822	(6)	nm	50,525	51,342	(2)	nm
風險加權資產收入回報(%) ⁴	14.8	13.2	個基點	nm	15.3	個基點	nm	14.9	14.0	個基點	nm
有形股東權益基本回報(%) ⁴	12.6	17.9	個基點	nm	28.9	個基點	nm	24.4	25.3	個基點	nm
成本對收入比率(%) ⁵	69.6	65.9	(3.7)	(4.1)	54.3	(15.3)	(15.4)	58.7	60.0	1.3	1.0

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

4 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1億元支出

7 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

業務概覽

財富管理及零售銀行業務(WRB)服務超過1,300萬名個人及小型企業客戶，重點關注富裕客戶業務，當中涵蓋私人銀行、優先私人理財、優先理財及Premium理財。在大眾零售銀行方面，我們專注於服務新興富裕客戶，助力他們開創財富之路，從而建立未來富裕客戶儲備。

作為亞洲、非洲及中東的領先財富管理機構，我們憑藉在當地的深厚業務根基及國際網絡，把握強勁的結構性增長動力，推動跨境財富流動。

我們提供全面的產品方案，涵蓋存款、支付、融資、諮詢、投資及銀行保險服務。尤其是，我們的開放式產品架構讓我們能夠與合作夥伴協作開發創新產品，為客戶提供領先市場的一流財富管理方案。我們亦支援小型企業客戶，滿足他們的貿易、營運資金及其他銀行服務需要。

財富管理及零售銀行業務與本集團的其他客戶業務相輔相成；例如，我們為企業及投資銀行業務客戶提供僱員銀行服務，同時為本集團帶來高質量的流動資金來源。

策略性工作重點

- 利用我們的客戶格局、全球網絡及在財富方案方面的專長，鞏固我們作為國際領先財富管理機構的地位，並把握中國及印度的環球商機。
- 加快投資於富裕客戶業務的前線團隊、財富及數碼平台和客戶中心以及品牌及市場推廣，以推動收入及回報增長。

補充財務資料(續)

- 採用開放式架構平台，提供與別不同及以諮詢主導的財富方案，並打造數碼優先的個性化體驗。
- 將ESG納入財富方案，開拓可持續發展投資渠道。
- 重整大眾零售業務，集中培育具潛力的富裕及國際銀行客戶群。
- 透過持續創新、數碼化、數據分析及流程簡化改善客戶體驗及效率。

進展

- 客戶增長勢頭強勁，全新富裕客戶新增265,000名，優先理財及私人銀行業務的新增資金淨流入¹達436億元，按年增長61%。
- 透過全球網絡加強跨境及跨業務合作，帶動國際客戶業務的強勁增長(按年增加18%)，國際客戶新增325,000名，管理資產亦大幅增加。
- 繼續推出與別不同的財富方案，例如獨家Signature Select基金及CIO精選基金。
- 為客戶提供全新的自助服務、簡化流程及更全面的投資組合諮詢服務，並為前線員工裝備相關能力，從而數碼化及升級富裕客戶的服務體驗。
- 培育客戶關係團隊成為更優秀的理財顧問。自渣打-INSEAD商學院成立以來，約有1,100名前線客戶關係經理、團隊主管及理財專員在該商學院接受培訓。
- 根據客戶需要量身定制方案及服務模式，在個人及富裕客戶業務的客戶群中升級295,000名個別客戶的理財級別。
- 私人銀行業務、數碼理財及其他業務的卓越表現備受認可，於二〇二四年獲授超過30個行業獎項。

表現摘要

- 除稅前基本溢利按固定匯率基準計算減少1%至24.63億元，乃主要由於經營開支增加，以及信貸及其他減值支出增加，部分被收入增加所抵銷。
- 基本經營收入按固定匯率基準計算上升11%至78.16億元，主要由於財富方案業務錄得強勁增長，達29%。在全新富裕客戶開戶及新增資金淨流入保持強勁勢頭的帶動下，財富方案業務的各類市場及產品普遍錄得增長。信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款收入增加3%，乃由於合作夥伴關係帶來的增長帶動交易量上升。存款收入攀升4%，此乃由存款量增加所帶動。韓國及香港出現新銷售勢頭，帶動前期費用增加，加上香港銀行同業拆息利率下調使邊際利潤提高，導致按揭及其他有抵押貸款收入增加3%。
- 基本經營支出按固定匯率基準計算增加9%，主要由於通脹及投資於業務增長計劃，包括策略性招聘富裕客戶業務的客戶經理。
- 信貸減值支出增加2.90億元至6.44億元，主要由於加息環境影響信用卡及私人貸款的還款、中國及印尼數碼合作夥伴組合的增長及到期，以及有關韓國電子商貿平台的額外撥加2,100萬元。其他減值支出主要與撇銷軟件資產有關。

¹ 新增資金淨流入按年初至今的固定外匯匯率呈列

補充財務資料(續)

創投業務

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 第三季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	60	32	88	82	43	40	43	183	156	17	16
其中：創投	19	6	nm	nm	4	nm	110	41	68	(40)	(41)
其中：數碼銀行	41	26	58	44	39	5	22	142	88	61	60
財富方案業務	-	-	nm	nm	1	(100)	nm	1	-	nm	nm
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	34	29	17	17	31	10	6	120	93	29	28
存款	(6)	(18)	67	67	(5)	(20)	(20)	(29)	(52)	44	44
財資業務	(1)	10	(110)	(110)	(1)	-	-	1	30	(97)	(97)
其他	33	11	nm	175	17	94	106	90	85	6	5
經營支出	(115)	(109)	(6)	(5)	(119)	3	3	(464)	(429)	(8)	(8)
未計減損及稅項前經營溢利	(55)	(77)	29	29	(76)	28	28	(281)	(273)	(3)	(3)
信貸減值	(15)	(32)	53	53	(16)	6	6	(74)	(85)	13	14
其他減值	(16)	(17)	6	6	(2)	nm	nm	(18)	(26)	31	31
聯營公司及合營企業之溢利	(6)	(7)	14	14	(5)	(20)	(20)	(17)	(24)	29	25
除稅前基本溢利／(虧損)	(92)	(133)	31	31	(99)	7	6	(390)	(408)	4	4
重組	(3)	(3)	-	-	1	nm	nm	(3)	(4)	25	-
除稅前列賬基準溢利／(虧損)	(95)	(136)	30	30	(98)	3	4	(393)	(412)	5	4
總資產	6,399	4,009	60	69	6,045	6	12	6,399	4,009	60	69
其中：客戶貸款及墊款 ³	1,388	1,035	34	34	1,230	13	15	1,388	1,035	34	34
總負債	5,277	3,096	70	72	4,972	6	10	5,277	3,096	70	72
其中：客戶存款 ⁶	5,028	2,825	78	80	4,702	7	11	5,028	2,825	78	80
風險加權資產	2,406	1,923	25	nm	2,195	10	nm	2,406	1,923	25	nm
風險加權資產收入回報(%) ⁴	10.5	7.9	260 個基點	nm	7.9	260 個基點	nm	8.8	10.3	(150) 個基點	nm
有形股東權益基本回報(%) ⁴	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm
成本對收入比率(%) ⁵	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好／(更差)，惟風險加權資產、資產及負債指增加／(減少)

3 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

4 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

業務概覽

創投業務客戶類別於二〇二二年建立，綜合了SC Ventures及其相關實體，以及本集團擁有大部分股權的兩間數碼銀行，即香港的Mox和新加坡的Trust。

- SC Ventures是本集團推廣創新、投資顛覆性金融技術及探索另類業務模式的平台及催化劑。其為由近30個創投項目及30多項投資組成的多元化組合。
- Mox是一家雲原生純移動數碼銀行，於二〇二〇年九月與香港電訊、電訊盈科及攜程在香港成立的合營公司。
- Trust Bank為新加坡首間數碼原生銀行，且於二〇二二年九月與FairPrice Group合作推出。其已成為全球發展最快的數碼銀行之一，在新加坡迅速擴展，到二〇二四年底已服務974,000名客戶，並開發廣泛的創新產品及服務。

補充財務資料(續)

策略性工作重點

- SC Ventures專注於建立及擴大新的業務模式－橫跨「數碼銀行與生活方式」、「貿易與供應鏈」及「數碼資產」三個主題，當中利用人工智能、Web3／區塊鏈、ESG以及量子技術。我們透過連接生態系統、合作夥伴及客戶，創造價值及新的收入來源，為本行提供選擇。我們推進金融技術議程－識別提供可整合至本行及創投業務的技術能力的公司，與該等公司合作並作出少數股權投資。我們重點關注創新、快速增長、以技術為重點、加速金融服務業轉型的公司。
- Mox旨在成為全球領先數碼銀行，其願景是建立全球數碼銀行的標桿，重點發展信用卡、數碼貸款、存款及財富管理業務。Mox計劃擴大服務組合，加入保險服務及更廣泛的數碼金融方案，以在競爭激烈的市場中迎合客戶需要。
- Trust Bank旨在成為新加坡的主要零售銀行之一，並建立全新的客戶體驗標準。近期的主要優先事項為繼續加深與現有客戶的聯繫，並推出財富管理方案。

進展

- SC Ventures於二〇二四年保持積極發展勢頭，進一步提高業務表現。其推出四個新創投企業，在嚴峻環境下籌集資金，擴大地區覆蓋範圍。因此，SC Ventures的客戶群按年增加13%達到660,000名。SC Ventures發展中東業務，擴大其在該地區的合作夥伴及持份者網絡，而新加坡數碼基礎設施平台Olea Global亦從滙豐及宏利獲得1.00億元的倉單融資貸款。
- SC Ventures的合規及銀行級平台組合繼續證明我們決心建設基礎設施，使機構投資者增加數碼資產配置。於二〇二四年，Zodia Custody的客戶群大幅擴張，這間數碼資產託管機構現已獲得四大金融機構的支持：渣打、北方信託、SBI Holdings及澳洲國民銀行。Fundbridge Capital管理的SGD Delta Fund使用Libeara平台，並成為首個獲穆迪給予評級的代幣化債券基金。
- 於二〇二四年，Mox坐擁約650,000名客戶，覆蓋香港銀行可接受開戶總人口超過10%。得益於忠實的客戶群，Mox持續錄得強勁表現，每名活躍客戶每月平均使用3.1項產品及登入15次。Mox的收入及存款分別按年增長15%及57%。Mox信用卡取得空前成功，至今累積超過1億宗交易。於二〇二四年，Mox提供「亞洲萬里通」里數作為其客戶價值方案的一部分，為香港首間提供該類獎賞的數碼銀行，至今已送出共5億「亞洲萬里通」里數。於二〇二四年上半年，在所有香港數碼銀行中，按借貸及存款計Mox分別達到市場份額的27%(排名第一)及26%(排名第二)。
- Mox的表現出類拔萃，獲多家全球著名機構認可，例如獲《亞洲銀行家》評為香港最佳數碼銀行、在《The Digital Banker》數碼化客戶體驗大獎中獲評為香港及亞太區最佳客戶體驗數碼銀行以及被《亞洲銀行與財金》評為香港年度最佳虛擬銀行。此外，自開業以來，Mox已與香港客戶建立穩固的關係，該銀行的應用程式現時為評分最高的香港數碼銀行應用程式，在Apple App Store中取得4.8分(滿分為5分)。
- 於二〇二四年，Trust Bank保持迅速增長，客戶數目達974,000名，佔新加坡成年人口的18%。客戶轉介仍然為主要增長來源，有助持續降低吸納客戶的成本。在客戶增長的同時，Trust Bank於年內大幅擴大客戶方案，推出多款創新產品，包括簽賬分期及結餘轉戶貸款、現金回贈信用卡以及為大眾富裕客戶而設的方案Trust+。客戶參與度維持高位水平，信用卡客戶平均每月進行21宗交易。後續的財務進展理想，存款結餘倍增至28億元，而客戶貸款結餘則增加149%至6億元。二〇二四年的收入較二〇二三年增長160%，而成本則僅上升5%。貸款減值仍得到良好控制。
- 年內，Trust Bank屢獲業界殊榮及肯定，包括獲《亞洲銀行家》評為新加坡最佳數碼銀行及被《The Digital Banker》評為全球最佳流動銀行應用程式。Trust Bank繼續為Apple App Store中評分最高的新加坡銀行。憑藉Trust+的成功經驗，Trust Bank正開發其首個投資解決方案產品TrustInvest，計劃將於二〇二五年第一季度推出。

表現摘要

- 除稅前基本虧損減少1,800萬元至3.90億元，反映本集團持續投資於數碼轉型。收入按固定匯率基準計算增加16%至1.83億元，主要受數碼銀行收入增長60%所帶動。該增長乃由於兩家數碼銀行Mox及Trust在客戶數目及業務量方面的強勁增長所致。
- 經營支出增加8%，乃由於我們繼續投資於全新及現有創投業務。
- 信貸減值由8,500萬元減少至7,400萬元，乃主要由於Mox的拖欠率有所改善。
- 風險加權資產增加5億元至24億元，乃主要由於我們繼續投資於全新及現有創投業務及少數股權。

中央及其他項目

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 第三季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	(70)	(290)	76	77	(66)	(6)	(2)	(121)	(1,102)	89	89
財資業務	(33)	(245)	87	88	(1)	nm	nm	(24)	(932)	97	97
其他	(37)	(45)	18	13	(65)	43	48	(97)	(170)	43	41

補充財務資料(續)

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 第三季度	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動 ²	固定匯率 變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營支出	(200)	(210)	5	11	(138)	(45)	(74)	(704)	(819)	14	15
未計減損及稅項前經營虧損	(270)	(500)	46	47	(204)	(32)	(49)	(825)	(1,921)	57	57
信貸減值	9	(4)	nm	nm	5	80	150	55	34	62	67
其他減值	(108)	(22)	nm	nm	(20)	nm	nm	(140)	(68)	(106)	(106)
聯營公司及合營企業之溢利	(21)	4	nm	nm	18	nm	nm	67	118	(43)	(42)
除稅前基本虧損	(390)	(522)	25	27	(201)	(94)	(118)	(843)	(1,837)	54	54
重組	(35)	19	nm	nm	(15)	(133)	nm	(89)	18	nm	nm
商譽減值 ⁴	-	(153)	100	100	-	nm	nm	-	(850)	100	100
其他項目 ³	(44)	-	nm	nm	1	nm	nm	(232)	-	nm	nm
除稅前列賬基準虧損	(469)	(656)	29	29	(215)	(118)	(164)	(1,164)	(2,669)	56	57
總資產	235,223	287,009	(18)	(16)	260,807	(10)	(7)	235,223	287,009	(18)	(16)
其中：客戶貸款及墊款 ⁵	21,319	28,939	(26)	(24)	26,100	(18)	(14)	21,319	28,939	(26)	(24)
總負債	96,124	104,164	(8)	(7)	107,253	(10)	(10)	96,124	104,164	(8)	(7)
其中：客戶存款 ⁸	4,754	7,908	(40)	(39)	5,647	(16)	(14)	4,754	7,908	(40)	(39)
風險加權資產	37,266	48,907	(24)	nm	39,629	(6)	nm	37,266	48,907	(24)	nm
風險加權資產收入回報(%) ⁶	(0.7)	(2.4)	個基點	nm	(0.7)	-	nm	(0.3)	(2.2)	個基點	nm
有形股東權益基本回報(%) ⁶	(21.7)	(18.8)	個基點	nm	(27.7)	600	nm	(20.9)	(27.0)	610	nm
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費) ⁷	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm	nm

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 二〇二四年全年的其他項目包括主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

4 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

5 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

6 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

7 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

8 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

表現摘要

- 除稅前基本虧損按固定匯率基準計算為8.43億元，較上年度下降54%。情況有所改善乃受經營虧損減少及經營支出減少所帶動，部分被撇銷軟件資產以及聯營公司及合營企業之溢利減少導致的其他減值增加所抵銷
- 基本經營虧損按年減少89%至1.21億元。財資業務收入增加97%，主要受短期對沖利率到期、財資業務資產重新定價所帶來的收入增加及在埃及的外匯持倉重估匯兌收益所帶動。其他收入增加41%，主要由於在加納的惡性通脹會計調整

補充財務資料(續)

主要市場的基本表現

二〇二四年

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	其他 百萬元	本集團 百萬元
經營收入	4,764	1,095	1,321	577	2,573	1,328	836	305	1,289	5,608	19,696
經營支出	(2,076)	(788)	(903)	(345)	(1,293)	(914)	(439)	(1,000)	(698)	(3,334)	(11,790)
未計減損及稅項前 經營溢利/(虧損)	2,688	307	418	232	1,280	414	397	(695)	591	2,274	7,906
信貸減值	(266)	(54)	(152)	(38)	(72)	(34)	26	11	(1)	23	(557)
其他減值	(114)	(1)	(28)	(11)	(73)	(72)	(28)	(23)	(26)	(212)	(588)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	67	-	-	-	-	(7)	-	(10)	50
除稅前基本溢利/(虧損)	2,308	252	305	183	1,135	308	395	(714)	564	2,075	6,811
所動用總資產	204,042	47,865	42,811	22,091	110,524	35,655	28,327	170,713	72,205	115,455	849,688
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,891	26,749	15,812	11,860	61,168	13,503	8,207	35,283	29,148	49,936	339,557
所動用總負債	194,658	39,463	33,367	18,863	116,660	27,666	17,759	127,802	57,138	165,028	798,404
其中：客戶存款 ²	161,961	28,703	27,853	17,252	89,269	18,601	13,845	83,036	23,579	59,164	523,263

二〇二三年

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	其他 百萬元	本集團 百萬元
經營收入	4,167	1,074	1,158	558	2,455	1,206	794	102	870	4,994	17,378
經營支出	(1,927)	(731)	(894)	(331)	(1,214)	(865)	(392)	(870)	(634)	(3,278)	(11,136)
未計減損及稅項前 經營溢利/(虧損)	2,240	343	264	227	1,241	341	402	(768)	236	1,716	6,242
信貸減值	(372)	(48)	(113)	(42)	(48)	(31)	24	14	12	76	(528)
其他減值	(17)	1	(5)	(5)	(14)	(11)	(5)	(15)	(5)	(54)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	114	-	-	-	-	-	-	(20)	94
除稅前基本溢利/(虧損)	1,851	296	260	180	1,179	299	421	(769)	243	1,718	5,678
所動用總資產	190,484	56,638	41,508	21,638	102,724	33,781	20,376	149,982	88,113	117,600	822,844
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,590	33,443	15,882	11,634	62,030	13,832	8,495	31,067	27,434	54,079	345,486
所動用總負債	183,112	46,666	38,252	20,365	109,825	26,532	17,214	92,168	72,583	165,774	772,491
其中：客戶存款 ²	155,446	37,032	31,211	18,621	86,282	18,709	13,924	72,610	40,846	59,941	534,622

1 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

2 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

補充財務資料(續)

二〇二四年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	其他 百萬元	本集團 百萬元
經營收入	1,205	315	303	129	592	322	189	104	345	1,330	4,834
經營支出	(570)	(267)	(245)	(94)	(334)	(257)	(118)	(311)	(173)	(908)	(3,277)
未計減損及稅項前 經營溢利/(虧損)	635	48	58	35	258	65	71	(207)	172	422	1,557
信貸減值	(92)	(7)	(29)	(11)	(42)	(12)	9	11	(2)	45	(130)
其他減值	(62)	-	(12)	(6)	(43)	(43)	(9)	(19)	(12)	(147)	(353)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(20)	-	-	-	-	(1)	-	(6)	(27)
除稅前基本溢利/(虧損)	481	41	(3)	18	173	10	71	(216)	158	314	1,047
所動用總資產	204,042	47,865	42,811	22,091	110,524	35,655	28,327	170,713	72,205	115,455	849,688
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,891	26,749	15,812	11,860	61,168	13,503	8,207	35,283	29,148	49,936	339,557
所動用總負債	194,658	39,463	33,367	18,863	116,660	27,666	17,759	127,802	57,138	165,028	798,404
其中：客戶存款 ²	161,961	28,703	27,853	17,252	89,269	18,601	13,845	83,036	23,579	59,164	523,263

二〇二三年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	台灣 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	其他 百萬元	本集團 百萬元
經營收入	1,008	217	275	125	557	269	182	(103)	206	1,288	4,024
經營支出	(489)	(192)	(234)	(84)	(312)	(203)	(93)	(218)	(149)	(888)	(2,862)
未計減損及稅項前 經營溢利/(虧損)	519	25	41	41	245	66	89	(321)	57	400	1,162
信貸減值	(60)	(3)	(33)	(9)	(26)	(18)	3	7	2	75	(62)
其他減值	(16)	1	(4)	(5)	(11)	(10)	(5)	(15)	(9)	33	(41)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	(2)	(3)
除稅前基本溢利/(虧損)	443	23	3	27	208	38	87	(329)	50	506	1,056
所動用總資產	190,484	56,638	41,508	21,638	102,724	33,781	20,376	149,982	88,113	117,600	822,844
其中：客戶貸款及墊款 ¹	87,590	33,443	15,882	11,634	62,030	13,832	8,495	31,067	27,434	54,079	345,486
所動用總負債	183,112	46,666	38,252	20,365	109,825	26,532	17,214	92,168	72,583	165,774	772,491
其中：客戶存款 ²	155,446	37,032	31,211	18,621	86,282	18,709	13,924	72,610	40,846	59,941	534,622

1 客戶貸款及墊款包括按公允價值計入損益及反向回購協議

2 客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

補充財務資料(續)

按產品劃分的季度基本經營收入

	二〇二四年 第四季度	二〇二四年 第三季度	二〇二四年 第二季度	二〇二四年 第一季度	二〇二三年 第四季度	二〇二三年 第三季度	二〇二三年 第二季度	二〇二三年 第一季度
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
交易服務	1,679	1,585	1,605	1,615	1,659	1,667	1,620	1,572
支付及流動資金	1,193	1,112	1,139	1,161	1,207	1,196	1,148	1,094
證券及主要經紀服務	161	156	153	141	140	138	131	141
貿易及營運資金	325	317	313	313	312	333	341	337
環球銀行業務	500	475	488	472	400	447	447	411
借貸及金融方案	434	407	422	414	358	393	396	353
資本市場及顧問	66	68	66	58	42	54	51	58
環球市場	773	840	796	1,041	534	716	877	922
宏觀交易	654	683	631	884	463	595	776	786
信貸交易	138	174	165	167	92	122	116	121
估值及其他調整	(19)	(17)	-	(10)	(21)	(1)	(15)	15
財富方案業務	562	694	618	616	412	526	495	511
投資產品	452	507	444	424	298	364	343	352
銀行保險	110	187	174	192	114	162	152	159
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	304	312	298	287	288	297	286	290
存款	984	946	908	908	933	953	881	803
按揭及其他有抵押貸款	68	100	124	103	57	69	113	161
財資業務	(34)	(2)	(30)	43	(235)	(274)	(160)	(233)
其他	(2)	(46)	(1)	67	(24)	2	(4)	(41)
基本經營收入總額	4,834	4,904	4,806	5,152	4,024	4,403	4,555	4,396

每股普通股盈利

	二〇二四年 第四季度	二〇二三年 第四季度	變動	二〇二四年 第三季度	變動	二〇二四年 全年	二〇二三年 全年	變動
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
權益持有人應佔期內溢利	526	938	(44)	1,147	(54)	4,042	3,462	nm
非控股權益	(4)	(2)	(100)	3	nm	8	7	nm
分類為權益的優先股及額外一級資本的應付股息	(29)	(29)	-	(219)	87	(457)	(452)	nm
普通股股東應佔期內溢利	493	907	(46)	931	(47)	3,593	3,017	nm
按正常基準計算之項目 ¹ :								
重組	200	63	nm	91	120	441	14	nm
商譽及其他減值	-	153	nm	-	nm	-	850	nm
債務價值調整	3	(35)	nm	(5)	nm	24	(17)	nm
出售業務的淨虧損/(收益)	44	(262)	nm	(1)	nm	232	(262)	nm
其他項目	-	-	nm	-	nm	100	-	nm
按正常基準計算項目的稅項	(36)	(17)	(112)	(11)	nm	(114)	(21)	nm
普通股股東應佔基本溢利	704	809	(13)	1,005	(30)	4,276	3,581	nm
基本—加權平均股份數目(百萬股)	2,436	2,664	nm	2,527	nm	2,543	2,778	nm
攤薄—加權平均股份數目(百萬股)	2,509	2,723	nm	2,595	nm	2,610	2,841	nm
每股普通股基本盈利(仙)	20.2	34.0	(13.8)	36.8	(16.6)	141.3	108.6	32.7
每股普通股攤薄盈利(仙)	19.6	33.3	(13.7)	35.9	(16.3)	137.7	106.2	31.5
按基本基準計算之每股普通股基本盈利(仙)	28.9	30.4	(1.5)	39.8	(10.9)	168.1	128.9	39.2
按基本基準計算之每股普通股攤薄盈利(仙)	28.1	29.7	(1.6)	38.7	(10.6)	163.8	126.0	37.8

1 請參閱基本與列賬基準對賬中的除稅前溢利表格

補充財務資料(續)

有形股東權益回報

	二〇二四年 第四季度 百萬元	二〇二三年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇二四年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二四年 年初至今 百萬元	二〇二三年 年初至今 百萬元	變動 %
母公司股東平均權益	44,824	43,456	3	44,836	-	44,478	43,549	2
減優先股溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-	(1,494)	(1,494)	-
減平均無形資產	(6,035)	(6,106)	1	(6,191)	3	(6,108)	(5,957)	(3)
普通股股東平均有形權益	37,295	35,856	4	37,151	-	36,876	36,098	2
權益持有人應佔期內溢利	526	938	(44)	1,147	(54)	4,042	3,462	17
非控股權益	(4)	(2)	(100)	3	nm	8	7	14
分類為權益的優先股及額外 一級資本的應付股息	(29)	(29)	-	(219)	87	(457)	(452)	(1)
普通股股東應佔期內溢利/(虧損)	493	907	(46)	931	(47)	3,593	3,017	19
按正常基準計算之項目 ¹ ：								
重組	200	63	nm	91	120	441	14	nm
商譽及其他減值	-	153	nm	-	nm	-	850	nm
出售業務的淨虧損/(收益)	44	(262)	nm	(1)	nm	232	(262)	nm
創投業務按公允價值計入其他 全面收入的未變現收益(扣除稅項)	51	37	38	3	nm	39	69	(43)
債務價值調整	3	(35)	nm	(5)	nm	24	(17)	nm
其他項目	-	-	nm	-	nm	100	-	nm
按正常基準計算項目的稅項	(36)	(17)	(112)	(11)	nm	(114)	(21)	nm
普通股股東應佔期內基本溢利	755	846	(11)	1,008	(25)	4,315	3,650	18
有形股東權益基本回報	8.1%	9.4%	(130) 個基點	10.8%	(270) 個基點	11.7%	10.1%	160 個基點
有形股東權益列賬基準回報	5.3%	10.0%	(470) 個基點	10.0%	(470) 個基點	9.7%	8.4%	130 個基點

1 請參閱基本與列賬基準對賬中的除稅前溢利表格

每股有形資產淨值

	二〇二四年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	變動 %	二〇二四年 九月 三十日 百萬元	變動 %
母公司股東權益	44,388	44,445	-	45,259	(2)
減優先股溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-
減無形資產	(5,791)	(6,214)	7	(6,279)	8
股東有形權益淨值	37,103	36,737	1	37,486	(1)
已發行普通股，不包括自身持有的股份(百萬股)	2,408	2,637	(9)	2,484	(3)
每股有形資產淨值(仙) ¹	1,541	1,393	148	1,509	32

1 變動指兩個期間之間仙的差異，而非百分比變動

基本及列賬基準業績對賬

基本與列賬基準業績的對賬載於下表：

按客戶類別劃分的經營收入

	二〇二四年					二〇二三年				
	企業及投資 銀行業務 百萬元	財富管理 及零售 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元	企業及投資 銀行業務 百萬元	財富管理 及零售 銀行業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
基本與列賬基準對比：										
基本經營收入	11,818	7,816	183	(121)	19,696	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
重組	69	23	-	11	103	291	45	-	26	362
債務價值調整	(24)	-	-	-	(24)	17	-	-	-	17
其他項目 ¹	-	-	-	(232)	(232)	262	-	-	-	262
列賬基準經營收入	11,863	7,839	183	(342)	19,543	11,788	7,151	156	(1,076)	18,019
額外分部收入：										
淨利息收入	2,090	5,175	100	(999)	6,366	4,541	4,970	81	(1,823)	7,769
費用及佣金收入淨額	1,938	1,855	52	(111)	3,734	1,753	1,538	43	(82)	3,252
買賣及其他收入淨額	7,835	809	31	768	9,443	5,494	643	32	829	6,998
列賬基準經營收入	11,863	7,839	183	(342)	19,543	11,788	7,151	156	(1,076)	18,019

1 二〇二四年的其他項目包括主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務造成的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場造成的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

淨利息收入及非淨利息收入

	二〇二四年				二〇二三年			
	基本 百萬元	重組 百萬元	就交易賬資金 成本及其他 作出的調整 百萬元	列賬基準 百萬元	基本 百萬元	重組 百萬元	就交易賬資金 成本及其他 作出的調整 百萬元	列賬基準 百萬元
淨利息收入	10,446	16	(4,096)	6,366	9,557	(10)	(1,778)	7,769
非淨利息收入	9,250	(169)	4,096	13,177	7,821	651	1,778	10,250
總收入	19,696	(153)	-	19,543	17,378	641	-	18,019

除稅前溢利

	二〇二四年						
	基本 百萬元	重組 ³ 百萬元	已出售/ 持作出售 業務的 淨虧損 ¹ 百萬元	商譽減值 百萬元	其他項目 ² 百萬元	債務價值 調整 百萬元	列賬基準 百萬元
經營收入	19,696	103	(232)	-	-	(24)	19,543
經營支出	(11,790)	(612)	-	-	(100)	-	(12,502)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	7,906	(509)	(232)	-	(100)	(24)	7,041
信貸減值	(557)	10	-	-	-	-	(547)
其他減值	(588)	-	-	-	-	-	(588)
聯營公司及合營企業之溢利	50	58	-	-	-	-	108
除稅前溢利/(虧損)	6,811	(441)	(232)	-	(100)	(24)	6,014

1 二〇二四年的已出售/持作出售業務的淨虧損包括主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務造成的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場造成的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

2 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1.00億元支出

3 二〇二四年的重組經營支出包括1.56億元的「提效增益」計劃成本，主要為遣散費成本、實施「提效增益」計劃的員工成本以及法律及專業費用

基本及列賬基準業績對賬(續)

二〇二三年

	基本 百萬元	重組 百萬元	已出售/ 持作出售 業務的 淨收益 百萬元	商譽減值 ¹ 百萬元	其他項目 百萬元	債務價值 調整 百萬元	列賬基準 百萬元
經營收入	17,378	362	262	-	-	17	18,019
經營支出	(11,136)	(415)	-	-	-	-	(11,551)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	6,242	(53)	262	-	-	17	6,468
信貸減值	(528)	20	-	-	-	-	(508)
其他減值	(130)	(28)	-	(850)	-	-	(1,008)
聯營公司及合營企業之溢利	94	47	-	-	-	-	141
除稅前溢利/(虧損)	5,678	(14)	262	(850)	-	17	5,093

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

按客戶類別劃分的除稅前溢利

	二〇二四年					二〇二三年				
	企業及投資 銀行業務 百萬元	財富管理 及零售 銀行業務 百萬元	創投資務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元	企業及投資 銀行業務 百萬元	財富管理 及零售 銀行業務 百萬元	創投資務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	11,818	7,816	183	(121)	19,696	11,218	7,106	156	(1,102)	17,378
外部	10,363	3,328	184	5,821	19,696	8,543	3,902	157	4,776	17,378
分部間	1,455	4,488	(1)	(5,942)	-	2,675	3,204	(1)	(5,878)	-
經營支出	(6,033)	(4,589)	(464)	(704)	(11,790)	(5,627)	(4,261)	(429)	(819)	(11,136)
未計減損及稅項前 經營溢利/(虧損)	5,785	3,227	(281)	(825)	7,906	5,591	2,845	(273)	(1,921)	6,242
信貸減值	106	(644)	(74)	55	(557)	(123)	(354)	(85)	34	(528)
其他減值	(310)	(120)	(18)	(140)	(588)	(32)	(4)	(26)	(68)	(130)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(17)	67	50	-	-	(24)	118	94
除稅前基本溢利/(虧損)	5,581	2,463	(390)	(843)	6,811	5,436	2,487	(408)	(1,837)	5,678
重組	(179)	(170)	(3)	(89)	(441)	32	(60)	(4)	18	(14)
商譽及其他減值 ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	(850)	(850)
債務價值調整	(24)	-	-	-	(24)	17	-	-	-	17
其他項目 ³	-	(100)	-	(232)	(332)	262	-	-	-	262
除稅前列賬基準溢利/(虧損)	5,378	2,193	(393)	(1,164)	6,014	5,747	2,427	(412)	(2,669)	5,093
總資產	485,662	122,404	6,399	235,223	849,688	403,058	128,768	4,009	287,009	822,844
其中：客戶貸款及墊款	197,608	119,242	1,388	21,319	339,557	189,395	126,117	1,035	28,939	345,486
客戶貸款及墊款 按公允價值計入損益 持有的貸款 ¹	139,089	119,236	1,388	21,319	281,032	130,897	126,104	1,035	28,939	286,975
58,519	6	-	-	58,525	58,498	13	-	-	-	58,511
總負債	476,502	220,501	5,277	96,124	798,404	464,968	200,263	3,096	104,164	772,491
其中：客戶存款 ²	297,005	216,476	5,028	4,754	523,263	328,211	195,678	2,825	7,908	534,622

1 按公允價值計入損益持有的貸款包括514.41億元(二〇二三年：512.99億元)的反向回購協議

2 客戶存款包括按公允價值計入損益的217.72億元(二〇二三年：172.48億元)及370.02億元(二〇二三年：479.56億元)的回購協議

3 二〇二四年的其他項目包括與韓國股票掛鈎證券(ELS)投資組合有關的1.00億元支出、主要與因出售津巴布韋業務而將外匯匯兌虧損由儲備轉撥至損益有關的1.72億元、出售安哥拉業務造成的2,600萬元虧損、部分退出塞拉利昂市場造成的1,900萬元虧損以及出售航空業務造成的1,500萬元虧損

4 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

基本及列賬基準業績對賬(續)

有形股東權益回報

	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
母公司股東平均權益	44,478	43,549
減優先股溢價	(1,494)	(1,494)
減平均無形資產	(6,108)	(5,957)
普通股股東平均有形權益	36,876	36,098
權益持有人應佔期內溢利	4,042	3,462
非控股權益	8	7
分類為權益的優先股及額外一級資本的應付股息	(457)	(452)
普通股股東應佔期內溢利	3,593	3,017
按正常基準計算之項目：		
重組	441	14
商譽及其他減值 ¹	-	850
出售業務的淨虧損／(收益)	232	(262)
創投業務按公允價值計入其他全面收入的未變現收益(扣除稅項)	39	69
債務價值調整	24	(17)
其他項目 ²	100	-
按正常基準計算項目的稅項	(114)	(21)
普通股股東應佔期內基本溢利	4,315	3,650
有形股東權益基本回報	11.7%	10.1%
有形股東權益列賬基準回報	9.7%	8.4%

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出零元(二〇二三年全年：8.50億元)

2 與韓國ELS有關的支出

	二〇二四年					二〇二三年				
	企業及投資 銀行業務 %	財富管理及 零售銀行 業務 %	創投業務 %	中央及 其他項目 %	總計 %	企業及 投資銀行 業務 %	財富管理及 零售銀行 業務 %	創投業務 %	中央及 其他項目 %	總計 %
有形股東權益基本回報	19.0	24.4	nm	(20.9)	11.7	19.5	25.3	nm	(27.0)	10.1
重組										
其中：收入	0.3	0.3	-	0.2	0.3	1.4	0.6	-	0.3	1.0
其中：支出	(1.0)	(2.5)	nm	(2.1)	(1.7)	(1.3)	(1.4)	nm	(0.6)	(1.1)
其中：信貸減值	-	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1	0.1
其中：其他減值	-	-	-	(0.1)	-	(0.1)	-	-	(0.2)	(0.1)
其中：聯營公司及合營企業之溢利	-	-	-	0.8	0.2	-	-	-	0.6	0.1
已出售／持作出售業務的 淨收益／(虧損)	-	-	-	(3.3)	(0.6)	1.3	-	-	-	0.7
商譽及其他減值 ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.1)	(2.3)
創投業務按公允價值計入其他 全面收入的未變現收益／ (虧損)(扣除稅項)	-	-	nm	-	(0.1)	-	-	nm	-	(0.2)
債務價值調整	(0.1)	-	-	-	(0.1)	0.1	-	nm	-	-
其他項目	-	(1.3)	-	-	(0.3)	-	-	nm	-	-
按正常基準計算項目的稅項	0.2	0.8	nm	(0.1)	0.3	(0.4)	0.2	nm	1.1	0.1
有形股東權益列賬基準回報	18.4	21.7	nm	(25.5)	9.7	20.6	24.7	nm	(36.8)	8.4

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出8.50億元

基本及列賬基準業績對賬 (續)

淨註銷比率

	二〇二四年			二〇二三年		
	年／期內 信貸減值 (支出)／撥回	淨平均 風險敞口	淨註銷比率	年／期內 信貸減值 (支出)／撥回	淨平均 風險敞口	淨註銷比率
	百萬元	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
第一階段	22	314,092	(0.01)	42	320,649	(0.01)
第二階段	(368)	10,176	3.62	(262)	11,674	2.24
第三階段	(244)	2,550	9.57	(386)	3,117	12.38
風險承擔總額	(590)	326,818	0.18	(606)	335,440	0.18

每股普通股盈利

	二〇二四年							列賬基準 百萬元
	基本 百萬元	重組 百萬元	其他項目 ² 百萬元	出售業務 的淨收益 百萬元	商譽及 其他減值 百萬元	債務價值 調整 百萬元	按正常基準 計算項目 的稅項 百萬元	
普通股股東應佔本年度溢利／(虧損)	4,276	(441)	(100)	(232)	-	(24)	114	3,593
基本 - 加權平均股份數目 (百萬股)	2,543							2,543
每股普通股基本盈利 (仙)	168.1							141.3

	二〇二三年							列賬基準 百萬元
	基本 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元	出售業務 的淨收益 百萬元	商譽及 其他減值 ¹ 百萬元	債務價值 調整 百萬元	按正常基準 計算項目 的稅項 百萬元	
普通股股東應佔本年度溢利／(虧損)	3,581	(14)	-	262	(850)	17	21	3,017
基本 - 加權平均股份數目 (百萬股)	2,778							2,778
每股普通股基本盈利 (仙)	128.9							108.6

1 商譽及其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出零元 (二〇二三年全年：8.50億元)

2 與韓國ELS有關的支出

集團風險總監回顧

「在宏觀經濟及地緣政治風險未見減退且不斷變化的情況下，我們致力管理風險，並專注於維持業務彈性及策略。」

在許多市場面臨複雜的地緣政治及宏觀經濟挑戰的情況下，我們致力維持有效的風險管理，為本集團在二〇二四年的強勁表現奠定基礎。二〇二四年上半年一直處於高通脹、高利率的雙高環境之中，且減息步伐尚未明朗，但隨著美聯儲在下半年逐步降低利率，加上不少央行亦隨之減息，情勢有所緩和。政治局勢的發展仍是關鍵焦點所在，全球各地接連舉行總統大選，多個主要市場亦爆發內亂，必須密切監察有關情況。我們會在信貸減值預測中積極考慮潛在的負面影響。在中東地區，緊張局勢升溫及爆發更廣泛地區衝突的風險促使我們加強危機管理措施，並評估外溢風險。本集團在烏克蘭及目前受衝突影響最大的中東國家的直接風險承擔仍然有限。在中國，經二〇二四年政府採取多輪經濟刺激措施後，已協助中國房地產行業回復穩定，令二〇二五年的前景有所改善。儘管如此，我們會持續關注中國有關促進貿易及國內消費，以及應對房地產行業在資產價值下跌及主要開發商去庫存程序方面持續面臨的挑戰的政策。

我們繼續保持警覺，管理未見減退且不斷變化的地緣政治及宏觀經濟風險，同時繼續專注實施本集團的戰略，包括監察商品市場的波動性以及評估對我們各分部及易受影響的行業的直接及二階影響。有關我們正在監察的局部及新興風險的進一步詳情於年報內詳述。

企業及投資銀行業務(CIB)

我們的企業及投資銀行業務信貸組合仍然保持彈性，整體資產質量良好，這從我們大部分投資級企業組合(二〇二四年十二月三十一日：74%，二〇二三年十二月三十一日：73%)中可見一斑。考慮到宏觀經濟挑戰，我們已於二〇二四年全年進行了投資組合及專題審查，包括(i)商品價格極端波動的壓力；(ii)環球商業房地產(CRE)壓力測試，包括對本集團可能面臨的間接風險的審查；及(iii)特定地區／投資組合的專題審查。我們積極的風險管理有助我們識別可能面臨壓力的易受影響行業及客戶。上述審查的結果包括更密切監察受影響的行業及客戶、將部分賬戶列入早期預警、調整信貸等級，或採取主動的限制或減低風險措施(如適用)。

財富管理及零售銀行業務(WRB)

二〇二四年，面對經濟不確定性及地緣政治局勢所帶來的挑戰，財富管理及零售銀行業務信貸組合仍然保持彈性。中國經濟增長放緩，而由於利率持續高企對我們零售客戶的償債能力造成壓力，並因而引致更多的違約及減值，我們較大型的市場(香港、韓國及新加坡)亦繼續面臨其他挑戰。在消費信貸投資組合中，我們監控客戶的負擔能力，積極調整我們的發行準則，並改進我們的投資組合管理及收款策略。我們更新了財富管理及零售銀行業務的戰略，令所有市場的產品組合均改以富裕客戶類別為重心。雖然二〇二四年的信貸減值有所增加，但隨著所採取的信貸行動及業務重心轉向富裕客戶類別的影響在各組合中顯現，我們預期二〇二五年的信貸表現將有所改善。我們將通過情景分析及投資組合審查持續監測宏觀經濟環境的變化，包括市場及利率波動增加、地區衝突以及地緣政治及貿易緊張局勢加劇所造成的干擾。

財務風險

我們的流動性和資本風險管理旨在確保資產負債表的表現亮麗、有韌性，並足以支持本集團的可持續增長。與二〇二三年相比，二〇二四年的融資市場及流動性大致維持穩定。我們繼續就財務風險設立明確的重點關注領域，包括銀行賬面的資本、流動性及利率風險，並於需要時加強財務風險框架。在二〇二四年全年，本集團和主要法人實體的流動性保持穩健，本集團流動性覆蓋比率為138%(二〇二三年十二月三十一日：145.4%)，足以應付風險取向及監管規定的要求。於二〇二四年十二月，普通股權一級資本比率為14.2%(二〇二三年十二月三十一日：14.1%)，而槓桿比率為4.8%(二〇二三年十二月三十一日：4.7%)。

風險管理方法的最新進展

我們的企業風險管理架構(ERMF)載列了本集團的風險管理及管治原則以及最低要求。企業風險管理架構由框架、政策及標準加以補充，這些框架、政策及標準主要與主要風險類別(PRT)保持一致，並已納入整個集團，包括其分支機構及附屬公司¹。

本集團採用企業風險管理架構管理整個集團的風險，以維持在我們風險取向範圍內爭取最大的風險調整回報。

¹ 本集團的企業風險管理架構及內部監控系統僅適用於本集團的全資附屬公司，不適用於本集團的聯營公司、合營企業或結構實體。

主要風險類別及風險取向

主要風險類別指我們的策略及業務模式中的固有風險，本集團企業風險管理架構對此類風險已有清晰界定，並透過經集團風險總監批准的具體風險類別框架進行管理。

集團風險總監回顧(續)

下表詳列本集團目前的主要風險類別及各自的相關風險取向聲明。

主要風險類別	定義	風險取向聲明
信貸風險	因交易對手未能履行對本集團的協定付款責任而可能導致損失的風險。	本集團遵循在產品、地區、客戶類別及行業方面進行多元化的原則，管理其信貸風險。
交易風險	本集團於金融市場經營業務而可能導致損失的風險。	本集團應控制其金融市場活動以確保市場和交易對手信貸風險損失不會嚴重損害本集團的業務。
財務風險	支持我們營運的資本、流動性或資金不足的可能性，影響銀行賬面項目的利率變動造成的盈利或價值減少的風險，以及本集團退休金計劃短缺造成損失的可能性。	本集團應保持充足的資本、流動性及資金以支持其營運，亦應維持利率狀況以確保影響銀行賬面項目的利率變動造成的盈利或價值減少不會嚴重損害本集團的業務。此外，本集團應確保有足夠資金應付其退休金計劃。
營運及技術風險	因內部程序不足或失效、技術事件、人為錯誤或外部事件(包括法律風險)的影響而可能導致損失的風險。	本集團旨在控制營運及科技風險，以確保營運損失(財務或聲譽損失)，包括任何有關業務行為操守的損失，不會嚴重損害本集團的業務。
資訊和網絡安全(ICS)風險	因可能未經授權訪問、使用、披露、擾亂、修改或銷毀資訊資產及/或資訊系統而對本集團資產、營運及個人造成的風險。	本集團旨在減輕和監控資訊和網絡安全風險，以確保事件不會對本行造成重大損害、業務中斷、財務損失或聲譽損害；本集團明白儘管我們不希望發生事故，卻無法完全避免事故發生。
金融罪行風險 ²	因未能遵守與國際制裁、反洗錢、反賄賂及貪腐以及欺詐相關的適用法律及法規而可能導致受到法律或監管處罰、重大財務損失或聲譽損害的風險。	本集團不欲違反與金融罪行有關的法律及法規，但同時亦明白儘管我們不希望發生事故，卻無法完全避免事故發生。
合規風險	因本集團未能遵守法律或法規而可能導致本集團面臨處罰或損失，或對我們的客戶、持份者或我們經營所在市場的誠信產生不利影響。	本集團不欲違反與監管不合規事宜有關的法律及法規，但同時亦明白儘管我們不希望發生事故，卻無法完全避免事故發生。
環境、社會及管治與聲譽(ESGR)風險	因環境、社會或管治因素，或因本集團實際或預期行動或不行動而對環境及/或社會、本集團財務表現、營運或本集團聲譽、品牌或地位造成潛在或實際不利影響。	本集團旨在衡量和管理因氣候變化引致的財務和非財務風險，根據淨零策略減少排放量，以及透過堅持負責任營運及盡力避免造成重大的環境及社會危害，保障本集團聲譽免受重大損害。
模型風險	主要根據錯誤開發、實施或使用該等模型所產生的結果而作出的決定或錯估風險而可能產生的損失。	本集團無意因不當使用模型或錯誤開發或實施模型而導致重大不利影響，但接受若干模型存在不確定性。

² 欺詐構成金融罪行風險取向聲明的一部分，但根據市場慣例，不採用零容忍方法

截至二〇二四年十一月，有關氣候風險的風險取向聲明已納入環境、社會及管治與聲譽主要風險類別。

局部及新興風險(TER)

局部風險是指可能已經出現但仍在迅速演變且無法預測的主題。新興風險是指若干事件不可預測和不可控制的結果，有可能對我們的業務產生不利影響。

作為我們持續風險識別程序的一部分，我們已在二〇二四年半年報告中披露事項的基礎上，更新本集團的局部及新興風險。該等內容仍然適用，並在相關之處註明其演變中的細微差別。下文為局部及新興風險的總結，概述我們基於現有了解和假設而正在採取的緩解措施，反映高級管理層所作出的最新內部評估。

此局部及新興風險清單並非詳盡無遺，可能存在會對本集團產生不利影響的其他風險。有些遠期風險雖然目前不太可能發生，但將來可能演變成威脅，因此我們正在監測此等風險，其中包括未來的流行病和世界應付這些疾病的準備工作，以及其他潛在的跨境衝突。我們緩解該等風險的方法未必能杜絕該等風險，惟彰顯本集團減低或管理風險影響的意識以及作出的嘗試。由於若干風險隨著時間發展並顯現，我們將根據風險對本集團的重要程度採取適當措施緩解風險。

宏觀經濟及地緣政治考慮

基於宏觀經濟對地緣經濟的直接影響，加上能源、食品、半導體及稀有金屬關鍵供應鏈的全球性或集中性，該等風險之間存在複雜的關連。

本集團通過投資、基礎設施及僱員直接面對該等風險，亦通過其客戶而間接面臨該等風險。雖然風險主要影響財務，但仍可能存在其他影響，例如聲譽、合規或營運考慮因素。

不斷擴大的全球緊張局勢和國際秩序轉型

國際秩序正在轉型，全球體系朝「多向結盟」的方向轉變，導致全球大國之間的交易性互動增加、難以預測的互動減少。有關轉

集團風險總監回顧（續）

變可催生出全新及更具流動性的政治及經濟聯盟。世界各地衝突日益頻繁，尤其是烏克蘭及中東的衝突加速了這一轉變。

雖然本集團對正處於衝突中的國家所承擔的直接風險有限，但其客戶和農產品、石油及天然氣等市場可能會受到二階效應的影響。儘管於二〇二五年一月達成加沙停火協議，但廣泛中東地區局勢升級的威脅仍然存在，並可能波及本集團業務所在的市場。在敘利亞阿薩德政權倒台後，地區局勢更趨動盪不安。

中等強國的定位複雜且不斷變化，意識形態上一致或地理位置相鄰的國家小多邊集團也在增加。重要資源出口國的談判能力已加強，足以塑造全球市場。

金磚國家等不斷擴大的權力集團可能會結成聯盟，更有效地發揮其日益增強的集體影響力，例如建立平行金融基礎設施（支付系統、開發銀行、信用評級機構），以支持其貿易。俄羅斯、北韓、敘利亞及伊朗等活躍的反西方政權組成同盟，試圖改變權力軸心，導致局勢更加動盪不安。

二〇二四年十一月美國舉行總統大選，迎來全球選舉年的高潮。唐納德·特朗普非常重視NATO支出及貿易順差等議題，其當選預示著美國與歐洲等傳統盟國的關係將發生變化。此外，其亦可能因應移民等非經濟議題徵收關稅。

法國、英國、南非、孟加拉及斯里蘭卡等地的政府格局也出現顯著變化，加拿大、南韓及德國亦發生政治危機。隨著政府更迭，各國偏向採用短期民粹主義措施，凌駕於應對氣候變化或人口結構轉變等較長遠的政策需要之上，這種趨勢逐漸席捲全球。

以美國及歐盟為首的西方國家與中國的關係正處於變化之中。預期關稅、禁運、制裁以及對技術出口和投資的限制將會增加，以實現經濟及安全目標。

惡意使用人工智能所製造的虛假資訊可能繼續造成混亂，並破壞對政治進程的信任。加上社會已經分裂，不平等問題長久以來未能解決，社會緊張局勢可能會日益加劇。恐怖主義及網絡戰的威脅依然存在，而現時流行的更廣泛意識形態使情況變得更加難以預測。網絡攻擊可破壞敵對國家的基礎設施及機構。

更加複雜但對合程度較低的全球政治和經濟格局有可能對跨境業務模式構成挑戰，但同時也帶來新商機。

利率走勢不明朗和信貸低迷

儘管所有主要央行已頒佈減息措施，並發出進一步減息訊號，但減息規模及步伐仍存在很大的不確定性。結構性財赤增加、縈繞不去的供應中斷、持續不斷的軍事開支及額外關稅等其他通脹壓力均可能令利率維持在較高水平。

「在更長時間維持更高」利率的環境將繼續給企業及主權國家帶來壓力，二〇二四年全球企業違約率仍遠高於金融危機後的平均水平。全球商業房地產行業繼續受壓，並可能波及定息按揭。相反，過於進取的減息措施可能會重新引發通脹。

儘管如此，市場對不利的地緣政治狀況及通脹預測仍然保持著驚人的韌性。中東地區及俄羅斯的衝突未有對商品價格和更廣泛的全球經濟造成重大影響。然而，倘美國加大制裁力度，油價可能再次出現波動。儘管信貸息差仍低於俄烏衝突爆發前的水平，但市場情緒波動及出現突如其來變化的風險仍然存在。

中國面對的經濟挑戰

中國的增長率應該不太可能恢復到疫情前的水平。儘管初步數據顯示二〇二四年的增長率為5%，但國際貨幣基金組織預測二〇二五年的增長率將下降至4.5%。鑒於經濟增長乏力，中國在二〇二四年下半年宣佈採取一攬子刺激措施來提振經濟，重點幫助受壓的房地產行業及地方政府部門。

集團風險總監回顧（續）

中國與美國及歐盟的競爭激烈，特別是在現代科技方面。電動車及人工智能等領域是關鍵戰場。中國工業產能過剩，因而加大尋找出口市場的力度；電動車及鋼鐵是最明顯的例子。這引發貿易摩擦，並觸發經濟反制措施，例如美國及歐盟宣佈徵收關稅，而特朗普新政府向中國實施進一步貿易壁壘的計劃亦迫在眉睫。

為應對有關情況，中國尋求與其他國家簽訂協議，例如《東南亞國家聯盟（東盟）—中國自由貿易協定》。除加強經濟聯繫外，有關協議亦允許中國公司在海外建立生產基地，從而有可能規避最嚴重的限制。

中國亦正鼓勵合作夥伴在貿易中增加使用人民幣。於二〇二四年上半年，人民幣在全球支付中的佔比為4.7%，較去年上升超過一倍，按價值計算，人民幣已成為全球第四大最常用的支付貨幣。

鑒於中國在全球貿易中的重要地位，長期經濟放緩將對整個供應鏈造成更廣泛的影響，特別是對其貿易夥伴以及依賴中國投資的國家（例如非洲國家）。然而，多元的亞洲區內貿易路線及其他全球貿易路線，以及南亞地區（尤其是印度）的增長加速帶來了機會。

主權風險

儘管部分市場未能走出債務困境，但新興市場在二〇二四年仍保持堅穩。雖然利率持續攀漲，但在二〇二三年初後並無值得注意的債務減免請求。贊比亞與斯里蘭卡的債務互換計劃亦取得進展。

然而，債券發行量居高不下，二〇二四年全球政府債務將超過100萬億元，到二〇三〇年可能達致全球GDP的100%。基於當前的政治環境、疲軟的GDP增長、人口壓力以及加強國家安全及國防的壓力，市場可能難以降低債務水平。

儘管市場仍然對所有類別的主權發行人開放，但再融資成本一直上升，支付利息成為新興市場和發達市場越來越沉重的負擔。其中，新興市場將繼續受美元強勢影響，而美元在美國大選後更進一步走強。這將帶來多方面的影響，包括進口價格上升、貨幣政策靈活性降低，以及使現有債務再融資或獲得硬通貨流動資金變得更加困難。

在部分國家，出現無法管理社會需求的風險亦較高，導致政體更加脆弱，法國最近的評級下調就是證明。食品和安全的挑戰因武裝衝突和氣候變化而加劇，有可能帶來社會動盪。

由於融資方較多，部分新興市場的債務延期和再融資活動變得複雜，大部分融資活動在巴黎俱樂部以外的雙邊基礎上進行。儘管全球主權債務圓桌會議在協調巴黎俱樂部與其他貸款人的方法方面取得了若干進展，但他們的利益並非一直都是是一致的。這可能導致發展中國家在債務解決方案談判方面出現拖延。

供應鏈問題及主要材料短缺

雖然俄烏及中東地區衝突最初造成的破壞有所減弱，但該等衝突卻突顯出全球供應線仍然脆弱不穩的情況。

在國家層面，對關鍵零件和資源安全需求的政治意識日益加強。各國正在制定規則，透過減少對競爭對手或集中供應商（例如半導體）的依賴去風險，並尋求再工業化或利用近岸和友岸生產。

各國更願意設置貿易壁壘來影響貿易行為，這可能會對出口商造成干擾，損害該國與貿易夥伴的關係，並令通脹壓力上升。近期例子包括，歐盟對再生能源設備（特別是海上風能和太陽能）有關的補貼供應的不公平商業行為進行調查。

綠色能源科技對礦物和稀土金屬的需求不斷增長，通過實施出口限制可用作達致經濟或政治目的。這可以提高中國、印尼和部分非洲國家等主要冶煉國及生產國在談判時的影響力，同時促使部分國家減緩向綠色能源科技轉型的步伐。西方國家已透過成立「礦產安全夥伴關係」等措施來降低風險。

如何緩解該等風險

- 我們依然保持警覺，監控風險並評估地緣政治和宏觀經濟風險對投資組合集中度的影響。
- 我們探討特朗普第二度執政的影響，並評估不同情況下的政策方向、潛在結果以及與每種情況相關的挑戰。
- 我們維持跨產品和跨地區的多元化投資組合，並採用特定的風險取向指標來監控集中程度。
- 我們正在進行具針對性的投資組合分析，以識別可能受到新一波關稅影響的客戶。
- 我們財富管理及零售銀行業務分部的緩解措施包括建立具韌性的收益基礎，並與客戶保持密切關係，提升對早期預警的意識。
- 在吸納敏感行業的新客戶和確保遵守制裁規定時，會特別加強審查。
- 我們利用抵押品及信貸保險等減低信貸風險措施。
- 我們在本集團、國家和業務層面進行投資組合審查，以及宏觀經濟、主題及事件壓力測試，定期審查高風險行業，並採取緩解措施。
- 我們擁有專責的國家風險團隊，密切監察主權風險。
- 我們運行一系列每日市場風險壓力情景，以評估不太可能但有機會發生的市場衝擊的影響。

集團風險總監回顧(續)

- 我們運行一套不同嚴重程度的管理情境來評估其對關鍵風險取向指標的影響。
- 我們定期審查第三方安排，以提高業務韌性。

ESG考慮

ESG風險

每年發生的極端天氣事件不斷增加，而管理氣候影響的成本不斷上升，我們擁有大量業務的發展中市場承擔不合比例的負擔。除氣候外，其他環境風險也會導致糧食、衛生系統及能源安全面對更大挑戰；如生物多樣性受損、污染和水源耗損等。

現代奴隸及人權議題逐漸成為關注焦點，範圍也從直接經營擴展到延伸的供應鏈和供應商。

全球各地繼續制定ESG法規，通常有不同的分類法和披露要求。監管力度加強亦引發利益相關者對漂綠風險的審查，多個市場出現針對企業及政府的ESG訴訟。

然而，近年來，一系列的政治、社會和經濟動盪已經轉移了對氣候及可持續發展長期行動的注意力和資源，原因為預算緊張導致爭奪支出需求。新特朗普政府已撤銷綠色能源政策，並宣佈美國退出《巴黎協定》，這將令上述情況進一步加劇。

對於公司及政府而言，實用主義和環保主義之間的權衡經已明確，一些目標被推遲或回溯。例如，二〇二四年推出以ESG為重點的基金數量大幅減少，近期的COP會議亦缺乏進展。若干美國及加拿大銀行已退出淨零銀行聯盟(Net-Zero Banking Alliance)。向低碳商業模式過渡的速度減慢，可能會對本集團的淨零目標及產品路線圖進展造成影響。

如何緩解該等風險

- 將氣候風險考慮因素納入所有相關主要風險類型。這包括客戶層面的氣候風險評估，包括制定適當的緩解措施或控制措施，作為決策和投資組合管理活動的一部分。
- 我們專注於透過敏感行業立場聲明和禁止活動清單將我們的價值融入整個市場。我們亦設有ESG與聲譽風險標準，以便在向客戶提供金融服務時識別、評估及管理該等風險。
- 我們將漂綠風險管理嵌入我們的ESG及聲譽風險架構、聲譽風險政策、可持續融資產品漂綠標準以及有關溝通及分部活動的企業事務、品牌及市場推廣標準。
- 進行詳細的投資組合審查及壓力測試，以測試對氣候相關的物理和轉型風險的恢復能力，並提高建模能力，以了解氣候變化帶來的金融風險和機遇。
- 我們根據各種國際人權原則以及我們的社會保障評估有關企業客戶及供應商。

新業務結構、渠道及競爭力

科技發展及非銀行貸款帶來的競爭

傳統銀行業務在其外部競爭環境中面臨來自各類金融科技及私人信貸業者的挑戰，彼等使傳統貸款機構及公開市場去中介化並造成干擾。同時，「數碼企業」業務模式將金融服務與人工智能、大數據分析和雲端計算等新興技術相結合，促進銀行去中介化。

人工智能的快速應用尤其帶來多項挑戰。人工智能用於詐騙的情況大幅增加，且該技術被用來取代大多數行業的工作，這可能會造成社會及經濟影響。然而，隨著人工智能工具及模型融入日常生活，其很可能成為一項基礎科技。在管理該等風險的同時，充分利用增強型人工智能的優勢將成為本集團業務模式的核心部分。

集團風險總監回顧(續)

儘管前路充滿挑戰，銀行本身亦可把握機會透過利用新技術、合作夥伴關係或新資產類別來保護或利用其競爭優勢。

長遠而言，增加採用穩定硬幣及數碼貨幣同樣可以創造替代存款管道和銀行去中介化。

銀行快速採用新技術和合作夥伴模式或數碼資產帶來了一系列固有風險，需要清晰的經營模式及風險框架。我們有必要提高員工的技能，建立內部專業知識及能力管理相關風險，包括模型風險或管理提供這些技術的外部第三方。我們必須確保將人員、流程及技術議程作為一個整體看待，以確保新基礎設施以最有效及迅速的方式實施。

網絡安全及數據挑戰

本集團的數碼業務正不斷擴大。隨著越來越多服務及產品數碼化、獲外判及更容易取得，令固有的網路風險上升。高度互聯及擴展的企業可提高效率，但亦可增加惡意發動者獲得或存取企業資產的機會。這包括雲端及第三方啟用服務等基礎設施。

高度組織化且資源充裕的威脅參與者(包括有組織犯罪及國家)令網絡事故的風險劇增，惡意工具及技術的商品化或「即服務化」亦令進行惡意活動更為容易。人工智能等新興科技促使網絡攻擊手法不斷創新或增強，而跨境緊張局勢則進一步推進軍備競賽，務求開發出更強大及創新的網絡攻防能力。

地緣政治局勢的發展導致監管框架越趨分散和多樣化，本集團必須適應這些監管上的變化以應對局勢轉變。有關數據主權的要求不斷提高，規定數據、系統及業務必須本地化，故此數據日益被視為全球貿易的核心所在。

如何緩解該等風險

- 我們監察與銀行業相關的科技新趨勢、業務模式及機遇。
- 我們投資於自身的能力，為可能出現的破壞及新風險做好準備並保護自身免受傷害。
- 我們已成立數碼資產風險委員會及負責任人工智能委員會等以加強對新領域的管治。
- 我們通過合規風險類別架構管理數據風險，通過資訊及網絡安全(ICS)風險類別架構管理資訊安全風險。我們根據全球適用標準制定專門的集團數據行為政策。該等標準會定期檢討，確保其緊貼法規和行業最佳實踐的發展。
- 我們加強數據風險管理能力和控制的程序，包括透過各項計劃來提高數據質素及遵守巴塞爾銀行監管委員會的239項要求，以及應對與隱私及個人數據保護、跨境數據傳輸以及使用人工智能有關且不斷變化的法律及監管要求，並由風險治理委員會的行政人員監察進度。
- 我們不斷重新評估關鍵軟體程式中嵌入的風險，並在新系統上線前的測試階段進行增強功能。
- 本集團已實施周全的資訊及網絡安全防禦控制環境策略，以保護、檢測和應對已知和新興的資訊及網絡安全威脅。
- 通過新舉措風險評估以及第三方風險管理政策和標準確定合作夥伴關係、聯盟、數碼資產和生成技術帶來的新風險。
- 我們現正評估量子計算等新興技術的潛在好處和威脅。

監管考慮

監管演變和分散

有關銀行的監管框架正在擴大、變得更加複雜，並且仍在不斷發展。特朗普新政府的另一項主要政策可能是放寬美國的監管，並有可能反對採用巴塞爾協議3.1規則。英國已兩度延遲實施巴塞爾協議3.1，目前的最後期限為二〇二七年。

除了審慎、財務市場、氣候和數據法規的變化外，我們預計與人工智能使用相關的諮詢及法規將會增加，特別是以合乎道德的方式應用於決策上。

國際上不同法規、法規的採用的速度和規模、規則間的衝突、資料、人員、資本及收益的域外和在地化要求產生了司法管轄權風險。數據主權及ESG法規是司法管轄權風險的主要例子。

這使跨國集團管理跨境活動時面臨挑戰，令情況變得更加複雜及成本上升。有關分散的監管變化也為整個市場帶來摩擦。

如何緩解該等風險

- 我們積極監察監管方面的發展，包括與可持續融資、ESG、數碼資產及人工智能相關的監管發展，並透過雙邊方式或公認的行業組織回應諮詢。
- 我們緊貼不斷變化的國家特定要求，並積極與監管機構合作以支持重要措施。
- 我們透過引領思想及積極與政策制定者及央行合作，協助制定法規，特別是人工智能和央行數碼貨幣等新領域方面的法規。

人口考慮

未來專才

集團風險總監回顧（續）

客戶期望不斷變化和人工智能等科技的高速發展正在改變工作場所，並進一步加速了人們交付成果、聯繫和合作方式的變化。因此，發展業務和維持職業發展所需的技能亦因此驟然受到干擾，技術和人力技能的平衡變得越來越重要。

僱員的期望亦正不斷變化。做「什麼」工作和「如何」交付工作已成為吸引重視未來的人才的差異化因素。員工更希望從事與個人目標相一致的工作，對僱主投資於技能及職業的期望也越來越高。該等趨勢在千禧世代和Z世代間更為明顯，他們在全球人才儲備中的比例與日俱增，且作為數碼原住民擁有追求我們策略所需的特質。

為可持續地吸引、發展和挽留相關的專才及人才，我們必須繼續投資建設重視未來的專才，以及進一步鞏固我們的僱員價值主張及品牌承諾。

人口及移民趨勢

發達市場和新興市場不同的人口趨勢帶來截然不同的挑戰。發達市場的國家預算將會因人口老齡化和萎縮而變得緊張，而政治立場會削弱通過移民填補技能缺口的能力。相反，新興市場正經歷快速增長，勞動人口年齡較低。雖然這是培育人才的機會，但要取得人口增長所帶來的「人口紅利」，將須承擔其為食物及水等關鍵資源以及政府的教育及健康預算造成的壓力。

隨著衝突及自然災害增加、關鍵資源缺乏、氣候變化以及公共秩序混亂，流離失所的人口持續上升。這可能使脆弱的中心社會結構變得更加脆弱。強迫移民及經濟移民這兩個話題在政治形勢中的影響力漸增，並成為特朗普政府上任首週的主要焦點。大規模的人口流動（包括國內流離失所者及跨境遷移）可能造成社會動盪，並加快疾病傳播及未來流行病的蔓延。恐怖活動的威脅於二〇二四年下半年亦有所增加。

此外，二十一世紀的人口淨增長將出現在欠發達國家。預測並積極規劃該等人口變化將對於在未來數十年保持高效的全球商業模式至關重要。

如何緩解該等風險

- 我們透過課程和線上學習平台幫助員工提升技能和接受技能再培訓。我們有一個內部人才市場，員工可報名參與項目，獲得多元化的體驗及職業機會。
- 我們重視人才的技能及抱負，確定需要加速發展的人才，並將其部署到對我們的客戶和業務影響最大的領域。我們正在為該等最具潛力的人才試行差異化的學習主張。
- 我們強調透過績效及發展對話進行頻繁的雙向回饋，以嵌入持續學習和發展的文化。
- 我們的文化及僱員價值主張正在解決我們獲得多元化人才的新期望（尤其是目標為主）。
- 我們為所有員工提供支援及資源，借此在生產力、合作和福祉三者之間取得平衡，超過60%的員工已報名參加靈活工作安排。

風險回顧

按客戶類別劃分的貸款及墊款(經審核)

二〇二四年

	客戶						未動用承諾 百萬元	財務擔保 百萬元
	銀行同業 百萬元	企業及 投資銀行 業務 百萬元	財富管理 及零售銀行 業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元		
攤銷成本								
第一階段	43,208	128,746	117,015	1,383	21,958	269,102	178,516	87,991
— 優質	31,239	90,725	111,706	1,367	21,540	225,338	162,574	56,070
— 滿意	11,969	38,021	5,309	16	418	43,764	15,942	31,921
第二階段	318	8,643	1,905	48	35	10,631	4,006	2,038
— 優質	8	1,229	1,413	31	—	2,673	994	471
— 滿意	125	6,665	155	6	—	6,826	2,862	1,403
— 較高風險	185	749	337	11	35	1,132	150	164
其中(第二階段):								
— 逾期少於30天	—	55	155	6	—	216	—	—
— 逾期超過30天	2	7	337	11	—	355	—	—
第三階段, 信貸減值金融資產	83	4,476	1,617	12	98	6,203	7	603
總結餘¹	43,609	141,865	120,537	1,443	22,091	285,936	182,529	90,632
第一階段	(10)	(80)	(383)	(20)	—	(483)	(50)	(16)
— 優質	(7)	(28)	(325)	(18)	—	(371)	(33)	(7)
— 滿意	(3)	(52)	(58)	(2)	—	(112)	(17)	(9)
第二階段	(1)	(303)	(147)	(23)	—	(473)	(52)	(7)
— 優質	—	(41)	(70)	(14)	—	(125)	(10)	—
— 滿意	(1)	(218)	(32)	(3)	—	(253)	(32)	(4)
— 較高風險	—	(44)	(45)	(6)	—	(95)	(10)	(3)
其中(第二階段):								
— 逾期少於30天	—	(1)	(32)	(3)	—	(36)	—	—
— 逾期超過30天	—	—	(45)	(6)	—	(51)	—	—
第三階段, 信貸減值金融資產	(5)	(3,178)	(759)	(11)	—	(3,948)	(1)	(129)
信貸減值總額	(16)	(3,561)	(1,289)	(54)	—	(4,904)	(103)	(152)
賬面淨值	43,593	138,304	119,248	1,389	22,091	281,032		
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	1.4%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
— 優質	0.0%	0.0%	0.3%	1.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
— 滿意	0.0%	0.1%	1.1%	12.5%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%
第二階段	0.3%	3.6%	7.7%	47.9%	0.0%	4.4%	1.3%	0.3%
— 優質	0.0%	3.3%	5.0%	45.2%	0.0%	4.7%	1.0%	0.0%
— 滿意	0.8%	3.3%	20.6%	50.0%	0.0%	3.7%	1.1%	0.3%
— 較高風險	0.0%	5.9%	13.4%	54.5%	0.0%	8.4%	6.7%	1.8%
其中(第二階段):								
— 逾期少於30天	0.0%	1.8%	20.6%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
— 逾期超過30天	0.0%	0.0%	13.4%	54.5%	0.0%	14.4%	0.0%	0.0%
第三階段, 信貸減值金融資產(第三階段)	6.0%	71.0%	46.9%	91.7%	0.0%	63.6%	14.3%	21.4%
— 第三階段抵押品	1	297	584	—	—	881	—	46
— 第三階段保障比率(計入抵押品後)	7.2%	77.6%	83.1%	91.7%	0.0%	77.8%	14.3%	29.0%
保障比率	0.0%	2.5%	1.1%	3.7%	0.0%	1.7%	0.1%	0.2%
按公允價值計入損益								
履約	36,967	58,506	6	—	—	58,512	—	—
— 優質	30,799	38,084	3	—	—	38,087	—	—
— 滿意	6,158	20,314	3	—	—	20,317	—	—
— 較高風險	10	108	—	—	—	108	—	—
違約(信貸等級13至14)	—	13	—	—	—	13	—	—
總結餘(按公允價值計入損益)²	36,967	58,519	6	—	—	58,525	—	—
賬面淨值(包括按公允價值計入損益)	80,560	196,823	119,254	1,389	22,091	339,557	—	—

1 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有96.60億元,而「銀行同業」項下則擁有29.46億元,乃按攤銷成本持有

2 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有514.41億元,而「銀行同業」項下則擁有347.54億元,乃按公允價值計入損益持有

風險回顧(續)

二〇二三年

	客戶							
	銀行同業 百萬元	企業及 投資銀行 業務 百萬元	財富管理 及零售銀行 業務 百萬元	創投業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元	未動用承諾 百萬元	財務擔保 百萬元
攤銷成本								
第一階段	44,384	120,886	123,486	1,015	28,305	273,692	176,654	70,832
– 優質	35,284	84,248	118,193	1,000	27,967	231,408	162,643	47,885
– 滿意	9,100	36,638	5,293	15	338	42,284	14,011	22,947
第二階段	540	7,902	2,304	54	965	11,225	5,733	2,910
– 優質	55	1,145	1,761	34	–	2,940	1,090	830
– 滿意	212	5,840	206	7	–	6,053	4,169	1,823
– 較高風險	273	917	337	13	965	2,232	474	257
其中(第二階段):								
– 逾期少於30天	–	78	206	7	–	291	–	–
– 逾期超過30天	–	10	337	13	–	360	–	–
第三階段, 信貸減值金融資產	77	5,508	1,484	12	224	7,228	3	672
總結餘¹	45,001	134,296	127,274	1,081	29,494	292,145	182,390	74,414
第一階段	(8)	(101)	(314)	(15)	–	(430)	(52)	(10)
– 優質	(3)	(34)	(234)	(14)	–	(282)	(31)	(2)
– 滿意	(5)	(67)	(80)	(1)	–	(148)	(21)	(8)
第二階段	(10)	(257)	(141)	(21)	(1)	(420)	(39)	(14)
– 優質	(1)	(18)	(65)	(14)	–	(97)	(5)	–
– 滿意	(2)	(179)	(22)	(3)	–	(204)	(23)	(7)
– 較高風險	(7)	(60)	(54)	(4)	(1)	(119)	(11)	(7)
其中(第二階段):								
– 逾期少於30天	–	(2)	(22)	(3)	–	(27)	–	–
– 逾期超過30天	–	(1)	(54)	(4)	–	(59)	–	–
第三階段, 信貸減值金融資產	(6)	(3,533)	(760)	(12)	(15)	(4,320)	–	(112)
信貸減值總額	(24)	(3,891)	(1,215)	(48)	(16)	(5,170)	(91)	(136)
賬面淨值	44,977	130,405	126,059	1,033	29,478	286,975	–	–
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	1.5%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
– 優質	0.0%	0.0%	0.2%	1.4%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
– 滿意	0.1%	0.2%	1.5%	6.7%	0.0%	0.4%	0.1%	0.0%
第二階段	1.9%	3.3%	6.1%	38.9%	0.1%	3.7%	0.7%	0.5%
– 優質	1.8%	1.6%	3.7%	41.2%	0.0%	3.3%	0.5%	0.0%
– 滿意	0.9%	3.1%	10.7%	42.9%	0.0%	3.4%	0.6%	0.4%
– 較高風險	2.6%	6.5%	16.0%	30.8%	0.1%	5.3%	2.3%	2.7%
其中(第二階段):								
– 逾期少於30天	0.0%	2.6%	10.7%	42.9%	0.0%	9.3%	0.0%	0.0%
– 逾期超過30天	0.0%	10.0%	16.0%	30.8%	0.0%	16.4%	0.0%	0.0%
第三階段, 信貸減值金融資產(第三階段)	7.8%	64.1%	51.2%	100.0%	6.7%	59.8%	0.0%	16.7%
– 第三階段抵押品	2	621	554	–	–	1,175	–	34
– 第三階段保障比率(計入抵押品後)	10.4%	75.4%	88.5%	100.0%	6.7%	76.0%	0.0%	21.7%
保障比率	0.1%	2.9%	1.0%	4.4%	0.1%	1.8%	0.0%	0.2%
按公允價值計入損益								
履約	32,813	58,465	13	–	–	58,478	–	–
– 優質	28,402	38,014	13	–	–	38,027	–	–
– 滿意	4,411	20,388	–	–	–	20,388	–	–
– 較高風險	–	63	–	–	–	63	–	–
違約(信貸等級13至14)	–	33	–	–	–	33	–	–
總結餘(按公允價值計入損益)²	32,813	58,498	13	–	–	58,511	–	–
賬面淨值(包括按公允價值計入損益)	77,790	188,903	126,072	1,033	29,478	345,486	–	–

1 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款。「客戶」項下擁有139.96億元，而「銀行同業」項下則擁有17.38億元，乃按攤銷成本持有

2 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款。「客戶」項下擁有512.99億元，而「銀行同業」項下則擁有305.48億元，乃按公允價值計入損益持有

信貸減值支出(經審核)

下表分析截至二〇二四年十二月三十一日止年度持續業務組合及重組業務組合的信貸減值支出或撥回。

風險回顧(續)

	二〇二四年			二〇二三年		
	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元
持續業務組合						
企業及投資銀行業務	81	(187)	(106)	11	112	123
財富管理及零售銀行業務	317	327	644	129	225	354
創投業務	10	64	74	42	43	85
中央及其他項目	(37)	(18)	(55)	(44)	10	(34)
信貸減值支出/(撥回)	371	186	557	138	390	528
重組業務組合						
其他	1	(11)	(10)	1	(21)	(20)
信貸減值支出/(撥回)	1	(11)	(10)	1	(21)	(20)
信貸減值支出/(撥回)總額	372	175	547	139	369	508

最高風險承擔

	二〇二四年						
	資產負債表 內最高風險 承擔(扣除 信貸減值) 百萬元	抵押品 百萬元	資產負債表 內風險承擔 淨額 百萬元	未動用承諾 (扣除信貸 減值) 百萬元	財務擔保 (扣除信貸 減值) 百萬元	資產負債表 外風險承擔 淨額 百萬元	資產負債表 內外淨風險 承擔總額 百萬元
攤銷成本							
行業：							
汽車製造商	3,881	69	3,812	3,331	605	3,936	7,748
航空	1,829	960	869	842	928	1,770	2,639
鋼	1,526	316	1,210	816	325	1,141	2,351
煤炭開採	25	-	25	-	-	-	25
鋁	1,341	32	1,309	354	53	407	1,716
水泥	709	55	654	637	267	904	1,558
航運	7,038	5,037	2,001	2,176	397	2,573	4,574
商業房地產	7,635	3,400	4,235	2,758	684	3,442	7,677
石油及天然氣	7,421	988	6,433	7,928	7,079	15,007	21,440
電力	6,341	1,500	4,841	4,538	1,124	5,662	10,503
總計¹	37,746	12,357	25,389	23,380	11,462	34,842	60,231
企業及投資銀行業務總額²	196,823	32,152	164,671	118,106	81,132	199,238	363,909
集團總額³	420,117	121,993	298,124	193,115	90,602	283,717	581,841

	二〇二三年						
	資產負債表 內最高風險 承擔(扣除 信貸減值) 百萬元	抵押品 百萬元	資產負債表 內風險承擔 淨額 百萬元	未動用承諾 (扣除信貸 減值) 百萬元	財務擔保 (扣除信貸 減值) 百萬元	資產負債表 外風險承擔 淨額 百萬元	資產負債表 內外淨風險 承擔總額 百萬元
行業：							
汽車製造商	3,564	65	3,499	3,791	538	4,329	7,828
航空	1,330	974	356	944	615	1,559	1,915
鋼	1,596	193	1,403	601	358	959	2,362
煤炭開採	29	9	20	51	99	150	170
鋁	526	9	517	338	188	526	1,043
水泥	671	47	624	769	259	1,028	1,652
航運	5,964	3,557	2,407	2,261	291	2,552	4,959
商業房地產	7,498	3,383	4,115	1,587	112	1,699	5,814
石油及天然氣	6,278	894	5,384	7,845	6,944	14,789	20,173
電力	5,411	1,231	4,180	3,982	732	4,714	8,894
總計¹	32,867	10,362	22,505	22,169	10,136	32,305	54,810
企業及投資銀行業務總額²	188,903	32,744	156,159	104,437	63,183	167,620	323,779
集團總額³	423,276	125,760	297,516	182,299	74,278	256,577	554,093

1 資產負債表內最高風險敞口包括高碳行業按公允價值計入損益的金額7.49億元(二〇二三年十二月三十一日：1.25億元)

2 包括資產負債表內企業及投資銀行業務客戶貸款按公允價值計入損益的金額585.19億元(二〇二三年十二月三十一日：584.98億元)

3 集團總額包括按攤銷成本持有的銀行同業貸款及墊款淨額以及客戶貸款及墊款淨額，分別為435.93億元(二〇二三年十二月三十一日：449.77億元)及2,810.32億元(二〇二三年十二月三十一日：2,869.75億元)，以及按公允價值計入損益持有的銀行同業貸款以及客戶貸款及墊款，分別為369.67億元(二〇二三年十二月三十一日：328.13億元)及585.25億元(二〇二三年十二月三十一日：585.11億元)。請參閱信貸質素表

資本回顧

資本比率

	二〇二四年 十二月 三十一日	二〇二四年 九月 三十日	變動 ²	二〇二四年 六月 三十日	變動 ²	二〇二三年 十二月 三十一日	變動 ²
普通股權一級資本	14.2%	14.2%	0個基點	14.6%	(40)個基點	14.1%	19個基點
一級資本	16.9%	16.8%	10個基點	17.3%	(40)個基點	16.3%	60個基點
總資本	21.5%	21.5%	0個基點	22.1%	(60)個基點	21.2%	30個基點

資本基礎¹(經審核)

	二〇二四年 十二月 三十一日	二〇二四年 九月 三十日	變動 ³	二〇二四年 六月 三十日	變動 ³	二〇二三年 十二月 三十一日	變動 ³
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	%
普通股權一級資本票據及儲備							
資本票據及相關股本溢價賬	5,201	5,234	(1)	5,264	(1)	5,321	(2)
其中：股本溢價賬	3,989	3,989	-	3,989	-	3,989	-
保留溢利	24,950	25,081	(1)	27,017	(8)	24,930	-
累計其他全面收入(及其他儲備)	8,724	9,954	(12)	8,274	5	9,171	(5)
非控股權益(綜合普通股權一級資本所允許的金額)	235	219	7	236	-	217	8
獨立經審核年終溢利	4,072	3,569	14	2,409	69	3,542	15
預期股息	(923)	(629)	(47)	(478)	(93)	(768)	(20)
法規調整前普通股權一級資本	42,259	43,428	(3)	42,722	(1)	42,413	-
普通股權一級資本法規調整							
額外價值調整(審慎估值調整)	(624)	(635)	2	(678)	8	(730)	15
無形資產(扣除相關稅項負債)	(5,696)	(6,179)	8	(6,006)	5	(6,128)	7
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產(不包括暫時差異所產生者)	(31)	(23)	(35)	(44)	30	(41)	24
有關現金流量對沖虧損淨額的公允價值儲備	(4)	(416)	99	56	(107)	(91)	96
計算額外預期損失引致的金額扣減	(702)	(711)	1	(653)	(8)	(754)	7
因自身信貸風險變動而引致的按公允價值列值的負債淨收益	278	205	36	260	7	(100)	378
界定福利的退休基金資產	(149)	(114)	(31)	(110)	(35)	(95)	(57)
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(97)	(100)	3	(90)	(8)	(116)	16
合資格計入1250%風險權重的風險承擔金額	(44)	(30)	(47)	(39)	(13)	(44)	-
普通股權一級資本法規調整總額	(7,069)	(8,003)	12	(7,304)	3	(8,099)	13
普通股權一級資本	35,190	35,425	(1)	35,418	(1)	34,314	3
額外一級資本票據	6,502	6,527	-	6,504	-	5,512	18
額外一級資本法規調整	(20)	(20)	-	(20)	-	(20)	-
一級資本	41,672	41,932	(1)	41,902	-	39,806	5
二級資本票據	11,449	11,756	(3)	11,697	(2)	11,965	(4)
二級資本法規調整	(30)	(30)	-	(30)	-	(30)	-
二級資本	11,419	11,726	(3)	11,667	(2)	11,935	(4)
總資本	53,091	53,658	(1)	53,569	(1)	51,741	3
風險加權資產總額(未經審核)	247,065	248,924	(1)	241,926	2	244,151	1

1 資本基礎按綜合賬目的監管範圍編製

2 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

3 差異指當前報告期與過往期間相比的增加/(減少)

資本回顧(續)

總資本的變動(經審核)

	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
於一月一日的普通股權一級資本	34,314	34,157
期內已發行普通股及股本溢價	-	-
股份回購	(2,500)	(2,000)
本期間溢利	4,072	3,542
自普通股權一級資本扣減的預期股息	(923)	(768)
已付股息及預期股息之間的差額	(469)	(372)
商譽及其他無形資產的變動	432	(326)
外幣匯兌差額	(525)	(477)
非控股權益	18	28
合資格其他全面收入的變動	636	464
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產	10	35
額外預期損失減少/(增加)	52	(70)
額外價值調整(審慎估值調整)	106	124
國際財務報告準則第9號對法規儲備的過渡影響(含首日)	2	(106)
合資格計入風險權重的風險承擔金額	-	59
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	19	(26)
其他	(54)	50
於十二月三十一日的普通股權一級資本	35,190	34,314
於一月一日的額外一級資本	5,492	6,484
發行(贖回)淨額	1,015	(1,000)
外幣匯兌差額及其他	(25)	8
於十二月三十一日的額外一級資本	6,482	5,492
於一月一日的二級資本	11,935	12,510
法規攤銷	1,189	1,416
發行(贖回)淨額	(1,517)	(2,160)
外幣匯兌差額	(191)	146
二級資本不合資格少數股東權益	(3)	19
其他	6	4
於十二月三十一日的二級資本	11,419	11,935
於十二月三十一日的總資本	53,091	51,741

期內資本的主要變動為：

- 普通股權一級資本增加9億元乃由於41億元的保留溢利、6億元的按公允價值計入其他全面收入變動以及6億元的監管扣減減少及其他變動，部分被25億元的股份回購、14億元的已付及預期分派及5億元的外幣匯兌影響所抵銷。
- 於發行10億元7.88%證券及6億元5.30%證券後，額外一級資本增加10億元，部分被贖回6億元5.38%證券所抵銷。
- 二級資本減少5億元，乃由於年內贖回16億元的二級資本，部分被監管攤銷及外幣匯兌影響的撥回所抵銷。

資本回顧(續)

按業務劃分的風險加權資產

	二〇二四年十二月三十一日			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及投資銀行業務	112,100	19,987	24,781	156,868
財富管理及零售銀行業務	41,002	9,523	-	50,525
創投業務	2,243	142	21	2,406
中央及其他項目	33,958	(173)	3,481	37,266
風險加權資產總額	189,303	29,479	28,283	247,065

	二〇二四年九月三十日			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及投資銀行業務	106,460	19,987	26,831	153,278
財富管理及零售銀行業務	44,299	9,523	-	53,822
創投業務	2,041	142	12	2,195
中央及其他項目	36,044	(173)	3,758	39,629
風險加權資產總額	188,844	29,479	30,601	248,924

	二〇二四年六月三十日			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及投資銀行業務	105,356	19,987	23,790	149,133
財富管理及零售銀行業務	42,936	9,523	-	52,459
創投業務	1,981	142	6	2,129
中央及其他項目	34,731	(173)	3,647	38,205
風險加權資產總額	185,004	29,479	27,443	241,926

	二〇二三年十二月三十一日			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及投資銀行業務	102,675	18,083	21,221	141,979
財富管理及零售銀行業務	42,559	8,783	-	51,342
創投業務	1,885	35	3	1,923
中央及其他項目	44,304	960	3,643	48,907
風險加權資產總額	191,423	27,861	24,867	244,151

資本回顧(續)

風險加權資產的變動

	信貸風險							
	企業及 投資銀行 業務	財富管理 及零售銀行 業務	創投業務	中央及 其他項目	總計	營運風險	市場風險	風險總計
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
於二〇二三年一月一日	110,103	42,091	1,350	43,311	196,855	27,177	20,679	244,711
資產增長及組合	(4,424)	728	535	1,183	(1,978)	-	-	(1,978)
資產質素	(391)	390	-	2,684	2,683	-	-	2,683
風險加權資產的效益	-	-	-	(688)	(688)	-	-	(688)
模型更新	(597)	(151)	-	(151)	(899)	-	500	(399)
方法及政策的變動	-	(196)	-	-	(196)	-	(800)	(996)
收購及出售	(1,630)	-	-	-	(1,630)	-	-	(1,630)
外幣匯兌	(386)	(303)	-	(2,035)	(2,724)	-	-	(2,724)
其他，包括非信貸風險變動	-	-	-	-	-	684	4,488	5,172
於二〇二三年十二月三十一日	102,675	42,559	1,885	44,304	191,423	27,861	24,867	244,151
資產增長及組合	11,412	341	358	(5,803)	6,308	-	-	6,308
資產質素	(1,349)	112	-	(1,935)	(3,172)	-	-	(3,172)
風險加權資產的效益	-	-	-	-	-	-	-	-
模型更新	1,620	(1)	-	-	1,619	-	(400)	1,219
方法及政策的變動	38	39	-	-	77	-	(1,300)	(1,223)
收購及出售	-	-	-	-	-	-	-	-
外幣匯兌	(2,296)	(1,207)	-	(1,374)	(4,877)	-	-	(4,877)
其他，包括非信貸風險變動	-	(841)	-	(1,234)	(2,075)	1,618	5,116	4,659
於二〇二四年十二月三十一日	112,100	41,002	2,243	33,958	189,303	29,479	28,283	247,065

風險加權資產的變動

風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日增加29億元或1.2%至2,471億元。此乃主要由於信貸風險的風險加權資產減少21億元，市場風險的風險加權資產增加34億元及營運風險的風險加權資產增加16億元。

企業及投資銀行業務

信貸風險的風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日增加94億元或9.2%至1,121億元，乃主要由於：

- 資產增長及組合變動導致增加114億元，其中：
 - 資產增長導致增加90億元
 - 衍生工具導致增加31億元
 - 優化活動導致減少8億元
- 因應商業房地產交易對手調整引致的內部評級基準計算模型表現而實施的全行業監管變化導致增加16億元
- 外幣匯兌導致減少23億元
- 主要由於反映客戶升級的資產質素變動導致減少13億元

財富管理及零售業銀行業務

信貸風險的風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日減少16億元或3.7%至410億元，乃主要由於：

- 外幣匯兌導致減少12億元
- 亞洲信用卡重新分類導致減少8億元
- 資產增長及組合變動導致增加3億元
- 主要因主要位於亞洲地區的資產質素惡化導致增加1億元

創投業務

創投業務由Mox Bank Limited、Trust Bank及SC Ventures組成。主要來自SC Ventures的資產結餘增長導致信貸風險的風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日增加4億元或19%至22億元

資本回顧(續)

中央及其他項目

中央及其他項目的風險加權資產主要與財資市場的流動性組合、股權投資及當期及遞延稅項資產有關。信貸風險的風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日減少103億元或23.4%至340億元，乃主要由於：

- 資產增長及組合變動(主要來自優化活動)導致減少58億元
- 主要由於亞洲及非洲地區的主權評級上調令資產質素改善減少19億元
- 外幣匯兌導致減少14億元
- 報告加強導致減少12億元

市場風險

市場風險的風險加權資產總額較二〇二三年十二月三十一日增加34億元或13.7%至283億元，乃主要受以下因素所帶動：

- 主要由於交易賬政府債券組合增加，導致標準計算法(SA)特定利率風險的風險加權資產增加17億元
- 主要由於利率風險敞口增加令涉險值及受壓涉險值風險加權資產增加，進而導致內部模型方法風險加權資產增加27億元，被非涉險值風險追加減少所抵銷
- 由於回溯測試例外情況減少令內部模型方法風險加權資產倍數降低，第一季度因而錄得13億元跌幅

營運風險

營運風險的風險加權資產較二〇二三年十二月三十一日增加16億元或5.8%至295億元，乃主要由於若干產品按三年時間滾動計算的平均收入略有增加。

槓桿比率

	二〇二四年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二四年 九月 三十日 百萬元	變動 ³ %	二〇二四年 六月 三十日 百萬元	變動 ³ %	二〇二三年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ³ %
一級資本(終點)	41,672	41,932	(1)	41,902	(1)	39,806	5
衍生金融工具	81,472	56,318	45	48,647	67	50,434	62
衍生工具現金抵押品	11,046	10,612	4	8,099	36	10,337	7
證券融資交易	98,801	100,636	(2)	104,981	(6)	97,581	1
貸款及墊款以及其他資產	658,369	704,607	(7)	673,700	(2)	664,492	(1)
資產負債表內總資產	849,688	872,173	(3)	835,427	2	822,844	3
法規綜合調整 ²	(76,197)	(87,268)	13	(82,607)	8	(92,709)	18
衍生工具調整			-		-		-
衍生工具對銷	(63,934)	(45,204)	(41)	(36,580)	(75)	(39,031)	(64)
現金抵押品調整	(10,169)	(10,091)	(1)	(6,876)	(48)	(9,833)	(3)
沽出信貸保障淨額	2,075	1,842	13	1,316	58	1,359	53
衍生工具的潛在未來風險敞口	51,323	50,091	2	45,488	13	42,184	22
衍生工具調整總額	(20,705)	(3,362)	(516)	3,348	(718)	(5,321)	(289)
證券融資交易的交易對手槓桿風險敞口	4,198	4,065	3	3,885	8	6,639	(37)
資產負債表外項目	118,607	121,668	(3)	125,194	(5)	123,572	(4)
一級資本的法規扣減	(7,247)	(8,107)	11	(7,474)	3	(7,883)	8
風險敞口總額(不包括對央行的申索)	868,344	899,169	(3)	877,773	(1)	847,142	3
槓桿比率(不包括對央行的申索)(%)	4.8%	4.7%	0.1	4.8%	0.0	4.7%	0.1
平均槓桿風險承擔(不包括對央行的申索)	894,296	887,398	1	870,657	3	853,968	5
平均槓桿比率(不包括對央行的申索)(%)	4.7%	4.6%	0.1	4.7%	-	4.6%	0.1
逆週期槓桿比率緩衝	0.1%	0.1%	-	0.2%	(0.1)	0.1%	-
G-SII額外槓桿比率緩衝	0.4%	0.4%	0.0	0.4%	0.0	0.4%	0.0

1 差異指當前報告期與過往期間相比的增加/(減少)

2 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

3 包括合資格央行申索的調整

財務報表

綜合損益賬

截至二〇二四年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
利息收入		27,862	27,227
利息支出		(21,496)	(19,458)
淨利息收入	3	6,366	7,769
費用及佣金收入		4,623	4,067
費用及佣金支出		(889)	(815)
費用及佣金收入淨額	4	3,734	3,252
買賣收入淨額	5	9,615	6,292
其他經營收入	6	(172)	706
經營收入		19,543	18,019
員工成本		(8,510)	(8,256)
樓宇成本		(401)	(422)
一般行政支出		(2,465)	(1,802)
折舊及攤銷		(1,126)	(1,071)
經營支出	7	(12,502)	(11,551)
未計減損及稅項前經營溢利		7,041	6,468
信貸減值	8	(547)	(508)
商譽、樓宇、機器及設備以及其他減值	9	(588)	(1,008)
聯營公司及合營企業之溢利	32	108	141
除稅前溢利		6,014	5,093
稅項	10	(1,972)	(1,631)
本年度溢利		4,042	3,462
應佔溢利：			
非控股權益	29	(8)	(7)
母公司股東		4,050	3,469
本年度溢利		4,042	3,462
		仙	仙
每股盈利：			
每股普通股基本盈利	12	141.3	108.6
每股普通股攤薄盈利	12	137.7	106.2

附註為本財務報表的一部分並可於二〇二四年年報查閱。

財務報表（續）

綜合全面收入表

截至二〇二四年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
本年度溢利		4,042	3,462
其他全面收入			
不會重新分類至損益賬的項目：		(181)	239
指定為按公允價值計入損益的金融負債之自身信貸（虧損）／收益		(426)	212
按公允價值計入其他全面收入的股權工具		71	181
退休福利義務的精算收益／（虧損）	30	52	(47)
重估盈餘		25	-
與其他全面收入／（虧損）的組成部分有關之稅項	10	97	(107)
其後可能會重新分類至損益賬的項目：		(389)	562
海外業務匯兌差額：			
計入權益的虧損淨額		(1,423)	(734)
淨投資對沖收益淨額	14	678	215
分佔聯營公司及合營企業的其他全面收入／（虧損）	32	9	(7)
按公允價值計入其他全面收入的債務工具			
計入權益的估值收益淨額		283	383
重新分類至損益賬	6	237	115
預期信貸虧損之淨影響		(35)	(48)
現金流量對沖：			
現金流量對沖儲備變動淨額	14	(101)	767
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	10	(37)	(129)
本年度除稅後之其他全面（虧損）／收入		(570)	801
本年度全面收入總額		3,472	4,263
應佔全面收入總額：			
非控股權益	29	(22)	(38)
母公司股東		3,494	4,301
本年度全面收入總額		3,472	4,263

財務報表（續）

綜合資產負債表

於二〇二四年十二月三十一日

	附註	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
資產			
現金及央行結存	13、35	63,447	69,905
按公允價值計入損益的金融資產	13	177,517	147,222
衍生金融工具	13、14	81,472	50,434
銀行同業貸款及墊款	13、15	43,593	44,977
客戶貸款及墊款	13、15	281,032	286,975
投資證券	13	144,556	161,255
其他資產	20	43,468	47,594
當期稅項資產	10	663	484
預付款項及應計收入		3,207	3,033
於聯營公司及合營企業的權益	32	1,020	966
商譽及無形資產	17	5,791	6,214
樓宇、機器及設備	18	2,425	2,274
遞延稅項資產	10	414	702
盈餘中的退休福利計劃	30	151	-
分類為持作出售的資產	21	932	809
總資產		849,688	822,844
負債			
銀行同業存款	13	25,400	28,030
客戶存款	13	464,489	469,418
回購協議及其他類似已抵押借款	13、16	12,132	12,258
按公允價值計入損益的金融負債	13	85,462	83,096
衍生金融工具	13、14	82,064	56,061
已發行債務證券	13、22	64,609	62,546
其他負債	23	44,681	39,221
當期稅項負債	10	726	811
應計項目及遞延收入		6,896	6,975
後償負債及其他借貸資金	13、27	10,382	12,036
遞延稅項負債	10	567	770
負債及支出的撥備	24	349	299
出現虧絀的退休福利計劃	30	266	183
持作出售的出售組別中負債	21	381	787
總負債		798,404	772,491
權益			
股本及股本溢價賬	28	6,695	6,815
其他儲備		8,724	9,171
保留溢利		28,969	28,459
母公司股東權益總額		44,388	44,445
其他股權工具	28	6,502	5,512
權益總額（不包括非控股權益）		50,890	49,957
非控股權益	29	394	396
權益總額		51,284	50,353
權益及負債總額		849,688	822,844

附註為本財務報表的一部分並可於二〇二四年年報查閱。

本財務報表已於二〇二五年二月二十一日經董事會批准及獲授權刊發，並由下列董事代表簽署：

José Viñals
集團主席

Bill Winters
集團行政總裁

Diego De Giorgi
集團財務總監

財務報表 (續)

綜合權益變動表

截至二〇二四年十二月三十一日止年度

	普通股 股本及 股本溢價賬	優先股 股本及 股本溢價賬	資本及 合併儲備 ¹	自身信貸 調整儲備	按公允價值 計入其他 全面收入的 儲備 - 債務	按公允價值 計入其他 全面收入的 儲備 - 權益	現金流量 對沖儲備	匯兌儲備	保留溢利	母公司 股東權益	其他 股權工具	非控股權益	總計
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
於二〇二三年一月一日	5,436	1,494	17,338	(63)	(1,116)	206	(564)	(7,636)	28,067	43,162	6,504	350	50,016
本年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	3,469	3,469	-	(7)	3,462
其他全面收入/(虧損) ²	-	-	-	163	426	124	655	(489)	(47) ²	832	-	(31)	801
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(26)	(26)
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,000)	-	(1,000)
庫存股份變動淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(189)	(189)	-	-	(189)
購股權開支(經扣除稅項)	-	-	-	-	-	-	-	-	173	173	-	-	173
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(568)	(568)	-	-	(568)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(452)	(452)	-	-	(452)
股份回購 ^{3,4}	(115)	-	115	-	-	-	-	-	(2,000)	(2,000)	-	-	(2,000)
其他變動	-	-	-	-	-	-	-	12 ⁵	6	18	8 ⁵	110 ⁵	136
於二〇二三年十二月三十一日	5,321	1,494	17,453	100	(690)	330	91	(8,113)	28,459	44,445	5,512	396	50,353
本年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	4,050	4,050	-	(8)	4,042
其他全面(虧損)/收入 ²	-	-	-	(377)	442	(26) ¹⁰	(87)	(735)	227 ²⁻¹¹	(556)	-	(14)	(570)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(43)	(43)
已發行其他股權工具 (經扣除開支)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,568 ¹³	-	1,568
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(553) ¹⁴	-	(553)
庫存股份變動淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(168)	(168)	-	-	(168)
購股權開支(經扣除稅項)	-	-	-	-	-	-	-	-	269	269	-	-	269
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(780)	(780)	-	-	(780)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(457)	(457)	-	-	(457)
股份回購 ^{8,9}	(120)	-	120	-	-	-	-	-	(2,500)	(2,500)	-	-	(2,500)
其他變動	-	-	-	(1)	7	-	-	210 ⁵	(131) ⁷	85	(25) ¹⁴	63 ⁵	123
於二〇二四年十二月三十一日	5,201	1,494	17,573	(278)	(241)	304	4	(8,638)	28,969	44,388	6,502	394	51,284

1 包括資本儲備500萬元、資本贖回儲備4.57億元及合併儲備171.11億元

2 包括本集團界定福利計劃的精算收益(經扣除稅項)

3 於二〇二三年二月十六日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,800萬元，已支付的總代價為10.00億元，回購已於二〇二三年九月二十九日完成。已購回股份總數為116,710,492股，佔回購開始時已發行普通股的4.03%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

4 於二〇二三年七月二十八日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,700萬元，已支付的總代價為10.00億元，回購已於二〇二三年十一月六日完成。已購回股份總數為112,982,802股，佔回購開始時已發行普通股的3.90%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

5 有關匯兌調整及額外一級證券費用的變動(二〇二三年)。二〇二四年十二月變動包括因出售SCB Zimbabwe Limited (1.90億元)、SCB Angola S.A. (3,100萬元)、SCB Sierra Leone Limited (2,500萬元)轉入其他經營收入而產生的匯兌調整損失變現

6 變動主要來自有關Mox Bank Limited (4,800萬元)、Trust Bank Singapore Limited (3,400萬元)及Zodia Custody Limited (2,800萬元)於二〇二三年的非控股權益。二〇二四年的變動主要來自有關Mox Bank Limited (1,400萬元)及Trust Bank Singapore Limited (5,500萬元)的非控股權益，被SCB Angola S.A. (600萬元)所抵銷

7 主要包括與加納惡性通貨膨脹相關的變動

8 於二〇二四年二月二十三日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為5,700萬元，已支付的總代價為10.00億元，回購已於二〇二四年六月二十五日完成。已購回股份總數為113,266,516股，佔計劃開始時已發行普通股的4.25%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。

9 於二〇二四年七月三十日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為6,300萬元，於二〇二四年十二月，回購正在進行中，已購回股份總數為126,262,414股，佔計劃開始時已發行普通股的4.95%，總代價為13.55億元，且與回購計劃項下回購股份的不可撤銷義務有關的1.45億元已獲進一步確認。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。

10 包括轉撥至保留溢利的出售股權投資收益1.74億元，部分被遞延稅項負債撥回7,600萬元及就股權工具按市價計值的收益7,200萬元所抵銷

11 包括其他全面收入儲備中轉撥至保留溢利的出售股權投資收益1.74億元，部分被1,300萬元資本收益稅所抵銷

12 所有金額均為扣除稅項

13 包括渣打集團有限公司發行的9.93億元及5.75億元(7.50億新加坡元)固定利率重設永久後償或有可轉換額外一級證券

14 有關贖回7.50億新加坡元額外一級證券(5.53億元)及其他變動中報告的已變現外匯損失(2,500萬元)

附註28載有對每項儲備的描述並可於二〇二四年年報查閱。

附註為本財務報表的一部分並可於二〇二四年年報查閱。

財務報表（續）

編製基準

綜合及本公司財務報表乃採用持續經營基準並根據歷史成本常規編製，就重估以現金結算的以股份為基礎的支付、按公允價值計入其他全面收入及按公允價值計入損益的金融資產及負債（包括衍生工具）予以修改。

綜合財務報表以美元（\$）（作為本集團的呈列貨幣及本公司的功能貨幣）表示，除非另有說明，所有值均四捨五入至最接近的百萬美元。

持續經營

本財務報表已於二〇二五年二月二十一日經董事會批准。董事已評估本集團持續經營的能力。作出該評估時已考慮當前的宏觀經濟及地緣政治阻力的影響，並已計及：

- 對本集團策略及公司計劃（包括年度預算）的審查
- 對迄今為止的實際表現、貸款賬目質素、信貸減值、法律及監管事項、合規事項及近期監管發展的評估
- 對已進行壓力測試的考慮，其中包括集團恢復計劃，當中涉及應用壓力情景。根據該等測試及通過一系列情景，該等行動及恢復計劃的結果表明，本集團有充足資本及流動資金用於持續經營，且符合最低監管資本及流動資金要求
- 對本集團資本狀況（包括資本及槓桿比率）以及內部資本充足性評估程序的分析，其總結本集團資本及風險評估流程、評估其資本要求及為符合該等要求的資源充足性
- 對本集團資金及流動資金狀況的分析，包括內部流動資金充足性評估程序（ILAAP），其考慮本集團的流動資金狀況、其架構及是否有維持充足流動資金資源以償還到期負債。此外，按風險取向指標考慮新增資金及流動資金，包括流動性覆蓋比率
- 已發行債務水平，包括年內贖回及發行、未來12個月內應償還到期債務及進一步發行債務計劃（包括本集團債務的市場取向）
- 本集團按攤銷成本持有的債務證券組合
- 對所有主要風險以及局部及新興風險的詳盡審閱

基於已進行的分析，董事確認彼等信納本集團擁有足夠資源可於自二〇二五年二月二十一日起至少12個月期間繼續經營業務。

有鑒於此，本集團繼續採納持續經營的會計基準編製財務報表。

其他補充財務資料

五年概要¹

	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元	二〇二二年 百萬元	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元
未計減損及稅項前經營溢利	7,041	6,468	5,405	3,777	4,374
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(547)	(508)	(836)	(254)	(2,325)
其他減值 ³	(588)	(1,008)	(425)	(372)	(98)
除稅前溢利	6,014	5,093	4,286	3,347	1,613
股東應佔溢利	4,050	3,469	2,948	2,315	724
銀行同業貸款及墊款 ¹	43,593	44,977	39,519	44,383	44,347
客戶貸款及墊款 ¹	281,032	286,975	310,647	298,468	281,699
總資產	849,688	822,844	819,922	827,818	789,050
銀行同業存款 ¹	25,400	28,030	28,789	30,041	30,255
客戶存款 ¹	464,489	469,418	461,677	474,570	439,339
股東權益	44,388	44,445	43,162	46,011	45,886
資本資源總額 ²	61,666	62,389	63,731	69,282	67,383
每股普通股資料					
每股基本盈利	141.3仙	108.6仙	85.9仙	61.3仙	10.4仙
按基本基準計算之每股盈利 ³	168.1仙	128.9仙	97.9仙	85.8仙	36.1仙
每股股息 ⁴	37.0仙	27.0仙	18.0仙	12.0仙	-
每股資產淨值	1,781.3仙	1,629.0仙	1,453.3仙	1,456.4仙	1,409.3仙
每股有形資產淨值	1,541.1仙	1,393.0仙	1,249.0仙	1,277.0仙	1,249.0仙
資產回報 ⁵	0.5%	0.4%	0.4%	0.3%	0.1%
比率					
普通股股東權益列賬基準回報	8.4%	7.2%	6.0%	4.2%	0.8%
普通股股東有形權益列賬基準回報	9.7%	8.4%	6.8%	4.8%	0.9%
普通股股東權益基本回報	10.0%	8.7%	6.9%	5.9%	2.6%
普通股股東有形權益基本回報	11.7%	10.1%	7.7%	6.8%	3.0%
列賬基準成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	63.5%	63.5%	66.3%	73.6%	68.1%
列賬基準成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	64.0%	64.1%	66.9%	74.3%	70.4%
基本成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	59.4%	63.4%	65.5%	69.8%	66.4%
基本成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	59.9%	64.1%	66.2%	70.5%	68.7%
資本比率：					
普通股權一級資本 ⁶	14.2%	14.1%	14.0%	14.1%	14.4%
總資本 ⁶	21.5%	21.2%	21.7%	21.3%	21.2%

1 不包括按公允價值計入損益的金額

2 股東資金、非控股權益及後償借貸資本

3 其他減值包括與本集團於其聯營公司渤海銀行的投資有關的減損支出零元(二〇二三年：8.50億元)

4 年內每股已付股息

5 指股東應佔溢利除以本集團總資產

6 未經審核

其他補充財務資料(續)

已投保及未投保存款

渣打銀行為諸多國家的客戶經營及提供服務，已投保存款根據當地法規所制定的限額釐定。

	二〇二四年					二〇二三年				
	已投保存款		未投保存款			已投保存款		未投保存款		
	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	總計 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	總計 百萬元
往來賬戶	8	15,596	19,844	152,101	187,549	9	15,767	20,969	150,559	187,304
儲蓄存款	-	31,977	-	86,579	118,556	-	27,376	-	91,425	118,801
定期存款	-	28,417	6,717	170,752	205,886	1	23,517	8,295	176,977	208,790
其他存款	-	104	9,393	37,737	47,234	-	93	6,236	48,907	55,236
總計	8	76,094	35,954	447,169	559,225	10	66,753	35,500	467,868	570,131

英國及非英國存款

下表根據客戶的居籍地或居住地將銀行及客戶存款就各自的賬戶線拆分為英國及非英國存款。

	二〇二四年					二〇二三年				
	英國存款		非英國存款			英國存款		非英國存款		
	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	總計 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元	總計 百萬元
往來賬戶	544	7,734	19,308	159,963	187,549	925	7,062	20,053	159,264	187,304
儲蓄存款	-	145	-	118,411	118,556	-	330	-	118,471	118,801
定期存款	315	7,731	6,402	191,438	205,886	310	5,412	7,986	195,082	208,790
其他存款	2,342	12,744	7,051	25,097	47,234	1,683	16,514	4,553	32,486	55,236
總計	3,201	28,354	32,761	494,909	559,225	2,918	29,318	32,592	505,303	570,131

貸款、投資證券及存款的合約到期日

	二〇二四年							
	銀行同業 貸款及墊款 百萬元	客戶貸款及 墊款 百萬元	投資證券 – 國庫券 及其他合 資格票據 百萬元		投資證券 – 債務證券 百萬元	投資證券 – 股票 百萬元	銀行存款 百萬元	客戶存款 百萬元
			銀行同業 貸款及墊款 百萬元	客戶貸款及 墊款 百萬元				
一年或以內	66,448	181,863	41,966	47,959	-	29,678	463,566	
一至五年內	12,122	63,006	41	74,197	-	6,281	57,062	
五至十年內	1,680	21,139	-	23,319	-	3	849	
十至十五年內	71	13,236	-	5,876	-	-	1,217	
十五年以上及無特定期限	239	60,313	-	26,743	6,480	-	569	
	80,560	339,557	42,007	178,094	6,480	35,962	523,263	
攤銷成本及按公允價值計入其他全面收入風險承擔	43,593	281,032						
其中：固定利率風險承擔	35,383	153,575						
其中：浮動利率風險承擔	8,210	127,457						
	二〇二三年							
一年或以內	72,717	197,125	38,877	59,023	-	31,333	485,908	
一至五年內	3,975	52,532	4	69,075	-	4,174	46,365	
五至十年內	837	19,184	1	18,804	-	2	567	
十至十五年內	35	14,084	-	9,276	-	-	1,341	
十五年以上及無特定期限	226	62,561	-	18,155	3,932	-	441	
	77,790	345,486	38,882	174,333	3,932	35,509	534,622	
攤銷成本及按公允價值計入其他全面收入風險承擔	44,977	286,975						
其中：固定利率風險承擔	38,505	168,697						
其中：浮動利率風險承擔	6,472	118,278						

其他補充財務資料(續)

債務證券、另類一級資本及其他按攤銷成本持有的合資格票據的到期日及收益率

	一年或以內		一至五年內		五至十年內		十年以上		總計	
	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)
中央及其他政府機構										
– 美國	1,864	1.53	9,607	1.98	5,187	1.88	4,353	2.76	21,011	2.08
– 英國	192	1.70	684	2.07	44	0.88	–	–	920	1.93
– 其他	3,081	3.20	11,454	3.39	2,932	3.93	25	7.55	17,492	3.46
其他債務證券	1,687	6.21	2,676	6.30	4,620	4.86	6,731	5.41	15,714	5.49
於二〇二四年十二月三十一日	6,824	3.45	24,421	3.12	12,783	3.42	11,109	4.38	55,137	3.48

	一年或以內		一至五年內		五至十年內		十年以上		總計	
	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)	百萬元	收益率(%)
中央及其他政府機構										
– 美國	1,861	1.39	9,171	1.61	5,799	1.67	4,524	3.89	21,355	2.09
– 英國	39	2.75	85	1.06	101	0.67	–	–	225	1.18
– 其他	5,045	2.72	9,560	2.80	2,289	3.12	81	4.74	16,975	2.84
其他債務證券	2,487	6.45	2,658	5.37	2,262	5.44	10,973	5.13	18,380	5.38
於二〇二三年十二月三十一日	9,432	3.44	21,474	2.61	10,451	2.79	15,578	4.77	56,935	3.37

到期日分佈乃於上表中按合約到期日基準呈列。各到期日範圍的加權平均收益率乃通過將年內年化利息收入除以當日債務證券的賬面金額計算得出。

資產負債表平均值及收益率及交易量及價格變動

資產負債表平均值及收益率

下列各表列示根據淨息差的經修訂定義，本集團截至二〇二四年十二月三十一日及二〇二三年十二月三十一日止期間的資產及負債的平均值及收益率。就該等表格而言，平均值按每日結餘計算，惟若干類別按較少次數計算結餘則除外。本集團認為，若該等平均值按每日結餘計算，該等列表所示的資料並不會因而有很大的差異。

資產平均值	二〇二四年				
	非計息結餘的平均值	計息結餘的平均值	利息收入	計息結餘的總收益率	結餘總額的總收益率
	百萬元	百萬元	百萬元	%	%
現金及央行結存	9,815	57,294	2,520	4.40	3.76
銀行同業貸款及墊款總額	43,184	44,394	2,368	5.33	2.70
客戶貸款及墊款總額	57,614	286,588	16,314	5.69	4.74
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	–	(5,463)	–	–	–
投資證券－國庫券及其他合資格票據	16,101	26,594	1,495	5.62	3.50
投資證券－債務證券	58,362	129,931	5,165	3.98	2.74
投資證券－股票	5,278	–	–	–	–
樓宇、機器及設備以及無形資產	6,299	–	–	–	–
預付款項、應計收入及其他資產	123,832	–	–	–	–
投資聯營公司及合營企業	1,105	–	–	–	–
資產平均值總額	321,590	539,338	27,862	5.17	3.24

其他補充財務資料(續)

二〇二三年

資產平均值	非計息結餘	計息結餘	利息收入	計息結餘	結餘總額
	的平均值	的平均值		的總收益率	
	百萬元	百萬元	百萬元	%	%
現金及央行結存	10,466	67,634	2,833	4.19	3.63
銀行同業貸款及墊款總額	34,743	44,161	2,095	4.74	2.66
客戶貸款及墊款總額	55,235	301,570	15,698	5.20	4.40
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(5,894)	-	-	-
投資證券－國庫券及其他合資格票據	7,955	32,026	1,596	4.98	3.99
投資證券－債務證券	29,912	133,023	5,005	3.76	3.07
投資證券－股票	3,190	-	-	-	-
樓宇、機器及設備以及無形資產	8,861	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	126,539	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	1,628	-	-	-	-
資產平均值總額	278,529	572,520	27,227	4.76	3.20

二〇二四年

負債平均值	非計息結餘	計息結餘	利息開支	計息結餘	結餘總額
	的平均值	的平均值		的支付率	
	百萬元	百萬元	百萬元	%	%
銀行同業存款	16,834	21,686	806	3.72	2.09
客戶存款：					
往來賬戶	41,870	127,624	5,134	4.02	3.03
儲蓄存款	-	114,641	2,292	2.00	2.00
定期存款	20,937	187,694	8,340	4.44	4.00
其他存款	34,954	10,291	510	4.96	1.13
已發行債務證券	11,958	65,521	3,610	5.51	4.66
應計項目、遞延收入及其他負債	143,771	1,024	60	5.86	0.04
後償負債及其他借貸資金	-	11,306	744	6.58	6.58
非控股權益	395	-	-	-	-
股東資金	50,425	-	-	-	-
	321,144	539,787	21,496	3.98	2.50
就交易賬資金成本及其他作出的調整			(4,096)		
負債及股東資金平均值總額	321,144	539,787	17,400	3.22	2.02

二〇二三年

負債平均值	非計息結餘	計息結餘	利息開支	計息結餘	結餘總額
	的平均值	的平均值		的支付率	
	百萬元	百萬元	百萬元	%	%
銀行同業存款	14,238	24,066	796	3.31	2.08
客戶存款：					
往來賬戶	41,911	132,537	3,619	2.73	2.07
儲蓄存款	-	112,046	1,981	1.77	1.77
定期存款	15,345	186,287	8,204	4.40	4.07
其他存款	44,211	6,527	488	7.48	0.96
已發行債務證券	12,259	65,579	3,367	5.13	4.33
應計項目、遞延收入及其他負債	132,442	1,009	52	5.15	0.04
後償負債及其他借貸資金	-	12,299	951	7.73	7.73
非控股權益	373	-	-	-	-
股東資金	49,920	-	-	-	-
	310,699	540,350	19,458	3.60	2.29
就交易賬資金成本及其他作出的調整			(1,778)		
負債及股東資金平均值總額	310,699	540,350	17,680	3.27	2.08

其他補充財務資料(續)

淨息差

	二〇二四年 百萬元	二〇二三年 百萬元
利息收入(列賬)	27,862	27,227
平均計息資產	539,338	572,520
總收益率(%)	5.17	4.76
利息支出(列賬)	21,496	19,458
就交易賬資金成本及其他作出的調整	(4,096)	(1,778)
交易賬資金成本及其他調整後的利息支出	17,400	17,680
平均計息負債	539,787	540,350
支付率(%)	3.22	3.27
淨收益率(%)	1.95	1.49
交易賬資金成本及其他調整後的淨利息收入	10,462	9,547
淨息差(%)	1.94	1.67

交易量及價格變動

下表分析於所示年度因計息資產及計息負債的平均交易量的變動以及各自的利率於年內之變動所引致本集團淨利息收入的估計變動。交易量按年內結餘平均值及匯率平均值的變動計算，而利率變動則按平均計息資產及平均計息負債的利率變動計算。

	二〇二四年對比二〇二三年			二〇二三年對比二〇二二年		
	下列項目所致的 利息(減少)/增加：		淨增加/(減少) 百萬元	下列項目所致的 利息(減少)/增加：		淨增加/(減少) 百萬元
	交易量 百萬元	利率 百萬元		交易量 百萬元	利率 百萬元	
計息資產						
現金及央行不受限制結存	(455)	142	(313)	550	1,518	2,068
銀行同業貸款及墊款	12	261	273	57	1,185	1,242
客戶貸款及墊款	(845)	1,463	618	(284)	5,814	5,530
投資證券	(362)	420	58	(74)	3,209	3,135
計息資產總額	(1,650)	2,286	636	249	11,726	11,975
計息負債						
後償負債及其他借貸資金	(65)	(144)	(209)	(208)	589	381
銀行同業存款	(88)	100	12	(105)	468	363
客戶存款：						
往來賬戶及儲蓄存款	(69)	1,343	1,274	(458)	3,769	3,311
定期存款及其他存款	242	483	725	1,601	3,945	5,546
已發行債務證券	(3)	239	236	258	1,940	2,198
計息負債總額	17	2,021	2,038	1,088	10,711	11,799

股東資料

股息及利息派付日期

普通股	末期股息
公佈業績及股息	二〇二五年二月二十一日
除息日期	二〇二五年三月二十七日 (英國)及二十六日(香港)
股息記錄日期	二〇二五年三月二十八日
修改現金股息貨幣選擇指示的最後日期*	二〇二五年四月二十四日
股息派付日期	二〇二五年五月十九日

* 以美元、英鎊或港元計算

優先股	上半年股息	下半年股息
7 ³ / ₈ %面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二五年四月一日	二〇二五年十月一日
8 ¹ / ₄ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二五年四月一日	二〇二五年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二五年一月三十日及 四月三十日	二〇二五年七月三十日及 十月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二五年一月三十日	二〇二五年七月三十日

股東週年大會

股東週年大會將於二〇二五年五月八日(星期四)英國時間上午十一時正(香港時間下午六時正)舉行。有關召開會議方式、地點及將於會上處理的事項的詳情將於二〇二五年股東週年大會通告內披露。

中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯合交易所有限公司公佈，並可於本公司網站瀏覽。

按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇二五年十二月三十一日或之前就截至二〇二四年十二月三十一日止年度額外刊發按國家劃分的資料。本集團亦已刊發英國稅務策略。

第三支柱匯報

根據第三支柱的披露要求，本集團將於二〇二五年二月二十一日或之前發佈截至二〇二四年十二月三十一日止年度的第三支柱披露。

ShareCare

ShareCare可供名列本公司英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打集團有限公司的股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取任何股息。閣下可免費參加ShareCare，亦無須繳付年費。

向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift(註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得款項資助英國的慈善團體。閣下向慈善團體捐贈的股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的價值申請所得稅減免。

銀行自動結算系統(BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會賬戶。

股東資料(續)

股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何疑問垂詢而閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，請聯絡本公司股份過戶登記處investorcentre.co.uk/contactus。或者，請聯絡Computershare Investor Services PLC(地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 6ZZ)，或致電股東查詢熱線(電話號碼：0370 702 0138)。倘閣下的股份乃於香港股東名冊分冊登記持有，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。

主要股東

根據《證券及期貨條例》第XV部的披露規定，本公司及其股東獲授部分豁免。由於獲得此豁免，股東、董事及主要行政人員毋須根據《證券及期貨條例》第XV部(《證券及期貨條例》第5、11及12分部除外)通知本公司主要持股權益，而本公司毋須根據《證券及期貨條例》第336條規定存置主要股東權益登記冊，亦毋須根據《證券及期貨條例》第352條規定存置董事及主要行政人員權益登記冊。然而，本公司仍須就任何在英國作出的權益披露向香港聯合交易所有限公司披露。

稅項

目前，渣打集團有限公司支付股息並無預扣稅款。股東及有意購買者須根據其實際情況，就股票投資的稅務後果(包括任何國家、州或當地法律的影響)諮詢合適的獨立專業顧問。

英文版本

二〇二四年年報之英文本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

If you would like an English version of the 2024 Annual Report, please contact Computershare Hong Kong Investor Services Limited, 17M Floor, Hopewell Centre, 183 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong.

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取企業通訊中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。本年報的譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

電子通訊

倘閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報，可於investorcentre.co.uk進行網上登記。登入網址後可按「現在註冊」，並依照指示行事。閣下登入時需要輸入股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。閣下一經登記及確認電郵通訊偏好後，將通過電郵收到通知，以便閣下能夠在網上提交代表委任表格。此外，閣下作為投資者中心的成員，將能夠在網上管理閣下的股權及更改銀行授權或地址資料。

股東資料(續)

重要通知

前瞻性陳述

本文件所載資料可能包含根據現時期望或信念，以及基於對未來事件之假設擬定的陳述而作出之「前瞻性陳述」。前瞻性陳述包括但不限於預測、估計、承諾、計劃、方法、抱負及目標(包括但不限於ESG承諾、抱負及目標)。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「目的」、「繼續」或與前述任何涵義相似之其他字眼。前瞻性陳述可同時(或另行)依靠其不僅與以往或現時有關之事實予以識別。

由於前瞻性陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素以及可能導致實際結果之其他因素，而本集團的計劃及目標，可能與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。讀者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。

有多項因素可能導致本集團的實際結果及其計劃及目標與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。有關因素包括(但不限於)：全球、政治、經濟、商業、競爭以及市場力量或狀況變動，或未來匯率及利率變動；環境、地緣政治、社會或實體風險變動；法律、監管及政策發展，包括應對氣候變化及更廣義的可持續發展相關問題的監管措施；標準及詮釋的發展，包括ESG報告中不斷變化的要求與實務；本集團連同政府及其他持份者有效計量、管理及減緩氣候變動影響及更廣義的可持續發展相關問題的能力；健康危機及疫情產生的風險；涉及本集團的網絡攻擊、數據、信息或安全漏洞或技術故障的風險；稅率或政策變動、未來業務合併或出售；及本集團其他特定因素，包括年報及本集團財務報表中確定的因素。倘本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為亦不應詮釋為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。各項前瞻性陳述僅截至作出日期為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件內所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

有關可能對本集團的實際結果造成不利影響以及導致其計劃及目標與任何前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大差異之若干風險及因素的討論，請參閱年報及本集團財務報表。

非國際財務報告準則表現指標及其他表現指標

本集團的財務報表乃根據英國採用的國際會計準則及歐盟採用的國際財務報告準則編製。渣打集團有限公司的財務報表乃根據英國採用的國際會計準則編製，該準則適用於二〇〇六年公司法第408條。本文件可能載有國際財務報告準則或國際會計準則並無明確界定的財務指標和比率及／或歐洲證券及市場管理局指引所界定的其他表現指標。有關指標可能撇除管理層認為不代表業務基本表現和扭曲同期比較的若干項目。有關指標不能替代國際會計準則或國際財務報告準則指標，並基於多項涉及不確定性及可能出現變動的假設。有關進一步詳情(包括基本與列賬基準指標的對賬)，請參閱年報及本集團財務報表。

金融工具

本文件的內容概不構成於任何司法權區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

有關氣候及環境相關資料的警告

本文件內部分氣候及環境相關資料有若干限制，因此，讀者需要審慎處理所提供的資料，以及基於有關資料所得出的結論、預測及假設。有關資料可能因若干因素而受到限制，包括(但不限於)：缺乏可靠數據；數據標準不一；及未來不確定性。資料包括未經核實的外部數據。此外，編製有關資料所使用的部分數據、模型及方法可能會出現非我們所能控制的調整，而有關資料可能會在未有事先通知前作出修改。

股東資料(續)

一般事項

閣下應就本文件所載任何事宜的風險及後果自行作出獨立判斷(如有需要,應諮詢閣下的專業顧問的意見)。本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理明確表示概不就閣下可能作出的任何決定或行動承擔任何責任及負責,亦不就閣下使用或依賴本文件所載的資料而可能蒙受的任何損害或損失承擔任何責任及負責。

與數據限制有關的編製基準及警告

本節與(其中包括)本報告全文所載可持續發展及氣候模型、計算及披露特別相關。本文件所載資料已按下列基準編製:

- i. 除另有註明者外,策略報告、可持續發展回顧、董事會報告、風險回顧及資本回顧及補充資料內的披露資料為未經審核;
- ii. 本文件所載的所有資料、狀況及陳述可能會在未有事先通知前作出修改;
- iii. 本文件所載資料並不構成任何投資、會計、法律、監管或稅務意見,或訂立任何交易的邀請或建議;
- iv. 本文件所載資料可能使用有若干限制的模型、方法及數據編製而成。該等限制包括:獲得的可靠數據有限、數據缺失及方法屬新興性質及技術支持該數據;有限數據標準準則(鑒於(其中包括)數據及方法標準的國際協調性有限);及未來不確定因素(由於(其中包括)與技術發展及全球與地區法律、法規及政策有關的預測不斷變化,以及目前無法利用強大的歷史數據);
- v. 本文件所載資料採用的模型、外部數據及方法會或可能會出現非我們所能控制的調整;
- vi. 任何意見及估計應被視為屬指示性、初步及僅供說明用途。預期及實際結果可能有別於本文件所載者(如上文「前瞻性陳述」一節所闡釋);
- vii. 本文件列出的部分相關資料可能來自公開及其他來源。儘管本集團相信該等資料屬可靠,惟本集團並無獨立核實該等資料,且本集團並無就該等資料的質量、完整性、準確性、對特定用途的適用性或非侵權作出任何聲明或保證;
- viii. 本文件載入的資料已經作出多項主要判斷及假設。所採用的假設及所行使的判斷可能其後變得不準確。本文件所呈列的判斷及數據不可替代讀者獨立作出的判斷及分析;
- ix. 本文件中表達的任何第三方意見或觀點乃來自已識別第三方的意見或觀點,而非來自本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理。本集團納入或引述第三方的意見及觀點,並無以任何方式認可或支持有關意見或觀點;
- x. 儘管本集團對本文件所載資料承擔主要責任,其概不就任何第三方為編製本文件所載資料而加入的外來資料承擔任何責任;
- xi. 本文件所載數據反映相關時間的可用資料及估計;
- xii. 倘本集團使用第三方開發的任何方法或工具,則有關方法或工具的應用(或其應用的後果)不得詮釋為與任何法律或合約責任有衝突,且在應用有關方法或工具之前應優先處理有關法律或合約責任;
- xiii. 倘本集團使用第三方提供或來源的任何相關數據,則數據的使用不得詮釋為與任何法律或合約責任有衝突,且在使用數據之前應優先處理有關法律或合約責任;
- xiv. 本重要通知的適用範圍不限於文件中已認定數據、指標及方法存在限制以及本重要通知提述的相關章節。本重要通知適用於整份文件;
- xv. 報告、標準或其他原則的進一步發展可影響本文件所載資料或本文件所載任何指標、數據及目標(據悉ESG報告及標準面臨快速變化及發展);及

股東資料(續)

xvi. 儘管於編製本文件所載資料時已採取一切合理審慎措施，惟本集團或其任何聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理概無就其質量、準確性或完整性作出任何聲明或保證，且彼等概不就本資料的內容(包括任何事實錯誤、遺漏或所表達的意見)負責或承擔任何責任。閣下應就本文件所載任何事宜的風險及後果自行作出獨立判斷(如有需要，應諮詢閣下的專業顧問的意見)。

本集團、其聯屬人士、董事、高級職員、僱員或代理明確表示概不就閣下可能作出的任何決定或行動承擔任何責任及負責，亦不就閣下使用或依賴本文件所載的資料而可能蒙受的任何損害或損失承擔任何責任及負責。

本文件所載的所有材料、文字、文章及資料(第三方的材料、文字、文章及資料除外)的版權為本集團的財產，且僅可在本集團授權簽署人的許可下複製。

謹此確認第三方創作的材料、文字、文章及資料的版權以及有關各方的版權所附帶的權利。不屬於第三方的所有其他材料的版權及該等材料的版權均作為彙編歸屬，並將一直保留作為本集團的版權，且除非代表本集團用作業務目的或獲本集團授權簽署人事先明確書面同意，否則不得複製或使用。

版權所有。

股東資料(續)

聯絡資料

環球總部

Standard Chartered Group
1 Basinghall Avenue
London, EC2V 5DD
United Kingdom

電話：+44 (0)20 7885 8888

傳真：+44 (0)20 7885 9999

股東垂詢

ShareCare資料

網址：sc.com/shareholders

查詢熱線：+44 (0)370 702 0138

ShareGift資料

網址：ShareGift.org

查詢熱線：+44 (0)20 7930 3737

股份過戶登記處資料

英國

Computershare Investor Services PLC

The Pavilions
Bridgwater Road
Bristol, BS99 6ZZ

查詢熱線：+44 (0)370 702 0138

香港

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心17M樓

網址：computershare.com/hk/investors

中文版本

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心17M樓

電子通訊登記

網址：investorcentre.co.uk

有關進一步資料，請聯絡：

投資者關係主管 Manus Costello

+44 (0) 20 7885 0017

倫敦股份代號：STAN.LN

香港股份代號：02888

香港，二〇二五年二月二十一日

截至本公告日期，本公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters，CBE及Diego De Giorgi

獨立非執行董事：

Shirish Moreshwar Apte；Jacqueline Hunt；Diane Enberg Jurgens；Robin Ann Lawther，CBE；梁國權；
Maria da Conceicao das Neves Calha Ramos（高級獨立董事）；Philip George Rivett；鄧元鑾及Linda Yi-chuang Yueh，CBE

英文版本

本二〇二四年全年度及第四季度業績任何翻譯版本與英文版本如有任何爭議，概以英文版本為準。