

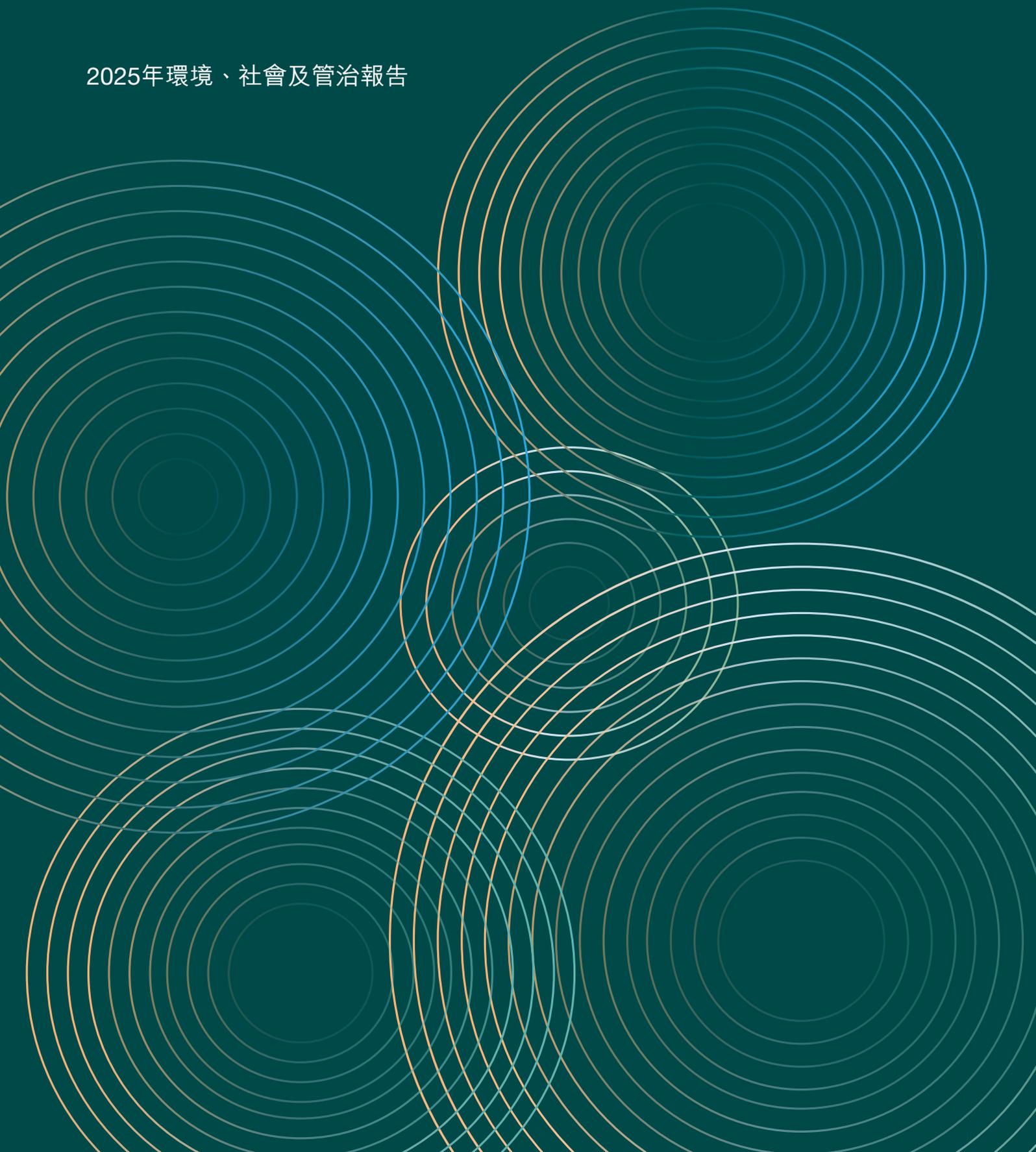
周大福創建 有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
股份代號：659



周大福創建

2025年環境、社會及管治報告



目錄

1 前言

關於本報告	2
報告的範圍及界限	2
報告標準及原則	4
我們的ESG策略及進展	5
2025財政年度表現摘要	6
獎項及認可	7
環境、社會及管治管理工作組主席的話	8
持份者參與及重要性評估	10

2 持正守信

2025財政年度的關鍵ESG重要議題	18
ESG管治架構	20
企業管治與風險管理	23
政策及指引列表	25
商業道德與反貪污	26
網絡安全	30
加強業務韌性	32

3 靈敏邁進

2025財政年度的關鍵ESG重要議題	33
塑造可持續發展的未來	34
可持續融資	34
可持續投資	36
透過創新將ESG實踐融入我們業務的各個層面	40

4 實現可持續發展

2025財政年度的關鍵ESG重要議題	42
氣候相關財務披露	44
氣候治理	44
氣候與生物多樣性策略	45
氣候風險管理	49
從轉型到成長：把握氣候機會（指標和目標）	51
周大福創建集團溫室氣體排放概況	52
我們的淨零排放軌跡	54
正在實施的解決方案	58
可持續的資源管理	70
鼓勵循環使用和廢棄物管理	73

5 團結共進

2025財政年度的關鍵ESG重要議題	76
對員工發展的投入	77
優先重視健康及安全	86
為員工培養包容文化	89

6 創造共享價值

2025財政年度的關鍵ESG重要議題	92
與我們價值鏈上的合作夥伴協作	93
支援社區發展	99
慈善基金2025財政年度的主要更新	101
2025財政年度主要項目影響概述	103

附錄

獨立執業機構的有限保證鑒證報告	107
影響、風險及機遇討論	117
環保表現數據摘要	127
社會數據摘要	130
GRI準則及香港交易所內容索引	134
國際財務報告可持續披露準則第1號參照表	153
國際財務報告可持續披露準則第2號參照表	157
獎項及認可	167
會員資格及聯繫機構	172



前言

關於本報告

本年度環境、社會及管治(「ESG»)報告概述周大福創建有限公司(「周大福創建»)及其附屬公司(「本集團»)於2024年7月1日至2025年6月30日之財政年度(「2025財政年度»)的ESG表現。本報告與周大福創建2025年年報同日發布。

本年度報告重點介紹了我們過去一年在ESG及可持續發展領域取得的重要進展與關鍵成果，亦闡述我們針對急速變化的經濟環境所帶來的挑戰及機遇而制訂的目標和策略的推進情況。焦點之一是去年推出的ESG策略「突破2050」的進展(詳見「我們的可持續發展願景」一節)。報告亦重點著墨對持份者而言較重要的事件，切合市場預期及監管要求，並且針對ESG評級機構關注的範疇作出回應。

本報告內容，包括所識別重要ESG議題在內，已經由董事會及環境、社會及管治委員會審核及批准。

報告的範圍及界限

本報告參考溫室氣體盤查議定書企業標準，採用財務控制法，詳述周大福創建公司總部及其主要全資¹附屬公司的ESG表現及相關數據(不包括並無營業的融資、投資控股及物業投資公司)。在我們的價值鏈中產生的間接溫室氣體排放被歸類為範圍三排放。相關資料涵蓋主要業務分部 — 道路、金融服務、物流、建築及設施管理 — 並按以下業務單位作表述。

道路

周大福創建是內地主要的道路營運商之一，全資持有三條高速公路，包括：

- 浙江新創建高速公路有限公司(「浙江新創建高速公路»)主要負責管理杭州繞城公路，該高速公路全長103.4公里，位於中國浙江省。
- 湖南周大福創建公路有限公司(「湖南周大福創建公路»)負責管理長瀏高速公路，該高速公路全長65公里，連接中國湖南省的長沙和瀏陽。
- 湖南新創建隨岳高速公路有限公司(「湖南隨岳高速公路»)負責管理隨岳高速公路，該高速公路全長24.08公里，位於中國湖南省。

金融服務

周大福人壽保險有限公司(「周大福人壽»)提供全面的保險產品，給予客戶終身保障、財富管理及繼承、身心健康和生活品質等各方面的服務，滿足彼等及其家人隨時日演進的需求。

¹ 本ESG報告包含對本集團及其持份者影響最顯著的ESG議題。

物流

- 周大福創建經營多個優質物流物業，集團於成都及武漢的中西部物流樞紐擁有七個優質物流地產物業，於蘇州擁有一個物流物業，包括：
 - 成都大盛物流有限公司
 - 嘉龍(成都)倉儲有限公司
 - 嘉新(成都)倉儲有限公司
 - 成都嘉超倉儲有限公司
 - 武漢嘉邁倉儲有限公司
 - 嘉耀(成都)倉儲有限公司
 - 蘇州綠地鉅選電子商務有限公司

建築

- 協興建築集團(「協興」或「協興集團」)於公營、商業及私營界別提供專業設計、採購、工程和建築服務。就本報告而言，惠保(香港)有限公司的資料已作整合處理。其為一家專門從事土木工程、尤其地基及地盤勘察工程的同系附屬公司。
- 新昌亞仕達屋宇設備有限公司為香港一家領先的全方位機電工程服務承包商。

設施管理

- 香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)是一間專業的私營管理營運公司，專責香港會議展覽中心(「會展中心」)的日常管理。
- 康瑋有限公司及天傳有限公司(統稱「免稅店」)²於香港的跨境鐵路車站及港珠澳大橋銷售各式各樣的免稅商品。
- 富城停車場管理有限公司提供一系列服務，包括停車場管理、停車場諮詢服務、停車場室內設計、24小時中央控制中心、停車場設備採購。

周大福創建已於在香港和內地營運多年，有決心且有能力為持份者及社區創造長遠價值，而這正正是我們的致勝關鍵。我們以董事會成員和投資者的身份，致力促進合資企業和聯營公司的可持續發展管理，大力提倡採納我們的核心價值和可持續發展願景。

與上一報告期相比，我們在2025財政年度的ESG表現計量所使用的指標範圍中增加了新昌亞仕達屋宇設備有限公司及蘇州綠地鉅選電子商務有限公司。有關詳細的ESG表現，請參閱附錄的佐證數據、明細及過往表現。

² 本期間內，本集團完成出售其於免稅店業務的全部權益，完全撤出於免稅店相關業務的所有投資。

報告標準及原則

本報告依據上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（「ESG守則」）編製，遵循ESG守則中所列出的重要性、量化、平衡及一致性核心匯報原則。

此外，為提升透明度及可比性，本報告參考全球報告倡議組織（「GRI」）2021年標準。基於這個基礎及因應持份者日益重視氣候相關披露，我們已納入國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）頒布的《國際財務報告可持續披露準則第2號（「IFRS S2」）－氣候相關披露》的要素。

為堅立我們對綜合可持續發展匯報的承諾，2025財政年度周大福創建對報告進行優化，並與國際可持續發展標準委員會的《國際財務報告可持續披露準則第1號（「IFRS S1」）－可持續發展相關財務信息披露的一般要求》保持一致，讓我們能更有效傳達可持續發展相關風險及機遇，與最新形成的全球標準接軌。

ESG報告驗證

經董事會批准，本公司已委託羅兵咸永道根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號（修訂版）「歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務」，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號「溫室氣體排放聲明的鑒證業務」的規定，對若干經識別的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作。

另外，香港品質保證局對範圍三溫室氣體排放清單進行了獨立驗證。此驗證根據溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準及國際鑒證業務準則第3000號（修訂版）對基於對間接排放的財務影響的綜合數據提供了有限的保證。

該等獨立執業機構的有限保證報告及聲明可見於本報告第107頁。

表達意見

感謝您閱覽周大福創建2025年ESG報告。我們重視您對報告所闡述重要議題及ESG策略的回饋，因為它們對幫助本公司優化匯報及ESG實踐相當重要。歡迎透過 esg@ctfs.com.hk 隨時向我們表達建議及意見。

如本報告中英文版本出現差異或不一致，概以英文版本為準。

我們的 ESG 策略及進展

我們已將 ESG 原則融入至公司願景與使命，以我們的 ESG 框架 — 「突破 2050」 — 之下五大核心價值作為指導。ESG 框架旨在設定新的目標和指標，以應對快速變化的經濟環境所帶來的挑戰和機遇。有關核心價值分別為：「持正守信」、「靈敏邁進」、「實現可持續發展」、「團結共進」及「創造共享價值」，其構成我們業務策略的基礎，並引領我們可持續發展的方針，深度植入公司的策略規劃、決策及日常營運中。透過將每項舉措與核心價值對接，以及設定明確目標、建立系統化推行計劃和持續監測績效，我們積極應對可持續發展的主要挑戰，推動可量化進展。

我們的可持續發展願景

為旗下各公司、價值鏈及社區的可持續發展作出貢獻，加速其轉型進程，以實現我們的企業價值。建立對新浮現的 ESG 挑戰的應變能力，是業務發展中不可或缺的一環。我們以可持續發展為日常營運的重心，致力以負責任態度回應主要持份者的期望。

我們的 ESG 框架 — 「突破 2050」

五大核心價值	我們的目標	2025 財政年度狀況
 <p>持正守信 誠信是周大福創建的核心價值，集團秉持公平公道及最高的道德標準，以誠信作為基石，支持業務發展及促進各種長遠合作關係。</p>	<p>商業道德與反貪污</p> <ul style="list-style-type: none"> 將定罪貪污個案維持於 0 宗 	<p>零宗貪污定罪案件</p> <p>√ 進度符合預期</p>
 <p>靈敏邁進 機敏靈巧與適應力強是周大福創建的文化精要。世界日新月異，集團化挑戰為機遇，以保持市場領先地位。</p>	<p>可持續融資及投資</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 2030 年前將債券及貸款融資的綠色融資佔比提升至 50% 	<p>39% 的債券和貸款融資來自綠色融資 (截至 2025 年 6 月 30 日)</p> <p>√ 進度符合預期</p>
 <p>實現可持續發展 把新思維及新意念注入日常業務當中，致力打造可持續發展的未來，為新世代謀福祉。</p>	<p>氣候變化</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 2035 年前將溫室氣體排放量較 2023 年的水平降低 50%，在 2050 前達到全球淨零排放，或對準 1.5°C 目標路徑達到行業水平 	<p>範圍一和範圍二的溫室氣體排放量較 2023 財政年度 減少 19%³</p> <p>√ 進度符合預期</p>
 <p>團結共進 周大福創建用人唯才，所有成員均得以發揮所長。我們一同成長，共享成果。</p>	<p>吸納及保留人才</p> <ul style="list-style-type: none"> 重新設計技能增長培訓、追求靈活變通，以目標為本執行工作，以建立信任 	<p>關於 2025 財政年度摘要請參閱「團結共進」一節</p> <p>√ 進度符合預期</p>
 <p>創造共享價值 周大福創建深信，集團與社會發展共進共贏。我們的目標是為股東及社會上各持份者創造長遠價值。</p>	<p>社區投資</p> <ul style="list-style-type: none"> 於 2024 年至 2030 年支援 40 個可擴展、有持續性的社區項目和解決方案，包括內部和外部項目 	<p>2025 財政年度支援 7 個項目⁴；迄今支援 15 個項目</p> <p>√ 進度符合預期</p>

³ 「2025 財政年度 ESG 報告」內呈報的溫室氣體排放量不包括啟德體育園的排放量，以符合基準年 (即 2023 財政年度) 的計算方法，方便進行有意義的數據比較。

⁴ 2025 財政年度支援的七個項目包括三個 Imp[ACT] Fund 項目和四個社區項目。更多詳情請參閱「[透過創新將 ESG 實踐融入我們業務的各個層面](#)」及「[支援社區發展](#)」兩個章節。

2025 財政年度表現摘要



持正守信

一如2024財政年度，周大福創建於2025財政年度自其舉報渠道或其他途徑接獲的貪污或賄賂、歧視或騷擾、觸犯客戶資料私隱、利益衝突或洗錢的舉報個案為

零宗。

制訂 **全新**
《員工多元化政策》

以助推動周大福創建的多元共融企業文化。

我們董事會達成

6:1 的男女比例

性別多元比率。

完成對企業風險管理系統的獨立評估，成功驗證該系統的穩健性並符合

ISO 31000:2018

標準。



靈敏邁進

獲得

186 億港元

綠色及可持續融資。

於2025財政年度採購14千兆瓦時的綠色電力證書，預計可促成

**↓>5,600 噸
二氧化碳當量**

減排，支持我們的減碳目標。

把 **用於棕櫚油
生產用途的**

高生態價值（「HCV」）、高碳儲量（「HCS」）

森林區及泥炭地

納入投資剔除名單。

成功第二年舉行

「Imp[ACT] Fund」

計劃，協興「遠程駕駛天秤系統」勇奪大獎。



實現可持續發展

完成階段二業務單位道路及物流以及價值鏈其他行業排放的

1.5°C 路徑

可行性評估。有關結果用於制訂2050周大福創建淨零排放路徑。

開始就總辦事處及建築及保險業務單位披露外部核證的主要

範圍三排放。

協興及周大福人壽的 **短期目標**

獲 **SBTi** 核證。

**範圍一及範圍二溫
室氣體排放量**

較2024財政年度減少

↓11% ✓。

達成較2024財政年度
分別下降

↓18% 及 11%

**用水量及
用水強度。**

較2024財政年度減少

**↓9% 運往堆填區的一
般廢物**（不包括協興集團）。



團結共進

我們的2025年員工參與調查收到超過

1,000 份回應。

整個集團的參與率為94%。我們的整體參與度得分為75%，較市場標準高6%。

報告期間，我們的損失工時受傷事故率為0.5，大幅超越3.0的目標。此外，我們的

↓損失日數率

已降低 至每100名員工41.9。



創造共享價值

周大福創建慈善基金有限公司捐出

1.29 百萬港元

支援社區發展。

周大福人壽贊助2024年亞洲精算會議，超過

1,000 名精算師

和業界領袖齊聚一堂，共同探討亞洲各地不斷演變的精算業格局。

香港會議展覽中心榮獲「新月評等」頒發「會議展覽場地類別

黃金級認證，

成為香港首個獲穆斯林友善設施的最高級別認證的會議展覽場地。

獎項及認可

過去一年，我們堅持做好環境管理、履行社會責任及推進道德管治工作，我們的努力得到一系列獎項及認可認證。這些嘉許不僅印證我們的進步，更鼓勵我們繼續突破界限，為可持續發展常規樹立新標桿。有關本年度收穫的所有獎項及認可的完整清單，請參閱本報告「[獎項及認可](#)」一節。

2025 財政年度獲得的主要獎項及認可

周大福創建

《信報財經新聞》

上市公司卓越大獎

香港投資者關係協會

最佳投資者關係公司

香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎 (香港上市公司商會)

環境、社會及管治卓越獎 — 評獎委員會嘉許 — 組別2

香港可持續發展獎 (香港管理專業協會)

優異獎 (大型機構組別)

Extel 大獎 (前身為《機構投資者大獎》)

最佳 ESG (環境、社會及管治)



周大福人壽

《HR Asia》

亞洲最佳企業僱主獎 (連續四年獲獎)

香港保險業大獎 (香港保險業聯會)

傑出創意產品/服務大獎 (健康保障) — 三強

2024 年香港商業卓越科技獎

數據 — 保險大獎

大灣區保險業大獎 2025 (新城財經台)

共獲七獎，包括傑出環境、社會及管治獎

《彭博商業周刊》金融機構大獎 2025

共獲八獎，包括：卓越大獎 — 環境保護及可持續性；及傑出大獎 — 年度環境、社會及管治持續發展

香港財務策劃師學會

年度最佳企業理財教育及 ESG 領袖獎 (連續兩年獲獎)；企業理財教育及 ESG 領袖金獎 (連續七年獲獎)



協興

香港工程師學會 50 周年傳奇大獎

卓越獎 (基礎設施類，2010 年至今)

香港建造商會香港建築環保大獎

2024 年環境優異獎

英國特許土木工程測量師學會頒獎典禮 2025

年度項目 — 傑出大獎

香港顧問工程師協會年度大獎 2024

綜合最佳獎 (啟德體育園)

安全智慧工地系統標籤計劃

四個牌匾認可我們成功在建築地盤採用 4S

優質建築大獎 2024 (香港房屋經理學會)

優質建築大獎；創新項目大獎；優異

香港品質保證局

香港綠色和可持續貢獻大獎 2025

會展管理公司

ISO 20121:2024 大型活動可持續性管理體系三年期認可

順利獲得再認證

2025 年度清真旅遊獎 (新月評等)

年度穆斯林友善會議及展覽中心

新月評等認證計劃

穆斯林友善會議展覽場地黃金級認證

第五屆世界會議展覽獎

2024 年度香港最佳會議中心

2024/25 年度通用設計嘉許計劃 (平等機會委員會)

特別嘉許大獎及金獎

2025 香港綠色及可持續發展貢獻獎 (香港品質保證局)

在多個範疇共獲七個獎項

數碼無障礙認證計劃 2024-2025 (香港互聯網註冊管理有限公司)

網站組別三金獎以及手機應用組別 iOS 和安卓系統雙金獎

ESG 評級

我們的 ESG 整合工作於 2025 財政年度得到數個 ESG 相關獎項的認可，並體現於我們的 ESG 評級表現。周大福創建在恒生可持續發展企業指數取得「AA+」，並取得 MSCI「A」ESG 評級。



⁵ 免責聲明：周大福創建使用 MSCI ESG Research LLC 或其子公司 (「MSCI」) 的資料，及使用其摩根士丹利資本國際標示、商標、服務商標或指數名稱，不構成 MSCI 對周大福創建的贊助、認可、建議或宣傳。MSCI 的服務及資料是 MSCI 或其資料提供者的資產，以「原樣」提供且不提供任何保證。MSCI 的名稱及標誌是 MSCI 的商標或服務商標。

環境、社會及管治管理工作組主席的話

各位持份者：

本工作組欣然呈報周大福創建的2025財政年度環境、社會及管治報告——這是一份面向未來的報告，全面回顧我們在統一策略框架下的可持續發展歷程、進展及願景。對於周大福創建，ESG不僅是一項合規工作，更是我們創造長遠價值、管理風險及建立韌性以應對瞬息萬變的世界的核心所在。

加速減碳

自去年公布「突破2050」策略後，我們已深化ESG在核心業務的整合，並擴大溫室氣體清單披露，聚焦減碳目標。我們已制訂明確減碳目標，其中兩個業務單位獲得科學基礎減碳目標倡議的近期目標驗證。所有業務單位均按照自身營運和策略重點部署制訂減碳策略，為未來數年加速推動減碳成效奠定堅實基礎。

融通低碳轉型

為對接全球可持續發展披露標準IFRS S1及S2，我們致力提升披露的質素和關聯性，更清楚顯示可持續風險與機遇如何在短、中、長期轉化為財務影響。2025財政年度，我們可持續發展掛鈎貸款及綠色債務融資達186億港元，佔總債務融資的39%。

為確保資金投向提升韌性及減緩氣候與社會風險的項目，我們將可持續發展融入投資標準。周大福人壽採用由彭博新能源財經(BloombergNEF)過渡風險評估工具驅動的MARS氣候過渡風險模型，通過分析企業活動、供應鏈的風險及情況及地區足跡，預測在不同綠色金融體系氣候情景下的收入風險和機遇，強化我們對負責任投資的承諾。

數碼轉型以助業務蛻變

我們持續透過數碼化及以數據驅動的洞察提升效率、客戶體驗及韌性，使用人工智能(AI)預測及應對可持續發展的挑戰，以先進安全監控和標準化流程強化健康與安全。我們的網絡安全韌性隨數碼生態系統的擴大同步提升。

在我們各個業務，科技的應用均為營運模式帶來改變，例如我們的道路業務透過AI監控和電子支付系統得以更現代化，減少擠塞並提升用戶體驗。現時所有收費路段均支持微信支付和支付寶等移動支付平台，提供快速、安全且便捷的交易方式。

在建築領域，我們視數碼化為推動行業進步的關鍵動力。按照既定策略，透過藉數碼器具、數據驅動決策及精益管理實現整個項目生命週期的現代化。我們藉採納建築信息模型(BIM)、實時分析、手機應用程式及預製組件，交付項目變得更安全、快速及可預測，同時減少浪費、提升協作。協興遠程駕駛天秤系統是我們工程創新的一大亮點，該系統結合MiC(「組裝合成」建築法)、人工智能、物聯網及遠端控制技術，推動傳統起重機操作革新。

建構韌性轉型

韌性的建立始自內部。我們新推出的全集團員工多元化政策，旨在建立共融文化，吸引、留住並培育多元人才，從而強化組織韌性與聲譽。我們將多元化定義為包容多元聲音與觀點，以促進更佳決策。

透過ESG能力建設及賦能計劃，各業務單位得以引領轉型，實現可量化的進程並持續承擔責任。我們全集團內共有45位Imp[ACT] Leaders，各具多元專業背景，推動集團為未來市場、技術及法規變革作出充分準備。

未來展望

「突破2050」不僅是一個ESG框架，更是價值創造的引擎。透過加速減碳、加強管治及賦能員工，得以釋放出集團各方面的長遠價值。憑藉嚴謹的披露、表現追蹤及策略投資，確保ESG考量貫穿從營運、策略到資本配置的每項決策。

我們誠邀所有持份者參與溝通、提出挑戰、並肩合作，與我們共同塑造更遠大堅韌的未來。展望2026財政年度及以後，我們將繼續致力實現可衡量的進展，保持高問責性，並促進開放透明的對話，奠定共享成功的基石。

林戰先生

執行董事兼集團首席營運及財務總監

以及環境、社會及管治管理工作組主席

持份者參與及重要性評估

重要性評估流程概覽

周大福創建每年進行重要性評估，以識別並優先考慮對我們的持份者及業務營運最為相關的ESG議題。我們透過該過程能夠更好地了解這些問題的外部影響和內部財務影響，包括相關風險和機會。我們透過與內部和外部持份者積極溝通，收集其關切和期望，這些意見為我們的戰略ESG方向提供重要參考，協助識別重大議題。透過聆聽持份者的回饋並配合公司的優先事項，我們確保我們的行動既具響應性又具影響力。

重要性評估過程如下：

ESG議題識別



我們透過綜合流程識別與周大福創建及其持份者相關的潛在ESG議題清單，該流程包括進行文獻及資料搜集、同行基準分析，並重新審視之前的重要性評估。此外，ESG報告框架和ESG評級機構的重要性要求亦予以考慮，以確保與行業標準一致，而且周大福創建的年度企業風險管理評估工作亦為識別主要議題提供有用的見解。最後得出明確的ESG議題清單，定義清晰，用於指導與持份者溝通。

評估與優先排序



我們已邀請主要持份者群組參與線上調查、焦點小組和訪談，以全面收集關於已識別重要ESG議題的回饋。本年度，在雙重重要性方針下，參與者不僅關注這些議題對經濟、環境和社會的潛在影響，還關注其對整體企業價值的影響。我們已進行深入溝通，以了解ESG相關議題如何出現及其對周大福創建的財務影響，並且探討本公司在影響持份者和環境的ESG相關風險與機會方面的廣泛角色。我們從不同業務單位和部門收集回饋，以了解不同重要議題如何塑造周大福創建的整體形象。

驗證

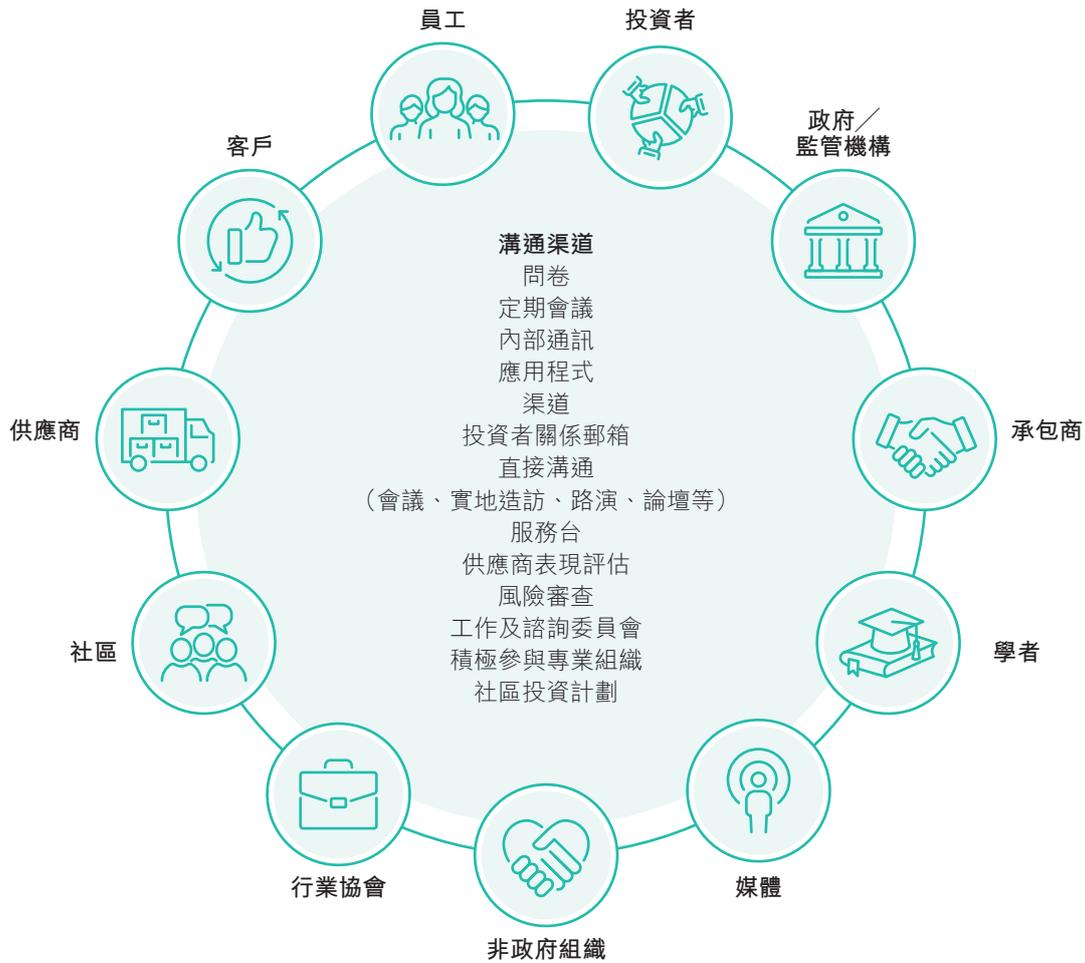


我們已召開驗證會議，審閱重要性評估流程的監督及所識別的重要ESG議題，並由董事會層級的ESG委員會正式審批及簽署核准。委員會對這些議題的影響和財務效應有清晰認識，明白其相關性和重要性。該了解將為周大福創建在未來確立戰略方針和關注領域提供指導。

基於採用雙重重要性方針的重要性評估結果，我們已制訂明確的重要ESG議題清單。該過程亦評估這些趨勢可能如何影響周大福創建的營運，有助我們更好地預測未來挑戰和機遇。

與持份者溝通

周大福創建於整個年度均積極與內外部持份者溝通，充分認可其在塑造可持續發展戰略中的關鍵作用。我們透過多元管道與各類持份者群組保持溝通，包括線上問卷、面談、會議及研討會。這些溝通對市場趨勢變化和全球 ESG 格局提供寶貴的見解。我們從持份者收集的回饋有助指導我們制訂可持續發展相關舉措和目標，確保其既符合各方期待，又能切實解決核心關切領域。



雙重重要性評估

周大福創建於2025年進行全面雙重重要性評估，以確定優先次序及深入了解主要ESG議題的外部影響和內部財務涵義。我們已評估財務重要性，並檢視本集團的活動對整個社會和環境的影響。此外，我們亦收集來自主要可持續發展趨勢和框架的回饋和見解。重要性評估結果於我們的重要性矩陣列表內扼要說明。

這次評估使我們能夠識別出營運中出現的風險和機會，同時再次確認我們對持份者溝通的承諾。透過與內外部持份者的有意義對話，我們觀察到重要議題與去年相比發生了顯著變化。

隨著數碼化和產品標準化高速發展，網絡安全和信息安全成為了重要關切問題。雖然這些大趨勢提高了營運效率，惟亦帶來新弱點，我們需要採取積極且靈活的風險管理。

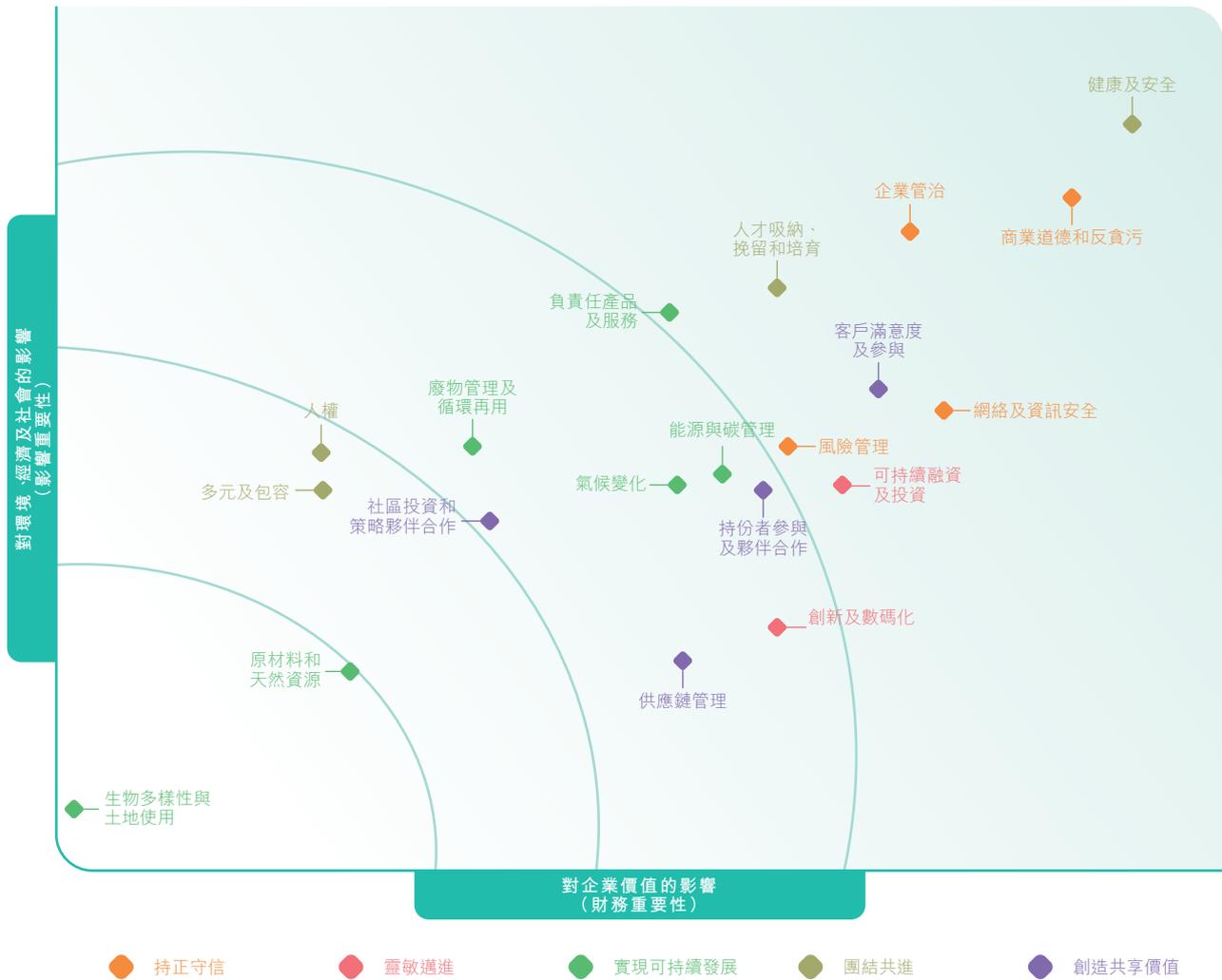
相較之下，氣候變化、能源和碳管理、負責任產品與服務以及原材料和自然資源等ESG議題被評為重要性相對較低。反映我們在各業務單位實施減碳和能源效益戰略及創新方面取得進展。

持份者認可周大福創建為可持續發展領袖，並讚揚我們在社區參與、ESG策略發展以及探索低碳建築材料方面的工作。回饋強調加強溝通渠道的重要性，包括舉辦ESG研討會、提高公眾認知，並組織實地造訪，以加深對特定ESG風險與機會的了解。

在內外部持份者群組中，商業道德和反貪污一直被評為雙重重要性評估中最優先的議題。這些結果將繼續指導我們的戰略ESG方針，並強化我們對負責任商業慣例的承諾。

展望將來，持份者已表達對新興可持續發展趨勢的日益關注，包括社會影響量化、管治強化以及將ESG績效納入財務報告。此外，採用可再生能源和儲能系統等先進技術亦被重點指出為未來投資的關鍵領域。

重要性矩陣



持份者關注事項

問題：

隨著AI成為大趨勢，並在網絡安全 and 信息安全中發揮越來越關鍵的作用，周大福創建如何確保可持續的技術轉型？

回應：

本集團已利用AI分析和解決可持續發展挑戰，同時啟動多項計劃以加強健康與安全，例如數碼化事故監控和支付系統，以規範交付和營運流程。與此同時，本集團亦積極準備應對網絡安全挑戰。

更多詳情，請參閱「[靈敏邁進](#)」一節。



問題：

鑒於商業風險範疇不斷擴大，周大福創建將如何繼續適應並提升其商業韌性和長期實力？

回應：

周大福創建明白，在千變萬化的挑戰中，制訂戰略藍圖以確保營運延續和韌力的重要性。為應對商業干擾日益複雜的問題，我們於本年度已在多個業務單位實施全面業務影響分析和中斷風險評估。這些舉措旨在加強我們的營運韌性，並提高我們有效應對突發事件的能力。

更多詳情，請參閱「[持正守信](#)」一節。



問題：

順應全球對減碳與氣候變化的重點關注，周大福創建如何跟上這個變化無常的可持續發展旅程？

回應：

透過周大福創建的ESG策略「突破2050」，我們已設定自己的減碳目標，以為全球轉型貢獻力量。我們目前有兩個業務單位已由SBTi驗證短期減碳目標，我們正向著下一階段邁進，屆時將推廣至其他業務部門。每個業務單位都根據各自的營運和戰略方針，採取與業務相關且有效的減碳舉措。

更多詳情，請參閱「[實現可持續發展](#)」一節。



問題：

健康與安全是公認最關注的事項，周大福創建如何在營運中，特別是在建築業務部門中，保障健康與安全？

回應：

健康與安全是周大福創建所有業務營運的基礎。確保同事、持份者和周邊社區的福祉，不僅能保護生命，還能加強信任、生產力和長期韌性。我們的目標是在每個項目的各個階段加入嚴格的安全標準、主動的風險緩減措施和高效的技術，降低風險以及培養關懷和問責的文化。

更多詳情，請參閱「[團結共進](#)」一節。

**問題：**

對於像周大福創建這樣擁有眾多業務單位的集團，公司如何與其不同領域的各個持份者溝通，確保制訂精準的戰略方針，緊貼不斷變化的法規，並在 ESG 旅程中提供透明度？

回應：

周大福創建多年來一直特別重視與持份者溝通，無論是透過行業活動、社區參與、客戶回饋或價值鏈溝通，這使我們能夠與不同的持份者保持緊密及有效的溝通。藉建立 ESG 職能及透過多項 ESG 賦能計劃，集團旗下各業務單位均在轉型過程擔當領導角色。

更多詳情，請參閱「[團結共進](#)」及「[創造共享價值](#)」章節。



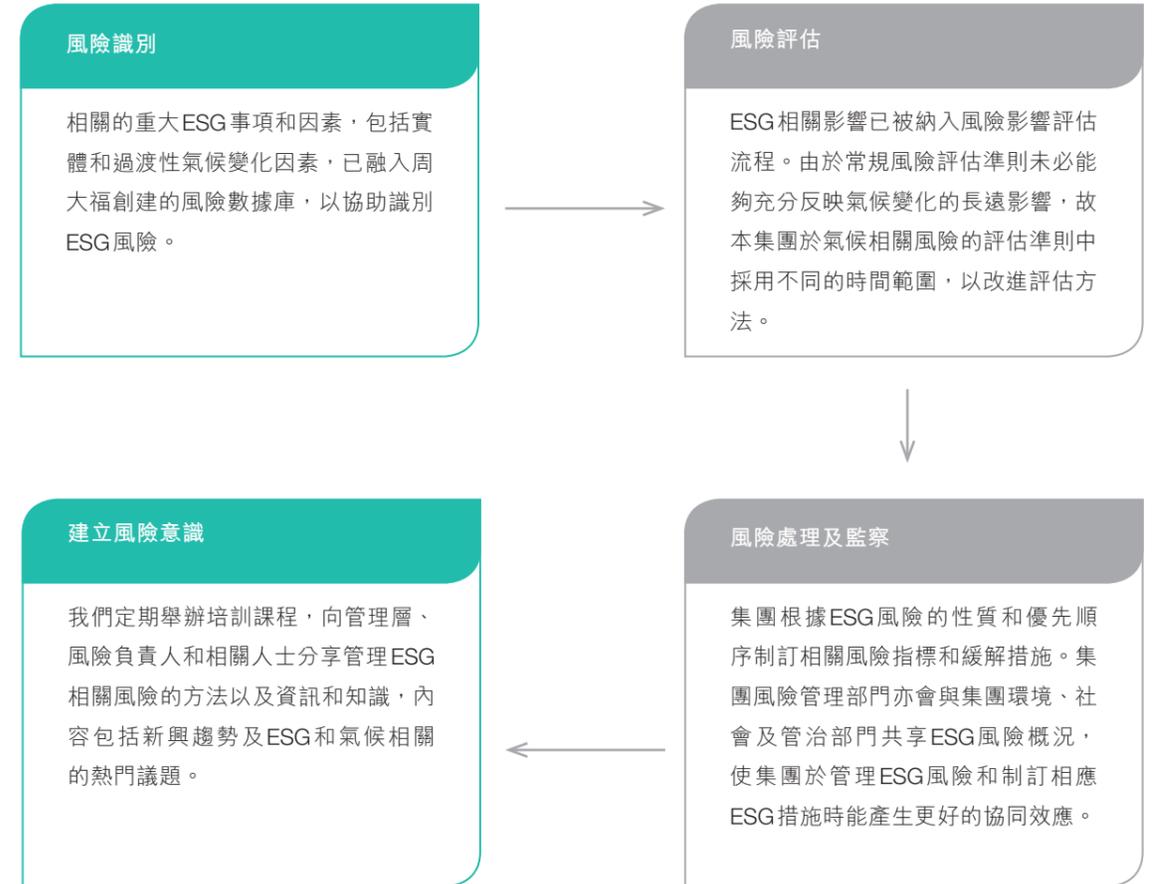
可持續發展相關影響、風險及機遇

作為重要性評估的一部分，我們識別出可能對本集團產生重大正面或負面影響的ESG議題。為加強傳統風險管理與ESG考量間的協調，這些議題已全面整合至我們的企業風險管理(「ERM」)框架中。此一整合提升了整體風險管理策略，使我們能更有效支持ESG策略「突破2050」的推進，同時提高應對實體及轉型氣候相關風險的韌性。關於ERM架構的較詳盡概覽，請參閱年報「風險管理報告」一節。

ESG並非個別分開或孤立的風險類別，而是與策略、營運、財務及法律／合規領域交織互動。隨著監管者對ESG及氣候相關披露的期望日益提高，集團風險管理團隊與集團環境、社會及管治部門的緊密合作，已成塑造更全面ERM框架的關鍵。這一強化的框架旨在主動應對與ESG相關的風險，並與集團更廣泛的可持續發展目標保持一致。

透過將ESG考量嵌入ERM流程的風險識別與評估階段，我們正採納一套更全面及具前瞻性的風險管理方法，強化預測、管控及回應複雜且相互關聯的風險結構的能力，最終達致支持業務策略韌性及長期成功。

在ISSB標準導引下，我們致力將可持續發展風險與機遇納入重要性評估過程，以提升聚焦投資者需求的資訊披露，尤其著眼於整個價值鏈之內業務活動與持份者、社會、經濟及自然環境之間的互動關係。此方法有助突顯財務與非財務資訊之間的關聯，提供對可持續發展影響的更深入洞察(其未必可於傳統財務報表上充分反映出來)。



為加強與IFRS S1及S2要求的協調，本年度ESG報告進一步側重闡述有關識別及管理整個價值鏈內從我們與持份者、社會及環境互動所產生的可持續發展風險及機遇的重要性。報告亦說明此等風險及機遇在短期、中期或長期內可合理預期會對我們業務前景所產生的影響，包括現金流、融資管道或資本成本。

有關所識別的影響、風險及機遇的全面評說，請參閱附錄「[影響、風險及機遇討論](#)」。



重點研究案例講解



ESG 重要議題

與研究案例相關的重要議題

有關重要議題的完整名單，請參閱「[雙重重要性評估](#)」一節。



業務分部

與研究案例相關的業務分部

有關業務分部的完整說明，請參閱「[報告的範圍及界限](#)」一節。



持份者

研究案例的受影響持份者

有關持份者的完整名單，請參閱「[與持份者溝通](#)」一節。



機遇槓桿

此倡議釋放的槓桿

- **產品／服務**：聚焦可持續產品與全生命周期思維，滿足客戶需求，同時降低環境影響。
- **能源類型**：轉向低碳能源以減排並穩定能源成本。
- **資源效益**：提升物料效益，減少浪費，並在價值鏈各環節推動循環使用。
- **市場**：進入或擴展綠色市場，開發符合不斷演變的法規及客戶偏好的產品，並善用合作夥伴關係及價格潛在溢價。
- **韌性**：通過風險意識、供應鏈多元化及健全治理強化組織韌性。



財務影響

預期或已實現的財務影響

- 營運成本
- 能源及碳排放成本
- 投資
- 收入
- 融資成本



時間範圍

此倡議將發生作用的期間

短期
少於2年

中期
2至5年

長期
超過5年



持正守信

2025 財政年度的關鍵 ESG 重要議題

與此核心價值相關的重要議題	與重要議題有關的風險
商業道德與反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 未能遵守法律及 ESG 相關義務可能導致法律、財務及聲譽方面的後果。 監管失效可能影響持份者的信任、業務連續性及長期目標。 主要風險領域包括資料私隱、行賄貪污、環境資訊披露及管治。
企業管治	<ul style="list-style-type: none"> 周大福創建面對通脹、利率變動及匯率波動等宏觀經濟風險，可能影響成本、投資及財務規劃。 經濟放緩可能降低服務需求、延遲項目進度，並對融資及合作夥伴可靠性造成壓力。 勞動市場變化(包括工資通脹及人才短缺)可能增加營運壓力。 客戶與供應商的信貸及違約風險可能擾亂現金流，需加強信貸及流動性監控。
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 地緣政治不穩(如貿易磨擦、衝突及監管變動)可能干擾營運及供應鏈。 制裁或出口管制可能增加合規負擔及法律風險。 政治不確定性可能影響勞動法例、資料保護及環保標準，提高營運複雜度。 緊張局勢升級亦可能加劇實體與網絡安全風險，影響員工安全及業務連續性。
網絡安全與資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 周大福創建日益倚重系統監控與管理程式。然而，此項轉變除需應付複雜的資料私隱法規外，亦導致網絡安全與資訊安全風險升高。 網絡安全事件可能導致財務損失、監管罰款、業務單位聲譽受損，並造成供應鏈中斷。

概覽

商業道德、反貪污措施和企業管治格局持續變化，凸顯這些領域不僅在保護組織方面扮演關鍵角色，更對把握可持續增長的策略機遇至關重要。近年來，這些領域的風險趨勢已從純粹的合規導向轉變為策略考量，可對企業聲譽、持份者信任及長期價值創造產生重大影響。隨著監管審查、社會期望及社交媒體影響力的強化，維持嚴格道德標準和透明管治架構更顯重要。

我們的方針

周大福創建深知，尤其當未能有效管控法律及合規風險時，道德或管治缺失可能造成嚴重的財務及聲譽損害。反之，主動強化道德與管治框架可為我們締造提升信譽、建立信任並在市場中脫穎而出的契機。鑑於我們的業務組合多元化，涵蓋建築及金融服務等受行業特定嚴格規範的領域，此主動策略對我們尤為重要。建築業在防止賄賂、合約誠信及安全方面的標準極為嚴謹，金融服務業則高度著重反貪污、公平對待客戶和透明度方面的規範。我們透過聚焦持續改進來落實這些規範，不僅能有效管控風險，亦能為所有業務單位開創長期成功的機遇。

2025 財政年度的主要更新

一如2024財政年度，周大福創建於2025財政年度自其舉報渠道或其他途徑接獲的貪污或賄賂、歧視或騷擾、觸犯客戶資料私隱、利益衝突或洗錢的舉報個案為

零宗。



制訂

全新《員工多元化政策》

以助推動周大福創建的多元共融企業文化。



我們董事會達成

6:1 的男女比例

性別多元比率。



完成對企業風險管理系統的獨立評估，成功驗證該系統的穩健性並符合

ISO 31000:2018

標準。



ESG 管治架構

周大福創建致力將 ESG 及氣候相關考量融入企業管治框架。此項整合將領導力和問責性錨定於組織最高層級，有助實現有效監督和長期可持續增長。

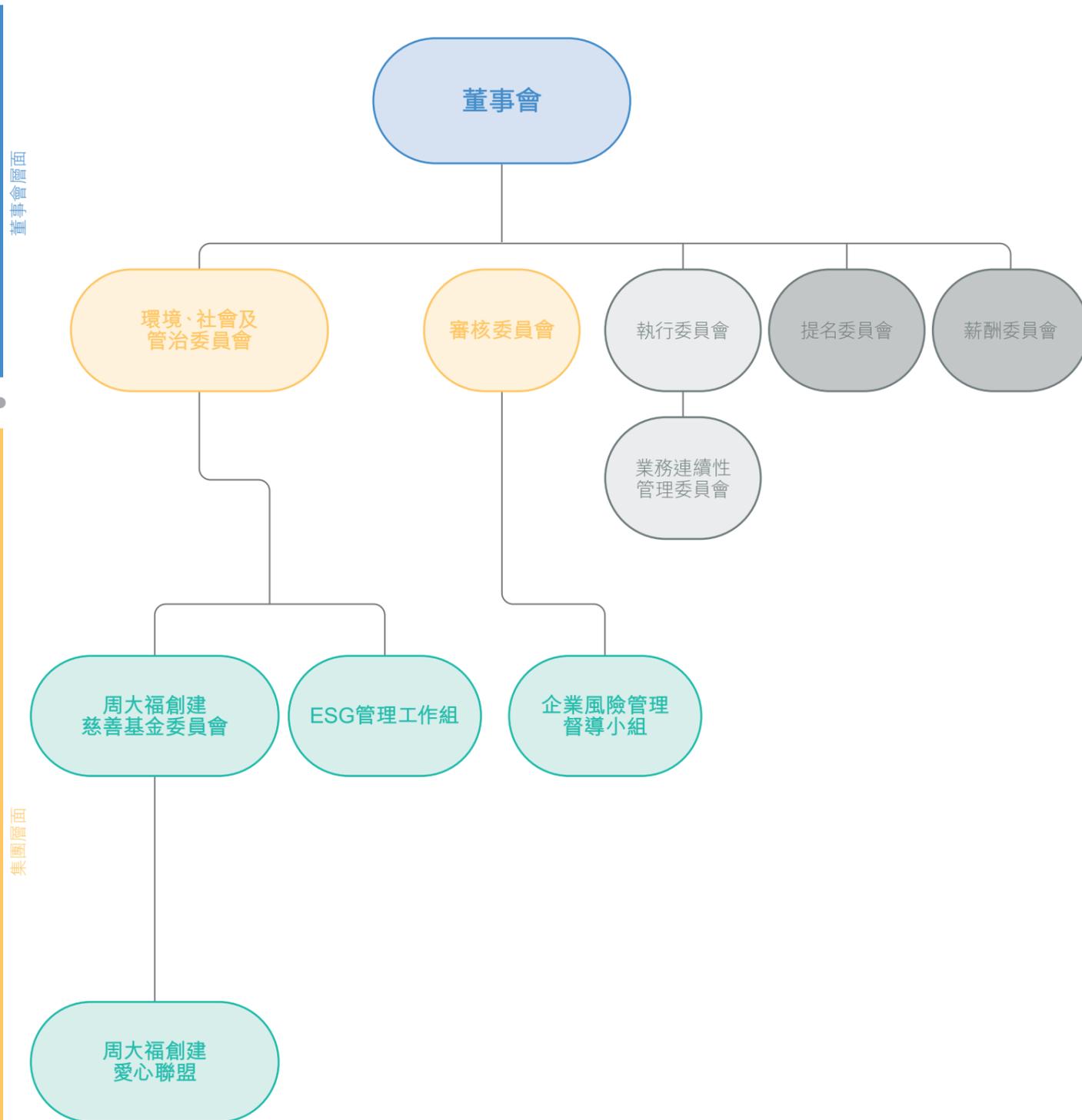
董事會和高級管理人員直接負責制訂及落實可持續發展策略，確保與我們整體的可持續發展策略及相關 ESG 議題保持一致。審核委員會與環境、社會及管治委員會定期提交最新報告，以助提升透明度並強化負責任的管治。環境、社會及管治委員會由董事會設立並依其界定職權範圍運作，負責監督公司的可持續發展舉措，確保將 ESG 原則融入決策。環境、社會及管治委員會評估 ESG 框架的有效性，並支持將長期目標與負責任營商手法相結合，當中包括管理重要 ESG 議題及監督 ESG 策略「突破 2050」的進展。

我們透過各專責工作組及小組委員會推動跨職能協作，與內部團隊和外部持份者建立緊密夥伴關係，以支持我們的可持續發展進程。這些小組根據內部評估及外部持份者意見，定期向董事會提供見解和建議，確保可持續發展計劃獲有效執行及持續改進，最終為所有持份者創造長期價值。

審核委員會在協助董事會方面發揮關鍵作用，負責監督本集團風險管理及內部監控系統的成效，當中包括在企業風險管理系統的框架內識別、評估及管理 ESG 相關風險。所有風險均收錄在中央風險登記表中，並採用統一的評估標準考量其潛在影響、可能性及緩解策略。審核委員會每年就此程序進行兩次檢討，以確保其成效。詳情請參閱年報中的「風險管理報告」。

環境、社會及管治委員會與審核委員會緊密合作，將風險登記表中的主要 ESG 風險和緩解措施納入其向董事會提交的報告。有關委員會共同評估是否已分配充足資源以處理 ESG 優先事項，並與其他董事委員會合作，確保成功落實可持續發展策略。此綜合管治模式可強化我們的透明度、問責性和組織的長遠韌性。

問責性：確保有效的 ESG 管治



管治層面	角色及職責	
董事會層面	董事會	董事會負責監督本集團 ESG 策略及其進展。
	環境、社會及管治委員會	環境、社會及管治委員會負責監督可持續發展舉措，確保將 ESG 原則融入業務策略。環境、社會及管治委員會的職權範圍見集團網站。
	審核委員會	審核委員會負責監督財務報告程序、審核程序、公司風險管理及內部監控系統和法律法規的遵守情況。審核委員會的職權範圍見集團網站。
	執行委員會	執行委員會負責監督本集團的表現，確保按照董事會的政策及指令對其資產及負債進行有效管理。作為其持續職責的一環，委員會亦就本集團的整體策略向董事會作出建議。
集團層面	業務連續性管理委員會	業務連續性管理委員會（「BCMC」）由本集團聯席行政總裁及集團首席營運及財務總監領導，成員包括總辦事處和所有業務單位的高級管理人員，負責提供有關業務連續性規劃的指引和資源、審視活動及向執行委員會報告，以確保周大福創建集團各業務單位協調一致及有效執行。
	周大福創建慈善基金委員會	慈善基金委員會負責監督和指導基金的慈善活動，確保策略性分配資源，遵守慈善捐贈政策，並與致力於社會福利及人道主義事業的非牟利組織建立具影響力的合作夥伴關係。委員會由本集團聯席行政總裁擔任主席，並至少由三名成員組成，其中包括一名獨立非執行董事。本集團 ESG 部門擔任委員會秘書處。
	ESG 管理工作組	ESG 管理工作組由集團首席營運及財務總監擔任主席，成員包括總辦事處及附屬公司的代表。工作組由環境、社會及管治委員會委任，以協助委員會履行責任，監督本集團 ESG 策略、政策和慣例的制訂及執行工作。
	企業風險管理督導小組	企業風險管理督導小組由集團首席營運及財務總監擔任主席，成員包括集團總辦事處及不同業務單位的代表，負責在檢討主要及新興風險時同時考慮相關 ESG 因素，並監察企業風險管理程序實施。
	周大福創建愛心聯盟	周大福創建愛心聯盟（「愛心聯盟」）是一個由員工領導的團體，由本集團 ESG 部門協調。作為周大福創建的義工平台，該團體負責安排周大福創建全集團的義工活動。愛心聯盟向慈善基金委員會提供有價值的反饋，確保慈善工作符合社區需求並產生具實質價值的影響。

委員會及工作組	成員名單	2025 財政年度 會議次數
業務連續性 管理委員會	<ul style="list-style-type: none"> 何智恒先生(主席/集團聯席行政總裁) 林戰先生(副主席/集團首席營運及財務總監) 32名來自各業務單位及總辦事處的代表 	1
周大福創建 慈善基金委員會	<ul style="list-style-type: none"> 何智恒先生(主席/集團聯席行政總裁) 林戰先生(成員/集團首席營運及財務總監) 鄧偉猷先生(成員/集團法務總監兼公司秘書) 王桂壘先生(成員/環境、社會及管治委員會主席) 	1
ESG 管理工作組	<ul style="list-style-type: none"> 林戰先生(主席/集團首席營運及財務總監) 鄧偉猷先生(副主席/集團法務總監兼公司秘書) 14名來自各業務單位及總辦事處的代表 	4
企業風險管理 督導小組	<ul style="list-style-type: none"> 林戰先生(主席/集團首席營運及財務總監) 21名來自各業務單位及總辦事處的代表 	2
周大福創建 愛心聯盟工作組	<ul style="list-style-type: none"> 11名來自各業務單位及總辦事處的代表 	2

本公司獨立非執行董事黃馮慧芷女士自2025年6月11日起獲委任為本公司提名委員會成員。周大福創建董事會的男女性別多元比率為6:1。

環境、社會及管治委員會由獨立非執行董事王桂壘先生擔任主席，成員包括執行董事及獨立非執行董事，確保兼顧多元觀點和決策過程穩健。此管治架構反映我們堅定支持合乎道德原則的領導方式、策略問責及具實質意義的持份者參與。



凝聚員工力量，實現有效管治

周大福人壽的季度員工大會不但是表揚成就和分享策略更新的平台，亦促進不同職級員工之間的開放對話，持續成為促進員工參與及有效企業管治的基石。

領導層透過員工大會宣布業務成果、分享對企業願景與發展方向的見解，並感謝員工辛勤付出和努力工作。

此外，在2025年3月舉行的員工大會上，我們舉辦了誠摯的國際婦女節慶祝活動，聚焦介紹女性同事的勵志故事，分享她們如何在事業、家庭、運動及社區服務之間取得平衡。這些活動彰顯我們持續致力建立共融職場的承諾，確保所有聲音都得到傾聽和重視。



企業管治與風險管理

周大福創建致力保護其聲譽、財務穩定性、資產及資料，積極應對源自內部或外部的欺詐、貪污和不道德行為相關風險。我們嚴格遵守集團的《企業管治守則》及所有相關當地與行業特定法規。集團的內部政策旨在維護這些標準，同時培育以道德與誠信為本的文化。

集團價值鏈內的所有成員(包括員工及業務夥伴)均須遵守《供應商守則》。我們透過完善的管治機制監察合規狀況，並提供多個報告渠道以鼓勵及時舉報可疑的不當行為。值得注意的是，於報告期間我們並無任何已裁定的貪污訴訟案件。

為支持合規運作和明智決策，我們仰賴企業風險管理框架作為主要洞察來源，藉此協助我們對於監管變動、新興全球風險和市場動態可時刻保持敏銳，從而採取積極應對措施。

我們的領導層透過有系統的匯報與升級機制，充分掌握最新資訊。我們對可持續發展的承諾體現於全面的政策和標準化程序中，這些政策及程序會定期檢討更新，以迎合不斷變化的持份者期望、行業標準和監管要求。

加強及數碼化企業風險管理流程



ESG 重要議題

風險管理



業務分部

集團



持份者

員工



機遇槓桿

韌性



財務影響

經營成本



時間範圍

長期

我們已簡化風險評估方法，以更有效識別、評估和監察組織風險。新評估方式採用兩階段法，針對初步評估中識別的主要風險進行全面風險分析。相應評估參數亦經優化，以對本集團上下的風險進行更有效評估和優次排序。我們處於不斷演變的營商環境下的此精細化方法讓我們聚焦於可能影響業務目標達成的最重大風險，從而提升整體風險管理能力。

風險評估簡化措施的其他特點包括：

- **全新企業風險管理應用程式 (「ERMApps」)** — 專為支援全新風險評估程序而設計的客製化工具，透過中央知識數據庫，為風險負責人提供更便捷的存取渠道，使其能高效搜尋並調閱相關風險程序、指引及參考資料。
- **簡化風險登記表** — 整合初步定性風險評估與風險優先排序功能，確保僅需對主要或預先指派的風險進行全面分析。
- **由上而下參與 PESTLE 分析** — 針對與業務環境相關的新興政治、經濟、社會、科技、法律及環境議題，與集團和業務單位領導層進行深入探討。
- **將最新重大 ESG 議題融入周大福創建風險數據庫** — 確保 ESG 議題納入風險管理框架，並在風險識別過程中加強對 ESG 因素的考量。

周大福人壽實行及發展 GRC 系統

周大福人壽的管治、風險及合規 (「GRC」) 系統於 2024 年 8 月推出作為簡化風險管理程序的中央數碼平台，大大提升了協同效應、運作效率及風險報告能力。在此基礎上，內部監控 (InCA) 模組於 2025 年進一步整合至 GRC 並正式推出。合規部門亦於 2025 年採用 GRC 平台支援多項關鍵合規程序。

周大福人壽計劃持續對系統進行升級完善，以進一步提升使用者體驗及發揮系統最大效能，銳意在周大福人壽上下建立深厚強大的風險文化，確保遵循相關法規及內部標準有效執行風險及控制評估，並支持新監控措施的持續發展及實施，以配合不斷演變的風險及合規要求。

政策及指引列表

年度政策維護

在集團層面，每年更新政策可確保符合法規、應對新興風險、反映組織變革、提高清晰度、促進認知普及，並維持組織內政策的一致性。

2025 財政年度的主要更新：

- 發展全面政策追蹤工具，監察所有政策和程序的當前狀態及更新情況。
- 建立中央數碼資料夾並配置快速存取按鈕，讓同事輕鬆尋找和查閱政策及程序。
- 統一政策範本並簡化審批流程，確保政策一致和執行效率。
- 透過在組織內明確發布政策更新和變更資訊，加強溝通和透明度。



政策	● 《防詐騙及防貪污政策》 已更新
	● 《董事會提名與多元化政策》 已更新
	● 《慈善捐贈政策》 已更新
	● 《氣候變化與生物多樣性政策》 已更新
	● 《利益衝突政策》 已更新
	● 《內幕消息披露政策》 已更新
	● 《股息政策》 已更新
	● 《企業風險管理政策》 已更新
	● 《環境、社會及管治政策》 已更新
	● 《風險管理及內部監控系統管治政策》 已更新
	● 《集團業務連續性管理政策》 已更新
	● 《健康與安全政策》 已更新
	● 《人權政策》 已更新
	● 《內部審計政策》 已更新
	● 《資訊科技與網絡安全管治政策》 新版
	● 《股東溝通政策》 已更新
● 《供應商守則》 已更新	
● 《舉報政策》 已更新	
● 《員工多元化政策》 新版	
指引	● 《會計政策及程序手冊》 已更新
	● 《企業風險管理程序》 已更新
	● 《ESG 董事會監督聲明》 已更新
	● 《投資相關的 ESG 盡職審查指引》 已更新
	● 《綠色辦公室指南》(整合了先前的《可持續發展採購指引》及《供應鏈管理指引》) 已更新

商業道德與反貪污

不道德或不誠實的行為可能嚴重損害持份者對我們既有的信心。周大福創建的《防詐騙及防貪污政策》覆蓋範圍超越基本法律合規，納入全面措施以防範欺詐、賄賂、貪污及洗錢行為。此政策對周大福創建及其附屬公司全體董事、高級管理人員及員工，以及相關第三方均適用。我們亦鼓勵聯營公司及合資企業自行制訂本身的政策或採納周大福創建的《防詐騙及防貪污政策》。

我們的員工致力恪守高道德標準並遵循所有相關法律法規。我們亦著重避免實際和預期的利益衝突，並在《員工手冊》和《員工操守準則》中明確載明相關程序。如無法避免利益衝突，員工必須向所屬人力資源部申報任何相關利益。相關披露資料將經審核以決定適當應對措施，所有紀錄均會妥善保存，以確保透明度和問責性。

《員工手冊》闡述本集團層面的非歧視及反騷擾政策。本公司嚴禁任何形式的非法歧視或騷擾，包括基於種族、膚色、宗教、性別、生理性別、年齡、殘疾、家庭狀況或其他受法律保障的特徵作出的歧視或騷擾。本公司亦禁止員工或求職者遭受口頭、身體或視覺上的性騷擾，不論作出該種行為者是員工或可能與本公司有業務往來的外部人士。

若員工認為其遭到任何在本公司內與彼接觸的人士騷擾，須立即向所屬部門主管、管理層或人力資源部舉報，有關部門將迅速全面調查任何投訴，並在適當情況下採取糾正行動。違反《員工操守準則》的員工將面臨紀律處分，最嚴重情況下可被即時解僱。

保險

香港保險市場受到保險業監管局(「保監局」)的嚴格監管。保監局要求保險中介人及保險公司以合乎道德和持正的態度經營業務，公平待客並以客戶最佳利益行事。我們採用符合道德標準的承保流程，確保為客戶提供公平、透明、不偏不倚的承保程序。

保險業管理人員反貪污專業培訓

周大福人壽透過深化反貪污措施、加強企業管治及鞏固保險生態系統的誠信，持續積極推動保險業誠信建設。今年，我們參與由廉政公署(「廉署」)和香港國際廉政學院(「廉政學院」)主辦的「保險業管理層反貪污培訓」講座，吸引來自23家頂尖保險公司的約30名專業人士參與。

透過參加此活動及其他業界參與工作，我們致力創造超越保險領域的共享價值，以透明、負責、有目標的方式服務社區。



徐志堅先生以香港保險業聯會副主席身份支持此次活動

保險中的道德承保

案例研究



ESG 重要議題

商業道德與反貪污



業務分部

金融服務



持份者

客戶／政府／監管機構



機遇槓桿

韌性



財務影響

收入



時間範圍

長期

步驟 1 —

公平的風險評估

我們的產品定價涵蓋人壽、醫療和危疾保障，乃基於香港精算學會、內部經驗研究及再保公司等來源的最佳估算假設制訂。這些假設經過審視、討論和質疑，以確保其理據充分。

步驟 2 —

透明且有結構的定價程序

產品數據備妥後，定價團隊將依照我們的定價指引準備模型和文件，有關指引涵蓋財務穩健度、市場性及合規等考慮因素。程序上需由我們的精算部、投資部及風險部進行審核，確保經深入討論與批准。我們的產品定價基於經過驗證的假設，並遵循有結構且嚴謹的審批流程。

步驟 3 —

申請與核保

核准後的保費率將反映於投保說明書和後台系統，以確保保費準確無誤。前線人員將客戶資料填入申請表和投保書後，提交予新業務部進行核保。該部門將審查申請內容，必要時要求補充資料或調整保費，並根據核保結果批准、修改或拒絕保單。



市場操守委員會



ESG 重要議題

商業道德與反貪污



業務分部

金融服務



持份者

中介人、政府／監管機構



機遇槓桿

市場



財務影響

收入



時間範圍

長期

周大福人壽的市場操守委員會自2023年9月成立以來，已有效監督分銷行為、處理涉及中介人的失當行為個案，並在推廣最佳常規的同時加強管控。委員會定期向營運風險管理委員會匯報進展，確保與風險監管及管治機制保持一致。任何中介人失當行為一經識別並核實屬不誠實行為，將上報至市場操守委員會以採取必要紀律處分。

主要活動包括審查客戶投訴、執行紀律處分、進行根源分析及提供針對性培訓。這些措施使我們能夠全面配合保險業監管局的要求，管治程序獲得正面評價，亦減少失當行為問題反覆發生。整體而言，市場操守委員會培養問責文化，促進跨部門協作，強化負責任的銷售常規，從而支持整個組織的可持續發展與信任建立。

影響：

- 在整個組織中培養問責與透明的文化。
- 促進跨部門協作，以加強經銷操守與風險管理。
- 強化負責任的銷售常規及管治，支持可持續的業務增長。



反洗錢合規承諾

本公司透過每年審批反洗錢政策和風險評估，確保高級管理人員積極參與反洗錢風險管治。高層的反洗錢職責有明確劃分，包括指定的合規主任和洗錢報告主任。高級管理層委員會定期審查反洗錢指標和事故報告，以進行及時監督及作出有根據的決策。我們已投資先進的反洗錢系統，以準確識別高風險客戶（包括政治人物），提升風險偵測能力。此外，我們持續為各級員工提供反洗錢培訓，在營運和服務中培養堅實的道德操守文化。

建築

符合道德標準的營商手法對香港建築業的成功及可持續發展至關重要。我們的目標不僅限於合規，更在於樹立行業標桿。

誠信是協興六大核心價值之一，亦是年度員工考核的重要評核要素。我們對誠信的承諾始於入職首日，每位新員工均須完成全面的電子入職單元，其中包含必須填寫的核對清單，以確認知悉《操守準則》、《利益衝突政策》、《舉報政策》及《網絡安全指引》等關鍵政策。所有新入職員工亦須完成「防貪與誠信管理培訓」網上課程，並提交利益衝突申報表格。為確保持續保持警覺，協興定期提供不同形式的反貪污培訓，包括為政府部門註冊的管理和督導人員舉辦研討會。

2025年，協興透過加入促進專業及誠信操守的自願倡議 — 廉署「誠」建約章2.0，重申對道德操守的承諾。為加強防範欺詐和貪污的能力，我們定期向相關員工發布專題備忘錄，例如拒收節慶禮物的政策。

於2025財政年度，我們**並無**
收到任何
通過舉報渠道的貪污
或賄賂個案舉報。



提高意識

為加強員工對道德操守的意識和理解，員工定期參加涵蓋《舉報政策》及《防詐騙及防貪污政策》等內容的網上課程，課程設計旨在鞏固誠信與負責任行為的重要性。此外，我們的企業風險管理入職網上課程為員工提供基礎風險及企業風險管理知識，助彼等了解其日常風險職責，強調及時識別和報告和匯報風險、考慮ESG風險因素以及舉報的價值。

我們亦邀請外部專家舉辦培訓課程，講解行業最佳常規和新興市場趨勢，確保團隊掌握最新資訊並做好準備。於2025財政年度，我們為董事會安排了由外部法律專業人士舉辦的商業道德培訓課程，重點講授如何在日常營運中抵禦貪污，並在涉及利益衝突的情況下作出合乎道德決定的方法。



網絡安全

隨著周大福創建持續提升數碼能力，網絡安全始終是首要任務。我們致力遵守所有相關資料保護法律，包括《個人資料(私隱)條例》(第486章)及中國《個人信息保護法》。值得注意的是，於2025財政年度並無發生與資訊科技有關的重大事故或資料外洩。

我們遵照美國國家標準與技術研究所(「NIST」)特別出版物(SO) 800-61 Rev.2，來管理及降低組織內的網絡安全風險，程序包括籌備、偵測與分析、遏制、根除與復原，以及事故後處理。為維持嚴謹的網絡安全標準並確保合規，我們由獨立網絡安全專家率領定期進行資訊科技審計及內部評估。評估範圍涵蓋周大福創建及所有附屬業務單位。

網絡安全事故應變程序

籌備	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立適當的管治架構以監督網絡安全工作，成員由每個業務單位的一名代表出任，接受董事會級執行委員會的監督，確保所有系統和應用程式皆依照《資訊科技與網絡安全管治政策》所載的集團標準進行設置。 ● 資訊科技部與各業務單位合作監察環境內所有網絡連接點，並記錄內部審計日誌以記錄公司場所內所有網絡使用者的活動。此外，部門亦已安裝防火牆及代理伺服器以保護伺服器和工作站免於直接暴露於互聯網。 ● 由外部獨立網絡安全專家率領定期進行審計和評估，以評核安全管制措施。運用威脅情報制訂規則和簽名檔以識別可疑活動，協助及早偵測與調查。
偵測與分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過持續監察網絡與裝置層級的紀錄和入侵偵測系統，識別潛在弱點。偵測到可疑活動時，經管理層正式批准後啟動安全調查。事故依影響範圍(應用程式、硬件、網絡或保安)進行分類，並撰寫包含相關背景資訊的事故報告。 ● 調查團隊界定範圍、收集相關數據，尋求釐清事故時間軸、根源、攻擊途徑及受損程度。此全面分析將作為後續應對措施的依據。
遏制	<ul style="list-style-type: none"> ● 調查完成後，實施遏制措施以隔離受影響系統及防止進一步擴散。保存相關事故證據，以支持鑑證分析。若未偵測到其他入侵跡象，即視為遏制成功。
根除與復原	<ul style="list-style-type: none"> ● 復原後進行全面審查，以識別漏洞並強化防護機制。調整系統配置、紀錄和警示機制，以處理任何盲點。
事故後處理	<ul style="list-style-type: none"> ● 撰寫事故報告，記錄經驗及教訓、根源及未來預防建議。同時審視並更新政策和程序，以提升網絡安全韌性。我們會定期更新與資訊保安相關的業務連續性計劃，以保護資訊科技系統免受惡意攻擊、資料遺失、服務受干擾以及軟硬件或存儲資料損毀等威脅，透過確保資訊的機密、完整及可用性，有助緩解資訊風險。

周大福創建實施全面的資料保密及保護政策，加強對資料生命週期的管治，保障個人資料機密完整。《私隱政策聲明》概述了我們根據營運所在的當地司法權區的要求所採取的做法。協興自 2020 年起實施 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統 (「ISMS」)，確保其資訊科技系統符合國際標準。

保護知識產權也是集團營運的關鍵一環，任何機密資料外洩都可能導致嚴重的財務及聲譽損失。我們的《資訊科技政策和程序》旨在防範這些風險及保護我們的知識產權。所有知識產權均經正式註冊，任何涉嫌侵權行為均會透過法律諮詢及適當補救措施從速處理。

「Hip Hing Partner」手機應用程式中的區塊鏈技術應用

案例研究



ESG 重要議題

網絡安全與資訊安全



業務分部

建築



持份者

員工、供應商及承建商



機遇槓桿

市場及韌性



財務影響

經營成本及收入



性質

中期

協興於本財政年度透過「Hip Hing Partner」手機應用程式，為從事模板、鋼筋、放樣和混凝土工程的分包商及供應商推出電子招標平台。該電子平台不但優化與供應商及承包商之間的溝通，更透過將二維碼身份驗證和區塊鏈技術整合至應用程式，提升了提交機密文件時的資料私隱及資訊安全。

成果

- 優化與供應商及承包商之間的溝通；
- 實現無紙化招標；及
- 透過使用區塊鏈技術提升資訊安全。



加強業務韌性

隨著氣候變化導致熱帶氣旋、洪水及熱浪等極端天氣事件頻增，營運中斷的風險顯著上升。此類事件可能造成嚴重干擾，影響我們提供服務的能力，引發財務損失並損害企業聲譽。為將衝擊降至最低，我們必需強化業務韌性，以便迅速適應，在最小干擾下維持業務持續運作。

我們繼續致力定期測試和檢驗業務連續性計劃的有效性。我們會與相關持份者分享這些策略(包括危機管理方式)，確保集團整體共同形成清晰認知。此外，我們透過主動收集資料和全面分析風險，積極提升企業應變能力。尤其在氣候相關風險日益增加的情況下，這項具前瞻性的合作方式可加強我們的能力，以應對不斷變化的挑戰，同時亦可強化我們對未來干擾的應變準備。

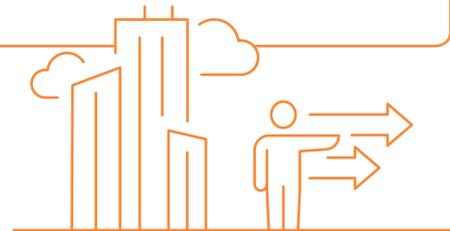
業務韌性更新事項

2024 財政年度

- 成立業務連續性管理委員會(「BCMC」)，由本集團聯席行政總裁及集團首席營運及財務總監領導。委員會成員包括本集團各業務單位和企業部門的代表，確保有關業務連續性之工作能有效協調、執行和保持一致。

2025 財政年度

- 推出《集團業務連續性管理政策》，提供連貫、有結構且一致的框架，涵蓋業務連續性管理的管治、整體框架、危機溝通計劃、業務連續性管理方式和方法，以提高本集團的韌性。
- 對總辦事處和選定業務單位實行全面業務影響分析和業務中斷風險評估，以識別關鍵業務活動及評估重大的業務中斷情境。此程序評估了各業務單位在業務連續性管理方面的準備工作，並揭示進一步加強營運韌性的改進機會。





2025 財政年度的關鍵 ESG 重要議題

與此核心價值相關的重要議題	與重要議題有關的風險
<p>可持續融資及投資</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 若未能符合投資者和市場對 ESG 表現的預期，周大福創建或會面對融資困難。 ● 此情況可能局限公司投入長期成長和基礎設施升級的能力，影響資產估值或表現。
<p>創新與數碼化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 科技發展日新月異，為有效選擇、整合及擴展數碼解決方案帶來挑戰。若系統實施不當或基礎設施過時，均可能導致效率低下及營運阻滯。 ● 若周大福創建未能緊貼數碼化創新的步伐，則可能會落後於競爭對手，錯失提升服務質素及可持續發展績效的機會。

概覽

在科技創新、氣候變化和經濟格局變化帶動下，全球進入快速轉型時代，變革是達致可持續增長及長期韌性的關鍵。低碳經濟轉型、數碼化浪潮和 ESG 原則等全球趨勢日益受到重視，正在重塑金融市場格局及重新定義全球投資策略。這些發展為創新與價值創造帶來重大機遇，尤其是透過綠色可持續融資倡議支持氣候適應、數碼轉型和供應鏈韌性。透過投資於這些全球優先項目，我們可更有效應對不確定性，把握新興機遇，為世界創造更可持續發展且具韌性的未來。

我們的方針

我們的方針聚焦於將靈敏度和韌性融入每個營運環節。在快速轉變的經濟環境中，我們視變革為創新與成長的催化劑。為有效把握新興機遇，我們在集團層面培育強大的風險管理文化，並將 ESG 考量融入投資決策和資本配置策略，重點著眼於運用創新與數碼化手段提升營運效率、優化客戶體驗，並推動可持續的解決方案。具體措施包括採用數據分析、自動化和數碼平台等先進技術，推動持續改進並引領行業趨勢，同時運用綠色可持續融資支持氣候調適、數碼轉型和供應鏈韌性。透過此全方位方針，我們既能把握新興機遇，亦能從容應對不確定性，確保創造長期價值及以負責任的方式增長。

2025 財政年度的主要更新

獲得

186 億港元

綠色及可持續融資。



於 2025 財政年度採購 14 千兆瓦時的綠色電力證書，預計可促成

↓ >5,600 噸二氧化碳當量

減排，支持我們的減碳目標。



把用於棕櫚油生產用途的高生態價值(HCV)、高碳儲量(HCS)森林區及泥炭地納入投資剔除名單。



成功第二年舉行

Imp[ACT] Fund

基金計劃，協興「遠程駕駛天秤系統」勇奪大獎。



塑造可持續發展的未來

可持續融資

過渡至淨零排放經濟需要共同努力，通過提供資本和資金以支持公司和項目。為彰顯我們對可持續融資及投資的承諾，我們已制訂積極的目標，在 2030 將債券及貸款融資的可持續發展掛鉤或綠色融資佔比提升至 50%。

我們有策略性地分配所得綠色收益，按照「突破 2050」的目標直接配合支持我們的 ESG 策略。具體而言，綠色熊貓債券所得收益會用作綠色物流倉儲項目的資本性開支（包括資產改良或增加）、償還有息負債本息及補充營運資金。

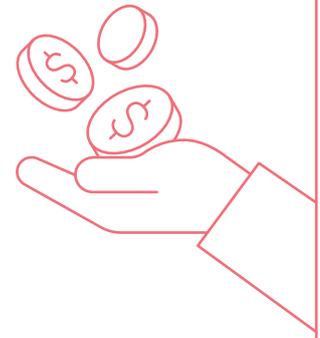
截至 2025 年 6 月 30 日

我們的可持續發展掛鉤

貸款及綠色債務融資總額為 **186 億港元**

佔總債務組合的
39%

該等綠色融資工具與關鍵可持續發展目標掛鉤，包括減少範圍一及範圍二溫室氣體排放和非有害廢物強度、加強外部核實的範圍三排放披露，以及維持並提升我們的外部可持續發展評級（如恒生可持續發展企業指數）。



加速區域低碳轉型

案例研究

ESG 重要議題
可持續融資及投資

業務分部
集團

持份者
投資者及客戶

機遇槓桿
能源類型：市場

財務影響
能源及碳成本：融資成本

時間範圍
中期

根據「突破2050」的ESG框架，周大福創建承諾在2035年前將範圍一及二溫室氣體排放量降低50%。周大福創建的短期焦點為中國的可再生能源項目戰略投資，以加快區內的低碳轉型及推進我們的減排目標。

為解決綠色電力證書(「綠證」)採購所涉及的複雜程序，並確保符合國際標準(如RE100)，周大福創建集團委託一家專注亞洲市場的碳管理顧問公司制訂全面且量身定制的策略。經嚴格評估現有的綠證選擇後，周大福創建於2025財政年度採購了14千兆瓦時的綠證，預計將支持實現逾5,600噸二氧化碳當量的減

排量，支持周大福創建的範圍二減碳進程。

成果：

- 可信賴的綠證採購
- 減少範圍二排放量
- 符合RE100及保證標準
- 具成本效益的解決方案





可持續投資

我們相信，投資於引領邁向更可持續的未來及支持全球淨零排放過渡目標的公司及項目，不但可帶來更可持續的財務回報，亦可減低投資組合的風險。

根據我們的溫室氣體清單，範圍三排放佔周大福創建集團總排放量超過97%。值得注意的是，總辦事處和周大福人壽兩者的第15類(投資)在上述範圍三排放中佔最大份額。

為將ESG加強整合於投資分析和決策程序中，周大福創建集團及周大福人壽已按照全球公認的負責任投資原則採納《ESG投資盡職審查指引》及《負責任投資標準》。

投資規劃

我們的投資流程融入對負責任投資的承諾，確保有系統地結合長期財務表現與環境及社會考量。凡涉及超過50%股權控制的直接投資，我們一開始皆會依據《ESG投資盡職審查指引》進行全面的ESG盡職審查，完成審查後方會將建議書提交至執行委員會。

所有投資機會均依據排除清單及ESG盡職審查清單進行評估，以識別重要的長期環境、社會及管治因素。若發現潛在ESG風險，將制訂量身定制的緩解計劃，以應對並降低負面影響。透過此結構清晰的方式，我們便能遵照持續實踐負責任及可持續投資的承諾作出投資決策。

ESG 投資盡職審查程序



排除清單 (周大福創建不支持的投資類型)

<p>賭博</p> <p>直接股權投資及／或經營設施作賭博用途。</p> 	<p>現代奴役／人口販賣</p> <p>此類風險可能與營運活動相關。</p> 	<p>軍事</p> <p>直接參與軍事武器或裝備的銷售、製造或分銷。</p> 
<p>動物測試</p> <p>經營或投資涉及動物測試的醫療機構。</p> 	<p>煤、石油、核能</p> <p>擁有、經營或投資任何發電廠設施。</p> 	<p>拘留設施</p> <p>擁有、經營或投資任何拘留設施。</p> 

高生態價值 (HCV)、高碳儲量 (HCS) 森林區域及棕櫚油生產用泥炭地 新增

- 高生態價值森林區域指具有重大生物、生態、社會或文化價值的森林。
- 高碳儲量森林區域指具有重大生物多樣性價值的森林，蘊含大量碳儲量，若轉作其他用途將導致碳釋放。
- 泥炭地是陸地濕地生態系統，因長期浸水狀態使泥炭物質無法完全分解。此類區域對預防及減緩氣候變化影響、維護生物多樣性、降低洪水風險及確保安全食水供應至關重要。

併購與出售資產

併購

新昌亞仕達屋宇設備有限公司

購入

新昌亞仕達是香港一家提供綜合機電工程服務的領先承包商，專門提供全方位的解決方案，包括供暖、通風及空調系統(「HVAC」)、消防服務、電力裝置及其他機電工程(「機電」)解決方案。

收購新昌亞仕達對周大福創建集團建築業務的發展具有策略性意義。新昌亞仕達提供的機電服務，與我們現時由協興集團、惠保集團及港興集團(統稱「周大福創建建築集團」)領導的建築業務高度互補。此收購標誌著周大福創建建築集團將成為集總承包、建築管理、土木工程、機電及地基工程於一身的綜合建築集團，可為客戶提供完善的一站式解決方案，是周大福創建建築集團重要的發展里程碑。

出售資產

Hyva 集團

出售

作為我們持續優化業務組合的舉措之一，本集團正在出售其於Hyva III B.V. 及其附屬公司(「Hyva集團」)的全部權益，連同Hyva集團所持有的相關債務。

我們於2011年夥拍Unitas Capital投資Hyva集團。Hyva集團是專業的液壓系統部件製造商與供應商。此次出售符合我們的策略發展目標，將進一步鞏固我們的財務實力，同時使我們能專注於核心業務領域。

在整個投資持有期間，我們持續與投資組合公司保持對話，積極追蹤其在實現可持續發展目標的進展。為了確保與本集團的可持續發展策略及願景保持一致，我們以ESG管理工作組(由來自各部門及附屬公司的代表組成)作為執行及監控ESG目標、績效及行動計劃執行狀況的平台。工作組每季開會一次，旨在促進互相協作的環境，以推動可持續發展實踐，並在各業務單位之間創造協同效應。

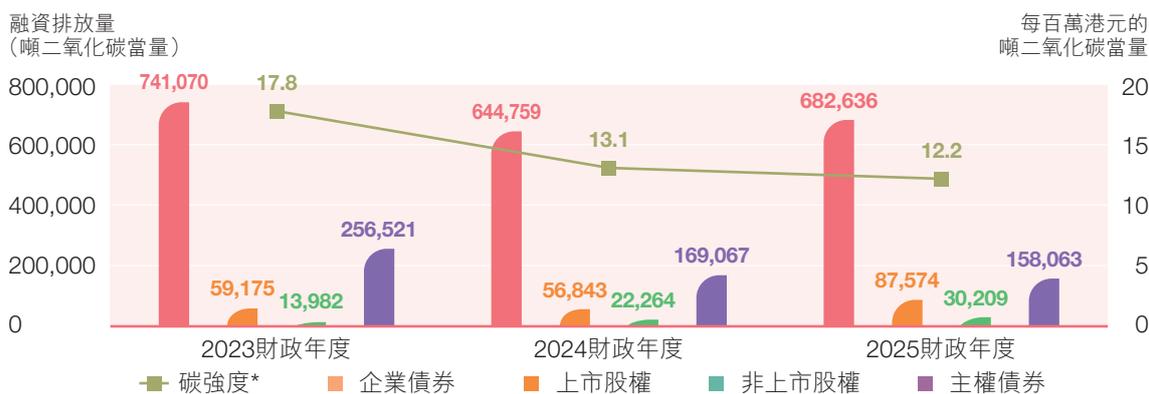
投資組合監控與管理

周大福人壽深知其作為大型資產擁有者的關鍵角色，因此已透過採取綜合方針達致負責任投資，展開投資組合的減碳進程。周大福人壽的《負責任投資標準》以聯合國負責任投資原則(「UNPRI」)為指引，並圍繞六大實踐支柱：

實踐支柱	2025 財政年度摘要
1. 排除	<ul style="list-style-type: none"> ● 0% 投資於非ESG對應行業(如煤炭及煙草)
2. 包括	<ul style="list-style-type: none"> ● 30億港元的ESG標籤債券 (5%債券*投資於ESG標籤債券，其中包括在香港發行的首批可持續基建貸款抵押證券，以及其他由政府、銀行及企業發行的債券) ● 45億港元的ESG基金 (佔截至2025年6月一般賬戶投資的互惠基金及交易所買賣基金34%)
3. 基本研究	<ul style="list-style-type: none"> ● 在2024財政年度，100%的信貸及股票研究報告包含ESG評估。
4. 投資組合分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資相連壽險平台上有19款獲證監會認可的ESG基金 ● 對比2023財政年度基準年，投資組合的碳強度在2025財政年度減少31%
5. 積極管理與合夥	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過代理投票直接參與，以及透過基金經理間接參與 ● 透過評估資產經理的ESG能力和參與程度進行間接參與 ● 在行業網絡中推動ESG融合
6. 報告與披露	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期向投資管理委員會發表負責任投資報告

* 用於此目的的債券範圍不包括用於存續期和流動性管理目的的美國國庫債券和國庫券。

周大福人壽按資產類別之投資項目及其碳排放量(噸二氧化碳當量) (於2025年6月30日)



* 碳強度是透過將總融資排放量除以總曝險額計算，該數額代表投資組合中各類資產的風險資本金額。

周大福人壽致力根據科學基礎目標倡議(「SBTi」)定義的方式達致 1.5°C 減碳近期目標。隨著周大福人壽的投資組合持續擴大，預料範圍三碳排放量絕對值將隨資產基礎擴大而增加。然而，周大福人壽透過積極挑選碳足跡水平較低的證券以維持對可持續投資的戰略聚焦。憑藉該嚴謹的策略，投資組合碳強度已穩步下降，亦反映公司致力管理氣候相關風險並對支持轉型至低碳經濟的承擔。周大福人壽將按照承諾，繼續落實負責任投資原則，同時履行對股東及保單持有人的信託責任，促進公正及包容的過渡。

將氣候風險納入投資策略

周大福人壽持續優化投資策略，以應對日益增長的可持續融資需求。公司在兼並影響力與財務的雙重重要性框架下推進可持續金融，將氣候風險因素納入考量，有助於提高我們保單持有人的長期風險調整回報。2025年，公司率先採用MARS Climate，該工具所用的過渡風險模型由彭博新能源財經的過渡風險評估公司工具(「TRACT」)提供支援，結合企業活動、供應鏈風險水平和區域足跡，在不同NGFS氣候情境下預測企業收入風險與機遇。

MARS Climate能配合綠色金融網絡(「NGFS」)框架進行情境分析，根據供應鏈風險水平、業務活動和地理足跡預測對企業收入的影響，從而評估各情境下的過渡風險。周大福人壽採用MARS Climate，彰顯我們對負責任投資、監管合規和氣候韌性的承諾，展現了科技與可持續發展如何攜手合作，創造超越保險本身的價值。



透過創新將ESG實踐融入我們業務的各個層面

於2024財政年度，我們推出一項內部可持續發展項目基金 — Imp[ACT] Fund，這項特別設計的財務機制及能力提升計劃旨在促進及支持本集團內部的ESG實踐，每年撥出總額一百萬港元，用以支持三項專門為我們的營運及價值鏈創造正面影響的措施。

此基金配合四大主題，通過提供財務支援和資源，鼓勵及賦權我們的員工、部門及業務單位提出及實施創新解決方案，以解決與營運相關的可持續發展挑戰。

關鍵焦點	
碳	 減少溫室氣體排放，提高能源效益，推廣使用可再生能源
水	 改善用水管理系統，並確保在所有業務中以可持續方式用水
廢棄物	 支持廢棄物減量計劃，推廣回收利用及循環經濟實踐，並盡量減少垃圾堆填
人	 提升員工、社區及合作夥伴的福祉及發展

2025 財政年度獲獎項目摘要

冠軍

遠程駕駛天秤系統

項目擁有人
／
協興

主題：
人

項目概述：

針對傳統天秤操作存在的挑戰，如長時間於高空控制室作業及惡劣工作環境導致年輕人才流失，導入先進建築科技。遠程駕駛天秤系統採用低延遲網絡解決方案、人工智能驅動的安全功能及物聯網感測器，以提升建築地盤的工作效率及安全性。

1

亞軍

人工智能打樁工程
規劃程式

項目擁有人
／
協興及惠保

主題：
碳

項目概述：

數碼化打樁工程規劃取代傳統依賴繁複計算的方法，克服對環境變化反應遲緩而且排程僵化、資源密集的缺點。惠保的內部工程團隊及資訊科技／建築信息模擬團隊開發出人工智能程式，將規劃時間從3至4天縮短至30秒，降低設備停機與閒置時間，縮短施工周期，並減少燃料消耗。

2

季軍

污水處理廠風機棚
聲學超材料隔音屏障

項目擁有人
／
新昌亞仕達

主題：
人

項目概述：

傳統隔音屏障存在過熱、劣化、成本高昂及回收困難的問題，加劇堆填區負擔。此創新解決方案採用回收塑料製成的聲學超材料，能吸收較闊頻率的噪音，具更耐用及可循環再用的特性，並可通過內層結構調整進行客製化，有效降低噪音引發的健康風險，支持可持續循環建築理念。

3



Imp[ACT] Fund 2025 年評審團聽取最終簡報





實現可持續發展

2025 財政年度的關鍵 ESG 重要議題

與該核心價值相關的重要議題	與重要議題相關的風險
氣候變化	<ul style="list-style-type: none"> ● 向低碳經濟轉型帶來一系列財務、營運、法律及聲譽風險。 ● 周大福創建的業務單位亦承受氣候變化的實體風險，其影響可能窒礙營運、損害資產及影響供應鏈可靠性。
負責任產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們的聲譽及營運誠信與產品及服務的品質、安全性及可靠性密切相關。 ● 該等事件可能導致法律責任或罰款、營運限制、聲譽受損及失去客戶信任。
能源及碳管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨著全球淨零碳排放經濟轉型，減少能源消耗及溫室氣體排放的壓力加大，其需要在技術及基礎設施升級上投入資本。 ● 倘推行該等變化時延誤或效率欠佳，可能阻礙減碳目標的達成，並使公司承受擱置資產風險。
廢棄物管理及循環再用	<ul style="list-style-type: none"> ● 未能遵守廢棄物管理法規或達到持份者對循環再用的預期，可能導致罰款、聲譽受損及失去商機。 ● 邁向循環經濟需要取得重用或購自可持續來源的材料，並與理念相近的機構建立夥伴關係。
原材料及天然資源	<ul style="list-style-type: none"> ● 周大福創建業務單位依賴營運及供應鏈所用的原材料及天然資源的供應及可持續性。 ● 主要風險範圍包括供應鏈中斷，以及未能管理自然資源使用。
生物多樣性及土地用途	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運及採購實務可能透過土地使用、排放及廢棄物產生，對當地生態造成間接影響。如管理不善，該等活動可能導致棲息地劣化、污染或生物多樣性流失。

概覽

隨著環境挑戰及氣候變化影響於全球加劇，持份者日益期望企業承擔更大的責任及採取可持續發展行動。2025年，該轉變亦因日益廣泛採納統一的可持續披露準則、以及對氣候相關財務風險、自然流失及供應鏈韌性的關注提高而獲得強化。透過將可持續發展嵌入我們的核心策略，我們旨在降低環境影響、更高效率地經營業務，並為低碳未來作出貢獻。

我們的方針

在周大福創建，我們將該轉變視為以身作則的機會，將可持續實務及創新融入流程，以及產品及服務組合，為客戶創造附加價值，同時推進我們的ESG目標。我們致力於透過風險評估、調適策略及與科學為本目標一致的減排行動，主動應對氣候變化。就此，能源及碳管理為我們邁向低碳未來轉型的核心，並專注提升效率及善用可再生能源。同時，我們透過減少廢棄物產生、強化回收系統及將循環設計原則導入相關營運，以推動廢棄物管理及循環再用。負責任採購及有效使用原材料及天然資源，是降低環境影響及促進整個供應鏈透明度的關鍵。我們亦重視生物多樣性及土地用途管理，持續留意相關披露框架的變化。透過該整合及前瞻性方針，我們擬提升可持續實務，以應對全新挑戰、發掘新機遇及為更可持續的未來作出實際貢獻。

2025 財政年度的主要更新

完成階段二業務單位道路及物流
以及價值鏈其他行業排放的

1.5°C 路徑

可行性評估。有關結果用於制訂2050周大福創建淨零排放路徑。



開始就總辦事處及建築及
保險業務單位披露外部核證的主要

範圍三排放。



協興及周大福人壽的

短期目標獲 SBTi 核證。



較2023財政年度減少

溫室氣體排放

↓ 19%。



達成較2024財政年度分別下降

↓ 18% 及 11% 用水量及用水強度。



較2024財政年度減少 ↓ 9%

運往堆填區的一 般廢物

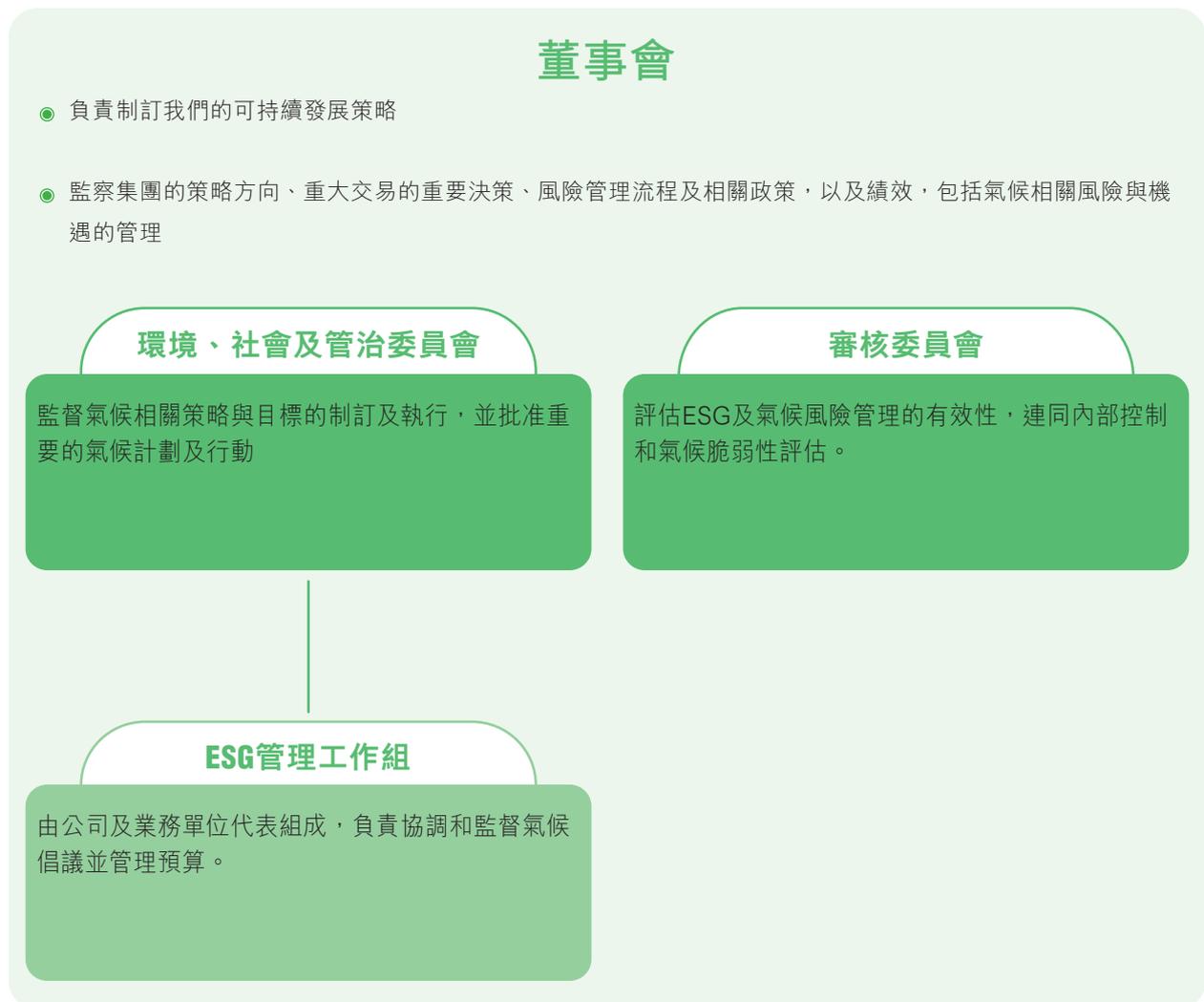
(不包括協興集團)。



氣候相關財務披露⁶

為了幫助我們的持份者更好地了解我們對氣候相關業務風險與機遇的處理方式，我們參照國際可持續準則理事會頒布的IFRS S2「氣候相關披露」準則編製我們的氣候相關披露，該準則乃根據氣候相關財務信息披露工作組的建議而制訂。

氣候治理



該兩個委員會定期向董事會報告，為評估氣候風險與機遇提供最新資訊及見解。這種綜合方法有助積極應對及協調，以配合我們的可持續發展願景。ESG管治相關角色及責任的更多詳情，請參閱「[ESG管治架構](#)」一節。

⁶ 來自免稅店的數據已被剔出2023財政年度及2024財政年度溫室氣體排放審查的計算範圍。

氣候與生物多樣性策略

周大福創建將氣候及自然考量納入策略、風險管理及資本配置。透過我們的「突破2050」計劃，我們以分階段方式、依照科學基礎目標倡議（「SBTi」）標準，目標於2050年達致淨零排放。我們亦承諾透過負責任的投資及供應鏈常規，避免伐林並保護土地。

我們同時應對實體氣候風險（如極端天氣、降水模式改變及海平面上升）以及因全球向低碳經濟轉型而產生的轉型風險，其可能影響我們的員工、營運及財務表現。

我們的方針將氣候及生物多樣性納入企業風險管理、投資及營運，並以長期、可計量的目標支援減少溫室氣體排放及提升生物多樣性。此舉讓業務單位能追蹤ESG趨勢、識別機會及有效管理相關風險。

我們推動創新、數碼化及夥伴協作，以加速向低碳未來的轉型，並善用資源及持份者合作，帶動可持續影響力。



情境分析

建基於先前在2023年進行的氣候風險情境分析上，我們正在重新檢視與氣候相關的財務風險評估，以加強對整個多元化業務組合氣候弱點的理解。我們最新的情境分析較過往工作大幅改良，採取分階段方法深化分析嚴謹性，同時與既有風險評估框架保持連貫性。

本階段分析特別聚焦於我們的建築板塊，其顯著面臨實體及過渡氣候風險。該針對性方法可讓我們就氣候相關影響發展更細緻的洞見，並建立一套穩健的方法，預計於2026年延伸至設施管理、物流、道路及金融服務板塊。

我們的強化方針建立在先前分析的基礎上，其以共享社會經濟路徑（「SSP」）2-4.5及SSP5-8.5氣候預測識別出主要的實體風險。當前分析改良情境選擇，以更貼合國際氣候承諾。具體而言，我們以SSP1-2.6取代SSP2-4.5，代表向與巴黎協定目標更一致的情境邁進。此外，我們擴展分析範圍，將過渡風險情境納入其中並引入定量影響評估方法。

集團範圍的氣候風險概況

我們於2023年的氣候風險評估建立了對整個多元化業務組合氣候弱點的認識。該分析識別出對營運造成影響的重大實體及過渡風險，並根據各事業單位的營運特性及地理分布，於短、中及長期呈現不同程度的影響。

下表概述就業務認定為優先事項的氣候相關風險，以及其財務影響。

	風險	受影響的主要業務單位	潛在影響	時間範圍	財務影響
實體	急性				
	極端天氣事件，如水浸、嚴重降雨及颱風	企業及所有業務單位	極端天氣事件為我們的業務營運帶來巨大挑戰，包括人命傷亡風險增加、業務活動長期停頓。產品在極端天氣事件下未能如約履行，可能導致法律爭議及聲譽受損。	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 更換及維修成本 ● 物業、廠房及設備減值 ● 因業務中斷流失收入
	慢性				
	降雨模式轉變和天氣狀況的極端變化	企業及所有業務單位	降雨模式轉變和天氣狀況的變化對我們的營運構成重大風險。天氣狀況的極端變化會破壞基礎設施、延遲運輸、影響原材料供應，從而擾亂供應鏈。不斷變化的氣候會增加健康風險，例如與熱有關的疾病、惡劣的空氣品質以及其他健康問題。對長期氣候危害敏感的行業，如保險和建築業，可能面臨長期的營運變化。	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 更換及維修成本 ● 物業、廠房及設備減值 ● 因業務中斷流失收入 ● 保險成本 ● 融資成本
	海平面上升	企業及所有業務單位	海平面上升可能導致沿海洪水、侵蝕和鹽水侵入淡水系統，造成道路和設施損壞，產生不可預計的維修保養費用。	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 更換及維修成本 ● 物業、廠房及設備減值 ● 因業務中斷流失收入 ● 保險成本 ● 融資成本
過渡	市場				
	市場對於淨零過渡、氣候相關資訊揭露及績效的期望與要求日益提高	企業及所有業務單位	若對這些日益提高的期望回應不力，可能會對我們的品牌聲譽造成不利影響以及削弱持份者信心。忽視這些風險，可能使注重可持續發展的客戶的關係變得疏離。	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 融資成本 ● 收入 ● 營運成本
	作出投資決策時考慮氣候相關風險	企業及保險	作出投資決策時忽視氣候相關風險，可能會導致長期回報減少，因為資產投資業務可能因過渡和實體風險而受阻。	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資及折舊 ● 融資成本
	使用可持續發展材料的市場及監管壓力與日俱增	道路、建築及設施管理	由於材料選擇有限，建築工程進度可能受阻。採用新興環保建築技術及設備，建築成本上升。創新緩慢或不足可能削弱我們的市場競爭力。	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 碳成本 ● 收入
	政策及法律				
	推出有關環境保護及碳排放的新政策及／或規例，如碳稅	企業及所有業務單位	有關傳統燃料汽車的碳稅導致潛在重大財務影響。未能適應該等新規例可能會導致成本增加及潛在違規。	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 能源成本 ● 碳成本 ● 收入
	有關綠色建築管理及建築運營效率的潛在監管要求及指引	物流、設施管理及建築	違反該等法規要求可能導致對本集團的整體聲譽造成不利後果。	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 能源成本 ● 碳成本 ● 收入
技術					
以較低排放的方案代替現有產品及服務	所有業務單位	前期成本較高、綠色投入的供應鏈限制及新基礎建設，如充電網絡或改裝	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 能源成本 ● 投資及折舊 ● 碳成本 ● 收入 	
過渡至較低排放技術的成本，如節能或碳捕集設備	所有業務單位	設備、安裝及改裝的前期資本龐大，加上持續的營運及維護開支	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運成本 ● 能源成本 ● 投資及折舊 ● 碳成本 ● 收入 	

上述風險及其相關財務影響持續用以指導我們的策略規劃及風險管理方法、為建築板塊的深入分析提供背景資料及為其他業務單位的後續評估建立基準風險概況。

我們採用兩個對比鮮明的情境，以提供對潛在氣候結果的全面覆蓋，同時與先前分析保持若干延續性。情境旨在評估在不同暖化軌跡及政策回應下的實體及過渡風險。

情境	暖化情境 (至2100年暖化3°C至5+°C)	減碳情境 (至2100年暖化1.5°C至2°C)
參考情境	<ul style="list-style-type: none"> ● IPCC SSP5-8.5 ● NGFS 現行政策 	<ul style="list-style-type: none"> ● IPCC SSP1-2.6 ● NGFS 2025年淨零排放
整體趨勢	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候合作有限；持續依賴化石燃料 ● 現有政策延續但無強化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 快速減碳及有力國際合作； ● 立即實施嚴格氣候政策；快速部署潔淨技術
溫室氣體排放升幅	<ul style="list-style-type: none"> ● 排放以現行速率持續上升 	<ul style="list-style-type: none"> ● 排放大幅減少，於2050年或之前達致淨零排放

實體風險

氣候危機	風險	風險傳播途徑	財務影響
急性： <ul style="list-style-type: none"> ● 大量降雨 ● 熱帶氣旋 ● 熱浪 慢性： <ul style="list-style-type: none"> ● 平均氣溫上升 ● 海平面上升 	因極端天氣事件導致的營運中斷	香港的極端天氣(包括大量降雨、颱風及熱浪)會迫使建築活動暫停，以確保工人安全。建築業因戶外作業性質而特別易受影響，導致工程延誤對業務表現產生重大影響。我們的分析評估不斷增加的天氣相關停工頻率，並透過合約算定損害賠償條文將有關中斷轉化為收入影響。	→
	因熱浪導致的勞動生產力下降	熱浪顯著影響戶外建築工人的生產力，需增加休息頻率及降低在極端天氣期間的工作強度。我們的評估計及在各氣候情境下的溫度上升預測及熱浪警報期間的強制休息安排，以估算對營運效率及收入確認模式的影響。	→
	直接資產損害	極端天氣事件造成的物理損害對建築資產、設備及在建工程構成直接財務風險。我們採用分級風險方法，按地理脆弱性為資產分類，並應用氣候經調整的損害預測，以評估保險保障後的潛在財務影響。	→
	電力成本上升	溫度上升推動冷氣需求上升，增加電力消耗及營運成本。我們的分析預測溫度引起的電力需求成長，並評估在不同暖化情境下因冷氣需求加強而帶來的財務影響。	→
			收入 ▼ 營運成本 △

過渡風險

我們的過渡風險分析在兩種不同政策路徑下評估氣候相關財務影響，並就減碳行動及投資策略作出不同假設。

層面	NGFS 當前政策	NGFS 2050 淨零排放
減碳策略	延續既有做法，額外的氣候行動有限	全面減碳，包括較潔淨的能源類型、低碳建材及設備電氣化
能源過渡	僅透過效率改善自然減少柴油使用	主動調整能源組合，規劃設備電氣化
物料採購	未積極轉向低碳替代品	有策略採用電弧爐鋼材及含粒化高爐礦渣粉淚水泥
直接排放管理	未實施額外減碳措施	透過規劃減排措施有系統減少排放
資本投資	無額外過渡相關資本部署	大量投資於電氣化、可再生能源及低碳技術

過渡推動因素	風險	風險傳播途徑	財務影響
<ul style="list-style-type: none"> ● 引入碳定價 ● 減碳／過渡計劃及行動 	能源成本上升	碳定價的實施從根本改變能源成本結構，提高化石燃料成本，並可能透過採用潔淨能源降低電力成本。我們模擬能源組合過渡及評估碳價體系演變下的成本影響，結果會隨所採取主動減碳措施的程度而異。	→
	原材料成本上升	上游對鋼材及水泥生產徵收碳費會透過供應鏈轉嫁成本壓力予建築公司，當中假設建材供應商將碳成本完全轉嫁。我們的分析根據預測不同碳價情境來量化材料成本增幅。	→
	直接碳成本風險	實施碳定價機制會對我們的範圍一及二排放產生直接成本責任。我們透過套用央行和監管機構綠色金融網絡的碳價軌跡至預測排放量來評估碳稅負債。視乎碳定價如何影響減碳行動對減低排放基準的成效，財務風險會因而變動。	→
	低碳過渡投資成本	向低碳營運過渡可能需要大量資本投資於設備電氣化、可再生能源系統及低碳技術。我們的分析量化關鍵減碳策略的投資需要，並就實行彈性同時考慮資本支出及營運租賃方式。	→
			營運成本 △

氣候風險管理

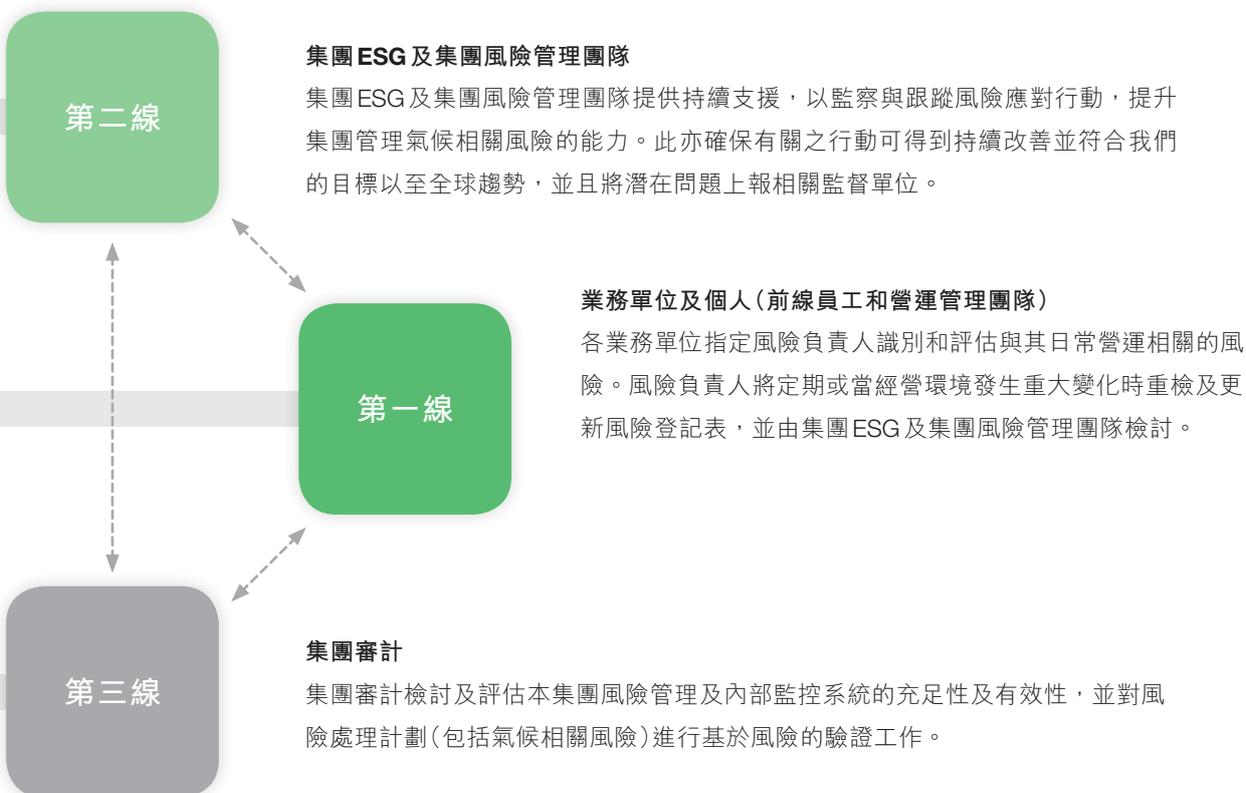
我們的目標是透過提升對氣候相關風險的評估提升各業務單位的韌性，反映當前趨勢及機構的風險管理能力，以支持穩健決策。利用重檢風險登記表及情境分析的流程及結果，我們的目標是量化業務在短期、中期和長期面臨的氣候相關風險及機遇下的財務影響，以制訂管理及降低這些風險的有效策略。該程序涵蓋整個集團，用以評估實體風險和過渡風險，考慮風險的固有和剩餘影響、可能性以及時間範圍。我們會針對影響較大和可能性較高的風險優先採取行動，涵蓋所有業務部門。

氣候引起的緊急情況日益頻繁，我們已制訂涵蓋全集團的業務連續性管理系統以加強業務韌性。該系統為本集團及其附屬公司提供連貫及有結構的框架，以建立及維持其專有業務連續性管理系統，同時配合本集團的業務連續性管理策略。業務連續性管理框架包括危機管理與傳訊計劃、應急措施、業務連續性策略及災難復原計劃，以便在關鍵干擾情況(如極端天氣事件)發生後迅速恢復營運。

鑑於我們所經營業務的地理位置具有多樣性，周大福創建集團內的特定據點面臨熱浪、暴雨、颱風及洪水有較高風險。我們與外部顧問合作，評估潛在的影響，並擴大保險範圍以應對該等風險。此外，天氣預查現已整合至定期檢查，以幫助提升韌性。

自2021財政年度起，氣候風險已與一般風險一併納入整體ERM框架與流程。於2024財政年度，我們強化ERM流程，以更好地將ESG與氣候因素整合至風險辨識與評估程序。2025財政年度，我們擴大《氣候變化與生物多樣性政策》之範疇，以於商業策略與營運層面管理氣候與生物多樣性風險。

管理氣候風險的三線模式



我們在氣候管理方面的主要進展

2020財政年度至 2023財政年度	2024財政年度	2025財政年度	2026財政年度
<ul style="list-style-type: none"> 進行氣候情境研究以評估會展中心的實體風險 進行氣候相關過渡風險評估 進行氣候情境研究以評估浙江新創建高速公路及湖南周大福創建公路的實體風險 	<p>推出涵蓋全集團的業務連續性管理系統，並將 ESG 融入企業風險管理流程</p>	<p>轉化實體及過渡風險為本集團的特定影響及評估根據選定情境的潛在財務影響。</p>	<p>整合氣候風險識別至本公司的現有企業風險管理流程及未來策略決策，如內部碳定價</p>
<p>風險識別</p>	<p>加強風險管理能力</p>		<p>啟動及整合氣候回應行動</p>

從轉型到成長：把握氣候機會（指標和目標）

我們在全新的ESG策略「突破2050」之下，制訂了非常進取的減碳目標，目標於2035年前將溫室氣體排放量降低50%，並於2050年前實現全球淨零排放，或對準1.5°C目標路徑在行業層面實現淨零排放。為衡量淨零目標的實現進度，我們密切監察關鍵指標，包括範圍一、二及三溫室氣體排放量，並定期檢視過渡計劃和目標。我們已在跟進所有業務單位的範圍一及範圍二衡量指標，並將進一步加強對範圍三衡量指標的披露，加速推進我們的減碳工作。

我們與所有業務單位緊密合作，確保將資源用於實施能源優化、可持續資源利用、技術投資及社區協作等減碳措施，以產生積極影響。我們明白外部環境多變，有必要定期檢視目標及基準，以有效追蹤進度及把握過渡的機遇。我們將於不同業務單位採用對準1.5°C目標路徑的關鍵績效指標，並在內部引入財務代理變數，以財務方式量化影響。

周大福創建業務橫跨不同界別，營運需求及所受氣候影響各異。為確保我們審慎考慮及平衡業務擴張及溫室氣體減排，我們承諾按SBTi標準採取分階段方法。我們的ESG策略「突破2050」概述關鍵行動及清晰路線圖，以在朝向2050年淨零排放的道路上處理優先氣候風險。

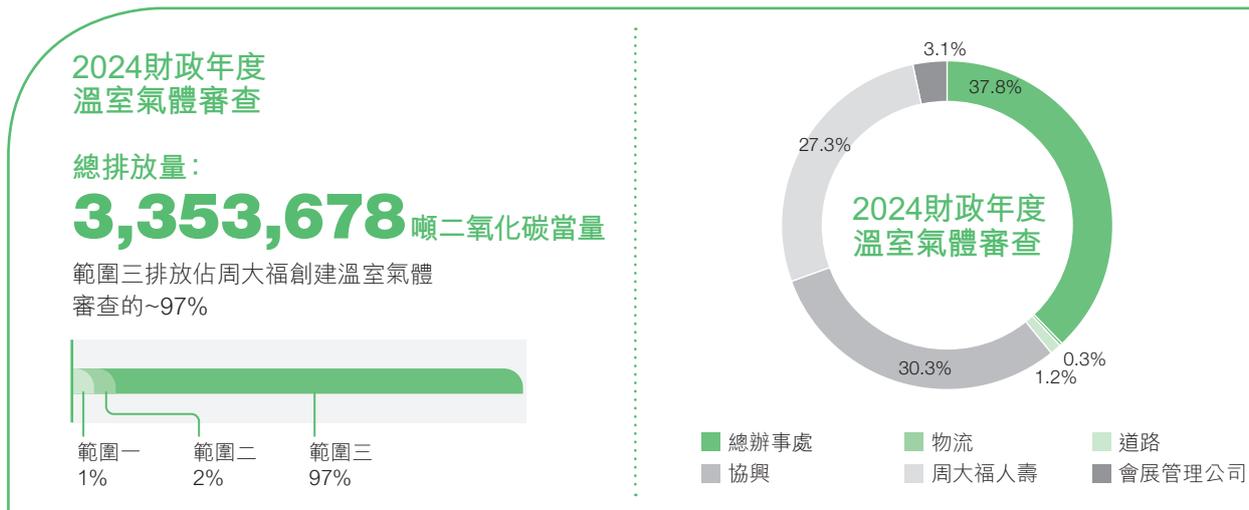


周大福創建集團 2024 財政年度溫室氣體排放概況

本財政年度，周大福創建集團制訂一套溫室氣體排放審查體系，以更加了解範圍一、二及三排放。該精準、詳細審查將讓我們更加了解產生最多排放的業務範疇，有助我們減少該等關鍵來源，以達成可持續發展目標。排放審查結果如下。

周大福創建 2024 財政年度溫室氣體排放審查明細：範圍一、二及三，按業務劃分

溫室氣體 (噸二氧化碳當量)	總辦事處	物流	道路	協興	周大福 人壽	會展管理 公司	總計
範圍一	73	9	433	26,834	25	853	28,226
範圍二	87	1,403	9,507	15,487	412	30,999	57,895
範圍三	1,268,169	7,698	30,240	973,248	915,960	72,242	3,267,557
	1,268,329	9,110	40,180	1,015,569	916,396	104,094	3,353,678



範圍分布及熱點分析



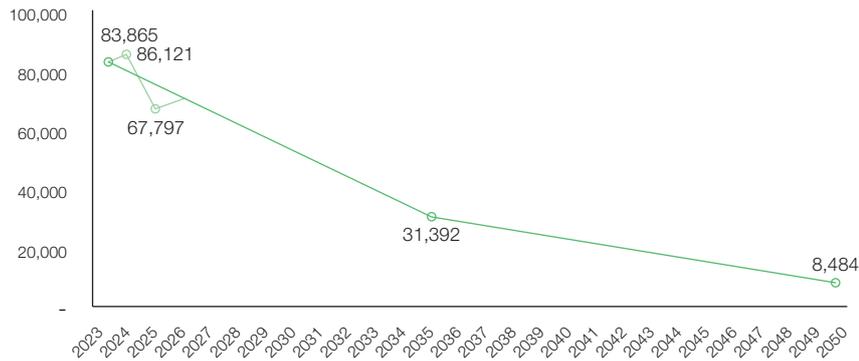
周大福創建2024財政年度溫室氣體排放審查得出總排放3,353,678噸二氧化碳當量，其中範圍三佔3,267,557噸二氧化碳當量(97%)，而範圍一及二合計佔86,121噸二氧化碳當量(3%)。範圍三之中，主要來源為總辦事處(1,268,169噸二氧化碳當量)、協興(973,248噸二氧化碳當量)及周大福人壽(915,960噸二氧化碳當量)。其他重要來源包括會展管理公司(72,242噸二氧化碳當量)、道路(30,240噸二氧化碳當量)及物流(7,698噸二氧化碳當量)。

周大福創建範圍一及二排放約86%來自協興及會展管理公司的現場經營，外購電力佔主要部分。於範圍三排放，總辦事處及周大福人壽主要涉及類別十五—投資，分別為1,262,496噸二氧化碳當量及892,933噸二氧化碳當量，而協興的範圍三排放集中於類別一一—外購商品和服務，為842,601噸二氧化碳當量。

我們的淨零排放軌跡

我們以2023財政年度及2024財政年度的估算溫室氣體排放審查，以及SBTi短期及長期目標設定工具，建立集團層面範圍一、二及三排放的初步減排路徑。根據周大福創建2023財政年度基準年及短期2035財政年度目標，為符合淨零排放軌跡，本集團應於2023年至2035年就範圍一及二排放達成5%的平均年度減排，達成短期目標後每年再減2%。

周大福創建排放預測—範圍一及二(長期)



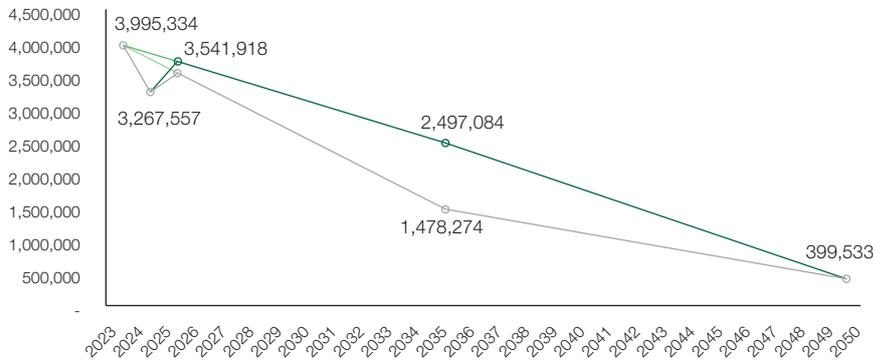
— 範圍一 + 二排放(噸二氧化碳當量)，SBTi預測

— 範圍一 + 二排放(噸二氧化碳當量)，根據2023至2025財政年度實際排放的SBTi預測

有關周大福創建對準1.5°C目標路徑範圍一及二減排軌跡的洞察

減排類別	絕對值
基準年	2023財政年度
短期目標	2035年或之前減排67%
長期目標	2050年或之前減排90%

周大福創建排放預測 — 範圍三，1.5°C 及遠低於2°C，（長期）



- 範圍三排放(噸二氧化碳當量)，遠低於2°C，SBTi 預測
- 範圍三排放(噸二氧化碳當量)，1.5°C，SBTi 預測
- 範圍三排放(噸二氧化碳當量)，遠低於2°C，根據2023財政年度至2025財政年度實際排放的SBTi 預測
- 範圍三排放(噸二氧化碳當量)，1.5°C，根據2023財政年度至2025財政年度實際排放的SBTi 預測

有關周大福創建範圍三減排軌跡的洞察

減排類別	絕對值	
基準年	2023 財政年度	
	1.5°C 情境	遠低於2°C 情境
短期目標	2035年或之前減排67%	2035年或之前減排63%
長期目標	2050年或之前減排90%	2050年或之前減排90%

實現淨零排放的減碳槓桿

減碳槓桿	詳情	範圍	主要實體
 電氣化	配置高能效電動機械(推土機、挖掘機、裝載機等)。主要重點範圍包括電池電動/混合方案、再生煞車、車隊管理、充電基礎設施及替換舊式柴油機。	1	協興、道路
 低碳燃料	以生化柴油、氫能及液化天然氣等低碳替代燃料取代傳統燃料，如柴油及汽油。	1	全部
 能源效率	推行能源效益措施，如優化燃料效率及用電，並安裝LED照明、HVAC系統及其他效率措施。	1及2	全部
 可再生能源	最大化現場可再生能源發電及儲能。	1及2	協興、道路
 低碳營建	採用場外施工常規(如「組裝合成」建築法)減少工地排放及廢棄物；標準化構件、優化物流及與供應商合作採購低碳材料。	1及2	協興、道路
 能源屬性證明	購買及註銷可再生能源證明及綠色電力證書(「REC」/「GEC」)或同等證明以降低基於市場的方法的範圍二總排放；確保第三方驗證及可信追蹤；傳達可再生電力主張。	2	全部
 負責任投資	投資決策與ESG與氣候風險標準一致；引入排除/傾向低碳解決方案。	3	總辦事處及周大福人壽
 可持續採購	透過採購低碳商品/服務降低供應鏈排放；設定供應商標準、審核及參與；監測範圍三影響及供應商改善計劃。	3	協興及會展管理公司
 提升數據品質	透過向投資對象及供應商收集第一手數據，或使用第三方數據供應商，提升範圍三數據準確性及完整性。	3	全部

我們的進展

協興

範圍一及二目標的進度(基於位置的方法)

- 自2023財政年度基準年減少範圍一及二溫室氣體排放絕對值17%。

範圍三目標的進度

- 自2023財政年度基準年減少源於外購商品及服務的範圍三溫室氣體排放絕對值22%。

周大福人壽

範圍一及二目標的進度(基於位置的方法)

- 自2023財政年度基準年減少範圍一及二溫室氣體排放絕對值5%。

範圍三目標的進度

- 自2023財政年度基準年，按投資價值計算其31%的上市股權及企業債券組合為已設定SBTi核證目標。

周大福創建

範圍一及二目標的進度(基於位置的方法)

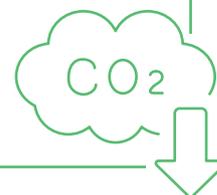
- 自2023財政年度基準年減少範圍一及二溫室氣體排放絕對值13%。

範圍三目標的進度

- 開始正式呈報與周大福創建企業營運關連的融資排放量。

周大福人壽及協興成功核實SBTi短期溫室氣體減排目標

周大福人壽及協興就其短期溫室氣體減排目標獲科學基礎目標倡議(「SBTi」)的正式核證。周大福人壽及協興的有關承擔展示本集團致力支持我們所從事的多個界別邁向氣候目標。特別值得一提的是，周大福人壽成為銀行、多元金融及保險界別第一間主要於大灣區經營的公司獲得有關核證。



於報告年度，
已購買

14,917
兆瓦時

及於2025年6月30日
全面註銷。

為加強對可持續能源解決方案的承擔，周大福創建已根據國家能源局(「能源局」)訂明的規例，在內地市場購買綠色電力證書(「綠證」)。於報告年度，已購買14,917兆瓦時及於2025年6月30日全面註銷。



正在實施的解決方案

周大福創建致力確保我們的服務及產品體現對環境及社會責任的承諾。在環境、社會及管治政策指引下，我們積極尋求創新解決方案，以降低環境足跡及對當地社群的負面影響，同時確保服務及產品品質。我們對交付高品質產品的承諾始終如一，此乃基於我們相信確保其安全性及可靠性對提升客戶滿意度、建立信任、吸引新客戶及擴大市場份額至關重要。

建築

鑑於邁向淨零排放所需的龐大基建及開發，總承包商的領導過渡的角色至關重要。協興在引入創新方法及數碼技術以降低營運過程的碳排放上為行業領袖。協興的方法使設計、採購及施工與全周期碳表現一致，並與客戶及供應商合作以達成可衡量的減碳成果。協興的關鍵策略包括建築設備去碳、工程及施工流程優化及採用低碳建材。

協興明白其業務營運對自然棲地及生物多樣性的潛在不利環境影響。為此，我們的所有工地皆取得國際認可標準，如 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統、ISO 45001 職業健康及安全管理系統及 ISO 27001 資訊安全管理系統。

轉化建築營運

協興視建築資訊化及機器化為推動業界繁榮的主要因素。我們的策略聚焦以數碼工具、資料驅動的決策及精簡常規，將整個項目周期(自設計、規劃至執行)現代化。透過引入BIM、即時分析、行動應用及預製，項目得以更安全、更快速及更可預測，並減少浪費、提升業主、設計師及建造商的協作。

中央管理平台已進入新階段，成功與其他創新技術系統整合。協興遠程駕駛天秤系統的引入結合「組裝合成」建築法 (MiC)、人工智慧 (AI)、物聯網 (IoT) 及高精度遠端控制技術。

優化工程及施工流程：遠程駕駛天秤系統

ESG 重大議題
負責任產品及服務：創新及數碼化

業務分部
建築

持份者
僱員、客戶、政府／監管機構、承包商、行業協會

機遇槓桿
產品／服務：韌性

財務影響
經營成本、投資及收入

時間範圍
中至長期

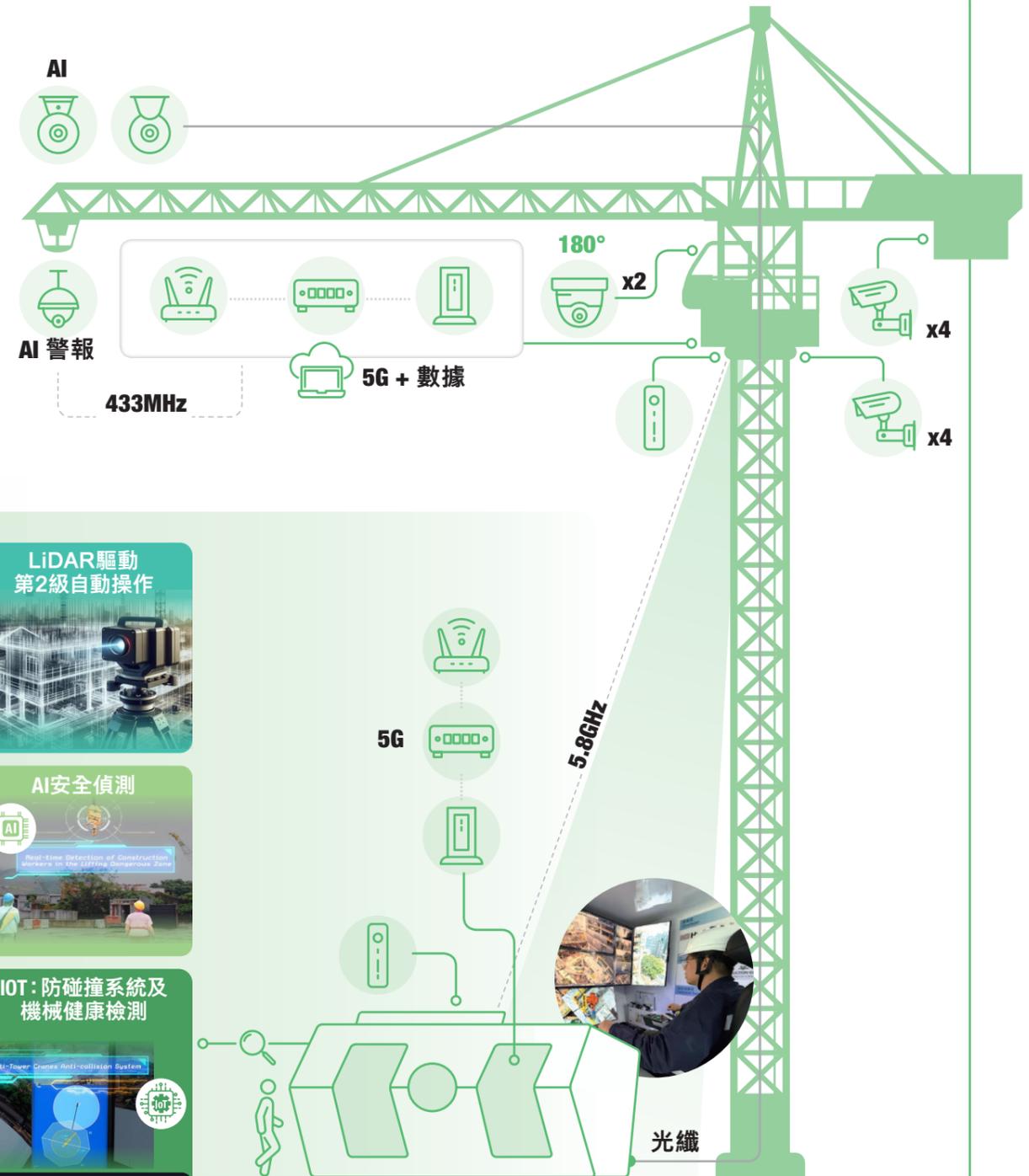
協興持續透過配置遠程駕駛天秤系統，推動智慧建造創新，以提升安全及營運效率。該系統可使操作員於地面室控制天秤，並存取即時數據（如風速及荷重），顯著降低高空作業風險。該系統配備多角度高清鏡頭、AI輔助視覺及防碰撞偵測，可重現起重機的運作環境以支援精準升降及即時安全評估。

關鍵技術：

- 人工智慧(「AI」)
- 超低延遲網路
- 物聯網(「IoT」)

目標

- 改善天秤操作員的工作環境
- 重塑建造業形象以更好地吸引年輕人
- 提升安全性與便利性
- 推動建造業數碼化
- 擴大未來技術整合的可能性



同感操作介面設計

LiDAR 驅動第2級自動操作

AI 安全偵測

升級機械安全監督：

視像及聲音反饋

即時操作數據

升級視像監察：

低延遲 超高解像度鏡頭

20倍 放大

IOT：防碰撞系統及機械健康檢測

優化工程及施工流程：推出香港首個流動及可充電BIM CAVE



ESG 重大議題

負責任產品及服務；創新及數碼化



業務分部

建築



持份者

僱員及供應商



機遇槓桿

韌性



財務影響

經營成本及能源及碳成本



時間範圍

中期

利用 Motive Force 的行動XR技術，我們於本財政年度推出香港首個流動及可充電建築信息模擬(「BIM」)解決方案。該系統於虛擬環境中模擬建築項目，得以共享高擬真虛擬工作流程，推動安全、品質及生產力改善。

於各工地，團隊可快速存取一致的虛擬環境，以審視設計、進行價值工程情境模擬，並於預製及現場作業前模擬可施工性。BIM CAVE系統載於定制MiC模組，其已針對道路運輸及升降運作的穩健性進行優化，使系統按項目需求移動。

成果：

- 首個流動BIM CAVE系統
- 該系統使用小型及流動電池儲能系統(「BESS」)，代替傳統柴油發電機的使用
- 與CIMC組裝建築系統、CLPe及Motive Force合作
- BIM CAVE屋頂加裝太陽能板以降低吸熱及輔助BESS充電



於2025財政年度就項目達到 **80%**
BIM採用率。

立法會綜合大樓擴建工程廣泛使用 MiC

協興採用「組裝合成」建築法(MiC)為核心創新策略，革新傳統建造方式，在主要項目中使用最少資源達成更大效益及安全。

該公司的立法會綜合大樓擴建工程涉及將現有十層高的立法會綜合大樓擴建至14層及增加新辦公空間，標誌著MiC技術應用的成就里程碑。該項目透過MiC降低環境影響，盡量減少室礙現有運作。擴建後大樓可容納全體立法會議員及秘書處職員於同一建築，強化連接及協作。



設施管理

設施管理對可持續未來有關鍵作用，確保建築以高效、負責任及安全的方式運作。會展管理公司為「淨零碳活動」倡議的創始簽署方之一，堅定於2050年或之前邁向淨零排放。為促成此行動，會展管理公司與展覽及活動的商業夥伴、舉辦方及參與方合作，於會展中心的物業推行環保實務及技術，並進行大規模翻新及設施改造。

會展管理公司獲得眾多殊榮，反映其對可持續發展的決心，包括：

環境



2024年獲得ISO 20121：

活動可持續發展管理系統於2024年再次獲得認證

會展管理公司業務的行政辦公室及執行辦公室於環境保護署清新室內空氣證書獲得「良好級別」。

由環境運動委員會管理的香港綠色機構認證（「HKGOC」）計劃授出的「卓越級別」減廢證書。

食物安全重點控制（GHP）－

食品衛生通則：危害分析及重要管制點（CXC 1-1969，最後於2022年修訂）

香港綠色和可持續貢獻大獎2025

- 可持續發展設施貢獻金章
 - － 推動衛生健康
 - － 推動綠色環保
 - － 推動無障礙設施
 - － 推動無障礙服務
 - － 推動社區關懷
- 宜居城市生活貢獻先鋒金章（推動清真友善社區）－ 推動清真友善場所
- 傑出碳中和貢獻管理大獎（會議及展覽場地）－ 卓越遠見碳中和規劃藍圖

通用設計嘉許計劃－

金獎及休閒、運動或文化用途建築及場地特別嘉許

2024年獲新月評等評為穆斯林友善的MICE場地，為香港首個獲評為金級（新月評等認證計劃最高級別）的MICE場地。

穆斯林旅遊大獎2025的年度穆斯林友善會議展覽場地獎。

上述認證及獎項反映會展管理公司積極為員工及訪客維持可持續環境的努力。

於會展中心使用智慧技術

案例研究



ESG 重大議題

能源及碳管理；創新及數碼化



業務分部

設施管理



持份者

僱員、客戶、供應商、社區及承包商



機遇槓桿

產品／服務；能源類型；資源效率



財務影響

經營成本；能源及碳成本



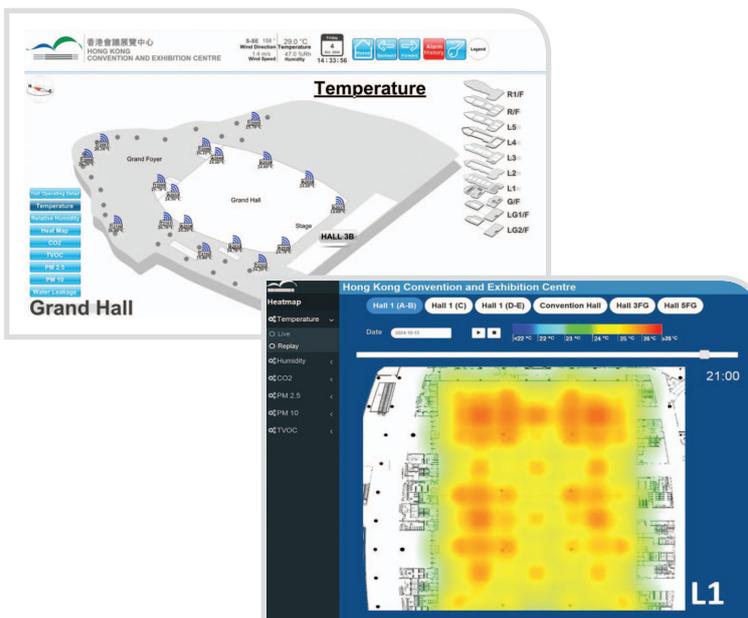
時間範圍

中期

會展管理公司引入綜合樓宇管理系統(BMS)，以優化會展中心的營運及可持續表現。該先進控制系統整合 HVAC、照明、水管、電力、升降機及電梯和消防警報系統至中央平台，實現智慧自動化及即時監控。

為配合 BMS，會展管理公司亦部署物聯網(IoT)感測器，監測室內空氣質素及偵測漏水，為智慧建築整合訂立行業標準。此外，已引入熱圖系統以可視化溫度分布，達致數據驅動的調節，以提升能源效率及訪客舒適度。

該等創新反映會展管理公司致力採用最新科技以提升營運效益。



於 2025 財政年度，我們在各個設施實施 23 個能源管理機遇(「EMO」)項目，

較 2025 財政年度預算 **↓減少 5%** 的場地能源使用及節能約 2,440 兆瓦時。

道路

運輸對推動經濟發展、創造就業及確保基本服務供應至為關鍵；然而，該界別依賴化石燃料，故亦是全球溫室氣體排放的重要來源。作為道路收費營運商，周大福創建致力運用科技提升營運效率、維護道路安全及降低擠塞，以減低環境影響。同時，我們投資支持應用電動及低排放車輛的基礎設施，為更潔淨及更緊密交通生態系統奠定基礎。

在道路業務實施智慧系統

案例研究



ESG 重大議題

創新及數碼化

周大福創建持續提升高速公路營運的安全、智慧及可持續性。2024年9月，湖南周大福創建公路全線65公里完成高解析度視像監控系統安裝。該基建升級實現即時事故偵測及快速回應協調，提升道路安全及韌性。其他高速公路亦陸續採用智慧監控，以更好地監控道路。



業務分部

道路

除此成就以外，湖南周大福創建公路亦於2025年4月完成某一路段的全面斜坡管理，部署綜合監測及預警系統與路側主動安全預警控制系統。該多層次做法展現周大福創建對積極減低風險及基礎設施安全的承諾。



持份者

客戶、政府／監管機構及社區

為促進低碳交通轉型，我們已替換高速公路日常營運的10輛電動車。此外，杭州繞城公路下沙服務區今年已安裝56個新電動車充電器，於道路營運關鍵地點設置的電動車充電器合共達179個。有關發展既支持清潔能源採用，亦提升電動車使用者的服務體驗。



機遇槓桿

產品／服務

我們亦致力升級收費系統以提升營運效率及用戶體驗。全線收費站已設置電子收費(ETC)車道，實現車輛無縫通行及減少擠塞。全線智能收費站已引入微信支付及支付寶等手機支付平台，為用戶提供快速、安全及便利的支付體驗。



財務影響

經營成本；能源及碳成本；及收入

其他公路已採用智慧監控系統以提升監控效能。



時間範圍

長期



於杭州繞城公路下沙服務區為 長途司機提供溫暖、科技驅動的休息站



ESG 重大議題

創新及數碼化；負責任產品及服務



業務分部

道路



持份者

客戶及社區



機遇槓桿

產品／服務



財務影響

經營成本及收入



時間範圍

長期

長途司機需要舒適及衛生的休息空間，以支援快速輪換及可持續營運。為滿足此需要，我們建設休息站設施，可每日服務超過100位司機，使其成為長途行程中可靠、「暖心」的休息站。

主要特點

睡眠設施：

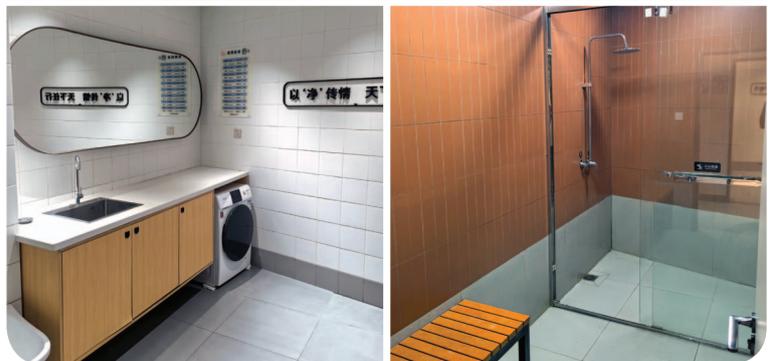
十二個模組獨立艙，內設獨立床鋪、床頭櫃及充電介面，亦有智慧衣櫃以確保個人物品乾淨及安全。

淋浴設施：

六個獨立淋浴間，配備空氣源熱泵供水系統及節水感應花灑，每次淋浴用水量較傳統系統減少35%。

洗衣設施：

四台物聯網洗衣乾衣機，支援智能手機應用程式排程及狀態監察，90分鐘完成整個洗衣乾衣流程。



金融服務

我們的保險分部周大福人壽致力創造額外價值，透過為多元生活方式引入個人化規劃方案，協助客戶及其家人安穩前行。就此，周大福人壽亦繼續提供創新數碼解決方案以提升效率、改良客戶體驗及減少資源使用 — 於2025財政年度，62.7%的客戶使用該等數碼服務。

共融、可及及創新的保障

在周大福人壽，我們致力讓社會各界獲得共融的保險。我們的產品策略旨為不同收入水平及人生階段的客戶滿足多元需求，確保所有人皆可取得基本保障。

多元產品組合

我們於各主要產品類別提供廣泛的保險方案。於每一類別下，客戶可選擇多種方案，以切合不同需求及預算。

持續市場檢討

我們定期比較我們的產品及市場產品，以確保價格及權益具競爭力。此做法有助我們在動態的保險業格局內維持可負擔性及相關性。

靈活的計劃選項

我們的多款產品（如「摯康保」醫療保障計劃（「摯康保」））提供多級方案，讓客戶可選擇最切合其保障需求及財務能力的保障水平。舉例而言，「摯康保」包括四個計劃選項，有助客戶平衡保費負擔性及所需保障。

我們的服務組合延伸至保險以外的一系列金融保障及增值服務。

創新

我們致力優化客戶體驗及提升以客為本的服務。我們的創新流動銷售解決方案「智多客」為強化客戶與分銷團隊連結的其中一項措施。其協助用戶隨時隨地運用數據、分析及AI，為分銷團隊提供客戶洞見及足跡，更好地提供產品組合及服務建議，以創造保險以外的價值。

相宜的入門保費

我們的終身人壽保險、危疾及儲蓄計劃設有相宜的最低保費及保額水平。其讓預算有限的客戶亦可獲得有意義的保障，需求較高的客戶則可選擇更高保障。

社會共融特點

我們將社會責任權益融入產品，以回應新興健康關注議題。舉例而言，「守護168」危疾保障計劃（加強版）包括對呼吸系統疾病的額外保障，以回應空氣污染及COVID-19等公共衛生風險增加；「守護家倍198」危疾保障計劃及「逸康保」醫療保障計劃則包括心理健康狀況及特殊教育需要（SEN）的保障，反映我們對整全健康的承諾。

公平及透明的理賠常規

我們以強大的管治框架確保所有理賠獲公平、透明及符合誠信的處理。每宗理賠的評估重點為契約清晰及公平性，並建基於透明及符合道德的決策。倘客戶對決定提出上訴，我們主動建議透過保險投訴局(ICB)進行獨立調解，以促成快速及公正的解決。

我們每週召開兩次理賠檢討會議，理賠主管、首席營運總監(COO)及客戶支援代表等高級管理層參與其中，以確保爭議案件獲得平衡及公允的結果。

保險以外的價值

周大福人壽持續推出創新及精心設計的保險產品，旨在於每個人生階段支持個人及家庭。「摯康健」醫療保障計劃著重可負擔性、彈性及廣泛保障，讓客戶可獲得優質醫療，同時維持財務穩定。

為回應可持續及共融健康保障的需求增長，「摯康健」提供廣泛權益，可切合不斷演變的醫療需求。其包括全面醫療費用賠償及最長至128歲的保證終身續保。該計劃的超額醫療保障使患上所列常見都市慢性疾病的客戶，可就超出賠償額以外的費用獲得保障，且設有加倍賠償上限，從而於困難時刻減輕財務壓力困擾。



四大市場首創及三大升級保障

四大市場首創



常見嚴重都市疾病可獲
雙倍超額醫療保障



成功投保即享無索償
折扣



住院家居管家保障



收入損失升級醫療保障
— 超額醫療保障的賠償
率提升至100%



三大升級保障



不設個人終身賠償限額



中、西醫治療(包括住院期間的治
療、出院/門診手術後之門診治
療)



多項現金津貼包括門診手術
津貼



為滿足客戶對保障之外的醫療需求，周大福人壽與第三方服務供應商合作提供一站式醫療服務，包括：

- 可賠償金額估算服務
- 預先批核直付服務
- 癌症支援服務，設有照顧經理
- 內地醫院支援，設有醫院附帶VIP服務
- 醫療支援服務，設有24小時支援熱線
- 全球緊急援助服務

周大福人壽於2025年3月推出「灣區門診通」保障計劃，專為經常穿梭香港、澳門及大灣區指定城市的人士而設。該創新計劃善用周大福企業成員公司大灣區醫療集團的廣泛醫療網絡，提供可得及高質素的醫療服務。



物流

隨著我們繼續擴大組合，我們會堅持創新及實施綠色常規，確保物流物業不僅符合、更可超出行業環保管理標準。我們有六個物流物業獲中國倉儲與配送協會頒授知名「綠色倉儲證書」的最高級別一級（三星）。該獎項證明我們著重環保可持續發展及營運效益。

倉庫照明升級

案例研究



ESG 重大議題

能源及碳管理

為提升營運效率及切合周大福創建的可持續目標，我們的蘇州物流中心於2025財政年度進行照明系統升級。該倉庫建於2021年，採用傳統燈具，並面臨高耗能及頻繁維護等挑戰。其效益不彰，不僅增添營運負擔，亦與周大福創建的可持續承諾不符。



業務分部

物流

透過以節能LED裝置替換舊照明及引入智慧電錶及照明控制系統，我們得以降低用電、為倉庫員工改善照明質素及減少維護需求，從而促進減碳措施。



持份者

僱員、供應商及承包商



機遇槓桿

能源類型



財務影響

經營成本：能源及碳成本



時間範圍

短期

可持續的資源管理

周大福創建致力降低生態足跡及保護生物多樣性，將之視為其廣泛環境責任的一部分。該承諾體現在我們的公司政策及指引，其將生物多樣性融入考量及循環經濟原則。

2025財政年度，我們制訂了《氣候變化及生物多樣性政策》，並與氣候相關財務信息披露工作組及自然相關財務揭露工作小組建議對齊。透過將該等價值納入決策及風險評估過程，我們不僅符合不斷演進的可持續標準，亦強化我們營運所在自然環境的長期韌性。該等措施亦藉由與持份者及社區合作而獲強化，確保我們的行動支持自然及環境。

將環境影響降到最低

我們制訂內部政策，盡量減少對棲息地的破壞和損害，並確保遵循對周大福創建有重大影響的有關法律及法規。作為可持續領域先驅，會展管理公司成為香港首間獲得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證的機構。協興的建築工地亦遵守ISO 14001環境管理體系等嚴格國際標準，以減少項目在空氣、水質及土地方面造成的影響，同時盡量減少噪音，並由工地項目團隊進行環境影響(或生命週期)評估，確保實踐負責任的做法。

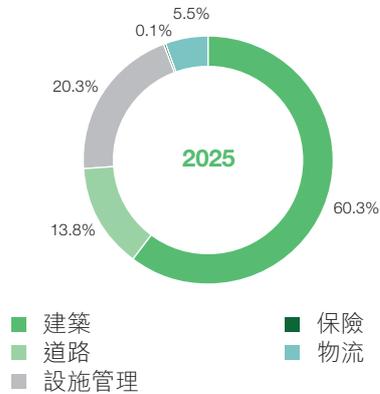
我們對可持續發展作出的承諾已延伸至直接營運以外。我們的《投資相關的ESG盡職審查指引》及《負責任投資標準》禁止業務單位投資與動物試驗及發電廠有關的企業。該承諾突顯我們致力於決策時對環境負責。

減少水足跡

氣候變化加劇全球缺水，使該議題成為全球重大挑戰。於中國經濟活動重心大灣區，快速城市化及工業發展令用水需求持續超越供給。在周大福創建，我們深明強化水韌性實屬急迫，並致力採取全面、包容的方法來管理有限資源。

過去一年，我們在節水方面取得重要進展，本集團整體用水量及用水強度分別大幅下降18%及11%。在我們的營運中，協興繼續為最大用水單位，其次為道路及會展管理公司。追蹤該數據引領我們在各業務單位持續優化用水及強化長期可持續發展的措施。

2025 財政年度各業務單位用水量



用水強度

2025財政年度

42.8 立方米 / 百萬港元¹

2024財政年度

48.3 立方米 / 百萬港元¹



▼ 減少 **11%**

我們一直致力提高用水效益，在整體營運中探索減少用水量的潛在領域。舉例而言，協興在所有項目工地實行現場補水，配有廢水處理系統，將處理過的水再用於各種用途，如清洗車輛和清潔地面。

杭州繞城公路西湖驛站「節水站」示範點

西湖驛站配備中水回用及污水處理系統，日處理能力為800噸，可用於道路清潔及廁所沖洗。在綠化區內，雨水收集池額外收集400噸以上的雨水用作場內灌溉。

全年節水量合共為約48,000立方米，相當於約400個一般家庭的每年用水量。其獲交通運輸部認定為首批高速公路驛站「節水站」示範點之一。





會展管理公司繼續提升會展中心設施的用水效益。主要焦點包括在翻新後的訪客洗手間安裝更高效的用水裝置，並在繁忙時段使用低水流沖廁閥，優化沖廁系統。此外，會展中心的小便斗的沖廁閥已獲水務署的用水效益標籤計劃（「WELS」）認可具一級用水效益。會展管理公司亦使用智能清潔機器人，將地板清潔用水量降低 80%。

展望未來，周大福創建將與供應商攜手合作，按照我們的採購標準引進節水技術。我們已準備好與業務夥伴合作推行社區水域保護措施，進一步完善我們的用水管理常規，確保營運符合水質標準。

減輕生物多樣性影響

我們持續透過一系列聚焦保育、再用及可持續景觀的措施，強化環境管理常規。我們的道路業務於道路斜坡及中央分隔帶進行年度水土保持措施，包括復綠、補植及修剪。此舉有助防止水土流失以維持斜坡穩定，並美化路容。道路及物流業務均優先採購本地植物，以降低維護成本及避免外來種入侵。配合國家規範，周大福創建亦正建設 8,300 米隔音屏障，以降低交通噪音及改善周邊社區生活環境。

今年，湖南隨岳高速公路於員工生活區設置生態魚塘，將未充分利用的公園空間轉為員工食堂的可持續鮮魚來源。該操作運用園區植被為飼料，支持當地生物多樣性及減少廢棄物和採購成本。

截至 2025 年 4 月已收穫 5 次，帶來超過

99
公斤魚穫



將重視生物多樣性的常規融入項目

VIBRO 惠保

周大福創建集團成員
Member of CTFIS Group

90 多年來，惠保（香港）有限公司設計及建設適用於複雜路面狀況，同時支持香港的建築物及基礎建設的地基系統。憑藉豐富的地面勘查經驗，我們將重視生物多樣性的常規融入項目交付。於受保護地區（如郊野公園），我們推行全面的保護措施以保育周邊樹木及自然植物相，包括棲地評估、避開敏感地區及種植原生物種以恢復及加強當地生物多樣性。

我們的方針強調減少生態干擾、監察生態影響，以及兼顧工程責任之餘為城市綠化區的長遠韌性作出貢獻。

鼓勵循環使用和廢棄物管理

妥善管理廢棄物對維持健康、可持續社會至關重要。廢棄物處理不當會造成空氣、水及土地污染，威脅生態及公共健康。周大福創建深明負責任廢棄物處理的重要性及急切性，致力於營運及價值鏈應用廢棄物管理層級，實行負責任減少、再用、回收及回收。我們亦將循環經濟原則融入規劃及決策，目的為從源頭盡量減廢。有賴我們的廢棄物管理措施，本財政年度運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)較去年下降9%。

會展管理公司的廢棄物管理措施榮獲香港綠色機構認證(「HKGOCC」)的減廢證書認可。該成就反映會展管理公司推動可持續常規的宏願，以保護環境及創造長期價值。

會展中心的綠色及可持續活動

案例研究



ESG 重大議題

廢棄物管理及循環類型



業務分部

設施管理



持份者

僱員、客戶、供應商、社區及承包商



機遇槓桿

產品/服務：資源效益



財務影響

經營成本：能源及碳成本



時間範圍

短期

會展管理公司支持活動主辦機構及參與者減少安排及參與活動的環保足跡。

指引包括：

- (1) **食物** — 提供綠色餐單及協助主辦機構參與剩餘食物回收計劃
- (2) **塑膠** — 在綠色餐飲區提供綠色餐飲選項，以減少使用即棄餐具及為員工膳食供應可重用餐盒
- (3) **能源** — 所有技術人員須對 HVAC 及照明控制實行節電最佳常規
- (4) **廢棄物** — 透過以下方式提供「綠在會展」支援：
 - 設置包含六個收集桶的廢物分類站，收集不同類型的可回收物品
 - 將活動標誌放置於頂部橫額位置，以展示承諾
 - 設有一名專屬環保大使，為期三天，確保有效進行廢物分類及為參展商和訪客提供指導
 - 專業處理可回收物品
 - 提供報告，說明可回收物的收集量





2025 財政年度共

65 個無地氈走廊

展覽活動



重用及回收 瀝青銑刨廢料

周大福創建已在各高速公路項目中實施一系列針對性措施，以盡量減少廢棄物及推動可持續營運。在道路維護過程中，瀝青銑刨廢料會回收及重用於路肩基層施工，從而減少環境污染及堆填區壓力。工程部及維護單位亦在湖南周大福創建公路一段長度為2.3公里的路段試點應用SMC溫拌超薄罩面技術，利用回收輪胎以減低瀝青生產的碳及有害氣體排放。

協興的物料管理應用程式

案例研究



ESG 重大議題

廢棄物管理及循環再用



業務分部

建築



持份者

僱員及承包商



機遇槓桿

產品/服務；韌性



財務影響

經營成本



時間範圍

中長期

作為支持香港邁向更環保未來承諾的一部分，協興開發了物料管理應用程式(MMA)，其為基於雲端的數碼平台，旨在促進剩餘建築及拆卸(C&D)物料的交流。

建築活動經常產生可重用資源，例如鋼筋及注水護欄；透過MMA的數碼配對系統，有過剩物料的项目可有效地與有需要的項目連接，盡量發揮資源效用及減少浪費。此舉有助於減少碳排放、降低車流量、減輕堆填區壓力，同時促進建造業循環及協作。

2025 財政年度，



C&D物料透過MMA獲重用。

建築及清拆廢料重用率



2025 財政年度

95%

2024 財政年度

90%

於 2025 財政年度採用的廢棄物分級

行動

表現摘要

最為可取



預防製廢

運用高效益的生產流程從源頭減少或杜絕廢物產生

會展管理公司

會展管理公司自 2018 年推出「減塑行動」措施，以非塑膠代替品取代塑膠飲管及所有塑膠即棄餐具。2024 年 4 月，會展管理公司不再使用即棄塑膠外賣盒。



重用

重用物品或產品，延長其使用周期

會展管理公司

自 2023 年 8 月起，會展管理公司以不銹鋼替代品取代即棄塑膠盒，並合共購買了 1,000 個可重用不銹鋼餐盒，截至 2025 年 6 月，已有超過 28,650 份訂單使用該可重用餐盒。

協興

協興透過物料管理應用程式將剩餘建材分配至有需要的工程項目，於 2025 財政年度已減少 264 噸廢棄物產生。



回收及改造

收集、分類及處理廢棄材料，用作生產新成品或原材料

會展管理公司

- 會展管理公司於 2023 財政年度制訂了進取目標，要在未來三年內回收 3,000 公斤塑膠膜，而截至 2025 財政年度已收集及回收合共 40,646 公斤塑膠膜。該計劃旨在進一步減少廢棄物產生，盡量減少舉辦活動對環境造成的影響。
- 2024 年 7 月起，會展管理公司亦收集卡板以供改造。

道路

- 所有高速公路推出智慧食堂用餐管理系統，可依需求準備餐點，減少採購不必要食材。此舉將該處產生的廚餘減半。廚餘也被用作家禽家畜的飼料。
- 在道路維護過程中，瀝青銑刨廢料會回收及重用於路肩基層施工。

最不可取



再生

從廢物中提取能源或其他有用資源

會展管理公司

會展管理公司將廚餘運往有機資源回收中心第 1 期（「O · PARK1」）轉化為生物燃氣作發電用途。



棄置

將廢物堆填處理

全部業務板塊

我們致力於僅棄置預防製廢、重用、回收再造及再生後的剩餘廢物。



團結共進

2025 財政年度的關鍵 ESG 重要議題

與該核心價值相關的重要議題	與重要議題相關的主要風險
人才吸引、挽留及發展	<ul style="list-style-type: none"> ● 吸引及挽留優秀人才的困難會妨礙擴大營運規模及維持卓越服務的能力。 ● 周大福創建的營運隨著可持續發展、數碼化及客戶期望而演變，員工必須具備適當的技能以適應，這令有系統的培訓格外重要。 ● 員工流失率高會破壞團隊凝聚力，對生產力造成負面影響，進而影響我們維持穩定一致服務標準的能力。
健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康及安全法規日趨嚴格，若未能符合當地或國際標準，周大福創建可能面臨罰款、制裁或合約終止。 ● 企業文化缺乏對健康安全及福祉的重視可能會造成壓力及倦怠，導致生產力及工作滿意度降低。
多元及包容	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工缺乏多元性會限制周大福創建吸引及留住頂尖人才的能力。 ● 不充分的政策或常規可能使周大福創建面臨有關歧視、騷擾或不遵守平等機會法規的法律風險。
人權	<ul style="list-style-type: none"> ● 周大福創建所經營的行業在道德行為、公平待遇及安全工作環境方面正受到越來越多的審查。無論是公司內部或透過第三方承包商，若未能維護人權，都可能導致聲譽受損及法律責任。 ● 不斷變化的法律及全球架構要求整個營運及供應鏈透明且盡責。政策不完善或員工缺乏意識可能會導致違規及違反道德。

概要

員工是周大福創建一切成就的推動力。隨著員工期望的演變及全球人才競爭日益激烈，我們加強承諾，矢志營造包容、堅韌及面向未來、未雨綢繆的組織。我們深信，人才發展、健康及安全、多元化以及人權是邁向長期成功的必經之路。

我們的方針

我們的目標是建立包容、多元、賦權的工作場所文化，不論背景如何，為每個人提供平等的發展機會。我們以人為先的方針亦延伸至工作場所之外，為我們寶貴的員工提供家庭支援。我們努力將福祉、健康及安全放在首位，同時投資於持續進修，以確保員工團隊與公司一同成長。為了建立強大且靈活的人才庫，我們積極與公司內外的新進人才合作，提供有意義的發展途徑，激勵下一代的領導者。健康及安全仍然是我們營運的基礎，我們採納積極措施、健全系統及關懷文化，以確保員工的福祉。我們提倡多元及包容，營造重視不同觀點、促進公平並反映我們所服務社區的工作環境。維護人權是我們不可或缺的價值觀，我們不懈努力，確保公平待遇、合乎道德的勞工常規，以及在我們的營運及供應鏈中尊重個人尊嚴。透過共同的使命與相互尊重的共同成長，我們加強集體的適應力，並充分發揮員工潛力，推動可持續發展。

2025 財政年度的主要更新

我們的 2025 年員工

參與調查收到超過

1,000 份回應，

整個集團的參與率為 94%。我們的整體參與度得分為 75%，較市場標準高 6%。



報告期間，我們的損失工時受傷事故率為 0.5，大幅超越 3.0 的目標。此外，我們的

損失日數率

已降低至每 100 名員工 41.9。↓



對員工發展的投入

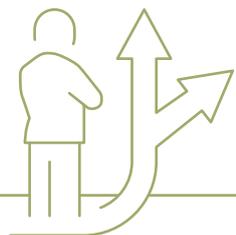
建立一支有才幹、有韌力的員工隊伍，是我們長期發展及成功的根基。因此，我們採納了策略性的人才管理方式，專注於吸引高素質人才、培育其成長，以及促進長期留任與投入。這種對發展及留任的雙重重視，確保了我們的團隊保持靈活、優質，並與業務不斷發展的需求保持一致。此外，周大福創建每年會對員工進行多層面評估，以確保員工投資計劃及措施的有效性。透過投資於員工職業生涯的每個階段，我們不僅加強現有能力的，還為持續創新、卓越營運及可持續增長奠定了基礎。

尋找合適人才

人才是周大福創建的成功基底。我們的人才招募目標的重中之重是尋到擁有合適技能、驅動力 and 積極性以及創新想法的人才，在周大福創建大家庭中取得成功。

連接人才與宗旨

本財政年度，周大福人壽訪問了五所大學：香港恒生大學、香港城市大學、香港大學、香港中文大學及香港科技大學，通過招聘會與學生接觸，並探索我們的工作如何與彼等的志向產生有意義的交集。這些實體活動讓我們有機會評估潛在員工履歷之外的能力與經驗，幫助我們發掘能為集團帶來有意義、長期影響的人才。



協興的畢業生計劃

案例研究



ESG 重要議題

人才吸引、留任及發展；
多元及包容



業務分部

建築



持份者

僱員及行業協會



機遇槓桿

適應力



財務影響

經營成本



時間範圍

長期

為了建立強大的人才庫，協興每年招募約100名畢業生參加其畢業生計劃，通過課程以及與領先專業機構合作進行企業培訓，培養他們成為技術經理。該等機構包括香港工程師學會、英國皇家特許測量師學會、英國特許建築學會及英國機械工程師學會。該等合作協助畢業生取得相關專業資格的同時，也培養了一支技術精湛、為未來準備就緒的領導人才隊伍。2025財政年度，協興畢業生計劃招募了60名畢業生。

計劃的主要方面：

輪崗或多樣化的項目：讓畢業生接觸多種職能或業務分部，以幫助彼等發掘本身優勢。

系統性的入職教育：提供正式的入職介紹，內容涵蓋工具、流程、合規性以及公司的使命和文化。

夥伴計劃及贊助：資深友師提供指導、反饋及建立人脈網絡的機會；經濟援助協助畢業生參與具挑戰性的項目。

正式的發展計劃：個人學習路徑包括技術訓練、軟技能及領導力基礎，並有可量度的里程碑。

績效及反饋圈：定期檢查、360度反饋以及明確的成功標準(如項目成果、技能掌握)。

明確的職業發展路徑：具透明度的進展標準及潛在職位，讓畢業生看到計劃外的前景。

多元及包容：審慎用心的招聘及發展常規，以擴闊公司視角並減少偏見。



重視我們的員工隊伍

我們仍然致力於投資於我們的員工，力求讓他們在專業及個人方面均得到成長。周大福創建透過各種方式為員工提供福利，包括醫療福利待遇、假期福利、培訓及能力提升機會、加班和壓力管理，以及定期與市場對比的績效及薪資審閱。本節將進一步說明。

除了重視員工福祉外，周大福創建也將此支援延伸至員工的家人。我們相信這種全面的方法是推動企業持續成功的關鍵。

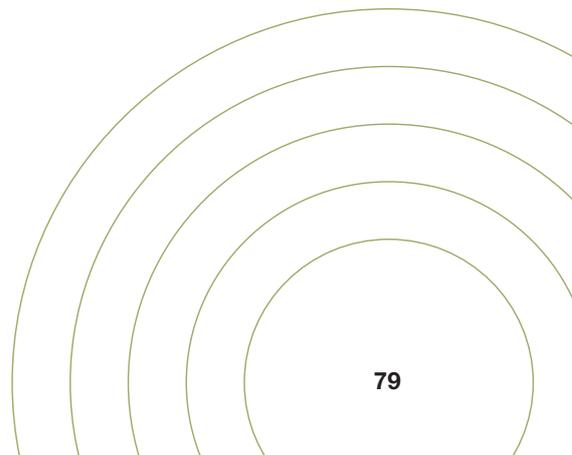
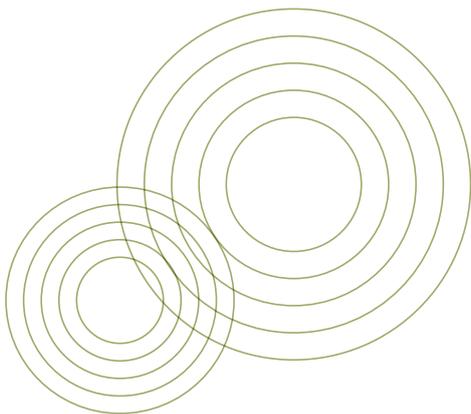
增強家庭友善政策

我們為公司辦公室員工提供具有競爭力的家庭友善政策，展現我們對打造提供支援的工作環境的承諾。我們的經擴展醫療福利為受養人、配偶及子女(包括合法的同性婚姻)提供全面醫療保障。我們推出了「Wellness Program健康計劃」，讓員工可以使用基金來支付健康費用，例如健康設備、服裝和運動器材、營養品，以及娛樂、健身課程。

我們了解員工的背景和生活狀況各不相同，因此我們設有各種福利和安排，以滿足周大福創建所有員工的需求。對於有家庭負擔的員工，我們提供家庭照護假，以應付計劃中或突發的情況，且無需文件證明。員工的非在職父母可享有醫療福利，我們也允許將未使用的非法定年假轉換為其他健康或醫療福利。除上述福利外，我們亦致力提供全面的假期福利，包括年假、病假、產假及侍產假，均超越僱傭條例(香港法例第57章)的法定要求。此外，我們還提供其他類型假期，例如婚假和家庭照顧假。這種全面的方式反映出我們致力於支持員工的福祉，並促進健康的工作與生活平衡。

對於一般職系(助理經理及以下)的全職員工，若公司要求他們在非工作日工作，而該超時工作屬必要，並已事先徵得人事經理批准，則公司會提供超時工作補償。

我們的彈性上班時間表允許員工在早上8:30至9:30之間開始一天的工作，下午5:30至6:30之間下班，以滿足各種家庭需求。我們的員工手冊概述了其他彈性工作安排，例如在家工作，惟須視員工的工作性質和其他營運需求而定。該等措施突顯了我們對員工及其家庭福祉的投入。



增進關係及合作的活動

周大福創建努力提供適合家庭的活動，促進合作，並利用技術提高員工參與。每個業務部門均提供各種各樣的社交活動，包括香水製作工坊、辦公室按摩、雞尾酒會等。我們亦邀請家屬參與特定的活動，如電影放映會、蛋糕製作班等，反映我們對包容、以社區為本的工作環境的承諾。

2024 夏日冒險

每年7月到9月，總辦事處會舉辦一系列的暑期互動活動，以加強員工及其家人之間的聯繫。2024年，公司共舉辦六項活動，包括電影日、健康日及釣墨魚活動。2025財政年度，為促進更緊密的團隊關係，員工每隔一周可獲得星期五半天假期，在活動津貼的資助下，組織跨部門活動。本年的夏日大冒險共有200多名員工、100多名親友參加了公司舉辦的活動。



為了促進公司與員工的溝通，周大福創建總辦事處和周大福人壽推出了手機應用程式「8alance」；協興則推出了手機應用程式「My Hip Hing」。兩個應用程式極大地改變了員工溝通及參與。

8alance

- **傳遞公司資訊**：提供公司新聞及健康相關內容
- **嘉許員工**：表達對同事感謝的渠道
- **收集意見**：收集員工對滿意度、政策及福利的意見
- **社交活動**：報名及參加

My Hip Hing

- **專注實地的溝通**：專為在第一線實地工作的同事所設計
- **新聞資訊中心**：公司新聞和最新消息的方便來源
- **天氣提醒**：為前線員工提供特定場所的最新環境資訊
- **社交活動**：公司活動報名及參加
- **嘉許員工**：向同事表達感謝的途徑
- **人力資源及營運工作流程**：整合電子休假申請及批准系統
- **採購訂單工作流程**：支持採購訂單批准



支持我們的員工學習與成長

在社會快速變遷和工作環境期望不斷變化的現代世界中，適應能力已成為員工的一項重要技能。周大福創建致力幫助僱員獲得所需的工具、知識和能力，無論是在當前的工作中，還是面對未來的挑戰，都能茁壯成長。通過定期評估人才庫的培訓需求，我們量身定制學習及發展計劃，以確保其實用性、與時俱進且具影響力。我們積極主動的方式讓員工能夠持續增強能力、提升業績，並建立充實且為未來作好準備的職業生涯。

投資於人才發展及客戶關懷



周大福人壽透過創新計劃，持續投資於人才發展和客戶關懷，以反映其在業界追求卓越的承諾。我們的財務人才中心與本地及內地大學合作，包括恆生大學、香港中文大學、廈門大學及華中科技大學，舉辦研討會及考察團，讓業界領袖與學生及代理分享財務策劃及投資市場的真知灼見。

此外，每年暑假，我們的實習計劃都會為大學生提供保險業的實務經驗，促進早期的職業發展及行業接觸。

培育人才

周大福創建致力於通過全面、有系統的員工發展方式培育人才。我們為員工提供各種培訓、支援和發展計劃，包括友師計劃、員工網絡（如透過我們的8alance應用程式）、領導力發展計劃。新入職員工可以參加半天迎新活動，介紹公司的使命、願景及價值觀；而應屆畢業生則參加迎新週，以支持他們順利過渡到工作場所。

協興亦制訂了內部有系統的計劃，以加速職業發展。這些計劃包括為專業人員而設的項目管理發展計劃、為畢業生而設的建築主任發展計劃，以及一系列為前線員工而設的人才計劃，例如建築監工基礎計劃、加速發展計劃及建築經理發展計劃。為了確保培訓與業務需求保持相關和一致，我們每年會進行培訓需求調查，以確定發展目標的優先次序。該等措施反映了周大福創建在建立一支技術精湛、為未來準備就緒的員工隊伍方面作出的策略投入。

我們積極支持專業成長，提供廣泛的發展計劃，旨在取得香港工程師學會、英國特許建造學會、香港建造師學會、香港測量師學會、英國特許仲裁學會、建築環保評估專才、LEED及WELL認證專業人員及建築信息模型等資格。學員由指派的導師指導，並從輪崗及實習中獲益，以滿足特許資格要求。我們透過高等教育支援計劃提供經濟援助，最高可支付學位課程50%的學費，並透過持續專業發展培訓課程資助政策，為研討會、工作坊及短期學習提供支援。周大福創建總辦事處每年有10,000港元專業發展培訓補貼。



LEAP 計劃

案例研究



ESG 重要議題

人才吸引、留任及發展；
多元及包容



業務分部

金融服務



持份者

員工、客戶及社區



機遇槓桿

適應力及市場



財務影響

投資



時間範圍

長期

周大福人壽推出 LEAP 企業家發展計劃，旨在吸引高潛力的財務規劃專業人才，並培養保險及金融服務行業的未來企業家領袖。

LEAP 以我們的企業精神為基礎，目標對象為擁有高等教育或相關專業背景，並渴望建立卓越事業的個人。本計劃著重於三大支柱，以追求持續的專業性和全面性，即進入大灣區、建立集團網絡資源地圖，以及建立人才共享的集體文化。

透過 LEAP，周大福人壽賦予新晉專業人士突破自我、領導高績效團隊的能力，加強我們對培育企業人才及推動保險業創新的承諾。

自 2024 年 7 月 LEAP 改版以來，已有 86 位 LEAPers 加入，並展現強大表現，對我們業務產生積極影響。



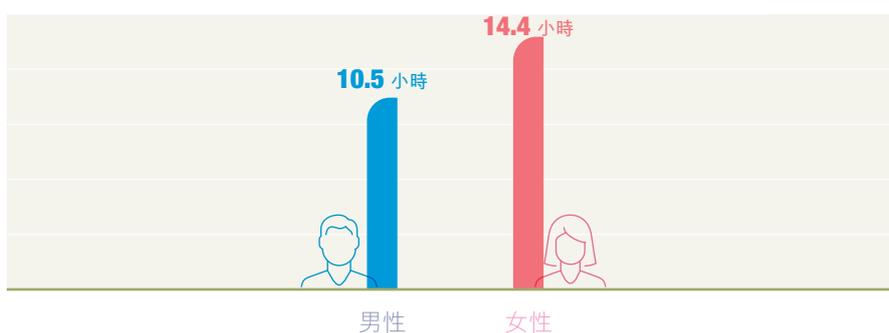
培訓及發展重點

	說明	培訓類型
 <p>能力提升</p>	識別員工發展領域並訂定優先順序，以提升其角色的整體技能。	提供廣泛的培訓，主題包括持續發展、IT、商業策略、企業文化(包括員工手冊中涵蓋的主題)及法律法規。
 <p>職業發展</p>	讓有潛力的領導人具備必要技能，以應對其轉任領導職務時可能出現的日益複雜的挑戰。	採用基於提名的領導力發展計劃，並利用定期表現評估會議的結論。透過這些措施，我們發掘並培養高潛力員工，協助他們轉任集團內的領導職務。
 <p>領導力培訓</p>	幫助領導者增強自我意識、明確職業目標，使他們能夠發揮自身優勢，充分發揮潛能。	提供全面的轉型領導力培訓計劃，旨在領導團隊中發展共同語言、目標及行為。該計劃使我們的領導者具備技能及思維，可推動積極變化、促進員工參與、創造能留任頂尖人才的工作環境，與策略目標保持一致。

按類別劃分的每位員工平均受訓時數



按性別劃分的每位員工平均受訓時數



按培訓主題劃分的受訓時數



領導力培訓

集團內22位近期晉升的助理總經理獲提名參加Ivey亞洲領袖證書課程。此外，周大福人壽與香港恒生大學知識交流學院達成策略夥伴關係，共同開發度身訂造的金融及保險行政人員培訓課程。課程旨在為周大福人壽的人生規劃師提供先進的專業知識和實務技能，提升服務質素及客戶體驗。這標誌著我們致力於建立與長期戰略重點相一致的強大領導人才梯隊。



周大福人壽執行董事兼行政總裁葉文傑先生及香港恒生大學校長何順文教授等兩間機構的高層領導出席諒解備忘錄簽署儀式。

ESG 能力提升

多年來，我們致力透過多層面的計劃提高 ESG 能力。除提升整體 ESG 意識外，周大福創建亦期望為員工提供有關企業營運對環境和社會的影響的知識。每月 30 分鐘的 ESG 小型座談會，讓各業務單位的代表聚首一堂，從 ESG 角度討論項目及實務。我們的年度可持續發展論壇為廣泛的知識交流及合作提供平台，而 Imp[ACT] Fund 則推動能力提升及培訓活動，包括參觀如心公園、樂善村、新界東北堆填區和將軍澳海水化淡廠，觀摩減碳及節能、水資源管理及節水、廢棄物減量及管理 and 社區參與的最佳實踐。該等參訪活動，加上資金支持，加速將持續發展理念轉化為可行的解決方案，提升跨功能的 ESG 能力，並推進我們將建立更具彈性與責任感的企業作為重要任務的策略。

該能力提升工作至關重要，因為其使策略與風險管理一致、滿足持份者的期望、加強決策、創新及建立信任，以有效方式讓我們持續成長並發揮持久的影響力。

為了進一步提升整個集團的 ESG 能力，我們從各業務單位招募了 45 位「Imp[ACT] Leaders」，授權他們在各自單位內推動 ESG 計劃。在顧問的支持下，我們為每個業務單位進行徹底的同業基準評估，為每個影響力領袖團隊訂一個 ESG 策略計劃奠定基礎。



多項建立 ESG 能力的活動

可持續發展論壇 2024

2024 年 8 月，周大福創建在香港會議展覽中心成功舉辦了 ESG 旗艦活動「可持續發展論壇 2024」。會議以「通往 2050 年的道路 — 從願景到行動」為主題，超過 300 名員工和嘉賓親臨現場和線上參與，加強了集團對可持續發展領導地位的承諾。

在活動中，集團聯席行政總裁何智恒宣布集團成功實現了 2018 年可持續發展願景下的所有目標，並介紹了「突破 2050」，一個全新的 ESG 框架，其經更新的目標與周大福創建不斷發展的業務規模及核心價值相一致。



優先重視健康及安全

鑒於我們對員工及其家庭的重視和承諾，健康及安全對周大福創建至關重要，且我們的行動超出法規要求。我們的職業安全及健康（「職安健」）管理系統橫跨不同業務單位，積極處理潛在工作場所干擾及危機，並將健康及安全風險納入企業風險管理。我們還在努力利用自動化及機器人等新興技術，以減少與工作相關的事故和疾病。

為了確保持續改善，我們遵守國際標準，包括國際勞工組織的職業安全衛生管理系統指南、職業安全衛生條例（第509章）和公司條例（第622章），並根據需要更新系統。



0.5

損失工時受傷事故率（「LTIR」）
（與2024財政年度比較減少↓17%）



41.9

損失日數率
（較2024財政年度減少↓13%）

我們的職安健方針

我們的業務單位已根據健康及安全政策建立健全的控制層級，以有效處理工作場所的危險識別、評估和事故調查，並以主動消除營運危害為首要目標。我們瞭解我們的影響力已超越我們自身的營運範圍。在採購過程中，我們也將健康及安全納入考量，並延伸至我們的分包商和供應商。協興的職安健系統已獲得ISO 45001認證，這突顯我們遵守國際標準，並符合工廠及工業經營（安全管理系統）規例常規守則。

協興致力於推進智能及安全的建築常規。近年來，公司積極採用尖端科技，以加強工地安全及標準化生產流程。其技術組合包括：自主研發的遠程駕駛天秤系統；採用模組化集成建造（「MiC」）技術的建築工地協作中心；使用360度人工智能攝像鏡頭監控移動機械的「致命區域」安全系統；以及通過智能手錶及智能頭盔追蹤工人健康狀況的健康指數監控系統。此外，協興現在使用智能AI攝影機監控起重區域，以防止未經授權的進入。新開發的智能AI電器櫃鎖可確保只有經過註冊、授權的電器技術人員可進入電器櫃。該等創新技術可即時偵測風險、提高合規，並在整個項目週期內提供更安全、更有效率的營運。

協興在智能工地安全計劃中表現卓越

協興很榮幸有四個建築項目獲得由發展局和建造業議會聯合設立的智能地盤安全系統標籤計劃(「4SLS」)的認可。這項嘉許彰顯協興在各個工地成功採用智能安全技術及常規。獲頒發的牌匾分別展示於四個工地入口的顯眼位置，以體現協興對安全創新及卓越營運的承諾。

截至2025年6月，合共23個項目獲頒4SLS計劃認可，包括：

- 協興建築於彌敦道350及352號的綜合發展項目；
- 協興工程的立法會綜合大樓擴建工程；
- 安達臣道石礦場(R2-4地盤)資助出售單位發展項目；及
- 惠保(香港)有限公司的新界西土地勘測工程。



危害識別及風險評估

我們的每個業務單位都建立了獨立的職安健管理系統，結合度身訂造的報告機制及風險評估程序，以滿足其特定要求。例如，協興會邀請獨立的註冊安全審核員，在發生事故時檢討根本原因及預防策略。該小組進行徹底的分析及記錄，從案例中汲取教訓，並改善安全常規。



危害預防及控制

針對已識別的健康及安全風險，我們採取了一系列的後續行動。我們設立安全論壇，作為持份者之間公開討論及分享知識的平台。為了有效傳達修訂後的安全措施，我們會傳閱工作程序，以確保所有相關人員都能獲知必要變更。我們已成立項目特別安全監督小組，定期對施工現場進行評估，促進安全合規並找出潛在風險。



教育及培訓

我們提供職安健培訓，強調安全第一的文化。此培訓可確保員工及分包商清楚了解我們對健康及安全的期望，我們亦積極尋求雙方的反饋意見，以加強職安健意識及改善表現。協興員工必須參加職安健培訓課程。



表現監控及持續改善

倘我們發現安全危害的預防及保護措施有不足之處，我們會採取持續改善措施。協興內部針對這一問題的一項重要措施，是讓高層管理人員積極參與場地的早間運動及午餐聚會。此舉可讓各級員工和工人與主要決策者分享他們對工地安全及健康的意見。

營造工作場所的安全文化

案例研究



ESG 重要議題

健康及安全



業務分部

建築



持份者

僱員、承包商及社區



機遇槓桿

適應力



財務影響

經營成本



時間範圍

長期



協興與惠保於2024年10月19日共同舉辦公司安全論壇，主題為「完善監管防線 共築安全文化」。本次論壇吸引逾千名與會者，包括協興及前線員工，以及來自各個項目的分判商和商業夥伴代表。與會者進行了建設性的討論，旨在讓工地人員和工人掌握識別、應對及降低工地安全風險所需的知識及技能。

論壇結束後，協興推出了一系列活動，為項目團隊和前線分判商營造更安全的工作環境。活動包括安全工作週期、午餐會議、茶會討論、安全檢查及風險評估小組會議，以進一步提高安全管理意識。

為加深安全文化，協興於2025年推出「讓安全成為習慣」活動，強調安全是每個人的責任。自2025年開始為分包商經理舉辦「安全文化及安全行為」工作坊。所有分判商經理均須參加，且須在每個工作坊結束時完成並通過評估，方有資格在協興或惠保的建築工地擔任分判商經理。



香港首個多模態機械狗安全計劃

為了支援建築安全，協興與選定的商業夥伴為香港市場推出了首款多模態人工智能機械狗。該機器人可處理視覺、空間和情境資料，以偵測危險，並將其發現與全球安全規範進行交叉比較。偵測到的風險會使用DeepSeek的AI框架進行進一步分類，該框架會根據六大致命建築風險對危險進行評估，以確保重要威脅得到優先處理。這個靈活的「安全副駕駛員」與工地監工一起工作，自主巡邏工地並捕捉高風險區域的360度沉浸式掃描。如發現風險，即時的地理標記警示會傳送至主管，以便進行快速、有針對的干預。

這項突破性的創新令我們可一瞥工地安全的未來：人類專業知識與AI精準度的融合，驅使更智能、更安全、更靈活的營運。



為員工培養包容文化

我們相信，營造一個支持多元、公平及包容的環境是我們成功的根本，並致力於維護員工權利，為所有人營造互相尊重且具有包容性的工作環境。我們的目標是促進平等機會，並確保所有員工，不論年齡、性別、種族或任何其他多元性方面，都能獲得尊嚴、公平及尊重的對待。我們的人權政策及常規符合聯合國全球契約原則，該政策可在我們的企業網站上查閱。協興的分判商／供應商守則概述了我們對道德行為、反歧視、維護人權和勞工權利以及環境保護的期望。我們嚴格遵守所有營運轄區內針對非法勞動及人口販賣的法律，在報告期間並無違規事例。我們根據個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)的規定管理與僱傭有關的個人資料，確保資料的保密、完整及可用。

我們的員工手冊包括一個有系統的匿名申訴程序，而且我們尊重每位員工自行選擇組織或加入協會的興趣及權利。我們透過教育活動、培訓計劃及互動活動向持份者傳達我們的期望。相關委員會會定期檢視及批核相關政策。

培養多元化勞動力

作為種族多元共融僱主約章的簽約方，我們經營業務時確保員工招聘、培訓、薪酬和晉升過程公平公正。我們為招聘經理提供培訓，以在招聘過程中識別和對抗無意識偏見，以確保對應徵者的評估保持公正公平。對應徵者的評估完全基於其學歷、技術知識及能力水平，且合格應徵者的薪酬與當前市場水平一致。

我們對員工多元化的承諾

我們整個集團的員工多元化政策在加強周大福創建的組織韌性和聲譽方面發揮關鍵作用，通過培養包容文化來吸引、保留和培養多元人才。該政策融合廣泛的觀點，在促進公平的領導代表和可持續發展的僱員規劃的同時，加強我們對遵守法規的承諾。這些努力推動長期價值創造，並培養出更具活力、適應力更強的組織。

本集團致力於達到

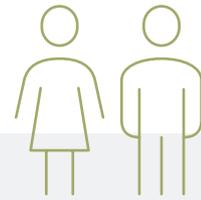
50:50 員工性別比例

確保(除建築業外)的任何性別的超額代表比例不超過20%

於高級管理層中每種性別至少各有

一名代表，

並進行年度審閱及透明報告。



2025 財政年度員工參與度調查



ESG 重要議題

人才吸引、留任及發展；
多元及包容



業務分部

本集團、金融服務、建築，及物
流



持份者

僱員



機遇槓桿

適應力



財務影響

經營成本及收益



時間範圍

長期

周大福創建集團員工參與度調查是我們讓員工表達意見的渠道之一。

主要目標

- 衡量整體員工的投入度和滿意度，以評估周大福創建員工在整個集團的聯繫、積極性及受重視的程度。
- 瞭解運作良好的方面及存在挑戰的方面，從而識別優勢並確定需改進的領域。
- 對比周大福創建調查結果與市場標準，以衡量各主要方面的相對表現，並指導有針對性的改善工作。
- 強化周大福創建對公開、公平及持續改進的工作場所文化的承諾。

2025 財政年度，調查獲得

94% 的積極參與度

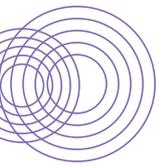


超過 **1,000** 個業務部門回應

整體參與度評分達到 **75%** 的滿意度，
較市場標準高 6%，顯示員工的參與程度及
滿意度均達健康水平。

下一步

調查所得的見解將用於指導針對特定業務部門的行動，以提升工作場所文化及福利。該量身打造的方法促進透明度和持續改善，加強對我們寶貴的員工的奉獻投入。



創造共享價值

2025 財政年度的關鍵 ESG 重要議題

與該核心價值相關的重要議題	與重要議題相關的風險
<p>供應鏈管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應鏈中斷可能影響服務交付、增加成本、延遲項目時間，妨礙有效回應客戶需求或擴大營運規模的能力。 ● 不符合 ESG 相關標準的供應商可能會使周大福創建面臨聲譽損害和監管審查。
<p>持份者參與及合作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 未能與持份者進行有意義的合作，可能導致周大福創建的營運與持份者的期望不一致。 ● 與主要外部各方的合作不力，可能會妨礙周大福創建提供高品質、適合市場的服務。
<p>社區投資與策略夥伴關係</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區投資不足或缺乏針對性，可能會削弱周大福創建的社會營運許可，特別是在我們的服務與公共利益有交集的領域。 ● 披露的質量可能會影響持份者的信心，並限制與可持續發展相關的合作夥伴或集資。
<p>客戶滿意度及參與</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 周大福創建的聲譽和業務表現與客戶滿意度密切相關。提供不一致的服務或糟糕的客戶體驗，可能會導致聲譽受損和未來機會減少。 ● 如沒有有效的客戶參與及反饋渠道，周大福創建有可能錯失改善服務及適應不斷變化的客戶需求的機會。

概要

隨著業務成長，我們面臨新的風險，例如天然資源稀缺、與氣候相關的社會風險，以及日益擴大的不平等，而不斷變化的期望意味著企業面對來自投資人、監管者和社會的壓力與日俱增。在當下的時代，我們的社區和業務夥伴的積極參與至關重要。與持份者及社區的策略性合作，不僅能加強我們的社會營運許可，還能增加共享成長、影響力及可持續發展的機會。

我們的方針

我們旨在保持市場競爭優勢，同時推動經濟發展和社會進步。為達到這一目標，我們需在整個價值鏈中密切合作，並持續專注於建立強大、公平的合作夥伴關係，以促進長期影響及共同繁榮。戰略合作夥伴關係在擴大我們的影響力方面扮演著重要的角色，使我們能夠應對複雜的挑戰並發掘共同的機會。在整個供應鏈中，我們透過與合作夥伴緊密合作，維護高標準並推動持續改善，從而促進道德採購、靈活應變及可持續發展。我們對社區投資的承諾反映在支持教育、健康、經濟包容和氣候適應力的有針對措施，確保我們的貢獻既與當地相關，又與全球接軌。

2025 財政年度主要更新

周大福創建慈善基金有限公司捐出

1.29 百萬港元

支援社區發展。



周大福創建愛心聯盟與超過 80 個夥伴合作，舉辦超過 250 項義工活動，超過 2,500 名義工貢獻超過 14,400 小時的服務，為超過

43,000 名受惠者

帶來正面影響。



周大福人壽贊助 2024 年
亞洲精算會議，超過

1,000 名精算師

和業界領袖齊聚一堂，共同探討亞洲各地不斷演變的精算業格局。



香港會議展覽中心榮獲「新月評等」
頒發「會議展覽場地類別

黃金級認證，

成為香港首個獲穆斯林友善設施的最高級別認證的會議展覽場地。



與我們價值鏈上的合作夥伴協作

對於周大福創建，持份者及客戶是我們一切工作的核心。作為基礎設施、保險和社區發展領域值得信賴的合作夥伴，我們認識到我們的長期成功取決於為我們的服務對象提供價值、安全和品質。我們致力於了解和預測持份者的需求，確保我們的解決方案不僅高效、創新，而且包容且回應及時。透過持續的參與，以及對客戶福祉的高度關注，我們正努力建立持久的關係，通過反映我們對可持續發展、社會責任和共同繁榮的更廣泛承諾，培養信任。

供應商

我們與整個價值鏈中的持份者密切合作，與供應商分享對負責任的商業常規的期望和承諾。這包括將我們的供應鏈網絡與環境管理及社會目標相結合，並由董事會監督以確保問責。

我們致力於採購及供應兼顧環境與社會可持續發展的產品及服務。我們意識到全球環境風險，例如極端天氣事件、與流行病相關的中斷、地緣政治緊張，以及網絡攻擊，都可能嚴重影響供應鏈，導致價格波動、原物料短缺以及交貨延遲。

為了確保供應鏈的應變能力，我們透過持續的溝通和警覺的監控，與價值鏈合作夥伴保持密切合作。我們同樣努力在我們與合作夥伴的營運過程中維護高環境及社會標準。

我們的供應商行為準則明確規定我們對負責任和可持續供應商行為的期望。透過定期的審計及篩選，我們會評估供應商的表現，以監控其合規性並促進持續改善。我們持續尋找方法，利用我們的影響力，在整個價值鏈中推廣並支持採用可持續的常規。為滿足客戶對可持續產品及服務不斷增長的需求，周大福創建將ESG和業務相關考慮因素融入我們的供應商篩選、採購和決策過程的方方面面。我們的供應商行為準則概述我們對減少環境影響的承諾，同時推廣負責任、合乎道德和本地化的採購實踐。

為了支持這一承諾，我們的採購團隊積極減少採購單次使用或包裝過度的產品。相反，我們會優先採購具有可持續發展認證的產品及材料。我們也尋求與對當地經濟有貢獻並支援弱勢社群的多元化供應商合作。在可行的情況下，我們鼓勵供應鏈合作夥伴將其作法與我們的綠色辦公室指南中所規定的原則保持一致。

採購風險管理

我們的綠色辦公室指南整合了先前的可持續發展採購及供應鏈管理指引，規定將ESG要求融入整個供應商合作過程。這包括識別與我們採購的產品和服務相關的可持續發展風險。

為了支持這一目標，我們的風險登記冊在追蹤潛在採購風險及概述相應緩解策略方面發揮重要作用。該登記冊會進行定期審閱更新，以反映最新的可持續發展趨勢及相關風險應對數據，例如成本、品質及替代品的可用性。這一主動積極的方式使相關部門能夠及時有效地作出回應，提高我們有效管理採購風險的能力。這也促進明智決策，並有助優化資源分配。

每個業務部門均設有各自的採購政策及工作流程，以滿足其特定部門的獨特需求。整體上，供應商甄選與評估流程是我們確保供應商符合品質、可靠性及合規性等必要標準的重要措施。該綜合流程的主要環節包括委聘前的背景審查、合規審查、能力與可持續性評估，以及樣本檢驗；以及委聘後則進行的定期監控、績效指標評估、意見反饋機制，以及警示及暫停合作等程序。該等環節不僅有效降低第三方關係所帶來的風險，亦進一步提升我們整體營運的效率與韌性。

機電裝備合成法 (「MiMEP」) 項目供應鏈管理

ESG 重要議題

供應鏈管理

業務分部

建築

持份者

客戶、供應商及承包商

機遇槓桿

產品/服務：適應力

財務影響

經營成本：能源及碳成本

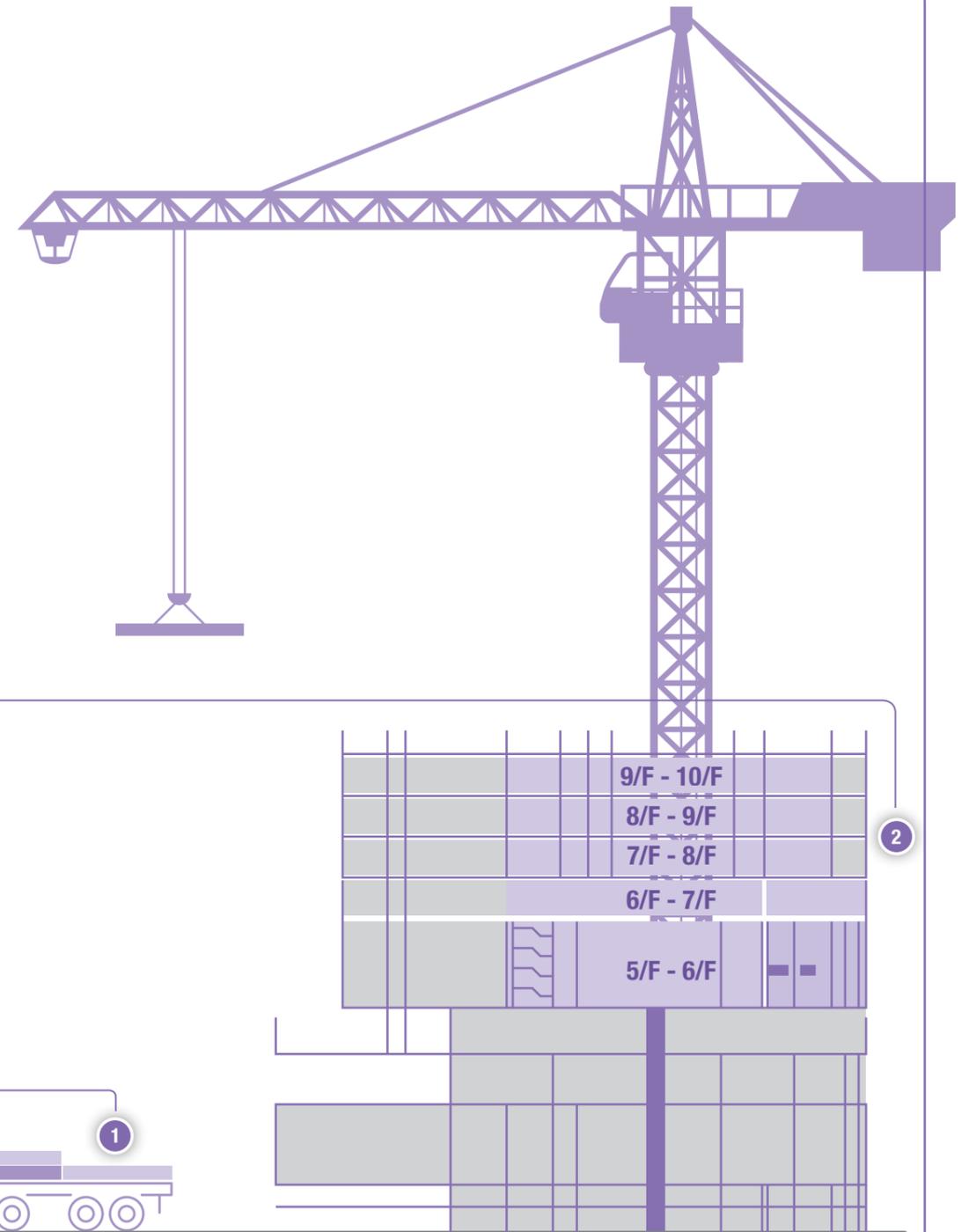
時間範圍

短期

建築業的 MiMEP 採購面對與物流、供應商關係以及與其他項目整合相關的挑戰，包括管理 MiMEP 模組的大尺寸和重量、確保可靠且具成本效益的供應商網絡，以及協調 MiMEP 與其他工種的工作。解決這些問題需要謹慎的規劃及選擇供應商及合約管理的策略性方法。

協興的利園八期項目以達到 MiMEP 的使用率 80% 以上為目標，計劃納入五條專用生產線、超過 7,400 個模組，所有模組均在強大的品質控制系統下生產，該系統使用 QR 碼確保精確追蹤材料及設備。

為更好地管理本項目的供應商，協興進行徹底的供應商評估，以驗證供應商的資格。為了確保 MiMEP 的有效生產，協興與工廠緊密合作，明確界定每一道工序。採用 QR 代碼追蹤材料和設備，並保存每個模組的製造圖紙。為了有效率的現場物流，團隊制訂了全面的物流規劃，以協調 MiMEP 模組的交付、處理及安裝。



客戶

周大福人壽秉承家庭為本的理念，強調建立及維護長期的客戶關係。其全面的產品組合旨在為個人從童年到成年、家庭生活以至退休等每個人人生階段提供支援。

為了與客戶共同創造有意義的價值，周大福人壽與New World CLUB合作推出四項免費計劃：**GROWealth**、**PowerUp**、**EDUtainment**及**FAMmunity**。該等計劃旨在幫助會員及其家人在財務規劃、健康與保健、教育以及整體生活品質等關鍵領域中茁壯成長，使他們能夠與所愛的人一起充實而愉悅地生活。

周大福人壽有一套有系統、以持份者為重心的反饋程序，可有效處理與銷售相關的行為或客戶對產品或服務的反饋意見。

客戶投訴解決及補救

周大福人壽秉持「公平對待客戶」的原則，確保以快速、透明及負責任的方式處理所有投訴。我們的目標是將每一宗投訴轉為改善的機會。



與我們的核心價值「誠信行事」和ESG治理原則一致，我們推動「快速解決、徹底杜絕」的方法，讓投訴促成真正的服務及流程改善。我們的管治紀律，尤其是對於監管機構敏感的個案，加強了我們與客戶、經銷商及外部持份者之間的信任。

業務合作夥伴

周大福創建的高級管理層通過與業務合作夥伴協作，在推動各關鍵領域的可持續發展方面，展示出強大的思想領導力。彼等積極參與行業協會，分享有助於推動我們ESG議程的見解和最佳常規。透過與具影響力的業界人士建立策略夥伴關係，促進合作與創新，進而超越我們的組織。透過這些努力，我們的領導階層不僅提倡內部的可持續發展計劃，也在塑造更廣泛行業過渡至更環保的未來方面，扮演重要角色。

有關我們的貿易協會會員資格的詳細資料，請參閱「[會員資格及聯繫機構](#)」一節。

在2024年亞洲精算會議上引領開拓 ESG 策略



周大福人壽很榮幸能夠贊助2024年亞洲精算會議，該會議聚集超過1,000名精算師和業界領袖，共同探討亞洲不斷演變的精算業界格局。周大福人壽的精算師積極參與，深入了解新興趨勢和最佳實踐。

除了我們的贊助，周大福創建執行董事兼集團首席營運及財務總監林戰出席一個極具影響力的專題討論會，討論保險公司在淨零過渡中的角色。彼分享周大福創建如何平衡整個集團的ESG策略及特定業務目標，強調了周大福人壽專注於負責任的投資，而協興則通過建築創新來推進減排。



當地社區

周大福創建始終致力於加深社區參與和支持當地社會企業。我們積極與行業協會和教育機構合作，創造有意義的學習體驗，培養周邊社區年輕人才的潛能。

協興一直與香港的業界組織及教育機構保持緊密聯繫，包括香港工程師學會、建造業議會、青年事務委員會、香港建造商會青年會員協會等。例如，公司為大學生提供實習機會，並為有潛質的新聘人員提供深入的講座。協興的管理團隊亦是這些行業協會的活躍會員。

協興亦與職業訓練局及建造業議會合作，招聘新進人才加入建造業，擔任前線工頭學徒及工人。完成職業訓練局高級文憑課程的海外及內地學生也可獲得工作機會。

透過這些業界和學術界的合作，協興將自己定位為首選僱主，吸引年輕專業人士考慮投身建造業。現有員工也可以從取得專業資格的支持氛圍中獲益。

加強會展中心的穆斯林友善設施

會展中心於2024年12月獲國際認可的清真旅遊推廣公司「新月評等」(CrescentRating)頒發會展獎勵旅遊場地金級認證，反映我們致力迎合不同員工及顧客的需要。這使會展中心成為香港首個獲頒穆斯林友善設施最高級別認證的會議展覽場地，反映會展管理公司對包容性及文化敏感度的承諾。

為支援穆斯林參展商及訪客，會展中心推出了一系列專為其而設的設施。該等設施包括男女專用的禱告空間、設有沐浴設施和洗手間的升級洗手間，以及在活動期間在特許攤位提供清真食品。這些措施配合香港推廣伊斯蘭教徒友善旅遊及商業活動的更廣計劃，並使會展中心成為歡迎來自伊斯蘭教徒佔大多數地區的國際旅客的好去處。



從受惠到受益： 建立社區影響力

每年端午節，公司都會與同事分享節日美食，以表謝意。在端午節，我們傳統上會派發粽子，而在2025財政年度，我們為團隊打造了一種新的慶祝方式。

同事可以選擇將自己的粽子捐贈給居住在公司附近，由基督教家庭服務中心經營的過渡性房屋的家庭。這是一個有意義的機會，讓我們在社區內傳播善意和支持。

周大福創建慈善基金提供等額捐款，資助132個愛心福袋給有需要人士，令活動錦上添花。節前，同事和獨立非執行董事準備並送出了愛心福袋和粽子，彰顯我們對社區福利的承諾，亦為未來的活動奠定了可擴展的模式。



支援社區發展

周大福創建透過與我們的業務單位緊密合作及加強與當地社區的聯繫，致力培育一個可持續發展和包容的社區。我們欣然宣布，公司的慈善基金已更名為「周大福創建慈善基金」（「基金」）。除了這一新身份，我們還為義工團隊推出了新的制服，以反映我們煥然一新的品牌，及對專業、持續的社區參與的承諾。更名不會影響我們持續的合作關係或計劃，只是強化了我們的共同使命和價值觀，我們將繼續一起支持當地社區。



透過由慈善基金委員會管理的基金，我們引領具有影響力的社區投資，並將重點放在三大基石上：賦能改變、建立支援、驅動未來。

憑藉我們的資源及網絡，我們與慈善合作夥伴攜手合作，推動有意義、持久的改變。我們的慈善捐贈政策為所有集團和業務單位的捐贈提供指引，其中包括一份強制性的盡職審查清單，以確保捐贈符合基金的價值觀、遵守反欺詐、反貪污政策，並符合所有法律和法規。政策為慈善捐款和非商業贊助提供透明的框架，以嚴格的盡職審查支持本地註冊的慈善組織，促進真正的社會進步。我們與主要的政府及行業持份者合作，推動正向改變，且不會進行直接的政治捐獻；所有活動均遵守適用法律。有關附屬組織的詳細資料，請參閱「[會員資格及聯繫機構](#)」一節。

我們不會對下列機構進行慈善捐款：



個人、宗教組織、 海外組織或政治組織

贊助活動、商業展覽及 讚揚式廣告，

例如贊助職業體育活動、展覽會、
雜誌廣告

有害活動

直接涉及賭博、軍火、煙草、娛樂
性或非法藥物的組織不得接受慈善
捐款，但明確專注於解決毒癮或藥
物濫用問題的組織除外。

侵犯人權

未依照聯合國企業與人權指導原則
充分尊重人權的組織。

活動造成
環境破壞
及對動物造成傷害

助長歧視

基於種族、膚色、性取向、性別、
宗教或殘障而歧視的組織。

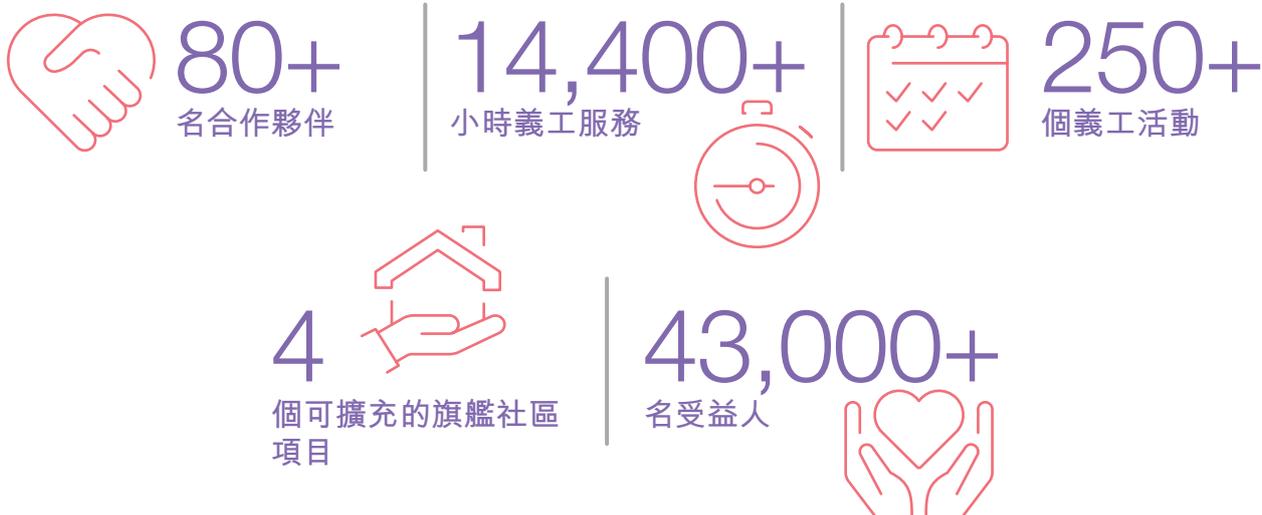
盡職調查不足

未完成盡職調查要求的機構

慈善基金委員會成員名單

何智恒先生(周大福創建執行董事兼集團聯席行政總裁)	主席
林戰先生(周大福創建執行董事兼集團首席營運及財務總監)	成員
鄧偉猷先生(周大福創建集團法務總監兼公司秘書)	成員
王桂堯先生(周大福創建獨立非執行董事)	成員

慈善基金 2025 財政年度的主要更新



慈善工作方面的嘉許

我們堅定不移地透過社會創新項目及義工活動回饋社會，因此，周大福創建已連續22年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」機構。我們的成員公司，包括周大福人壽、協興、惠保、會展管理公司及富城停車場，亦獲頒15或20年以上的商界展關懷機構標誌。

此外，周大福創建及協興、惠保義工隊分別獲得「香港傑出義工獎2024」(義工時數)金獎及企業(義工時數)銅獎。此等獎項由民政及青年事務局與義務工作發展局合辦，以表揚彼等年內的義工服務貢獻。



我們的重心

周大福創建繼續專注於三個方面，作為創造共同價值的基礎。

	賦能改變	建立支援	驅動未來
			
目標	實現積極、可持續的轉變	消除障礙，創造有利環境	應對影響社區長期福祉的挑戰
重點	<ul style="list-style-type: none"> 為弱勢族群建立就業能力 發展與不斷演變的就業市場相關且有價值的未來技能，以提高他們的就業能力 	<ul style="list-style-type: none"> 移除強大的支援網絡，動員社區內的協力合作 	<ul style="list-style-type: none"> 支持社區福祉的創新解決方案，例如能源效率及循環經濟

2025 財政年度主要項目影響概述

賦能改變

聖雅各福群會升級再造中心周大福創建「EXP」之旅



透過與理大設計學院合作，開展賦權與能力建設活動，以升級再造理念設計解決方案，製作給老人認知障礙症、專注力不足及過度活躍症 (ADHD) 兒童及復康人士使用的產品，提升學生的解決問題能力。

- 十次實地探訪，深入瞭解老人認知障礙症患者、ADHD 兒童及復康人士的需要。
- 舉辦十場專家分享會，主題涵蓋升級再造、ESG、社會影響力及財務規劃
- 開發 14 組原型 (逾 70 名學生參與)，其中五組決選作品呈交評審團
- 兩個周大福創建「EXP」之旅起動大獎得主，各獲 20 萬港元起動資金，供其將模型轉為現實
- 為自閉症復康人士製作並捐贈 100 件可攜式感官玩具，為老人認知障礙症患者製作並捐贈 60 套音樂盒工具包予全港非政府組織

救世軍「循環再用計劃外展工作坊及義工服務」



與屋苑、商場及學校合作，透過教育講座籌辦回收活動，推廣循環再用文化。

- 共籌辦 22 場外展活動及工作坊
- 6,310 名參與者及義工投入服務
- 新增 16 個永久物品回收點
- 升級 1,323 件倉儲設備及物品以提升分類效率

基督教勵行會「笑說閱學中文」第三期計劃



提升少數族裔兒童中文能力 (口語及書寫)，促進其家庭融入社會。

- 為少數族裔學生開設 32 班中文能力提升課程
- 20 名少數族裔學生參與
- 為少數族裔婦女舉辦一場理財講座及三場健康講座

建立支援

香港麥當勞叔叔之家慈善基金「家・愛戶通」計劃

為麥當勞叔叔之家住客、社區成員、合作夥伴及員工打造「一站式」平台，簡化溝通流程、最大化資源運用，並為有需要者提供全面支援。

- 移動應用程式於2025年4月29日正式上線
- 270名下載用戶
- 新增216名註冊用戶(含住戶及公眾)



香港基督教女青年會「義剪美髮計劃」計劃

賦能照顧者持續學習理髮技能、發展個人才藝並提升自我效能。透過與周大福創建愛心聯盟理髮團隊合作，將照顧者轉為義工領袖，於社區提供義工理髮服務。

- 12名照顧者參與五場理髮培訓課程
- 於中心及安老院舍舉辦13場義工活動
- 317名受惠者



基督教聯合那打素社康服務「護理同行」計劃



透過探訪及團體旅行，增加慢性病患者參與運動的意願，促進身心健康，並在提供照護的同時拓展患者及其照顧者的社交互動。

- 20場運動工作坊及烹飪課程
- 三次安老院舍探訪
- 368名受惠者

驅動未來

東華三院「街坊」師傅節能減廢先導計劃

透過培訓街坊師傅，為劏房家庭推廣及協助實踐減廢與節能生活，以建立社會資本。

- 提升80名街坊師傅及周大福創建與學校義工的維修技能
- 四個社區維修日活動
- 更換286盞LED燈
- 安裝130台電風扇
- 完成70部冷氣機清潔
- 為306戶劏房家庭提升能源效益



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

2025 財政年度經批准旗艦社區項目摘要

\$ ≤200,000 港元	\$\$ >200,000 港元 – ≤600,000 港元	\$\$\$ >600,000 港元
----------------	--------------------------------	--------------------

基石：賦能改變，建立支援

項目夥伴	基督教勵行會
項目名稱	多元文化匯館
項目期限	2025年5月至2026年4月
資助金額	\$\$\$
項目概述	本計劃旨在為16至24歲的少數族裔青年提供有系統的培訓，幫助他們實現向上流動。除青少年培訓外，該計劃還通過校友計劃提供長期支援，且超出市場常規的6個月期長。此外，計劃亦與本地社區及僱主舉辦各類參與活動，以促進香港社會共融。

投入	<ul style="list-style-type: none"> 132名少數族裔青少年和60個少數族裔家庭參與計劃 為大專院校的少數族裔青少年舉辦為期10周的軟技能工作坊 為100名少數族裔青少年(中四至中五)舉辦職業體驗學習計劃 為5位僱主舉辦工作坊，推廣多元化工作空間 16家僱主提供實習機會 1000名公眾參與少數族裔文化之旅和研討會
輸出	<p>支援弱勢少數族裔青年發展： 提供一個全面培訓平台，包括人際溝通、公開演講、未來技能培訓和職業探索等工作坊。</p> <p>發掘少數族裔青年潛能： 讓受過訓練的少數族裔青年有能力參與義工活動和實習，鼓勵他們探索多元化的就業機會。</p> <p>為少數族裔青少年及其家庭提供長期支援： 推出促進個人發展的福祉和師友計劃。</p> <p>促進社區的多樣性與包容性： 為當地社區和僱主舉辦活動和研討會，以促進多樣性和包容性。</p>
結果	<p>社區影響</p> <p>向上流動：增強少數族裔青年的能力，使他們能夠向上流動。</p> <p>包容的工作環境：促進工作場所的少數族裔共融。</p> <p>知識分享：周大福創建同仁將以行業知識及職業規劃建議啟發少數族裔青年。</p> <p>加強合作：試驗計劃的成功可加強CA的夥伴關係，確保少數族裔青年訓練的永續性。</p> <p>支援網絡：為少數族裔青少年及家庭建立長期的支援網絡。</p>
與可持續發展目標一致	 

基石：賦能改變，建立支援

項目夥伴	善學慈善基金
項目名稱	SEN新勢代
項目期限	2025年5月至2026年7月
資助金額	\$\$
項目概述	該計劃支援就讀主流中學的15至18歲有特殊教育需要的學生，透過營造對有特殊教育需要學生友善的學校文化，提供度身訂造的職業規劃、人際關係技巧及技能培訓，並與不同界別的夥伴合作，為學生提供多元化的機會，讓他們發掘自己的未來。

投入	<ul style="list-style-type: none"> 透過度身訂造的職業規劃與培訓計劃，讓50至80名有特殊教育需要的學生參與。 為企業、教師和SEN家長舉辦15場培訓課程和研討會 招募100名心理健康急救員，包括20名來自香港教育大學的學生，舉辦工作坊及推廣活動，以培養對有特殊教育需要學生友善的學校環境及支援網絡
輸出	<ul style="list-style-type: none"> 度身訂造的培訓計劃：為有特殊教育需要的學生度身訂造課程，以支援他們的職業規劃和培訓需要。 與非政府組織及企業合作：提供一系列參觀、實驗工作坊和研討會，讓SEN學生接觸真實世界。 受訓導師計劃：指派導師指導SEN學生完成培訓計劃。 在學校和社區推廣共融：招募中學生擔任大使，培訓彼等成為心理健康急救員。其後，彼等與香港教育大學的學生及企業導師合作，在學校推廣友善的SEN文化。
結果	<p>社區影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 為有特殊教育需要的學生在職業規劃和培訓方面提供適當的支援，幫助他們找到未來的道路。 在資格框架下開設培訓課程，作為長期願景的一部分。 培養重視多樣性和包容性的學校和社區文化。 發展友善的SEN就業文化。
與可持續發展目標一致	 

基石：建立支援

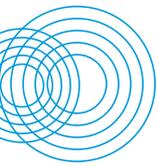
項目夥伴	香港基督教服務處
項目名稱	支援留港長者服務計劃：社區好幫手
項目期限	2025年7月至2026年6月
資助金額	\$\$\$
項目概述	本計劃為居於觀塘區及深水埗區60歲或以上，並因子女移民海外而受到情緒困擾的父母提供情緒支援。計劃旨在透過情緒支援小組、社區聯繫及角色轉換活動，鼓勵這些長者居民與社區聯繫，從而減低孤寂感及增加自我認同。

投入	<ul style="list-style-type: none"> 招募100名留港長者參加計劃 40位留港長者成為義工，為10個非政府機構／單位提供服務 為留守長者提供四個情緒支援小組(每小組六節)
輸出	<ul style="list-style-type: none"> 留港長者居民網絡：支援小組幫助參加者與其他有類似背景的長者聯繫。此舉可讓他們建立支援網絡，並學習適應新生活。 長者角色轉型：透過培訓及鼓勵長者支援社區，讓參加者與社區聯繫起來。此舉有助於長者重建角色及身份。
結果	<p>社區影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 我們會就留港長者的服務需要進行調查，以評估計劃影響。調查結果可協助非政府機構檢討現有長者服務，並加強對這個特定組別的支援。 我們會為留港長者建立支援網絡。受過培訓的參加者會參與香港電腦學會安排的活動，並繼續參與義工工作，以支援社區。
與可持續發展目標一致	

基石：建立支援

項目夥伴	香港基督教女青年會
項目名稱	從「新」開始－新興運動護老者體驗計劃
項目期限	2025年7月至2026年8月
資助金額	\$\$
項目概述	本計劃舉辦新興的體育活動，招募新的照顧者進行初步評估，同時鼓勵他們在活動中與其他照顧者交流互動。參與者的年齡範圍很廣，沒有特定限制。男性照顧者通常會表現出較低的動機以積極尋求社區支援。因此，我們希望透過提供充滿活力和吸引力的活動來吸引更多男性照顧者。

投入	<ul style="list-style-type: none"> 為照顧者安排40個新運動工作坊。 工作坊安排於三間賽馬會護老者空間及三間女青年會長者中心舉行，分別位於青衣、上水及西灣河。 所有新會員均需填寫由香港大學編製的問卷，以評估他們的風險程度。YWCA會根據他們的情況，提供合適的支援及服務以協助照顧者。
輸出	<ul style="list-style-type: none"> 幫助照顧者及長者透過運動舒緩壓力 吸引新參加者參與活動：幫助他們熟悉中心的服務，並加強他們與中心的聯繫。 協助照顧者建立支援網絡：參加者可在團隊活動中與其他照顧者互動及分享經驗，減少照顧者常有的孤立感。
結果	<p>社區影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 促進身心健康，同時培養持續的技能發展，以加強個人的自我效能感 在社區內提倡「全民運動」，透過鼓勵參與和包容的低衝擊性體育活動，將不同族群連結在一起。
與可持續發展目標一致	



附錄

獨立執業機構的有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

獨立執業會計師就周大福創建有限公司的經識別的可持續發展資料的有限保證鑒證報告 致周大福創建有限公司董事會

有限保證結論

我們已對周大福創建有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)截至二零二五年六月三十日止年度的環境、社會及管治報告(「二零二五年環境、社會及管治報告」)中列示於「環保表現數據摘要」和「社會數據摘要」章節中的經識別的可持續發展資料(以下簡稱「經識別的可持續發展資料」)執行了有限保證的鑒證工作。該等資料已在 貴公司的二零二五年環境、社會及管治報告中以✓作為識別，並於下文「經識別的可持續發展資料」列示。

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照 貴公司二零二五年環境、社會及管治報告中的「報告的範圍及界限」、「報告標準及原則」、「環保表現數據摘要」以及「社會數據摘要」章節的標準編製。

經識別的可持續發展資料

截至二零二五年六月三十日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

環保

廢氣排放¹

- 硫氧化物(SO_x)(噸)

能源用量¹

- 柴油(千兆焦耳)
- 生物柴油(千兆焦耳)
- 無鉛汽油(千兆焦耳)
- 液化石油氣(千兆焦耳)
- 電力(千兆焦耳)
- 煤氣(千兆焦耳)
- 總能源用量(千兆焦耳)
- 總能源用量(兆瓦時)
- 總能源用量強度(千兆瓦時/百萬港元)
- 再生能源的生產(上網電價計劃)(千兆焦耳)
- 綠色電力證書(千兆焦耳)

¹ 我們對 貴集團的環境表現數據進行了有限保證的鑒證工作，但不包括啟德體育園的數據。



羅兵咸永道

溫室氣體排放

- 範圍一排放量(噸二氧化碳當量)
- 範圍二排放量(基於位置的方法)(噸二氧化碳當量)
- 範圍二排放量(基於市場的方法)(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(範圍一及二)(基於位置的方法)(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度(基於位置的方法)(噸二氧化碳當量/百萬港元)
- 2024財政年度及2025財政年度之間溫室氣體排放總量(範圍一及二)(基於市場的方法)的按年百分比變動(%)
- 採購的碳抵銷(噸二氧化碳當量)

耗水量¹

- 市政水用量(立方米)
- 用水強度(立方米/百萬港元)

廢棄物 — 有害廢物排放¹

- 化學廢物(液體)(噸)

廢棄物 — 無害廢物排放¹

- 運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)(噸)²
- 運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)(噸)
- 運往分類設施的建築及清拆廢物(噸)
- 運往堆填區的無害廢物總量(噸)²
- 無害廢物總強度(噸/百萬港元)²

已回收的物料¹

- 棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)(噸)
- 廚餘(噸)
- 食用油(噸)
- 紙張(噸)
- 塑膠瓶(噸)
- 鋁罐(噸)
- 玻璃瓶(噸)
- 建築及清拆廢料獲重用(建築及清拆廢料重用率)

² 我們對 貴集團的運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的無害廢物總量和無害廢物總強度進行了有限保證的鑒證工作，但不包括武漢嘉邁倉儲有限公司、成都大盛物流有限公司、嘉龍(成都)倉儲有限公司、嘉新(成都)倉儲有限公司、成都嘉超倉儲有限公司、嘉耀(成都)倉儲有限公司和蘇州綠地鉑選電子商務有限公司的廢物數據。



羅兵咸永道

社會

就業人數

- 員工總數(員工人數)
- 員工總數按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按僱傭類型劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按合約劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按職級劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按年齡層劃分(員工人數)
- 離職員工總數(員工人數)
- 離職員工按性別劃分(員工人數)
- 員工流失率(%)
- 員工流失率按性別劃分(%)
- 員工流失率按地區劃分(%)
- 員工流失率按年齡層劃分(%)
- 新入職員工總數(員工人數)
- 新入職員工按性別劃分(員工人數)
- 新入職員工率(%)
- 新入職員工率按性別劃分(%)
- 新入職員工率按地區劃分(%)

健康與安全

- 總工作時數(時數)
- 工傷缺勤事故(病假>零日)(個案數目)
- 因工傷事故而損失的工作日(日數)
- 損失日數率(每100名員工)
- 損失工時受傷事故率(每100名員工)
- 工傷死亡事故(員工)(個案數目)
- 工傷死亡率(%)

培訓

- 每名員工平均培訓時數(時數)
- 每名員工平均培訓時數(按性別劃分)(時數)
- 按培訓類型劃分(時數)
- 每名員工平均培訓時數按職級劃分(時數)

育嬰假

- 使用育嬰假的員工(按性別劃分)(員工人數)
- 育嬰假後復職的員工(按性別劃分)(員工人數)
- 復職比率按性別劃分(%)

社區

- 義工服務時數(小時)
- 周大福創建慈善基金有限公司的金錢捐款金額(港元)



羅兵咸永道

結論基礎

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)」)，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3410號」)的規定執行了有限保證的鑒證工作。

我們相信，我們所獲得的證據能充足及適當地為我們的結論提供基礎。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「執業會計師的責任」部分中作進一步闡述。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定。

本會計師事務所採用國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司管理層有責任：

- 根據載於二零二五年環境、社會及管治報告中的「報告的範圍及界限」、「報告標準及原則」、「環保表現數據摘要」以及「社會數據摘要」章節的標準編製經識別的可持續發展資料；
- 設計、實施和維護管理層認為所需的內部控制，以便根據二零二五年環境、社會及管治報告中的「報告的範圍及界限」、「報告標準及原則」、「環保表現數據摘要」以及「社會數據摘要」章節的標準編製經識別的可持續發展資料，並使經識別的可持續發展資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報；以及
- 選擇和採用適當的可持續發展報告方法，並在具體情況下做出合理的假設和估計。

管理層負責監督 貴公司的可持續發展報告流程。



編製經識別的可持續發展資料的固有限制

溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性，是因為用於確定結合不同氣體所需的排放因子和排放值的科學知識不完整。

執業會計師的責任

我們的責任，是計劃和執行鑒證工作，以對經識別的可持續發展資料是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報取得有限保證，並出具包括我們結論的有限保證鑒證報告。我們僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。錯報可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響經識別的可持續發展資料使用者依賴經識別的可持續發展資料所作出的決定，則有關的錯報可被視作重大。

在根據國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)及國際鑒證業務準則第3410號執行有限保證鑒證工作的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 確定 貴公司在具體情況下使用二零二五年環境、社會及管治報告中的「報告的範圍及界限」、「報告標準及原則」、「環保表現數據摘要」以及「社會數據摘要」章節作為經識別的可持續發展資料的編製基礎是否適當。
- 執行風險評估程序，包括了解與本業務相關的內部控制，以識別很可能由於欺詐或錯誤而導致重大錯報之處，但目的並非對 貴公司內部控制的有效性發表結論。
- 對經識別的可持續發展資料中很可能出現重大錯報之處，設計及執行鑒證程序作出應對。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。



羅兵咸永道

已執行工作概述

有限保證的鑒證業務涉及執程序以取得有關經識別的可持續發展資料的證據。有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

我們所選擇程序的性質、時間和範圍乃基於我們的專業判斷，包括經識別的可持續發展資料中很可能因欺詐或錯誤而導致重大錯報之處。

在執行有限保證的鑒證工作時，我們：

- 已通過以下方式了解與 貴公司編製其經識別的可持續發展資料相關的報告流程：
 - 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員詢問其收集和報告經識別的可持續發展資料的流程。我們的程序不包括評估控制活動設計的適當性或運行的有效性；
- 已評估經識別的可持續發展資料之流程所識別出的所有資料是否已全部包含於經識別的可持續發展資料內；
- 已評估 貴公司所採用的量化方法及報告政策的適當性；
- 已評估 貴公司所作出的估計；
- 已對經識別的可持續發展資料中執行了分析程序；
- 已對經識別的可持續發展資料中的選定資料執行了數據抽樣執行有限的實質性測試，該數據是由 貴公司的香港辦公室提交的信息匯總而成。測試內容包括：核對算術準確性，將數據點與來源信息進行核對，以及檢查經識別的可持續發展資料是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；以及
- 考慮二零二五年環境、社會及管治報告中經識別的可持續發展資料的披露和列報是否適當。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二五年九月二十四日



核查聲明

範圍和目的

香港品質保證局（「HKQAA」）受周大福創建有限公司（周大福創建）委託，對周大福創建於2024年7月1日至2025年6月30日期間（「報告期間」）的範圍三溫室氣體排放盤查（「GHG Inventory」）進行獨立核查。此核查的目的是確認溫室氣體排放盤查是根據《溫室氣體盤查議定書 – 企業會計與報告標準》的要求編製，對基於周大福創建有關財務影響之間接排放範圍的溫室氣體排放盤查中資料的完整性和準確性提供有限保證。

根據周大福創建按溫室氣體盤查議定書標準編製的「範圍三排放盤查」，核查團隊進行了核查活動，包括：

- 進行現場核查和使用資訊通信技術（ICT）對範圍三間接排放活動產生的溫室氣體排放相關的數據進行驗證；和
- 桌面審查溫室氣體排放文件和證據。

方法

核查活動是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」（「ISAE 3000」）進行的。過程包括評估：

- 選定的報告範圍；
- 所使用的量化方法和排放因子；
- 所使用的歷史活動資料的完整性；
- 溫室氣體計算的準確性與完整性；
- 符合溫室氣體盤查議定書的要求。

核查團隊透過抽樣資料的來源以核查資料的完整性和準確性。對資料收集、整理、估算、計算和內部檢查的基本流程進行了審查並進行了可靠性核查。本次核查採用有限保證±10%的重要性門檻。根據周大福創建內部環境管理系統，確認了溫室氣體資料報告的定性真確性。香港品質保證局核查團隊並沒有參與溫室氣體資料準備過程。

結論

周大福創建於2024年7月1日至2025年6月30日期間經過核查的溫室氣體排放量摘要如下：

溫室氣體排放 — 溫室氣體盤查議定書		噸二氧化碳當量 (tCO ₂ e)
範圍三間接排放 — 類別1及15：		
1. 購買的商品及服務		664,654
協興		664,654
15. 投資		2,142,128
周大福創建(總辦事處)		1,183,647
周大福人壽		958,481
總計(範圍三間接排放 — 類別1及15)		2,806,782

代表香港品質保證局簽署：



核查員：羅永雄

發行日期：2025年9月16日



審核主管：沈小茵

香港品質保證局

香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

聯絡方式 www.hkqaa.org

簡介：

香港品質保證局（「HKQAA」）受周大福創建有限公司（周大福創建）（地址：香港九龍長沙灣荔枝角道 888 號南商創新中心 21 樓）委託，對周大福創建於 2024 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日期間的範圍三溫室氣體排放盤查進行獨立核查。此核查的目的是確認溫室氣體排放盤查是根據《溫室氣體盤查議定書 — 企業會計與報告標準》的要求編製，對基於周大福創建有關財務影響之間接排放範圍的溫室氣體排放盤查中資料的完整性和準確性提供有限保證。

角色和職責：

周大福創建負責組織的溫室氣體資訊系統，根據該系統制訂維護記錄和報告程序，包括計算和確定溫室氣體排放資訊，以及報告溫室氣體排放。香港品質保證局核查團隊負責就周大福創建報告提供的溫室氣體盤查聲明提供獨立的溫室氣體核查聲明。

香港品質保證局於 2025 年 8 月期間，根據溫室氣體盤查議定書的要求，對所提供的溫室氣體聲明進行了第三方獨立核查。核查是根據周大福創建與香港品質保證局制訂的核查範圍、目標和標準進行的。香港品質保證局與周大福創建之間並不存在影響驗證服務公正性的任何關係。

核查活動是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」（「ISAE 3000」）進行的。我們的證據收集過程是根據該準則以達到有限保證，並作出核查結論。

範圍詳情：

- 組織邊界是按照營運控制範圍決定的。
- 報告邊界確定了周大福創建的有關財務影響的間接排放範圍的溫室氣體排放。
- 標題或描述活動：周大福創建溫室氣體盤查核查，已核查的溫室氣體資訊期間：2024 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日。
- 組織的有形和無形基礎設施資產、活動、技術、金融投資和間接流程，分為以下類別：
 1. 購買的商品及服務（協興）
 15. 投資為周大福創建（總辦事處）和周大福人壽
- 溫室氣體來源、匯集／或儲存庫：周大福創建的「範圍三排放盤查」中列出的溫室氣體來源。

- 溫室氣體類型包括： CO_2 、 CH_4 和 N_2O ，其中 NF_3 、 SF_6 、HFC和PFC未被周大福創建使用或用量極少。
- 溫室氣體聲明的數據和資訊本質上是假設的、預測的和／或過去的。

結論：

周大福創建根據《溫室氣體盤查議定書》的要求，以「範圍三排放盤查」提供了溫室氣體聲明。由香港品質保證局核查提供有限保證（±10%以內），報告期間的選定類別1和15的範圍三間接溫室氣體排放量為2,806,782噸二氧化碳當量，符合確定的核查範圍、目標和標準。

香港品質保證局採用風險為本的方法進行核查，包括評估與周大福創建報告的溫室氣體排放量和揭露相關的證據。

根據核查結果，核查團隊認為周大福創建排放清單不存在重大錯誤或遺漏。並確認其真實性，在有限保證下反映了報告期間的溫室氣體數據和資訊。量化和報告的內容是根據《溫室氣體盤查議定書》有關溫室氣體量化、監測和報告的要求而制訂。

本核查聲明的英文及中文版本如有任何不符之處，概以英文版本為準。

影響、風險及機遇討論

時間範圍定義：短期 — <2年；中期 — 2至5年；長期 — 超過5年

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
持正守信					
商業道德與反貪污	<p>周大福創建深知，未能遵守法律及監管要求(包括ESG相關義務)可導致嚴重後果，例如法律訴訟、財務罰款及聲譽受損。這些風險不但可能影響我們的財務表現，更可能動搖持份者信心、營運持續性及長期策略目標。</p> <p>在日益複雜的動態監管環境中，若未能符合不斷演變的標準，不論是涉及資料私隱、反貪污、環境披露或公司管治，都可能導致監管機構加強審查、錯失商機及削弱公眾信任。建立健全的合規框架並主動適應監管變動，對於維護聲譽、確保營運韌性及支持可持續增長至關重要。</p>	<p>為緩解此法律／監管合規風險，我們主動監察相關法律法規的變動。我們已訂立全面的政策與程序以指導合規工作，進行定期監察以識別和處理缺口，並持續為員工提供培訓，確保他們掌握並遵循最新規定。</p> <p>周大福創建致力透過完善的管治政策與程序，維繫堅實的誠信文化。主要框架包括員工職責、反貪污、利益衝突及舉報政策，皆定期更新以符合不斷變化的監管標準。持續培訓和保密的舉報渠道強化道德操守和透明度，這些措施可鞏固合規基礎，建立持份者信任。</p>	短期	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治與風險管理 	僱員 投資者 政府／監管機構 供應商
企業管治	<p>周大福創建面對通脹、利率波動及貨幣不穩等宏觀經濟風險，此等風險可能影響營運成本、資本性開支及財務規劃。經濟放緩或會降低服務需求、延遲投資決策並限制融資渠道。此類狀況亦可能影響業務夥伴的財務健康，增加合約重新磋商或違約的風險。宏觀經濟變動亦可能影響勞動市場動態，包括薪資通脹和人才供應。成本上升可能壓縮利潤率，而經濟不明朗或將影響員工留任與招聘，加劇營運挑戰。</p> <p>公司面對與客戶、供應商及其他交易對手相關的信貸及違約風險。在經濟緊張時期，延遲或拖欠付款可能擾亂現金流並需要加強控制信貸及流動性。若缺乏健全的信貸風險管理，可能導致周大福創建蒙受財務損失，並削弱其履行營運義務的能力。</p>	<p>透過維持多元客群和健全的風險評估程序，周大福創建得以減輕信貸違約風險並確保財務穩定。這些措施有助提升長期韌性及投資者信心。經濟變化或為周大福創建創造契機，透過策略夥伴關係和服務創新來強化市場地位。在自動化、能源效益及可持續發展採購方面的投資，有助周大福創建管理成本壓力。這些舉措不僅提升運作效率，更有助公司適應經濟環境變化，同時維持服務品質。</p>	長期	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治與風險管理 	僱員 投資者 政府／監管機構

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
風險管理	<p>貿易磨擦、區域衝突及國際關係變化等地緣政治不穩定因素，或會對周大福創建的營運和供應鏈造成干擾。此等干擾可能影響關鍵商品與服務的供應及成本，延誤項目時程，並因制裁或出口管制而增加合規負擔。主要市場的政治不確定性亦可能影響投資決策和長期規劃。地緣政治動態變化往往導致監管環境轉變，包括新勞動法例、資料保護規定或環保標準。若周大福創建未能快速適應這些變化，或會導致合規成本上升和法律風險增加。各司法權區的法規不一致或互相抵觸可能令業務營運更加複雜，提高違規風險。</p> <p>地緣政局緊張亦可能加劇實體與網絡安全風險，對僱員安全、資料完整及業務持續運作造成潛在影響。在極端情況下，地緣政治動盪可能導致勞動力流失或主要營運據點受限。</p>	<p>周大福創建透過主動管理風險應對地緣政治不明朗的能力，可提升我們的應變能力和策略靈活性。透過監察全球趨勢，我們能迅速應對新興風險並將干擾降至最低。此能力可增強持份者信心，有助創造長期價值。憑藉卓越管治能力、道德操守和遵循國際標準，周大福創建得以鞏固其負責任且可靠的合作夥伴形象。此聲譽在地緣政治動盪時期尤其珍貴，因為信任和透明度就是維繫持份者關係及爭取新商機的關鍵優勢。</p>	長期	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治與風險管理 	<p>僱員 投資者 客戶 供應商 承包商</p>
網絡安全與資訊安全	<p>隨著全球邁向先進科技和數碼化，周大福創建日益倚賴程式來監控與管理其系統。然而，此轉型亦伴隨網絡安全與資訊安全風險的升高。網絡事故可能導致財務損失、監管罰款、跨業務單位的聲譽損害，以及供應鏈中斷。當人工智能加速數碼轉型之際，也同時引入了新的弱點。威脅行為者現正利用人工智能進行更精準、適應力更強且更難偵測的攻擊。</p>	<p>周大福創建已實施全面的網絡安全框架，包括由外部網絡安全專業人員定期進行資訊科技審核及內部合規評估。組織內部貫徹執行一套完善的資料私隱與資訊安全政策及程序。這些措施結合持續的審查、系統升級和僱員培訓，有助建立信任、提升我們的聲譽並加強營運保障。</p> <p>透過投資先進的威脅偵測技術及培養網絡意識與問責文化，周大福創建不但提升了抵禦不斷演變的威脅的應變力，更藉由增強持份者信心和符合監管要求，開拓新商機。</p>	短期	<ul style="list-style-type: none"> • 網絡安全 • 正在實施的解決方案 	<p>僱員 投資者 客戶 供應商 承包商</p>

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
靈敏邁進					
可持續融資及投資	<p>隨著金融市場日漸納入可持續發展準則，周大福創建若未能符合投資者對 ESG 表現的期望（包括強制氣候相關資訊披露、分類對應及 ESG 報告標準），可能面臨融資困境。若可持續發展倡議缺乏透明度或進展，可能導致融資成本攀升、投資者信心減弱，或無法參與可持續發展掛鉤融資機會，進而限制公司投資於長期增長和基礎設施升級的能力。</p> <p>氣候變化或社會管治議題等可持續發展相關風險，可能影響資產估值與長期投資回報。若周大福創建未能將 ESG 考量充分納入投資規劃和資本配置，可能面臨投資表現欠佳，或者與未來監管及市場期望產生落差。</p>	<p>透過遵循公認的 ESG 報告框架並提升資訊披露實務，周大福創建可強化企業聲譽，與投資者、貸款人及其他持份者建立信任。透明化的可持續發展表現與財務影響報告有助加強風險管理，並為公司建立負責任且具前瞻性的企業形象。</p> <p>我們矢志把握機遇，積極運用綠色債券和可持續發展掛鉤貸款等新興可持續發展金融工具。該等融資機制既可支持我們的環保倡議，同時亦有機會提供優惠條件並提升投資吸引力。此外，將 ESG 因素納入投資決策可為我們的營運建立未來保障，協助我們把握長期價值創造的契機。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續融資 	<p>僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 社區 行業協會 學術界</p>
創新與數碼化	<p>科技變化急速，對有效選擇、整合及擴展數碼解決方案造成挑戰。系統實施不當或基礎設施過時可能導致效率低下和營運中斷。若周大福創建未能在數碼創新方面與時俱進，我們恐將落後競爭對手，錯失提升服務交付及可持續發展表現的機會。</p> <p>我們採用更多數碼工具和平台，網絡威脅和資料外洩的風險亦隨之增加。網絡安全措施不足，或會導致我們營運中斷、須承擔法律責任及聲譽受損。要符合不斷變化的資料保障法規，亦需持續監控並投放資源發展安全系統及培養僱員意識。</p> <p>數碼轉型需要具備必要技能和知識的勞動力。如僱員在過渡至新科技期間未獲充分培訓或支援，可能導致生產力下降或數碼投資未被充分利用，有礙實現預期效益及可持續發展收益。</p>	<p>周大福創建運用數碼科技來提升營運效率與服務品質。這些創新舉措可提高一致性、減少人手工作量、降低環境影響，同時有助節省成本及提升可持續發展成效。數碼化使周大福創建能實時收集、分析及運用營運數據，從而作出更明智的決策和優化績效。提高數據能見度亦可提升 ESG 指標的透明度與報告品質，符合持份者期望和監管要求。周大福創建憑藉數碼實力，可提供更靈活、客製化且可持續發展的服務，進而加強客戶關係和市場競爭力。服務交付的創新能在競爭格局中突顯周大福創建的優勢，並開拓新的收益機會。</p> <p>透過投資數碼培訓和技能提升，周大福創建賦能員工擁抱創新並推動持續改進。具備數碼實力的員工更為靈敏和投入，能夠帶動全業務轉型，從而提高僱員滿意度，有利於挽留人才。</p>	短期	<ul style="list-style-type: none"> • 透過創新將 ESG 實踐融入我們業務的各個層面 • 正在實施的解決方案 	<p>僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 社區 行業協會 學術界</p>

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
實現可持續發展					
氣候變化	<p>向低碳經濟轉型引致財務、營運、法律及聲譽等多重風險。為符合不斷演變的氣候相關法規及持份者期望，各業務單位可能需投入大量資金。這些變化可能導致資本與營運開支上升，若未能果斷行動，或會導致聲譽受損、監管罰款或競爭力下降。</p> <p>周大福創建的業務單位亦面臨氣候變化的實際風險，包括極端高溫、更頻繁的惡劣天氣事件及洪水。此類事件可能會干擾營運、損及資產並影響供應鏈可靠性。為維持業務持續運作及保護基礎設施，我們或需投資於氣候適應措施，此舉可能增加長期成本。韌性規劃不足或會造成服務中斷、資產劣化及財務損失。</p>	<p>採用低碳科技與實務以應對氣候變化的影響，能提升營運效率並減少排放，為企業創造各類商機。諸如升級照明系統、更換製冷設備及轉用電動車等措施，皆有助降低能源消耗和碳強度。這些措施可緩解能源成本上漲及潛在碳定價衝擊，同時節省長期營運成本。以上做法亦有助減輕環境衝擊，提升我們的品牌聲譽。</p> <p>氣候變化帶來的威脅促使我們按照公認標準強化環境管理系統（「EMS」），以助提升企業韌性。我們亦透過參加研討會並分享最佳實務，把握機會與同業合作，推動創新與持續改進，協助業界共同應對氣候變化的影響。</p>	長期	<ul style="list-style-type: none"> 氣候相關財務披露 	僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 社區 行業協會 學術界 媒體 非政府組織
能源及碳管理	<p>周大福創建面臨日益增大的壓力，需配合淨零經濟轉型減少能源消耗和溫室氣體排放。若未能遵守新興法規或滿足持份者期望，或會導致財務罰款、聲譽受損，並限制獲取可持續發展掛鉤融資的機會。能源價格上漲亦對營運成本穩定性構成風險。</p> <p>轉型低碳營運可能需要對新科技與基礎設施升級投入大量資本。若推行這些變革出現延誤或效率欠佳，或會窒礙周大福創建達成減碳目標的能力，並使公司面臨擱淺資產風險。此外，對傳統系統的依賴可能局限節能措施的成效，並降低公司應對未來法規或市場變動的靈活性。</p>	<p>周大福創建積極推動營運層面的能源效益措施。這些措施可減少能源消耗和溫室氣體排放，有助節省成本，同時提升環境與財務表現。透過投資低碳科技，周大福創建為未來的限碳環境做好準備。這些前瞻性措施可減低對碳定價和監管風險的敞口，使公司能滿足客戶和市場對可持續服務交付不斷變化的期望。</p> <p>透過強化EMS並遵循公認的可持續發展標準，我們得以支持長期價值創造、改善綠色融資渠道，並提高我們在客戶、投資者及監管機構間的聲譽。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> 氣候相關財務披露 	僱員 投資者 客戶 政府／監管機構

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
<p>負責任產品與服務</p>	<p>我們的聲譽和營運誠信，與產品服務的品質、安全及可靠度息息相關。若品質保證不足或健康安全規範出現疏漏，可能導致服務失效、發生意外，或對僱員、客戶乃至公眾造成傷害。此類事故或會導致法律責任、聲譽受損及客戶失去信任。</p> <p>未能遵守職業健康與安全法規、行業標準或客戶特定要求，可使周大福創建面臨罰款、合約終止或營運限制。隨著對負責任服務交付的期望不斷轉變，我們必須持續監控並適應新的合規義務，以避免造成法律和聲譽後果。</p> <p>前線員工培訓不足或缺乏意識或會損害服務品質並增加安全事故風險。準備不足的僱員可能難以達到績效標準，尤其是在高壓或敏感環境中，導致服務品質不穩定且營運風險升高。</p>	<p>周大福創建對提供優質、安全、可靠服務的承諾，可鞏固客戶關係，並強化我們的市場地位。我們將品質保證與安全規範融入日常營運，確保服務標準始終如一，此舉有助與持份者建立長期信任。周大福創建在負責任服務交付領域展現領導力，使其成為重視ESG表現客戶的首選合作夥伴。透明化的品質、健康和 safety 指標報告亦能增強持份者信心，有助開拓與可持續發展掛鈎的商機。</p> <p>健全的健康安全系統涵蓋定期風險評估、事故通報機制及持續培訓，投資建立該系統有助保障員工並減少營運中斷。濃厚的安全文化不僅提升僱員福祉，更能提高生產力和士氣。我們亦會把握機會進一步擁抱科技與創新，藉此提升服務品質和安全成效。</p>	<p>短期</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治與風險管理 • 正在實施的解決方案 	<p>僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 社區 行業協會 學術界</p>
<p>廢棄物管理及循環再用</p>	<p>周大福創建面對日益嚴格的廢棄物處置、回收利用及資源回收監管審查。若未能遵守廢棄物管理法規或滿足持份者對循環再用的期望，可能導致罰款、聲譽受損及商機流失。廢棄物流向追蹤或報告不完備，亦可能有礙透明度及ESG表現披露。</p> <p>廢棄物分類不當、處置效率欠佳或缺乏回收重用的基礎設施，或會導致營運成本攀升及環境損害加劇。該等低效運作可能加劇對堆填區的依賴、溫室氣體排放及資源枯竭，削弱周大福創建的可持續發展目標及持份者信任。若回收材料或可持續來源的材料供應受限，或者廢棄物處理夥伴關係中斷，可能會影響周大福創建維持循環實踐的能力，進而影響採購策略、推升成本並減低可持續發展倡議的成效。</p>	<p>周大福創建已實施一系列減少廢棄物和資源回收的措施。這些行動有效減少堆填量、降低處置成本，並提升資源運用效率。透過各種合作關係(例如向「惜食堂」捐贈食物)，周大福創建在減少食物浪費的同時，亦促進社區福祉。這些舉措可提高我們的社會影響力、深化與持份者的關係，並彰顯我們對負責任資源管理的承諾。</p> <p>透過採用循環實踐及可持續發展採購政策，周大福創建確立其資源管理領導者地位。這些行動符合全球循環經濟原則，並提升周大福創建在客戶與監管機構間的聲譽。分享最佳實踐及參與業界對話可促進創新，有助將循環解決方案擴展至整個業務。</p>	<p>短期</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵循環使用和廢棄物管理 	<p>僱員 投資者 客戶 社區 行業協會 學術界 非政府組織</p>

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
原材料與天然資源	我們面對與營運及供應鏈所用原材料和天然資源的供應及可持續發展能力相關的風險。水、能源及消耗品等主要投入資源的短缺，可能導致成本上升、採購延誤及營運效率欠佳。可持續來源材料的供應中斷亦可能影響我們達成環境目標及滿足持份者期望的能力。	周大福創建採用可持續發展採購政策，以負責任、符合道德規範及本地採購的實踐為先。透過選擇符合可持續發展標準的供應商，並優先選用具備能源或環保認證的產品，我們降低對環境的衝擊，並支持負責任的供應鏈。此方針亦可提升企業面對資源相關干擾的應變能力。	長期	<ul style="list-style-type: none"> 正在實施的解決方案 	僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 供應商 承包商 社區
	過度依賴不可再生或不可持續來源的材料，可能加劇環境惡化並削弱我們的可持續發展承諾。持份者日益嚴格檢視服務供應商的環境足跡，若未能負責任地管理天然資源使用，可能導致聲譽受損、競爭力下降及商機流失。	周大福創建推行實質措施以減少耗用天然資源。這些舉措可降低營運成本、減少環境衝擊，並協助我們實現更廣泛的氣候與可持續發展目標。我們致力於材料再用與重新利用，彰顯對循環經濟原則的承諾，以減少廢棄物、延長材料生命週期及支持更可持續的營運模式。			
	與資源開採、使用及報告有關的環保法規不斷轉變，可能導致合規義務及營運成本增加。若資源消耗情況的監測或報告不足，可能使周大福創建面臨法律風險，並妨礙我們取得可持續發展掛鉤融資或合約的能力。	周大福創建透過負責任、透明的天然資源管理，鞏固其作為可持續發展服務供應商的聲譽。此舉可加強持份者信任、協助符合 ESG 要求，並使我們受惠於新興的綠色採購和投資趨勢。			
生物多樣性與土地使用	周大福創建的業務營運，尤其是涉及設施管理和物流方面，或會透過土地使用、排放物及廢棄物產生而間接影響當地生態系統。若管理不慎，此類活動可導致棲息地劣化、污染或生物多樣性喪失。針對土地使用和生物多樣性保護的監管審查日益嚴格，亦可能衍生新的合規義務及營運限制。	周大福創建透過將生物多樣性考量納入營運規劃和 EMS，有機會降低生態足跡。具體措施包括減少污染、負責任地管理廢棄物，並確保設施運作不會對周邊生態系統造成負面影響。這些行動有助提升環境韌性，並符合持份者對負責任使用土地的期望。	長期	<ul style="list-style-type: none"> 可持續的資源管理 	僱員
	客戶、監管機構及公眾等持份者日益重視生物多樣性保育和負責任的土地管理。若在此領域被視為缺乏行動或透明度，可能損害周大福創建的聲譽並削弱持份者信任。	藉由供應商行為守則，周大福創建可引導供應商採用生物多樣性友善措施，例如避免採購與林木砍伐或破壞棲息地有關的產品。優先採用認證或可持續來源的材料有助減低對生態系統間接影響，並加強公司的環保信譽。			
	周大福創建的採購行為可能透過材料與產品的來源間接影響生物多樣性。若供應商從事不可持續的土地使用或資源開採，我們可能面對聲譽和營運風險，尤其是在盡職審查及溯源機制不足時。	周大福創建可藉著與環保組織、同業及當地社區合作推廣生物多樣性意識和分享最佳實踐，提升影響力。僱員培訓及參與措施亦能培養環保責任文化，支持公司實現更廣泛的可持續發展目標。			

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
團結共進					
吸納、保留及培育人才	<p>僱員流失率高可能破壞團隊凝聚力，對留任員工造成過大壓力，這可能對士氣、生產力及我們維持服務品質穩定的能力產生負面影響。企業文化亦可能因此削弱，進而損害長遠組織韌性。</p> <p>在競爭激烈的勞動市場中難以吸引和保留專業人才，或會窒礙周大福創建擴展業務及維持卓越服務的能力。隨著各行各業對專業技能的需求增加，人才短缺可能推高招聘和培訓成本、延遲項目交付，並限制公司把握新興商機的能力。</p> <p>隨著周大福創建因應可持續發展、數碼化和客戶期望而調整營運，員工必須具備適當技能以適應變化。欠缺系統化培訓或技能提升機會，可能導致員工無法應對新興挑戰。倘若合規、道德或營運標準方面的培訓不足，或會增加違規或不當行為風險，使周大福創建承擔法律責任、聲譽受損及客戶不滿。</p>	<p>投放資源吸引和挽留人才，是建立應變力強、表現優異的員工團隊的策略契機。透過提供具競爭力的僱用條件及營造正面的工作環境，周大福創建能提升僱員滿意度、降低流失率及提高生產力。穩定的勞動力亦可支持業務持續運作，增強公司適應市場變化的能力。</p> <p>周大福創建致力透過系統化培訓計劃和事業發展途徑培育內部人才。這些舉措有助於繼任規劃，確保公司擁有實現長期成功所需的領導力與技術專長。賦予僱員成長機會亦可加強其投入度和忠誠度。</p> <p>賦予僱員應付營運需求變化所需的技能，不僅加強我們提供優質服務的能力，亦可支持實現更廣泛的可持續發展目標。有效的人才管理能降低招聘成本、提升服務品質，並使公司成為業界首選的僱主。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> 對員工發展的投入 優先重視健康及安全 為員工培養包容文化 	僱員 媒體
健康與安全	<p>健康與安全法規日趨嚴格，未能遵守當地或國際標準可能使周大福創建面臨罰款、制裁或合約終止。各據點或職能部門對安全程序執行不一，亦可能增加違規風險並削弱持份者信心。健康安全規範不足、培訓缺失或未能執行安全標準，可能導致工傷、疾病甚或死亡事故。此類事故可能引發法律責任、聲譽損害和營運中斷。</p> <p>忽視職業健康與福祉或會構成壓力、倦怠感和高流失率。惡劣的工作環境或對身心健康的支援不足，可能降低僱員的投入度、生產力和工作滿足感。</p>	<p>周大福創建致力透過完善培訓和持續改進，建立積極主動的安全文化。定期安全演習、風險評估及事故通報機制有助預防意外，確保工作環境安全。濃厚的安全文化能提升員工士氣，支持勞動力長期穩定。周大福創建將健康與安全融入EMS和日常營運中，有效降低事故發生機率，提升服務可靠度。</p> <p>周大福創建透過意識培養計劃和提供健康資源促進僱員福祉。這些舉措有助身心健康、提升留任率，並使公司成為首選僱主。鼓勵員工對安全工作主動負責，亦可促進員工更投入並強化責任意識。</p> <p>周大福創建在健康與安全管理領域展現領導力，有助提升其在客戶、監管機構和公眾間的聲譽。透過透明化的安全績效報告和持續改進措施，可增強持份者信任，並提升公司的ESG信譽。</p>	短期	<ul style="list-style-type: none"> 優先重視健康及安全 	僱員 客戶 承包商

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
<p>多元共融</p>	<p>勞動力缺乏多元性可能限制周大福創建吸引和保留頂尖人才的能力，尤其是求職者日益重視共融平等的工作環境。團隊同質化亦可能欠缺推動創新、解決複雜問題和有效服務多元客群所需的多樣化觀點。若政策或常規不足，更可能令周大福創建面對與歧視、騷擾或違反平等機會法規相關的法律風險。</p>	<p>周大福創建深知，多元共融的工作環境能促進創新、強化協作並提升員工滿意度。透過推動平等機會、共融領導和彼此尊重的工作場所實務，我們致力加強企業文化，促進員工的福祉和留任。完善的多元共融策略使周大福創建能從更廣闊的人才庫中招攬具備多元背景、經驗及觀點的人才，不但有助提升員工能力，更使公司在競爭激烈的勞動市場中成為首選僱主。</p> <p>多元團隊更能激發創意解決方案，並作出全面周詳的決策。透過在組織各層級擁抱多元性，我們得以提升應對複雜挑戰的能力、適應變化，並為多元客群提供優質服務。</p>	<p>短期</p>	<ul style="list-style-type: none"> 為員工培養包容文化 	<p>僱員 投資者 供應商 承包商 社區 非政府組織</p>
<p>人權</p>	<p>在周大福創建所經營的行業中，勞動力條件、公平待遇及道德操守正受到日益嚴格的審查。若未能恪守人權原則，包括公平薪資、反歧視及安全工作環境，或會導致聲譽受損及須承擔法律責任。第三方承包商或供應商若未達人權標準，亦可能引發風險。</p> <p>不斷轉變的人權法例與國際框架要求公司在營運及供應鏈中進行盡職審查和展現透明度。政策不充分或未能識別及緩解人權風險，可能會導致違規、制裁，或者無法參與重視ESG的夥伴關係及融資渠道。此外，僱員和管理層若缺乏人權原則的認知或培訓，或會造成實務不一致、職場申訴或違反道德，繼而削弱周大福創建的組織文化並影響服務品質。</p>	<p>周大福創建致力在業務營運中維護人權，營造尊重、共融且安全的工作環境。具體措施包括公平的僱用實務、平等機會政策及申訴處理機制，藉此提升僱員滿意度並建立具韌性的勞動力。</p> <p>周大福創建透過供應商參與實務及相關政策(例如供應商行為守則)，推動在價值鏈中遵守人權。藉由盡職審查並優先選擇具備嚴謹勞動與道德標準的供應商，我們降低風險發生機率並強化ESG表現。周大福創建在人權領域展現領導力，有助鞏固其作為負責任且符合道德標準的服務供應商之聲譽。周大福創建透過透明化報告及主動與僱員、客戶、社區夥伴等持份者互動，強化信任並促進長期價值創造。藉著遵循國際人權框架並將相關原則納入環境管理系統(「EMS」)，周大福創建更符合資格參加與可持續發展掛鈎的合約、合作關係和融資，確立了公司作為致力以符合道德標準及可持續方式增長的前瞻性組織的地位。</p>	<p>中期</p>	<ul style="list-style-type: none"> 為員工培養包容文化 	<p>僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 供應商 承包商 社區 行業協會 學術界 媒體 非政府組織</p>

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
創造共享價值					
持份者參與及合作	<p>若未能與客戶、僱員、供應商、監管機構及社區夥伴等持份者進行有意義的互動，或會使周大福創建的營運與持份者期望產生落差，從而可能導致聲譽受損、信任度下降，並錯失創造共享價值的契機。持份者參與度不足，亦可能限制公司預判新興議題、回應社會與環境關切，或適應法規變化的能力。</p> <p>與主要外部人士合作成效不彰，或會窒礙周大福創建提供優質可持續發展服務的能力。面對氣候變化、勞動力發展和供應鏈韌性等共同挑戰時，此類合作缺失可能導致應對措施效率低下且支離破碎。欠缺協調行動亦可能削弱周大福創建在制訂行業標準與最佳實踐方面的影響力。</p>	<p>周大福創建主動與持份者互動，因此能夠建立信任、鞏固關係，並制訂解決方案以實現共同可持續發展目標。透過與持份者保持開放透明的溝通，我們能更深入了解其期望、提升回應能力，並鞏固我們的社會營運正當性。此方針有助創造長期價值及建立聲譽韌性。</p> <p>與同業、供應商及社區組織建立合作關係，為推動創新、優化服務交付及擴大可持續發展倡議提供契機。例如，周大福創建會參與業界研討會以交流知識並分享最佳實踐。此類協作可提升營運效率，使周大福創建成為推動行業發展的積極貢獻者。</p> <p>透過與當地社區及社會夥伴互動，周大福創建得以為共融經濟發展和社會福祉作出貢獻。我們藉由社區參與計劃，支持更廣泛的社會目標，同時鞏固持份者的忠誠度。這些舉措亦有助周大福創建及早識別新興風險與機遇，作出更靈活且基於充分資訊的決策。</p>	長期	<ul style="list-style-type: none"> 與我們價值鏈上的合作夥伴協作 支援社區發展 	僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 供應商 承包商 社區 行業協會 學術界 媒體 非政府組織
供應鏈管理	<p>周大福創建仰賴供應商網絡提供營運所必要的商品、設備及服務。供應鏈中斷可能影響服務交付、增加成本並延誤項目時程，進而窒礙我們有效回應客戶需求或擴展業務的能力。</p> <p>未能符合環境、社會或道德標準的供應商，或會使周大福創建面臨聲譽受損和監管審查風險。若缺乏嚴謹的盡職審查和監控，我們可能會無意間助長惡劣勞動條件、不可持續的資源使用或違反環保法規等行為。</p>	<p>周大福創建已採納可持續發展採購政策，優先選擇在環境與社會方面表現優秀的供應商。透過在篩選和評估供應商時納入 ESG 準則，我們可降低可持續發展相關風險的敞口，並強化供應鏈的韌性。</p> <p>我們透過合作、培訓和績效監測與供應商互動，因此能夠建立長期互利的合作關係。我們鼓勵供應商採用最佳實踐，亦擴大了公司在整個價值鏈上的正面影響。</p> <p>周大福創建展現負責任的供應鏈管理，有助提升其在客戶、投資者和監管機構間的聲譽。透明化的供應商實務、風險管理和 ESG 表現報告，可增強持份者信任，並確立周大福創建在重視可持續發展的市場上作為首選合作夥伴的地位。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> 與我們價值鏈上的合作夥伴協作 	僱員 供應商 投資者

重要議題	已識別的可持續發展相關風險	已識別的可持續發展相關機遇及影響	時間範圍	相關報告章節	受重要議題影響的持份者團體
社區投資及策略夥伴關係	<p>社區投資不足或定位不當，可能削弱周大福創建的社會營運正當性，尤其是在我們的服務與公眾利益交集的領域。若欠缺有意義的互動或被視為忽略社區需求，可能會導致聲譽受損、持份者信任下降，以及品牌價值削弱。</p> <p>隨著對企業社會責任的期望提高，周大福創建或將面臨有關社區投資透明度與成效的審視。若報告不充分或缺乏影響力衡量，可能會影響持份者信心，並限制我們獲取與可持續發展掛鈎的合作關係或融資的能力。</p>	<p>社區計劃為僱員提供參與機會，培養員工的自豪感和歸屬感。周大福創建的社區投資舉措展現其致力回應社會需求和減少浪費的承諾。這些努力可提升我們的社會影響力，亦可加強與當地社區和持份者的關係。</p> <p>透過與非政府組織、社會企業及當地組織合作，周大福創建能夠協助創造具共享價值的解決方案。這些合作關係支持周大福創建成為推動社區發展的積極貢獻者。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> • 支援社區發展 	僱員 投資者 客戶 政府／監管機構 社區 行業協會 學術界 媒體 非政府組織
客戶滿意度與參與	<p>周大福創建的聲譽和業務表現與客戶滿意度息息相關。若服務品質不一致或未能滿足客戶期望，可能導致客戶不滿、合約流失及聲譽受損。負面的客戶體驗亦可能經由數碼平台被放大，影響品牌形象及未來商機。</p> <p>未能建立有效的客戶反饋與互動渠道，可能錯失改進服務或主動解決問題的機遇。缺乏及時回應可能會削弱信任，並窒礙周大福創建適應不斷變化的客戶需求的能力，尤其在競爭激烈或高風險的環境中更為顯著。若缺乏定期互動及對客戶期望的深入了解，我們在服務創新與相關性方面將面臨落後風險，特別是在客戶日益重視可持續發展、數碼化和服務客制化的情況下，這可能會導致競爭力下降。</p>	<p>周大福創建對提供優質可靠服務的承諾，有助建立穩固的客戶關係和長期合作。透過將客戶滿意度指標納入績效管理和營運規劃，我們可確保服務標準一致並及時回應客戶需求。</p> <p>周大福創建在客戶參與和滿意度領域展現領導力，鞏固了其作為可靠且反應迅速的服務供應商的聲譽。透過透明化的客戶滿意度成果報告及採取主動參與策略，不僅提升ESG表現，亦助力公司在重視可持續發展的市場中成長。我們積極收集客戶意見，以協助優化服務及回應新興的期望。這種持續改進方式可增加靈活性，加強客戶信任，並推動服務交付上的創新。</p>	中期	<ul style="list-style-type: none"> • 與我們價值鏈上的合作夥伴協作 	僱員 投資者 客戶

環保表現數據摘要¹

指標	單位	2023	2024	2025
		財政年度	財政年度	財政年度 ^{2,3}
廢氣排放^{4,5,6}				
氮氧化物(NO _x)	噸	2.96	1.63	1.78
硫氧化物(SO _x)	噸	0.006	0.006	0.006 ⁴
懸浮粒子(PM ₁₀)	噸	0.27	0.13	0.15
能源用量^{4,7}				
柴油	千兆焦耳	155,833	124,653	144,529 ⁴
生物柴油 ⁸	千兆焦耳	288,717	195,065	173,952 ⁴
無鉛汽油	千兆焦耳	10,599	11,452	11,224 ⁴
液化石油氣	千兆焦耳	547	676	457 ^{4,9}
電力	千兆焦耳	304,433	323,164	328,047 ^{4,10}
煤氣	千兆焦耳	13,099	15,904	15,483 ⁴
總能源用量	千兆焦耳	773,228	670,914	673,692 ⁴
	兆瓦時 ¹¹	214,957	186,514	187,286 ⁴
總能源用量強度	千兆焦耳/ 百萬港元	34.1	25.4	27.7 ⁴
再生能源的生產(上網電價計劃) ¹²	千兆焦耳	44	38	43 ⁴
綠色電力證書(綠證) ¹³	千兆焦耳	0	0	53,701 ⁴

¹ 大部分數據四捨五入為整數，並於有需要時呈列附小數點的數據。

² 該項數據已作出更詳盡呈報，涵蓋集團在香港和內地的總辦事處。

³ 報告期內免稅店的數據計至其出售日期為止。新昌亞仕達屋宇設備有限公司的數據自其於報告期內的收購日期起計算。

⁴ 羅兵咸永道對本集團的環境表現數據進行了有限保證的鑒證工作，但不包括啟德體育園的數據。

⁵ 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM₁₀)。

⁶ 來自汽車排放。

⁷ 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考美國國家環境保護局於2016年1月發布的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》和香港交易所附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引。以下轉換因子用於將單位標準化為千兆焦耳：生物柴油(0.036千兆焦耳/公升)、柴油(0.039千兆焦耳/公升)、無鉛汽油(0.035千兆焦耳/公升)、液化石油氣(0.049千兆焦耳/公斤)、電力(0.0036千兆焦耳/千瓦時)、再生能源的生產(上網電價計劃)(0.0036千兆焦耳/千瓦時)及煤氣(0.048千兆焦耳/單位)。

⁸ 生物柴油的排放因子乃根據英國環境、食物及鄉村事務部的《溫室氣體報告：2025年轉換因子》進行更新。

⁹ 液化石油氣用量在2025財政年度減少是由於浙江新創建高速公路的各個食堂於2025年4月實行氣體轉電力所致。

¹⁰ 在2025財政年度，用电量包括浙江新創建高速公路的1,299千兆焦耳、湖南周大福創建公路的90千兆焦耳及武漢嘉邁倉儲有限公司的169千兆焦耳的現場太陽能。

¹¹ 1千兆焦耳=0.278兆瓦時

¹² 範圍只涵蓋會展中心上蓋所安裝連接電網的太陽能電板。所涵蓋的可再生能源為香港的上網電價計劃而安裝，因此所產生的能源無法抵銷本集團的整體使用量。

¹³ 周大福創建有限公司根據國家能源局(「能源局」)訂立的相關法規在內地市場採購綠色電力證書。於報告年度內，已購買14,917兆瓦時的綠色電力證書並於2025年6月30日前全部核銷。

指標	單位	2023	2024	2025		
		財政年度	財政年度	財政年度 ^{2,3}		
				總計 (啟德 體育園 除外)		總計
溫室氣體排放^{14,15,16}						
範圍一溫室氣體排放量 ¹⁷	噸二氧化碳當量	32,918	28,284	2,228	23,903	26,131 ¹
範圍二溫室氣體排放量 (基於位置的方法) ¹⁶	噸二氧化碳當量	51,447	58,568	12,946	49,091	62,037 ¹
範圍二溫室氣體排放量 (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	51,447	58,568	12,946	44,301	57,247 ^{1,19}
溫室氣體排放總量(範圍一及二) (基於位置的方法)	噸二氧化碳當量	84,365	86,852	15,174	72,994	88,168 ¹
溫室氣體排放總量(範圍一及二) (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	84,365	86,852	15,174	68,204	83,378
溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度 (基於位置的方法)	噸二氧化碳當量/ 百萬港元	3.7	3.3	不適用	3.0	3.6 ¹
溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度 (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量/ 百萬港元	3.7	3.3	不適用	2.8	3.4
範圍三類別1 – 外購商品及服務 ²⁰	噸二氧化碳當量	958,426	842,601	不適用	不適用	664,654
範圍三類別15 – 來自投資的排放量 ²¹	噸二氧化碳當量	2,766,544	2,155,429	不適用	不適用	2,142,128
採購的碳抵銷 ²²	噸二氧化碳當量	457	1,532	58	1,589	1,647 ¹
耗水量^{4,23}						
市政用水量	立方米	1,371,523	1,275,616	1,040,447 ¹		
用水強度	立方米/百萬港元	60.5	48.3	42.8 ¹		
廢水直接排放量 ²⁴	立方米	1,100,062	1,001,991	800,938		

¹⁴ 2024財政年度和2025財政年度的環境表現數據包括啟德體育園，2023財政年度的環境表現數據則不包括啟德體育園。隨著啟德體育園項目於報告期內進入營運階段，2025財政年度的環境數據僅涵蓋至建築工程完成日期。

¹⁵ 溫室氣體排放量乃根據香港政府環境保護署及機電工程署發布的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)排放。

¹⁶ 針對香港的業務方面，所採用的購電排放因子為每千瓦時0.60公斤二氧化碳當量及每千瓦時0.38公斤二氧化碳當量，分別來源於港燈電力投資2024年可持續發展報告及中華電力2024年可持續發展報告已購入電力所採用的排放因子，並視乎業務營運地點而定。所採用的煤氣排放因子則為每單位煤氣0.548公斤二氧化碳當量，數據來源於香港中華煤氣有限公司2024年環境、社會及管治報告。內地業務方面，涉及範圍二溫室氣體排放(基於位置的方法)的已購入電力所採用的排放因子為0.5366公斤二氧化碳當量/兆瓦時，而就範圍二溫室氣體排放(基於市場的方法)的已購入電力所採用的排放因子為0.5856公斤二氧化碳當量/兆瓦時，乃參考自中華人民共和國生態環境部。

¹⁷ 範圍一排放量包括在範圍內的業務分部的燃料燃燒所產生的直接排放量。

¹⁸ 範圍二排放量包括在範圍內的業務分部因外購電力和煤氣而產生的間接排放量。

¹⁹ 本集團於2025財政年度採購的14,917兆瓦時(MWh)綠色電力證書(GEC)全數分配予由香港中華電力有限公司(中電)供電的業務營運。據此，只有由中電供電的業務營運才可在基於市場的方法的範圍二溫室氣體排放計算中取得合約工具帶來的效益，而其他地點的排放則根據上述適用的剩餘排放因子計算。

²⁰ 僅對協興適用。

²¹ 僅對周大福創建集團(總辦事處)及周大福人壽適用。

²² 自2021財政年度起，協興集團開展了一項計劃，以抵銷其建築設備消耗化石燃料所產生的碳排放。所採購的碳抵銷量涵蓋每個財政年度的燃料使用。

²³ 數字不包括周大福創建總辦事處及新昌亞仕達屋宇設備有限公司的用水量，因為其辦公室並無樓層分錶。

²⁴ 就物流業務、免稅店、周大福人壽、湖南周大福創建公路、湖南隨岳高速公路及浙江新創建高速公路而言，已假設市政水的總用量全部直接作為廢水排放。就協興集團而言，估計耗水量的20%可回收作現場循環再用；就會展管理公司而言，廢水排放量為污水排放賬單所記錄的實際數據。

指標	單位	2023 財政年度	2024 財政年度	2025 財政年度 ^{2,3}
廢棄物⁴				
棄置的有害廢物				
化學廢物(液體) ^{25,26}	噸	0	2.2	0 ¹
棄置的化學廢物(固體)	噸	0.43	0.37	0.60
棄置的化學廢物總量	噸	0.43	2.57	0.60
棄置的無害廢物				
運往堆填區的一般廢物 (不包括協興集團)	噸	2,985	4,764	4,340 ²⁷
運往堆填區的建築及清拆廢物 (僅計協興集團)	噸	43,806	37,423	38,160 ¹
運往分類設施的建築及清拆廢物	噸	41,895	41,050	23,240 ¹
運往堆填區的無害廢物總量 ²⁸	噸	88,686	83,237	65,740 ²⁷
無害廢物總強度	噸/百萬港元	3.91	3.15	2.70 ²⁷
產生的建築及清拆廢物總量 ²⁹	噸	1,175,694	772,985	1,257,710
已回收的物料⁴				
惰性建築及清拆廢物 (往公眾填料設施)	噸	966,018	693,583	1,143,537 ¹
惰性建築及清拆廢物 (由物料管理應用程式重用)	噸	201	3	264
惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)	噸	123,774	926	52,510
廚餘	噸	88	140	117 ¹
食用油 ³⁰	噸	3.4	4.7	5.0 ¹
紙張	噸	147	182	225 ¹
塑膠瓶	噸	5.7	22.8	37.3 ¹
鉛罐	噸	0.3	1.4	1.3 ¹
玻璃瓶	噸	6.9	36.6	17.5 ¹
已回收的物料總量	噸	1,090,245	694,900	1,196,714
建築及清拆廢料重用率 ³¹	%	93	90	95 ¹

²⁵ 化學廢物在業務運營場所妥善存放，並由合資格的第三方承包商按照當地法規要求處理。

²⁶ 化學廢物(液體)的重量根據澳大利亞危險廢物數據及報告標準2017年修訂版的密度數據1.0公斤/公升進行換算。

²⁷ 羅兵咸永道對本集團的運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的無害廢物總量和無害廢物總強度進行了有限保證的鑒證工作，但不包括武漢嘉邁倉儲有限公司、成都大盛物流有限公司、嘉龍(成都)倉儲有限公司、嘉新(成都)倉儲有限公司、成都嘉超倉儲有限公司、嘉耀(成都)倉儲有限公司和蘇州綠地鉛選電子商務有限公司的廢物數據，這些數據分別為3,785√噸、65,185√噸和2.68√噸/百萬港元。

²⁸ 運往堆填區的無害廢物總量為運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)及運往分類設施的建築及清拆廢物之總和。

²⁹ 產生的建築及清拆廢物總量為運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)、運往分類設施的建築及清拆廢物、惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和。

³⁰ 食用油的重量根據EPA強制報告規則分部一C的密度數字918.31公斤/立方米換算得出。

³¹ 建築及清拆廢料重用率的計算方法為惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和除以產生的建築及清拆廢物總量。

社會數據摘要^{32,33,34,35}

指標	單位	2023 財政年度	2024 財政年度	2025 財政年度
就業人數				
員工總數 ³⁶	員工人數	4,797	4,921	4,936 ^v
按性別劃分				
	男	3,276	3,230	3,405 ^v
	女	1,521	1,691	1,531 ^v
按僱傭類型劃分				
	全職僱傭	4,748	4,873	4,884 ^v
	兼職僱傭	49	48	52 ^v
按合約劃分				
	長期員工	4,765	4,771	4,601 ^v
	固定年期／臨時合約	32	150	335 ^v
按職級劃分				
	前線員工	3,468	3,516	3,287 ^v
	一般員工	449	478	633 ^v
	助理經理	245	262	278 ^v
	經理及高級經理	463	487	541 ^v
	助理總經理及以上 ³⁷	172	178	197 ^v
按年齡層劃分				
	30歲以下	846	821	776 ^v
	30-50歲	2,562	2,677	2,706 ^v
	50歲以上	1,389	1,423	1,454 ^v
新入職員工總數 ³⁸	員工人數	1,141	938	876 ^v
新入職員工率 ³⁹	%	24	19	18 ^v
離職員工總數 ⁴⁰	員工人數	1,167	918	946 ^v
員工流失率 ⁴¹	%	24	19	19 ^v

³² 2023財政年度的社會數據已排除物流業務的數據。2024財政年度及2025財政年度的範圍則涵蓋物流業務。

³³ 由於報告期內已出售免稅店，2025財政年度的社會數據已排除該業務。

³⁴ 於2025財政年度，該項數據已作出更詳盡呈報，涵蓋集團在香港和內地的總辦事處。

³⁵ 2023及2024財政年度的社會數據不包括新昌亞仕達屋宇設備有限公司的數據。2025財政年度的範圍則涵蓋新昌亞仕達屋宇設備有限公司。

³⁶ 員工總數指截至相關年度6月30日本報告內涵蓋之業務板塊範疇的員工人數。

³⁷ 助理總經理及以上包括董事會中的受薪董事、行政總裁、首席營運總監及首席財務總監。

³⁸ 新入職員工的定義僅涵蓋長期員工。

³⁹ 新入職員工率的計算方法是以新入職員工總數除以員工總數。

⁴⁰ 離職員工總數僅涵蓋長期員工，包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。

⁴¹ 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。

指標	單位	2023 財政年度	2024 財政年度	2025 財政年度	
健康與安全					
總工作時數 ⁴²	員工	時數	10,705,555	10,913,608	14,226,007 ^v
工傷缺勤事故(病假>零日)	員工	個案數目	33	34	33 ^v
因工傷事故而損失的工作日 ⁴³	員工	日數	3,172.0	2,616.5	2,981.0 ^v
損失日數率 ⁴⁴	員工	每100名員工	59.3	47.9	41.9 ^v
損失工時受傷事故率 ⁴⁵	員工	每100名員工	0.6	0.6	0.5 ^v
工傷死亡事故	員工	個案數目	0	0	1 ^{v/46}
	承建商	個案數目	不適用	3	0
工傷死亡率 ⁴⁷	員工	%	0	0	0 ^v
職業病	員工	個案數目	不適用	0	0
培訓					
每名員工平均培訓時數 ⁴⁸		時數	11.8	11.2	11.7 ^v
每名員工平均培訓時數	男	時數	12.0	10.3	10.5 ^v
(按性別劃分) ⁴⁹	女	時數	11.4	13.1	14.4 ^v
按培訓類型劃分	反貪污	時數	909	1,670	2,769 ^v
	企業文化	時數	19,435	13,518	15,150 ^v
	環境保護	時數	887	966	449 ^v
	職業健康與安全	時數	12,601	17,291	13,614 ^v
	專業發展	時數	21,868	21,792	25,863 ^v
每名員工完成受訓的平均時數	前線員工	時數	8.5	9.6	9.6 ^v
(按職級劃分) ⁵⁰	一般員工	時數	28.6	15.3	14.4 ^v
	助理經理	時數	20.8	15.9	15.1 ^v
	經理	時數	14.8	13.9	17.1 ^v
	高級經理	時數	12.1	13.9	15.0 ^v
	助理總經理及以上	時數	15.3	18.0	20.2 ^v

⁴² 總工作時數的計算方法是以員工總數乘以各自僱傭合約中規定的有薪工作時數。

⁴³ 因工傷事故而損失的工作日根據發生工傷或與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續,但不包括法定假期)計算,符合香港勞工署的定義,而內地的業務分部,包括道路業務、物流業務同樣採用此計算方法。

⁴⁴ 損失日數率代表每年每100名員工因工傷事故而損失的工作日,計算方法是因工傷事故而損失的工作日總數除以總工作時數,再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期,每星期工作40小時的每年工作時數。

⁴⁵ 損失工時受傷事故率代表每年每100名員工的工傷數字,計算方法是工傷缺勤事故數目除以總工作時數,再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期,每星期工作40小時的每年工作時數。

⁴⁶ 於2025年2月27日,一名負責信號指揮的工人在啟德第2A區域3號地盤(新九龍內地段第6590號)一項地基和挖掘及側向支撐工程作業期間,遭一部挖土機擊中,於2025年3月2日在醫院證實不治。

⁴⁷ 工傷死亡率的計算方法是以前述工傷死亡事故數目除以員工總數。

⁴⁸ 年內每名員工平均培訓時數的計算方法是以前述培訓總時數除以員工總數。

⁴⁹ 年內每名員工平均培訓時數(按性別劃分)的計算方法是以前述培訓總時數除以各性別員工總數。

⁵⁰ 年內每名員工完成受訓的平均時數(按職級劃分)的計算方法是以前述各職級完成的培訓總時數除以各職級員工總數。

2025 財政年度詳盡明細

指標		單位	男	女
就業人數				
按僱傭類型及性別劃分	全職	員工人數	3,376 ^v	1,508 ^v
	兼職	員工人數	29 ^v	23 ^v
按合約類型及性別劃分	長期合約	員工人數	3,195 ^v	1,406 ^v
	固定年期或臨時合約	員工人數	210 ^v	125 ^v
按職級及性別劃分	前線員工	員工人數	2,382 ^v	905 ^v
	一般員工	員工人數	354 ^v	279 ^v
	助理經理	員工人數	178 ^v	100 ^v
	經理及高級經理	員工人數	371 ^v	170 ^v
	總經理助理及更高	員工人數	121 ^v	76 ^v
新入職員工				
按性別劃分		員工人數	655 ^v	221 ^v
比率(按性別劃分) ⁵¹		%	13.3 ^v	4.5 ^v
新入職員工比率(按地區劃分) ⁵²	香港	%	16.7 ^v	
	內地	%	1.1 ^v	
	其他	%	0 ^v	
新入職員工(按年齡層劃分) ⁵³	30歲以下	員工人數	161	67
	30-50歲	員工人數	316	110
	50歲以上	員工人數	178	44
新入職員工比率(按年齡層劃分) ⁵⁴	30歲以下	%	4.0	
	30-50歲	%	8.6	
	50歲以上	%	4.5	

⁵¹ 新入職員工比率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的新入職員工人數除以員工總數。

⁵² 新入職員工比率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。

⁵³ 本報告年度新增「新入職員工(按年齡層劃分)」及「員工流失率(按年齡層劃分)」數據。為確保資訊透明及易於比較，特列示2024財政年度相關資料如下：新入職員工(按年齡層劃分)：30歲以下286人、30-50歲408人、50歲以上244人；而員工流失率(按年齡層劃分)為：30歲以下191人、30-50歲437人、50歲以上290人。

⁵⁴ 新入職員工比率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的新入職員工人數除以員工總數。

指標		單位	男	女
員工流失				
離職員工(按性別劃分)		員工人數	679 ⁵⁵	267 ⁵⁵
員工流失率(按性別劃分) ⁵⁵		%	13.8 ⁵⁵	5.4 ⁵⁵
員工流失率(按地區劃分) ⁵⁶	香港	%	18.1 ⁵⁶	
	內地	%	1.1 ⁵⁶	
	其他	%	0 ⁵⁶	
員工流失(按年齡層劃分) ⁵³	30歲以下	員工人數	127	59
	30-50歲	員工人數	293	138
	50歲以上	員工人數	259	70
員工流失率(按年齡層劃分) ⁵⁷	30歲以下	%	3.8 ⁵⁷	
	30-50歲	%	8.7 ⁵⁷	
	50歲以上	%	6.7 ⁵⁷	
育嬰假				
使用育嬰假的員工		員工人數	51 ⁵⁸	40 ⁵⁸
育嬰假後復職的員工		員工人數	51 ⁵⁸	31 ⁵⁸
復職比率(按性別劃分) ⁵⁷		%	100 ⁵⁸	77.5 ⁵⁸
社區				
貢獻	捐贈時間	時數	14,434 ⁵⁹	
	捐贈款項	百萬港元	1.29 ⁶⁰	

⁵⁵ 員工流失率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁶ 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁷ 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁸ 復職比率(按性別劃分)的計算方法是在該性別中以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

⁵⁹ 義工服務總時數包括員工及隨行非員工的服務時間，亦涵蓋往返義工服務地點的通勤時間。

⁶⁰ 捐贈款項完全來自周大福創建慈善基金有限公司。

GRI 準則及香港交易所內容索引

下表顯示於本報告中，我們回應GRI準則披露的位置。

使用聲明 周大福創建有限公司參照GRI準則，報告本GRI內容索引所述沒涵蓋2024年7月1日至2025年6月30日期間的資料。

GRI 1 版本 GRI 1：基礎2021

GRI 2：一般披露 2022

GRI 準則	描述	香港交易所 環境、社會 及管治指引		報告章節／備註
		參考	描述	
組織及報道實務				
2-1	組織詳細資訊			關於本報告
2-2	納入組織可持續發展報告的實體			關於本報告
2-3	報道期間、頻率及聯絡人			關於本報告
2-4	信息重述			環保表現數據摘要 、 社會數據摘要
2-5	外部鑒證			附錄
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係			關於本報告
活動與工作者				
2-7	員工	關鍵績效指 標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡層劃分的 僱員總數	社會數據摘要
2-8	非員工的工作者			社會數據摘要

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
管治				
2-9	管治結構和組成			ESG 管治架構 ； 2025 年年報
2-10	最高管治機構的提名和遴選			2025 年年報
2-11	最高管治機構的主席			2025 年年報
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用			ESG 管治架構
2-13	為管理影響的責任授權			ESG 管治架構
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用			關於本報告
2-15	利益衝突			2025 年年報
2-16	溝通關鍵重大事宜			可持續發展相關影響、風險及機遇 ； 氣候相關財務披露 ； 企業管治與風險管理
2-17	最高管治機構的群體知識			可持續發展相關影響、風險及機遇 ； 氣候相關財務披露 ； 企業管治與風險管理
2-18	最高管治機構的績效評估			ESG 管治架構
2-19	薪酬政策			2025 年年報
2-20	確定薪酬的程序			2025 年年報
2-21	年度總薪酬比率			2025 年年報

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
策略、政策與實務				
2-22	關於可持續發展策略的聲明			<u>環境、社會及管治管理工作組主席的話</u>
2-23	政策承諾			<u>我們的ESG策略及進展；企業管治與風險管理；對員工發展的投入</u>
2-24	融合政策承諾			<u>企業管治與風險管理</u>
2-25	補救負面影響的程序			<u>企業管治與風險管理</u>
2-26	尋求建議和提出關切的機制			<u>企業管治與風險管理</u>
2-27	遵守法律法規			<u>企業管治與風險管理</u> 一如2024財政年度，2025財政年度並無任何違反環境法規的情況。
2-28	協會的成員資格			<u>與我們價值鏈上的合作夥伴協作；會員資格及聯繫機構</u>
持份者參與				
2-29	持份者參與的方法			<u>持份者參與及重要性評估</u>
2-30	集體談判協議			<u>持份者參與及重要性評估</u>

GRI 3：重大主題 2022

GRI 準則	描述	香港交易所 環境、社會 及管治指引		報告章節／備註
		參考	描述	
3-1	確定重大主題的過程			持份者參與及重要性評估
3-2	重大主題列表			持份者參與及重要性評估
香港交易所強制披露規定				
		管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (1) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (2) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (3) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG管治架構
		匯報原則	(1) 重要性 (2) 量化 (3) 一致性	關於本報告
		匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	關於本報告

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考	描述	報告章節／備註
GRI 準則				
經濟				
GRI 201：經濟績效 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的 ESG 策略及進展； <u>企業管治與風險管理</u> ； <u>對員工發展的投入</u>
201-1	產生和分配的直接經濟價值	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	<u>2025 年年報</u> ； <u>支援社區發展</u>
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>氣候相關財務披露</u> ； <u>企業管治與風險管理</u>
GRI 203：間接經濟影響 2016				
3-3	重大主題的管理			<u>2025 年年報</u> ； <u>支援社區發展</u>
203-1	基礎設施投資和支持性服務			<u>2025 年年報</u> ； <u>支援社區發展</u>
203-2	顯著的間接經濟衝擊			<u>與我們價值鏈上的合作夥伴協作</u> ； <u>支援社區發展</u>
GRI 204：採購實務 2016				
3-3	重大主題的管理			<u>與我們價值鏈上的合作夥伴協作</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考		描述	報告章節／備註
GRI 準則	描述				
GRI 205：反貪污 2016					
3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料		<u>持正守信</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
205-1	已進行貪污風險評估的營運點				<u>持正守信</u>
205-2	有關反貪污政策和程序的溝通及培訓	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓		<u>持正守信</u>
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果		<u>持正守信</u>
		關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法		<u>持正守信</u>
環境					
GRI 301：物料 2016					
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策		<u>實現可持續發展；可持續的資源管理；企業管治與風險管理</u>
		關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量		我們並無收集此數據。包裝材料的使用對本集團而言並不重要。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 302：能源 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	<u>實現可持續發展</u> ； <u>可持續的資源管理</u> ； <u>企業管治與風險管理</u>
302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<u>環保表現數據摘要</u>
302-3	能源強度			<u>環保表現數據摘要</u>
302-4	減少能源消耗	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	<u>我們的 ESG 策略及進展</u> ； <u>實現可持續發展</u> ； <u>環保表現數據摘要</u>
GRI 303：水資源和污水 2018				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	<u>實現可持續發展</u> ； <u>可持續的資源管理</u> ； <u>企業管治與風險管理</u>
303-1	與水(作為共有資源)的相互影響	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	<u>實現可持續發展</u> 於 2025 財政年度，我們在營運中求取水源時並無遇到問題。 本集團營運採用的食水均源自各地市政供水，沒有任何水量和水質問題；我們致力節約用水。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考	描述	報告章節／備註
GRI 準則	描述			
		關鍵績效指 標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的 重大影響及已採取管理有關影響的 行動	<u>減輕生物多樣性影響</u>
303-2	管理與排水相關的影響			<u>減輕生物多樣性影響</u>
303-4	排水量			<u>環保表現數據摘要</u>
303-5	耗水量	關鍵績效指 標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、 每項設施計算)	<u>環保表現數據摘要</u>
GRI 304：生物多樣性 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其 其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策	<u>實現可持續發展：可持續的資源管 理；企業管治與風險管理</u>
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大 影響	關鍵績效指 標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的 重大影響及已採取管理有關影響的 行動	<u>減輕生物多樣性影響</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考		報告章節／備註
GRI 準則	描述	參考	描述	
GRI 305：排放 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A1、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；可持續的資源管理； <u>企業管治與風險管理</u> 於2025財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	關鍵績效指標A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	<u>環保表現數據摘要</u>
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體排放			
305-3	其他間接（範圍三）溫室氣體排放			<u>氣候相關財務披露</u>
305-4	溫室氣體排放強度	關鍵績效指標A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	<u>環保表現數據摘要</u>
305-5	溫室氣體排放減量	關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	<u>我們的ESG策略及進展</u> ； <u>氣候相關財務披露</u>
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	<u>環保表現數據摘要</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考		報告章節／備註
GRI 準則	描述	參考	描述	
GRI 305：廢棄物 2020				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；可持續的資源管理； <u>企業管治與風險管理</u> 於2025財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響			<u>環保表現數據摘要</u>
306-2	管理與廢棄物相關的重大影響	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的ESG策略及進展；實現可持續發展； <u>環保表現數據摘要</u>
306-3	產生的廢棄物	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<u>環保表現數據摘要</u>
		關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<u>環保表現數據摘要</u>
306-4	廢棄物的處置移轉			<u>環保表現數據摘要</u>
306-5	直接處置的廢棄物			<u>環保表現數據摘要</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
社會				
GRI 401：僱傭 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<u>團結共進</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
401-1	新入職員工和離職員工	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡層及地區劃分的僱員流失比率	<u>社會數據摘要</u>
401-3	育嬰假			<u>社會數據摘要</u>
GRI 403：職業健康與安全 2018				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<u>團結共進</u> 於 2025 財政年度，有一宗對本集團構成重大影響的健康與安全違規個案，欲了解詳情，請參「 <u>社會數據摘要</u> 」。
403-1	職業健康安全管理體系			<u>團結共進</u>
403-2	危害識別、風險評估和事故調查			<u>團結共進</u>
403-3	職業健康服務			<u>團結共進</u>
403-4	職業健康安全之工作者參與、諮詢和溝通			<u>團結共進</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
403-5	有關職業健康與安全的工作者訓練	關鍵績效指 標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	<u>社會數據摘要</u>
403-6	促進工作者健康			<u>團結共進</u>
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響			<u>團結共進</u>
403-8	職業健康安全管理體系適用的工作者			
403-9	工傷	關鍵績效指 標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工 亡故的人數及比率	<u>社會數據摘要</u>
		關鍵績效指 標B2.2	因工傷損失工作日數	<u>社會數據摘要</u>
403-10	職業病			<u>團結共進</u> ； <u>社會數據摘要</u>

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 404：培訓與教育 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	<u>對員工發展的投入</u>
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比	<u>社會數據摘要</u> 相關數據如：按性別及員工類別劃分的每名員工完成受訓的平均時數，以及按培訓主題劃分的完成受訓總時數已於「 <u>對員工發展的投入</u> 」中披露。
		關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	<u>社會數據摘要</u>
404-2	提升員工技能及過渡援助方案			<u>社會數據摘要</u>
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比			

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<u>團結共進</u> ； <u>企業管治與風險管理</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
405-1	管治機構與員工的多元化	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡層及地區劃分的僱員總數	<u>社會數據摘要</u>
GRI 406：反歧視 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<u>團結共進</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。
406-1	歧視事件及採取的糾正行動			於 2025 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 408：童工 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<u>團結共進</u>
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商			<u>團結共進</u>
		關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<u>團結共進</u>
		關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	<u>團結共進</u>
GRI 409：強迫或強制勞動 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<u>團結共進</u>
409-1	具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點和供應商			<u>團結共進</u>

GRI準則	描述	香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考	描述	報告章節／備註
GRI 413：當地社區 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	<u>創造共享價值</u> ：企業管治與風險管理
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點			<u>創造共享價值</u>
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點			<u>創造共享價值</u>
		關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	<u>創造共享價值</u>
		關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	<u>創造共享價值</u>
GRI 416：客戶健康與安全 2016				
3-3	重大主題的管理			<u>實現可持續發展</u>
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			於2025財政年度，並無接獲任何有關違反產品及服務健康與安全影響的規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考	描述	報告章節／備註
GRI 417：行銷與標示 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	與我們價值鏈上的合作夥伴協作： <u>實現可持續發展</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何有關違反產品責任規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
417-1	產品和服務資訊與標示的要求			我們遵守香港法例第 362 章《商品說明條例》及相關法例。我們的營銷及銷售手法符合適用法律及標籤規定，專責人員仔細檢查營銷材料，確保資訊準確及防止任何誤導資訊。
417-2	未遵循產品與服務的資訊與標示相關法規之事件			於 2025 財政年度，並無接獲任何有關違反產品與服務的資訊與標示規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規之事件			於 2025 財政年度，並無接獲任何有關違反行銷傳播的規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考		報告章節／備註
GRI 準則	描述	描述	描述	
GRI 418：客戶隱私 2016				
3-3	重大主題的管理	關鍵績效指 標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策， 以及相關執行及監察方法	持正守信
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的 投訴			於 2025 財政年度，並無接獲任何有 關違反客戶隱私規定並對本集團構 成重大影響的已審結個案。
供應鏈管理				
		一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	與我們價值鏈上的合作夥伴協作； 實現可持續發展
		關鍵績效指 標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其 執行有關慣例的供應商數目，以及 相關執行及監察方法	與我們價值鏈上的合作夥伴協作； 實現可持續發展
		關鍵績效指 標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環 境及社會風險的慣例，以及相關執 行及監察方法	與我們價值鏈上的合作夥伴協作； 實現可持續發展
		關鍵績效指 標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保 產品及服務的慣例，以及相關執行 及監察方法	與我們價值鏈上的合作夥伴協作； 實現可持續發展

GRI 準則	描述	香港交易所 環境、社會 及管治指引 參考	描述	報告章節／備註
產品責任				
	一般披露 B6		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	與我們價值鏈上的合作夥伴協作； <u>實現可持續發展</u> 於 2025 財政年度，並無接獲任何有關違反產品責任規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
	關鍵績效指標 B6.1		已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	於 2025 財政年度，並無任何因安全與健康理由而導致所提供及使用的產品及服務須回收。
	關鍵績效指標 B6.2		接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	於 2025 財政年度，本集團合共接獲 1,039 宗有關產品及服務的投訴。 我們通過各業務單位的反饋處理系統處理客戶的投訴。我們在業務單位相關網站為客戶提供聯絡資料，並指派專責團隊處理該等意見及投訴，確保有效處理投訴。
	關鍵績效指標 B6.3		描述與維護及保障知識產權有關的慣例	<u>企業管治與風險管理</u>
	關鍵績效指標 B6.4		描述質量檢定過程及產品回收程序	產品回收程序對本集團營運而言並不重大。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號參照表

我們致力於提供可持續發展相關風險和機遇資訊，以便投資者作出決策。由今年起，我們開始根據國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）於 2023 年 6 月發布的《國際財務報告可持續披露準則第 1 號（「IFRS S1」）— 可持續發展相關財務信息披露的一般要求》的最新建議，規劃我們的可持續發展相關披露。

相關資訊載於《周大福創建環境、社會及管治（「ESG」）報告》所列明的章節。

治理

IFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S1-27 披露信息，說明負責監督可持續發展相關風險和機遇的治理機構（董事會及其相關治理委員會），以及管理層在這些流程中的角色。		
IFRS S1-27(a)	負責監督可持續發展相關風險和機遇的治理機構（包括董事會，委員會或其他同等的治理機構）或個人。具體而言，周大福創建應識別這些機構或個人並披露下列有關信息：	
	(1) 可持續發展相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、授權、角色描述和其他相關政策中。	ESG 管治架構
	(2) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對可持續發展相關風險和機遇而制訂的戰略。	企業管治報告所披露藉管理層主持的業務簡報會提供內部培訓，以及持續的 ESG 溝通，例如可持續發展論壇（Evolve Conference）
	(3) 該機構或個人獲悉可持續發展相關風險和機遇的方式和頻率。	
	(4) 該機構或個人在監督周大福創建的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮可持續發展相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡。	ESG 管治架構
	(5) 該機構或個人如何監督可持續發展相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展（第 51 段），包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。	
IFRS S1-27(b)	管理層在監控、管理和監督可持續發展相關風險和機遇時所用的治理流程，控制和程序中的角色，包括：	
	(1) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督。	ESG 管治架構
	(2) 管理層是否使用控制和程序來支持對與可持續性相關的風險和機遇的監督，如果是，這些控制和程序如何與其他內部職能相結合。	持正守信

戰略

IFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
可持續發展相關風險和機遇		
IFRS S1-30 披露信息，說明可合理預期會在短期、中期或長期影響周大福創建發展前景的可持續發展相關風險和機遇。		
IFRS S1-30(a)	可合理預期會影響周大福創建發展前景的可持續發展相關風險和機遇。	可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>影響、風險及機遇討論</u> ； <u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-30(b)	每項可持續發展相關風險和機遇可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期或長期。	
IFRS S1-30(c)	周大福創建如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與我們用於戰略決策的規劃範圍相聯繫。	
業務模式和價值鏈		
IFRS S1-30 披露信息，說明可合理預期會在短期、中期或長期影響周大福創建發展前景的可持續發展相關風險和機遇。		
IFRS S1-32(a)	可持續發展相關風險和機遇對周大福創建業務模式和價值鏈的當前和預期影響。	可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>影響、風險及機遇討論</u> ； <u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-32(b)	對周大福創建的商業模式和價值鏈可持續性相關風險和機遇集中的地方的描述(例如地理區域、設施或資產類型)。	
我們正與價值鏈夥伴緊密合作，以更妥善評估和量化相關的風險和機會。我們將繼續加強方法和評估，以在未來的報告中改善這些披露內容。		
戰略和決策		
IFRS S1-33 披露信息，說明可持續發展相關風險和機遇對周大福創建戰略和決策的影響。		
IFRS S1-33(a)	周大福創建當前和計劃在其戰略和決策中如何應對可持續發展相關風險和機遇。	加強業務韌性；可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>影響、風險及機遇討論</u> ； <u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-33(b)	周大福創建過往報告期間所揭露的計劃的進展，包括定量和定性信息。	
IFRS S1-33(c)	周大福創建考慮了與可持續性相關的風險和機會之間的權衡(例如，在決定新運營的位置時，實體可能考慮了這些運營的環境影響以及它們將在社區中創造的就業機會)。	<u>靈敏邁進</u>
財務狀況、財務業績和現金流量		
IFRS S1-34 披露信息，說明可持續發展相關風險和機遇對其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將可持續發展相關風險和機遇納入我們的財務規劃。		
IFRS S1-34(a)	可持續發展相關風險和機遇對報告期內周大福創建的財務狀況、財務表現和現金流量的影響(當前財務影響)。	可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>影響、風險及機遇討論</u> ； <u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-34(b)	考慮到與可持續性相關的風險和機遇如何納入周大福創建的財務規劃(預期財務影響)，與可持續性相關的風險和機遇對周大福創建的短期、中期和長期財務狀況、財務績效和現金流的預期影響。	

IFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S1-35 披露定量和定性信息，說明可持續發展相關風險和機遇的財務影響。		
IFRS S1-35(a)	有關可持續發展相關風險和機遇會如何影響報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量的定量和定性信息。	
IFRS S1-35(b)	有關第 35(a) 段所識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表報告的資產和負債賬面金額存在重要調整的重大風險的可持續發展相關風險和機遇的定量和定性信息。	
IFRS S1-35(c)	基於周大福創建管理可持續發展相關風險和機遇的戰略，有關周大福創建預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化的定量和定性信息，並考慮如下因素： (1) 周大福創建的投資和處置計劃（例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢），包括尚未簽訂合約的計劃。 (2) 我們實施戰略所計劃的資金來源。	可持續發展相關影響、風險及機遇； <u>影響、風險及機遇；氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-35(d)	鑑於我們管理可持續性相關風險和機遇的戰略，有關周大福創建預計我們的財務業績和現金流在短期、中期和長期內如何變化的定量和定性資料。	
抵禦		
IFRS S1-41	對其戰略和業務模式在可持續性相關風險方面的彈性進行定性和定量評估（如適用），包括有關評估如何進行及其時間範圍的資料。	定性評估 — <u>加強業務韌性；氣候相關財務披露</u> 定量評估：本報告已識別氣候相關風險的財務影響，我們目前正在進行定量評估
風險管理		
IFRS S1-44 披露信息，說明用於識別、評估、優先考慮、監控和管理可持續發展相關風險和機遇的流程		
IFRS S1-44(a)	周大福創建用於識別、評估、優先考慮和監控可持續發展相關風險的流程和相關政策，包括以下信息： (1) 周大福創建使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息）。 (2) 周大福創建是否以及如何使用情境分析來幫助識別其可持續發展相關風險。 (3) 周大福創建如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）。 (4) 相對於其他類型的風險，周大福創建是否以及如何考慮可持續發展相關風險的優先級。 (5) 周大福創建如何監控可持續發展相關風險。 (6) 與上一報告期間相比，周大福創建是否以及如何改變所使用的流程。	<u>加強業務韌性；氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-44(b)	周大福創建用於識別、評估、優先考慮和監控可持續發展相關機遇的流程。	<u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S1-44(c)	識別、評估、優先排序和監測可持續性相關風險和機遇的過程在多大程度上以及如何整合到周大福創建的總體風險管理過程中並為其提供資料。	<u>加強業務韌性；氣候相關財務披露</u>

IFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
指標和目標		
IFRS S1-46 披露信息，說明周大福創建如何計量、監控及管理可合理預期會影響其發展前景的可持續發展相關風險與機遇。		
IFRS S1-46(a)	適用的國際財務報告可持續披露準則要求的指標。	環保表現數據摘要 、 社會數據摘要
IFRS S1-46(b)	周大福創建使用的用於計量和監控以下方面的指標： (1) 該可持續發展相關風險或機遇。 (2) 我們在與可持續性相關的風險或機遇方面的表現，包括實現周大福創建設定的任何目標的進展，以及法律或法規要求我們實現的任何目標。	我們已報告主要的 ESG 指標。未來將加入其他指標，以加強我們的披露。 我們的 ESG 策略及進展
IFRS S1-50 披露信息，說明周大福創建已訂立的指標。		
IFRS S1-50(a)	該指標是如何定義的，包括該指標是否根據除國際財務報告可持續披露準則以外的其他來源中的指標調整而來，如果是，明確該來源以及周大福創建披露的指標與該來源規定的指標有何差異。	環保表現數據摘要 、 社會數據摘要
IFRS S1-50(b)	該指標是絕對值，還是與另一指標有關的相對值，或是定性指標(例如紅色、黃色、綠色或 RAG 狀態)。	
IFRS S1-50(c)	該指標是否經第三方驗證。如果是，由哪方驗證。	羅兵咸永道已獲委聘就環境表現數據摘要及社會數據摘要所示部分數據進行有限保證鑒證程序。香港品質保證局已獲委聘就重大範圍三排放進行有限保證鑒證程序。部分指標目前未經第三方驗證。我們將考慮在未來幾年尋求第三方驗證。
IFRS S1-50(d)	用於計算指標的方法和計算的輸入，包括所使用方法的限制和所做的重要假設	環保表現數據摘要 ； 社會數據摘要
IFRS S1-51 周大福創建為監控戰略目標實現進展而設定的可持續發展相關定量及定性目標，以及法律法規要求我們實現的目標。		
IFRS S1-51(a)	用於設定目標和監控目標實現進展的指標。	
IFRS S1-51(b)	周大福創建設定或被要求實現的具體定量或定性目標。	
IFRS S1-51(c)	目標的適用期間。	
IFRS S1-51(d)	計量進展的基準期間。	我們的 ESG 策略及進展
IFRS S1-51(e)	階段性目標與中期目標。	
IFRS S1-51(f)	每個目標實現情況的業績，和對周大福創建業績的趨勢或變化的分析。	
IFRS S1-51(g)	對目標的修訂以及對修訂的解釋。	

國際財務報告可持續披露準則第2號參照表

我們支持最新的國際報告準則，以提供一致、及時和可比較的氣候相關議題資訊。由2023財政年度起，我們根據國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）於2023年6月發布的《國際財務報告可持續披露準則第2號（「IFRS S2」）— 氣候相關披露》的最新建議，規劃我們的氣候相關披露。

相關資訊載於《周大福創建 ESG 報告》所列明的章節。

治理

IFRS S2 的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-6 披露信息，說明負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（董事會及其 ESG 議題的相關治理委員會），以及關於管理層在這些流程中的角色。		
IFRS S2-6(a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（包括董事會，委員會或其他同等的治理機構）或個人，包括：	
	(1) 氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、授權、角色描述和其他相關政策中。	氣候相關財務披露
	(2) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對氣候相關風險和機遇而制訂的戰略。	企業管治報告所披露藉管理層主持的業務簡報會提供內部培訓，以及持續的 ESG 溝通，例如可持續發展論壇 (Evolve Conference)
	(3) 該機構或個人獲悉氣候相關風險的方式和頻率。	
	(4) 該機構或個人在監督周大福創建的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡。	氣候相關財務披露
	(5) 該機構或個人如何監督氣候相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展，包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。	
IFRS S2-6(b)	管理層在監控，管理和監督氣候相關風險和機遇時所用的治理流程，控制和程序中的角色，包括：	
	(1) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督。	氣候相關財務披露
	(2) 管理層是否使用控制和程序監督氣候相關風險和機遇。如果是，如何將這些控制和程序與其他內部職能進行整合。	

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-9披露與周大福創建的戰略有關的氣候相關財務信息，以了解其應對氣候相關重大風險和機遇時所制訂的戰略。		
IFRS S2-9(a)	可合理預期會影響周大福創建發展前景的氣候相關風險和機遇。	氣候相關財務披露
IFRS S2-9(b)	氣候相關風險和機遇對周大福創建業務模式和價值鏈的當前和預期影響。	可持續發展相關影響、風險及機遇；影響、風險及機遇討論；氣候相關財務披露
IFRS S2-9(c)	氣候相關風險和機遇對周大福創建戰略和決策的影響，包括其氣候相關轉型計劃的信息。	氣候相關財務披露
IFRS S2-9(d)	氣候相關風險和機遇對周大福創建報告期間財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及其在短期、中期和長期對周大福創建財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮周大福創建如何將氣候相關風險和機遇反映在財務規劃中。	我們已為建築、金融服務、道路及物流業務板塊進行1.5°C路徑可行性評估，包括有關淨零過渡的高層次財務影響分析。我們仍在探索評估氣候相關風險和機遇對周大福創建財務狀況、財務業績和現金流量影響的方法和流程，以便日後披露。
IFRS S2-9(e)	通過考慮周大福創建已識別的氣候相關風險和機遇，周大福創建的戰略及其業務模式對氣候相關變化、發展及不確定性的氣候抵禦。	氣候相關財務披露；持正守信
氣候相關風險和機遇		
IFRS S2-10披露可合理預期能夠影響周大福創建業務模式、戰略和現金流量、融資渠道和資本成本的氣候相關重大風險和機遇的信息。		
IFRS S2-10(a)	描述可合理預期會影響周大福創建發展前景的氣候相關風險和機遇。	氣候相關財務披露
IFRS S2-10(b)	針對周大福創建識別的每項氣候相關風險，說明周大福創建將該風險認定為氣候相關實體風險還是氣候相關過渡風險。	
IFRS S2-10(c)	針對周大福創建識別的每項氣候相關風險和機遇，明確其可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期或長期。	
IFRS S2-10(d)	周大福創建如何定義「短期」、「中期」和「長期」以及這些定義如何與周大福創建用於戰略決策的計劃時間範圍相聯繫。	
業務模式和價值鏈		
IFRS S2-13披露周大福創建對氣候相關重大風險和機遇為業務模式帶來的當前和預期影響的評估信息。		
IFRS S2-13(a)	描述氣候相關風險和機遇對周大福創建的業務模式和價值鏈的當前和預期影響。	可持續發展相關影響、風險及機遇；影響、風險及機遇討論；氣候相關財務披露
IFRS S2-13(b)	描述在周大福創建的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險或機遇集中的地方（例如，地理區域、設施和資產類型）。	

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
戰略和決策		
IFRS S2-14披露關於氣候相關重大風險和機遇給其戰略和決策(包括轉型計劃)帶來的影響的信息。		
IFRS S2-14(a)	<p>在我們的戰略和決策中，周大福創建如何應對以及計劃如何應對氣候相關風險和機遇，包括周大福創建計劃如何實現其已設定的任何氣候相關目標以及法律法規要求達到的任何目標。具體而言，周大福創建應披露下列有關信息：</p> <p>(1) 周大福創建業務模式的當前和預期變化，包括其應對氣候相關風險和機遇的資源配置(例如，這些變化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集業務的計劃；因需求或供應鏈變化導致的資源配置；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源配置；以及收購或剝離)。</p> <p>(2) 當前和預期的直接緩解和適應舉措(例如，通過改變生產工藝或設備、搬遷設施、調整勞動力和改變產品規格)。</p> <p>(3) 當前和預期的間接緩解和適應舉措(例如，通過與客戶和供應鏈合作)。</p> <p>(4) 周大福創建的氣候相關轉型計劃，包括在制訂轉型計劃時使用的關鍵假設以及周大福創建的轉型計劃所依賴因素的信息。</p> <p>(5) 周大福創建計劃如何實現任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。</p>	氣候相關財務披露
IFRS S2-14(b)	周大福創建目前和計劃如何為根據第14(a)段披露的活動配置資源的信息。	氣候相關財務披露 — 為周大福創建集團設定氣候相關目標。 協興、周大福人壽、道路、會展管理公司及物流正規劃資源配置以達成既定目標
IFRS S2-14(c)	根據第14(a)段提供過往報告期間披露的轉型計劃進展的定量和定性信息。	不適用
財務狀況、財務業績和現金流量		
IFRS S2-15披露信息，說明氣候相關重大風險和機遇對其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將氣候相關風險和機遇納入我們的財務規劃。		
IFRS S2-15(a)	氣候相關風險和機遇對報告期內周大福創建的財務狀況、財務業績和現金流量的影響(當前財務影響)。	可持續發展相關影響、風險及機遇；影響、風險及機遇討論；氣候相關財務披露
IFRS S2-15(b)	氣候相關風險和機遇對周大福創建的短期、中期和長期的財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮如何將氣候相關風險和機遇納入周大福創建的財務規劃(預期財務影響)。	可持續發展相關影響、風險及機遇；影響、風險及機遇討論；氣候相關財務披露

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-16披露定量和定性信息，說明氣候相關風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量，以及在下一個報告期的預期影響。		
IFRS S2-16(a)	氣候相關風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量。	
IFRS S2-16(b)	當存在將導致相關財務報表列報的資產和負債賬面價值在下一年度報告期內發生重要調整的重大風險時，第16(a)段中識別的氣候相關風險和機遇。	
IFRS S2-16(c)	<p>基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，周大福創建預計財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，當中考慮到：</p> <p>(1) 我們的投資和出售計劃(例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢)，包括周大福創建沒有契約承擔的計劃。</p> <p>(2) 我們計劃的為實施戰略所要求的資金來源。</p>	<p>可持續發展相關影響、風險及機遇；<u>影響、風險及機遇討論</u>；<u>氣候相關財務披露</u></p> <p>本期間內，本集團完成出售其於免稅店業務的全部權益，完全撤出於免稅店相關業務的所有投資。</p>
IFRS S2-16(d)	基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，周大福創建預計財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化(例如，與低碳經濟相一致的產品和服務收入增加；氣候事件對資產造成物理損害產生的成本；以及與氣候適應或減緩相關的費用)。	
IFRS S2-21披露氣候相關風險或機遇當前或預期財務影響的定量信息。		
IFRS S2-21(a)	解釋周大福創建未提供定量信息的原因。	我們目前正在評估氣候相關風險或機遇的預期財務影響的定量信息。
IFRS S2-21(b)	提供這些財務影響的定性信息，包括識別相關財務報表中可能受到或者已經受到該氣候相關風險或機遇影響的行項目、總計和小計。	<u>氣候相關財務披露</u>
IFRS S2-21(c)	除非主體確定綜合財務影響的定量信息無用，提供有關該氣候相關風險或機遇與其他氣候相關風險或機遇以及其他因素的綜合財務影響的定量信息。	我們目前正在評估氣候相關風險或機遇的預期財務影響的定量信息。

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
氣候適應性		
IFRS S2-22披露有關周大福創建的戰略和商業模式應對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性分析，當中考慮我們已確定的氣候相關重大風險和機遇以及相關不確定性。		
IFRS S2-22(a)	<p>主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者能夠了解周大福創建的策略及業務模式對氣候相關變化、發展及不確定性的適應性，並考慮周大福創建已識別的氣候相關風險和機遇。周大福創建應使用氣候相關情景分析，以符合周大福創建情況的方法評估其氣候適應性。在提供定量信息時，周大福創建可披露單一數量或範圍。具體而言，周大福創建應披露：</p> <p>(1) 周大福創建評估的對其戰略和業務模式的影響(如有)，包括周大福創建需要如何應對氣候相關情景分析中識別的影響。</p> <p>(2) 周大福創建在評估其氣候適應性時考慮的重大不確定性領域。</p> <p>(3) 周大福創建在短期、中期和長期調整其戰略和業務模式以適應氣候變化的能力，包括：</p> <p>(i) 周大福創建現有財務資源在應對氣候相關情景分析中識別的影響時(包括應對氣候相關風險和利用氣候相關機遇)的可獲得性和靈活性。</p> <p>(ii) 周大福創建重新配置、重新利用、升級或停用現有資產的能力。</p> <p>(iii) 周大福創建當前和計劃在氣候相關的緩解、適應措施和氣候適應性機遇方面投資的影響。</p>	<p><u>氣候相關財務披露</u></p> <p>最近進行的氣候相關情景分析旨在概述相關風險及機遇。我們目前正在加強分析工作，預計將於2026財政年度發布更新版本。</p>

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-22(b)	<p>如何以及何時進行氣候相關情景分析，包括：</p> <p>(1) 周大福創建使用的輸入值信息，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 周大福創建用於分析的氣候相關情景，以及使用情景的來源。 (ii) 分析是否包括各種與氣候相關的情景。 (iii) 用於分析使用的氣候相關情景是否與氣候相關過渡風險或實體風險相關。 (iv) 周大福創建使用的情景中，是否有與最新氣候變化國際協議相一致的氣候相關情景。 (v) 為甚麼周大福創建決定選擇的氣候相關情景與評估主體對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性有關。 (vi) 周大福創建在分析中使用的時間範圍。 (vii) 周大福創建在分析中使用的業務範圍(例如，分析中使用的經營位置和業務單位)。 <p>(2) 周大福創建在分析中作出的關鍵假設，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 周大福創建經營所在司法權區的氣候相關政策。 (ii) 宏觀經濟形勢。 (iii) 國家或區域層面的變量(例如，當地天氣模式、人口統計數據、土地使用、基礎設施情況和自然資源的可獲得性)。 (iv) 能源使用和組合。 (v) 技術發展。 <p>(3) 進行氣候相關情景分析的報告期間。</p>	<p><u>氣候相關財務披露</u></p> <p>最近進行的氣候相關情景分析旨在概述相關風險及機遇。我們目前正在加強分析工作，預計將於2026財政年度發布更新版本。</p> <p>我們目前正在加強分析工作，預計將於2026財政年度發布更新版本。</p> <p><u>氣候相關財務披露</u></p>

風險管理

IFRS S2 的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-25 披露關於識別、評估和管理氣候相關風險和機遇的一個或多個流程的信息。		
IFRS S2-25(a)	周大福創建用於識別、評估氣候相關風險、確定其優先順序和監督氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：	
	(1) 周大福創建使用的輸入值和參數(例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息)。	氣候相關財務披露
	(2) 周大福創建是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別其氣候相關風險。	氣候相關財務披露
	(3) 周大福創建如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級(例如，周大福創建是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準)。	
	(4) 相對於其他類型的風險，周大福創建是否以及如何考慮氣候相關風險的優先級。	氣候相關財務披露
	(5) 周大福創建如何監控氣候相關風險。	
	(6) 與上一報告期間相比，周大福創建是否以及如何改變所使用的流程。	不適用
IFRS S2-25(b)	周大福創建用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關機遇的流程，包括有關周大福創建是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別氣候相關機遇。	氣候相關財務披露
IFRS S2-25(c)	周大福創建用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響周大福創建的整體風險管理流程。	氣候相關財務披露 ；持正守信

指標和目標

IFRS S2 的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-28 披露周大福創建如何計量、監督和管理其氣候相關重大風險和機遇的信息。		
IFRS S2-28(a)	與跨行業指標類別相關的信息。	氣候相關財務披露
IFRS S2-28(b)	特定行業指標，這些指標與參與行業特有的商業模式、活動或其他共同特徵相關。	
IFRS S2-28(c)	周大福創建設定的目標，以及法律法規要求我們須達到的任何目標，以減緩或適應氣候相關風險或利用氣候相關機遇，包括治理機構或管理層用於計量實現這些目標的進展的其他指標。	我們的ESG策略及進展；氣候相關財務披露
氣候相關指標		
IFRS S2-29 披露跨行業指標類別。		
IFRS S2-29(a)	<p>主體應披露與跨行業溫室氣體排放指標類別相關的信息，包括：</p> <p>(1) 披露其在報告期間產生的溫室氣體絕對排放總量（以二氧化碳當量噸數表示），其分類如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 範圍一溫室氣體排放。 (ii) 範圍二溫室氣體排放。 (iii) 範圍三溫室氣體排放。 <p>(2) 除非管轄當局或周大福創建上市所在的交易所要求使用不同的方法計量其溫室氣體排放量，周大福創建應按照《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準（2004年）》計量其溫室氣體排放量。</p> <p>(3) 披露其用於計量溫室氣體排放量的方法，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 周大福創建用於計量其溫室氣體排放量的計量方法、輸入值和假設。 (ii) 周大福創建選擇所用的計量方法、輸入值和假設來計量其溫室氣體排放量的原因。 (iii) 周大福創建在報告期間對所用的計量方法、輸入值和假設所做的變更，以及變更原因。 <p>(4) 對於根據第29(a)(i)(1)–(2)段披露的範圍一和範圍二溫室氣體排放量，對以下排放進行分解：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 合併會計集團（母公司及其合併範圍內的附屬公司）。 (ii) 第29(a)(iv)(1)段中未包含的其他被投資方（例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，這些被投資方將包括聯營企業、合營企業及未納入合併範圍內的附屬公司）。 <p>(5) 對於根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍二溫室氣體排放量，披露其基於位置的方法的範圍二溫室氣體排放量，並提供關於合同工具的必要信息，以幫助使用者了解周大福創建範圍二溫室氣體排放情況。</p> <p>(6) 對於根據第29(a)(i)(3)段披露的範圍三溫室氣體排放，經參考第B32–B57段，披露：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 根據溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準（2011年）所述的範圍三類別，披露周大福創建範圍三溫室氣體排放計量中包括的類別。 (ii) 如果周大福創建的活動包括資產管理、商業銀行或保險，披露周大福創建有關類別十五溫室氣體排放或與其投資（融資排放）相關的額外信息。 	<p>氣候相關財務披露；環保表現數據摘要</p> <p>我們正在改進計算分類排放量的方法和流程，以便日後披露。</p>

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-29(b)	氣候相關過渡風險 — 易受氣候相關過渡風險影響的資產或業務活動的金額和百分比。	氣候相關財務披露：環保表現數據摘要
IFRS S2-29(c)	氣候相關實體風險 — 易受氣候相關實體風險影響的資產或業務活動的金額和百分比。	
IFRS S2-29(d)	氣候相關機遇 — 與氣候相關機遇相關的資產或業務活動的金額和百分比。	我們正在改進計算分類排放量的方法和流程，以便日後披露。
IFRS S2-29(e)	資本配置 — 為應對氣候相關風險和機遇而發生的資本支出、融資或投資的金額。	
IFRS S2-29(f)	內部碳定價 — 周大福創建應披露： (1) 解釋周大福創建在決策中是否及如何應用碳定價（例如，投資決策、轉移定價以及情景分析）。 (2) 披露周大福創建用於評估溫室氣體排放成本的每噸溫室氣體排放的價格。	我們目前正在探索未來數年內採用的可能性。
IFRS S2-29(g)	薪酬 — 周大福創建應披露： (1) 在決定高級管理人員薪酬時是否及如何考慮氣候相關因素的描述（另見第6(a)(v)段）。 (2) 與氣候相關因素掛鈎的當期確認的高級管理人員薪酬百分比。	我們目前尚未將與氣候相關因素納入高級管理人員薪酬，並將在未來幾年探索採用的可能性。
氣候相關目標		
IFRS S2-33周大福創建已設定的定量和定性氣候相關目標，以監督實現法律法規要求我們須達到的任何目標的進展，包括任何溫室氣體排放目標。		
IFRS S2-33(a)	用於設定目標的指標。	
IFRS S2-33(b)	設定目標的目的（例如，以緩解、適應或符合科學倡議要求為目的）。	
IFRS S2-33(c)	目標所適用的周大福創建部分（例如，目標適用於周大福創建整體還是僅適用於周大福創建的一部分，如特定業務單位或特定地理區域）。	
IFRS S2-33(d)	目標的適用期間。	氣候相關財務披露 — 為協興、周大福人壽、道路及物流業務單位設定氣候相關目標。
IFRS S2-33(e)	計量進展基準期間。	
IFRS S2-33(f)	階段性目標和中期目標。	
IFRS S2-33(g)	如果為定量目標，該目標是絕對目標還是強度目標。	
IFRS S2-33(h)	最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的管轄承諾）如何幫助目標設定。	

IFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
IFRS S2-34 設定和審議每個目標的方法，以及周大福創建如何監督實現每個目標的進展。		
IFRS S2-34(a)	目標和目標的設定方法有否經由第三方驗證。	該等指標目前未經第三方驗證，因綜合業務尚無適用之具體指引；而協興集團與周大福人壽的短期目標已獲SBTi驗證。
IFRS S2-34(b)	周大福創建審議目標的流程。	氣候相關財務披露
IFRS S2-34(c)	用於監督實現目標的進展的指標。	
IFRS S2-34(d)	對目標的任何修訂以及對這些修訂的解釋。	不適用
IFRS S2-36 對於所披露的每個溫室氣體排放目標，應額外披露詳細信息。		
IFRS S2-36(a)	目標涵蓋哪些溫室氣體。	氣候相關財務披露：我們的ESG策略及進展
IFRS S2-36(b)	目標是否涵蓋範圍一、範圍二或範圍三溫室氣體排放。	
IFRS S2-36(c)	目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨量目標；如果周大福創建披露溫室氣體排放淨量目標，則還需單獨披露相關溫室氣體排放總量目標。	
IFRS S2-36(d)	是否採用部門減碳方法得出目標。	
IFRS S2-36(e)	周大福創建計劃使用碳信用額抵銷溫室氣體排放量，以實現任何溫室氣體排放淨量目標。在解釋其計劃使用的碳信用額時，周大福創建應披露以下信息：	
	(i) 為實現任何溫室氣體排放淨量目標而依賴使用碳信用額的程度和方式。	環保表現數據摘要
	(ii) 哪些第三方計劃將驗證或認證碳信用額。	本集團於2025財政年度採購的14,917兆瓦時(MWh)綠色電力證書(GEC)全數分配予由香港中華電力有限公司(中電)供電的業務營運。據此，只有由中電供電的業務營運才可在基於市場的方法的範圍二溫室氣體排放計算中取得合約工具帶來的效益。
	(iii) 碳信用額的類型，包括相關抵銷是否是基於自然或者是基於科技的碳消除，以及實現的相關抵銷量是通過減碳還是碳消除。	
	(iv) 為通用目的財務報告使用者了解周大福創建計劃使用的碳信用額的可信度和完整性所需的任何其他因素(例如，對碳抵銷持久性的假設)。	

獎項及認可

公司	獎項及認可	主辦機構
周大福人壽	《彭博商業周刊》金融機構大獎 – 卓越大獎 – 環境保護及可持續性	《彭博商業周刊／中文版》
	彭博商業周刊金融機構大獎 – 傑出大獎 – 年度環境、社會及管治持續發展	
	大灣區保險業大獎 – 香港及澳門 – 傑出環境、社會及管治獎	《新城財經台》
	20年+ 商界展關懷標誌	香港社會服務聯會
	亞洲最佳企業僱主 (連續四年獲獎)	《HR Asia》
	傑出創意產品／服務大獎(健康保障) – 三強	香港保險業大獎
	數據 – 保險大獎	2024年香港商業卓越科技獎
	於理財教育及ESG領袖大獎2024上獲「企業理財教育及ESG領袖 – 金獎」(連續七年獲獎)及「年度最佳企業理財教育及ESG領袖」(連續兩年獲獎)	香港財務策劃師學會
	ESG認證計劃暨嘉許禮 – ESG卓越社會表現專業獎	星島新聞集團與香港理工大學
	「好心情@健康工作間」大獎(企業／機構組) – 超卓機構大獎(連續五年獲獎)	職業安全健康局
	積金好僱主(連續五年)	強制性公積金計劃管理局
	「綠建環評」新建建築 1.1 版最終金級認證 – K11 ATELIER	香港綠色建築議會
	「綠建環評」新建建築 1.2 版最終鉑金級認證 – 周大福保險中心	
	室內空氣質素檢定證書 – 周大福保險中心	香港中華廠商聯合會工業發展基金有限公司

公司	獎項及認可	主辦機構
	能源與環境設計先鋒(LEED)鉑金級認證 — 港威大廈第一座	美國綠色建築議會及綠色商業認證公司(U.S. Green Building Council & Green Business Certification Inc.)
	能源與環境設計先鋒(LEED)鉑金級認證 — 港威大廈第六座	
周大福創建集團	開心企業5年+	香港提升快樂指數基金
	最佳企業社會責任大獎 — 金獎	CTgoodjobs
	最佳環境、社會及管治大獎 — 傑出大獎	
	最佳關顧員工家庭計劃大獎 — 傑出大獎	
	20年+商界展關懷	香港社會服務聯會
	卓越僱主大獎2024	JobMarket
	卓越創新技術應用大獎	
	卓越僱員溝通大獎	
	ESG人力資源策略大獎	
	2024年度最佳年報獎 — 卓越報告獎	香港管理專業協會
	2024年香港可持續發展獎 — 優異獎(大型機構組別)	
	香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎2024 — 環境、社會及管治卓越獎評獎委員會嘉許(組別2)	香港上市公司商會
	TVB《環境、社會及管治大獎》2024 —	電視廣播
	1. ESG最佳表現大獎；	
	2. ESG最佳報告大獎；	
	3. ESG環境創新科技大獎；及	
	4. ESG社會創新科技大獎	
	企業及非商業機構(義工時數) — 金獎	民政及青年事務局與義務工作發展局

公司	獎項及認可	主辦機構
	2025 亞洲區(日本除外)公司管理團隊調查 1. 最受尊崇公司 2. 最佳行政總裁 3. 最佳財務總監 4. 最佳投資者關係專員 5. 最佳投資者關係項目 6. 最佳投資者關係團隊 7. 最佳環境、社會及管治	Extel(前身為《機構投資者》)
	第十一屆投資者關係大獎2025 1. 最佳投資者關係公司 2. 最佳投資者關係總監 3. 最佳投資者簡報材料 4. 最佳投資者關係團隊	香港投資者關係協會
	第十五屆亞洲卓越大獎/亞洲可持續發展大獎2025 — 1. 最佳行政總裁 2. 最佳財務總監 3. 最佳投資者關係專員 4. 最佳投資者關係企業 5. 最佳企業傳訊 6. 亞洲可持續發展大獎	《亞洲企業管治》
	上市公司卓越大獎2024	《信報財經新聞》
協興	2024 環境優異獎	香港建造商會香港建築環保大獎頒獎典禮
	20年+ 商界展關懷	香港社會服務聯會
	環保承建商獎勵計劃2024 — 青年發展	建築署週年大獎
	2024年香港綠色大獎 — 項目管理組(大型企業) — 金獎	環保促進會
	2024年香港綠色大獎 — 創新倡議獎 — 高度可複製	
	ESG環境創新科技大獎	電視廣播
	傑出宜居城市建築貢獻大獎(承建商) — 推動環保施工	由香港品質保證局主辦的香港品質保證局香港綠色和可持續貢獻大獎2025

公司	獎項及認可	主辦機構
	傑出宜居城市建築貢獻大獎(承建商) — 推廣高效建築應用	
	卓越可持續設計貢獻先鋒大獎	
	第30屆公德地盤嘉許計劃 — 金、銀、銅及優異獎	發展局、建造業議會
	建造業安全大獎 — 金、銀、銅及優異獎	香港建造商會
	企業及非商業機構(義工時數) — 銅獎	民政及青年事務局與義務工作發展局
會展管理公司	20年+商界展關懷	香港社會服務聯會
	2024年度香港最佳會議中心	世界會議展覽獎
	HACCP (GHPs) 食品衛生一般原則CXC 1-1969 (2022年最新修訂) — 蒼景及港灣道Café	香港通用檢測認證有限公司
	ISO 20121 大型活動可持續性管理體系認證	BSI Pacific Limited
	2024/25年度通用設計嘉許計劃 — 特別嘉許大獎(香港會議展覽中心)	平等機會委員會
	2024/25年度通用設計嘉許計劃 — 金獎(香港會議展覽中心)	
	2024/25年度通用設計嘉許計劃 — 銀獎(蒼景)	
	咪嚟嘢食店計劃 — 鑽石級(蒼景)	環境保護署
	咪嚟嘢食店計劃 — 鑽石級(港灣茶餐廳)	
	2024年會議展覽場地類別評級認證 — 黃金級	新月評等

公司	獎項及認可	主辦機構
	傑出碳中和貢獻管理大獎 — 卓越遠見碳中和規劃藍圖	香港品質保證局香港綠色和可持續貢獻大獎2025
	可持續發展設施貢獻金章 — 推動衛生健康	
	可持續發展設施貢獻金章 — 推動綠色環保	
	可持續發展設施貢獻金章 — 推動無障礙設施	
	可持續發展設施貢獻金章 — 推動無障礙服務	
	可持續發展設施貢獻金章 — 推動社區關懷	
	宜居城市生活貢獻先鋒金章(推動清真友善社區) — 推動清真友善場所	
	2024-2025 數碼無障礙認證計劃 — 網站組別三金獎	香港互聯網註冊管理有限公司數字政策辦公室
	2024-2025 數碼無障礙認證計劃 — 安卓系統金獎	
	2024-2025 數碼無障礙認證計劃 — iOS 系統金獎	
	2025 年度清真旅遊獎 — 年度穆斯林友善會議及展覽中心	新月評等
道路	西湖服務區 — 高速公路服務區「節水驛站」	交通運輸部公路局
	西湖服務區 — 五星級服務區 — 五星級	浙江省交通運輸廳
	LEED 鉑金級認證 — 西湖站北區大樓(註) — 鉑金級	美國綠色建築委員會(U.S. Green Building Council)

會員資格及聯繫機構

主辦機構	會員資格及聯繫機構	公司
香港管理專業協會	特級會員	周大福人壽
商界環保協會	企業會員	周大福創建集團
香港總商會	會員	周大福創建集團
2025/26「商界展關懷」贊助人會	珊瑚會員	周大福創建集團
香港上市公司商會	正式會員	周大福創建集團
環保促進會	純銀會員	協興
香港綠色建築議會	白銀贊助會員	協興
30•50綠色餐飲夥伴計劃及 環境保護署	碳中和(減廢)約章	會展管理公司
香港展覽會議業協會	正式會員	會展管理公司

周大福創建有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

香港九龍

長沙灣

荔枝角道888號

南商金融創新中心21樓

www.ctfs.com.hk

電話 +852 2131 0600

傳真 +852 2131 0611

電郵 news@ctfs.com.hk