

年報 2025



HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號: 1310

創新連繫生活
驅動企業革新

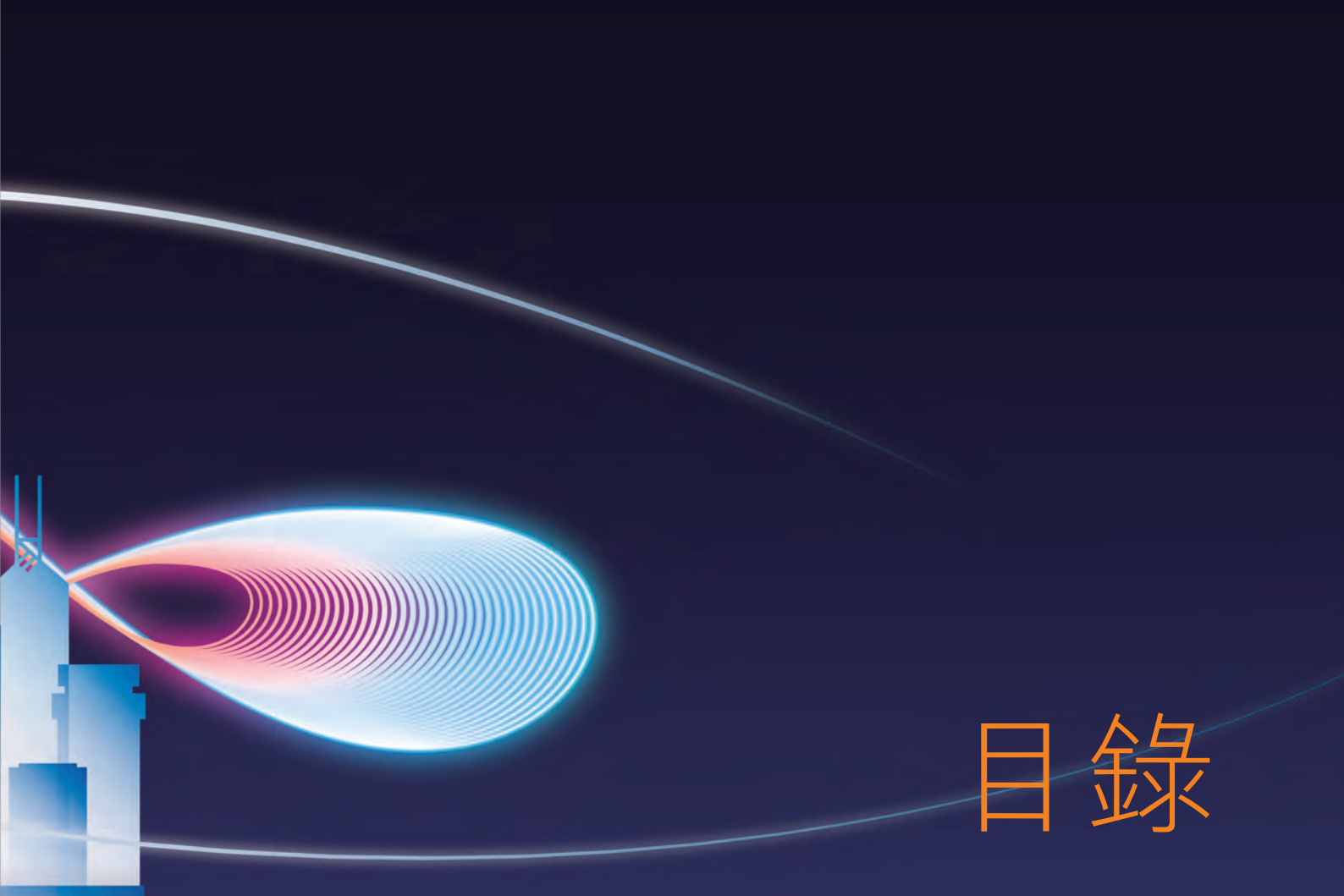


創新連繫生活 驅動企業革新

今年，香港寬頻憑藉專注務實的執行力，取得豐碩成果。我們傾注全力，為大眾、企業及所服務的社區創造持久價值。

我們賦能生活 — 以科技打造更智能、更互聯的生活方式。我們革新商業 — 挑戰現狀，助力企業以智謀遠略高效營運。我們激發創新 — 著眼未來，奠定尖端基礎，掀起下一輪創新浪潮。

攜手共創未來，讓大眾和企業在人工智能驅動的數碼時代中領航前行。



目錄

2	2025 財年重要數字
---	-------------

公司概覽

4	關於香港寬頻集團
6	致股東的信
8	董事會
12	高級管理層
19	策略方針

業務表現

29	主要財務及營運概要
31	管理層討論及分析
35	董事會報告
49	為客創新
58	專題特輯 MetroNet： 為香港企業注入人工智能時代動能
60	專題特輯 駕馭人工智能驅動業務增長

62	環境、社會及管治 賦能人才
76	環境、社會及管治 科技助力
85	環境、社會及管治 業務變革

企業管治

112	企業管治報告
-----	--------

其他資料

137	核數師報告
144	財務報表及財務報表附註
235	五年財務概要
237	環境、社會及管治有限保證鑒證報告
245	環境表現概要
247	社會表現概要
249	環境、社會及管治內容索引
274	公司資料

財務表現

收益



111 億元

EBITDA
增長



4%

客戶

網絡覆蓋近



260

萬住戶



8,220

幢商業樓宇及設施

(包括 100% 甲級及乙級或以上物業)

人才利益共享、風險共擔

於 ESG 相關薪酬
計劃實現

92.86%



的累計成功率

市場所需的 ESG 解決方案

推出全面網絡安全
解決方案 CyberZafe，
協助中小企偵測風險、
識別漏洞，保障業務
持續運作



資料私隱及安全

內部網絡釣魚評估的平均
失敗率為

1.39%



(遠低於全球標準的 3.8%) *

社群數碼共融

為 1,000



個合資格基層家庭提供兩年免費
寬頻服務

為社福機構

提供 117



次無償支援，包括 IT 工作坊
及義工活動

氣候行動

範圍 1 及 2 的溫室氣體
排放量減少

24.07%



(相對於 2022 財年)

* KnowBe4的2025年網絡釣魚行業基準報告：<https://www.knowbe4.com/resources/reports/phishing-by-industry-benchmarking-report>

關於香港寬頻集團

香港寬頻的故事始於1999年，我們從初出茅廬的新力軍蛻變為革命性的電訊公司，繼而成為現今領先業界的全方位資訊及通訊技術(ICT)方案供應商。在整個蛻變的歷程中，我們的目標堅定不移，致力透過提供創新、可靠和極具價值的服務提升和重新定義客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。

我們作為橫跨香港、澳門及中國內地的頂尖一站式ICT供應商，時至今日的地位建基於我們多元化團隊的實力，正是我們廣泛的專業知識與多元視角，驅動企業持續成功。

每日服務近百萬個家庭及約十萬家企業，提供驅動現代經濟的關鍵技術與基建設施。我們以同樣專注的態度履行社會責任，致力收窄數碼鴻溝，支援弱勢社群。對香港寬頻而言，每一天都是實踐使命的契機：透過科技與創新，創造更美好的生活。

我們的產品與服務

向住宅提供「無限合一」服務



高速光纖寬頻



OTT娛樂及音樂串流



Wi-Fi管理(配合家居網絡
安全防護及家長監護功能)



家居及個人網絡安全



家居電話



家居及旅遊保險



流動通訊服務



醫療保健服務



漫遊方案



網購



向企業提供多元化ICT方案



網絡連接



雲端及數據中心



系統整合



數碼轉型



網絡安全



話音、協作方案及
流動通訊服務



IT即服務



IT託管服務



混合工作及業務延續服務

致股東的信

各位股東：

增長新篇章：引領香港寬頻的戰略未來

本人謹以堅定的信念，首次以香港寬頻董事會主席的身份致函各位。香港寬頻正處在發展歷程的關鍵時刻。我們已整裝待發，將以宏大的新策略方向領航，開啟振奮人心的嶄新階段。我們堅信，此舉將釋放前所未有的巨大價值，推動集團邁向下一個更高增長軌道。

新時代的策略佈局

多年來，香港寬頻是香港數碼生態的基石。我們的發展，得益於股東們的支持、客戶的長期信賴、業務的持續創新，以及全體同事的全力以赴。我們始終秉持用心服務的承諾，致力於為客戶創造長期價值。我們的團隊構建了全港最穩健可靠的網路基礎設施之一，並正於算力、人工智能(AI)、資訊安全和隱私保護等前沿領域，構築面向未來的核心競爭力。

新策略方向將進一步提升我們的服務能力，加速業務升級與市場拓展。我們不僅致力於為香港各行各業 — 從中小企業到大型企業 — 提供全面的數碼轉型支持，更將助力企業在日益激烈的全球數位化競爭中保持優勢、把握致勝先機。我們深信，科技的使命在於推動社會進步。通過引領資訊技術創新，我們立志為香港整體產業升級貢獻更大價值。

根基穩固，乘勢前行

我們對未來的信心，建基於過去所積累的強勁發展動能。在進一步鞏固公司營運基礎的同時，我們在住宅與企業方案業務方面均取得穩健進展。

在住宅方案方面，我們持續深化「無限合一」策略及業務，超越傳統網路服務，進一步擴展構建成熟的OTT串流娛樂生態，並推出樂齡科技解決方案，致力成為客戶數碼生活中不可或缺的合作夥伴。憑藉領先業界的25Gbps GigaFast極速光纖服務及多元化解決方案，我們全面滿足家庭使用者從極速網路到智慧家居生活的全方位需求。

在企業方案領域，我們作為香港眾多企業數碼轉型的重要支柱，業務持續保持強勁增長。面對AI時代重塑的競爭格局，我們以前瞻視野積極佈局，鞏固在香港AI賦能領域的市場地位。通過締結戰略技術合作，我們匯聚頂尖的AI與雲端解決方案，成為企業在科技浪潮中實現蓬勃發展的關鍵合作夥伴。

價值創造的策略

核心業務的穩健發展，為我們奠定了堅實基礎。新策略方向正是推動未來持續增長的強勁引擎。我們的戰略舉措，均以創造持份者長期價值為根本宗旨。我們的策略體系圍繞以下五大核心支柱構建：

- **更豐富的產品組合**：深化5G與光纖融合，善用集團資源，拓展市場服務版圖；
- **更卓越的客戶服務**：透過創新和個性化服務方案，提升客戶體驗；
- **更強勁的盈利能力**：通過整合解決方案與強化網路優勢，驅動盈利持續增長；
- **更穩健的財務實力**：專注提升盈利能力，優化關鍵財務指標，審慎管理債務並控制利息支出；
- **更豐厚的股東回報**：提供更快捷、更智慧、更具成本效益的服務，實現更高回報，創造長遠可持續的股東價值。

滿懷信心，展望未來

展望未來，我們信心堅定。新策略方向以國家繁榮為願景、以香港發展為己任、以科技引領為引擎，為集團注入持續發展的強勁動力。與此同時，我們的核心業務根基穩固、創新不息，並與前沿科技趨勢同頻共振。香港寬頻現已蓄勢待發，銳意為香港的繁榮作出實質貢獻，更重要的是——為各位持份者創造持續而深遠的價值。

凌浩

香港寬頻董事會主席兼執行董事

謹啟

董事會

(於本報告日期)



主席兼執行董事

凌浩先生，56歲，自2025年9月5日起擔任本公司執行董事兼董事會主席。凌先生為本公司提名委員會主席，並亦為本公司若干附屬公司的董事。同時，凌先生還擔任中國移動香港有限公司(「中移香港」)董事長。凌先生擁有北京大學高級管理人員工商管理碩士學位、北京郵電學院管理工程學士學位，曾先後擔任中國移動通信集團廣東有限公司工程管理中心、順德分公司、深圳分公司總經理，中國移動通信集團廣東有限公司董事、副總經理，中國移動通信集團江西有限公司董事長、總經理。凌先生擁有超過30年電信行業從業經驗，具備豐富的戰略領導經驗及高級管理專業知識。

執行董事

李昕先生，47歲，自2025年9月5日起擔任本公司執行董事兼本集團行政總裁。李先生為本公司風險委員會主席及提名委員會成員，並亦為本公司若干附屬公司的董事。同時，李先生還擔任中移香港董事兼行政副總裁。李先生擁有清華大學通信與信息系統碩士學位、無線電技術與信息系統學士學位，曾先後於中國移動通信集團北京有限公司(「北京移動」)出任技術、市場、創科等領域的管理職位，並於北京移動多個分公司擔任總經理。李先生擁有超過20年電信行業從業經驗，具備豐富的戰略領導經驗及高級管理專業知識。





雷立群先生，54歲，自2025年9月5日起擔任本公司執行董事兼本集團財務總裁。雷先生為本公司薪酬委員會成員。同時，雷先生還擔任中移香港董事兼行政副總裁、首席財務官。雷先生擁有上海交通大學高級管理人員工商管理碩士學位、中國人民大學管理學碩士學位、經濟學學士學位，曾先後擔任中國移動通信集團有限公司財務部資金管理處副經理、資產管理處副經理、預算考核處經理和綜合制度處經理，中國移動國際有限公司董事兼行政副總裁、總會計師、總法律顧問。雷先生擁有超過25年電信行業從業經驗，具備豐富的戰略領導經驗及高級管理專業知識。

非執行董事

羅偉民先生，49歲，自2025年9月5日起擔任本公司非執行董事。羅先生為本公司審核委員會成員。同時，羅先生還擔任中移香港董事兼行政副總裁。羅先生擁有華南理工大學電路與系統博士學位、中山大學工商管理碩士學位，曾先後擔任中國移動通信集團廣東有限公司規劃技術部總經理、計劃建設部總經理、廣州分公司總經理。羅先生擁有超過20年電信行業從業經驗，具備豐富的戰略領導經驗及高級管理專業知識。



董事會

(於本報告日期)

獨立非執行董事



張明明女士，57歲，自2023年9月13日起擔任本公司獨立非執行董事。彼亦為本公司環境、社會及管治委員會主席以及審核委員會、提名委員會及風險委員會成員。張女士為香港交易及結算所有限公司(股份代號：0388)的獨立非執行董事、香港交易所慈善基金有限公司董事及LGT Capital Partners Group Holding Ltd董事。彼在私募基金及金融領域擁有超過20年經驗。張女士亦曾於2015年至2020年出任怡和太平洋有限公司行政總裁，負責管理該公司於香港、中國內地及東南亞各地涵蓋廣泛範疇的業務，積累豐富的業務戰略及營運經驗。在任職怡和太平洋有限公司前，張女士出任私募基金公司方源資本及萊恩資本之高級顧問。張女士於2001年加入3i Group Plc (「3i集團」)，並於2008年成為該公司之合夥人。作為3i集團中國業務的創始人成員之一，張女士負責消費及科技相關的投資項目，並在部分投資組合公司出任董事。在此之前，彼任職於私募基金及投資銀行，包括英特爾資本、J.H. Whitney、信孚銀行及所羅門兄弟，涉及不同業務領域包括投資、企業融資、資本市場和併購。張女士持有美國加州柏克萊大學文學士(電腦科學)學位及美國賓夕法尼亞大學沃頓商學院工商管理碩士(金融)學位。

鍾郝儀女士，66歲，自2023年12月15日起擔任本公司獨立非執行董事。彼亦為本公司薪酬委員會主席以及提名委員會、環境、社會及管治委員會及風險委員會成員。鍾女士為恒生銀行有限公司(股份代號：0011)的獨立非執行董事、薪酬委員會主席及提名委員會成員；希慎興業有限公司(股份代號：0014)的獨立非執行董事、薪酬委員會主席及提名委員會成員；及奧雅納全球公司(「奧雅納」)(總部位於英國、業務遍及141個國家的公司)的獨立非執行董事。鍾女士為奧雅納亞太區顧問委員會及風險委員會主席以及薪酬委員會及提名委員會成員。鍾女士亦擔任香港科技園基金董事局成員、香港城市大學顧問委員會成員，並為其母校的辦學團體瑪利諾修院學校基金會有限公司的主席。

鍾女士於IBM任職逾20年，成就斐然，並為首位進入IBM主席兼行政總裁策略團隊的亞洲女性行政人員，為全球逾140個國家制定策略方向。鍾女士曾擔任IBM中國／香港及所有東南亞國家的行政總裁，領航IBM業務，亦曾擔任IBM亞太區副總裁兼法律總顧問，帶領IBM的法律團隊。於IBM職業生涯中，鍾女士曾被派駐東京、北京、上海及新加坡。

鍾女士於2024年獲香港政府頒授榮譽勳章，以表揚其多年來在香港資訊科技及人力資源規劃方面的貢獻，以及其積極參與公共服務。彼亦於2022年獲香港董事學會頒發法定及非分配利潤組織類別的傑出董事獎，以表揚其在香港科技園公司的傑出服務。鍾女士現為香港律師會會員，並於香港、英格蘭及威爾斯、新加坡及澳洲取得律師資格。



鍾潔儀女士，62歲，自2023年9月13日起擔任本公司獨立非執行董事。彼亦為本公司審核委員會主席以及提名委員會、薪酬委員會和環境、社會及管治委員會成員。鍾女士自2025年10月16日起擔任金沙中國有限公司(股份代號：1928，於聯交所上市)的獨立非執行董事及審核委員會成員。鍾女士亦為嘉民物流(香港)有限公司(組成嘉民集團(GMG)的三重合訂實體之一，其合訂證券於澳洲證券交易所(ASX)買賣)的獨立非執行董事。彼於2023年7月1日退任羅兵咸永道會計師事務所合夥人。在羅兵咸永道會計師事務所任職期間，彼提供了審計、會計、風險保證等方面的專業服務。鍾女士持有澳洲蒙納許大學經濟學學士學位。彼為香港會計師公會以及澳洲及新西蘭特許會計師公會會員。

高級管理層

(於本報告日期)



1. 葉佩坤
法務總裁

2. 李友忠
科技總裁

3. 許先耀
營運總裁 — 企業方案

4. 梁成瑄博士
行政總裁 — 企業方案

5. 余頌廷
財務總裁

6. 雷立群
執行董事兼財務總裁

高級管理層

(於本報告日期)



7. 李昕
執行董事兼集團行政總裁

8. 葉成輝博士
集團總裁及營運總裁

9. 蕭容燕
行政總裁 — 住宅方案

10. 余雋知
業務轉型總裁

11. 鄭慧思
人力資源總裁

高級管理層

(於本報告日期)

高級管理層

李昕先生，其履歷詳情載於第8頁。

雷立群先生，其履歷詳情載於第9頁。

葉成輝博士(又名Denis YIP)，56歲，為本集團總裁及營運總裁。Denis於2024年加入本集團，領導本集團的營運及策劃創新，以提升客戶及股東的體驗。

Denis具備超過30年的環球領導經驗，橫跨私營和公營機構，擁有豐富的企業管理經驗及國際視野。他曾於香港、北京、廣州、三藩市、上海及東京工作，並在多家大型企業擔任要職。

Denis職業生涯始於1991年，彼曾在國際商業機器公司(IBM)擔任不同的高級管理職位，包括全球副總裁、亞太區存儲事業部總經理及亞太區AS/400業務總裁等。Denis曾負責IBM在廣州、北京、東京和上海的多項業務，並於2003年成為當時IBM最年輕的全球副總裁。

Denis於2006年至2017年間擔任EMC Corporation (「EMC」)全球高級副總裁及大中華區總裁，參與制訂策略性推廣計劃，同時帶領團隊開拓大中華區市場。戴爾科技公司(「DELL」)與EMC合併後，Denis繼續擔任DELL全球高級副總裁及EMC大中華區總裁。

2017年至2019年初，彼分別擔任神州數碼控股有限公司和福建實達集團的總裁和董事，帶領和推動集團的發展，並建立業務據點。

Denis由2019年至2021年曾擔任香港特別行政區政府商務及經濟發展局「一帶一路」專員，並由2021年至2024年獲委任為香港應用科技研究院行政總裁。彼擁有豐富領導經驗，涵蓋科技、商業和管理等領域。

Denis持有加州大學柏克萊分校電機工程和計算機科學理學學士及碩士學位，以及金門大學工商管理碩士學位和美國管理科技大學工商管理博士學位。

Denis是香港貿發局創新科技諮詢委員會成員，以及該局資訊及通訊科技服務諮詢委員會成員。彼亦是公務員培訓諮詢委員會成員、香港警務處科技罪案警政顧問小組成員、香港電腦學會理事會成員、全國工商聯房地產商會執行委員、大灣區碳中和協會創會科技顧問、香港電子科技商會榮譽主席。

鄭慧思女士(又名Catherine CHENG)，59歲，為本集團人力資源總裁。Catherine於2023年加入香港寬頻擔任人才關顧總裁。彼在推動公司的人才關顧策略方面發揮領導作用，尤其是在香港寬頻從傳統電訊供應商轉型為一站式ICT行業領袖的過程中。

Catherine在人力資源及資訊科技領域擁有豐富的專業知識，並擁有超過25年的領導經驗。彼過去曾擔任源訊集團的亞太區人力資源總監、自動系統集團的人力資源及行政管理副總裁及電腦科學公司的人力資源總監。Catherine形容自己為一位變革者，利用自己的豐富經驗為公司帶來業務成果並推動轉型。

Catherine擁有西太平洋大學商業管理學位。彼在人力資源和資訊科技領域的豐富知識和經驗將持續推動人才發展，並支持香港寬頻發展成為ICT行業領袖。

許先耀先生(又名Samuel HUI)，36歲，為營運總裁 — 企業方案以及若干附屬公司的董事。Samuel於2016年加入本集團。此後，Samuel擔任眾多開拓重任，推動本集團實現成為ICT領袖的願景。

2016年，Samuel引領香港寬頻推出流動服務，標誌著本集團首次強勢進軍寬頻以外的領域。在兩年內，香港寬頻的流動業務成為香港增長最快的流動營運商，在競爭激烈的先用後付流動市場滲透率超過2%。彼於2018年獲委任為數碼主管，負責改造香港寬頻面向客戶的數碼平台，包括顧客關係管理(CRM)技術，以提供無縫的全方位B2C體驗。這些數碼成就為Samuel贏得IDC的2020數碼轉型香港年度領袖大獎。

2020年，Samuel獲委任為數碼轉型總裁，領導香港寬頻的集團數碼轉型策略。翌年，Samuel領導將Jardine One Solutions(JOS)整合到香港寬頻的服務中，結合兩間公司的優勢，向企業客戶提供全面的ICT解決方案。

到2023年，Samuel獲委任為策略總裁 — 企業方案，推動香港寬頻技術能力的製品化及商業化，向區內的中小企業提供IT即服務及一站式連接方案。

2024年，Samuel獲委任為營運總裁，領導香港寬頻企業方案成為區域的ICT領軍力量。作為數碼及數據驅動的領導者，Samuel致力透過新的工作方式推動變革性的生產力提升，並在組織內培養創新文化。彼の專注確保電訊及科技服務業務的可持續及有序發展。他堅信營運應該從前線領導業務，而不是被放到後端。

在加入香港寬頻之前，彼曾在紐約著名管理諮詢公司Oliver Wyman任職四年，為財富500強金融服務客戶提供業務增長和轉型戰略方面的諮詢服務。Samuel擁有美國達特茅斯學院機械工程和博雅教育兩個學士學位。

高級管理層

(於本報告日期)

梁成瑄博士(又名Gabriel LEUNG)，65歲，為本集團行政總裁 — 企業方案。Gabriel負責領導香港寬頻的企業業務的策略發展及營運。Gabriel致力透過ICT解決方案推動增長，以滿足客戶需求。

在ICT領域，Gabriel具備逾30年的豐富經驗，帶領團隊實現企業轉型和盈利增長。

Gabriel曾於多家知名科技公司擔任重要領導職務。他曾出任Hewlett Packard Enterprise (HPE)香港及澳門董事總經理，為HPE的業務大幅增長作出貢獻，並在該地區獲得認可。

在此之前，他曾擔任香港通訊國際控股有限公司執行董事，成功將公司從電信業務轉型為創新的ICT服務方案，帶動顯著增長並與主要科技公司建立重要的合作關係。作為EMC Corporation香港及澳門區總經理，彼在建立公司成為市場領導者的過程中扮演關鍵角色。

Gabriel擁有英國伯明翰大學電子及電氣工程學理學學士學位，以及香港理工大學工商管理博士學位。

除負責企業事務外，Gabriel亦積極參與社區服務，例如出任香港通訊業聯會副主席；香港管理專業協會ICT Management Club主席及IT Management Committee執行成員；香港理工大學Graduate School Industry Network Committee委員；香港董軍總會資訊科技委員會副主席；香港零售管理協會數碼商貿顧問團成員；香港中文大學專業進修學院名譽顧問。彼亦獲授為香港電腦學會資深會員，並獲委任為英國伯明翰大學香港基金會之董事會成員。

李友忠先生(又名Danny LI)，55歲，為本集團科技總裁。Danny於2017年加入香港寬頻，並於2020獲委任為科技總裁。彼擁有超過30年電訊基礎設施工程，以及營運、銷售及市場營銷經驗，現時負責帶領本集團的網絡工程、規劃、發展及實施。彼負責監督香港寬頻基建發展藍圖的策略性發展及執行，包括開發及部署香港首個25Gbps無源光纖網絡(PON)，進一步鞏固香港寬頻對未來互聯互通及超高速寬帶服務的承諾。Danny亦在制定本集團的網絡安全策略、採用最佳實踐以降低營運風險及保障香港寬頻的數字生態系統及關鍵基礎設施方面擔當重要角色。

Danny加入香港寬頻前曾在KDDI集團旗下的地區系統整合公司工作11年。在其任期內，他保護包括北京2008年夏季奧林匹克運動會等區域性客戶免受網絡威脅。此外，彼於2001年建設了亞太地區首個採用多協議標籤交換技術的虛擬專用網絡(MPLS IP VPN)，發揮舉足輕重的作用，將該地區與世界其他地區連接起來。

Danny於加拿大阿爾伯塔大學取得電腦工程學士學位及電子工程碩士學位(主修電訊)。彼於2022年起獲委任為香港通訊業聯會固定網絡及增值業務小組總裁。

余雋知先生(又名Kenneth SHE)，38歲，為本集團業務轉型總裁。Kenneth於2023年加入香港寬頻，負責推動住宅及企業業務板塊產生協同效應並帶來變革增長。作為年輕而充滿活力的高級管理人員，Kenneth在科技、教育、醫療保健、出行和金融等行業擁有豐富的企業家和企業領袖經驗。

在加入香港寬頻之前，彼為Preface的營運總裁。Preface屬A輪教育科技企業，現已發展成為編碼／人工智能教育培訓的市場領袖。在此之前，Kenneth曾擔任新世界集團旗下長者護理及健康旗艦平台仁山優社的行政總裁。彼亦為Uber香港的首名員工兼總經理，將共享出行平台發展成為香港廣泛使用的服務，該平台擁有數百萬用戶及司機。

Kenneth擁有牛津大學工程學、經濟學和管理學碩士學位，曾獲得全額恒生海外獎學金和李兆基獎學金。2019年，他入選《Tatler》雜誌的「亞洲T世代」榮譽榜。Kenneth現任聯合世界學院香港委員會選拔主席兼董事會成員。

蕭容燕女士(又名Elinor SHIU)，54歲，為行政總裁 — 住宅方案及一間附屬公司的董事。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，彼於1994年加入本集團擔任市務實習生，於2019年3月獲委任為市務總裁 — 住宅方案，並於2020年9月肩負行政總裁 — 住宅方案一職，領導香港寬頻住宅市場業務的策略發展及營運。香港寬頻由當初少於100名員工的初創公司成長為今日實力龐大的ICT行業領袖，彼正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。

加入香港寬頻這些年來，Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。彼於2008年獲委任為「分區CEO」，領導佔本集團香港住宅業務收入25%的九龍東區業務。經歷五年成功的領導之旅後，Elinor從一名資深市務人員蛻變為經驗豐富的管理人員，為彼日後晉升成香港寬頻領導層奠定基礎。彼於2018年起肩負住宅市務主管一職，策動推動數碼化及全渠道顧客體驗，以及成功帶領本集團從寬頻服務供應商轉型至廣受香港市民歡迎的四合一服務供應商。在彼擔任行政總裁 — 住宅方案後，Elinor隨即努力不懈地推動香港寬頻的增長，讓公司成為ICT行業的最佳典範。

彼擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。

高級管理層

(於本報告日期)

葉佩坤女士(又名Sophia YAP)，55歲，為本集團法務總裁。Sophia擁有超過25年在企業法務、合規、風險管理、政府關係及監管事務等範疇為《財富》美國500強企業擔任領導和策略顧問的經驗，彼於合併收購、風險和危機管理、企業變革管理、技術許可和知識產權等眾多領域具備豐富的專業知識。

Sophia具有計算機科學背景，持有精益六西格瑪綠帶認證(Green Belt and Lean Six Sigma certified)，曾助《財富》美國500強企業開發Regtech得獎方案。彼擁有澳洲法律學士和商業學士(主修會計、資訊系統和數據分析)雙學位，以及澳洲的律師及大律師資格。Sophia的職業生涯始於在澳洲當銀行家，後獲貝克•麥堅時律師事務所聘至香港。彼於通用電氣、世邦魏理仕等《財富》美國500強企業出任多個區域職務，包括亞太區科技法律顧問、亞太區高級訴訟和合規顧問、亞太區總法律顧問及全球副首席道德和合規官等，負責管理60多個國家的相關事務。Sophia曾在私募股權和風險資本市場出任商務和法律職位。

Sophia是香港仲裁師學會資深會員，擔任香港O2O電子商務總會的創會成員兼知識轉移及技術許可部總監，以及香港醫療及保健器材行業協會的理事會創始成員、執行董事，並擔任聖公會福利協會的社會創新和戰略顧問。彼目前也擔任上訴委員會(房屋)及香港理工大學知識轉移委員會及創業投資基金計劃的成員，以及香港中國婦女會長者服務管理委員會的成員。彼在Legal 500的GC Powerlist中獲專業認可，包括Lexology頒發的全球律師大獎、《亞洲法律雜誌》頒發的亞太區領先女律師獎、《金融時報》頒發的亞太區創新律師獎、The International Law Office頒發的亞太區年度合規創新者獎項等。

余頌廷先生(又名Derek YUE)，57歲，為本集團財務總裁。彼亦為本集團若干附屬公司的董事及監事。在科技、快速消費品(FMCG)、醫療保健和物流領域擁有超過30年經驗，Derek曾在德勤、The Singer Company、Royal & Sun-Alliance Insurance、戴爾、沃爾瑪、華潤維麟健康投資有限公司和鴻霖全球運輸等跨國企業擔任財務專家。Derek喜歡周遊列國和促進文化交流，同時視自己為促進人才成長和激勵人心的導師。

Derek於2023年加入香港寬頻出任財務總裁，在香港寬頻擔當相當重要的角色。Derek胸懷大志，啟發團隊以為商界和團隊的個人生活創造長遠效益為目標。Derek在改變財務世界這一目標外，亦致力於與香港寬頻的不同持份者建立深厚關係。

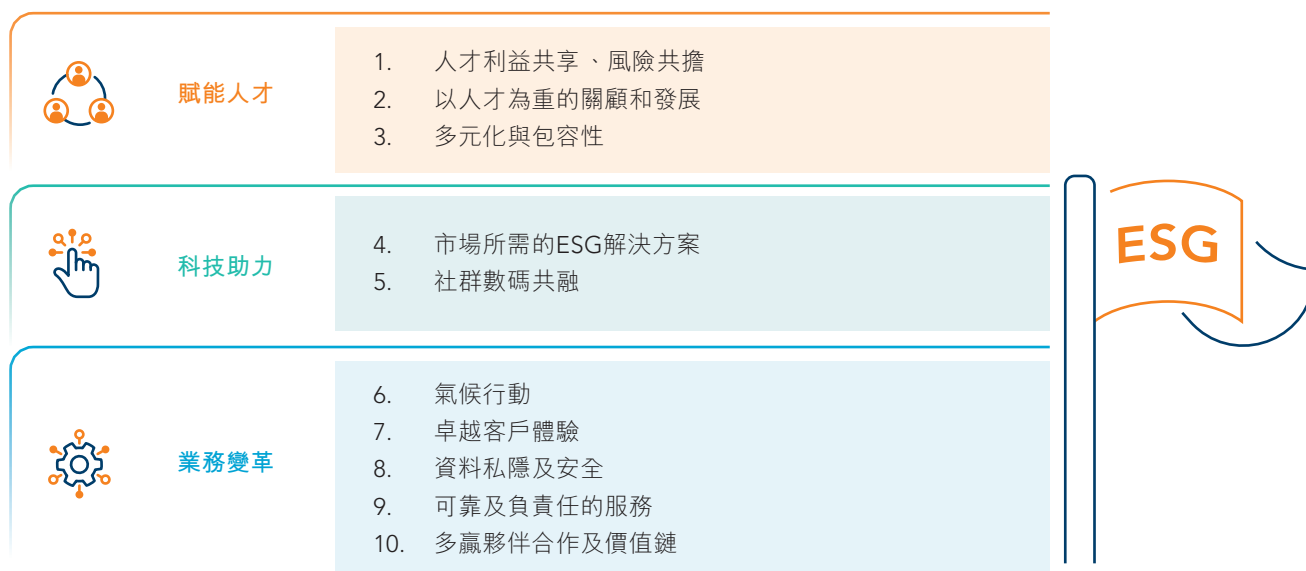
Derek是特許專業會計師，持有工商管理碩士學位。其職業生涯帶領他走遍全球，包括美國、加拿大、馬來西亞、中國內地、香港和台灣等，遊走於不同的文化當中。

環境、社會及管治策略

當今的營商環境需要積極應對環境、社會及管治(「ESG」)挑戰，亦是我們取得長遠成功的關鍵，更是企業文化不可或缺的一部分。本報告展示我們努力的進展之餘，亦體現出我們對追求創新與可持續增長的決心。與此同時，我們持續專注於數碼創新，透過各種策略合作關係，擴張涵蓋人工智能、網絡安全及節能解決方案等多元化服務組合，直接向客戶提供其所需的工具及服務以履行我們的任務。

作為倡導ESG的企業，我們已達成幾項關鍵里程碑，當中包括減碳目標已獲科學基礎目標倡議組織(「SBTi」)批准，以及獲得67.5億元的可持續發展表現掛鈎貸款。此外，我們將高級管理人員的薪酬與ESG目標相扣，這強效機制可確保他們對達成目標負責，更能推動自上而下的轉型進程。

引領創新 驅動ESG



策略方針

香港寬頻ESG三大方針與可持續發展目標相一致*	十大優先議題	2025財年目標	2025財年成果
赋能人才 	人才利益共享、風險共擔	於ESG相關薪酬計劃實現最少88%的累計成功率	於ESG相關薪酬計劃實現92.86%的累計成功率
	以人才為重的關顧和發展	在員工關顧調查中的整體關顧分數達到70%滿意度	因應公司轉型，調查將於2026財年進行
	多元化與包容性	將技術性職位的女性比例提升至27%或以上	擔任技術性職位的女性比例升至25.79%
科技助力 	市場所需的ESG解決方案	每年推出以ESG為主題的新方案	推出全面網絡安全解決方案CyberZafe，協助中小企偵測風險、識別漏洞，保障業務持續運作
	社群數碼共融	為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估	為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估，並於年報披露結果
業務變革 	氣候行動	設定科學基礎目標	近期科學基礎目標已於2024財年獲得SBTi批准
	卓越客戶體驗	每年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來	住宅方案： 推出WhatsApp及微信客戶服務，並更新聊天機械人服務 企業方案： 推出全新數碼自助服務功能，包括合約續約、故障通報、連線測試，以及延期付款／恢復服務申請
	資料私隱和安全	所有員工在網絡釣魚評估的平均失敗率低於2%	網絡釣魚評估的平均失敗率為1.39% ¹

¹ 網絡釣魚評估的平均失敗率是將財政年度內每次評估中失敗次數除以發送的網絡釣魚電郵數量，然後對進行的所有網絡釣魚評估的失敗率進行平均計算。失敗被界定為接收者點擊網絡釣魚鏈接及／或提交數據。

香港寬頻ESG三大方針與可持續發展目標相一致*	十大優先議題	2025財年目標	2025財年成果
	可靠及負責任的服務	將住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數減少14%(以2022財年數據為基準)	鑑於維護流程及預防措施有所改進，客戶受影響時數以2022財年數據為基準減少14.6%
	多贏夥伴合作及價值鏈	提升最少20家中小企供應商的ESG評估分數	20家中小企供應商的ESG分數有所提升
企業管治		董事會中女性代表比例超過50%**	

鑑於2025財年的成果，我們已著手制定下一階段目標，以推動實現長期戰略願景。

* 可持續發展目標指於聯合國會員國通過的可持續發展目標。

** 截至2025年8月31日。

成為業界ESG領袖



我們在可持續發展領域的領導地位，持續獲得頂尖ESG評級機構認可。自2022年以來，香港寬頻於MSCI ESG評級中保持AAA級別，躋身全球電訊公司前20%¹之列。我們亦自2023年以來在恒生可持續發展企業指數中繼續保持AA+評級。這些成就促使我們恪守為所有持份者創造長期價值的堅定承諾。



恒生可持續發展企業指數系列 2025-2026 成份股

AA+

¹ 基於2025年9月4日的最新報告更新。

² https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/2022_disclaimer.pdf

策略方針

關於本報告

匯報範圍

本報告涵蓋香港寬頻集團於2024年9月1日至2025年8月31日的財年業績表現。除另有具體指明外，報告範圍涵蓋香港寬頻集團所有地區業務的所有方面，但不包括對集團層面表現並無重大影響的業務單位以及集團持股少於50%的業務單位。

匯報指引和報告準則

於編製本報告時，我們已遵守上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（「ESG守則」）所載的匯報原則及「不遵守就解釋」條文。我們亦參考可持續發展會計準則委員會（「SASB」）的電訊服務準則。我們因應ESG守則和SASB電訊服務準則要求所披露資料的相關索引，以及匯報準則的詳情於各關鍵績效指標披露資料的註腳概述，請參閱本報告第246及248頁。

我們繼續支持聯合國的2030年可持續發展目標（「SDGs」），這項全球倡議永續發展的全民活動，旨在提升健康及教育、促進社會平權和經濟發展，同時應對氣候變化的挑戰。在本報告中，我們將工作結合SDGs，以闡述我們如何為人們和地球的長期繁榮作出貢獻。

匯報原則

在編製本報告時，我們旨在提供嚴謹、公正及透明的業務報告，並遵守以下匯報原則：

重要議題

我們定期進行重要性評估和持份者問卷調查，以識別與ESG和業務相關的重要議題。這些措施有助確保我們的整體營運在處理與可持續發展相關的議題時能夠迅速反應。

定量數據

為確保我們的績效數據透明且全面，我們適時附註列明計算數據時採用的標準及方法。

平衡性

全面和公平匯報狀況對我們至關重要。本報告討論了我們績效的正負兩面，讓讀者有客觀和平衡的了解。

一致性

為了有意義地比較我們在不同時期的表現，我們採用一致的匯報指引和方法計算及呈列數據。有關方法的任何變動將予以解釋。

我們的ESG管治及治理方針

我們的ESG管治及治理架構涵蓋多個組織層級，包括董事會、環境、社會及管治委員會，以及環境、社會及管治專責小組。董事會作為最高管治機構，負責監督本集團的ESG策略，並在由董事成員組成的環境、社會及管治委員會協助下，定期評估及跟蹤我們在實現ESG目標方面的進展。此外，董事會在評估及識別本集團重大ESG議題及相關風險方面擔任關鍵角色，確保這些風險得到審查並納入公司風險登記冊內，從而規劃和實施適當的風險緩解措施。

環境、社會及管治委員會由董事會選出的成員組成，負責評估及監察ESG策略、風險管理、政策及實施方式，亦評估本集團的ESG框架及業務模式，並就此提供建議。此外，環境、社會及管治委員會會就持份者溝通和ESG披露等事宜向董事會提供建議，包括與持份者溝通的渠道和方法，以及透過ESG報告溝通等。為推進本集團的ESG措施，環境、社會及管治委員會授權環境、社會及管治專責小組，協助促進我們的ESG發展工作。

為改善有關ESG目標的問責機制，我們已將ESG目標與主要管理人員（包括高級管理人員）的薪酬掛鉤。



為提升董事會在ESG領域的專業知識，董事會成員接受了相關培訓，以掌握最新ESG趨勢、監管要求及行業最佳案例，內容包括範圍3溫室氣體排放及價值鏈管理等氣候相關事宜。培訓有助董事會在考量減碳行動及策略規劃時，能夠作出更明智的決策。

與持份者溝通和交流

我們的成功，在於與持份者保持雙向開放的對話。透過積極汲取各方多元觀點與期望，我們獲得了寶貴意見，這些意見能夠直接指導和完善本集團的戰略方向及長期發展。

我們的業務運作於一個廣泛的生態系統中，持續與眾多內部及外部持份者群體互動並相互影響。我們依據各群體與業務的相互依存程度，識別出關鍵持份者群體。為確保雙方利益持續一致，我們透過多種特定渠道定期進行有條理的溝通，促進有意義的對話，從而增長相互理解和共享價值。

與核心持份者進行交流

香港寬頻的持份者	互動渠道	
客戶	- 客戶滿意度調查 - 客戶服務熱線 - My HKBN手機應用程式 - 公司網站	- 郵件／電郵 - 通訊 - 社交媒體 - 市場推廣活動
員工	- 員工關顧調查 - 全體員工大會 - 管理層會議	- 入職及培訓課程 - 員工關顧數碼平台
股東及投資者	詳情請參閱我們的企業管治報告。	
供應商及價值鏈夥伴	- 會議 - 問卷調查 - 供應商績效評估	- 通訊 - 公司網站 - 社交媒體
社群	- 合作夥伴和社區項目 - 社區活動 - 義工服務 - 通訊	- 公司網站 - 社交媒體 - 會議和問卷調查
環境 (包括與環境相關的團體及合作夥伴)	- 合作夥伴項目 - 會議及研討會 - 通訊 - 公司網站	- 社交媒體 - 環保團體會員
政府及監管機構	- 會議、大會及研討會 - 焦點小組討論	- 反饋計劃 - 受邀出席內部培訓

回應持份者的關注議題

我們定期主動與關鍵持份者群體進行溝通，這些群體是透過常規持份者識別流程而釐定。所收集的反饋有助於我們更深入理解各方期望、優化ESG重點事項，並能有效應對不斷變化的營商及監管環境。

核心持份者組別	主要關注議題	我們的回應
住宅客戶	服務可靠性	- 積極與供應商合作，提升網絡設備的穩定性和可靠性，並與信譽良好的業務夥伴合作，為客戶提供優質可靠的服務。 - 推出多元化的設備選擇，提供穩健的连接方案以滿足客戶需求。
	客戶服務	- 實施強大穩健的監察系統和設立專責的客戶支援團隊，迅速回應客戶關注的議題。 - 加強內部溝通渠道，協助員工掌握更全面的知識，為客戶帶來更有效率的支援服務。
企業客戶	穩定的網絡	持續監控網絡，迅速識別和排解任何故障或問題，及時調查任何問題並採取必要措施糾正根本原因。
	簡便易用的賬戶管理系統	整合企業方案業務的賬單系統，以提高工作流程效率，為客戶提供精簡的賬單體驗。
	度身訂造的點到點服務	按業務類別主動分析客戶需求，並與世界級業務夥伴及專家合作，提供適當的支援及解決方案。
員工	具競爭力的薪酬	積極檢討員工薪酬待遇並與同業進行比較，以提高吸引和挽留員工的能力。
	多元化健康福利	MixCare Health平台提供靈活選擇，讓香港員工能夠享受更健康的的生活方式。

策略方針

核心持份者組別	主要關注議題	我們的回應
股東及投資者	詳情請參閱我們的企業管治報告。	
供應商及價值鏈夥伴	如期交付	- 持續建立互信和尊重，恪守承諾，如期交付，秉持公平和道德的商業操守。 - 優先處理供應商關係，迅速解決問題並視他們為重要的持份者。
社群及環境保護合作夥伴	社群的ICT意識和知識	為社福機構定期舉辦ICT知識分享會和提供義務數碼轉型評估。
	社會影響評估	為數碼共融社區項目進行社會影響評估，有關結果披露於本年報第80至84頁。
	氣候應對	審視就優先考慮的氣候相關風險及機遇所採取的緩解策略。有關我們如何管理及維持氣候應對能力的程序闡述於本年報第89至93頁。
政府及監管機構	行為守則	與通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)和內部持份者合作以理解及符合新規條。
	個人資料私隱	繼續實行私隱管理計劃。
	反垃圾郵件及反欺詐	與通訊辦和香港警務處合作，支持他們的反垃圾郵件和反欺詐措施。

重要性評估

因應瞬息萬變的可持續發展形勢，我們於2025財年對重要議題進行審視。我們的評估方法旨在延續過往重要性評估的基礎，同時融入嶄新且關鍵的見解，確保我們的策略重點能大程度吻合持份者日趨演變的期望，並與全球趨勢保持一致。

該流程積極納入本集團員工及外部持份者意見。為提供穩健的外部環境背景，我們就全球可持續風險、機遇及大趨勢進行資料審查及分析。我們的研究以同業披露訊息為基準，並參考世界經濟論壇、國際電信聯盟及世界基準聯盟等權威機構的最新刊物。此外，我們亦分析包括MSCI、Sustainalytics及SASB等主要可持續發展評級與報告框架所提供的見解。

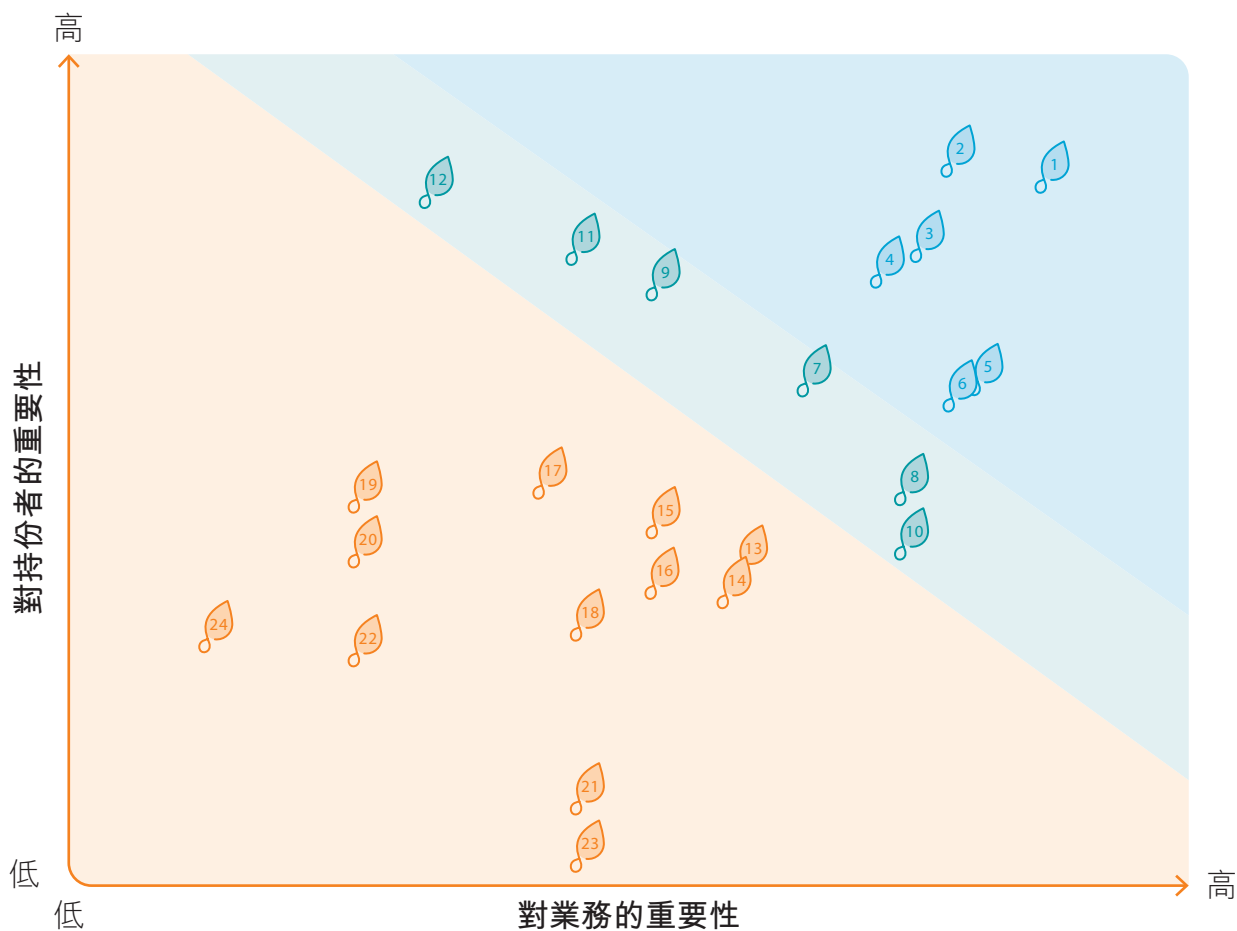
重要性審視流程

識別	評估和優先度	確認
通過考慮與可持續發展相關的大趨勢和行業特定標準和指引(如SASB電訊服務準則)，審視當前重要議題列表，以識別任何需要關注的新議題。	基於與主要持份者組別(包括員工、董事會成員、投資者、客戶、業務夥伴、供應商及社福機構合作夥伴)持續溝通所獲得的見解，評估是否需要更新重要議題的層級。	高級管理層已審視重要議題列表，並根據香港寬頻目前的發展策略作出適當調整。

我們透過這次重要性審視評估，認為以下重要議題與我們的業務狀況及持份者權益高度契合。這些議題持續影響我們的可持續發展策略與重點領域。

策略方針

以下為我們於2025財年的重要議題：



第一層 — 最高優先度

1. 客戶服務滿意度
2. 客戶資料私隱
3. 服務可靠性
4. 人才利益共享、風險共擔
5. 創新的服務
6. 網絡安全

第二層 — 次要優先度

7. 人才溝通及反饋
8. 氣候行動
9. 服務覆蓋和負擔能力
10. 與業務夥伴合作
11. 人才發展
12. 合理薪酬回報

第三層 — 低優先度

13. 防止貪污及商業誠信
14. 實現生活工作優次
15. 繼任計劃
16. 多元化與包容性
17. 科技助力
18. 董事會效能
19. 鼓勵人才參加義工服務
20. 營運效率
21. 供應商ESG管理
22. 採購流程
23. 防止競爭行為
24. 廢物管理

主要財務及營運概要

表1：財務摘要

	截至以下日期止年度		
	2025年	2024年	
	8月31日	8月31日	按年變化
主要財務數據(千元)			
收益	11,128,542	10,650,922	+4%
– 企業方案	5,531,272	4,828,376	+15%
– 企業方案相關產品	1,798,770	1,846,125	-3%
– 住宅方案	2,332,664	2,344,060	-0%
– 手機及其他產品	1,465,836	1,632,361	-10%
年內利潤	206,864	10,277	>100%
息稅折舊攤銷前利潤 ^{1,2}	2,451,160	2,364,759	+4%
經調整自由現金流 ^{1,3}	677,070	620,145	+9%
息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 ^{1,2,3} 的對賬			
年內利潤	206,864	10,277	>100%
客戶上客及挽留成本攤銷	286,773	274,222	+5%
無形資產攤銷	351,337	366,258	-4%
折舊	822,208	840,828	-2%
融資成本	710,435	860,236	-17%
所得稅支出	8,969	18,848	-52%
利息收入	(8,734)	(9,625)	-9%
出售一間附屬公司之虧損	–	3,715	-100%
有關自願全面現金要約之交易成本	73,308	–	+100%
息稅折舊攤銷前利潤	2,451,160	2,364,759	+4%
資本開支	(510,541)	(379,336)	+35%
營運資金變動	(41,270)	67,902	>100%
客戶上客及挽留成本	(256,738)	(274,643)	-7%
已付所得稅	(166,080)	(215,655)	-23%
有關使用權資產的租賃付款	(178,547)	(176,007)	+1%
已付利息淨額	(620,914)	(766,875)	-19%
經調整自由現金流	677,070	620,145	+9%

主要財務及營運概要

表2：營運摘要

	截至以下日期止年度		
	2025年	2024年	
	8月31日	8月31日	按年變化
企業業務			
商業樓宇覆蓋率	8,220	8,163	+1%
用戶(千)			
– 寬頻	107	110	-3%
– 話音	335	357	-6%
住宅業務			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,646	2,596	+2%
用戶(千)			
– 寬頻	907	907	–
– 話音	290	343	-15%
住宅ARPU ⁴	\$186	\$182	+2%
流動通訊業務			
用戶(千)	181	217	-17%
永久全職員工總數	3,670	3,863	-5%

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則會計準則，息稅折舊攤銷前利潤、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則會計準則釐定的淨收入或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 息稅折舊攤銷前利潤指年內利潤加融資成本、所得稅支出、折舊、無形資產攤銷(扣除有關年度產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷、出售一間附屬公司之虧損、有關自願全面現金要約之交易成本再扣減利息收入。
- (3) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息淨額、已付所得稅、有關使用權資產的租賃付款及營運資金變動。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收／應付合營企業款項、應付賬款(包括供應鏈融資的已動用款項)、合約負債及已收按金。
- (4) ARPU指來自每名用戶的每月平均收益。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及／或其他娛樂服務)產生的收益(不包括國際直撥電話及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。

業務回顧

香港寬頻於2025財年實現策略性進展，在充滿挑戰的宏觀經濟環境下，總收益仍錄得4%的按年穩健增長。穩健表現反映了我們業務模式的卓越優勢，且我們能夠在瞬息萬變的市場環境有效執行策略及取得成果。

企業方案業務持續作為核心增長引擎，收益增長15%至55.31億元。我們的批發國際直撥電話業務為重要貢獻來源，產生約5億元的收益，反映市場對我們解決方案的強勁需求。隨著企業日益趨向採用人工智能及自動化解決方案，我們能夠憑靠專業能力創造顯著價值，持續強化競爭地位。

繼去年策略性推出GigaFast寬頻服務(標誌著我們邁入多千兆位元時代，提供由2.5Gbps至25Gbps的高速連接)後，我們現已達成一項關鍵里程碑：將專用私人網絡服務MetroNet全面升級至100Gbps。此項十倍頻寬提升，為企業提供前所未有的網絡容量，足以支援生成式人工智能、雲端超級運算及超高清視訊等關鍵業務應用。上述策略性升級進一步鞏固香港寬頻作為頂尖互聯網服務供應商的地位，全面引領香港邁向數碼未來。

香港作為通往全球市場的門戶，拓展了我們的發展機遇。2025年1月成立的香港寬頻創科生態聯盟是我們另一項戰略里程碑，強大的平台匯聚頂尖科技供應商推動創新，不僅鞏固我們在大灣區的地位，更為企業跨境拓展及數碼轉型提供全方位支援。

為進一步提升數碼執行能力，我們推出「盈商•易」Biz in Motion一站式商業解決方案，整合高效能GigaFast寬頻、企業級網路安全、智能營運系統及數碼營銷服務，提供彈性訂閱方案，由逾600名獲認可工程師團隊提供支援，讓企業無需前期投資即可獲得可擴展資源，加速數碼轉型。

我們的住宅方案業務靈活彈性，在穩定的客戶留存率與策略性服務升級支援下，收益維持穩定於23.33億元。住宅寬頻用戶合共90.7萬戶，網絡覆蓋範圍則擴展2%至全港265萬個住戶。

穩定收益得益於我們的「無限合一」策略，即持續聚焦優質內容合作夥伴關係及增值服務深化客戶互動。今年，住宅方案在我們的現有陣容(包括Netflix、Disney+、myTV SUPER及愛奇藝)上加入HBO Max等領先平台強化我們的娛樂生態系統，以提升用戶參與度，使住宅用戶ARPU(平均每名用戶收益)增長2%至186元。

我們推出了香港首個智能安老解決方案「智老友」，亮點在於將無線家居平安鐘與毫米波雷達跌倒偵測技術結合，以應對因香港人口老化而衍生的迫切需求，在加強保障長者安全的同時，亦減輕了護理人員的壓力。我們透過拓展智能生活解決方案致力於創新，滿足客戶不斷變化的生活方式需求。

網絡成本及銷售成本增加6%至70.86億元，與收益增加的情況相符。

管理層討論及分析

融資成本減少17%至7.10億元，主要源於香港銀行同業拆息下降，使銀行貸款的利息及財務費用減少1.89億元。收益部分被利率掉期的公允值虧損增加2,200萬元及銀行融資提早逾期的虧損增加1,900萬元所抵銷。

所得稅減少52%至900萬元，主要受惠於本集團附屬公司確認未動用稅項虧損產生的遞延稅項資產。

基於上述因素，權益股東應佔利潤由1,000萬元增加至2.07億元。息稅折舊攤銷前利潤增加4%至24.51億元，此乃由於強勁的營運表現及採取了推動增長的戰略舉措。

經調整自由現金流增加9%至6.77億元，主要由於息稅折舊攤銷前利潤增加8,600萬元、已付利息淨額減少1.46億元、客戶上客及挽留成本減少1,800萬元，以及已付所得稅減少5,000萬元，惟因資本開支增加1.31億元、有關使用權資產的租賃付款增加300萬元及營運資金流出增加1.09億元而抵銷了部分增長。

展望

邁入2026財年，香港寬頻具備戰略優勢，將龐大的基建投資與戰略性夥伴關係轉化為可持續的高質增長。憑藉有利的利率環境及可持續發展掛鉤貸款的財務靈活性，我們滿懷信心繼續前進，兩者相輔相成，預期將降低融資成本及提升盈利能力。

人工智能的加速普及正推動對先進連網與數碼解決方案的需求。策略上，我們以網絡基建設施與服務能力(包括最高達25Gbps的GigaFast FTNS服務及100Gbps MetroNet服務)支援技術轉型，為企業及住宅方案的增長奠定堅實平台。於2026財年，我們將積極善用基建設施優勢，搶佔企業部署人工智能、雲端超級運算及其他數據密集型應用所創造的需求。我們涵蓋2Gbps至25Gbps的GigaFast產品組合，將成為贏得高價值合約的關鍵差異化優勢。

我們於2025年8月與江蘇未來網絡創新研究院建立具里程碑意義的合作夥伴關係，是一項策略性的變革。透過國家(深圳·前海)新型互聯網交換中心與未來網絡試驗設施(CENI)互聯，我們已在香港與中國內地之間建立起安全、高速的數據通道。自2026財年起，我們將聚焦商業化此獨特資產，服務以下領域：

- 拓展全球業務的中國企業：提供邁向無縫接軌、極低時延的國際市場通道。
- 進軍中國內地的跨國企業：提供值得信賴的高性能門戶，協助其打入內地市場。

- 科研教育機構：支持需要海量數據傳輸的開創性跨境合作。
- 釋放香港的人工智能與創新潛能：協助企業接入中國西部龐大且節能的運算資源。

對我們的企業客戶而言，我們將繼續由服務供應商轉型為真正的策略夥伴。透過香港寬頻創科生態聯盟等計劃，將核心網絡連接服務與尖端網絡安全、雲端及人工智能化解決方案整合，為企業提供競爭所需的端到端數碼轉型服務。

對我們的住宅客戶而言，我們的「無限合一」策略將持續拓展至保險、醫療保健及智能生活解決方案等新領域，進一步融入客戶日常生活，提升客戶終身價值。

在中國移動香港的策略領導下，我們將能夠擴展產品組合，推出更具創新和競爭力的解決方案，從而鞏固我們的市場地位，並為客戶創造更大價值。

激烈競爭與宏觀經濟不確定性正在改變商業格局，我們將繼續以營運效率為優先，優化成本結構，同時維持市場應變的靈活性。

流動資金及資本資源

於2025年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為11.92億元（2024年8月31日：12.17億元）而總債務為114.16億元（2024年8月31日：115.28億元），因此錄得淨債務水平為102.24億元（2024年8月31日：103.11億元）。根據本集團各項貸款融資的條款，於2025年8月31日，租賃負債3.92億元（2024年8月31日：4.94億元）計入債務內。本集團於2025年8月31日的股本負債比率（為總債務除以權益總額的比率）為5.0倍（2024年8月31日：4.5倍）。

根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團於2025年8月31日的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.7倍（2024年8月31日：4.9倍）。平均融資成本按利息及票面費用除以平均借款結餘計算為6.2%（2024年8月31日：7.2%）。於2025年8月31日，本集團借款的平均加權到期日為3.0年（2024年8月31日：1.4年）。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。2025年8月31日及2024年8月31日並無已抵押銀行存款。於2025年8月31日，本集團有14.70億元的未提取循環信貸融資（2024年8月31日：13.49億元）。

根據2025年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付年內資本開支及營運資金需求。

管理層討論及分析

對沖

本集團的政策是通過訂立利率掉期合約，部分對沖因浮息債務工具及融資所產生的利率風險。集團行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。

本集團並無就投機目的訂立對沖安排。本集團與一間國際金融機構訂立由2023年6月1日至2025年11月24日為期2.5年而本金額為52.50億元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年3.95%的水平。

利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

集團資產抵押

於2025年8月31日，本集團抵押資產作為其他借款3,800萬元的擔保(2024年8月31日：3,700萬元)。

或然負債

於2025年8月31日，本集團就提供予供應商及客戶的銀行擔保以及向水電服務供應商提供擔保代替支付水電費按金涉及的或然負債總額為2.71億元(2024年8月31日：2.97億元)。錄得減幅2,600萬元主要由於本集團向供應商及客戶所發出履約擔保減少所致。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元一直保持相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯，從而將淨風險維持在可承受的水平。

重大投資、收購及出售

截至2025年8月31日止年度，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

員工薪酬

於2025年8月31日，本集團共有3,670名永久全職員工(2024年8月31日：3,863名員工)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別員工的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及員工培訓課程。

董事會欣然提呈截至2025年8月31日止年度的報告。

主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部設於香港，業務遍及香港、澳門及中國內地。本集團透過香港寬頻、香港寬頻企業方案及港寬科技三大品牌，提供全方位方案，包括寬頻、數據連接、雲端及數據中心、Wi-Fi管理、業務延續服務、系統整合、網絡安全、流動通訊、漫遊方案、數碼方案、話音及協作、辦公室用品－綜合為一站式的數碼轉型服務(TaaS)及OTT娛樂。

業務回顧

本集團業務的中肯回顧及根據《公司條例》(第622章)附表5規定本集團表現的討論及分析載於本報告第31至34頁「管理層討論及分析」一章。

以下所有討論均構成董事會報告一部分：

- (1) 主要風險及不明朗因素(第129至134頁)
- (2) 本集團業務的未來發展(第32至33頁)
- (3) 採用財務關鍵績效指標的分析(第29至34頁)
- (4) 環保政策及表現(第86至98頁)
- (5) 與員工的關係(第62至75頁)
- (6) 與客戶的關係(第99至109頁)
- (7) 與供應商的關係(第110至111頁)
- (8) 影響本集團的重要事件

於報告期後及於2025年10月31日，中國移動香港有限公司(「中移香港」)擁有74.84%本公司已發行股本。

(9) 遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

為確保本集團遵守相關法例及法規，本集團持續檢討其慣例，以符合所有相關法律及法規的最新發展。本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，其中包括《電訊條例》(第106章)、《商品說明條例》(第362章)、《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《非應邀電子訊息條例》(第593章)、《競爭條例》(第619章)、《僱傭條例》(第57章)及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)。本公司透過各種措施，例如內部監控及審批程序，以及為本集團轄下各部門提供適當內部培訓，以確保遵守該等規定。我們高度重視確保遵守適用法律及監管規定標準。

董事會報告

《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局罰款。

《商品說明條例》

《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控、罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市務部門提供培訓課程。

《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為遵守《個人資料(私隱)條例》，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

《競爭條例》

根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。此外，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。此外，我們的主要附屬公司作為電訊業者持牌人，須遵守《競爭條例》的合併守則，該守則禁止企業之間進行大幅減弱在香港的競爭的合併。未能遵守該等競爭規則可能導致競爭事務審裁處處以罰款及喪失董事資格。我們的所有員工必須遵守本集團競爭法政策項下所規定的詳細指引。

綜合財務報表

截至2025年8月31日止年度，本集團的財務表現以及本集團的財務狀況載於本報告第144頁至第234頁的綜合財務報表。

建議股息

本公司力求為股東提供穩定且可持續的回報。於釐定股息金額時，董事會將考慮本集團的財務表現、投資及資金需求、提前償還債務、現行經濟及市場狀況，以及董事會認為相關及適當的其他因素。一般而言，本公司的目標為按經調整自由現金流不少於75%的金額派付股息。董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

為符合上述本公司股息政策，董事建議向於2025年12月30日(星期二)名列本公司股東名冊的股東派發截至2025年8月31日止年度的末期股息每股18.9仙(2024年8月31日：每股16.5仙)。待股東於本公司2025年股東周年大會(「2025年股東周年大會」)批准後，預期建議末期股息將於2026年1月6日(星期二)或前後以現金派發。

股本

本公司截至2025年8月31日止年度的股本變動詳情載於「財務報表附註」附註28。截至2025年8月31日止年度，概無發行本公司股份，除了根據本公司於2019年4月30日發行之賣方貸款票據（「賣方貸款票據」）之條款及條件發行及配發換股股份（「換股股份」）。於收到Twin Holding Ltd（「Twin Holding」）及TPG Wireman, L.P.（「TPG」）分別發出的賣方貸款票據轉換通知後，Twin Holding及TPG持有全部本金總額各為970,468,828元的賣方貸款票據已根據賣方貸款票據的條款及條件在各個案下轉換為83,661,106股股份（按換股價每股11.60元計算），而本公司已分別於二零二五年三月十四日及二零二五年四月二十二日完成向Twin Holding及TPG發行及配發換股股份。

財務概要

本集團於上五個財政年度的業績以及資產、權益及負債摘要載於本報告第235頁至236頁。

可分派儲備

於2025年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為4,335,689,000元（2024年：4,802,950,000元）。

銀行貸款

本集團於2025年8月31日的銀行貸款詳情載於「財務報表附註」附註20。

捐款

截至2025年8月31日止年度，本集團並無作出任何慈善及其他捐款（2024年：無）。

董事

於截至2025年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

職位	姓名	委任日期	停任日期
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ先生	2015年2月6日	2024年12月12日
主席	鍾郝儀女士	2024年12月12日	2025年9月5日
主席兼執行董事	凌浩先生	2025年9月5日*	—
執行董事	楊主光先生	2014年12月15日	2025年9月5日
	李昕先生	2025年9月5日*	—
	雷立群先生	2025年9月5日*	—

董事會報告

職位	姓名	委任日期	停任日期
非執行董事	俞聖萍女士	2021年12月14日	2025年8月8日
	張立陽先生	2023年6月15日	2024年12月12日
	Zubin Jamshed IRANI先生 (張立陽先生之替任董事)	2024年11月27日	2024年12月12日
	Zubin Jamshed IRANI先生	2024年12月12日 [^]	2025年5月13日
	羅偉民先生	2025年9月5日 [*]	—
獨立非執行董事	張明明女士	2023年9月13日	—
	鍾潔儀女士	2023年9月13日	—
	鍾郝儀女士	2023年12月15日	—

[^] 於2024年11月25日，IRANI先生根據上市規則第3.09D條取得法律意見，並確認彼明白彼作為上市發行人董事的責任。

^{*} 於2025年9月4日，凌先生、李先生、雷先生及羅先生根據上市規則第3.09D條取得法律意見，並確認彼等各自明白其作為上市發行人董事的責任。

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2025年中期報告及直至本報告日期，本公司董事的資料變動載列如下：

凌浩先生自2025年10月13日起擔任本公司若干附屬公司的董事。

李昕先生自2025年10月13日起擔任本公司若干附屬公司的董事。

鍾郝儀女士辭任董事會主席及提名委員會主席，不再為審核委員會成員，並獲委任為環境、社會及管治委員會成員，全部均自2025年9月5日起生效。

張明明女士辭任風險委員會主席，並不再為薪酬委員會成員，自2025年9月5日起生效。

鍾潔儀女士不再為風險委員會成員，自2025年9月5日起生效。彼自2025年10月16日起擔任金沙中國有限公司(股份代號：1928，於聯交所上市)的獨立非執行董事及審核委員會成員。

獨立非執行董事的獨立確認書

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條規定的獨立性書面確認，並已由提名委員會審閱。提名委員會及董事會均認為各獨立非執行董事於截至2025年8月31日止年度內一直為獨立人士，並於本報告日期維持其獨立性。

董事服務合約

擬於本公司2025年股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司訂立本公司不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而予以終止的服務合約。

董事薪酬

董事薪酬乃基於彼等之委任函釐定，其代表經參考彼等於本公司之職責之董事基本薪金，並須由薪酬委員會不時審閱。薪酬委員會須定期審閱董事薪酬相較於同業公司的比較。

於競爭業務的權益

概無董事於截至2025年8月31日止年度與任何本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

董事及最高行政人員於證券的權益

於2025年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份（涉及根據股本衍生工具持有的倉位）及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉）；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄C3所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」（「標準守則」）須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司股份及相關股份中的好倉

董事	附註	所持已發行 股份數目	所持已發行 股份及相關 股份權益	所持已發行 股份佔本公司 全部已發行股本 的概約百分比	所持已發行 股份及相關 股份權益 佔本公司全部 已發行股本的 概約百分比
楊主光先生	(a)	29,717,212	29,717,212	2.01%	2.01%

附註：

(a) 楊主光先生持有29,717,212股本公司股份。

除上文披露的權益外，於2025年8月31日，概無本公司董事、最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）或債券中擁有任何權益或淡倉。

主要股東的權益

於2025年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士（本公司任何董事或最高行政人員除外）為擁有本公司已發行股本5%或以上的主要股東，他們於本公司股份及相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內的權益：

董事會報告

於本公司股份及相關股份中的好倉

股東姓名／名稱	附註	所持已發行股份數目	所持已發行股份 佔本公司全部 已發行股本的 概約百分比 (附註(e))
中國移動通信集團有限公司	(a)	442,197,548	29.90%
中國移動有限公司	(a)	442,197,548	29.90%
TPG Asia Advisors VI, Inc.	(b)	228,627,451	17.43%
Canada Pension Plan Investment Board	(c)	182,405,000	12.33%
GIC Private Limited	(d)	92,823,260	6.65%

附註：

- (a) 中國移動通信集團有限公司透過其直接及間接控制的法團(即中國移動(香港)集團有限公司、中國移動香港(BVI)有限公司、中國移動有限公司及Fit Best Limited)於中國移動香港有限公司持有本公司442,197,548股已發行股份中擁有權益。
- (b) TPG Asia Advisors VI, Inc.透過TPG Wireman, L.P.間接持有228,627,451股本公司已發行股份。
- (c) Canada Pension Plan Investment Board持有182,405,000股本公司已發行股份。
- (d) GIC Private Limited持有92,823,260股本公司已發行股份。
- (e) 已發行股份的概約百分比乃根據本公司於2025年8月31日的已發行股份總數(即1,478,921,568股股份，四捨五入至小數點後兩個位)計算。

除上文披露的權益外，於2025年8月31日，本公司並沒有獲悉任何其他於本公司股份或相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益或淡倉。

受限制股份單位計劃

為吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的員工，本公司自上市以來採納四個共同持股計劃，即共同持股計劃II(於2025年3月自動屆滿)、共同持股計劃III(已終止並由共同持股計劃III Plus取代)、共同持股計劃III Plus(於2023年10月自動屆滿)及共同持股計劃IV(於2023年5月11日由經修訂及重述的共同持股計劃IV(「經修訂及重述的共同持股計劃IV」)修訂及取代)，其於2025年8月終止。

截至2025年8月31日，本公司概無持有受限制股份單位(「受限制股份單位」)計劃。

共同持股計劃II

本公司於2015年採納共同持股計劃II作為一項激勵安排，旨在吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的員工，以促進本集團發展。受限制股份單位由獨立受託人收購，費用由本公司承擔，並由受託人持有直至各歸屬期屆滿為止。該等股份將於歸屬後轉讓予參與者。共同持股計劃II於2025年3月自動屆滿。

目的

共同持股計劃II的目的為吸引技術嫺熟及經驗豐富的員工，透過向他們提供機會擁有本公司股權，同時鼓勵他們成為本公司股份的長期持有人，從而激勵他們留任本集團並推動他們為本集團的未來發展及拓展而努力。

參與者

董事會可酌情邀請任何董事、本集團附屬公司董事或董事會認為其已經或將會對本集團作出貢獻的員工參與共同持股計劃II。合資格員工將於相關邀請期內收到董事會邀請，並於接受參與共同持股計劃II的邀請後成為參與者（「CO2參與者」）。

管理

共同持股計劃II須由董事會及受託人根據計劃規則及信託契據進行管理。

餘下期限

共同持股計劃II將自2015年3月12日（「上市日」）起生效，並於2025年3月屆滿。

可供發行股份總數

- (i) 可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數須為(i)於上市日已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下（視乎情況而定）。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向CO2參與者發放股份，本公司已於上市日以資本化發行方式向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於2025年8月31日全部已發行股本約0.43%。共同持股計劃II的受託人將以信託形式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬及計劃終止時向CO2參與者發放。

- (ii) 自共同持股計劃II開始日期起，已根據共同持股計劃II授出合共5,251,862股獎勵股份。

- (iii) 由於共同持股計劃II已於2025年3月屆滿，故本計劃概無股份可供發行。

董事會報告

最高數目

共同持股計劃II的配對比率為7比3(即每購入7股股份可獲授3個受限制股份單位)。最高投資金額限定為每位CO2參與者一年的年度薪酬組合。

受限制股份單位行使時間

不適用。

歸屬期及條件

CO2參與者將有權根據歸屬比例表及董事會訂明的歸屬條件獲授向其歸屬的獎勵股份。歸屬比例為25%-25%-50%，於授出日期後3年內的每個周年日進行歸屬。

接納受限制股份單位的代價

並無代價。

釐定獲授股份購買價格的基準

不適用。

投票、股息、轉讓及其他權利

受限制股份單位不附帶於本公司股東大會上投票的任何權利，亦不附帶任何股息、轉讓或其他權利(所授出受限制股份單位涉及的獎勵股份包括因本公司清盤而產生的獎勵股份)。任何承授人均不得因根據共同持股計劃II授出受限制股份單位而享有股東的任何權利，除非及直至受限制股份單位涉及的獎勵股份的合法及實益所有權已分配及發行予承授人。

受限制股份單位的變動

共同持股計劃II已於2025年3月屆滿，而截至2025年8月31日止年度，概無受限制股份單位授出、註銷、沒收、歸屬及失效，因此並無配發及發行新股份。

經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與員工於本公司2022-2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司於2023年採納經修訂及重述的共同持股計劃IV。經修訂及重述的共同持股計劃IV的開始日期為2023年5月11日。該計劃詳情載於本公司日期為2023年4月6日的通函。經修訂及重述的共同持股計劃IV於2025年8月終止。

目的

經修訂及重述的共同持股計劃IV的目的為(i)向技術嫺熟及經驗豐富的員工提供共同投資機會購買本公司股權，同時鼓勵他們成為股份長期持有人，從而激勵他們留任本集團並推動他們為本集團於後新冠疫情時期的未來發展及拓展而努力，為股東創造價值；及(ii)參考本公司不斷變化的業務環境和情況以及本公司時有改變的業績目標，調整根據經修訂及重述的共同持股計劃IV將授予獎勵股份的基準。

參與者

有權參與經修訂及重述的共同持股計劃IV的合資格員工包括：(i)為共同持股計劃IV參與者的員工；(ii)任何執行董事；(iii)本公司或本集團任何成員公司職級屬三級(主任級或同等級別)或以上的任何員工(並未向本集團任何成員公司發出辭職通知或未獲本集團任何成員公司發出終止僱傭通知)；及(iv)本公司合理預期將會成為第(iii)類的任何人士(前提是其參與須在相關邀請期內成為第(iii)類方可作實)。合資格員工將於相關邀請期內收到董事會邀請，而有關人士將於接受參與經修訂及重述的共同持股計劃IV的邀請後成為參與者(「經修訂CO4參與者」)。

管理

經修訂及重述的共同持股計劃IV須由董事會及受託人根據計劃規則及信託契據進行管理。

餘下期限

經修訂及重述的共同持股計劃IV於開始日期起生效，並於2025年8月終止。

可供發行股份總數

- (i) 可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))(「CO4計劃授權限額」)。
- (ii) 自開始日期起及直至2025年8月31日，合共16,679,892個受限制股份單位(使承授人(「承授人」)有權收取16,679,892股獎勵股份)已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。
- (iii) 截至2025年8月31日止年度，902,537個受限制股份單位被註銷。自開始日期起及直至2025年8月4日的終止日期，合共5,185,791個受限制股份單位已被註銷。
- (iv) 於計劃終止日期，合共11,494,101個受限制股份單位失效。
- (v) 由於經修訂及重述的共同持股計劃IV已於2025年8月終止，故本計劃概無股份可供發行。

最高數目

獎勵股份的最高數目乃按1比1的基準釐定。為經修訂CO4參與者購買的一股股份將使其有權獲得一個受限制股份單位，而一個受限制股份單位將可能使承授人有權根據經修訂及重述的共同持股計劃IV獲得一股獎勵股份（假設所有歸屬條件均已獲達成）。

合資格員工的投資總額包括(i)其滾存股份的投資總值（根據股份於緊接開始日期前五(5)個交易日在聯交所所報的每日收市價計算的每股平均收市價釐定）；及(ii)該名合資格員工將就根據經修訂及重述的共同持股計劃IV購買額外股份而支付的新投資金額（在各情況下，如有）合計必須：(A)等於或超過該名合資格員工年度薪酬組合的六分之一(1/6)；及(B)不超過該名合資格員工年度薪酬組合的兩倍。

受限制股份單位行使時間

不適用。

歸屬期及條件

鑑於根據經修訂及重述的共同持股計劃IV代表承授人購買的股份將繼續由計劃受託人持有直至歸屬日期，故授予各承授人的受限制股份單位應於達成相應歸屬條件後於以下各歸屬日期歸屬：

歸屬日期	歸屬條件	成為歸屬的受限制股份單位部分
日期為於首個邀請期後自授出日期起計12個月	(1) 2023財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,615,000,000元；及 (2) 2023財政年度的資本開支不高於550,000,000元	0.15（或15%）
日期為本公司2024財政年度的年度業績刊發日期起計10個營業日內	(1) 2024財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,746,000,000元；及 (2) 2023及2024財政年度的資本開支總額不高於1,100,000,000元	0.35（或35%）
日期為本公司2025財政年度的年度業績刊發日期起計10個營業日內	(1) 2025財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,801,000,000元（即從息稅折舊攤銷前利潤目標為2,615,000,000元的2023財政年度起複合年增長率約為3.5%）；及 (2) 2023財政年度、2024財政年度及2025財政年度的資本開支總額不高於1,650,000,000元	$A = 0.5 \times (B - 2,801,000,000 \text{元}) / C$ A — 成為歸屬的受限制股份單位部分 B — 2025財政年度的實際息稅折舊攤銷前利潤及上限為2,883,000,000元 C — 等於82,000,000元（2,883,000,000元與2,801,000,000元的差額）

接納受限制股份單位的代價

並無代價。

釐定獲授股份購買價格的基準

不適用。

投票、股息、轉讓及其他權利

受限制股份單位不附帶於本公司股東大會上投票的任何權利，亦不附帶任何股息、轉讓或其他權利（所授出受限制股份單位涉及的獎勵股份包括因本公司清盤而產生的獎勵股份）。任何承授人均不得因根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出受限制股份單位而享有股東的任何權利，除非及直至受限制股份單位涉及的獎勵股份的合法及實益所有權已分配及發行予承授人。

受限制股份單位的變動

截至2025年8月31日止年度，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位概覽								
		已授出	於2024年 9月1日 尚未歸屬	期內授出	期內註銷／ 沒收	期內歸屬	期內失效	於2025年 8月31日 尚未歸屬	受限制股份 單位總數 佔本公司 已發行股本的 百分比	受限制股份 單位總數佔 CO4計劃授權 限額的百分比
五名最高薪酬人士										
執行董事楊主光	2023年8月30日	2,760,785	2,760,785	0	0	0	2,760,785	0	0.00%	0.00%
四名最高薪酬人士	2023年8月30日	877,586	877,586	0	0	0	877,586	0	0.00%	0.00%
本公司附屬公司董事	2023年8月30日	1,395,810	1,395,810	0	0	0	1,395,810	0	0.00%	0.00%
其他參與者	2023年8月30日	11,645,711	7,362,457	0	902,537	0	6,459,920	0	0.00%	0.00%
總計		16,679,892	12,396,638	0	902,537	0	11,494,101	0	0.00%	0.00%

根據經修訂及重述的共同持股計劃IV，於2023年8月30日緊接授出受限制股份單位日期前，本公司股份的收市價為每股4元。

於2023年8月30日根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位的公允值於授出日期為零元。授出受限制股份單位的公允值乃根據二項式點陣模式，並考慮授出受限制股份單位的條款及條件計量。

截至2025年8月31日止年度，合共902,537個受限制股份單位已註銷。概無購買價格適用於已註銷的受限制股份單位，亦無受限制股份單位已予以授出或歸屬。

董事會報告

於2024年9月1日，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV的計劃授權限額可供授出的獎勵股份數目為24,576,401股。由於經修訂及重述的共同持股計劃IV已於2025年8月終止，故本計劃概無股份可供發行。

董事收購股份或債券的權利

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2025年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券（包括債券）而獲得利益。

股權掛鈎協議

除本報告第40至45頁所載的「受限制股份單位計劃」外，本公司並無於截至2025年8月31日止年度訂立或於2025年8月31日存續的股權掛鈎協議。

關聯方交易

「財務報表附註」附註33所披露的關聯方交易並不構成上市規則所界定的關連交易或持續關連交易。

關連交易

中移香港於2025年5月7日收購本公司已發行股本總額之15.46%。中國移動有限公司及其附屬公司（「中國移動集團」）於同日根據上市規則第14A章成為本公司之關連人士。自2025年5月7日起，有關本集團在日常及一般業務過程中向中國移動集團提供及收取若干服務的交易（包括但不限於：（1）本集團自中國移動集團批量購買國際語音通話時間；（2）本集團向中國移動集團批量銷售國際語音通話時間；（3）本集團向中國移動集團銷售寬頻互聯網（轉售予終端客戶）；及（4）本集團向中國移動集團提供固定電訊網絡服務（「部分豁免持續關連交易」））構成本公司的關連交易。

自2025年5月1日至2025年8月31日止期間，部分豁免持續關連交易之第(1)、(2)、(3)及(4)項之過往交易金額分別為36,743,000元、54,544,000元、10,493,000元及10,293,000元。

於持續關連交易公告日期並無訂立框架協議但已訂立書面協議之各部分豁免持續關連交易自2025年5月7日（中國移動集團成為關連人士之日期）至2025年10月29日（緊接本集團於2025年10月30日刊發的持續關連交易公告（「持續關連交易公告」）前之日期）之總交易金額的各自最高適用百分比率不少於0.1%，但於持續關連交易公告日期之所有適用百分比率均低於5%。

部分豁免持續關連交易須遵守上市規則第14A章項下的申報、年度審閱及公告規定，並獲豁免遵守上市規則第14A章項下的通函及獨立股東批准規定。由於無意疏忽，本公司於中國移動集團根據上市規則第14A章首次成為本公司關連人士時並未公佈部分豁免持續關連交易。本公司於2025年10月30日就（其中包括）部分豁免持續關連交易作出公告，有關進一步詳情請參閱持續關連交易公告。

董事於交易、安排或合約的重大權益

截至2025年8月31日止年度或於2025年8月31日，概無存續由本公司或其任何附屬公司訂立，而董事或其關連實體於其中直接或間接擁有重大權益的有關本集團業務的重大交易、安排或合約。

管理合約

截至2025年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

主要客戶及供應商

截至2025年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約19%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約12%。截至2025年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約30%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約21%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東（據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%）概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

附屬公司及合營企業

本集團於2025年8月31日的主要附屬公司及合營企業詳情，分別載於「財務報表附註」附註12及13。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

除本報告「股本」一節（第37頁）所披露者外，本公司或其任何附屬公司於截至2025年8月31日止年度概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券（包括銷售庫存股份）。

根據上市規則第13.21條作出披露

於2025年10月31日，本公司若干全資附屬公司（各自作為借款人）（「借款人」）、本公司、借款人及本公司若干其他全資附屬公司（各自作為擔保人）與（其中包括）銀團（作為貸款人）（各自為「貸款人」）就總額為10,750,000,000元的定期貸款融資（「該融資」）訂立一份融資協議（「融資協議」）。該融資將於該融資首次提款後364日當日（或倘該日並非融資協議項下的營業日，則緊接前一個營業日）到期，惟本公司有兩次權利於若干條件獲達成後，在毋須任何貸款人同意的情況下選擇延長到期日，每次延長為24個月。根據融資協議的條款，倘本公司的控股股東中移香港連同其聯屬公司（合共）不再直接或間接實益持有本公司50%以上已發行並具投票權的普通股，則任何貸款人可書面通知融資代理行取消該貸款人的承貸額，並要求借款人強制提前償還該貸款人在所有未償還貸款中的參與份額（連同所有應計但未付利息）及支付根據相關財務文件結欠該貸款人的所有其他應計或未償還款項。於2025年10月31日，中移香港實益擁有本公司已發行股本總額約74.84%權益。

董事會報告

優先購買權

本公司組織章程細則(「細則」)或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

獲准許彌償條文

根據細則，董事有權從本公司的資產中就其作為董事於任何民事或刑事訴訟中抗辯而獲判勝訴或獲判無罪而招致或蒙受的一切損失或責任獲得彌償。本公司購買的董事及高級職員責任保險(「董事及高級職員保險」)為本公司及其附屬公司的董事提供彌償。截至2025年8月31日止年度及於本報告日期，細則的相關條文以及董事及高級職員保險均屬有效。

足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據董事所知，於截至2025年8月31日止年度，本公司根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。自2025年9月17日起至本報告日期，本公司並無符合最低公眾持股量規定，而聯交所已就此給予豁免。有關詳情，請參閱本公司日期為2025年9月17日、2025年9月21日及2025年9月30日之公告。

期後事項

於報告期末後並無發生任何重大事項。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

自上市日期以來，本公司並無更換核數師。

代表董事會

主席兼執行董事

凌浩先生

香港，2025年10月31日

在數碼轉型重塑世界的時代，我們以創新贏得客戶、挽留客戶及支持客戶。我們透過深入了解各方需求，突破界限，為企業、社區和個人提供解決實際問題的服務和解決方案。

以下例子反映了我們於2025財年為客創新帶來的成果：

與英方軟件合作

今年，香港寬頻企業方案與中國內地冠軍災備解決方案供應商英方軟件(Information2 Software)達成合作，成為其首家香港總經銷商。通過是次合作，我們結合了行業領先技術及本地應用經驗來提供全面的數據保護服務，讓香港企業得以運用英方軟件強大的產品組合，包括數據庫備份、複製、同步、遷移及安全方案等，從而打破資訊孤島，實現真正的數據互聯互通，為營運靈活性及業務持續性奠定堅實基礎。

英方軟件不但穩固本地業務，同時積極拓展國際業務，進一步強化在全球數據複製和保護領域的地位。憑藉卓越的技術實力和深厚的行業經驗，英方軟件成功為海外政府機構、金融業、電訊業者、能源和汽車服務等多個行業提供了多策略、多層次的數據保護與管理解決方案。

胡軍擎

英方軟件董事長兼總經理

這次與英方軟件合作，將進一步加強我們的支援能力，為企業客戶提供行業領先的無縫數據保護、數據實時遷移、數據庫同步及副本數據管理等支援，協助提升其營運彈性，從而在瞬息萬變的市場環境中，保持競爭優勢。

葉成輝博士

香港寬頻集團總裁及營運總裁



CyberZafe網絡安全方案：為中小企打造企業級網絡防護

人工智能日益普及，同時助長了網絡罪犯發動更為複雜、具針對性的攻擊，中小企業因而面臨前所未有的風險。為應對與日俱增的威脅，香港寬頻企業方案推出專有的端到端解決方案CyberZafe，助企業客戶精確診斷其特有的安全漏洞，並提供清晰可行的應對方法，以增強其防禦能力。CyberZafe涵蓋初步評估、滲透測試、託管防火牆及員工培訓等，配備由Check Point及Palo Alto Networks等合作夥伴提供的頂尖技術支援，為中小企打造企業級防護。



網絡威脅無處不在，不論大型或中小型企業都應做好準備，確保配備完善清晰的事故應變機制及有效的應對工具，實現迅速回應網絡安全事故。香港寬頻致力為各行業客戶提供企業級且度身訂造的應對方案，包括網絡健康檢查、應對網絡事故建議及趨勢分析，即使面對專業IT人才短缺，企業仍有足夠支援為網絡安全打好基礎。

鄧宏舜

香港寬頻信息安全總裁

盈商•易 — 全方位數碼增長平台

現代企業所需的不止網絡連接，他們更需要一個能夠增強其數碼生態圈的解決方案。我們專有的「盈商•易」商業方案，全面整合了GigaFast極速網絡、企業級網絡安全、智能辦公解決方案及數碼營銷服務等，為客戶提供營運安全、提升效率及增長業務所需的一切。憑藉香港寬頻的認證專家團隊，以及與Cisco、Microsoft等全球領導品牌的合作夥伴關係，「盈商•易」提供可靠兼具擴展性的效能，配以專屬端到端支援及靈活訂閱方案，全面配合每一企業的独特需求。



BIP商業創新平台：助力香港中小企發展

今年，香港寬頻企業方案與用友軟件(香港)達成獨家合作，將其新一代「BIP商業創新平台」(Business Innovation Platform)引入本地市場。是次合作將為中小企提供一系列先進方案，旨在優化營運流程、提升效率及開拓新的增長機遇。平台整合財務及人力資源管理、數碼化供應鏈、協同辦公等核心功能，解決資訊孤島及營運效率低下等問題，為企業實施智能決策及可擴展增長奠定強大的數碼基礎。作為「香港寬頻創科生態聯盟」的創始成員，我們與用友軟件(香港)的合作為企業提供遠超自動化功能的龐大業務管理能力，更為中小企帶來優化流程、提高生產力所需的方案，助其在現今數碼經濟中脫穎而出。

在數碼轉型浪潮下，企業需要更全面的業務方案。「盈商•易」結合極速網絡、智能營運方案及數碼營銷服務，能助企業更上一層樓。

許先耀

香港寬頻企業方案營運總裁



用友BIP是用友推出的全新一代商業創新平台。本次合作將有賴香港寬頻企業方案的專業團隊和廣泛客戶網絡，為用友BIP平台於香港市場拓展注入強大動力，並助力香港企業數碼轉型，在激烈的市場競爭中保持領先。

郭葆春博士

用友網絡副總裁兼海外區總經理

eMPF銜接方案

我們為進一步支持香港中小企，與Achiever Technology (Achiever)達成合作，並使其正式成為「香港寬頻創科生態聯盟」的戰略夥伴。透過是次合作，香港寬頻企業方案現獨家銷售Achiever全新的eMPF積金易銜接方案，協助中小企輕易對接強制性公積金計劃管理局的積金易平台。這項解決方案可自動整合繁瑣的強積金相關流程，包括供款及僱員資料管理等，避免出現人為錯誤。eMPF銜接方案整合了Achiever的人力資源管理系統，單一方案即可兼具強積金及人力資源管理功能，助力本地企業節省時間、降低成本並推進其數碼轉型。

與江蘇省未來網絡創新研究院跨境合作

隨著人工智能逐步重塑全球格局，對運算能力的需求也日益增加。為應對新時代的龐大需要，網絡與連接基礎設施均需有所突破，以致能夠高效傳輸大量的數據集、運算任務及通行認證，從而有效驅動下一代人工智能相關流程。

有見及此，作為我們重大策略發展的一步，我們於2025年8月與江蘇省未來網絡創新研究院建立標誌性的合作夥伴關係。這次合作使我們能夠通過連接中國內地最先進的網絡創新大科學裝置和綜合科學試驗平台——「未來網絡試驗設施」(CENI)，打造強大創新引擎，推動未來網絡技術的發展和實際應用。

這次合作的重要一環，是經國家(深圳•前海)新型互聯網交換中心實現突破性的高速互聯，為香港與中國內地之間安全無縫的跨境數據流通奠定基礎，當中取得重大技術成就以外，更為香港、大灣區及江蘇省在商業、教育、科學研究、網絡安全，以及未來網絡發展等領域的變革合作上締造無限可能。



我們透過運用CENI的先進技術，從根本上提升網絡基礎設施的安全性、效能及全球覆蓋範圍，對支持中國內地企業出海而言至關重要，更為推動「港數西算」奠定了堅實基礎。我們善用國家西部龐大、節能高效的運算能力，促使香港突破現時的處理數據極限，得以整理極其龐大的數據集，這項可持續的長期優勢，將有助鞏固香港作為全球人工智能、大數據及研發創新中心的領先地位。

香港寬頻創科生態聯盟：促進創新發展

今年，聯合國世界知識產權組織將「深圳－香港－廣州」集群評為全球創新指數榜首，這項認可彰顯了該區的轉型潛力，以及香港在其中所擔任的關鍵角色。

香港可藉此良機鞏固其作為大灣區連接樞紐的地位，成為接通地區創新能力及全球機遇的橋樑。



有見及此，我們於2025年1月成立香港寬頻創科生態聯盟助力香港企業，透過匯聚領先科技供應商、專業知識及策略資源於同一整合平台，協助企業將大灣區的創新能力商品化並推廣至全球，同時為大灣區引入全球機遇，為整個地區帶來強大的增長動力。

對於大灣區企業而言，限制其增長的不再是缺乏創新技術，而是如何能有效運用這些技術的複雜議題。流程碎片化、供應商分散、兼容性不足及實施困難等種種挑戰，均使企業舉步維艱。

為了解決這些難題，香港寬頻創科生態聯盟匯聚頂尖科技供應商及行業專業知識至其極具凝聚力的生態系統當中，使企業能夠輕易獲得所需的方案。

香港寬頻創科生態聯盟優勢

香港寬頻創科生態聯盟的核心優勢在於其充分運用香港的獨特地位及香港寬頻的既有優勢：

擴闊機遇

我們深化香港作為全球樞紐的地位，提供市場准入、洞察分析，以及進入中國內地和東盟市場的低風險途徑一皆由香港寬頻安全可靠的網絡設施作為後盾。

匯聚行業樞紐

企業可透過香港寬頻創科生態聯盟直接接觸到大灣區內的創新能力與生產資源。同時，我們協助企業聯繫蓬勃發展的深圳科技圈，並透過香港寬頻的高效能數據中心及高速網絡連接，助力企業實現快速擴張。

整合專業知識

香港寬頻創科生態聯盟匯聚人工智能、大數據、網絡安全及數碼轉型領域的專家，促進跨行業合作，並集各家所長，提供不同端到端、具前瞻性的解決方案，幫助企業在科技變革中維持領先優勢。

聚集能量

自香港寬頻創科生態聯盟成立以來，不斷拓展資源組合，以滿足瞬息萬變的市場需求。聯盟近月更吸納了擁有頂尖科技專業知識的新成員，範疇包括：

大數據與人工智能基礎設施

增強我們在高階分析及智能自動化領域的實力

數碼轉型方案

提供整合平台以提升業務流程及工作流程

隨著香港寬頻創科生態聯盟即將宣布與更多行業領先夥伴合作，聯盟不斷擴展規模。作為推動創新的重要引擎，聯盟致力於加強香港作為業務轉型和把握未來機遇重要平台的地位。

為客創新

客戶研討會與工作坊

我們的企業團隊全年不僅自行舉辦活動，亦聯同頂尖技術合作夥伴合辦各類活動，旨在協助企業客戶掌握最新技術，並有效應用於其業務營運中。從討論人工智能及雲端運算對金融服務業影響的工作坊，以至深入探討私有雲網絡靈活性的研討會，均為客戶提供了切實可行的見解及寶貴連繫。我們的最終目標是助力客戶掌握嶄新技術，並有效應用於推動其業務發展。

健康管理，直達您家

今年，我們與家用健康自測領先品牌INDICAID合作推出香港首創「每月家用自測組合」。創新月費計劃便於個人客戶及家庭客戶在家積極管理自身健康。客戶每月可自選兩款自測產品，重點範圍涵蓋呼吸道健康、腸胃健康及生育健康等。如需更全面的健康檢測，進階選項亦包括一套癌症篩查自測組合，旨在早期檢測子宮頸癌、胃癌及結腸直腸癌相關風險。

Evercare居家照顧計劃

現代生活不應以犧牲對親人的關懷為代價。我們與Evercare合作，為忙碌的家庭提供專業且靈活的居家照顧計劃。我們的服務確保在家人無法抽身陪伴時提供專業支援，包括傷口護理、貼心護送服務及個人化居家護理。透過Evercare，我們會將客戶暫託專業熟練的護理人員，確保獲得悉心照料及無憂無慮。

隨著公共醫療負擔日益沉重，以及市民大眾加強對於自主健康管理的意識，家用自測的廣泛應用已經成為常態。INDICAID妥析作為擁有專利核心技術的香港科研品牌，通過推出一系列方便精準的家用自測，讓守護健康變得更加容易。而透過香港寬頻這位擁有穩固客戶基礎的強大合作夥伴，必能把這種嶄新的健康管理方式推廣至更多家庭。

招彥燾

相達生物科技董事長及首席執行官

升級版「Priority Plus」方案

我們意識到，當今家庭不但需要速度，更需要智能可靠。因此，我們與TP-Link合作推出升級版Priority Plus方案。

升級版方案利用Wi-Fi 7及TP-Link的Aginet雲端平台，實時自動管理客戶網絡健康狀況。同時自動偵測並遠程修復常見問題，避免干擾工作、串流播放或遊戲體驗，亦意味著更少中斷，無需再等待技術人員上門。方案包羅GigaFast寬頻服務及24/7全天候服務支援。



我們的TP-Link Aginet Unified Cloud雲端平台是因應用家對更高穩定性及可靠性的需求俱增研發而成，將與香港寬頻的先進網絡相結合，為用戶帶來無與倫比的網絡體驗。我們期待這次合作能為香港的互聯網發展推向新的高度。

陳定坤

TP-Link香港及澳門總經理

極致娛樂體驗

香港寬頻連接客戶互聯網之外，更與全球優質娛樂體驗接軌。今年，我們再次擴充「無限合一」生態圈，與華納兄弟及Discovery頻道合作，為客戶新增HBO Max串流服務。

是次合作象徵香港寬頻現已成為香港唯一同時提供五大頂級串流平台(HBO Max、myTV SUPER、Netflix、Disney+及愛奇藝)的營運商。從屢獲殊榮的HBO原創劇集及HBO Max旗下的經典電影大片，以至我們OTT合作夥伴海量且備受歡迎的片單，隨時隨地為客戶提供無與倫比的娛樂體驗。

香港寬頻「卓越」豐盛優遊樂

真正的探索自由，源自於對自己和家人的安全保障。正因如此，我們與AXA安盛攜手推出全新旅遊保險方案 — 香港寬頻「卓越」豐盛優遊樂，旨在配合每位客戶的生活節奏，絕不成為其生活上的阻礙。

我們很高興與香港寬頻再度攜手推出全新旅遊保險產品。憑藉香港寬頻廣大的客戶基礎和分銷網絡，我們定能創造協同效應，並提供更便捷的投保渠道以提升客戶體驗。我們將一如既往地致力為客戶提供卓越的旅遊保障，確保他們安心享受旅程。

黎柱基

AXA安盛首席一般保險業務總監

香港寬頻「卓越」豐盛優遊樂專為滿足當今家庭及經常外旅人士的實際需求而設，並新增以下嶄新服務：

關顧全家 — 單次旅程下，同行子女，不限人數，均可享免費保障¹

全面全年保障 — 一次付款，可獲全年不限次數旅程的保障

中國內地旅遊的自選保障 — 中國內地住院按金保證保障，無需繳付按金，即可在中國內地指定網絡醫院住院求診²

¹ 子女的年齡應介於30日至18歲之間，醫療費用和個人意外的保額較低。

² 須出示中國內地住院按金保證卡。只適用於全年保障。

以上資料僅供參考。有關產品特點、內容、條款及細則，請參閱產品說明書和保單內文。

受條款及細則約束。

香港寬頻「智老友」

香港寬頻與家居平安協會開展一項意義深遠的合作，正式進軍樂齡科技領域，推出智能安老品牌「智老友」，旨在應對香港日益嚴峻的人口老化需求。「智老友」的初期方案採用了尖端毫米波雷達技術跌倒偵測系統，能自動識別跌倒情況，即時發送警報至24小時緊急應變中心，確保在使用者無法撥打電話尋求協助時，亦能迅速獲得支援。於長者而言，放心獨自生活；於家庭而言，則帶來無可取代的安心保障。此解決方案更涵蓋預約門診、用藥跟進提醒及定期慰問電話等支援服務，體現了香港寬頻運用創新技術為社會帶來實質影響力的深切承諾。



我們深明平安鐘對長者安全的重要性。是次與香港寬頻的合作，將我們的前線安老服務經驗與技術結合，突破性地實現跌倒偵測，這將改寫居家安老的標準。我們期待繼續優化平安鐘服務，守護更多長者居家安全。

陳靜華

家居平安協會有限公司董事及營運總監



香港寬頻相信，科技不僅應惠及企業，更應造福社區。透過與更多志同道合的機構合作，並融入長者健康管理元素，我們能夠回應社會需求，共建更智能的長者照護生態系統。

許偉文

香港寬頻住宅方案產品開發及管理副總裁



MetroNet： 為香港企業注入人工智能時代動能

數碼時代的開始，由資訊網絡揭開序幕。它從數據機撥號的簡單連接起步，將文字及基礎網頁帶入家庭及辦公室，成功構建我們的首座數碼圖書館，為通往知識新世界打開變革大門。

下一階段則由互動網絡所定義。光纖寬頻的誕生，讓數碼圖書館搖身一變，成為熱鬧的全球市集，成就了影片串流、電子商務、社交媒體及雲計算的相繼出現。互聯網不僅向我們提供資訊，同時將我們聯繫起來，帶來娛樂享受，並催生出全新的經濟模式。

數碼新章已來臨

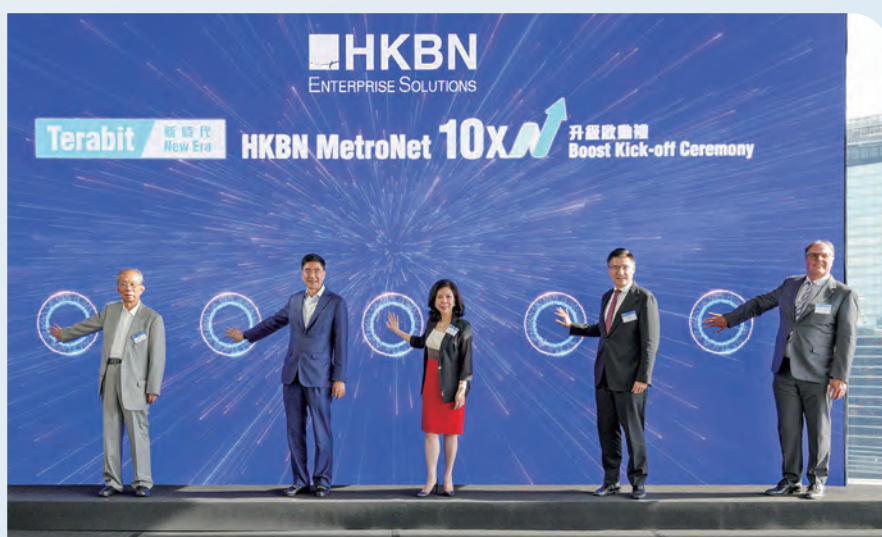
今時今日，我們置身在下次網絡重大變革——智能網絡的風口上。網絡不僅將人與資訊或彼此相互聯繫，更將系統、機器及人工智能代理連接起來，甚至可能重新定義每一行業的營運發展。為驅動這個嶄新時代，我們需要一系列全新的基礎資源，即運行先進系統所需的龐大能源系統，處理海量數據所需的強大計算能力，以及如閃電般極速傳輸所有數據的先進網絡建基。

為滿足該需求，香港寬頻將**MetroNet服務**全面升級，頻寬提升達10倍至**100Gbps**，使其蛻變為由人工智能驅動的商業世界首選私人網絡。

MetroNet：企業邁向人工智能時代的尖端基石

多年來，MetroNet一直是香港領先企業信賴的私人網絡。如今，我們將其全面提升，打造為驅動人工智能時代所需的超高性能基礎設施。

100Gbps升級標誌著性能的重大飛躍，提供人工智能及數據密集型運算所必需的龐大頻寬、近乎零延遲及絕對安全保障。此基礎設施經過精密設計，確保關鍵工作負載發揮極致效能，免受公共互聯網所帶來的瓶頸與安全風險影響。



此項升級將頻寬提升達10倍，無縫連接主要商業區與數據中心。然而，在今時今日人工智能驅動的經濟環境中，速度僅是起點。MetroNet採用更高標準的架構，融合堅實的安全性、穩固可靠的網絡表現及智能化管理。

無與倫比的性能

100Gbps對稱上下載傳輸速度，消除了拍位元組等級資料傳送、人工智能模型訓練及即時分析的難題。

堅固的安全防護

作為專用私人網絡，與公共互聯網完全隔離，確保免卻傳輸敏感數據時受到外部威脅，保障絕對隱私及完整性。

接近零時延

當每微秒皆可轉化為數百萬元價值時，MetroNet的超低時延可確保對大用量交易、遠程診斷及智能製造等任務的即時回應能力。

敏捷架構

靈活的網絡拓樸架構，支援點對點、點對多點或任意網狀連接，讓企業在拓展業務版圖時，可輕易調節網絡連接方式。

推動各行各業轉型

我們全面升級的100Gbps MetroNet作為催化劑，為香港關鍵產業帶來具體而深遠的轉型成效：

- **金融服務**
憑藉接近零時延優勢，在大用量交易中爭取每微秒的關鍵先機，創造可量化的競爭優勢。
- **醫療健康**
透過複雜醫學影像與診斷的即時協作，大幅提升運作效率，實現突破性進展。
- **智能製造**
藉由生產線間無縫的人工智能協調與自動化，達致前所未有的製造精度。
- **物流與零售**
打造高度同步、由人工智能驅動的供應鏈，即時回應市場變化與需求。

資訊網絡讓我們獲得知識，互動網絡連繫全球。如今，智能網絡對速度的需求前所未有。我們全面升級的MetroNet服務，為香港各行各業提供加速發展的基石，助企業大規模實現自動化、即時部署人工智能，並更快把握機遇。



正如全球各大城市選擇圍繞港口、鐵路及高速公路而建一樣，下個引領經濟發展的時代，將由數碼基礎設施來定義。透過全面升級的 100Gbps MetroNet，我們正為香港打造一條私人超級網絡，引領城市邁向人工智能驅動的未來。此乃企業掌握人工智能的力量、全面釋放各種新可能，讓夢想得以成真所不可或缺的關鍵連接。

葉成輝博士
香港寬頻集團總裁及營運總裁

駕馭人工智能驅動業務增長

隨著人工智能不斷發展，它已從一股顛覆性力量，蛻變為推動全球商業策略的核心動力。市場研究公司IDC數據*顯示，全球人工智能支出預計將從2025年的2,270億美元，激增至2028年的7,490億美元。香港寬頻亦由最初浪潮旁觀者的角色，發展至現今成為連接客戶與AI龐大實質價值的橋樑。我們透過策略聯盟及自身數碼轉型，將人工智能的巨大潛力，轉化為企業與家庭均可實際運用的強大優勢。

打造人工智能生態優勢

在錯綜複雜且瞬息萬變的人工智能時代，掌握人工智能需要各方通力合作。今年，我們進一步加強與業內頂尖專家建立策略聯盟。這些合作夥伴關係均經過精心挑選，是我們人工智能生態系統能夠強大、面向未來的堅實基礎。透過這些合作，我們得以提供全面的人工智能方案，讓企業客戶能夠獲取所需的服務組合，從而贏得當下競爭優勢，並為未來發展做好準備。

我們與**算豐信息**合作，推動運算能力更上一層樓。作為其首家香港算力服務經銷商，我們現為企業客戶提供規模前所未有的人工智能運算資源。合作為訓練精密演算法及大型語言模型注入了原始、強大的運算能力，讓企業得以實施數碼轉型的宏圖大計。



同時，我們與**富通科技**的聯盟，回應了現時市場的重大業務需求—數據安全及簡化操作。我們透過在香港市場推出革命性的「私有AI雲一體機」解決方案，令企業能夠在安全的內部網絡環境中，採用強大的人工智能功能。這項創新技術大幅簡化採用流程，提供整合式軟硬體組合，不僅加強了對敏感數據的防護，同時提高了營運效率。



我們與**星環科技**合作，進一步拓展人工智能生態圈的覆蓋範圍，為市場推出先進的數據智能方案。作為全港首家提供其企業級大數據軟件方案的網絡營運商，香港寬頻企業方案現為客戶提供獨一無二的端到端平台。這次合作徹底改變了整個數據生命週期，由無縫整合原本複雜分散的數據集，到構建、訓練及部署強大的人工智能模型，將原始信息轉化為贏取市場的競爭法寶，並加快大灣區的人工智能普及應用。

* IDC Unveils 2025 FutureScapes: Worldwide IT Industry Predictions. 檢索自 <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS52691924>

我們在高度碎片化及極為複雜的人工智能市場中，為企業客戶提供更加智能的業務發展途徑。透過精心打造的人工智能生態系統化繁為簡，讓客戶只需對接單一策略夥伴，即可免卻管理多家不同供應商的煩惱。我們為互通操作、面向未來的人工智能架構提供統一入口，助企業直接獲得更快的投資回報，享受更低的營運開支，並無縫銜接專業的創新技術。

許先耀

香港寬頻企業方案營運總裁

轉型由內開始

為將公司整體轉型為人工智能時代的強大企業，我們在年初舉辦了人工智能全體員工大會，藉此激勵團隊士氣，凝聚共同信念：人工智能即我們創造價值的最大驅動力。領導團隊將這項願景變為現實，超越在理論層面探討潛力，展現出實際的應用成果。這次大會的重頭戲是揭曉即將推出的內部DeepSeek人工智能平台，平台擁有強大功能，有助大幅提升員工生產力，並讓前線團隊能夠精準服務客戶。這次動員團隊是我們提升整體服務能力的關鍵第一步，通過提供規模龐大、精密的人工智能基礎設施及方案組合，滿足不斷飆升的企業需求。

人工智能融入家中

儘管企業轉型是人工智能應用的一大範疇，但我們相信大部分的個人應用將出現在居家生活當中。因此，我們超越單單追求速度，而是將家居互聯網由單純的上網設備，轉化為既簡單易用，又能促進用戶身心健康的居家夥伴。

我們開拓以人工智能擔當貼心守護者的創新應用場景，以提升安全和舒適度，同時讓用戶安心，代表例子是將人工智能與樂齡科技融合，藉此協助香港長者。試想一下，一些隱蔽的感測器能夠學習長者的日常作息節奏，並在察覺到長者可能跌倒或出現健康問題等細微變化時，主動向其親友發出提示。又例如，具備語音輔助功能的智能家居組合，能夠助長者輕鬆操控家中各種設備，管理藥物，並透過簡單指令即可與家人即時聯繫。

我們預期，未來人工智能將可提供預先診斷家居維護功能，在問題構成影響前先作診斷，並能提供適合當下的高度個人化娛樂體驗。我們懷抱使命，致力讓先進的人工智能變得簡單、周到及能幹，並無縫融入每一住宅客戶的日常生活當中。

赋能人才

香港寬頻的成功源於人才。我們視每位員工為戰略夥伴，具備獨特視野與專業才能的員工，能夠推動我們持續創新及發展。在瞬息萬變的資訊及通訊科技領域，我們充滿包容性及活力的企業文化正是團隊發展及創造卓越成就的基石。

人才利益共享、風險共擔

在香港寬頻，我們相信個人與公司利益一致，必定能夠創造非凡成果。我們採取不同「利益共享、風險共擔」措施，如與ESG相關薪酬計劃等，賦予合資格員工實質決策權，以及共享公司的長遠成功。由此員工團隊的角色由參與者轉化為擁有者，其成就與公司的成功息息相關，因而積極投入構建及推動香港寬頻的未來發展。

2025財年目標



於ESG相關薪酬計劃實現最少

88%

的累計成功率

2025財年成果



於ESG相關薪酬計劃實現

92.86%

的累計成功率

公平薪酬，以彰卓越

在香港寬頻，我們提供具競爭力、符合市場標準的薪酬待遇，以及一系列非法定福利來吸引及挽留優秀人才，其中包括底薪、酌情績效獎金，我們的全職員工更可享受強制性公積金（退休計劃或同等計劃）、保險、健康及保健等一系列福利。

我們通過多層嚴謹流程評估員工績效，包括自我評估、主管評估及全公司績效校準，評估將直接影響員工的薪酬調整、花紅獎勵及晉升機會。我們每年檢討所有薪酬方案，確保維持其公平性及具競爭力，並與個人表現和市場趨勢適當一致。

以人才為重的關顧和發展

滿懷熱忱且積極投入的員工團隊，對達至卓越的專業水平、員工忠誠度及本集團的長遠成功至關重要。因此，我們的人力資源及行政團隊積極促進員工的身心靈健康，創建以快樂和相互尊重為基礎，真正令人稱心滿意的工作文化。

創建職場文化

為員工創建有趣、快樂的文化

為員工的心理健康提供全面支持

感謝每位員工的投入和貢獻

2025財年目標



在員工關顧調查中的整體
關顧分數達到

70%

滿意度

2025財年成果



由於公司轉型，調查延至
2026財年進行

生活與工作優次

在香港寬頻，我們相信重視生活及全面健康不僅對員工有利，更為業務成功奠定良好基礎。當員工在工作上獲得支持與滿足感，往往能展現出最佳的創造力、積極性與忠誠度。我們通過推動真正的生活與工作平衡激發員工的卓越表現，並為何謂高績效、以人為本的公司設立了更高標準。

創建有趣、快樂的工作環境

真誠以待是成就充滿活力的企業文化的關鍵，使公司變得讓人深感歸屬，這透過我們支援員工多方面體驗得以體現，投放資源於慶祝活動、人際連結、多元包容、身心福祉及社會影響力。以下是我們於2025財年實施的部分計劃，當中體現了我們全年致力於維繫合作、支持與充滿活力的工作文化的承諾：

慶祝晚宴與節慶聚會

香港寬頻全年為各區員工舉辦了令人難忘的聚會，致力促進團隊凝聚力。2024年12月，逾1,800名香港同事及1,700名廣州同事參與年終慶祝晚宴，共同慶賀成果並為新一年做好準備。

節慶氛圍延續至一系列促進身心健康與連繫的聖誕活動，當中包括廣州舉辦寵物窩DIY工作坊、香港同事共享節慶點心、舉辦涵蓋提供健康禮品及中式茶點的聖誕市集等精彩內容。

我們懷著同樣雀躍的心情迎接農曆新年。香港與廣州的年貨市集、DIY手作攤位及熱鬧的舞獅表演，為辦公室注入滿滿正能量。各地同事透過虛擬平台分享創意春聯，分享吉祥賀禮，真切傳遞出團圓福氣的氛圍。



家庭慶祝活動

優秀團隊奠基於互助支持的企業文化，透過舉辦豐富多彩的活動與員工及其家屬共同歡慶成就。

感恩母親節

為慶祝母親節，我們在香港及廣州舉辦「DIY扭花手作坊」，吸引逾百名員工參與。參加者親手製作精美花藝禮物，將這份獨特心意傳遞給母親，感恩母親日常的付出。廣州活動更貼心準備了特製養生茶飲，關懷香港寬頻在職母親的健康。

慶祝父親節

今年，我們在辦公室舉辦專屬活動慶祝父親節，激發創意與競技熱情。在香港，我們的員工參加了雞尾酒工作坊，學習調酒技巧，為父親與家人調製特色飲品。在廣州，我們則舉辦了「爸爸力量挑戰賽」，透過任天堂Switch健身競賽融合趣味運動，員工們更為親人贏取獎品，現場氣氛活躍。

HKBN家庭日

8月舉行的年度家庭日圓滿落幕，匯聚了香港及廣州逾75個香港寬頻家庭。香港辦公室化身遊樂場，提供手作工坊、尋寶遊戲、故事分享及DIY點心製作體驗。與此同時，廣州員工的家庭成員正享受雙重樂趣，不僅參與熱鬧的辦公室嘉年華，亦一同到電影院感受歡樂的電影時光，這些活動旨在拉近香港寬頻家庭之間的距離。

與健康、自然與社會責任建立連結

香港寬頻致力透過舉辦有意義的活動，將同事、家人和廣泛社區聯繫起來，從而提升員工福祉與環境管理責任。今年春季，我們在不同地區分別舉辦戶外活動，將這項使命付諸實行。香港員工攜家帶眷參與公司健行活動，共度探索與交流的時光。廣州員工與親友則踏上生態徒步之旅，全程達8.45公里，沿途拾撿近55磅垃圾，守護當地小徑生態。

我們繼續社區參與，與透過咖啡師職業培訓賦能視障人士的廣州咖啡機構「手心咖啡」的視障導師攜手合辦了一場鼓舞人心的觸感文字工作坊，導師帶領員工走進盲文的世界，學習點字，共同創作了一款多元包容的「無障礙」桌遊及觸覺詩集，獲得參與者與合作機構的熱烈迴響。



打造活力職場

我們推出「歡樂市集」活動，重整了廣州六間辦公室的日常工作模式。這項活動將我們的辦公空間轉化為熱鬧非凡的樞紐，員工們可以穿梭於攤位間選購商品、進行體檢、品嚐點心、參與遊戲，更可享受專屬折扣和贈品。





本集團香港業務的職業健康及安全系統已獲

ISO 45001
認證



死亡人數：

0



工傷率¹：

0.25



因工傷損失工作日數²：

1,116

開放溝通

透明、公開的對話，對於確保聽取及重視每位員工的意見至關重要。為此，我們推出全新措施及渠道，加強積極聆聽與及時回應，協助我們瞭解員工的意見及需求。

其中一項重要措施是於廣州新員工入職期間，舉行圓桌交流會，為新員工提供直接與人力資源團隊分享初步體驗及意見的機會。這大大有助我們及早把握改善機會，即時應對問題，並彰顯了我們自員工入職起對其意見的重視。

此外，我們繼續善用意見分享數碼平台「Your Voice」這個回饋平台，讓員工能夠分享想法、關注事項與建議。此管道為我們或管理層提供即時的員工意見與情緒洞察，使我們能更迅速且有意義地回應需求。透過強化開放溝通，我們促進更深層的參與感。

員工終身發展

科技日新月異，持續學習尤為重要。我們透過鼓勵持續學習，栽培員工引領和打造行業未來。員工的學習之旅始於入職，所有新入職員工均須參與入職培訓計劃，讓他們認識公司的獨特文化、資訊科技基礎知識、信息安全守則，以及我們的環境、社會及管治承諾。在此基礎上，我們要求員工每年須複習道德行為、客戶關顧等關鍵領域知識，確保每位成員均符合香港寬頻的最高價值觀及專業標準。

¹ 工傷率指每年每100名全職僱員的工傷人數。數據計算方法為「工傷總數乘以200,000除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的合併時數，即按每週40小時，每年50週計算。

² 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。就中國內地而言，「損失日數」根據工傷及與工作有關的健康疾病發生當日的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。

我們於整個2025財年持續培育員工成長，為各個職級員工提供針對性的發展計劃。以下是年內的學習計劃概要：

培訓類型／措施	培訓計劃／措施	目的
發展計劃	優才發展計劃	通過以使命為導向的設計思維培養未來領導，為他們提供所需技能與思維，從而順利過渡至管理角色。
	星級領袖成長計劃	培養員工領導技能，從而提升團隊表現，並透過有效授權推動團隊成長。
	督導發展計劃	幫助新領導者掌握核心競爭力，從而組建高績效團隊，推動卓越運營，並營造多元包容的工作環境，讓團隊成員得以蓬勃發展。
	管理提升計劃	協助有潛力的員工掌握團隊管理技能，實行高效的協作策略，並推動實際業務發展。
	自我提升計劃	透過提供有關自我認知、個人目標設定及情緒智商等培訓，幫助員工掌握基礎軟技能，以提升個人與專業能力。
	能力導向培訓計劃	透過多元化軟技能課程組合，鼓勵員工在個人與職業領域追求卓越發展，所有課程均採用彈性學習模式。
	賦能管理計劃	全線上課程，更靈活為國內所有員工提供更彈性的學習方式，讓其掌握各種職場軟技巧，透過選修不同課程，全面提升個人或團隊管理能力。
工作技能培訓	顧問式銷售工作坊及成功銷售工作坊	顧問式銷售工作坊是一項必修培訓，旨在幫助新加入的企業方案部門銷售人員掌握基於CASH模型的提問技巧、推銷技巧以及異議處理策略。
		成功銷售工作坊旨在幫助住宅方案推廣人員增強核心銷售能力並提升績效。
	線上溝通課程	藉由情境式學習，幫助銷售團隊掌握電子溝通技巧、提供客製化服務，並能在任何商業環境中把握銷售機會。

培訓類型／措施	培訓計劃／措施	目的
工作技能培訓	卓越服務工作坊	透過個案研究及角色扮演等互動練習，幫助銷售團隊適應互動，深入了解每項服務在銷售週期中的角色，進而提升他們對服務的敏銳度。
	優質客戶服務工作坊	運用所學的技巧及工具幫助客人更輕鬆更快速解決問題，提升客戶滿意度及員工的專業服務水準。
環境、社會及管治相關	ESG 101	為所有員工提供有關環境、社會及管治的基本知識，包括環境保護及多樣性，我們的企業策略，以及可持續發展如何為香港寬頻及持份者創造價值等重要範疇。
專業發展	Knowledge Pop-Up Booth	提供網上學習短片，配以問答活動，幫助員工實踐和應用銷售技巧及了解客戶心理等新技能。
道德及合規	年度複習培訓	透過我們一年一度的防貪污及防賄賂研討會為團隊提供有關基本客戶服務守則及主要道德規範(包括反貪污及舉報政策)的強制性培訓。
持續進修資助	學習發展資助	透過資助專業課程，支持員工的教育歷程，確保我們的團隊掌握關鍵技能以提升工作品質，配合公司不斷演變的需求。

於2025財年，我們的員工共參與72,160小時的培訓，平均每人接受19.2小時的發展計劃培訓。

於2025財年，我們引入了全新培訓元素，以培育下一代領導者：

高管大師班系列

我們的管理委員會(包括財務總裁與企業方案行政總裁)首度親自指導學員，讓先鋒成員得以直接接觸頂尖領導者，彌合高階主管策略與前線執行之間的差距。

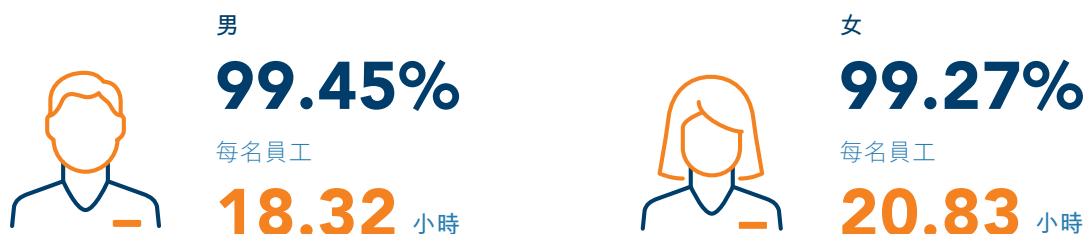
「藍橙廚房」創新挑戰賽

這項模擬賽要求團隊在高壓環境下全程管理一場大型宴會，包括從食材採購到宴會設計及烹調。透過有限預算的資源調配，團隊得以精進其資源優化能力；在協調多元觀點的過程中，磨練了多元包容的領導能力；面對突發挑戰時展現靈活決策。

香港寬頻學院

資訊及通訊科技行業發展一日千里，持續學習是保持領先的關鍵。香港寬頻學院作為我們的數字化學習平台，致力於為員工提供豐富的學習資源。平台充分考慮到員工的工作節奏，提供精煉實用的碎片化課程，涵蓋專業技能與提升個人及團隊效率的實用技巧，支持員工按自身進度靈活學習。

我們深知人工智能所帶來的變革性影響。在2025財年採取積極措施，將AI主題的電子學習課程納入香港寬頻學院體系，通過系統化培訓增強團隊應對未來挑戰的敏捷性與準備度。

2025財年培訓詳情劃分：**性別****僱員職級**

員工身心健康

我們十分重視員工的身心健康，透過精心策劃一系列健康計劃，營造一個充滿支持的環境，讓員工安心恢復精力，鼓勵其與人多加聯繫，並確保人人都感到備受重視。

建立精神健康文化

我們明白精神健康對健康生活至關重要，因此推出一系列專為培養精神韌性及提振精神的活動。

改善心理健康與抗壓能力

在香港寬頻，我們深信健康的團隊方能靈活應變。從香港「彩繪靜心工作坊」的療癒寧靜，到廣州的減壓單車發電製作爆米花，皆為員工打造身心充電的空間。這項親力親為的實踐方式以持久改進的框架為後盾。透過參與香港衛生署發起的「好心情@健康工作間」計劃及採納《精神健康職場約章》，我們堅定承諾將促進心理健康納入多元包容的一部分。



推廣健康生活

我們對員工福祉尤其重視，不單提供傳統保險，更通過MixCare Health網上平台，為員工定制切合需求的福利方案，讓他們能夠主導自身健康。我們的團隊可透過平台找到大量服務，從健身課程、瑜伽到配鏡與藥物等應有盡有，並可輕鬆、便捷報銷。我們亦透過每月電子通訊與同事分享實用健康小貼士，鼓勵健康生活並提升健康意識。

透過團隊挑戰鼓勵積極生活方式

全年我們鼓勵員工參與團隊健身活動。除了積極參與大廈組織的運動活動外，更於2024年底發起了一項跨地區的健身挑戰賽。33支跨地區團隊積極響應，承諾每日進行獨立或團體訓練。

成果令人驚豔：約60%參與者持續鍛鍊至少14日，逾半數更達成21日里程碑。這項挑戰不僅是一項簡單的體能鍛煉，更培養了強大的互助文化，將個人目標轉化為集體成就，在職場養成更健康的習慣。

體檢與職場健康服務

我們深知健康具有多個面向，因此推出了多項措施確保員工的身心福祉，當中包括提供定期健康檢查以及肩頸按摩等服務，以緩解職場壓力。

我們與廣州市合木殘障公益創新中心建立有意義的合作，該中心的按摩服務均由視障治療師提供，不僅為員工帶來療愈舒緩，更積極推動了多元包容就業。

員工健康及安全

安全的工作環境是我們得以順利工作的基礎。我們採取全面的安全措施，包括為僱員及承辦商定期提供強制性安全培訓，確保維持工作場所安全。於2025財年，我們透過實施一系列新措施加強職業健康與安全管理，進一步保障員工安全。

提升安全意識活動

為吸引員工參與工作場所安全培訓，我們推出「工作場所安全趣味小挑戰」。這創新平台透過互動體驗形式傳遞重要的安全守則，吸引了超過180名員工參與，顯著加強整個團隊的安全意識。

前線團隊強制性安全培訓

我們為所有前線員工舉辦100分鐘的強制性安全培訓計劃，確保每位成員均具備足夠知識辨別及有效應對危險狀況，從而維持工作環境安全。



加強承辦商管理

我們每年對所有承辦商進行績效審查，以加強問責性，確保其嚴格遵守我們的安全標準。同時，我們透過持續培訓營造協作文化，讓香港寬頻員工及承辦商共同肩起維護安全的責任。

強化上報程序

我們嚴格修訂了《事故及意外調查程序》，以確保能作出及時、有效的回應。遇有事故發生，安全主任須於72小時內進行全面的根本原因調查，並提供明確、可行的建議，防止同類事故再次發生。

多元化與包容性

在香港寬頻，我們匯集各種獨特背景、技能與觀點的員工。我們慶幸團隊能如此多元化，並策略性運用這一特點，使我們能夠突破傳統思維，激發創造力，從而制定出迎合客戶期望、符合市場需求的服務方案。

2025財年目標



將技術性職位的女性比例提升至

27% 或以上

2025財年成果



擔任技術性職位的

女性代表增至 **25.79%**

建立多元化的員工團隊

香港寬頻採取全面的多元化策略，涵蓋員工從入職到終身職涯發展的整個職業生涯。我們相信，支持多元化可以增強我們的團隊實力，促進創新，並能夠長久影響我們所服務的社區。為了推動相關計劃及追蹤進度，我們的管理委員會負責策略性監督及問責策略實施情況，授權人力資源團隊。這種嚴謹的做法能夠確保領導層的持續參與，以及保持一致方向。

2025財年，香港寬頻擔任技術性職位的女性代表比例達25.79%，雖然略低於年度目標，但取得穩定進展。儘管如此，成立於2022年的HKBN Women's Network仍在持續推動公司女性員工發展，提供導師指導、促進聯繫、擁護權益和同儕支持。旨在加強女性職涯發展的措施仍是我們的優先要務。

展望未來，我們持續加強與大學、中學及社福機構的合作，以接觸及聘用更多來自更多不同背景的人士。

創•女程商社企劃

於本年度，香港寬頻參與了「創•女程」商社企劃——「一日實習生」企劃(EmpowerHER2B — Inclusive Workstyle Drive)，支持待職媽媽及其他專業人士重返職場。通過計劃，活動參與者可獲得香港寬頻內具有相似經歷的領導層提供指導，並透過工作實況觀察、面試輔導及社群支援等，獲得實用意見，助其重拾職場信心。





組建未來人才梯隊

為組建未來專業人才的梯隊，我們積極與大學院校、中學及社福機構合作。我們於2025財年的計劃旨在透過以下方式，吸引各界人士參與：

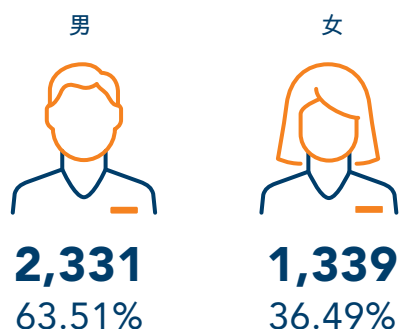
- 擴大招聘會觸及範圍，涵蓋初入職場和資深專業人士。
- 提供系統化暑期實習計劃、導師制及職場見習，累積關鍵實務工作經驗。
- 由技術專家主持互動式職業講座，激發學生職業熱忱。

從初次接觸到職涯發展，這套貫徹始終的承諾，鞏固了香港寬頻作為首選僱主及推動可持續、公平機會倡導者的聲譽。

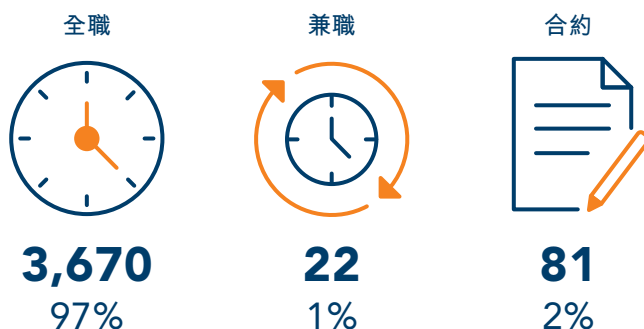
To Special HER

今年國際婦女節，我們推出「To Special HER」活動支援女性員工。活動包括透過「About HER」小測驗讓同事了解更多關於性別比例的冷知識，並舉辦「HER Power」健身課程，教授自由搏擊及普拉提，從而增強參與者的身心健康。

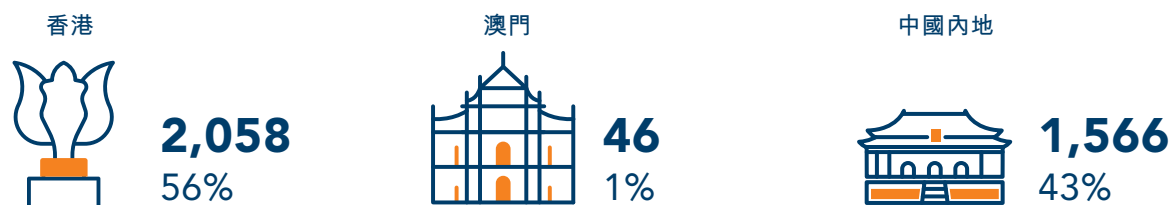
按性別劃分的員工總數*



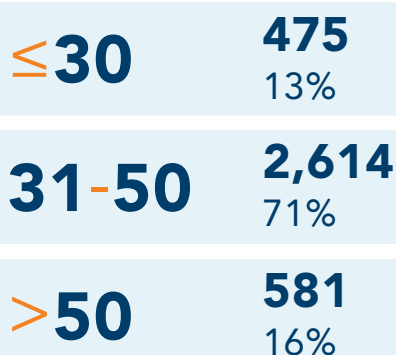
按僱員類別劃分的員工總數



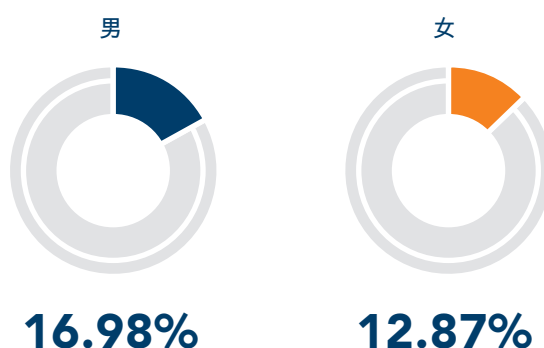
按地區劃分的員工總數*



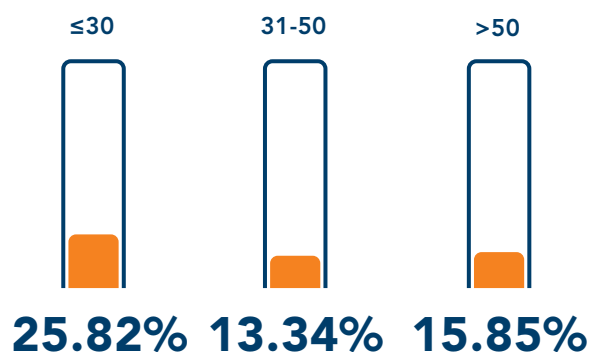
按年齡組別劃分的員工總數*



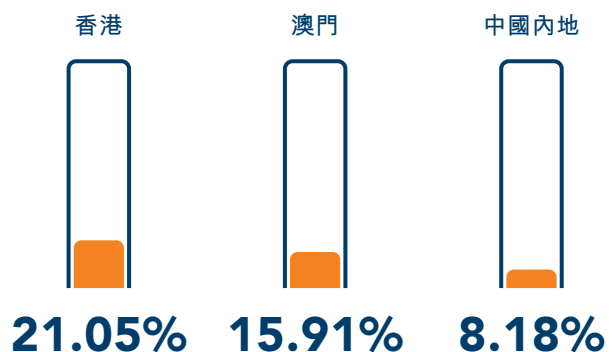
按性別劃分的員工流失率*



按年齡組別劃分的員工流失率*



按地區劃分的員工流失率*



* 僅根據全職員工計算

尊重人權及勞工常規

正如員工手冊所述，我們致力維護所有國際認可人權，以符合《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際人權公約》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中規定的原則及指引。

工作場所多元化和防止騷擾及歧視

香港寬頻是平等機會僱主，禁止任何形式的歧視及騷擾。我們秉持多元化工作環境原則，為所有僱員提供平等就業機會，並提供無歧視及騷擾的工作環境。香港寬頻所有僱傭決定均基於業務需要、職位要求及個人資歷作出，而不考慮種族、宗教、膚色、文化背景、政治、國籍、性別、性取向、性別認同、性別表達、年齡、受保障退伍軍人身份、殘疾人士身份或任何其他適用受法律保障的特徵。我們致力營造專業及共融環境，讓所有員工均受到尊重及重視，並可茁壯成長。我們嚴肅對待所有歧視行為，絕不容忍任何形式的歧視。

倘員工懷疑受到歧視或懷疑其他同事違反上述政策，可直接向部門主管或人力資源團隊主管投訴。倘投訴經調查後被發現屬實，我們將採取紀律處分，包括即時解僱而毋須通知或支付代通知金。

防止強制勞工及保護兒童

本公司嚴格禁止強制勞工及童工，並延伸至我們的供應商，其供應商行為守則訂明有關政策。我們僅根據《僱用兒童規例》及《僱用青年(工業)規例》聘用年輕僱員。我們嚴肅對待所有非法僱傭，絕不容忍該等行為。

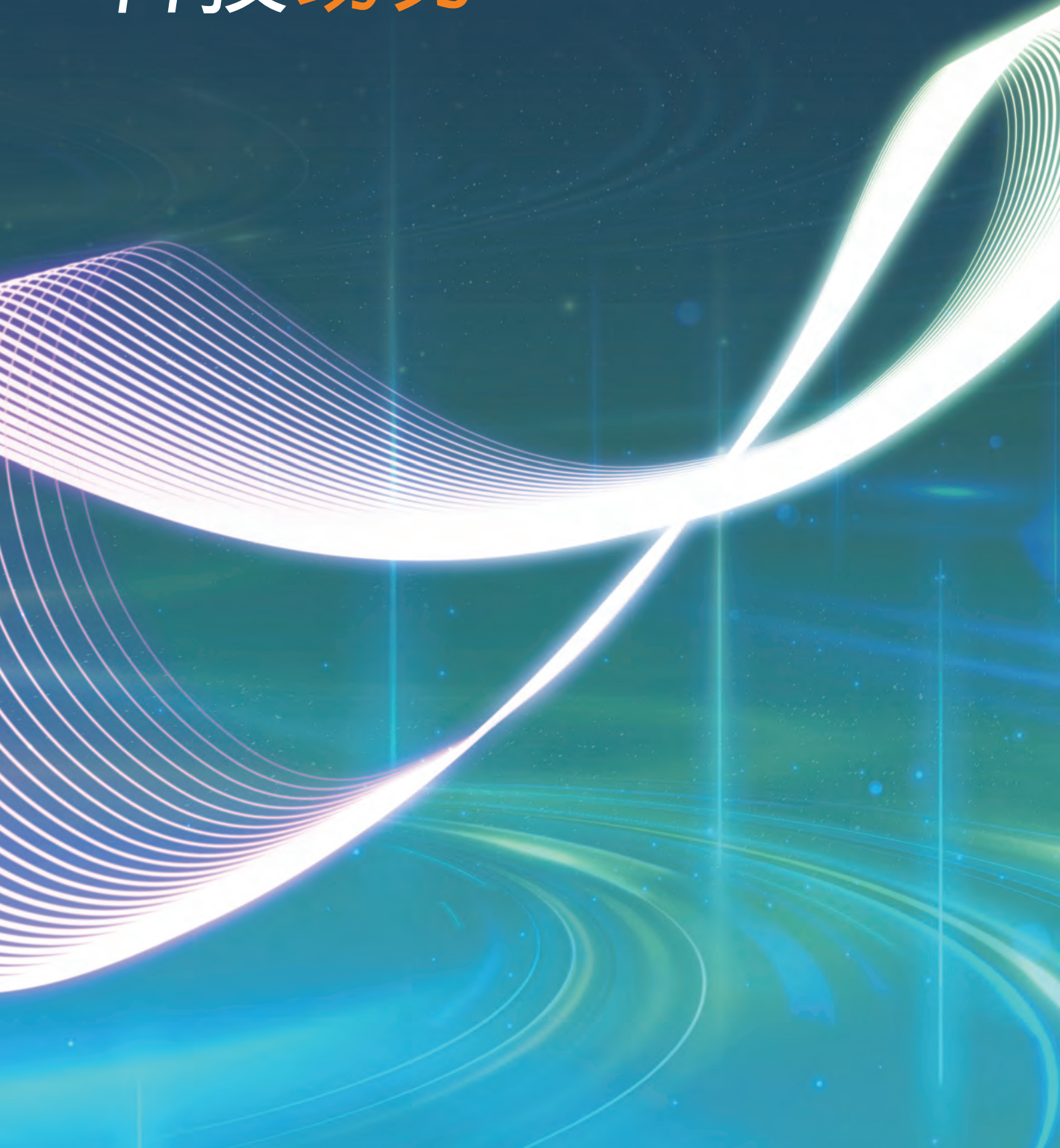
結社自由與集體談判

我們尊重員工與本公司就其工作條件磋商的自由。我們遵守結社權，並尊重員工根據當地法律成立或加入工會或勞工團體的自由。由於香港寬頻辦公室並無正式工會，我們已建立健全渠道讓員工與管理層直接及公開溝通，以便討論所有工作相關事宜。

員工調職與退休規劃

我們深明在組織重組期間承擔社會責任的重要性。對於臨近退休年齡的員工，我們鼓勵他們與部門主管及人力資源團隊開誠討論，探討退休的選擇及計劃。我們於必要時亦提供退休後安排，例如幫助員工由全職工作轉換至合約或兼職工作。在發生重大團隊重組或合併活動時，我們的人力資源團隊會為離職僱員提供額外支援，包括離職諮詢及轉職服務、僱員援助計劃、簡歷工作坊，以及轉換醫療保險協助等。

科技助力



科技具有變革力量，為社會及環境創造持久積極改變。通過結合我們在資訊及通訊科技方面的專業知識與目標及創新，香港寬頻致力建立具備韌性的社區，提升所有人的福祉。

驅動環境、社會及管治

單一企業的力量終究有限。真正的可持續發展需建基於整個系統，仰賴互聯生態圈的共同努力。香港寬頻運用其深厚的資訊及通訊科技專業知識，作為推動環境、社會及管治進展的催化劑。我們提供的解決方案能夠產生積極影響的連鎖效應，令我們的企業客戶、業務合作夥伴、供應商、社福機構以及更廣泛的社區網絡能夠實現轉型的可持續增長。

2025財年目標



每年推出以ESG為主題
的新方案

2025財年成果



推出CyberZafe — 一套全方位
網絡安全解決方案，協助中小企業
偵測風險、識別漏洞並保障業務
持續經營

市場所需的ESG解決方案

香港寬頻助力企業客戶實現增長轉型。透過部署市場所需的解決方案，我們協助客戶同步實現環保目標，強化治理水平，並提高營運效率及生產力。

節能人工智能計算服務

人工智能現正引領行業變革，惟其巨大潛力背後是龐大的能源需求，而香港寬頻正積極面對該挑戰，我們今年與Global Switch的合作正是該承諾的最佳體現。我們攜手為客戶提供香港最先進的數據中心之一，該中心採用創新的direct-to-chip最新液體冷卻技術。此解決方案大幅提升能源效率，在不影響可持續性的情況下實現高性能人工智能，確保客戶能夠獲得強大且負責任的人工智能優勢。

符合ESG原則的網絡安全解決方案

在當今數碼經濟時代，穩健的網絡安全不僅是資訊科技議題，更是企業可持續性及應變能力的基礎。其對中小企業尤為重要，因為中小企業日益成為網絡安全目標，但往往缺乏足夠的保護。香港寬頻企業方案專有的CyberZafe通過提供與全球領先的網絡安全公司合作，開發企業級定制網絡安全解決方案，從而應對相關迫切需求。CyberZafe的全面組合包括託管防火牆、終端安全防護、滲透測試、漏洞評估及網絡釣魚意識培訓，讓客戶主動保護其數碼資產，免受外部威脅。

社群數碼共融

香港寬頻作為領先企業，一向致力縮窄數碼鴻溝，致力建立更公平的社會。我們超越傳統的慈善事業，善用企業社會投資(「CSI」)為當地社區創造長期、可持續的社會影響力。我們透過消除接觸科技的障礙、培育數碼素養、推廣網絡安全意識，並向包括社福機構在內的社區提供教育支援，從而賦能弱勢社群。

為盡量擴大我們的影響力，我們採用基於證據的變革理論(「TOC」)框架。該方法具備嚴謹性，加上精確的指標及反饋循環，確保我們的策略帶來可衡量、深入且持久的社區利益。

促進可持續及共融發展

香港寬頻在使命的推動下為大眾提供易取、可靠及負責任的ICT服務。我們將數碼賦能放在首位，協助在數碼時代最易被遺忘的非主流群體，包括長者、青年、殘疾人士及低收入家庭。我們的影響力，源自多元團隊之專業投入、資源之穩健實力，以及深厚扎實之專業知識。

2025財年目標



為所有數碼共融社區項目
進行社會影響評估

2025財年成果



對所有數碼包容社區計劃進行
社會影響評估，並在我們的年報
中披露結果

為確保我們的工作帶來持久的改變，我們遵循嚴謹的變革理論框架。透過實施香港寬頻變革理論，我們得以仔細追蹤進展、學習並即時調整，衡量實際成果。其要求我們對服務對象負責，並確保每一項舉措都產生實際、可擴展及可持續的影響。

香港寬頻變革理論



目標

改善社區數碼共融



效益

觸科	技能		使用
減少非主流群體和社福機構接觸科技的障礙	透過應用更多的資訊及通訊科技相關技能，以改善非主流群體的生活質素和能力	透過應用更多資訊及通訊科技相關技能，提高社福機構的效率和工作質素	非主流群體和社福機構以更安全和健康的方式使用科技

結果

觸科	技能		使用
- 非主流群體更容易接觸到互聯網及資訊科技設備 - 社福機構加強接觸互聯網，並改善資訊科技能力短缺問題	非主流群體的社交聯繫質素提高，亦增加經濟和教育的机会和成果	社福機構的資訊科技職員具備更好的科技項目管理技能，亦提升服務效率	- 非主流群體更了解資訊安全的重要及保持健康的科技應用習慣 - 社福機構的網絡安全管治得到改善及提升相應措施的知識水平

環境、社會及管治 | 科技助力

量化數碼共融項目的效益

我們致力於實現長遠且有意義的變革，並持續與獨立顧問合作，嚴謹監控、分析及評估各項計劃的成效。於2025財年，我們的九項計劃惠及逾600名受助者，並為社福機構提供117項無償支援，彰顯了我們致力推動數碼共融的規模與覆蓋範圍的成果。

根據我們既定的變革理論，這些舉措已帶來學業表現、資訊科技能力、網絡安全意識、生活質素、資訊科技使用頻率及組織能力等多方面的顯著改善。在所有計劃中，非主流群體的參與者中至少有70%表示或認同參與計劃後迎來了積極變化。近80%來自社福機構的受訪者觀察到其所屬機構的數碼轉型能力有所提升，可見我們的支援帶來實質成效。

基於這些可量化成果，2025財年的社區導向計劃取得顯著成功。透過系統性影響評估及持續與受惠者互動，我們已量化數碼共融計劃在社區多維度發展所產生的轉型效應。

助力社福機構數碼轉型

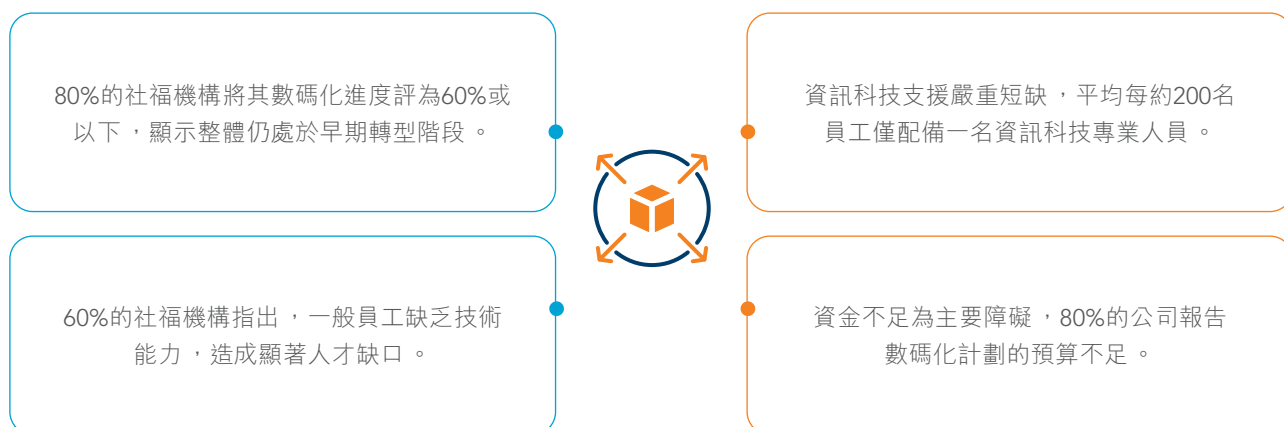
香港寬頻一直採取行動建設一個數碼共融的香港。透過我們免費的NGO IT Club，我們向社福機構提供必要技術及專業知識。我們的NGO IT Club 歡迎所有社福機構參與，全年舉辦各種精心策劃的活動，從而加強數碼接觸、提升技術技能及強化網絡安全，讓我們的行業促進社區發展。

於2025財年採取的主要措施包括：

對社福機構的數碼轉型調查

為策略地認識並解決香港社福界面臨的數碼障礙，香港寬頻夥拍The Social Investment Consultancy對十個主要社福機構進行深入調查。該研究旨在摒除假設，客觀評估行業實行數碼化的現狀，查明關鍵挑戰，並發掘未來需求以引向有效支援。

調查結果顯示業內正處於重大逆境：



儘管面臨挑戰，調查仍揭示了一條清晰的改進路徑。社福機構表示對將行政工作流程（例如財務流程、審批及報告）轉向數碼化具有強烈興趣，就此提高營運效率及吸引年輕一代，而升級會計與人力資源核心系統，整合即時儀表板與分析功能，亦屬優先事項。

這些意見相當寶貴，其為香港寬頻提供制定未來計劃的框架，確保我們的資源及專業知識得以戰略性地部署，協助社福機構克服最迫切的障礙，並加快推動他們實現有意義的數碼化進展。

義務資訊及通訊科技工作坊

於2025財年，我們的NGO IT Club組織一系列義務工作坊，其重點關注的數碼需求涵蓋數碼轉型策略、經濟實惠的技術解決方案以及實際人工智能應用。此外，我們亦就資訊及通訊科技解決方案提供度身訂造的資訊科技諮詢服務及獨家折扣優惠，協助社福機構應對營運挑戰，並建立長期韌性。

預算工具試行工作坊

香港寬頻在科技方面協助社福機構，助其專注在最重要的服務社區事宜。我們深知眾多社福機構缺乏專門的財務及資訊科技資源，因此我們已推出2025財年預算工具試行工作坊等計劃，以此直接填補該缺口。在企業方案團隊義工的指導下，來自四個社福機構的15名代表接受有關數碼金融工具的實踐培訓。活動令彼等掌握精簡預算、提升財政準確性及加強營運透明度的能力。



人工智能解決方案工作坊

香港寬頻於年內為社福機構舉辦人工智能工作坊，探索科技轉型的潛力。工作坊探討基礎大型語言模型、高級知識庫助理及代理型人工智能等前沿趨勢，同時提供有關提示工程、特定行業用例及人工智能工作流程自動化的實踐培訓。

社福機構在我們的支援下，表現顯著提升。近三分之二受助機構表示其資訊科技團隊的項目管理能力大大增強。數碼轉型計劃普遍見效，近70%的社福機構反映其在數碼化計劃下的管理能力有所提升。最為顯著的是，經香港寬頻介入後，80%機構能更精準地識別數碼能力缺口。

與香港寬頻人才CSI基金合作推廣安全健康的科技使用方式

於2025財年，我們與香港寬頻人才CSI基金的強勢合作，不僅激發數碼意識，更同時點燃機遇。我們的旗艦項目「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」將關鍵的網絡安全知識及人工智能素養轉變為小學生的冒險創意使命。通過讓參與者掌握面向未來的技能，我們的舉措不僅提升數碼素養，亦為參與者打開嶄新職涯導向。

X博士的神秘顏料網絡大追蹤

「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」是一項創新的網絡安全計劃，旨在將數碼教育轉化為面向小學生的趣味學習體驗。通過將創意扎染藝術與沉浸式團體活動結合，我們的計劃幫助小學生建立積極的數碼思維，培養基本的人工智能素養，並提高他們在保護個人資料的同時識別網絡詐騙的能力。今年，我們的計劃為近500名學生提供數碼安全知識及信心，證明學習瀏覽網絡世界可以既吸引人又帶來變革。



工作坊有效加強小學生對網絡安全的保護意識及危機應對能力，並透過互動活動及遊戲等趣味形式，提升學習興趣，使知識更根深柢固。

陳主任
基督教香港信義會紅磡信義學校



於本年度，香港寬頻舉辦針對協助兒童及長者的工作坊，令其掌握識別網絡詐騙及保護個人資料等核心數碼技能，讓各個年齡層的人士都能更安全地使用網絡。

與長者共慶新春佳節

香港寬頻義工到訪明愛牛頭角社區中心一同歡度新年及分享重要網絡安全技巧，令節日慶祝與使用網絡安全教育結合，向長者講解如何安全瀏覽網絡世界。



兒童網絡安全工作坊

在暑假期間，一群基層學生親身到香港寬頻的辦公室，由專業義工引導學習密碼安全及個人資料保護的要領。此互動體驗有助培育自信且負責任的新世代數碼公民。



我們的網絡安全意識提升計劃在建立社區數碼抗逆力方面取得卓越成效，活動後的評估顯示，高達94%的參與者對識別網絡安全風險的信心顯著提升。資訊科技技能培訓計劃對生活的廣泛影響遠超技術能力範疇。71%的參與者表示在習得技能後生活品質獲得提升。

環境、社會及管治 | 科技助力

縮窄數碼鴻溝，普及科技應用

於2025財年，香港寬頻與八間領先的社福機構攜手推出數碼共融寬頻送贈計劃，為1,000名合資格弱勢人士及家庭提供為期兩年的免費1Gbps家庭寬頻服務。該計劃反映我們對通過公平使用高速互聯網彌補數碼鴻溝及促進社會共融的持續承諾。



於2025財年，參與義工服務
合共對社區貢獻

783.5 小時。

除香港外，我們致力於推動中國內地數碼共融。自2023財年起，我們累計向中國廣東省的偏遠地區學校捐贈293部翻新的電腦設備。我們致力確保中小學生擁有追求優質教育及數碼素養所需的科技工具。

分享科技技能

透過我們於2020財年在廣州推出的「TEENgineer」計劃，香港寬頻專門的資訊科技義工教導超過140名學生有關必要的資訊科技技能，並提供引人入勝的計算機科學入門體驗，幫助年輕學生建立技術能力，同時啟發他們在數碼經濟發展中的未來升學與職涯發展路徑。



業務變革

在香港寬頻，我們堅信真正的進步需要不斷前行，因此我們追求在業務的方方面面均達致卓越及有所提升，而不僅限於個別層面的進步。我們持續減少環境足跡，加強資訊安全，提升客戶體驗，並為客戶提供極速、可靠的服務。這份堅定不移、貫徹始終的承諾，推動我們取得顯著成果，並為所有持份者創造持久價值。

氣候行動

構建可持續未來是當前的一大挑戰。在香港寬頻，我們尋求更明智的方法儘量減少對環境的影響，並在可行情況下與員工、客戶、業務夥伴及社區合作，共同推動對地球有利的變革。

2025財年目標



設定科學基礎目標

2025財年成果



近期科學基礎目標
已於2024財年獲得SBTi批准

我們的環境管理方針

減低環境影響的框架



我們的營運遵循符合ISO14001標準的環境管理系統，該環境管理框架輔以明確的指引，並已納入員工手冊中，確保公司上下均參與可持續發展工作。為確保持續進步，我們每年進行嚴格的內部及外部審核。相關審核提供了重要訊息，指出我們的進展程度及必須重點推進的具體領域。

我們策略的核心之一是減少業務營運及整個價值鏈的溫室氣體排放。具體而言，我們矢志實現以下目標：

於2030財年前，將範圍1及範圍2的溫室氣體絕對排放量較2022財年基準減少**50.65%***。



於同一時段內，將購買商品及服務、售出商品使用相關所產生的範圍3溫室氣體絕對排放量減少**25.00%**。

我們的近期科學基礎目標符合氣候科學，並於2024年獲得SBTi批准。為確保問責性，相關環境目標與我們主要管理人員（包括高級管理層）的薪酬直接掛鉤。

為可持續未來融資

於2025財年，香港寬頻獲得一筆67.5億元的可持續發展表現掛鉤貸款，其後獲財資雜誌《The Asset》「Triple A Sustainable Infrastructure Awards 2025」評為「香港年度最佳電訊再融資交易」(Telecom Refinancing Deal of the Year for Hong Kong)。這項創新貸款設有綠鞋機制，可供未來擴展之用，並將我們的借貸成本與達成經第三方驗證的績效指標直接掛鉤，在以下三大關鍵領域強化責任歸屬：

氣候行動

實現經SBTi驗證的範圍1及2溫室氣體排放量減排目標。

網絡防衛

通過模擬電郵突擊測試，降低員工受網絡釣魚攻擊的風險。

價值鏈減碳

達到經SBTi驗證的範圍3溫室氣體排放量減排目標。

達到上述目標將啟動利率激勵調節機制，從而降低借貸成本，並提高本集團財務靈活性及ESG的卓越表現。

於報告期間，我們的業務營運全面符合環境法規要求，概無任何經證實的違規個案。

* 我們於2022財年基準的溫室氣體排放量呈報如下：4,073.64噸二氧化碳當量（範圍1溫室氣體排放量）、44,989.42噸二氧化碳當量（範圍2溫室氣體排放量）及323,305.50噸二氧化碳當量（來自購買商品及服務以及售出商品使用的範圍3溫室氣體排放量）。

環境、社會及管治 | 業務變革

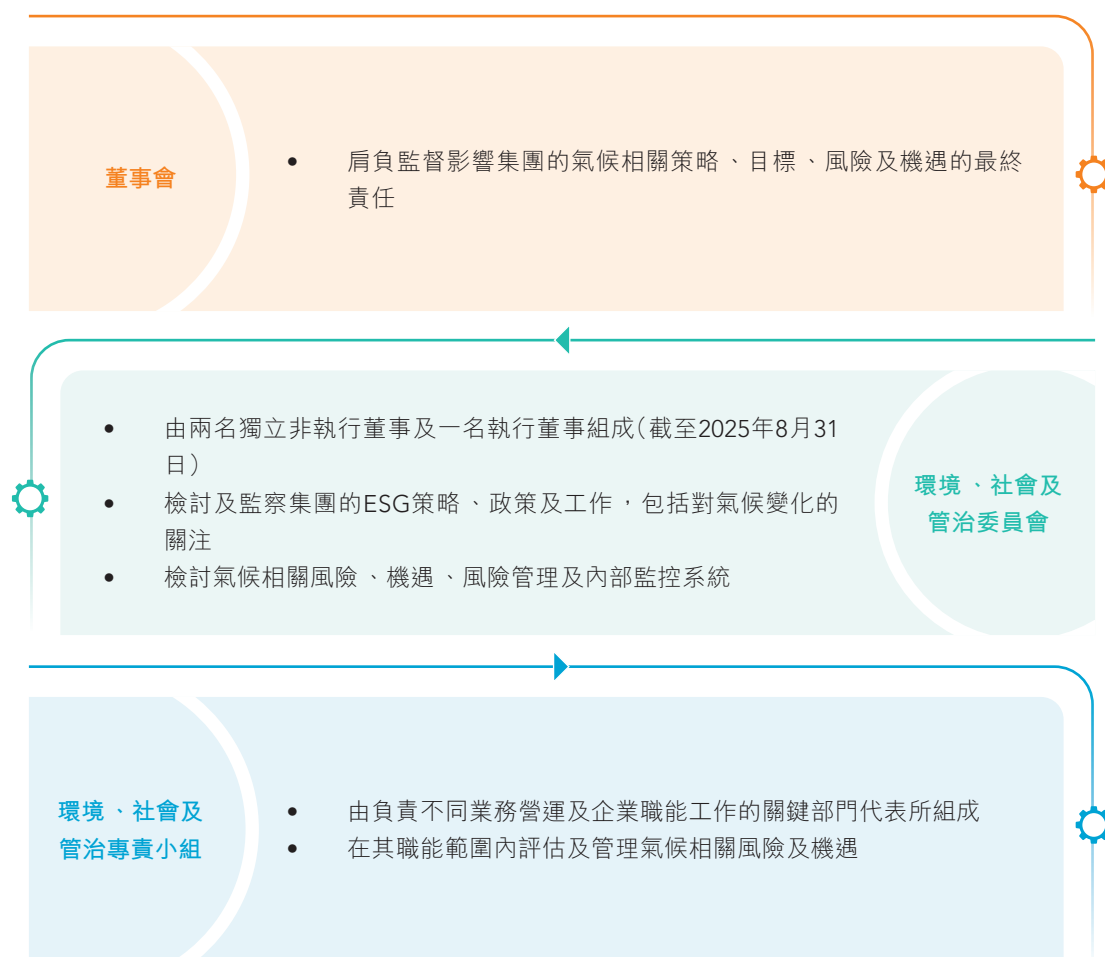
為應對未來氣候變化做好準備

氣候變化對所有企業均可能造成重大影響，其中包括我們的業務或會因營運及供應鏈中斷而面臨風險，並影響客戶。氣候變化同時也為香港寬頻創造機會，協助客戶邁向減排，以及提升我們的應變能力。

在氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）框架指引下，我們在2022年年報展開匯報工作。我們自此在這基礎上，就氣候管治、策略、氣候風險管理，以及指標及目標這四大核心領域進行詳細氣候相關披露。這一架構讓持份者清晰了解我們在實踐更為可持續業務工作方面的進展及決心。

氣候管治

有關氣候相關風險及機遇，以及我們的核心ESG管治架構的詳情整合載於「我們的ESG管治及治理方針」一節。下圖概述了我們的管治架構如何明確監督氣候相關事宜：



策略

過去一年，香港寬頻根據TCFD的建議並透過與內部持份者保持溝通，持續監察氣候相關的風險及機遇。評估結果顯示這些風險及機遇與我們的重大氣候優先考慮事項一致，進一步加強了現行方案的策略相關性。我們將繼續致力進行定期評估，確保策略能配合氣候政策改變、行業發展，以及創新的可持續產品、服務及方案帶來的新機遇。

已識別的氣候相關風險及機遇

(優先考慮的風險及機遇以粗體列示如下)

實體風險

急性

- 水浸／水災
- 颱風／烈風
- 熱浪／酷熱
- 山泥傾瀉

慢性

- 平均溫度上升
- 海平面上升

過渡性風險

政策及法律

- 氣候法規及政策改變

技術

- 過渡至低排放技術

市場

- 客戶行為改變
- 進入新市場

聲譽

- 持份者關注度或負面反饋增加

機遇

- 使用新技術／低排放能源
- 開發新產品及服務
- 遷入更具能源效益的大樓

我們按策略時間範圍評估氣候相關風險及機遇，確保其與營運、財務及投資週期保持一致：**短期**(0-3年)反映了即時業務風險，**中期**(3-5年)與財務穩健目標一致，而**長期**(5-25年)則與關鍵網絡資產的全投資時期相對應。



時間範圍

短期

三年內

中期

三至五年

長期

五年後

下表概述我們於短期、中期及長期識別的主要氣候相關風險及機遇，以及我們管理及緩解這些風險及機遇的策略：

優先考慮的氣候相關風險及機遇

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
實體風險			
颱風／烈風	短期	更頻繁及更強的颱風伴隨烈風、暴雨及風暴潮，可能對基建及樓宇造成廣泛損害，導致保險成本增加，並影響營運及供應鏈。	- 制定災難後復原計劃，包括安排核心職能團隊於不同辦公室，讓員工可在其他地點工作。如有需要，可安排跨境團隊互相支援。 - 為提升網絡營運中心的應變能力，公司正實現關鍵流程自動化，減少在惡劣天氣下對於現場人員的需求。此外，廣州網絡營運中心作為指定的災難持續營運計劃地點，確保可於極端天氣期間為香港業務提供持續支援。 - 探討進行風險評估的必要性，以識別位於易受水災影響地區的供應商。以便採取積極措施及制定應急計劃，包括建立有效溝通平台及確保替補供應商選擇，以減輕惡劣天氣帶來的挑戰。
水浸／水災	短期	大量降雨帶來水浸及水災風險，有可能破壞低窪地區的樓宇及基建，嚴重影響網絡連續性，以及辦公室、門市及倉庫營運。	- 對辦公大樓及數據中心內的所有排水系統進行定期預防性維修，確保其運作良好，從而顯著降低與水相關問題的風險。 - 採取多項措施以有效報告故障及作出緊急應變。 - 部署及升級網絡時，優先考慮水浸風險較低的路徑，包括使用防水井蓋的路徑。對所有網絡樞紐及電訊與廣播室設備機房進行詳細檢查，以評估水浸風險，並在必要時安排搬遷。 - 有計劃地確保中央辦公室、網絡樞紐等所有關鍵場所均處於海平面以上，並位於一樓或更高的樓層，以減輕水災風險。 - 實施雙軌採購策略，以減少過分依賴位於水浸高危地區的單一供應商，從而確保能持續營運。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
熱浪／酷熱	短期	熱浪使製冷及空調需求上升，導致能源消耗及成本大幅上升。溫度升高或對資產表現產生負面影響，可能導致停電及設備故障。 長期暴露於酷熱下會產生健康及安全風險，暑熱導致員工不適、缺勤率上升及生產力下降。	- 採用物聯網API技術升級數據中心的冷凍機及空調系統，以更好地即時控制每區溫度。 - 透過電子學習，並在酷熱天氣下實施彈性工作安排(例如在家工作及彈性上班時間)，以促進可持續發展及僱員福祉。 - 制定系統化的暑熱管理計劃，將引入固定的工作／休息時間表，並提供專業的個人防護設備，以盡可能減少暑熱對員工的影響。
平均溫度上升	長期	環境溫度上升將導致對空調及製冷系統的需求增加，從而提高能源成本。	- 引入較耐熱及具備冷卻周邊溫度技術的設備，以提升熱能管理。 - 以能源效益為優先考慮，探索使用節能製冷系統，並採用智能顯示器以管控製冷需求，從而節省成本。 - 整合數據中心的用戶機櫃以提高效率。有策略地從城域以太網(ME)遷移至千兆無源光纖網絡(GPON)，以改善網絡樞紐及配電室的散熱情況。 - 在網絡樞紐安裝空調機組，並設有額外設備以作支援，防止過熱引發故障。 - 進行辦公室設計評估，探討採用遮擋陽光裝置、改善隔熱和通風系統、高反射率屋頂物料等升級措施的可行性。此外，在提升能源效益的系統化策略下，逐步淘汰能源效益較低的設備。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
過渡性風險			
氣候法規及政策改變	中期	政府正推出不同的政策及法規，以推動低碳經濟轉型，這可能令企業為符合法規產生額外開支。	- 於2024財年，我們的近期科學基礎目標已獲SBTi批准，包括在2030財年前將範圍1及2的溫室氣體絕對排放量與2022財年基準相比減少50.65%。此外，於同一時段內，將購買商品及服務、售出商品使用相關所產生的範圍3溫室氣體絕對排放量減少25.00%。 - 密切關注不斷變化的氣候相關法規及標準，確保及時遵循及與之一致。委聘外部可持續發展專家以加強對監管規例的解讀，並確保匯報報告的準確性。
過渡至低排放技術	中期	過渡至低排放技術需要在研發方面投入大量資金，有機會無法在短期內獲得回報。	- 已在香港採用能源管理合約，在無需前置成本下，採取節能措施減少碳排放。 - 為確保優先採用環保產品，可持續發展是評估產品規格的主要因素。 - 定期檢討閒置設備及提高產能，並以更具效益的替代設備逐步取代過時網絡設備。 - 從ME遷移至GPON計劃持續取得進展，現有ME設備得以逐步停用，以提高網絡穩定性及效率。
客戶行為改變	長期	客戶行為改變可能會導致對公司產品或服務的需求減少，尤其是當客戶轉投競爭對手(例如對手因應客戶喜好的轉變提供低碳產品及服務)，或因喜好改變而減少購買。	- 開發及搜尋各種低碳方案，以滿足客戶對減碳產品日益增長的需求，包括為企業客戶提供低碳硬件設備、軟件即服務、企業雲端及託管物聯網方案，並為住宅客戶提供一站式硬件設備、遙距服務支援的雲端平台、改善家居能源消耗的物聯網設備，以及設備回收計劃等。 - 產品、市場營銷及銷售團隊通力合作了解客戶需求，劃分出對環境、社會及管治敏感的用戶群，作為公司部署方案的策略依據。

類別	時間範圍	對香港寬頻的影響	我們的緩解策略
機遇			
使用新技術／低排放能源	中期	除了節約成本外，使用新技術／低排放能源可提高可持續發展表現，彰顯公司對減少溫室氣體排放及緩解氣候變化的決心。	識別能源消耗熱點，與供應商協力應用新技術及低排放能源。同時，公司的業務部門亦積極透過其業界網絡探索及採取更多節能措施。
開發新產品或服務	中期	提供低排放產品及服務可協助客戶達成其氣候目標，有可能為優先使用有關新產品及服務的人士帶來更多收益及提高市場份額，並保持企業在市場上的競爭力。	推出方案及新產品系列，協助客戶更好地管理氣候相關的影響，包括與供應商夥伴合作部署基建方案、採用虛擬化技術降低能源消耗，以及推動雲端計劃，將企業內部基建轉換為更節能的雲端基建。

氣候情景分析

於2024財年，我們進行了氣候情景分析，以評估我們在未來各種情況下的策略穩健性。有關分析使用高排放（攝氏4度）及嚴格／積極減排（低於攝氏2度）兩種情境，並考慮相關的短期（2025年）、中期（2030年）及長期（2050年）影響。

我們採用聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）的RCP 2.6及RCP 8.5情境建立實體風險模型，並使用央行與監管機構綠色金融網絡（Network for Greening the Financial System，「NGFS」）的「溫室世界路徑：現行政策」及「失序轉型路徑：延後轉型」情境，分析過渡性風險與機遇。

主要發現及行動

實體風險

我們的資產並非位於水浸高危地區，財務風險有限，但極端酷熱造成業務中斷的風險日益增加。為應對風險，我們正在評估升級供暖、通風及空調系統，轉移至雲端及其他措施的可行性，以加強業務應變能力。

過渡性風險

碳成本上漲及客戶喜好改變等對我們的財務帶來較大潛在影響。為減低相關風險，我們正推動供應鏈減排及開發新服務方案，協助客戶達成其氣候相關目標。

有關氣候情景分析的詳情，請參閱2024財年年報第93至96頁。

整體而言，這些對我們資產構成的直接風險微乎其微，但加強營運應變能力，以及為低碳轉型做好準備，仍是我們的關鍵策略重點。我們氣候情境分析所採用的方法與基礎假設，仍適用於當前規劃與決策。我們計劃每年檢討並更新有關評估，以反映業務或外部氣候環境的重大變化。

環境、社會及管治 | 業務變革

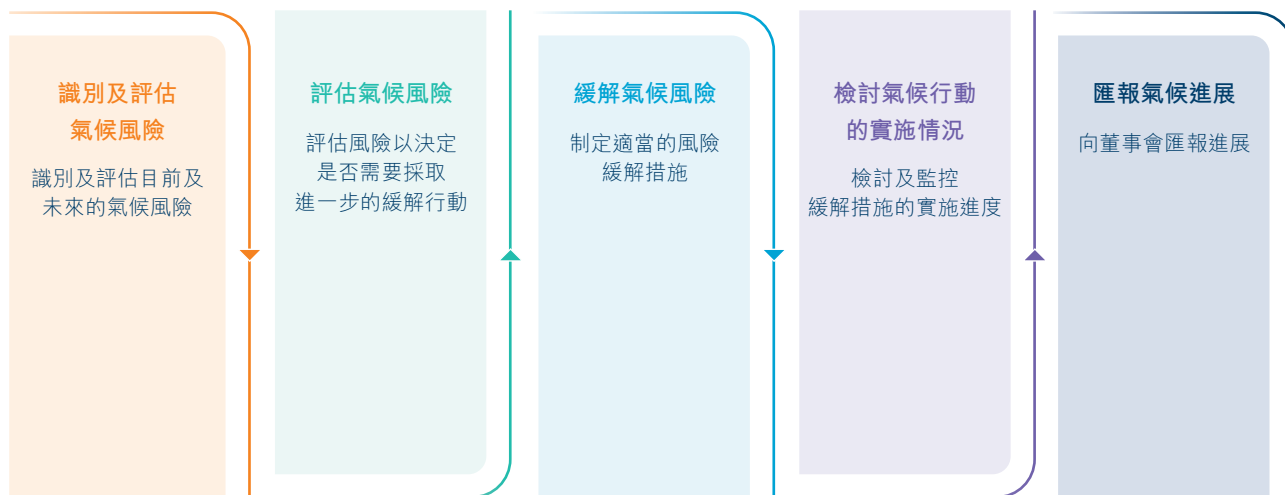
氣候風險管理

香港寬頻意識到氣候變化對於業務營運及全球環境構成的重大風險。為此，我們已將氣候意識風險管理框架融入決策過程之中，通過積極行動讓我們能夠有效預測、適應及應對環境的不確定因素。

我們的氣候風險管理流程由環境、社會及管治專責小組領導，並與主要部門的代表通力合作，涉及部門包括企業及住宅方案、網絡營運、行政、人力資源、採購及環境、社會及管治團隊。跨職能團隊合作評估與氣候相關的實體風險和過渡性風險對營運的潛在影響，以及出現風險的機率。這系統性評估有助我們識別、優先排序及應對香港寬頻最為重大的氣候相關風險及機遇。有關這些風險及機遇的詳細概覽，請參閱上節。

在制定策略應對措施後，相關業務部門負責落實執行。我們會持續監察相關進度及定期向董事會報告最新發展，以確保氣候風險管理措施獲得有效監督並維持高透明度。

我們的氣候風險管理流程

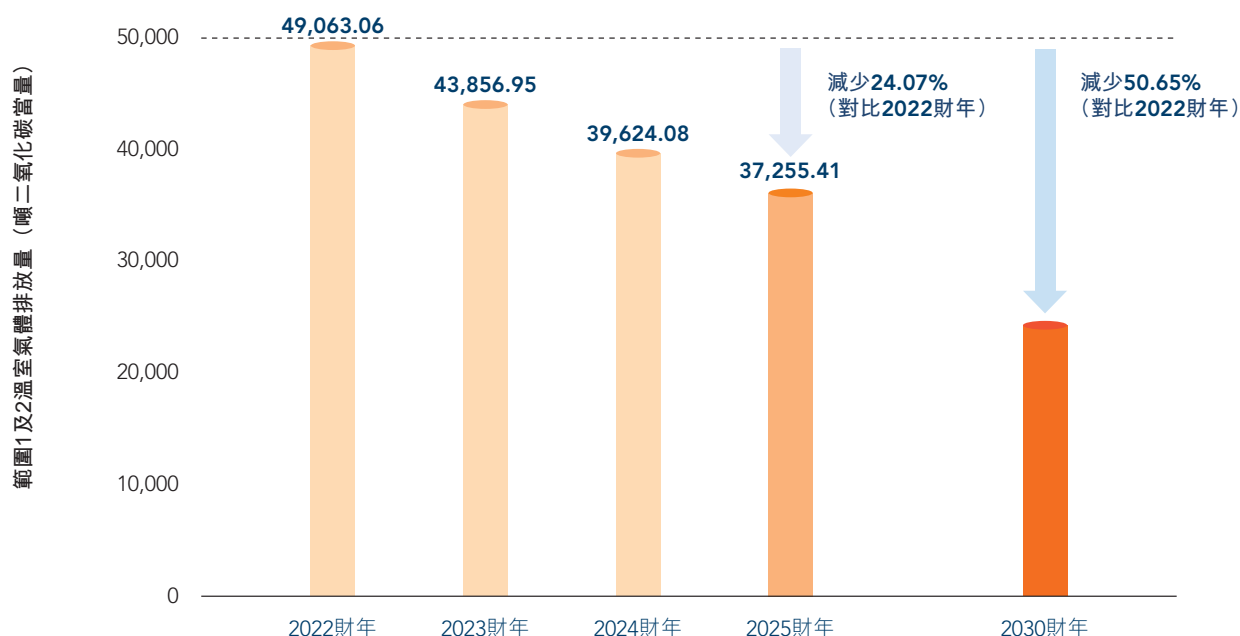


我們將識別、評估、優次排序及監察氣候相關風險的流程，全面融入至本集團的整體風險管理框架內，以系統化方式確保我們制定策略規劃及營運決策時均直接考慮了氣候相關因素。我們將氣候風險納入了較廣泛的可持續發展風險範疇，並與其他關鍵企業風險（包括網絡可用性、信息安全及資料保護、人才管理及技術提升）進行統一管理。

我們透過制定專門的風險管理策略及加強內部監控，持續監察並降低相關風險。有關我們的主要風險及相應緩解措施，請參閱本年報第112至136頁的企業管治報告。

指標及目標

我們制定了獲SBTi批准的近期科學基礎目標，並將繼續全力推進氣候策略，以達到長期減碳目標。這份年度可持續發展報告彰顯了我們在實現可量度進展及持續進步方面的決心。

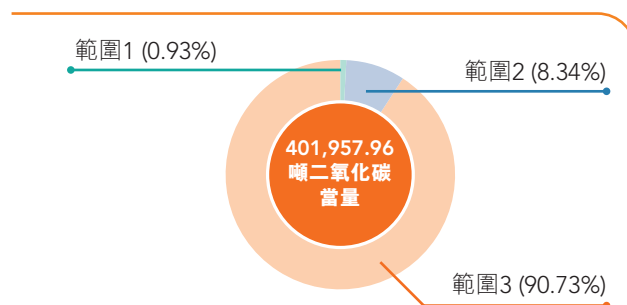


作為商界環保協會氣候變化商界論壇諮詢小組的活躍成員，我們在香港過渡至低碳經濟的過程中擔當了重要角色。我們氣候策略的重要一環是減少用電(用電是我們營運所產生排放的主要來源)，具體措施包括提升網絡架構、淘汰能源效益較低的設備，以及升級數據中心的製冷系統等。於2025財年，我們的用電量較2022財年基準減少22.50%，範圍1及2溫室氣體排放量亦減少24.07%。

為確保持續進展，我們密切監控相關進度並每月向高級管理層匯報。有關我們在能源效益工作的更多詳情，請參閱後續部分的「提高能源效率」一節。

環境、社會及管治 | 業務變革

除了我們直接經營的業務外，我們留意到範圍3溫室氣體排放量在溫室氣體足跡方面的佔比顯著。最新的排放量清單顯示，範圍3在2025財年佔總排放量近91%，反映了讓價值鏈共同參與我們未來的減碳工作至關重要。



香港寬頻的範圍3溫室氣體排放量主要來自兩大來源：購買商品及服務(類別1)，以及售出商品使用(類別11)，合共佔我們範圍3足跡約89%。為實現科學基礎目標，我們正積極推動整個價值鏈實現減排，重點之一是提高供應商的參與。

自2024年11月起，所有參與招標的供應採購商須填寫ESG評估問卷，內容涵蓋氣候風險管理及減碳策略。我們於2025年2月擴大問卷範疇，針對高排放量的指定供應商增設碳足跡追蹤問卷，透過進階評估評核三項重要指標：碳足跡披露、制定減碳路徑及供應低碳產品能力。相關措施旨在讓可持續發展進一步融入到採購決策中，並鼓勵採用更環保的供應鏈營運模式。

我們深知有效的減碳行動必須依靠跨價值鏈合作。因此，我們積極與外部持份者合作，包括透過參與客戶主導的措施與企業客戶合作，推動更大規模的氣候行動。

儘管在減少範圍3溫室氣體排放量的過程中，需要面對計算方法及供應鏈參與度等方面的挑戰，我們仍致力於遵循科學基礎目標進行減排。我們將持續與供應商夥伴緊密合作，提高數據準確度和增加透明度，並推動整體價值鏈加快採取實質氣候行動。

提升能源效率

我們相信智慧與視野是推動高效益的關鍵。香港寬頻透過年度內部能源審計，以及參與中華電力的專業能源審核計劃，定期評估所有營運部門的能源效益表現。此舉有助我們發掘具體的能源效益提升機會，並指引了具針對性的設施升級方面。我們根據評估結果採取相應行動，以持續降低營運時的能源消耗，並著力減少溫室氣體排放。

構建綠化網絡

網絡營運需要消耗大量能源，主要來自使用供暖、通風及空調系統。為應對相關挑戰，我們今年採取了創新節能技術試行措施，如透過提升葵涌辦公室的樓宇管理系統，更精準控制該處的供暖、通風及空調和照明系統，大大減低能源使用。而智能過濾系統投入試用，進一步提高了供暖、通風及空調的能源效益。同時，我們推出智能車隊管理系統，完善外勤團隊的行程路線，從而減少行程時間，縮短服務處理週期，以及減低溫室氣體排放。

可持續廢物管理

在2024財年辦公室搬遷後，我們將「4R原則」－減少(Reduce)、重複使用(Reuse)、回收(Recycle)及負責任處置(Responsible Disposal)－融入日常營運。其中一項關鍵行為變革是移除香港辦公室的個人垃圾桶，此舉成功提升員工環保意識並培養更佳的廢棄物處理習慣。此做法隨後推廣至中國內地及澳門辦公室，實現營運標準的一致性。

2025財年，我們進一步將循環經濟原則延伸至供應鏈。透過與供應商及物流夥伴合作，減少包裝材料並重複使用木卡板，我們顯著減少營運廢棄物，提升整體價值鏈的資源效率。

加強資源管理

有效管理及減少資源使用，是香港寬頻可持續發展策略的重要基礎。

廢物審查

在2025財年，我們進行了全面的廢物審查，以評估及完善廢物管理方法。審查結果提供了一些重要發現，包括回收廚餘有所增加，以及紙巾是不可回收廢物的主要來源等。這些發現為下一階段的回收策略提供了方向，並推動我們轉用更可持續的替代產品。

擴大捐贈計劃

在去年「帶回家」計劃的成功基礎上，我們進一步擴大計劃。在翻新辦公室後，讓員工帶走公司不再需要的家具及實用物品，藉此賦予物品新的生命。在2025財年，計劃成功避免了420公斤物料被送往堆填區。

同時，我們加強與可信賴的社區資源共享平台GOODS-CO及FOOD-CO合作，今年捐贈了超過1,680件物品，包括家具、文具及剩餘節慶食品等，以加強對本地社區的支援及減少浪費。

在2025財年，我們透過各項具針對性的措施，成功將廢物回收率由2024財年的41.59%提升至2025財年的44.31%。

環境、社會及管治 | 業務變革

員工參與及環保意識

香港寬頻致力賦能員工成為環境變革的推動者。透過系統化的教育培訓、實踐參與及全公司表彰機制，將負責任的最佳實踐融入公司，使可持續發展理念深植日常文化與營運中。

推廣生物多樣性

2025年2月，我們邀請世界自然基金會香港分會舉辦「商界自然保育」專題活動。在員工及主要供應商的參與下，不僅可展示香港豐富的生物多樣性及本地保育行動，更可啟發參與者將這些理念融入其日常決策之中。

為配合這項教育活動，我們的科技總裁帶領義工團隊到訪逾100,000隻候鳥的重要棲息地——米埔自然保護區。在知識分享會上，我們的團隊運用其專業知識分享了如何善用創新人工智能方案改善棲息地及保護瀕危鳥類。

回收挑戰遊戲化

香港寬頻推出「分類回收小挑戰」，目標是通過互動形式提高員工參與回收工作的積極性及相關能力。活動透過遊戲化設計，幫助員工掌握正確分辨及分類可回收辦公室物料的實用方法。這項挑戰不僅有效教育了參與者，更顯著提升了各辦公室的回收率。



咖啡渣蚊香工作坊

作為致力實現循環創新的一環，我們舉辦了手作工作坊，讓員工將用過的咖啡渣轉化為純天然蚊香。這項有趣活動展示了讓廢物增值的具體做法，將日常材料變成實用產品，同時提高了員工對可持續資源運用的意識。參與者親身體驗創意回收，從而強化職場社群的參與度及環保意識。



卓越客戶體驗

每個與客戶接觸的機會都是我們實踐卓越承諾的良機，承諾的核心在於打造流暢的數碼體驗，讓客戶在尋求協助或資訊時毫不費力。我們專注於直覺設計與便捷導航，將日常任務轉化為令人滿足的時刻。

2025財年目標



每年推出全新的客戶體驗項目，
使香港寬頻的客戶服務面向未來

2025財年成果



住宅方案：在WhatsApp及微信上推出客戶服務，並強化我們的聊天機器人

企業方案：推出全新電子自助服務，涵蓋續約、故障通報、連線測試，以及付款延期／恢復服務申請

提升客戶體驗及滿意度

於整個2025財年，我們的住宅方案及企業方案部門實施針對性的措施以改善客戶體驗。憑藉數碼創新，我們的目標為簡化每位客戶的用戶體驗，並促進卓越的客戶互動。

住宅方案

作為以客戶為本的企業，我們深知當客戶尋求協助時，迅速而有效的支援至關重要。客戶可透過多種渠道與我們聯繫，包括熱線、網上平台、電郵及社交媒體。我們著重營運效率，確保從初始安裝至持續維護的各個環節均可靠穩妥。

便捷支援

我們於2025財年維持高度回應效率，於營業時間內主要支援渠道的綜合接聽率達83%。

快速安裝

我們的客戶端設備(CPE)團隊持續達成快速安裝目標，平均於1.5日內完成客戶安裝要求，遠優於三個歷日的目標。

及時維修

鑒於迅速解決問題乃提升客戶滿意度的關鍵因素，我們優先確保快速回應。於2025財年，99%的維修預約均於客戶提出要求後兩個工作日*內安排。

* 倘大廈未鋪設香港寬頻線路，或受本公司無法控制的情況影響，維修可能需時更長。在此等情況下，標準維修時限將不適用，尤其當客戶選擇較後的預約時段。

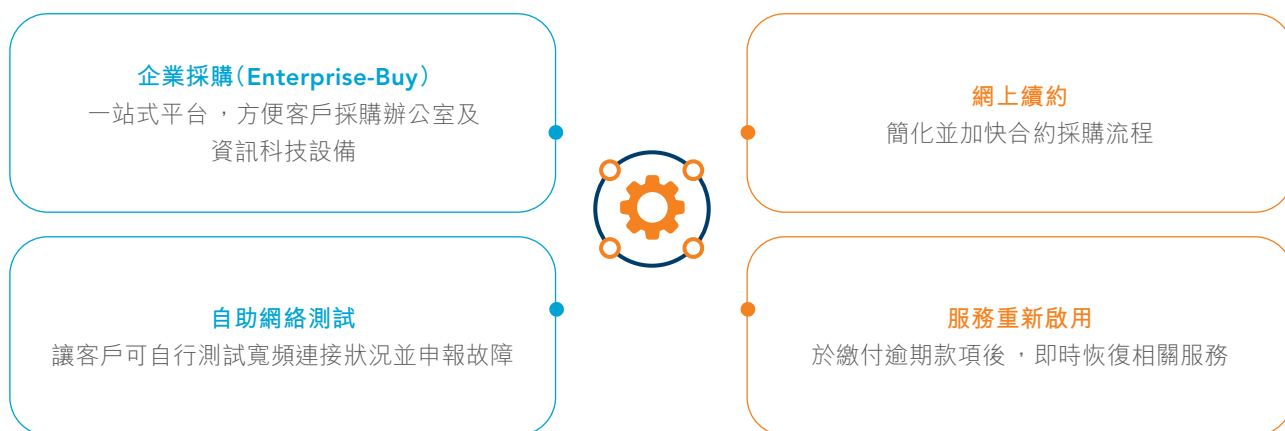
環境、社會及管治 | 業務變革

企業方案

作為致力賦能企業的合作夥伴，我們深知效率與自給自足至關重要。我們致力透過提供直觀易用的數碼工具，簡化用戶體驗並節省寶貴時間，從而提升企業客戶體驗。我們的重點在於讓客戶能更自主、便捷地管理其服務。

以數碼為先，提升效率：於2025財年，我們展現對流程簡化的承諾，透過電子表格平台處理75%的一般服務合約，包括新申請及續約。

強化自助服務功能：為進一步提升客戶體驗，我們於企業客戶「MyAccount」網上平台推出多項全新核心功能：



聆聽客戶聲音

我們每日積極與客戶互動，並將其意見融入住宅及企業業務的持續改善之中。以下為我們收集建設性反饋的途徑。

住宅方案

我們的品質提升計劃(包括神秘顧客及推廣攤位評估)乃推動銷售團隊表現的關鍵。於2025財年，我們分別取得78.5分及91.1分(滿分100分)的成績。

於2025財年，我們的滿意度平均得分如下



客戶服務渠道

5.82分

(滿分6分)



新寬頻服務

4.66分

(滿分6分)



安裝及維修服務

5.71分

(滿分6分)

客戶的親身評語是我們服務質素的最佳印證。我們持續獲得的讚譽不僅是反饋，更是對我們每日致力超越期望的肯定。

於2025財年，我們收到



1,134

份給予客戶端設備
團隊的表揚記錄



4,002

份給予客戶服務團隊的
表揚記錄

企業方案

我們堅定以客為先的創新，持續創造卓越成果。於2025財年，企業方案獲得平均滿意度得分為4.95分(6分滿分)。

於2025財年，我們的滿意度
平均得分如下



4.95分

(滿分6分)
香港企業方案

環境、社會及管治 | 業務變革

回應客戶

透過與客戶保持開放對話，我們深入理解其需求。此見解使我們能主動改善服務、高效處理投訴，並持續提供卓越體驗。

住宅方案

用戶滿意度是我們屢獲殊榮的客戶服務的真正衡量標準。我們專責的「解決方案服務」團隊乃此卓越支援體系的人文核心，視每宗查詢不僅為一張工單，而是一項優先要務。團隊進行系統性調查，確保每次回應均具備充分資訊並體現同理心。我們致力於六個曆日內解決問題，並僅在客戶確認滿意後方關閉個案。

為確保萬無一失，我們採用精密的分類系統，按嚴重程度優先處理個案。所有互動均記錄於管理系統，既有助制定有效解決方案，亦能主動優化流程，預防於未來發生問題。

企業方案

卓越服務絕非偶然，而是精心構建的成果。我們的企業方案部門透過系統性分析客戶反饋，主動推動服務質素提升。透過每月檢視投訴數據，我們著眼於問題的根本成因，而非僅處理個別事件，從而推動整個服務交付體系實現有意義且持久的改善。

為確保問責性與透明度，每月投訴摘要會分發予相關部門主管，促進有效個案追蹤及部門對解決工作的承擔。此外，我們的品質管理團隊定期為客戶經理舉辦培訓課程，確保其持續掌握所需知識與技能，以提供一致且高質素的服務。

我們的服務交付框架建基於國際公認的品質基準。投訴處理遵循ISO 10002，售後服務則融入ISO 9001，為客戶整個生命周期內的問責機制與持續改善奠定基礎。

客戶投訴

於報告期間，住宅方案及企業方案部門共記錄2,529宗投訴。每宗個案均提供關鍵數據，直接推動並優化我們的品質改善流程。

資料私隱及安全

在香港寬頻，我們視保護客戶個人資料為基本承諾。同時，保障資料私隱是我們一直堅守的重要道德責任，這反映在我們不斷完善的安全架構中，及體現於公司各個層面均以謹慎、安全、誠信及完全保密方式處理所有個人資料上。這種嚴謹的數據管理方式，確保我們能維繫與每位客戶之間的信任關係。

2025財年目標



員工在網絡釣魚評估的

平均失敗率低於 **2%**

2025財年成果



網絡釣魚評估的

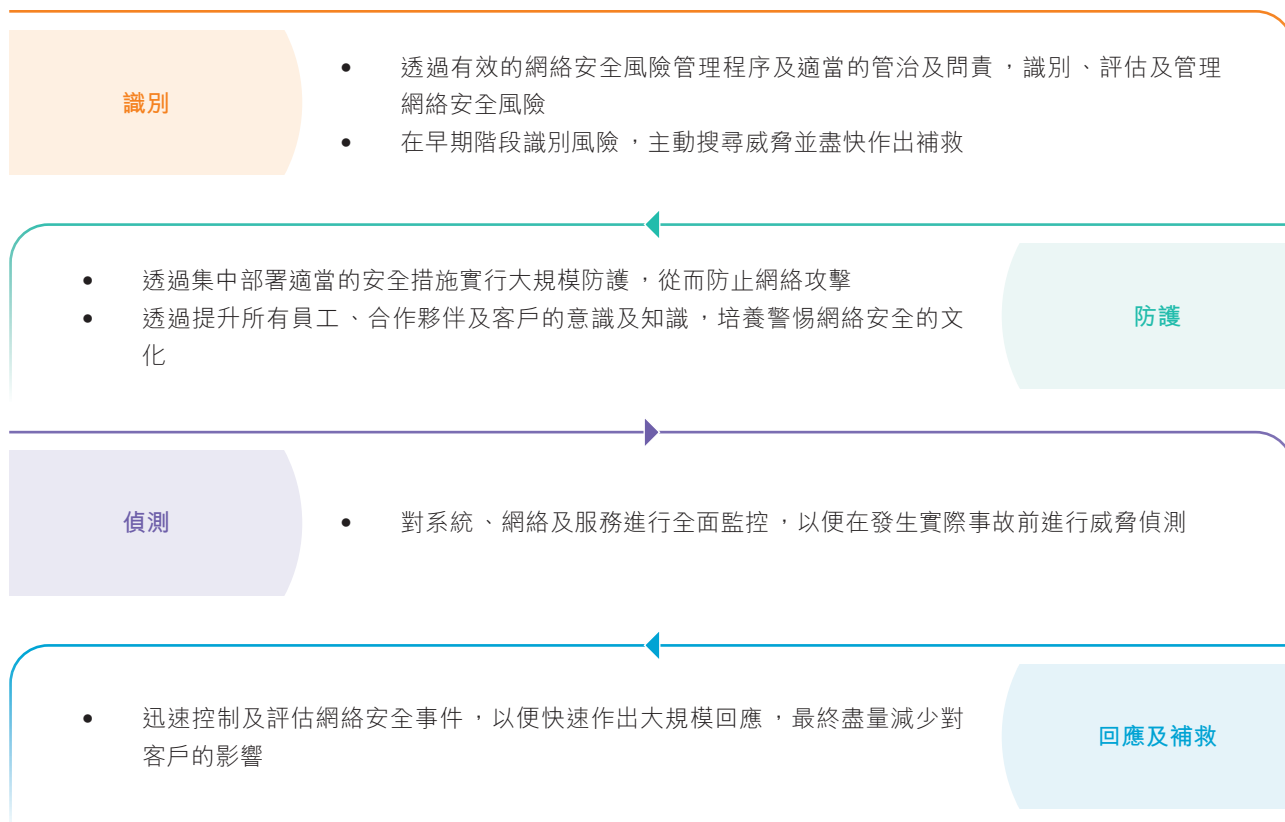
平均失敗率為 **1.39%**

我們的信息安全方針

香港寬頻設立了正式的管治框架以監督全公司的資料私隱及安全工作。框架以由信息安全總裁擔任主席的信息安全管理委員會為核心，成員包括來自資訊科技、網絡科技、審計及風險職能部門的高級領導層。信息安全管理委員會負責領導及監督資料私隱及安全工作，旨在確保符合下述的網絡安全風險管理策略。其於每季度召開會議，評估本集團的安全狀況、監察新興威脅及判斷現有控制措施的有效性。這協作組織有助制定策略決策，並推動我們持續完善安全框架。

我們的董事會積極監督網絡安全風險，重點關注資料保護及私隱相關事宜。高級管理團隊及信息安全管理委員通過定期匯報，讓董事會得悉關鍵範疇的發展，包括資料收集方式、內部審計結果、私隱管理系統合規情況，以及為減低新興風險所實施的新控制措施和量度標準。

香港寬頻的網絡安全風險管理策略



我們的資訊安全政策與相關做法以國際認可標準為基礎，並持續確保所有資料的安全性、完整性及保密性。我們因應系統重要性及監管規定，定期進行內部與外部審核，不斷監察營運的完整性。

為進一步加強資料防護，我們每年兩次對所有系統、產品及用戶資料流程進行漏洞評估，輔以定期模擬真實網絡攻擊的滲透測試，評估系統的整體穩健程度。透過主動出擊，我們得以快速識別並修補漏洞，確保安全系統保持靈活並反應迅速。

此外，我們每年檢視所有網絡安全工具及合規監控措施，確保繼續符合不斷變化的法規要求，以及日新月異的網絡威脅趨勢。透過以上嚴格流程，我們得以持續完善網絡安全技術及管治方式，確保處理方式能夠預測及應對各種新挑戰。

堅守最佳做法及高度透明

香港寬頻的網絡安全措施乃建基於全球認可標準(包括ISO 27000系列)之上，為資料風險管理提供了穩健框架。這有助我們持續改善流程，以符合行業的最佳做法，從而鞏固外界對我們的信任及確保營運完整性。

當出現資料洩露或重大政策更新時，我們會與受影響的持份者進行清晰、及時的溝通，並採取即時措施以保護個人資料。

於2025財年內，我們實施主動搜尋威脅措施，成功識別並減緩518個潛在風險，彰顯了網絡安全措施的成效。同時，香港寬頻設有嚴格的資料保留政策，保證在客戶終止服務、結清未付款項，以及沒有未解決投訴後，會安全刪除敏感的客戶資料。這些均反映了我們對數據管理方面負責任及合乎道德的堅定承諾。



香港寬頻企業方案及HKBN JOS數據中心及
安全營運中心獲

ISO 27001
標準認證

香港寬頻、香港寬頻企業方案及港寬科技榮獲「2025年私隱之友嘉許獎」金獎，充分肯定我們在網絡安全及數據管治方面的嚴謹實踐。這項由香港個人資料私隱專員公署(PCPD)頒授的殊榮，不僅彰顯我們超越合規要求的承諾，更肯定我們積極保護及恪守道德的數據管理文化，樹立行業黃金標準。

於報告期間，概無任何經證實違反客戶私隱的案件。

加強信息安全

員工作為抵禦網絡威脅的首度重要防線，對安全至關重要，其警覺性和安全意識直接決定香港寬頻的整體應變能力。為加強防禦，我們向員工灌輸全面的網絡安全文化，並在公司各層面落實嚴謹的資料保護措施。

於2025財年，我們採取以下措施鞏固信息安全框架：

- **網絡釣魚防禦計劃**：進行11次突擊網絡釣魚電郵測試，對不合格三次或以上的員工進行紀律處分，透過問責方式持續加強網絡安全文化及員工警覺性。
- **全面安全教育**：提供12個高階單元培訓，內容涵蓋身份盜用、社交工程、生成式人工智能安全風險、惡意流動應用程式及新興威脅趨勢等關鍵課題，確保員工隨時做好準備，以應對不斷演變的網絡威脅。
- **主動防範威脅**：發佈28項網絡安全提示，為專業工作及個人安全提供指引，包括負責任的人工智能使用、實體安全規範及即時網絡釣魚威脅通知等，將安全意識列為公司的首要事項。

參與網絡安全及科技罪案調查科活動

於2025財年，我們積極參與香港警務處網絡安全及科技罪案調查科主導的多項活動，以提升我們的網絡安全防禦能力。我們參與多項重要活動，藉此嚴格測試並加強網絡防護。

網絡釣魚電郵演習2024

在2024年的網絡釣魚電郵演習，共有216間機構共超過37,000名員工參與。我們的網絡釣魚點擊率遠低於行業平均水平。成果直接反映了我們持續進行安全培訓的成效，以及所培育的穩健網絡安全文化。

狩網運動2024

我們榮獲2024年狩網運動電子獎章。此獎章代表機構在網絡安全漏洞測試中積極修補系統漏洞或擁有良好網絡安全意識的參與機構，以表揚我們對建構安全網絡環境所作出的努力和貢獻，為香港營造更安全的數碼環境作出直接貢獻。

網絡攻防精英培訓

我們的團隊透過模擬實境中識別漏洞、強化防禦及應對事故練習獲得實踐經驗，今年大會更首次加入與人工智能安全相關的內容。這次精英培訓進一步提高我們預測、偵測及迅速應對不斷演變的網絡威脅的能力。

我們設立高標準可在香港寬頻維護整體安全方面提供保障。我們要求所有外判人員提供全面的資料安全與私隱培訓，確保我們業務與營運各個環節均秉持統一的資料保護標準。

同時，我們透過各種教育活動，向客戶積極推廣網絡安全意識，當中包括教學影片及有趣的社交媒體內容，為用戶提供守護數碼生活的實用工具。主題涵蓋建立高強度密碼、提升資料安全以識別及應對網絡釣魚陷阱。我們透過推動明智的數碼使用方法，為客戶及廣大社會打造更安全的網絡環境。

可靠且負責任的服務

在香港寬頻，追求卓越是一段永無止境的旅程。透過擴大網絡覆蓋範圍及強化基礎設施，我們不僅贏得客戶青睞，更致力與客戶建立長遠關係。憑藉對提升用戶體驗的熱忱，我們積極擁抱最新數碼創新，致力提供客戶所期望的世界級靈活性、便捷性與價值。

2025財年目標



相對於2022財年的基準，將住宅網絡服務中斷所影響的客

戶時數減少 **14%**

2025財年成果



透過加強維護及預防措施，受影響的客戶時數相對

於2022財年的基準減少 **14.6%**

提供更優質的網絡體驗

為維持我們作為領先光纖寬頻服務供應商的地位，我們持續不懈地擴展網絡覆蓋範圍並提升網絡能力。於報告期間，我們透過針對性的基礎設施及技術投資，彰顯此一承諾，全力維持嚴格的性能、可靠性及覆蓋標準。

網絡表現

住宅客戶



核心網絡可用率*

100%

連接網絡可用率*

99.9954%

企業客戶



核心網絡可用率

100%

連接網絡可用率*

99.9998%

* 不包括香港寬頻無法控制的事件或情況(「不可抗力事件」)。不可抗力事件包括天災、戰爭、公民抗命、爆炸、火災、颱風、水浸、政府行動、政府或任何監管機構施加的限制、勞資糾紛、貿易爭議，或由香港寬頻無法控制的第三方所導致的延誤。

環境、社會及管治 | 業務變革

網絡覆蓋與負擔能力

香港寬頻的網絡策略積極構建全面覆蓋，以同時滿足客戶需求及支持香港的長遠發展目標。我們優先在新建商業及住宅大廈部署光纖就緒基礎設施，確保住戶入伙時即可立即享用服務。此舉不僅為新發展項目提供無縫連接，亦鞏固我們在新興高增長住宅區的市場地位。

其中一項關鍵策略重點，是配合香港特區政府《北部都會區發展策略》，該計劃旨在於2033年前將香港北部轉型為繁榮的都會區。此重大發展項目包括香港深圳創新科技園，預計將提供逾50萬個新住宅單位，並最終容納約250萬人口，相當於現時香港總人口的三分之一。透過前瞻性部署，香港寬頻將能從該未來都會區啟用首日起，即提供完善的網絡服務。

於報告期間，我們的策略性擴展已將網絡覆蓋延伸至逾51,513個新住宅單位，當中包括約48,129個位於市區的單位及約3,384個位於鄉郊地區的住戶單位，使我們總覆蓋住宅單位數目超過260萬戶，相當於全港住宅單位的88%。此增長體現我們對普及網絡連接的承諾，確保即使偏遠鄉村亦能享用我們高價值的網絡服務。

於2025財年，我們的光纖網絡覆蓋香港約



260萬

住戶



8,220

幢商業樓宇及設施

網絡改善與升級

我們對網絡卓越的承諾源自持續且具策略性的投資。於整個2025財年，我們聚焦於平台優化，旨在全面提升我們整個基礎設施的可操作性、擴展容量及整體性能。主要實施項目包括：

- 升級「Phone雲」雲端電話服務平台
- 強化網絡平台硬件及軟件以確保服務的可持續性，例如GPON連接、DWDM傳輸、都會以太網及IP路由
- 因應新興服務需求調整網絡基建，包括10G寬頻服務及 $n \times 100G$ 網絡核心
- 提升主要樞紐地點的供電設施
- 升級聯交所的SDNet WAN平台，以支援金融電訊網絡
- 實施將香港寬頻GPON網絡升級至10G PON，以提供高達10GE的寬頻服務
- 推出Nokia 25G PON以提供高端寬頻服務
- 啟動ETSI第五代固網進階版(F5G-A)網絡計劃，以擴展網絡能力
- 持續部署最新的技術，例如50G PON及更高速度

負責任的市場營銷

在香港寬頻，我們積極優化電話銷售運作，確保銷售手法公平、透明且符合道德標準。我們已推行多項關鍵措施，包括修訂銷售講稿，確保服務計劃詳情清晰傳達，協助客戶作出充分知情的決定。此舉並獲嚴格的合規培訓支援，強調透明度，確保客戶在簽署任何合約前完全知悉所有條款。

為鞏固上述改善措施，我們的品質提升部門為所有前線團隊提供全年無間斷的綜合培訓課程。該等課程讓僱員掌握最新產品知識、以客戶為本的服務技巧，並深入理解《個人資料(私隱)條例》及《商品說明條例》等關鍵法規。此持續投入確保服務標準一致，並使團隊能以專業且合乎道德的方式有效回應客戶需求。

於報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的個案。

保障客戶健康與產品安全

在香港寬頻，客戶安全是不容妥協的首要任務，並透過結構化的產品管治框架主動管理。這意味著從產品概念初期階段起，我們即與供應商緊密協作，訂明清晰的品質、健康及安全規格，並將其貫徹於整個開發流程。我們進行系統性審查及風險評估，確保每項產品在交付客戶前不僅符合，更超越相關安全法規要求。

於報告期間，概無任何經證實涉及產品健康與安全的違規訴訟或產品回收事件。

多贏夥伴合作及價值鏈

強大且建立在信任基礎上的夥伴關係，是我們為香港寬頻、合作夥伴、供應商及客戶創造價值的基石。透過緊密合作，我們能開拓新機遇、加速創新步伐，並在整個價值鏈中實現可持續增長。年內，我們與主要供應商緊密合作，致力填補關鍵缺口並加強其環境、社會及管治表現，從而建立一個更具韌性及負責感的供應鏈。

2025財年目標



提升最少 **20** 家中小企供應商的ESG評估分數

2025財年成果



20 家中小企供應商的ESG評分有所提高

供應鏈管理及風險評估

我們深知，創造可持續價值的意義遠不止於直接營運，亦延伸至整個供應鏈。為此，我們採用系統化流程評估供應商表現和風險。對於超過30萬元重點項目，我們的數碼化重要性評估工具可協助業務部門根據具體項目評估供應商的重要性。我們的系統簡化了評估流程，確保報告的一致性，我們的採購團隊亦更清楚了解供應鏈風險。對於被標記為「高風險」的項目，供應商必須實施業務持續計劃，並須更頻繁進行表現評估，以提升韌性和問責性。

於2025財年，香港寬頻向



3,205

名供應商採購產品及服務，其中

68.5%

供應商在我們的營運地點內進行本地採購

同時，我們持續嚴密監控供應商表現是否符合先前協定的服務水準。採購流程規定所有關鍵供應商須接受年度表現評估，涵蓋從投標到續約整個週期。當發現差距時，採購團隊將分析風險並促進糾正，包括制定針對性改善計劃、調整合作範圍，嚴重情況下甚至終止合作關係。

此外，我們透過年度審查機制落實可持續採購承諾，評估供應鏈管理實務並追蹤ESG目標進展。審查結果直接呈報高級管理層及董事會，確保策略監督和問責。

為付諸實行，今年我們將ESG評估納入供應商註冊流程。初步發現已鎖定關鍵弱項：氣候變化與排放、環境管理系統及人權實踐。我們已開始與選定高排放供應商合作，完成詳細碳足跡追蹤。



超過90%

的供應商已接受我們的供應商行為守則條款或擁有其自身的行為守則

加強與供應商的互動與溝通

強大的供應鏈夥伴關係建立在開放溝通的基礎上。為確保獲得坦誠的回饋，我們定期進行匿名滿意度調查，特別針對採購流程與環境、社會及管治績效徵詢意見。這些直接反饋對於推動持續改進與創造共享價值至關重要。



超過39%

供應商已與香港寬頻建立10年以上的業務關係



供應商表示樂於與香港寬頻合作，得分為

9(滿分10分)

今年的調查顯示，30%的供應商認為「了解我們的業務需求」是一項挑戰，此比例較往年有所上升。為直接回應此狀況，我們的採購團隊正與各業務單位緊密合作，更清楚列明訂購與招標流程。透過積極回應這些反饋，我們正設定更清晰的預期、提升營運效率並強化合作文化，從而鞏固與供應商的關係並增強整個價值鏈的韌性。

企業管治報告

董事會欣然提呈截至2025年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。於企業管治方面，董事會積極尋找機會，力求不斷改進，並迅速採取行動，回應已識別的改善機會。

遵守企業管治守則

截至2025年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄C1所載「企業管治守則」（「企業管治守則」）的所有守則條文。

企業使命、價值、文化及企業策略

香港寬頻從一開始就抱著顛覆市場的雄心壯志，為消費者及企業創造價值。香港寬頻集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部位於香港，其業務遍及香港、澳門以及中國內地。

香港寬頻銳意推動革新，帶動社會進步。我們強大的網絡基建及創新科技方案為重塑現在和未來的社會奠定了基礎。

在數碼化、人工智能、自動化等趨勢推動下，香港寬頻正協助客戶面對不斷轉變的環境。香港寬頻對未來充滿信心，我們希望憑藉在科技及電訊領域的專業知識，達成「創新連繫生活、驅動企業革新」的願景。

董事會

角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



董事會程序

董事會及其委員會定期舉行會議。會議日期及時間通常於早一年安排，以便董事有充足時間預先規劃他們的日程表以出席會議。

董事可親身出席或透過電子通訊方式參與。非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將透過書面決議案的方式處理。

董事會及其委員會會議的正式通告由董事會及其委員會主席確認及通常在召開例行會議最少14日前發送予董事。所有董事都有機會就會議議程提出意見及提出其他事項於會議考慮。

會議資料通常在召開會議前3日發送予董事，確保董事適時取得完整的有關資料。為顧及環保和減低耗紙量，我們以電子方式將會議資料分發予董事，並鼓勵董事閱覽電子版本。

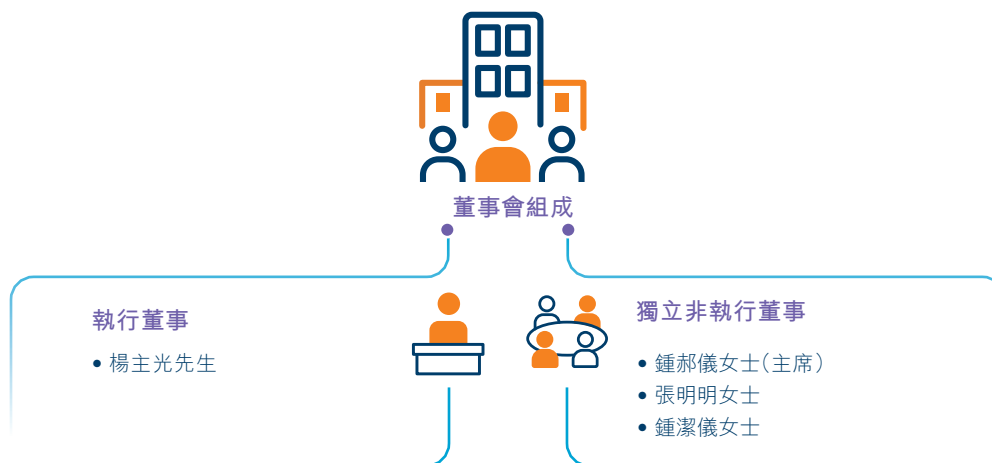
所有董事均適時獲悉可能影響本集團業務的重大變動，包括相關法規及規定。董事亦可於需要時尋求獨立的專業意見，以履行職責，費用由本公司承擔。

會議記錄之初稿記錄會上所討論的重大事宜及決策，並於各會議完結後之合理時間內向全體董事傳閱及供其表達意見。會議記錄的定稿會於其後的會議上正式通過。最終簽立的版本將記錄在案，並可供查閱。

企業管治報告

董事會組成

於2025年8月31日，董事會現時由四名董事組成，包括一名執行董事及三名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第8頁至第11頁「董事會」。董事會成員彼此之間概無關係。



獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。於2025年8月31日，各董事委員會由一名獨立非執行董事擔任主席，並由大部分獨立非執行董事組成。

截至2025年8月31日止年度，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

董事會已建立有效機制，確保董事會能夠獲得獨立意見及建議。這些機制包括(i)每年檢討董事會的架構、規模及組成；(ii)每年評估獨立非執行董事的獨立性；(iii)進行董事會評估；(iv)允許所有董事向本公司的公司秘書尋求意見，並在必要時從外部專業顧問獲得獨立意見，費用由本公司承擔；及(v)每年至少一次為董事會主席與獨立非執行董事安排私人會議。董事會每年檢討這些機制的實施情況及成效。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2025年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

於2025年8月31日，根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



2名董事擁有多種教育背景。

企業管治報告

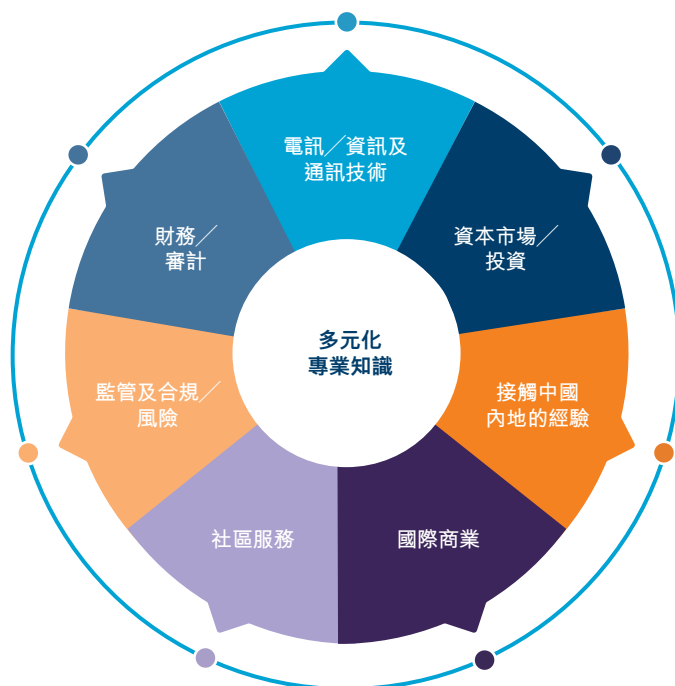
本公司重視性別多元化。於2025年8月31日，董事會逾50%成員為女性董事（四名董事中有三名女性董事）。董事會已實現女性董事至少達到30%的性別多元化的目標，且董事會將繼續維持董事會層面的性別多元化。

本集團亦致力於實現整個人才團隊的性別多元化。截至2025年8月31日止年度人才團隊的性別比例詳情於本報告第115頁列示。於本報告日期，本公司高級管理層的女性比例為27%，在合共十一名成員中有三名女性。

截至2025年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

董事會技能表

董事會擁有下圖所示的經驗和專業知識。



董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括但不限於年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

該政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

董事的委任及重選

非執行董事及獨立非執行董事的委任並無特定任期。本公司或董事可根據彼等各自的委任函中概述的條款發出合理的書面通知終止彼等的委任。董事須最少每三年輪值退任一次，並符合資格根據細則重選連任。

委任新董事乃基於提名委員會之推薦建議及由董事會批准。任何獲董事會委任以填補臨時空缺或作為董事會新增成員的董事，其任期僅直至下屆股東周年大會為止，並須經股東於本公司股東大會批准方可連任。

根據細則第16.18條在本公司每年的股東周年大會上，屆時三分之一的董事（如果董事人數不是三人或者不是三的倍數，則必須為最接近但不少於三分之一的董事人數）須輪值退任，但前提是每一位董事（包括有特定任期的董事）須最少每三年輪值退任一次。因此，獨立非執行董事鍾潔儀女士、張明明女士及鍾郝儀女士將在2025年股東周年大會輪值退任並尋求重選連任。

根據細則第16.2條，任何就此獲委任的董事的任期僅直至本公司下屆股東周年大會為止，於獲委任後，屆時其將符合資格於該大會上重選連任。因此，執行董事凌浩先生、李昕先生及雷立群先生以及非執行董事羅偉民先生將於2025年股東周年大會上退任，並符合資格重選連任。

提名政策

該政策列載考慮候選人獲委任或重新委任為董事時本公司採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

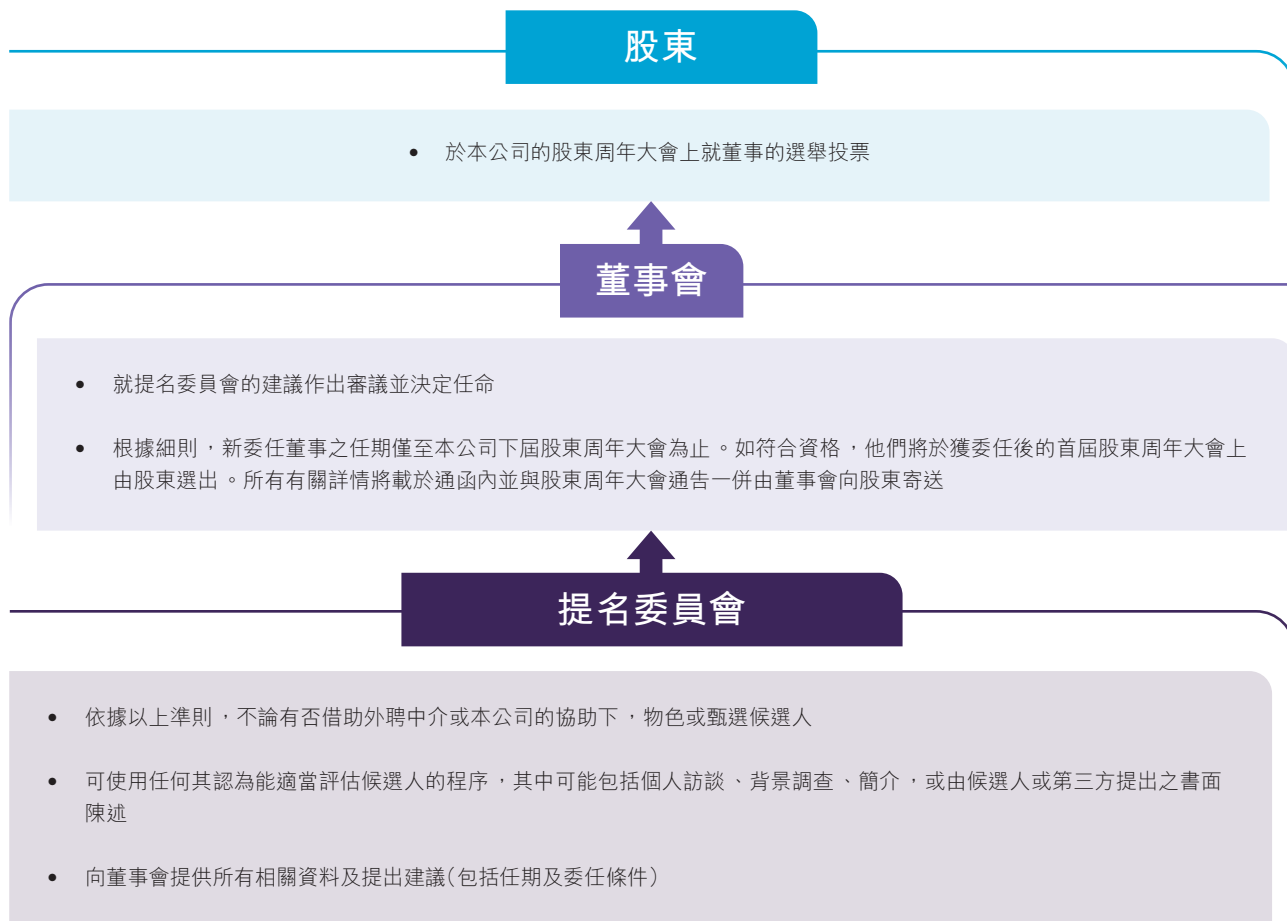
提名準則

在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，以及其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而可能引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

提名程序及過程

以下為本公司根據前述準則所採納的提名程序及過程的概要。



主席及行政總裁

董事會主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。於2025年8月31日，本集團董事會主席及行政總裁（「集團行政總裁」）的角色分別由鍾郝儀女士及楊主光先生擔任。截至2025年8月31日止年度，董事與董事會主席及集團行政總裁並無任何關係。

董事會主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。董事會主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

企業管治報告

會議

董事會每年至少定期召開四次會議，約每季一次，以及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2025年8月31日止年度出席董事會會議、董事委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	審核 委員會會議	提名 委員會會議	薪酬 委員會會議	環境、 社會及管治 委員會會議	風險委員會 會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾						
主席兼獨立執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生 ⁽³⁾	3/3	1/1	1/1	1/1	不適用	不適用	0/1
鍾郝儀女士 ⁽⁴⁾	9/9	2/2	1/1	2/2	不適用	2/2	1/1
執行董事							
楊主光先生	9/9	2/3 ⁽²⁾	不適用	1/2 ⁽²⁾	2/2	2/2 ⁽²⁾	1/1
非執行董事							
俞聖萍女士 ⁽⁵⁾	6/6	不適用	1/1	不適用	不適用	不適用	0/1
張立陽先生 ⁽⁶⁾	3/3	1/1	不適用	1/1	不適用	不適用	1/1
Zubin Jamshed IRANI先生 ⁽⁷⁾	1/2	0/1	不適用	1/1	不適用	不適用	不適用
獨立非執行董事							
張明明女士	9/9	1/1	不適用	2/2	2/2	2/2	1/1
鍾潔儀女士	9/9	3/3	1/1	1/1	2/2	2/2	1/1

附註：

- (1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。
- (2) 應邀。
- (3) 於2024年12月12日辭任。
- (4) 於2024年12月12日獲委任為主席。
- (5) 於2025年8月8日辭任。
- (6) 於2023年6月15日獲委任，並於2024年12月12日退任。
- (7) 於2024年11月27日至2024年12月12日獲委任為張立陽先生的替任董事，於2024年12月12日獲委任為非執行董事，並於2025年5月13日辭任。

本公司於2024年12月12日舉行股東周年大會（「2024年股東周年大會」），主席兼獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及非執行董事俞聖萍女士因其他業務安排未能出席2024年股東周年大會。執行董事楊主光先生被選為2024年股東周年大會主席，以確保於會上與本公司股東保持有效溝通。

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為其有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向董事作出特定查詢後，董事確認，他們於截至2025年8月31日止年度一直遵守標準守則。

董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2025年8月31日止年度，概無董事遭索償。

入職培訓、持續專業發展及培訓

本公司為新任董事提供入職培訓，並為所有董事提供董事培訓。

獲委任為董事會成員後，董事獲安排參加由高級行政人員及外部法律顧問提供的全面入職培訓，確保彼等充分了解上市規則及其他相關監管要求下作為董事的角色和職責，以及適當了解本集團的營運及業務。

本公司鼓勵董事參與持續專業發展及培訓，更新知識及技能，以正確理解本公司的業務、營運及管治政策，並充分意識到彼等於相關法律法規項下的責任。截至2025年8月31日止年度內，本公司已向董事安排培訓，並提供書面培訓材料。

企業管治報告

董事已向本公司提供其於截至2025年8月31日止年度接受培訓的記錄，詳情如下：

姓名	範疇					
	董事會、其委員會及其董事的角色、職能及責任，以及董事會有效性	本公司根據香港法律、上市規則以及主要法律及監管發展的義務及董事職責	企業管治及環境、社會及管治事宜	風險管理及內部監控	行業特定發展、業務趨勢及策略	其他
執行董事						
楊主光先生 ⁽¹⁾	✓	✓	✓	✓	✓	✓
非執行董事						
俞聖萍女士 ⁽²⁾	—	—	✓	✓	✓	✓
張立陽先生 ⁽³⁾	—	—	—	—	—	✓
Zubin Jamshed IRANI先生 ⁽⁴⁾	—	—	✓	✓	—	✓
獨立非執行董事						
Bradley Jay HORWITZ先生 ⁽³⁾	—	—	—	—	—	✓
張明明女士	✓	✓	✓	✓	✓	✓
鍾郝儀女士	✓	✓	✓	✓	✓	✓
鍾潔儀女士	✓	✓	✓	✓	✓	✓

附註：

- (1) 於2025年9月5日辭任。
- (2) 於2025年8月8日辭任。
- (3) 於2024年12月12日退任。
- (4) 於2024年11月27日至2024年12月12日獲委任為張立陽先生的替任董事，於2024年12月12日獲委任為非執行董事，並於2025年5月13日辭任。

董事的時間承諾

董事已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

足夠的時間和精力

董事確認，截至2025年8月31日止年度，他們已為本集團事務投入足夠時間和精力。

其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

董事會評估

截至2025年8月31日止年度的董事會表現評估已於內部進行。各董事已透過提供評級及意見(如有)填妥董事會表現評估問卷，涵蓋有關董事會及其委員會的下列檢討範圍：

- 董事會整體印象、董事會架構、董事會在主要事宜上的成效、董事會成員的角色及職責、董事會組成、委員會架構及須加強之處。

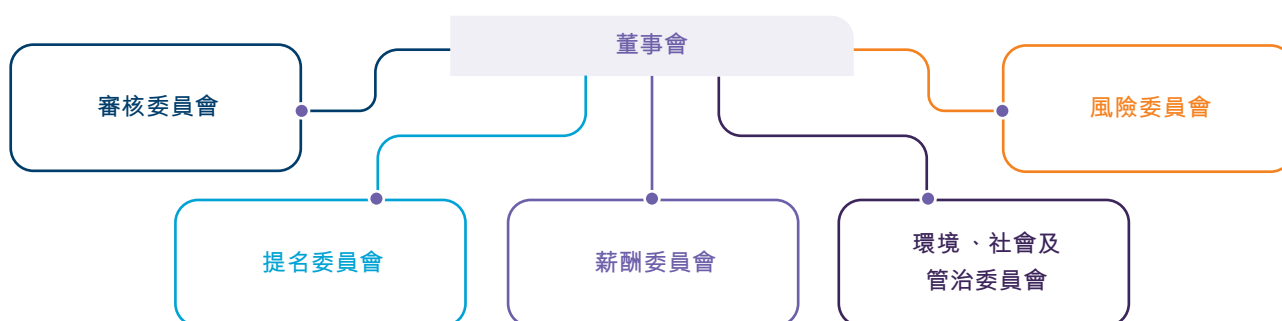
調查結果詳情：

董事會表現評估結果顯示，董事會對委員會的有效性及其對董事會決策的貢獻具有強大信心。董事會成員的角色及職責範圍得分第二高，而董事會的整體印象得分第三高，全體董事會成員均信納董事會是一個可供分享及討論想法的開放空間。

雖然董事會的組成、規模及多元化均為需要改進以提升整體效率的關鍵，而於本報告日期，董事會規模已擴大並已委任新董事。董事會成員於電訊行業擁有卓越經驗，並具備策略性領導才能及高級管理層的專業知識，能夠發揮協同效應並符合本公司的業務目標。展望未來，董事會成員希望加強彼等在電訊以及資訊及通訊科技方面的知識。本公司將向董事會成員提供有關行業特定發展、業務趨勢及策略的培訓，以配合本公司的策略。

董事委員會

作為良好企業管治不可或缺的一環且為提升董事會的職能，董事會設立五個董事委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會、環境、社會及管治委員會以及風險委員會，承擔本集團事務中特定範疇之職責，並就此進行監督。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司和聯交所網站上披露。



企業管治報告

於2025年8月31日，本公司五個董事委員會組成如下：



有關截至2025年8月31日止年度及於本報告日期各董事委員會的組成，請參閱本報告所載的公司資料。

審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理(於風險委員會成立前)及內部監控系統。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

截至2025年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要包括如下：

- 審閱截至2024年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及同意重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並提出建議供董事會批准；
- 檢討本集團截至2024年8月31日止年度的風險管理及內部監控系統是否充足有效；
- 審閱本集團截至2025年2月28日止六個月的未經審核綜合財務報表、中期業績公告草擬本及中期報告草擬本並提出建議供董事會批准；

- 審閱審核委員會的職權範圍；
- 與外聘核數師審閱及討論外部審核計劃及策略；
- 審閱及批准由外聘核數師提供的非核數服務，並考慮核數師的獨立性；
- 審閱及批准核數及非核數費用；及
- 審閱內部審核報告及審核計劃。

審核委員會已審閱截至2025年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

提名委員會

提名委員會由董事會授權，其書面職權範圍符合企業管治守則。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2025年8月31日止年度，提名委員會已通過四份書面決議案並已舉行一次會議，工作概要包括如下：

- 審閱提名委員會的職權範圍，並提出建議以供董事會批准；
- 審閱及監察董事及高級管理層的培訓；
- 檢討及評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事，並提出建議供董事會批准；
- 審閱本公司的提名政策及董事會成員多元化政策，並提出建議供董事會批准；
- 檢討董事會及其委員會的架構、規模及組成；及
- 考慮董事繼任計劃。

企業管治報告

薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2025年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審閱僱員年度薪酬待遇及酌情花紅，並提出建議以供董事會批准；
- 審閱高級管理層及指定行政人員的年度薪酬待遇及酌情花紅，並提出建議以供董事會批准；
- 審閱獨立非執行董事之薪酬待遇，並提出建議以供董事會批准；
- 審閱本集團之薪酬政策，並提出建議以供董事會批准；
- 審閱薪酬委員會的職權範圍；及
- 考慮本公司的長期激勵計劃。

根據企業管治守則的守則條文第E.1.5條，高級管理層成員於截至2025年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)委員會

環境、社會及管治委員會的主要職責包括但不限於審視及監察本公司的環境、社會及管治策略、政策及常規，以確保其符合本公司需求並遵守適用法律、規例及監管要求以及國際標準，審閱本公司的環境、社會及管治報告並向董事會提出建議以供批准，並參考目標審閱本公司的環境、社會及管治表現。

截至2025年8月31日止年度，環境、社會及管治委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審視2024財年的環境、社會及管治表現；
- 審閱本公司截至2024年8月31日止年度的環境、社會及管治報告，並提出建議供董事會批准；
- 審閱環境、社會及管治委員會的職權範圍；
- 審視環境、社會及管治的重大風險以及2024財年的環境、社會及管治規劃；

- 檢討氣候相關財務披露的工作小組；
- 審視環境、社會及管治的關鍵績效指標及重要性評估；
- 審閱新薪酬架構的環境、社會及管治關鍵績效指標；
- 審閱2024財年的環境、社會及管治電力損失／收益計劃；及
- 審閱2025財年環境、社會及管治項目範圍。

風險委員會

風險委員會於2025年1月成立，因意識到風險管理的重要性與日俱增，而作為獨立於審核委員會的個體。主要職責包括（但不限於）檢討本集團的整體風險承受能力；企業風險管理框架及相關政策，並提出建議供董事會批准；執行風險評估與監控；並執行風險管理框架。

截至2025年8月31日止年度，風險委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審閱風險委員會的職權範圍；
- 審閱本集團的企業風險管理架構；
- 審閱本集團的主要風險及相應緩解措施；
- 審閱企業風險管理政策並提出建議以供董事會批准；及
- 審閱並確認本公司之政策以供進一步審閱。

公司秘書

公司秘書吳育儀女士（「吳女士」）為本公司僱員，由董事會委任。彼負責確保董事會內部的信息流通良好，以及董事會政策及程序得到遵守。彼亦就管治事宜向董事會提供意見，並協助促進董事的入職培訓事宜及專業發展。所有董事均可獲得公司秘書的意見及服務。

截至2025年8月31日止年度，吳女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

核數師

截至2025年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所已向本公司確認其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2025年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第141頁至第143頁。

企業管治報告

核數師酬金

截至2025年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	3,598
其他服務 ^(附註)	1,379
	4,977

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用400,000元、稅務顧問服務費660,000元，以及其他服務費319,000元。

超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。我們以非常獨特的方式，融合員工所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



承擔已衡量的風險

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地作出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策及其他控制措施，作為賦權我們決策的基準。

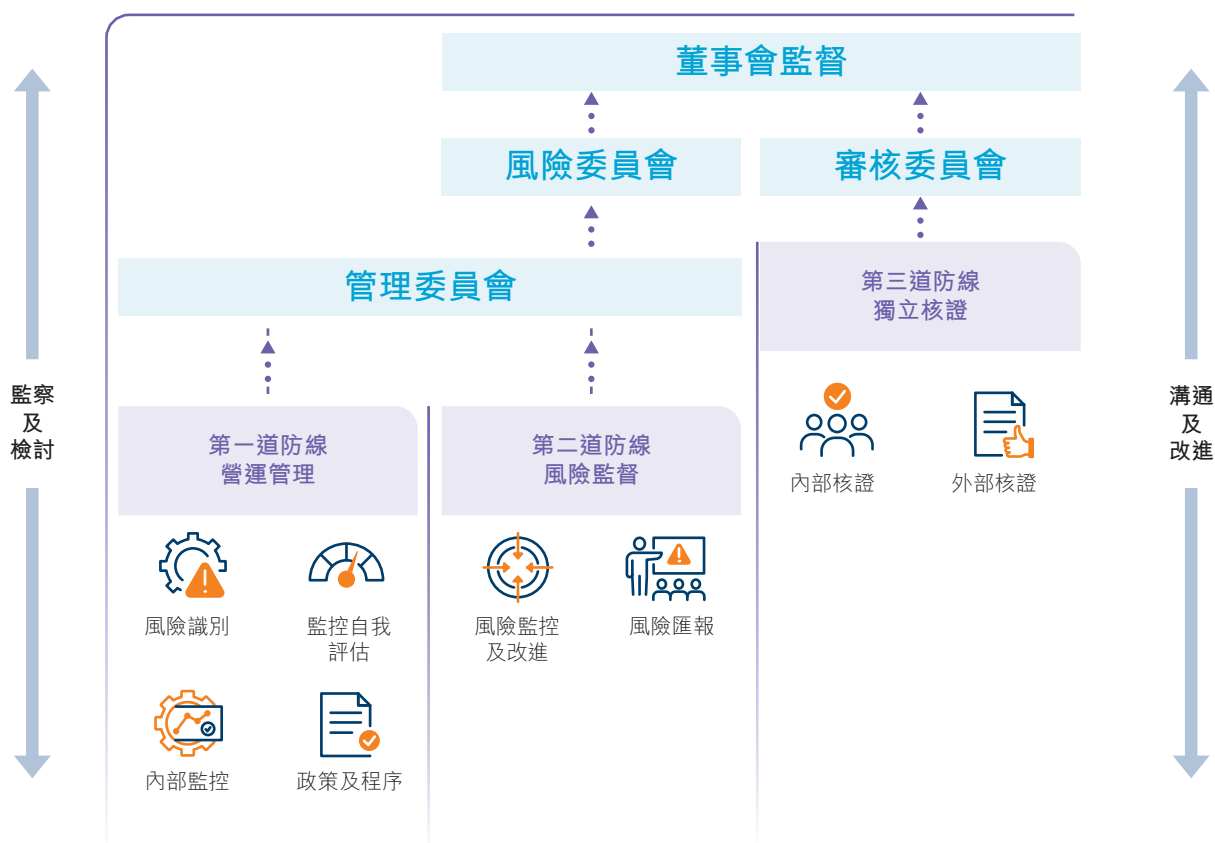


誠實無偽

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵員工在做決定時採用「陽光測試」及「報章測試」。規則很簡單，我們會問員工：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會滿意嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵員工繼續進行。當有疑問時，內部審核成員及管理員工會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為，而本公司的管理委員會則負責監督商業道德及貪污相關問題。

三道防線及企業風險監管

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



風險管理架構

第一道防線

內部監控

本集團採納符合「全美反舞弊性財務報告委員會發起組織」架構（「該架構」）的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要業務也設有部門作業程序。

本公司知悉其於證券及期貨條例以及上市規則項下的責任。本集團已有內幕消息上報系統及內幕消息披露政策，列明處理及披露有關內幕消息的監控措施。該政策提供例子及說明，有助理解及遵守。

風險登記冊及監控自我評估

業務部門屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，不同部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理委員會匯報。透過進行「監控自我評估」，我們允許業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。

公司政策

所有員工均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。該等政策規範了員工的行為，將本集團的誠信及道德價值觀融入基本原則。所有員工均須遵守商業行為準則，該準則詳細說明了我們對負責任商業行為的期望。

防止賄賂、防止貪污、防止欺詐及利益衝突政策

這概述了我們預期應作出的行為，以確保我們一直遵守防止貪污法律，例如《防止賄賂條例》（第201章）（「該條例」）。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士（包括私營或公共機構官員、客戶及供應商）索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。有關政策可於本公司網站及內聯網查閱。

我們以自學或出席廉政公署或香港、澳門及中國內地的當地專家提供的培訓的方式進行培訓，加強我們對防止貪污法律的了解，並提高對貪污、利益衝突及誠信問題的警覺性。

防止賄賂及防止貪污培訓涵蓋的材料包括特定地區及國家的防止賄賂條例、利益衝突及公司政策，包括防止賄賂、防止貪污、利益衝突政策及禁止商務禮品政策。

於2025年，培訓概要如下：

類別	員工數目	形式	地區
董事	8	自修材料及聲明	香港
新入職及現有員工	1,281	廉政公署及當地專家提供的培訓	香港、澳門及中國內地
新入職及現有員工	30	自修材料及聲明	香港及澳門

舉報政策及處理投訴

舉報政策促使員工及其他持份者（例如供應商、承包商及所有與我們有業務關係的持份者等）可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。

透過電郵或網上平台提交的投訴或舉報將由德勤代表香港寬頻集團管理的獨立網上舉報平台香港寬頻暢言接收。德勤分析師將檢閱及總結舉報者所提供的資訊、建議具體的後續行動並向本集團的指定代表提交報告，以進行後續處理，包括任何適當的糾正行動。香港寬頻暢言網上平台為選擇保持匿名的舉報者提供匿名功能。於2025財年，概無任何經證實與貪污、賄賂或利益衝突相關的法庭案件或投訴。

知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。知識產權政策要求員工保障本公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就有關侵犯情況造成的第三方索償向我們作出彌償保證。

資訊安全政策

資訊安全政策建立全面規則、責任及最佳常規框架，以保障公司資料的機密性、完整性及可用性。該政策適用於全體員工、承包商及第三方用戶，並符合國際公認標準，如ISO/IEC 27002及NIST SP 800-53。其屬於在整個組織內維持安全及彈性資訊環境的基石。

於本年度內，我們積極協作推進提升網絡防禦能力。我們繼續訂購一項威脅情報服務，以偵測網絡釣魚網站及針對香港寬頻品牌的冒牌行為。此外，我們的團隊參與由香港警務處、網絡安全及科技罪案局舉辦的網絡攻防精英培訓暨攻防大賽。活動令我們能夠實際接觸真實的網絡威脅，並強化了我們對培養強大的網路安全意識與作戰準備態勢文化的重視。

企業管治報告

個人資料私隱政策

本公司已制訂個人資料私隱政策，當中載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料(私隱)條例》。我們透過委任保障資料主任實施問責制，並於本公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

風險

第二道防線

第二道防線由風險管理委員會監督，其由經任命的部門主管及行政人員組成。風險管理委員會負責監督及管理可能影響本集團營運、聲譽及財務表現之風險，包括風險識別評估及制定策略以減輕已識別風險。風險管理委員會每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議。本公司的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 — 獨立核證

內部審核部門為本集團的第三道防線，負責獨立評估內部監控的充分性及有效性。內部審核部門進行審查及審計，以評估欺詐、貪污、道德、操守及法律合規等主要風險範疇，合理保證健全的管治及監控制度得以實施。內部審核部門向主席及行政總裁匯報，並可直接聯繫審核委員會主席。

有關監控設計及成效的內部審核報告將根據年度審核計劃向審核委員會提交。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而按五年週期輪流編製，當中主要涵蓋各項業務經營，包括有關商業道德事宜(如貪污、欺詐及其他不當行為)有關的監控措施。該審核計劃可因應持續風險審評估程序的結果作出修訂，而任何修訂審核計劃的建議將提呈審核委員會以獲其批准。

除內部審核部門外，獨立品質提升團隊亦負責執行全面的培訓計劃，並開展若干品質提升活動，以確保合規及達到卓越的服務品質。新入職的前線客戶服務及銷售代表必須參加有關產品知識、服務準則及相關法規(如《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》及《人對人促銷電話實務守則》)的培訓。這些培訓課程為員工奠定基礎，在提供優質服務的同時遵守相關法規。

除培訓外，該團隊亦定期進行品質監測，以評估表現及保持品質標準。為評估電話行銷及直銷團隊的表現，我們會定期進行電話監測及推銷員展位評估，並委派神秘顧客拜訪戶外銷售代表，確保資訊傳遞準確無誤。如發現任何差異，則通過進修培訓計劃加以解決，從而使個人表現與品質標準保持一致。

意識到並回應客戶的期望及反饋對團隊的工作十分重要。我們對新客戶及服務後互動進行客戶滿意度調查。我們邀請客戶在使用我們全面的全方位客戶服務後分享他們的反饋。從這些調查中獲得的見解能夠針對客戶期望、要求及需要改進之處提供寶貴資訊。管理層及相關部門會對調查結果進行審查，並採取行動，不斷改進前線表現，提升服務品質，力求超越客戶期望。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其有關於財務報告流程內識別的重大風險及監控事宜，以進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務及迅速滿足市場需求，以追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業範圍方法」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



主要風險及不明朗因素

本集團面臨廣泛的風險。下表詳述主要重點範疇。營運中特有的重大風險納入其風險登記冊內。

重點範疇	緩解措施
市場風險	• 監控市場趨勢並主動調整定價／推廣活動以保持競爭力 • 開發價值驅動的創新產品／服務組合，提高客戶粘性並減少對價格競爭的依賴 • 進行回應迅速的項目管理，就策略變動靈活分配資源
利率風險	• 與往來銀行及投資者合作，優化資金架構及融資成本 • 就銀團貸款進行再融資以降低融資成本 • 繼續監察利率趨勢及市場狀況，從而制定對沖策略 • 利用利率掉期對沖利率風險
網絡可用性	• 優先分配資源，根據受影響客戶數量對事件進行追討 • 加快更換不斷電系統電池 • 部署監控及預測工具，以進行預防性維護 • 採用多供應商策略 • 持續監察網絡狀態
人力風險	• 本集團為關鍵管理職位制定繼任計劃策略
網絡安全風險	• 為全體僱員提供定期的網絡安全意識培訓及釣魚模擬測試評估。 • 持續監控、偵測、分析、應對及預防網絡安全威脅。 • 制定及更新指引，以教育員工有關新的網絡安全挑戰。
法律及監管風險	• 由高級員工及／或法律與監管部門於簽立或發布前，對合約及外部溝通材料(包括宣傳材料)進行審查 • 為僱員提供有關法律及監管合規的持續培訓，以提升意識及確保合規 • 加強主動風險檢視：強化住宅方案業務相關主要風險的緩解措施(由住宅方案管理團隊負責) • 利用數據分析作為早期預警信號：進行數據監控，主動識別監管機構就住宅方案業務所提出投訴的早期警示趨勢(由住宅方案客戶服務團隊負責) • 衡量及監察成效：推動銷售團隊領導／主管於監控電話銷售風險方面的責任，並評估監控措施對住宅方案業務的成效(由住宅方案管理團隊負責) • 資源檢討：檢討並加強住宅方案業務品質意識職能的資源配置及組織架構(由住宅方案管理團隊負責)
科技風險	• 探索新興網絡技術，並已於近期成功部署領先市場10GPON、25GPON及MetroNet 400G升級 • 透過與業界領先企業合作(關鍵基礎設施如DWDM、MetroNet、GPON及互聯網轉接服務均至少由兩家供應商提供)，向客戶推出全新服務
氣候風險	• 請參閱本年報第89至95頁的環境章節。

董事會確認

董事會負責整體的風險管理及內部監控系統，以及透過風險委員會及審核委員會每年至少一次檢討其成效。董事會每年檢討財務報告及上市規則合規流程是否有效、其培訓計劃及預算、本集團會計、財務報告及內部審核職能的資源、員工資歷及經驗、培訓項目及預算是否充足、以及與環境、社會及管治表現及匯報相關的事宜。

董事會已考慮及認可風險委員會及審核委員會分別對本集團風險管理及內部監控系統成效的評估。截至2025年8月31日止年度，概無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

股東及投資者

股息政策

本公司的股息政策載於本報告第36頁的「建議股息」一節。董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策（於本公司網站可供查閱），載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。本公司認為現有股東通訊政策仍然有效及充足。

股東參與

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會（股東周年大會除外）稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

企業管治報告

股東權利

股東大會可應任何一名股東(為一間認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處或(倘本公司不再擁有該主要辦事處)註冊辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須按一股一票基準持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。

倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人僅可於一個地點(將為主要會議地點)召開實體會議，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

投資者關係問詢及溝通

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為本公司：

香港寬頻有限公司

香港

九龍觀塘

海濱道77號

海濱匯一座19樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第136頁「股東權利」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

截至2025年8月31日止年度，概無對本公司第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則作出變更。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第144頁至第234頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2025年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表以及附註，包括重大會計政策資料及其他說明資料。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則會計準則》真實而中肯地反映了貴集團於2025年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

於2025年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為7,817,000,000港元、2,012,000,000港元、3,154,000,000港元及534,000,000港元，主要包含在三個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及所應用貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認定為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過審查貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設，評價管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時中採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

於截至2025年8月31日止年度，貴集團來自固網電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為6,589,000,000港元，佔總收益的59%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制的設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。

關鍵審計事項

貴集團的捆綁銷售套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較貴集團於類似情況下向類似客戶單獨銷售相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則會計準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督貴集團的財務報告過程的責任。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

— 計劃及執行集團審核以就集團內實體或業務單位的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，作為對集團財務報表發表意見的基礎。我們負責為集團審計所進行的審計工作的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是李家能(執業證書編號：P05456)。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環
遮打道10號
太子大廈8樓

2025年10月31日

綜合收益表

截至2025年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2025年 千元	2024年 千元
收益	2	11,128,542	10,650,922
其他淨收入	3(a)	8,783	24,609
網絡成本及銷售成本		(7,085,617)	(6,661,678)
其他營運開支	3(b)	(3,125,440)	(3,124,364)
融資成本	3(d)	(710,435)	(860,236)
應佔合營企業虧損	13(b)	—	(128)
除稅前利潤	3	215,833	29,125
所得稅支出	4	(8,969)	(18,848)
本公司權益股東應佔年內利潤		206,864	10,277
每股盈利	7		
基本		15.0仙	0.8仙
攤薄		14.0仙	0.7仙

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註28(b)。

綜合全面收益表

截至2025年8月31日止年度（以港元列示）

	2025年 千元	2024年 千元
年內利潤	206,864	10,277
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響	(2,122)	10,422
應佔聯營公司的其他全面收益	—	106
年內其他全面收益	(2,122)	10,528
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	204,742	20,805

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合財務狀況表

截至2025年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2025年 千元	2024年 千元
非流動資產			
商譽	9	7,816,507	7,816,507
無形資產	10	2,012,209	2,367,621
物業、廠房及設備	11	3,154,104	3,132,945
使用權資產	11(b)	534,464	628,457
客戶上客及挽留成本	15(b)	434,919	464,954
於合營企業的權益	13	—	—
遞延稅項資產	26	181,437	137,853
其他非流動資產	14	52,585	56,023
		14,186,225	14,604,360
流動資產			
存貨	15(a)	92,861	106,197
應收賬款	17	976,438	969,297
其他應收款項、按金及預付款項	17	440,253	516,316
合約資產	16(a)	364,580	255,073
應收一間合營企業款項	22	230	183
現金及現金等價物	18	1,192,160	1,217,406
		3,066,522	3,064,472

綜合財務狀況表

截至2025年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	2025年 千元	2024年 千元
流動負債			
應付賬款	19	952,963	945,879
其他應付款項及應計費用 — 即期部分	19	1,125,782	950,361
合約負債 — 即期部分	16(b)	583,301	606,612
已收按金		136,796	99,178
應付一間合營企業款項	22	15,744	14,877
銀行及其他借款	20	4,239,769	272,601
租賃負債 — 即期部分	21	144,813	145,580
應繳稅項	25	124,942	159,662
其他流動負債	23	—	10,588
按公允值計入損益的金融負債	27	14,071	29,990
		7,338,181	3,235,328
淨流動負債		(4,271,659)	(170,856)
總資產減流動負債		9,914,566	14,433,504
非流動負債			
合約負債 — 長期部分	16(b)	153,583	177,301
遞延稅項負債	26	514,418	593,204
租賃負債 — 長期部分	21	246,897	348,542
修復成本撥備		67,997	55,191
銀行及其他借款	20	6,645,920	10,705,002
		7,628,815	11,879,240
淨資產		2,285,751	2,554,264
資本及儲備			
股本	28	149	132
儲備		2,285,602	2,554,132
總權益		2,285,751	2,554,264

經董事會於2025年10月31日批准及授權發佈。

)
)
 李昕) 董事
)
)
 雷立群)

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2025年8月31日止年度（以港元列示）

		本公司權益股東應佔							
	附註	股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤／ (累計虧損) 千元	匯兌儲備 千元	總計 千元
於2023年9月1日的結餘									
		132	–	2,349,204	40,803	596,420	96,428	(31,905)	3,051,082
截至2024年8月31日止年度的權益變動：									
年內利潤									
		–	–	–	–	–	10,277	–	10,277
換算香港以外附屬公司的財務報表									
	所產生的匯兌差額，無稅務影響	–	–	–	–	–	–	10,422	10,422
	應佔聯營公司其他全面收益	–	–	–	–	–	–	106	106
全面收益總額									
		–	–	–	–	–	10,277	10,528	20,805
有關上年度已批准的股息									
	28(b)(ii)	–	–	–	–	–	(262,320)	–	(262,320)
有關本年度已向本公司權益股東宣派的股息									
	28(b)(i)	–	–	–	–	–	(196,740)	–	(196,740)
分派予賣方貸款票據持有人									
		–	–	–	–	–	(58,563)	–	(58,563)
於2024年8月31日的結餘									
		132	–	2,349,204	40,803	596,420	(410,918)	(21,377)	2,554,264

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2025年8月31日止年度（以港元列示）

	附註	本公司權益股東應佔							
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤／ (累計虧損) 千元	匯兌儲備 千元	總計 千元
於2024年9月1日的結餘		132	-	2,349,204	40,803	596,420	(410,918)	(21,377)	2,554,264
截至2025年8月31日止年度的權益變動：									
年內利潤		-	-	-	-	-	206,864	-	206,864
換算香港以外附屬公司的財務報表 所產生的匯兌差額，無稅務影響		-	-	-	-	-	-	(2,122)	(2,122)
全面收益總額		-	-	-	-	-	206,864	(2,122)	204,742
轉換賣方貸款票據發行股份	29	17	2,349,187	(2,349,204)	-	-	-	-	-
有關上年度已批准的股息	28(b)(ii)	-	-	-	-	-	(216,414)	-	(216,414)
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	28(b)(i)	-	-	-	-	-	(229,233)	-	(229,233)
分派予賣方貸款票據持有人		-	-	-	-	-	(27,608)	-	(27,608)
於2025年8月31日的結餘		149	2,349,187	-	40,803	596,420	(677,309)	(23,499)	2,285,751

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2025年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2025年 千元	2024年 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	2,076,918	2,274,122
已付稅項：			
— 已付香港利得稅		(156,972)	(207,768)
— 已付香港境外稅項		(10,132)	(8,328)
— 香港境外退稅		1,024	441
經營活動所得現金淨額		1,910,838	2,058,467
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(493,575)	(362,711)
購買無形資產付款		(16,966)	(157)
出售物業、廠房及設備所得款項		10,538	781
視作出售附屬公司的現金淨流出		—	(155)
已收利息		8,734	9,625
投資活動所用現金淨額		(491,269)	(352,617)
融資活動			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(155,161)	(153,146)
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(23,386)	(22,861)
銀行貸款所得款項	18(c)	6,844,081	247,074
其他借款所得款項	18(c)	29,752	17,925
銀行貸款還款	18(c)	(6,997,074)	(253,809)
其他借款還款	18(c)	(28,835)	(30,080)
其他負債還款	18(c)	(10,608)	(14,043)
支付銀行融資修訂的初始費用	18(c)	—	(25,470)
已付銀行及其他借款及利率掉期利息	18(c)	(629,648)	(751,030)
已付本公司權益股東股息		(445,647)	(459,060)
已付賣方貸款票據持有人股息		(27,608)	(58,563)
融資活動所用現金淨額		(1,444,134)	(1,503,063)
現金及現金等價物(減少)/增加淨額		(24,565)	202,787
年初現金及現金等價物	18(a)	1,217,406	1,016,769
匯率變動之影響		(681)	(2,150)
年末現金及現金等價物	18(a)	1,192,160	1,217,406

第151頁至第234頁之附註為此等財務報表之一部分。

1 重大會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則會計準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因本期及過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2025年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；及
- 股份付款(見附註1(r)(iv))。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響估計修訂期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註35論述。

1 重大會計政策(續)

(b) 財務報表的編製基準(續)

持續經營假設

於2025年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約42.72億元。流動負債中包括(i)銀行貸款中將於2026年4月9日到期的即期部分39.91億元，而本集團現正就該筆銀行貸款進行再融資；(ii)合約負債的即期部分5.83億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；及(iii)租賃負債的即期部分1.45億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。本集團管理層預期，其經營活動所得淨現金流入連同其可動用銀行貸款的能力，將足以使本集團於到期時履行其責任。據此，該等綜合財務報表乃按持續經營基準編製。

(c) 會計政策變動

本集團已於本會計期間就該等財務報表應用以下由香港會計師公會頒發的經修訂香港財務報告準則：

- 香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：負債分類為流動或非流動」(「2020年修訂」)及香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：附帶契諾的非流動負債」(「2022年修訂」)
- 香港財務報告準則第16號的修訂「租賃：售後租回的租賃負債」
- 香港會計準則第7號的修訂「現金流量表」及香港財務報告準則第7號的修訂「金融工具：披露——供應商融資安排」

本集團並無應用於當前會計期間尚未生效的任何新訂準則或詮釋。有關採納經修訂香港財務報告準則之影響載述如下：

香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報」(2020年及2022年修訂，統稱「香港會計準則第1號修訂」)

香港會計準則第1號修訂影響負債的流動性或非流動性分類，並作為一個整體追溯適用。

2020年修訂主要澄清可以自身權益工具結算的負債的分類。倘負債的條款可由交易對手方選擇通過轉讓實體自身權益工具進行結算，且該轉換選擇入賬列作權益工具，則該等條款不會影響將負債分類為流動或非流動。否則，轉讓權益工具將構成結算負債並影響分類。

2022年修訂訂明實體在報告日期後須遵守的條件並不影響將負債分類為流動或非流動。然而，該實體須披露有關符合該等條件的非流動負債的資料。

該等修訂對本集團的綜合損益表、現金流量及每股盈利並無影響。

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第16號的修訂「租賃：售後租回的租賃負債」

該等修訂釐清實體在售後租回交易發生後的會計處理方法。該等修訂要求賣方承租人按照租賃負債後續會計處理的一般要求進行處理，確保不確認與其保留使用權相關的任何收益或損失。賣方承租人需要追溯適用於初始應用日期之後發生的售後租回交易。由於本集團就其售後租回交易應用相同會計規定，故該等修訂對該等財務報表並無重大影響。

香港會計準則第7號的修訂「現金流量表」及香港財務報告準則第7號的修訂「金融工具：披露 — 供應商融資安排」

該等修訂引入了新的披露要求以提高供應商融資安排的透明度，並揭示其對實體負債、現金流量及流動性風險的影響。本集團已於附註30(b)作出新的披露。

(d) 附屬公司及非控制性權益

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

1 重大會計政策(續)

(d) 附屬公司及非控制性權益(續)

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業或聯營公司之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

(e) 合營企業

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

1 重大會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

1 重大會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽(續)

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

(g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

(i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(u)(vi))。
- 按公允值計入其他全面收益 — 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

1 重大會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電纜、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益；及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

— 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊	
— 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊	
— 租賃土地按未屆滿租期計提折舊	
— 傢具、裝置及裝修	4年至5年
— 電纜、電訊、電腦及辦公室設備	4年至25年
— 汽車	4年

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

1 重大會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 — FTNS業務	14年至18年
— 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務	14年
— 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18年
— 客戶關係 — 雲端服務	7年
— 客戶關係 — IT業務	7年至18年
— 品牌及商標 — FTNS業務「香港寬頻」及「WTT」	11年至20年
— 品牌及商標 — IDD業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11年至14年
— 品牌及商標 — Wi-Fi業務「Y5Zone」	20年
— 品牌及商標 — 雲端服務「ICG」	11年
— 品牌及商標 — IT業務「WTT」	11年
— 品牌及商標 — IT業務「JOS」	11年
— 積壓	1.5年至6年
— 自主開發軟件及系統	4年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

自主開發軟件及系統

為獲取、開發或增進科學或技術知識，以及設計與實施新流程或系統所產生之成本，若其具可識別性且本集團有權從相關資源中獲取未來經濟利益，則予以資本化為無形資產。

若符合下列條件者，可將直接歸屬於可識別軟件設計與測試之開發成本資本化為無形資產：

- 技術上可完成開發已供使用的軟件；
- 具備充足技術、財務及其他資源完成開發並使用該軟件；

1 重大會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)(續)

自主開發軟件及系統(續)

- 能可靠計量歸屬於獲取、開發或改進軟件的成本；及
- 本集團有權從相關資源中獲取未來經濟利益。

未符合上述條件的開發成本，應於發生時於綜合收益表支銷。

(j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

(i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

1 重大會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(i) 作為承租人(續)

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(u)確認。

1 重大會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i)借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括毋須付出不必要成本或能力而可獲得的過往經驗及前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性質，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計算利息收入的基準

根據附註1(u)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撤銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撤銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撤銷的金額。

隨後收回先前撤銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；
- 於合營企業的投資；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

— 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

1 重大會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

1 重大會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(u)。

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(u))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(u))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

1 重大會計政策(續)

(m) 合約資產及合約負債(續)

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(k)(i))。

(n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

附息借款初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(x))確認。

(p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按發票金額入賬。

(q) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

1 重大會計政策(續)

(r) 員工福利

(i) 短期員工福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於員工提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因員工提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干員工提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按員工基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因員工於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內員工之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為員工成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果員工須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有員工開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

1 重大會計政策(續)

(r) 員工福利(續)

(iv) 股份付款(續)

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)員工款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為員工成本，而有關負債亦會相應增加。倘員工須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為員工成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

(s) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

即期稅項資產及負債僅在符合若干標準的情況下予以抵銷。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

本集團就其租賃負債及使用權資產分別確認遞延稅項資產及遞延稅項負債。

1 重大會計政策(續)

(s) 所得稅(續)

遞延稅項資產在未來有應課稅利潤可用於可扣稅暫時差額時就尚未動用之稅項虧損、尚未動用之稅項抵免及可扣稅暫時差額確認。未來應課稅利潤乃根據相關應課稅暫時差額的撥回所釐定。倘應課稅暫時差額不足以全額確認遞延稅項資產，則根據本集團內個別附屬公司的業務計劃考慮未來應課稅利潤，並根據現有暫時差額的撥回進行調整。遞延稅項資產於各報告日期審閱，倘相關稅項利潤不再可能變現則予以調低；倘應課稅利潤有可能提高，有關減額便會撥回。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

1 重大會計政策(續)

(s) 所得稅(續)

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(t) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(t)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

1 重大會計政策(續)

(u) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額（代第三方收取的金額除外），則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

(i) 提供國際電訊及固網電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

1 重大會計政策(續)

(u) 收益及其他收入(續)

(ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

(iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(t)(ii)的政策確認撥備。

(iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

(v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(v) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

1 重大會計政策(續)

(w) 外幣換算

外幣交易以交易日的匯率換算為集團公司各自的功能貨幣。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

(x) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

(y) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

1 重大會計政策(續)

(y) 關聯方(續)

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(z) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(aa) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

(a) 收益劃分

收益指來自(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2025年 千元	2024年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固網電訊網絡服務	4,687,385	4,574,694
國際電訊服務	1,599,495	1,071,683
其他服務	301,693	350,362
提供電訊服務收入	6,588,573	5,996,739
產品收益	3,264,606	3,478,486
科技方案及諮詢服務	1,275,363	1,175,697
香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益	11,128,542	10,650,922
按主要類別劃分：		
住宅方案收益	2,332,664	2,344,060
企業方案收益	5,531,272	4,828,376
企業方案相關產品收益	1,798,770	1,846,125
手機及其他產品收益	1,465,836	1,632,361
	11,128,542	10,650,922

截至2025年及2024年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收益則大部分隨時間確認。

截至2025年8月31日止年度，本集團一名客戶佔本集團總收益的12.4%(2024年：14.5%)。

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2025年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為5,314,292,000元(2024年：5,263,589,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至24年(2024年：1至25年)內發生)。

(b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團已按內部向最高行政管理人員匯報資料的方式(該方式旨在進行資源分配及績效評估)，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

(i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

(ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地及澳門提供電訊及科技方案及諮詢服務。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶的地理位置。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

報告分部利潤所用表現計量為扣除融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除所產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷及有關自願全面現金要約之交易成本前盈利。

除取得有關可報告分部利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

並無定期向本集團的主要經營決策者報告本集團的分部資產及負債。因此，該等財務報表並無呈列可報告資產及負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 分部業績、資產及負債(續)

截至2025年及2024年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

	電訊及科技方案(香港)		電訊及科技方案(非香港)		總計	
	2025年 千元	2024年 千元	2025年 千元	2024年 千元	2025年 千元	2024年 千元
可報告分部收益	10,107,064	9,663,382	1,297,398	1,318,075	11,404,462	10,981,457
分部間收益	(42,062)	(33,459)	(233,858)	(297,076)	(275,920)	(330,535)
來自外部客戶的收益	10,065,002	9,629,923	1,063,540	1,020,999	11,128,542	10,650,922
按收益確認時間劃分						
於單一時間點	2,413,487	2,645,384	851,119	833,102	3,264,606	3,478,486
按時間	7,651,515	6,984,539	212,421	187,897	7,863,936	7,172,436
來自外部客戶的收益	10,065,002	9,629,923	1,063,540	1,020,999	11,128,542	10,650,922
可報告分部利潤	2,385,386	2,286,894	65,774	74,150	2,451,160	2,361,044
利息收入	6,887	8,057	1,847	1,568	8,734	9,625
融資成本	709,400	858,661	1,035	1,575	710,435	860,236
年內折舊及攤銷	1,462,219	1,500,071	19,139	23,318	1,481,358	1,523,389
添置物業、廠房及設備	679,799	387,468	8,103	3,535	687,902	391,003
所得稅(抵免)/支出	(1,977)	9,166	10,946	9,682	8,969	18,848

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iv) 自本集團外部客戶的分部利潤與綜合除稅前利潤之間的對賬

	2025年 千元	2024年 千元
自本集團外部客戶的可報告分部利潤	2,451,160	2,361,044
融資成本	(710,435)	(860,236)
利息收入	8,734	9,625
折舊	(822,208)	(840,828)
無形資產攤銷	(351,337)	(366,258)
客戶上客及挽留成本攤銷	(286,773)	(274,222)
有關自願全面現金要約之交易成本	(73,308)	—
綜合除稅前利潤	215,833	29,125

(v) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業權益以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產以及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業權益而言)。

	來自外部客戶的收益	
	2025年 千元	2024年 千元
香港(註冊地點)	10,065,002	9,629,923
中國內地	598,420	590,620
澳門	465,120	430,379
	1,063,540	1,020,999
	11,128,542	10,650,922

大部分的特定非流動資產位於香港。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤

除稅前利潤經(計入)/扣除：

	2025年 千元	2024年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(8,734)	(9,625)
淨匯兌虧損	12,011	7,117
出售物業、廠房及設備的收益淨額	(3,595)	(22,381)
出售使用權資產的收益淨額	(174)	—
出售附屬公司的虧損	—	3,715
其他收入	(8,291)	(3,435)
	(8,783)	(24,609)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	36,614	26,870
折舊		
— 物業、廠房及設備	664,924	676,389
— 使用權資產	157,197	163,843
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註30(a))	67,045	56,765
員工成本(附註3(c))	974,667	1,066,852
無形資產攤銷	351,337	366,258
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	286,773	274,222
有關自願全面現金要約之交易成本	73,308	—
其他	513,575	493,165
— 租金及水電費	56,600	50,884
— 場地開支	90,399	75,061
— 銀行手續費	34,333	36,123
— 保養	68,486	85,269
— 訂閱及授權費用	103,457	106,527
— 法律及專業費用	43,344	36,378
— 印刷、電訊及物流開支	35,781	34,032
— 其他	81,175	68,891
	3,125,440	3,124,364

3 除稅前利潤(續)

除稅前利潤經(計入)/扣除：(續)

	2025年 千元	2024年 千元
(c) 員工成本		
薪金、工資及其他福利	1,330,384	1,414,433
定額供款退休計劃供款	124,507	128,205
	1,454,891	1,542,638
減：資本化為物業、廠房及設備的員工成本	(76,424)	(48,414)
資本化為無形資產的員工成本	(16,966)	—
資本化為客戶上客及挽留成本的員工成本	(176,748)	(188,227)
計入網絡成本及銷售成本的員工成本	(210,086)	(239,145)
	974,667	1,066,852
(d) 融資成本		
銀行貸款利息及融資支出	644,438	833,130
其他借款利息	1,022	2,709
租賃負債利息	23,386	22,861
其他負債利息	20	468
銀行融資提早逾期的虧損	18,968	—
利率掉期的公允值虧損	22,601	1,068
	710,435	860,236
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	372,377	408,339
折舊		
— 物業、廠房及設備(附註11(a))	664,924	676,389
— 使用權資產(附註11(b))	157,284	164,439
電訊設施及電腦設備的租金開支	563,429	472,427
短期租賃及低價值資產租賃有關的開支		
— 土地及樓宇	8,572	16,317
核數師酬金		
— 核數服務	3,598	3,598
— 審閱服務	400	400
— 稅務服務	660	540
— 其他服務	319	1,001
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	67,045	56,765
存貨成本(附註15)	3,123,126	3,334,002
存貨撇減(附註15)	5,755	7,464

截至2025年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括員工成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別210,086,000元、87,000元及21,040,000元(2024年：239,145,000元、595,000元及42,081,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2025年 千元	2024年 千元
即期稅項 — 香港利得稅		
年內撥備	120,039	172,612
過往年度撥備不足／(超額撥備)	361	(763)
即期稅項 — 香港境外		
年內撥備	9,894	10,777
過往年度撥備不足／(超額撥備)	1,054	(1,163)
遞延稅項		
產生及撥回暫時差額(附註26)	(122,379)	(162,615)
稅項支出	8,969	18,848

2025年的香港利得稅撥備乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2024年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首200萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%稅率徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2024年相同的基準計算。

香港境外附屬公司乃按相關司法權區的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤之間的對賬如下：

	2025年 千元	2024年 千元
除稅前利潤	215,833	29,125
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤的適用稅率計算	37,069	3,047
不可扣稅開支的稅務影響	118,358	145,178
毋須課稅收入的稅務影響	(3,918)	(2,789)
調整過往未確認遞延稅項資產	(144,259)	(125,128)
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	(217)	(222)
過往年度撥備不足／(超額撥備)	1,415	(1,926)
其他	521	688
實際稅項開支	8,969	18,848

4 於綜合收益表的所得稅(續)

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤之間的對賬如下：(續)

第二支柱所得稅

於2021年12月，經濟合作與發展組織(「經合組織」)發佈第二支柱模型規例，亦稱全球反稅基侵蝕提案(「全球反稅基侵蝕」)，旨在改革國際企業稅制。

本集團適用於經合組織第二支柱模型規例的範圍內。香港的第二支柱法例已於2025年6月6日刊憲，並追溯至2025年1月1日生效，自截至2026年8月31日止財政年度起適用於本集團。

根據第二支柱法例，本集團須就各司法權區的全球反稅基侵蝕有效稅率與15%最低稅率之間的差額補繳稅款。本集團現正評估第二支柱稅務風險及其對截至2026年8月31日止年度綜合財務報表的潛在影響。

本集團已應用香港會計師公會於2023年7月頒佈的香港會計準則第12號「所得稅」修訂所載的臨時強制性豁免條款，據此不會確認或披露與第二支柱所得稅相關的遞延所得稅資產及負債的相關資料。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

執行董事的薪酬乃與其管理本集團事務有關的服務而收取。獨立非執行董事的薪酬乃其擔任本公司董事而收取。

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	2025年				
	董事袍金 千元	薪金 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生(於2025年9月5日辭任)	-	10,535	-	1,096	11,631
非執行董事					
張立陽先生(於2024年12月12日辭任)	-	-	-	-	-
俞聖萍女士(於2025年8月8日辭任)	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI(於2025年5月13日辭任)	-	-	-	-	-
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ先生(於2024年12月12日辭任)	184	-	-	-	184
張明明女士	781	-	-	-	781
鍾郝儀女士	841	-	-	-	841
鍾潔儀女士	751	-	-	-	751
	2,557	10,535	-	1,096	14,188

5 董事薪酬(續)

	2024年				
	董事袍金 千元	薪金 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	總計 千元
執行董事					
楊主光先生	—	8,290	—	821	9,111
黎汝傑先生(於2024年2月28日辭任)	—	10,680	—	290	10,970
非執行董事					
張立陽先生(於2023年6月15日獲委任)	—	—	—	—	—
Zubin Jamshed IRANI先生(於2023年6月15日辭任)	—	—	—	—	—
陳炳順先生(於2023年9月13日辭任)	—	—	—	—	—
俞聖萍女士	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ先生	653	—	—	—	653
張明明女士(於2023年9月13日獲委任)	631	—	—	—	631
鍾郝儀女士(於2023年12月15日獲委任)	465	—	—	—	465
鍾潔儀女士(於2023年9月13日獲委任)	631	—	—	—	631
周鏡華先生(於2023年12月15日辭任)	190	—	—	—	190
羅義坤先生(於2023年12月15日辭任)	190	—	—	—	190
顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任及 於2023年9月13日辭任)	22	—	—	—	22
	2,782	18,970	—	1,111	22,863

於截至2025年8月31日止年度，包括薪金。概無向董事支付任何金額以作為離職補償(2024年：730萬元)。概無向董事支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵(2024年：零元)。截至2025年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2024年：零元)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，一名(2024年：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。除附註5所披露者外，於截至2025年8月31日止年度，概無向其餘四名人士支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2024年：無)。有關其他四名(2024年：三名)人士的薪酬總額如下：

	2025年 千元	2024年 千元
薪金及其他薪酬	13,895	11,020
表現花紅	1,171	2,865
退休計劃供款	1,151	1,038
	16,217	14,923

四名(2024年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2025年 人數	2024年 人數
3,500,001元至4,000,000元	1	1
4,000,001元至4,500,000元	2	1
4,500,001元至5,000,000元	1	—
6,500,001元至7,500,000元	—	1
	4	3

7 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤206,864,000元(2024年：10,277,000元)及已發行普通股的加權平均數計算，計算如下：

	2025年 千股	2024年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,311,599
加：就共同持股計劃II受限制股份單位所持有未歸屬股份	(760)	(760)
	1,310,839	1,310,839
加：轉換賣方貸款票據的影響	69,680	—
年內已發行普通股的加權平均數	1,380,519	1,310,839

(b) 每股攤薄盈利

截至2025年8月31日止年度，每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤206,864,000元(2024年：10,277,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)計算，計算如下：

	2025年 千股	2024年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,380,519	1,310,839
加：賣方貸款票據的影響	97,642	167,322
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,161	1,478,161

8 退休福利成本

本集團向香港部分員工可享受的定額供款退休計劃－職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，員工須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級員工及其他員工月薪的10%及5%計算。員工有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因員工退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有員工可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的員工均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及員工須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸員工所有。高級員工亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級員工除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。年內，沒收供款總額零元(2024年：122,000元)已用於減低本年度之供款額，而於2025年8月31日，共有零元(2024年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各員工向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等員工的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

9 商譽

千元

成本：

於2023年9月1日、2024年8月31日、2024年9月1日及2025年8月31日	9,016,507
--	-----------

累計減值虧損：

於2024年8月31日、2024年9月1日及2025年8月31日	1,200,000
----------------------------------	-----------

賬面值：

於2025年8月31日	7,816,507
-------------	-----------

於2024年8月31日	7,816,507
-------------	-----------

含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2025年 千元	2024年 千元
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)	7,733,317	7,733,317
— 科技相關服務	83,190	83,190
	7,816,507	7,816,507

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期(涵蓋十年的企業方案及科技相關服務現金產生單位除外，因為重整業務需較長時間)財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固網電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率、(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能導致進一步減值虧損。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽(續)

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2025年	2024年
電訊及科技方案(香港)		
— 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案)		
收益增長率	2%	2%
長期增長率	2%	2-3%
稅前貼現率	11%	12%

	2025年	2024年
電訊及科技方案(香港)		
— 科技相關服務		
收益增長率	2%	2%
長期增長率	3%	3%
稅前貼現率	17%	17%

概無根據減值評估確認減值虧損。2024年至2025年期間，估值所應用的方法及市場數據來源概無重大變化。

10 無形資產

	客戶關係				品牌及商標								自主			
	FTNS業務	IDD業務	Wi-Fi業務	雲端業務	IT業務	FTNS業務	IDD業務	Wi-Fi業務	雲端業務	IT業務	積壓	電腦軟件	系統	其他		
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元		
成本：																
於2023年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,851	-	549,778		
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159	-	-		
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-		
於2024年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	28,023	-	549,778		
於2024年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	28,023	-	549,778		
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,966	-		
撇銷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(549,778)		
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)	-	-		
於2025年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	28,016	16,966	-		
累計攤銷：																
於2023年9月1日	1,331,432	131,782	5,504	1,128	134,533	854,623	31,328	4,117	5,633	96,767	213,977	27,628	-	486,657		
年內攤銷	181,786	11,718	517	101	31,588	115,697	4,368	386	1,112	18,906	-	79	-	42,081		
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-		
於2024年8月31日	1,513,218	143,500	6,021	1,229	166,121	970,320	35,696	4,503	6,745	115,673	213,977	27,720	-	528,738		
於2024年9月1日	1,513,218	143,500	6,021	1,229	166,121	970,320	35,696	4,503	6,745	115,673	213,977	27,720	-	528,738		
年內攤銷	181,786	11,714	516	-	31,588	102,450	3,824	386	1,112	17,488	-	82	391	21,040		
撇銷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(549,778)		
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6)	-	-		
於2025年8月31日	1,695,004	155,214	6,537	1,229	197,709	1,072,770	39,520	4,889	7,857	133,161	213,977	27,796	391	-		
賬面淨值：																
於2025年8月31日	1,191,025	8,786	2,759	-	315,607	388,435	9,299	2,832	4,371	72,300	-	220	16,575	-		
於2024年8月31日	1,372,811	20,500	3,275	-	347,195	490,885	13,123	3,218	5,483	89,788	-	303	-	21,040		

10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

11 物業、廠房及設備

(a) 賬面值對賬

	樓宇 千元	租賃 物業裝修 千元	傢具、裝置 及裝修 千元	電纜、 電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	總計 千元
成本：						
於2023年9月1日	111,195	105,339	12,379	8,448,702	5,673	8,683,288
匯兌調整	—	1,523	410	1,649	—	3,582
新增	—	18,864	142	371,997	—	391,003
出售	—	(7,249)	(2,555)	(15,221)	(777)	(25,802)
出售一間附屬公司	—	(22)	(58)	(707)	—	(787)
於2024年8月31日	111,195	118,455	10,318	8,806,420	4,896	9,051,284
於2024年9月1日	111,195	118,455	10,318	8,806,420	4,896	9,051,284
匯兌調整	—	(88)	495	(88)	75	394
新增	—	6,235	79	681,330	258	687,902
出售	—	—	(38)	(79,098)	(459)	(79,595)
於2025年8月31日	111,195	124,602	10,854	9,408,564	4,770	9,659,985
累計折舊：						
於2023年9月1日	20,220	85,035	7,951	5,146,811	4,279	5,264,296
匯兌調整	—	1,442	404	1,424	—	3,270
年內折舊	4,137	8,650	1,739	661,274	589	676,389
出售撥回	—	(7,249)	(2,528)	(14,633)	(777)	(25,187)
出售一間附屬公司	—	(1)	(13)	(415)	—	(429)
於2024年8月31日	24,357	87,877	7,553	5,794,461	4,091	5,918,339
於2024年9月1日	24,357	87,877	7,553	5,794,461	4,091	5,918,339
匯兌調整	—	(73)	501	(49)	75	454
年內折舊	3,946	9,876	1,440	649,173	489	664,924
出售撥回	—	—	(38)	(77,347)	(451)	(77,836)
於2025年8月31日	28,303	97,680	9,456	6,366,238	4,204	6,505,881
賬面淨值：						
於2025年8月31日	82,892	26,922	1,398	3,042,326	566	3,154,104
於2024年8月31日	86,838	30,578	2,765	3,011,959	805	3,132,945

於2025年及2024年8月31日，本集團與第三方（「合約方」）訂有若干協議，根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2025年 千元	2024年 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
— 10年或以下		3,010	3,242
— 10至50年		197,923	207,187
— 50年或以上		4,993	4,587
		205,926	215,016
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	303,618	377,139
電訊設施及電腦設備	(iii)	24,920	36,302
		534,464	628,457

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

	2025年 千元	2024年 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：		
持作自用的租賃土地權益	9,090	9,357
租賃作自用的其他物業	136,813	143,191
電訊設施及電腦設備	11,381	11,891
	157,284	164,439

年內，新增使用權資產為54,171,000元(2024年：113,705,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

11 物業、廠房及設備(續)

(b) 使用權資產(續)

(i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

(ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2024年：2至10年)。

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2025年及2024年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

(iii) 電訊設施及電腦設備

本集團根據於2至9年(2024年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

(c) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(vi))。

(d) 抵押

於2024年8月31日，若干賬面值為56,806,000元的電訊、電腦及辦公室設備已就其他貸款予以質押(附註20(b)(viii))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理服務，香港
宇正有限公司	英屬處女群島 (「英屬處女 群島」)	1美元	100	物業投資，香港
顧美投資有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
EC TELECOM LIMITED	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000元	100	提供行政支援服務，中國
HKBN Corporate Limited	香港	100股股份	100	辦公室行政、 辦公室支援活動，香港
HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp(「HKBNESCC」)	開曼群島	1美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案雲端服務 有限公司	香港	100股股份	100	提供諮詢服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Development Limited (「HKBNESDL」)	開曼群島	0.01美元	100	投資控股，香港

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 權益百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港 有限公司」)	香港	1,752,079,583股股份	100	投資控股及 提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司 (「香港寬頻企業方案」)	香港	10,000,000股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2股股份	100	提供電訊服務，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技有限公司 (「香港寬頻科技有限公司」)	香港	33,000,000股股份	100	企業系統技術服務以及 分銷及物流服務，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司	澳門	25,000澳門元	100	企業系統，澳門
港寬科技(上海)有限公司	中國 [#]	30,000,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
寬怡科技服務(珠海)有限公司	中國 [#]	2,500,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供互聯網、電訊及 保安設備安裝服務，香港
玖新(廣州)電子技術服務 有限公司	中國 [#]	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
Metropolitan Light Company Limited(「MLCL」)	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港

[#] 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有 的所有權權益 百分比	主要業務及營運地點
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供雲端電腦服務，香港

TGgo為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該投資已作為合營企業列賬。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2025年 千元	2024年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	—	—
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
— 年內虧損及其他全面收益	—	(128)
— 全面收益總額	—	(128)

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無逾期或減值。

	2025年 千元	2024年 千元
預付款項	50,181	48,652
按金	2,404	7,371
	52,585	56,023

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品。

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2025年 千元	2024年 千元
已售存貨賬面值	3,123,126	3,334,002
存貨撇減	5,755	7,464
	3,128,881	3,341,466

存貨撇減乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2023年9月1日	1,861,592
新增	274,643
於2024年8月31日及2024年9月1日	2,136,235
新增	256,738
於2025年8月31日	2,392,973
累計攤銷：	
於2023年9月1日	1,397,059
年內攤銷	274,222
於2024年8月31日及2024年9月1日	1,671,281
年內攤銷	286,773
於2025年8月31日	1,958,054
賬面值：	
於2025年8月31日	434,919
於2024年8月31日	464,954

於2025年及2024年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向員工或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	2025年 千元	2024年 千元
來自國際電訊服務	115,610	62,937
來自與電訊服務網綁的產品收益	50,440	76,288
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	198,530	115,848
	364,580	255,073

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

— 銷售捆綁服務的產品

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收益超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債

	2025年 千元	2024年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
— 履約前預先收費	36,602	46,176
電訊及科技方案服務		
— 履約前預先收費	700,282	737,737
	736,884	783,913
按：		
— 非即期部分	153,583	177,301
— 即期部分	583,301	606,612
	736,884	783,913

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

電訊及科技方案服務 — 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

截至2025年8月31日止年度，於年初確認為合約負債的金額606,612,000元(2024年：573,977,000元)已於年內大致確認為收益。

預期將於超過一年後確認為收入的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為153,583,000元(2024年：177,301,000元)。

於本集團日常業務過程中進行的交易產生的應付同系附屬公司款項6,515,000元已計入本集團於2025年8月31日的合約負債。

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項**應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項**

	2025年 千元	2024年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	976,438	969,297
其他應收款項、按金及預付款項	440,253	516,316
	1,416,691	1,485,613

所有其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2025年 千元	2024年 千元
30日內	425,766	404,816
31至60日	229,529	263,951
61至90日	98,551	109,524
超過90日	222,592	191,006
	976,438	969,297

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註30(a)。

本集團日常業務過程中進行的交易產生的應收直接控股公司及同系附屬公司款項分別合共23,218,000元及38,315,000元已計入本集團於2025年8月31日的應收賬款及其他應收款項。該等結餘為無抵押及須於與本集團向獨立第三方客戶所提供相若之信貸期內償還。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2025年 千元	2024年 千元
綜合現金流量表的現金及現金等價物	1,192,160	1,217,406

(b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2025年 千元	2024年 千元
除稅前利潤		215,833	29,125
調整：			
無形資產攤銷	10	372,377	408,339
折舊	3(e)	822,208	840,828
利息收入	3(a)	(8,734)	(9,625)
融資成本	3(d)	710,435	860,236
出售物業、廠房及設備的收益淨額	3(a)	(3,595)	(22,381)
出售使用權資產的收益淨額	3(a)	(174)	—
外匯(收益)/虧損		(1,437)	12,122
應佔合營企業虧損	13(b)	—	128
出售附屬公司的虧損	3(a)	—	3,715
營運資金變動：			
其他非流動資產減少		2,934	8,089
存貨減少/(增加)		13,415	(738)
應收賬款增加		(7,969)	(58,020)
其他應收款項、按金及預付款項減少/(增加)		70,738	(39,278)
客戶上客及挽留成本減少/(增加)		30,035	(421)
合約資產(增加)/減少		(109,507)	60,347
應收合營企業款項減少		821	16,513
應付賬款增加		7,975	15,485
其他應付款項及應計費用(減少)/增加		(29,105)	77,419
已收按金增加		37,619	15,901
合約負債(減少)/增加		(46,951)	56,338
經營所得現金		2,076,918	2,274,122

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ⁽¹⁾ 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2023年9月1日	(13,777)	10,956,714	24,163	26,061	536,015	11,529,176
融資現金流量變動：						
銀行貸款經扣除交易成本後所得款項	-	247,074	-	-	-	247,074
其他借款所得款項	-	17,925	-	-	-	17,925
銀行貸款還款	-	(253,809)	-	-	-	(253,809)
其他借款及其他負債還款	-	(30,080)	(14,043)	-	-	(44,123)
支付銀行融資修訂的初始費用	-	-	-	(25,470)	-	(25,470)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	(153,146)	(153,146)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	(22,861)	(22,861)
已收／(已付)利息	42,699	(2,709)	-	(791,020)	-	(751,030)
融資現金流量變動總額	42,699	(21,599)	(14,043)	(816,490)	(176,007)	(985,440)
公允值變動	1,068	-	-	-	-	1,068
匯兌調整	-	-	-	-	205	205
其他變動：						
年內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	114,001	114,001
利息及融資支出	-	42,488	468	793,351	22,861	859,168
出售附屬公司	-	-	-	-	(2,953)	(2,953)
其他支出總額	-	42,488	468	793,351	133,909	970,216
於2024年8月31日	29,990	10,977,603	10,588	2,922	494,122	11,515,225

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及流動負債 (附註23) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	總計 千元
於2024年9月1日	29,990	10,977,603	10,588	2,922	494,122	11,515,225
融資現金流量變動：						
銀行貸款經扣除交易成本後所得款項	-	6,844,081	-	-	-	6,844,081
其他借款所得款項	-	29,752	-	-	-	29,752
銀行貸款還款	-	(6,997,074)	-	-	-	(6,997,074)
其他借款及其他負債還款	-	(28,835)	(10,608)	-	-	(39,443)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	(155,161)	(155,161)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	(23,386)	(23,386)
已付利息	(38,520)	(1,022)	-	(590,106)	-	(629,648)
融資現金流量變動總額	(38,520)	(153,098)	(10,608)	(590,106)	(178,547)	(970,879)
公允值變動	22,601	-	-	-	-	22,601
匯兌調整	-	-	-	-	(92)	(92)
其他變動：						
年內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	52,841	52,841
利息及融資支出	-	42,216	20	603,244	23,386	668,866
銀行融資提早逾期的虧損	-	18,968	-	-	-	18,968
其他支出總額	-	61,184	20	603,244	76,227	740,675
於2025年8月31日	14,071	10,885,689	-	16,060	391,710	11,307,530

(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用－即期部分」。

18 現金及現金等價物(續)

(d) 重大非現金交易：

- (i) 截至2025年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為29,752,000元(2024年：17,925,000元)。

(e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2025年 千元	2024年 千元
經營現金流量內	8,572	16,317
融資現金流量內	178,547	176,007
	187,119	192,324

該等金額與以下各項有關：

	2025年 千元	2024年 千元
已付租賃租金	187,119	192,324

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2025年 千元	2024年 千元
應付賬款	952,963	945,879
其他應付款項及應計費用		
— 即期部分	1,125,782	950,361
	2,078,745	1,896,240

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2025年 千元	2024年 千元
30日內	445,477	449,928
31至60日	184,870	140,924
61至90日	145,713	122,060
超過90日	176,903	232,967
	952,963	945,879

應付本集團日常業務過程中進行的交易產生的直接控股公司及同系附屬公司款項分別合共7,000,000元及6,142,000元已計入本集團於2025年8月31日的應付賬款。該等結餘為無抵押、免息及須於與其向獨立第三方供應商所提供相若之信貸期內償還。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2025年 千元	2024年 千元
銀行借款		
— 無抵押	10,847,982	10,940,812
其他借款		
— 有抵押	37,707	36,791
	10,885,689	10,977,603
於一年內到期並計入流動負債的金額	(4,239,769)	(272,601)
	6,645,920	10,705,002

(b) 於2025年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2025年 千元	2024年 千元
銀行借款(無抵押)		
一年內於要求時	4,228,060	247,074
一年後但兩年內	—	10,693,738
兩年後但五年內	6,619,922	—
	10,847,982	10,940,812
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	11,709	25,527
一年後但兩年內	10,558	6,503
兩年後但五年內	15,440	4,761
	37,707	36,791
銀行及其他借款	10,885,689	10,977,603
於一年內到期並計入流動負債的金額	(4,239,769)	(272,601)
	6,645,920	10,705,002

- (i) 於2024年12月23日，本集團與多間國際銀行訂立6,750,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2025年3月18日及2025年4月17日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,250,000,000元及1,500,000,000元的銀行貸款。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、香港寬頻企業方案、香港寬頻科技有限公司、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，將於2030年3月18日到期時悉數償還。

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2025年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，將於2026年4月9日到期時悉數償還。自2024年12月31日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.20% (2024年：2.75%)。於2025年8月31日，定期貸款融資的未償還本金額為4,000,000,000元 (2024年：5,500,000,000元)。
- (iii) 於2021年12月9日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立總購買協議。於2025年8月31日已動用合計161,857,000元 (2024年：160,252,000元)，當中161,857,000元 (2024年：159,213,000元) 為供應商從銀行收取款項。銀行將根據供應商的發票金額收取手續費。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。延長貸款期介乎動用日期起計60至180日。
- (iv) 於2022年4月11日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立進口發票融資協議。於2025年8月31日已動用合計74,872,000元 (2024年：86,822,000元)，當中74,872,000元 (2024年：86,822,000元) 為供應商從銀行收取款項。銀行將根據供應商的發票金額收取香港銀行同業拆息加年息1.15%。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。協議的付款期限由動用日期起計最多120日。
- (v) 附註(i)、(ii)、(iii)及(iv)所述銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

上文附註(i)及(ii)所述銀行貸款須待履行與本集團若干資產負債表比率有關的契諾後，方可作實。於2025年及2024年8月31日，本集團遵循全部與銀行貸款有關的契諾。

根據上述附註(iii)及(iv)的安排，銀行於原定到期日 (通常為發票日期後30至90日) 向供應商支付本集團結欠的款項。本集團其後於原定到期日後30至120日內向銀行結清款項連同利息。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2025年8月31日的實際年利率為5.48% (2024年：5.53%)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2025年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (vi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2025年8月31日，資產賬面總值為零元(2024年：5,289,000元)，而其他借款餘額452,000元(2024年：586,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及39,000元(2024年：491,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為4.66%(2024年：0%至4.70%)。
- (vii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，於截至2025年8月31日止年度，合約期為三年至五年。本集團已取得本金總額為47,677,000元的其他貸款，按實際年利率3.87%計息。貸款由本集團為數35,482,000元的資產抵押。於2025年8月31日，其他借款餘額11,257,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及25,959,000元列作非流動負債。
- (viii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，於截至2022年8月31日止年度，合約期為三年四個月。本集團已取得本金額為100,160,000元的另一筆貸款，按實際年利率6%計息。貸款由本集團為數56,806,000元的資產抵押。本集團將分40個月分期償還貸款利息及本金額。於2024年8月31日，其他借款餘額19,219,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債。該餘額已於本年度內悉數償還。

21 租賃負債

於2025年8月31日，應償還租賃負債如下：

	2025年 最低租賃 付款現值 千元	2024年 最低租賃 付款現值 千元
一年內	144,813	145,580
一年後但兩年內	118,584	123,389
兩年後但五年內	128,313	202,745
五年後	—	22,408
	246,897	348,542
	391,710	494,122

22 應收／付一間合營企業款項

應收／付一間合營企業款項為無抵押、免息及按要求收回／償還。

23 其他非流動及其他流動負債

截至2024年8月31日，結餘指應付一間特定供應商的免息款項。

24 股份交易

經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與者於本集團2022至2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司認為將業績目標延伸至涵蓋本公司2023至2025財政年度乃屬恰當，以更好地令員工獎勵措施與本公司的整體業績目標保持一致。經修訂及重述的共同持股計劃IV於2023年5月11日(「開始日期」)生效。

可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))。自開始日期起及直至2025年8月31日，合共16,679,892股獎勵股份已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。截至2025年8月31日止年度，902,537個受限制股份單位已被註銷。自開始日期起直至2025年8月4日計劃終止日期，合共5,185,791個受限制股份單位已被註銷。於計劃終止日期，合共11,494,101個受限制股份單位已失效。由於經修訂及重述的共同持股計劃IV已於2025年8月終止，故此計劃項下概無可供發行的股份。

董事估計，受限制股份單位於服務期開始日期的公允值為0元。

於2023年8月30日根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位的公允值於授出日期為0元。授出受限制股份單位的公允值乃根據二項式點陣模式，並考慮授出受限制股份單位的條款及條件計量。有關員工福利所採取的會計政策，請參閱本報告所載綜合財務報表附註1，該政策亦適用於經修訂及重述的共同持股計劃IV。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

25 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2025年 千元	2024年 千元
年度香港利得稅撥備	120,039	172,612
過往年度利得稅撥備結餘	(2,375)	(19,396)
	117,664	153,216
香港境外稅項撥備	7,278	6,446
	124,942	159,662

26 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備 超過 相關折舊 千元	無形資產 攤銷 千元	合約成本 千元	信貸虧損 撥備 千元	稅項虧損 千元	其他 千元	總計 千元
所產生的遞延稅項：							
於2023年9月1日	(266,082)	(447,590)	(1,319)	19,420	76,128	1,445	(617,998)
計入/(扣除自)損益	34,851	60,429	1,319	(5,189)	71,205	–	162,615
匯兌差額	–	–	–	–	–	32	32
於2024年8月31日及2024年9月1日	(231,231)	(387,161)	–	14,231	147,333	1,477	(455,351)
計入/(扣除自)損益	9,824	40,465	–	(2,717)	74,807	–	122,379
匯兌差額	–	–	–	–	–	(9)	(9)
於2025年8月31日	(221,407)	(346,696)	–	11,514	222,140	1,468	(332,981)

(i) 綜合財務狀況表對賬

	2025年 千元	2024年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	181,437	137,853
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(514,418)	(593,204)
	(332,981)	(455,351)

26 綜合財務狀況表內遞延稅項(續)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(s)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損47,152,000元(2024年：586,504,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2025年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣226,975,000元(相當於249,719,000元)(2024年：人民幣209,701,000元(相當於232,098,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

27 按公允值計入損益的金融資產

	2025年 千元	2024年 千元
流動負債		
利率掉期	14,071	29,990

於2023年6月，本集團訂立另一個利率掉期(「2023年利率掉期」)，以對沖浮動利率。2023年利率掉期的名義金額為5,250,000,000元，於2025年11月24日到期。

根據該等安排，本集團每月按名義金額支付固定利息(扣除按同期一個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」項下的對沖會計處理，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於2025年8月31日，利率掉期的公允值為14,071,000元(2024年：29,990,000元)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各組成部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

		股本	股份溢價	賣方 貸款票據	資本儲備	保留利潤	合計
	附註	千元	千元	千元	千元	千元	千元
於2023年9月1日的結餘		132	–	2,349,204	40,803	4,870,698	7,260,837
截至2024年8月31日止年度的權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		–	–	–	–	449,875	449,875
有關上年度已批准予本公司權益股東的股息	28(b)(ii)	–	–	–	–	(262,320)	(262,320)
有關本年度已宣派予本公司權益股東的股息	28(b)(i)	–	–	–	–	(196,740)	(196,740)
分派予賣方貸款票據持有人		–	–	–	–	(58,563)	(58,563)
於2024年8月31日及2024年9月1日的結餘		132	–	2,349,204	40,803	4,802,950	7,193,089
截至2025年8月31日止年度的權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		–	–	–	–	5,994	5,994
轉換賣方貸款票據發行股份	29	17	2,349,187	(2,349,204)	–	–	–
有關上年度已批准予本公司權益股東的股息	28(b)(ii)	–	–	–	–	(216,414)	(216,414)
有關本年度已宣派予本公司權益股東的股息	28(b)(i)	–	–	–	–	(229,233)	(229,233)
分派予賣方貸款票據持有人		–	–	–	–	(27,608)	(27,608)
於2025年8月31日的結餘		149	2,349,187	–	40,803	4,335,689	6,725,828

28 資本、儲備及股息(續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東的年內股息

	2025年 千元	2024年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股15.5仙 (2024年：每股普通股15仙)	229,233	196,740
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股18.9仙 (2024年：每股普通股16.5仙)	279,516	216,414
	508,749	413,154

附註：2025年中期股息及2025年建議末期股息金額乃基於本年報日期已發行之1,478,921,568股(2024年：1,311,599,356股)普通股。

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2025年 千元	2024年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股16.5仙(2024年：每股普通股20仙)	216,414	262,320

(c) 股本

	股份數目 (千股)	千元
法定：		
於2023年9月1日、2024年8月31日、2024年9月1日及2025年8月31日	3,800,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於2024年8月31日及2024年9月1日	1,311,599	132
轉換賣方貸款票據發行股份	167,322	17
於2025年8月31日	1,478,921	149

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

28 資本、儲備及股息(續)

(d) 儲備的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及員工的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(r)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

28 資本、儲備及股息(續)

(e) 資本管理(續)

於2025年及2024年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2025年 千元	2024年 千元
銀行借款(本金額)	20	10,986,729	10,997,074
其他借款	20	37,707	36,791
租賃負債	21	391,710	494,122
總債務		11,416,146	11,527,987
總權益		2,285,751	2,554,264
股本負債比率		499%	451%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

29 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

在分別接獲Twin Holding Ltd (「Twin Holding」)及TPG Wireman, L.P. (「TPG」)的賣方貸款票據轉換通知後，Twin Holding及TPG所持有本金總額各自為970,468,828元的所有賣方貸款票據已根據賣方貸款票據的條款及條件各自轉換為83,661,106股股份(按換股價每股股份11.60元)，而本公司已於2025年3月14日及2025年4月22日完成分別向Twin Holding及TPG發行及配發轉換股份。

30 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註32所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註32披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2025年8月31日及2024年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2025年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.0%	798,485	7,955
逾期少於30日	1.6%	233,256	3,804
逾期31至60日	3.6%	102,211	3,654
逾期超過60日	22.9%	288,533	66,054
		1,422,485	81,467

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

	2024年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.0%	744,602	7,144
逾期少於30日	1.3%	217,725	2,887
逾期31至60日	3.0%	100,140	3,003
逾期超過60日	28.9%	246,031	71,094
		1,308,498	84,128

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2025年 千元	2024年 千元
年初結餘	84,128	118,622
年內撇銷金額	(69,706)	(91,259)
年內已確認減值虧損(附註3(b))	67,045	56,765
年末結餘	81,467	84,128

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2025年					
	合約未貼現現金流出					於8月31日 的賬面值 千元
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	952,963	-	-	-	952,963	952,963
其他應付款項及應計費用	1,125,782	-	-	-	1,125,782	1,125,782
已收按金	136,796	-	-	-	136,796	136,796
應付一間合營企業款項	15,744	-	-	-	15,744	15,744
銀行及其他借款	4,705,903	350,887	7,615,797	-	12,672,587	10,885,689
租賃負債	163,108	128,063	137,087	-	428,258	391,710
	7,100,296	478,950	7,752,884	-	15,332,130	13,508,684

於2025年8月31日，如上述分析所示，本金額合共4,000,000,000元的銀行貸款將於一年內償還。本集團已就安排銀行貸款再融資接觸外部顧問，詳細行動計劃預計於2025年11月底完成。本集團將繼續監察其遵守銀行貸款財務契諾的情況。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

如附註20(b)所披露，本集團部分銀行融資須遵守特定契諾。部分契諾與本集團財務指標(定期進行測試)相關，屬與金融機構訂立貸款協議時常見的契諾。倘本集團違反契諾，則相關貸款將須按要求即時償還。本集團並無發現遵守該等契諾存在任何困難。截至報告期末銀行貸款所涉契諾資料如下：

貸款	賬面值		契諾	遵守契諾的時間
	2025年 千元	2024年 千元		
貸款A	6,619,922	—	(i) 綜合息稅折舊攤銷前利潤與綜合利息開支總額的比率不低於2.15:1 (ii) 淨債務總額與綜合息稅折舊攤銷前利潤的比率不高於5.50:1	每年2月及8月各一次
貸款B	3,991,331	5,468,306	(i) 綜合息稅折舊攤銷前利潤與綜合利息開支總額的比率不低於2.15:1 (ii) 淨債務總額與綜合息稅折舊攤銷前利潤的比率不高於5.00:1	每年2月及8月各一次
貸款C	—	5,225,432	(i) 綜合息稅折舊攤銷前利潤與綜合利息開支總額的比率不低於2.15:1 (ii) 淨債務總額與綜合息稅折舊攤銷前利潤的比率不高於5.00:1	每年2月及8月各一次

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2024年					於8月31日 的賬面值 千元
	合約未貼現現金流出				總計 千元	
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元		
應付賬款	945,879	–	–	–	945,879	945,879
其他應付款項及應計費用	950,361	–	–	–	950,361	950,361
已收按金	99,178	–	–	–	99,178	99,178
應付一間合營企業款項	14,877	–	–	–	14,877	14,877
銀行及其他借款	1,069,691	11,055,401	–	–	12,125,092	10,977,603
租賃負債	168,118	139,215	220,949	23,023	551,305	494,122
其他負債	10,607	–	–	–	10,607	10,588
	3,258,711	11,194,616	220,949	23,023	14,697,299	13,492,608

於2024年8月31日，如上述分析所示，本金額合共10,750,000,000元的銀行貸款將於一年以上但少於兩年內到期償還，其中本金額為5,250,000,000元將於2025年11月24日到期。本集團已於2025年3月18日完成此銀行貸款再融資。本集團將繼續監察其遵守銀行貸款財務契諾的情況。

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2025年8月31日，本集團持有名義合約金額為5,250,000,000元(2024年：5,250,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期。本集團於2025年8月31日訂立的掉期公允值淨額為14,071,000元(2024年：29,990,000元)。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險(續)

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2025年 千元	2024年 千元
固定利率工具		
租賃負債	391,710	494,122
其他借款	37,707	36,791
其他金融負債	—	10,588
	429,417	541,501
浮動利率工具		
銀行借款	10,847,982	10,940,812
衍生金融工具 — 利率掉期	14,071	29,990
	10,862,053	10,970,802
總借款	11,291,470	11,512,303
固定利率借款佔總借款的百分比	4%	5%

(iii) 敏感度分析

於2025年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下降50個基點，本集團除稅後虧損將減少／增加及累計虧損將增加／減少約27,990,000元(2024年：28,454,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2025年		2024年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	344,714	9,903	262,756	14,177
應收賬款	284,522	640	256,829	—
其他應收款項、按金及預付款項	—	3,237	—	1,401
應付賬款	(292,979)	—	(293,457)	(14,700)
其他應付款項及應計費用	(9,186)	(2,857)	(5,561)	(2,286)
因確認資產及負債產生的淨風險額	327,071	10,923	220,567	(1,408)

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌10%的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2025年			2024年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	除稅後利潤 (減少)/增加 千元	累計虧損 (增加)/減少 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	除稅後利潤 (減少)/增加 千元	累計虧損 (增加)/減少 千元
人民幣	10%	(1,076)	(1,076)	10%	(116)	(116)
	(10)%	1,076	1,076	(10)%	116	116

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤/(虧損)及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與2024年的分析按同一基準進行。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量的金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2025年 8月31日 千元	於2025年8月31日的公允值計量分類為 第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	(14,071)	—	(14,071)	—

	於2024年 8月31日 千元	於2024年8月31日的公允值計量分類為 第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	(29,990)	—	(29,990)	—

截至2025年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2024年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2025年及2024年8月31日的公允值並無重大差異。

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2025年		
	已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 抵銷的 已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 呈列的金融 資產／(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,369,340	(392,902)	976,438
應付賬款	(1,345,865)	392,902	(952,963)

	2024年		
	已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 抵銷的 已確認金融 資產／(負債) 總額 千元	綜合 財務狀況表中 呈列的金融 資產／(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,310,173	(340,876)	969,297
應付賬款	(1,286,755)	340,876	(945,879)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 承擔

(a) 資本承擔

於2025年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2025年 千元	2024年 千元
已訂約但未撥備		
— 購買物業、廠房及設備	172,267	207,179

(b) 經營租賃承擔

於2025年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃應收的未來最低租賃款項總額如下：

	2025年 千元	2024年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
一年內	197,059	220,442
一年後但五年內	176,202	176,911
五年後	20,416	51,831
	393,677	449,184

32 或然負債

	2025年 千元	2024年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	3,622	3,622
代替履約擔保的銀行擔保	267,841	293,847
	271,463	297,469

於2025年8月31日及2024年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償，因此並無於綜合財務狀況表中確認。

33 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2025年 千元	2024年 千元
短期僱員福利	40,065	52,423
退休福利	3,133	3,228
	43,198	55,651

薪酬總額計入「員工成本」(見附註3(c))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

34 公司層級財務狀況表

	附註	2025年 千元	2024年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,165,126	1,165,126
		1,165,126	1,165,126
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		—	149
應收附屬公司款項		6,647,306	6,716,465
現金及現金等價物		57	49
		6,647,363	6,716,663
流動負債			
其他應付款項及應計費用		5,098	12,377
應付附屬公司款項		1,081,562	676,323
		1,086,660	688,700
淨流動資產		5,560,703	6,027,963
淨資產		6,725,829	7,193,089
資本及儲備	28(a)		
股本		149	132
儲備		6,725,680	7,192,957
總權益		6,725,829	7,193,089

經董事會於2025年10月31日批准及授權發佈。

李昕

)

)

)

) 董事

)

)

)

雷立群

)

35 會計判斷及估計

估計不確定因素的來源

附註30載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 商譽、無形資產、物業、廠房及設備及使用權資產減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試現金產生單位中的商譽及其他資產是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計收益平均增長率、終端增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

36 截至2025年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項新訂或修訂準則，該等準則於截至2025年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或之後開始 的會計期間生效
香港財務報告準則第9號「金融工具」及香港財務報告準則第7號「金融工具：披露 — 依賴自然能源生產電力的合約」	2026年1月1日
香港財務報告準則第9號「金融工具」及香港財務報告準則第7號「金融工具：披露 — 金融工具的分類及計量的修訂」	2026年1月1日
香港財務報告準則會計準則的年度改進 — 第11卷	2026年1月1日
香港財務報告準則第18號「財務報表的呈列及披露」	2027年1月1日
香港財務報告準則第19號「不具公共問責性的附屬公司：披露」	2027年1月1日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響，惟香港財務報告準則第18號除外，因預期本集團綜合財務報表的呈列及披露將有所變動。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2025年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	截至8月31日止年度				
	2025年 千元	2024年 千元	2023年 千元	2022年 千元	2021年 千元
業績					
收益	11,128,542	10,650,922	11,692,176	11,626,164	11,463,745
經營利潤／(虧損)	926,268	889,489	(458,694)	1,000,750	837,802
融資成本	(710,435)	(860,236)	(702,303)	(239,204)	(481,029)
應佔聯營公司(虧損)／利潤	—	(128)	(742)	4,167	—
應佔合營企業虧損	—	—	(69,592)	(53,497)	(31,508)
除稅前利潤／(虧損)	215,833	29,125	(1,231,331)	712,216	325,265
所得稅支出	(8,969)	(18,848)	(36,077)	(158,895)	(118,393)
年內利潤／(虧損)	206,864	10,277	(1,267,408)	553,321	206,872

五年財務概要

(以港元列示)

	於8月31日				
	2025年 千元	2024年 千元	2023年 千元	2022年 千元	2021年 千元
資產及負債					
商譽	7,816,507	7,816,507	7,816,507	9,016,507	9,016,507
無形資產	2,012,209	2,367,621	2,775,801	3,202,607	3,606,163
物業、廠房及設備	3,154,104	3,132,945	3,418,992	3,731,436	3,901,090
投資物業	—	—	—	—	198,828
使用權資產	534,464	628,457	689,568	705,607	681,349
客戶上客及挽留成本	434,919	464,954	464,533	513,045	564,849
聯營公司權益	—	—	4,332	56,920	4,816
合營企業權益	—	—	6,284	17,110	17,879
遞延稅項資產	181,437	137,853	66,674	26,724	68,913
向聯營公司提供的貸款	—	—	—	15,359	—
其他非流動資產	52,585	56,023	72,289	98,531	91,958
流動負債淨額	(4,271,659)	(170,856)	(279,515)	(87,576)	(248,163)
總資產減流動負債	9,914,566	14,433,504	15,035,465	17,296,270	17,904,189
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	—	—	(18,000)	(54,000)	(30,397)
合約負債 — 長期部分	(153,583)	(177,301)	(160,162)	(145,807)	(194,818)
遞延稅項負債	(514,418)	(593,204)	(684,672)	(800,662)	(904,848)
租賃負債	(246,897)	(348,542)	(385,105)	(381,850)	(305,129)
修復成本撥備	(67,997)	(55,191)	(54,003)	(52,492)	(62,442)
銀行及其他借款	(6,645,920)	(10,705,002)	(10,671,853)	(10,913,214)	(10,831,416)
其他非流動負債	—	—	(10,588)	(24,162)	(37,376)
淨資產	2,285,751	2,554,264	3,051,082	4,924,083	5,537,763
資本及儲備					
股本	149	132	132	132	132
儲備	2,285,602	2,554,132	3,050,950	4,923,951	5,537,631
總權益	2,285,751	2,554,264	3,051,082	4,924,083	5,537,763

環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

獨立執業會計師就香港寬頻有限公司的經識別的 可持續發展資料的有限保證鑒證報告

致香港寬頻有限公司董事會

有限保證結論

我們已對香港寬頻有限公司(「貴公司」)截至二零二五年八月三十一日止年度的年度報告(「二零二五年年報」)中列示於「環境表現概要」、「社會表現概要」和「環境、社會及管治內容索引」章節中的經識別的可持續發展資料(以下簡稱「經識別的可持續發展資料」)執行了有限保證的鑒證工作。該等資料已在貴公司的二零二五年年報中以✓作為識別，並於下文「經識別的可持續發展資料」列示。

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照貴公司二零二五年年報中的「匯報範圍」、「匯報指引和報告準則」、「匯報原則」、「環境表現概要」、「社會表現概要」和「環境、社會及管治內容索引」章節的標準編制。

經識別的可持續發展資料

截至二零二五年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

指標	單位	數量
環境		
硫氧化物(SO _x)	千克	0.61
氮氧化物(NO _x)	千克	341.72
懸浮粒子(PM)	千克	31.56
範圍1溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	3,745.37
範圍2溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	33,510.04
溫室氣體排放總量(範圍1和範圍2溫室氣體)	噸二氧化碳當量	37,255.41
溫室氣體排放密度(範圍1和範圍2溫室氣體)	噸二氧化碳當量／百萬收益	3.35
直接能源消耗量	千瓦時	491,684.89
直接能源密度	千瓦時／百萬收益	44.18
間接能源消耗量	千瓦時	81,611,191.41
間接能源密度	千瓦時／百萬收益	7,333.20

環境、社會及管治有限保證鑒證報告

指標	單位	數量
用水量	立方米	6,055.20
用水密度	立方米／百萬收益	0.54
已產生有害廢物	噸	48.79
有害廢物密度	噸／百萬收益	0.004
已產生無害廢物	噸	199.62
無害廢物密度	噸／百萬收益	0.02
僱傭		
按性別劃分的僱員總數	數量	女性：1,339 男性：2,331
按僱員類型劃分的僱員總數	數量	全職：3,670 兼職：22 合約：81
按年齡組別劃分的僱員總數	數量	≤ 30歲：475 31-50歲：2,614 > 50歲：581
按地區劃分的僱員總數	數量	香港：2,058 澳門：46 中國內地：1,566
按性別劃分的僱員流失率	%	女性：12.87 男性：16.98
按年齡組別劃分的僱員流失率	%	≤ 30歲：25.82 31-50歲：13.34 > 50歲：15.85
按地區劃分的僱員流失率	%	香港：21.05 澳門：15.91 中國內地：8.18
健康與安全		
因工死亡人數	數量	0
因工死亡率	每200,000工作時數的數量	0
因工傷損失工作日數	數量	1,116

指標	單位	數量
發展及培訓		
按性別劃分的受訓僱員百分比	%	女性：99.27 男性：99.45
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比	%	管理級或以上人才：100 主任級人才：100 所有其他人才：99.22
按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	數量	女性：20.83 男性：18.32
按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	數量	管理級或以上人才：13.79 主任級人才：19.39 所有其他人才：19.96
供應鏈管理		
地區劃分的供應商數目	數量	香港：2,197 中國內地：588 澳門：89 其他：331
產品責任		
從住宅及企業業務接獲關於產品及服務的投訴數目	數量	2,529
反貪污		
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	數量	零
義工服務		
公司貢獻的義工服務總時數	數量	783.5
網絡釣魚評估		
網絡釣魚評估的平均失敗率	%	1.39

環境、社會及管治有限保證鑒證報告

永續會計準則委員會(SASB)電訊服務指標	單位	數量
環境		
(1) 總能源消耗量	千兆焦耳	295,570.12
(2) 電網電力百分比	%	99.40
(3) 可再生能源百分比	%	0
資料私隱		
因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	報告貨幣	零
資料安全		
(1) 數據外洩次數， (2) 涉及個人身份資料(PII)的百分比 (3) 受影響客戶數目	數量，%	零
競爭行為與開放互聯網		
因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	報告貨幣	零
活動指標		
(1) 無線用戶數量	數量(千名)	住宅業務：181 企業業務：20
(2) 有線用戶數量	數量(千名)	住宅業務：290 企業業務：335
(3) 寬頻用戶數量	數量(千名)	住宅業務：907 企業業務：107
(4) 網路流量	Pb	5,653

結論基礎

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)」)，以及根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3410號」)的規定執行了有限保證的鑒證工作。

我們相信，我們所獲得的證據能充足及適當地為我們的結論提供基礎。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「執業會計師的責任」部分中作進一步闡述。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定。

本會計師事務所採用國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司管理層有責任：

- 根據載於二零二五年年報中列示於「匯報範圍」、「匯報指引和報告準則」、「匯報原則」、「環境表現概要」、「社會表現概要」和「環境、社會及管治內容索引」章節的標準編制經識別的可持續發展資料；
- 設計、實施和維護管理層認為所需的內部控制，以便根據二零二五年年報中列示於「匯報範圍」、「匯報指引和報告準則」、「匯報原則」、「環境表現概要」、「社會表現概要」和「環境、社會及管治內容索引」章節的標準編制經識別的可持續發展資料，並使可經識別的持續發展資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報；以及
- 選擇和採用適當的可持續發展報告方法，並在具體情況下做出合理的假設和估計。

管理層負責監督貴公司的可持續發展報告流程。

環境、社會及管治有限保證鑒證報告

編制經識別的可持續發展資料的固有限制

溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性，是因為用於確定結合不同氣體所需的排放因子和排放值的科學知識不完整。

執業會計師的責任

我們的責任，是計劃和執行鑒證工作，以對經識別的可持續發展資料是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報取得有限保證，並出具包括我們結論的有限保證鑒證報告。我們僅按照我們協定的業務約定條款向閣下（作為整體）報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。錯報可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響經識別的可持續發展資料使用者依賴經識別的可持續發展資料所作出的決定，則有關的錯報可被視作重大。

在根據國際鑒證業務準則第3000號（修訂版）及國際鑒證業務準則第3410號執行有限保證鑒證工作的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 確定貴公司在具體情況下使用二零二五年年報中列示於「匯報範圍」、「匯報指引和報告準則」、「匯報原則」、「環境表現概要」、「社會表現概要」和「環境、社會及管治內容索引」章節作為經識別的可持續發展資料的編制基礎是否適當。
- 執行風險評估程序，包括了解與本業務相關的內部控制，以識別很可能由於欺詐或錯誤而導致重大錯報之處，但目的並非對貴公司內部控制的有效性發表結論。
- 對經識別的可持續發展資料中很可能出現重大錯報之處，設計及執行鑒證程序作出應對。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。

已執行工作概述

有限保證的鑒證業務涉及執程序以取得有關經識別的可持續發展資料的證據。有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

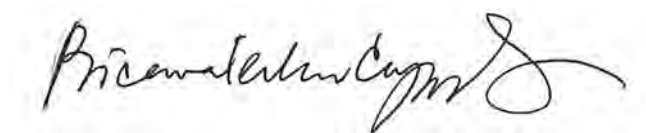
我們所選擇程序的性質、時間和範圍乃基於我們的專業判斷，包括經識別的可持續發展資料中很可能因欺詐或錯誤而導致重大錯報之處。

在執行有限保證的鑒證工作時，我們：

- 已通過以下方式了解與貴公司編制其經識別的可持續發展資料相關的報告流程：
 - 對負責經識別的可持續發展資料的人員詢問其收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 已評估經識別的可持續發展資料之流程所識別出的所有資料是否已全部包含於經識別的可持續發展資料內；
- 已對經識別的可持續發展資料執行實質性鑒證程序；
- 已對經識別的可持續發展資料執行了分析程序；
- 已評估經識別的可持續發展資料的量化政策、程序和方法的適當性；

環境、社會及管治有限保證鑒證報告

- 已評估貴公司所作出的估計；
- 考慮二零二五年年報中經識別的可持續發展資料的披露和列報。



羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，二零二五年十月三十一日

環境表現概要^{1、2}

	單位	2023財年	2024財年	2025財年
排放物類別及相關排放數據				
硫氧化物 (SO _x) ³	公斤	0.79	0.71	0.61
氮氧化物 (NO _x) ³	公斤	444.92	393.86	341.72
懸浮粒子 (PM) ³	公斤	41.09	36.35	31.56
溫室氣體排放量 ⁴				
範圍1溫室氣體排放量 ⁵	噸二氧化碳當量	3,733.87	3,493.36	3,745.37
範圍2溫室氣體排放量 ⁶	噸二氧化碳當量	40,123.08	36,130.72	33,510.04
範圍1及2溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	43,856.95	39,624.08	37,255.41
範圍1及2溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／百萬收益	3.75	3.72	3.35
範圍3溫室氣體排放量(按類別劃分) ^{7、8}				
類別1：購買商品及服務	噸二氧化碳當量	269,404.73	242,934.73 ⁹	221,424.46
類別2：資本商品	噸二氧化碳當量	14,744.12	23,483.07	25,743.18
類別3：燃料及能源相關活動	噸二氧化碳當量	17,614.17	15,859.70	12,103.94
類別11：售出商品的使用	噸二氧化碳當量	109,088.43	123,864.22	102,613.13
其他類別 ¹⁰	噸二氧化碳當量	4,958.87	3,652.69	2,817.84
直接能源消耗量 ¹¹	千瓦時	621,106.17	584,090.64	491,684.89
直接能源密度	千瓦時／百萬收益	53.12	54.84	44.18
間接能源消耗量 ¹²	千瓦時	94,120,130.20	84,659,396.22	81,611,191.41
間接能源密度	千瓦時／百萬收益	8,049.96	7,948.49	7,333.20
用水量	立方米	4,957.61	4,974.00	6,055.20¹³
用水密度	立方米／百萬收益	0.42	0.47	0.54
廢物				
已產生有害廢物 ¹⁴	噸	52.15	104.57 ¹⁵	48.79
有害廢物密度	噸／百萬收益	0.004	0.01	0.004
已產生無害廢物 ¹⁶	噸	264.37	361.97 ¹⁷	199.62
無害廢物密度	噸／百萬收益	0.02	0.03	0.02
已回收廢物 ¹⁸	噸	141.20	150.54	88.46
廢物回收率	%	53.41	41.59	44.31

環境表現概要^{1、2}

- ¹ 所有數字均四捨五入至小數後兩位，惟少於 0.01 的數值則四捨五入至小數後三位。
- ² 所有密度數據均以每收益單位列示，截至2023年8月31日、2024年8月31日及2025年8月31日的收益分別為 11,692,000,000元、10,651,000,000元及11,129,000,000元，乃經四捨五入。
- ³ 此關鍵績效指標與發行人產生的空氣污染有關。空氣污染包括由香港寬頻以燃料為動力的車輛產生的氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子（亦稱為懸浮粒子）。氣體排放系數基於香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型及美國環境保護署的汽車排放模型軟件 — MOBILE6.1。
- ⁴ 範圍1、2及3溫室氣體排放量乃根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準》計算。
- ⁵ 範圍1溫室氣體排放量來自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料、空調製冷和冷水機組中的製冷劑，以及滅火設備所產生的排放量。有關排放系數乃基於政府間氣候變化專門委員會《第六次評估報告》（2021年）及環境保護署於2010年出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- ⁶ 範圍2溫室氣體排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。就香港業務而言，根據港燈電力投資2024年可持續發展報告及中電2024年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數分別為0.60公斤二氧化碳當量／千瓦時及0.38公斤二氧化碳當量／千瓦時，視乎營運地點而定。就澳門業務而言，根據澳電2024年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數為0.609公斤二氧化碳當量／千瓦時。就中國內地業務而言，購買電力所採用的排放系數為0.5856公斤二氧化碳當量／千瓦時，乃參考中華人民共和國生態環境部得出。
- ⁷ 範圍3溫室氣體排放量是指在香港寬頻價值鏈中產生的其他間接溫室氣體排放。這些排放主要與購買商品及服務（類別1）、資本商品（類別2）、範圍1及範圍2以外的燃料及能源相關活動（類別3），以及售出商品的使用（類別11）相關。範圍3的溫室氣體排放是根據《溫室氣體核算體系》企業價值鏈（範圍3）核算與報告標準編製。相關排放因子來自產品特定的碳足跡數據、環境擴展投入產出（EEIO）數據庫EXIOBASE 3的支出類別數據，以及來自英國政府就企業報告所提供的燃料和能源相關活動的溫室氣體轉換因子數據（從油井到油箱）。
- ⁸ 自2025財年起，以基於開支的方法計算時，採用收取貨物金額取代採購訂單價值。此變動乃為能更準確反映採購商品及服務相關的實際開支及提高估計排放量的準確性。由於重新計算所需收取貨物金額未能得到所需等級的詳細資料，故並無重列過往年度數據。
- ⁹ 2024財年的數據已根據報告時最準確的採購訂單價值按開支基準計算而重列。
- ¹⁰ 其他類別包括運輸及配送（類別4及9）、營運中產生的廢物（類別5）、商務差旅（類別6）、員工通勤（類別7）、租賃資產（類別8及13）、售出產品的報廢處理（類別12）及投資（類別15），各自佔範疇3的排放總量均少於1%。
- ¹¹ 車輛、發電機及移動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- ¹² 購買電力計入間接能源消耗量。
- ¹³ 用水量於2025財年增加，乃主要由於辦公室整合後的營運調整，以及辦公室沖廁系統的維修工程和數據中心冷卻系統的調整所致。
- ¹⁴ 已產生有害廢物包括不斷電系統及照明光管。
- ¹⁵ 2024財年期間有害廢物增加主要由於處理鉛酸電池所致。此增加與我們的設施升級及電池生命週期的自然終結一致。鉛酸電池在香港電池回收中心進行可持續處置。
- ¹⁶ 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店鋪及數據中心的一般廢物。
- ¹⁷ 2024財年期間無害廢棄物增加主要由於辦公室搬遷產生額外廢物所致。
- ¹⁸ 從堆填區轉移的廢物包括紙張、塑料、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。

		單位	2023財年		2024財年		2025財年	
員工人數								
總計		員工	4,558		3,987		3,773	
按性別劃分 ¹	女性	%	1,579	35.66%	1,410	36.50%	1,339	36.49%
	男性	%	2,849	64.34%	2,453	63.50%	2,331	63.51%
按僱傭類型劃分	全職	%	4,428	97.15%	3,863	96.89%	3,670	97.27%
	兼職	%	51	1.12%	35	0.88%	22	0.58%
	合約	%	79	1.73%	89	2.23%	81	2.15%
按年齡組別劃分 ¹	≤30歲	%	820	18.52%	586	15.17%	475	12.94%
	31-50歲	%	3,047	68.81%	2,722	70.46%	2,614	71.23%
	>50歲	%	561	12.67%	555	14.37%	581	15.83%
按地區劃分 ¹	香港	%	2,489	56.21%	2,160	55.92%	2,058	56.08%
	澳門	%	36	0.81%	42	1.09%	46	1.25%
	中國內地	%	1,903	42.98%	1,661	43.00%	1,566	42.67%
員工流失率 ¹								
按性別劃分	女性	%	31.45%		20.94%		12.87%	
	男性	%	37.80%		28.90%		16.98%	
按年齡組別劃分	≤30歲	%	64.44%		40.83%		25.82%	
	31-50歲	%	30.60%		23.16%		13.34%	
	>50歲	%	20.43%		22.22%		15.85%	
按地區劃分	香港	%	36.41%		29.98%		21.05%	
	澳門	%	13.89%		12.82%		15.91%	
	中國內地	%	34.84%		21.16%		8.18%	
受訓員工百分比								
按性別劃分	女性	%	98.19%		97.91%		99.27%	
	男性	%	98.07%		97.69%		99.45%	
按僱員類別劃分	管理級或以上員工	%	97.94%		94.85%		100%	
	主任級員工	%	99.35%		99.76%		100%	
	所有其他員工	%	97.97%		97.87%		99.22%	

¹ 僅涵蓋全職員工。

社會表現概要

		單位	2023財年	2024財年	2025財年
每名僱員完成受訓的平均時數					
按性別劃分	女性	人均時數	18.06	15.48	20.83
	男性	人均時數	16.31	15.36	18.32
按僱員類別劃分	管理級或以上員工	人均時數	9.05	7.44	13.79
	主任級員工	人均時數	12.86	12.07	19.39
	所有其他員工	人均時數	18.28	16.82	19.96
因工死亡					
因工死亡人數		人數	1 ²	0	0
因工死亡率 ³		每200,000 工時人數	0.02	0	0
工傷					
因工傷損失工作日數 ⁴		日數	935	1,805	1,116
工傷率 ⁵		每200,000 工時比率	0.41	0.57	0.25
供應商數目					
按地區劃分	香港	數目	1,853	1,725	2,197
	中國內地	數目	734	912	588
	澳門	數目	53	88	89
	其他	數目	146	132	331
接獲關於產品及服務的投訴數目					
從住宅及企業業務接獲的投訴數目		數目	1,754	2,672 ⁶	2,529
社區投資					
本公司貢獻的義工服務總時數		時數	1,377.5	725.0 ⁷	783.5

² 一名僱員於2020年11月27日下班後駕駛電動單車時發生致命事故。該名僱員不幸於2022年10月16日離世。根據《中華人民共和國工傷保險條例》，此事故屬因工死亡事故。

³ 因工死亡率指每年每100名全職僱員的死亡人數。計算方法為「死亡總人數乘以200,000再除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的時數，即按每週40小時，每年50週計算。

⁴ 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續)總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數(無論是否連續)的總數計算。就中國內地而言，「損失日數」根據發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續)的總數計算。

⁵ 工傷率指每年每100名全職僱員的受傷人數。計算方法為「工傷總人數乘以200,000再除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的時數，即按每週40小時，每年50週計算。

⁶ 由於本公司於2024財年實施更嚴格的信用調整及豁免協定，以及對與銷售相關的投訴進行重新分類，故客戶投訴的數目有所增加。

⁷ 於2024財年，本公司的企業社會投資(CSI)策略已經重新調整，除了義工參與外，還優先考慮數碼共融計劃，以支持社福機構和非主流群體。

SASB內容索引

電訊服務

SASB活動指標

SASB代號	活動資料	2023財年	2024財年	2025財年	獲獨立執業會計師鑒證
TC-TL-000.A	無線用戶數目(千名)	住宅業務：239	住宅業務：217	住宅業務：181	✓
		企業業務：26	企業業務：22	企業業務：20	
	無線用戶定義為該等與公司簽訂流動通訊服務(包括手機服務及／或無線數據服務)合約的客戶。				
TC-TL-000.B	有線用戶數目(千名)	住宅業務：386	住宅業務：343	住宅業務：290	✓
		企業業務：388	企業業務：357	企業業務：335	
	有線用戶定義為該等與公司簽訂固網電話服務合約的客戶。				
TC-TL-000.C	寬頻用戶數目(千名)	住宅業務：920	住宅業務：907	住宅業務：907	✓
		企業業務：117	企業業務：110	企業業務：107	
	寬頻用戶定義為該等與公司簽訂固網線路及互聯網服務(包括Wi-Fi連接)合約的客戶。				
TC-TL-000.D	網絡流量	5,349 Pb	5,425 Pb	5,653 Pb	✓
	用於記錄及報告網絡流量統計的規則系統符合通訊事務管理局的規定。				

環境、社會及管治內容索引

SASB會計指標

SASB代號	會計數據	2023財年	2024財年	2025財年	獲獨立執業會計師鑒證
營運環境足跡					
TC-TL-130a.1	(1) 能源消耗總量；	(1) 341,068.18	(1) 306,876.31	(1) 295,570.12	✓
	(2) 電網電力百分比；	千兆焦耳	千兆焦耳	千兆焦耳	
	(3) 可再生能源百分比	(2) 99.34%	(2) 99.31%	(2) 99.40%	
		(3) 0%	(3) 0%	(3) 0%	
有關我們的能源目標及減排措施進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「氣候行動」一節。					
資料私隱					
TC-TL-220a.1	描述有關行為廣告及客戶私隱的政策及慣例				
	詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」、「個人資料及私隱政策聲明」以及「個人資料收集聲明」各節。				
TC-TL-220a.2	資料用作其他用途的客戶數目	不適用	不適用	不適用	
	客戶的個人資料僅用於私隱政策所述用途。				
TC-TL-220a.3	因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	零	零	零	✓
	於2023財年、2024財年及2025財年概無錄得因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失。				
TC-TL-220a.4	(1) 監管機構要求提供客戶資料次數；	不適用	不適用	不適用	
	(2) 要求提供資料的客戶數目；				
	(3) 導致披露的百分比				
目前，我們並無披露該等指標。於處理有關要求時，我們遵守經營所在司法權區的相關法律及法規。					

SASB代號	會計數據	2023財年	2024財年	2025財年	獲獨立執業會計師鑒證
資料安全					
TC-TL-230a.1 ¹	(1) 資料外洩次數； (2) 涉及個人身份資料(PII)的百分比； (3) 受影響客戶數目	零	零	零	✓
	於 2023財年 、 2024財年 及 2025財年 概無錄得資料外洩。				
TC-TL-230a.2	描述識別及應對資料安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準				
	詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」一節。				
產品生命週期結束管理					
TC-TL-440a.1	(1) 透過回收計劃回收的材料； (2) 回收的回收材料百分比	零	零	零	
	年內只回收了少量設備，故可用數據有限。				

¹ 資料外洩、個人身份資料及受影響客戶僅限於報告期內對本集團及其附屬公司提起法律申索及處罰的已結案件。

環境、社會及管治內容索引

SASB代號	會計數據	2023財年	2024財年	2025財年	獲獨立執業會計師鑒證
競爭行為與開放互聯網					
TC-TL-520a.1	因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	零	零	零	✓
於2023財年、2024財年及2025財年概無錄得因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失。					
TC-TL-520a.2	實際持續下載自有及商業相關內容及非相關內容的平均速度	1000 Mbps 計劃：916.5 Mbps 500 Mbps 計劃：545.8 Mbps 100 Mbps 計劃：95.8 Mbps 有關詳情請參閱下文。	2000 Mbps 計劃：1816.1 Mbps 1000 Mbps 計劃：928.2 Mbps 500 Mbps 計劃：549.5 Mbps 有關詳情請參閱下文。	2.5 Gbps 計劃：2235.4 Mbps 2000 Mbps 計劃：1812.6 Mbps 1000 Mbps 計劃：934.6 Mbps 有關詳情請參閱下文。	
相關內容與非相關內容的下載速度無異，故我們並無按照標準規定的基礎計量下載速度。 我們報告最常見的寬頻服務計劃等級(佔2025財年住宅及企業安裝計劃(包括新安裝、搬遷及維修)的80%以上)的平均下載速度為： 2.5 Gbps計劃：2235.4 Mbps 2000 Mbps計劃：1812.6 Mbps 1000 Mbps計劃：934.6 Mbps 備註： - 平均下載速度乃根據2025財年成功的新安裝、搬遷及維修過程中進行的速度測試計算得出。 - 我們的技術人員已確保每次成功的新安裝、搬遷及維修的速度測試均符合保證標準，且結果已得到相應客戶的認可。 - 客戶實際享有的頻寬或會受到客戶硬件／軟件、路由器規格、網站流量負載、訪問內容類型及其他環境因素影響。					
TC-TL-520a.3	描述與網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例有關的風險及機會	不同司法權區有關網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例的規例各有不同，故我們遵守我們經營所在司法權區的任何適用法規。			

SASB代號	會計數據	2023財年	2024財年	2025財年	獲獨立執業會計師鑒證	
管理技術中斷的系統性風險						
TC-TL-550a.1	(1) 系統平均中斷頻率(每名客戶中斷次數)	(1) 0.211	(1) 0.188	(1) 0.28		
	(2) 客戶平均中斷時間(每名客戶時數)	(2) 0.378	(2) 0.411	(2) 0.41		
	考慮到企業方案的寬頻服務連接受不同服務等級的協議所規管，我們目前使用以下計算方法報告住宅方案的表現：					
(1) 系統平均中斷頻率=受影響客戶總數／客戶總數						
(2) 客戶平均中斷時間=累計受影響客戶時數／客戶總數						
TC-TL-550a.2	討論在服務中斷期間提供暢通無阻服務的系統					
	詳情請參閱本環境、社會及管治報告「可靠及負責任的服務」一節。					

環境、社會及管治內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告守則》的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

B部分：強制披露規定

強制披露規定	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
管治架構	董事會聲明包含以下元素： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、先後次序及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的程序；及 (iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進展，並解釋其與發行人業務的關係。	我們的ESG管治及治理方針 企業管治 https://www.hkbn.net/group/tc/our-story/corporate-governance	
匯報原則	描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則： 重要性： 環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準； (ii) 倘進行持份者參與，描述所識别的重大持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。 量化： 報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素來源應予披露。 一致性： 發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。	關於本報告－匯報原則 與持份者溝通和交流 重要性評估	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的程序的敘述。如範圍有所變動，發行人應說明原因及變化的原因。	關於本報告－匯報範圍	

C部分：「不遵守就解釋」條文

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
A.環境				
層面A1：排放物				
一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	氣候行動	環保政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/tc/HKBN-Environmental-Policy_TC_SEP24.pdf	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標A1.3	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面A2：資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	氣候行動	環保政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/tc/HKBN-Environmental-Policy_TC_SEP24.pdf	
關鍵績效指標A2.1	按類型(如電、氣或油)劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	氣候行動、環境表現概要		✓
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用	在求取適用水源上並無任何問題。耗水量並非香港寬頻碳排放的重大來源，因此對本集團的環境、社會及管治先後次序並非重大。儘管如此，我們仍致力通過各種節水措施提高辦公室的用水效益。	
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料總量的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用	包裝材料不適用於我們的營運及業務性質。	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面A3：環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候行動	環保政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/tc/HKBN-Environmental-Policy_TC_SEP24.pdf	
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	氣候行動		
B.社會				
層面B1：僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才利益共享、風險共擔、以員工為重的關顧和發展、多元化與包容性		
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類別(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	多元化與包容性、社會表現概要		✓
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	多元化與包容性、社會表現概要		✓

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面B2：健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以員工為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	以員工為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	以員工為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以員工為重的關顧和發展		
層面B3：發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以員工為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	以員工為重的關顧和發展、社會表現概要		✓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以員工為重的關顧和發展、社會表現概要		✓

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面B4：勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	多元化與包容性		
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	多元化與包容性		
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	多元化與包容性		
層面B5：供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	多贏夥伴合作及價值鏈	供應商行為守則 https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf	
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		✓
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要		

環境、社會及管治內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面B6：產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越客戶體驗、可靠及負責任的服務、資料私隱及安全、企業管治報告	促銷電話實務守則 https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	卓越客戶體驗		✓
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治報告		
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料私隱及安全	個人資料及私隱政策聲明 http://www.hkbn.net/pps 個人資料收集聲明 http://www.hkbn.net/pics	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
層面B7：反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治報告	防止賄賂、防止貪污、防止詐騙及利益衝突政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/Anti-Bribery_Anti-Corruption_Anti-Fraud_and_Conflict_of_Interest_Policy.pdf 舉報政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/tc/c-Whistleblowing-Policy.pdf	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治報告		✓
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	企業管治報告		
層面B8：社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社群數碼共融	企業社會投資政策 https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/tc/HKBN-Corporate-Social-Investment-Policy-CHI.pdf	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社群數碼共融		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社群數碼共融、社會表現概要		✓

環境、社會及管治內容索引

D部分：氣候相關披露

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
(I) 管治				
19	發行人須披露以下資訊： (a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊： (i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略； (ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率； (iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估； (iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入；及 (b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊： (i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及 (ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	我們的ESG管治及治理方針、氣候行動		

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
(III) 策略				
氣候相關風險和機遇				
20	發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須： (a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇； (b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險； (c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍(短期、中期或長期)； (d) 解釋發行人如何定義「短期」、「中期」及「長期」，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	氣候行動		
業務模式和價值鏈				
21	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露： (a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及 (b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方(例如，地理區域、設施及資產類型)。	氣候行動		

環境、社會及管治內容索引

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
策略和決策				
22	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露： (a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊： (i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動； (ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)； (iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明； (iv) 發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標)(如有)；及 (b) 有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	氣候行動	本集團繼續利用其現有資源，並採取切實可行的措施減少溫室氣體排放，包括提高網絡系統及辦公室運作的能源效率，以及與供應商合作，以識別並減少價值鏈上的排放。通過這些持續的措施，本集團正在加強其減碳能力，並為未來制定正式的過渡計劃做好準備。	
23	發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	氣候行動		

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
財務狀況、財務表現及現金流量				
即期財務影響				
24	發行人須披露以下定性和量化資料： (a) 氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及 (b) 當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債賬面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	不適用	本集團定期審查可能影響我們營運的氣候相關風險。該等風險於報告期內在現有營運中進行管理，概無重大財務影響。	
預期財務影響				
25	發行人須披露以下定性和量化資料： (a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務表現在短期、中期及長期內將如何變化： (i) 其投資及處置計劃；及 (ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及 (b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	不適用	本集團的營運規劃考慮了與氣候相關的風險，特別是與低碳經濟轉型相關的過渡性風險。為緩解此問題，我們正在與供應鏈合作，推動減排，並開發和採購各種低碳解決方案以滿足客戶需求。 儘管該等行動可能導致額外成本，但預期將在現有資源管理下進行。根據我們目前的評估，預計不會因該等氣候相關風險而在短期、中期及長期造成重大財務影響。	

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
氣候韌性				
26	在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露： (a) 發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解： (i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響(如有)，包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響； (ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及 (iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力； (b) 如何及何時進行氣候相關情景分析，包括： (i) 使用的輸入數據，包括：(1)發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；(2)分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；(3)分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關；(4)發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；(5)發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；(6)發行人在分析中所使用的時間範圍；及(7)發行人分析所涵蓋的營運範圍(例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位)； (ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及 (iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。	氣候行動	於2024財年，我們進行了氣候情景分析，以評估我們在多種未來情境下的策略韌性。詳情請參閱我們的2024財年年報第93-96頁。	

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
(III) 風險管理				
27	發行人須披露以下資訊： (a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊： (i) 發行人使用的輸入資料及參數(例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍)； (ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險； (iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度(例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準)； (iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列； (v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及 (vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程； (b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程(包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及 (c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	氣候行動	與上一報告期間相比，用於識別、評估、優先處理及監控氣候相關風險及機遇的流程並無變化。	

環境、社會及管治內容索引

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
(IV) 指標及目標				
溫室氣體排放				
28	發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量（以公噸二氧化碳當量表示），並分為： (a) 範圍1溫室氣體排放； (b) 範圍2溫室氣體排放；及 (c) 範圍3溫室氣體排放。	氣候行動、環境表現概要		✓ (範圍1及2溫室氣體排放)
29	發行人須： (a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放； (b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括： (i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設； (ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及 (iii) 發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因； (c) 就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及 (d) 就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	環境表現概要		

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
氣候相關轉型風險				
30	發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	不適用	本集團於2024財年進行情景分析，識別高度潛在的過渡性風險，例如供應商轉移的碳相關費用以及未有效管理過渡而可能導致的關鍵客戶流失。然而，根據我們目前的風險評估及緩解措施，我們認為本集團的任何資產或業務活動均不容易受到氣候相關過渡性風險的影響。	
氣候相關物理風險				
31	發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	不適用	本集團於2024財年進行情景分析，以評估我們在香港的重要資產(電訊交換機機房、數據中心及資訊科技伺服器)可能受到的氣候相關實體影響。分析發現預期影響甚微，且在現有緩解措施的情況下，我們認為本集團的任何資產或業務活動均不容易受到氣候相關實體風險的影響。	

環境、社會及管治內容索引

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
氣候相關機遇				
32	發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	不適用	本集團已識別若干與氣候相關的機遇，包括使用新技術／低排放能源以及開發新產品或服務。 鑑於資訊及通訊科技行業對支持客戶減碳工作的解決方案的需求不斷增長，該等機遇遍及本集團的營運，預期企業業務分部將獲得更多重大潛在利益。	
資本運用				
33	發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	不適用	於編製報告時，本集團尚未評估就氣候相關風險及機遇而調配的資本開支、融資或投資金額。我們將制定內部方法以追蹤該等資本調配，並預期於未來報告期間提供有關披露。	

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
內部碳定價				
34	發行人須披露如下： (a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價（例如投資決策、轉移定價及情景分析）；及 (b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	不適用	我們目前在決策時並無採用內部碳定價。	
薪酬				
35	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成第19(a)(iv)段所述披露的一部分。	我們的ESG管治及治理方針、氣候行動		
行業指標				
36	本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	SASB內容索引		

環境、社會及管治內容索引

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
氣候相關目標				
37	發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露： (a) 用以設定目標的指標； (b) 目標的目的(例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)； (c) 目標的適用範圍(例如目標是適用於發行人整個集團還是部分(如僅適用於某個業務單位或地理區域))； (d) 目標的適用期間； (e) 衡量進度的基準期間； (f) 階段性目標或中期目標(如有)； (g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及 (h) 最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的司法承諾)如何告知目標。	氣候行動		
38	發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括： (a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證； (b) 發行人審核目標的程序； (c) 用於監察達標進度的指標；及 (d) 任何修訂目標的內容及原因。	氣候行動		
39	發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	氣候行動		

參考段落	描述	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
40	就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露： (a) 目標涵蓋哪些溫室氣體； (b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放； (c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標； (d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及 (e) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露： (i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式； (ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證； (iii) 碳信用的類型，包括相關抵銷是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵銷是通過減碳還是碳消除實現；及 (iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵銷效果的假設）。	氣候行動	本集團目前不計劃使用碳信用或任何其他抵銷工具來抵銷我們的溫室氣體排放。	

公司資料

主席兼執行董事

凌浩先生⁽¹⁾

主席兼獨立非執行董事

鍾郝儀女士⁽²⁾

Bradley Jay HORWITZ先生⁽⁸⁾

非執行董事

羅偉民先生⁽¹⁾

俞聖萍女士⁽⁴⁾

張立陽先生⁽³⁾

Zubin Jamshed IRANI先生⁽⁵⁾

公司秘書

吳育儀女士⁽⁶⁾

梁志傑先生⁽⁷⁾

鄭頌雯女士⁽⁹⁾

執行董事

李昕先生⁽¹⁾

雷立群先生⁽¹⁾

楊主光先生⁽¹⁰⁾

獨立非執行董事

張明明女士⁽¹²⁾

鍾郝儀女士

鍾潔儀女士⁽¹¹⁾

公司秘書授權代表

李昕先生⁽¹⁾

吳育儀女士⁽⁶⁾

梁志傑先生⁽⁷⁾

鄭頌雯女士⁽⁹⁾

楊主光先生⁽¹⁰⁾

董事委員會組成(於本報告日期)

董事	審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及 管治委員會	風險委員會
凌浩先生		主席			
李昕先生		成員			主席
雷立群先生			成員		
羅偉民先生	成員				
鍾郝儀女士		成員	主席	成員	成員
張明明女士	成員	成員		主席	成員
鍾潔儀女士	主席	成員	成員	成員	

附註：

- (1) 於2025年9月5日獲委任。
- (2) 於2025年9月5日離任董事會及提名委員會主席，但留任提名委員會成員，並獲委任為環境、社會及管治委員會成員；及不再為審核委員會成員。
- (3) 於2024年12月12日退任及不再為審核委員會及薪酬委員會成員。
- (4) 於2025年8月8日辭任及不再為提名委員會成員。
- (5) 於2024年11月27日至2024年12月12日獲委任為張立陽先生的替任董事；於2024年12月12日獲委任為非執行董事、審核委員會及薪酬委員會成員；於2025年5月13日辭任及不再為審核委員會及薪酬委員會成員。
- (6) 於2025年8月15日獲委任。
- (7) 於2025年1月17日獲委任並於2025年8月15日辭任。
- (8) 於2024年12月12日退任及不再為審核委員會成員以及提名委員會及薪酬委員會主席。
- (9) 於2025年1月17日辭任。
- (10) 於2025年9月5日辭任及不再為提名委員會及環境、社會及管治委員會成員。
- (11) 於2025年9月5日不再為風險委員會成員。
- (12) 於2025年9月5日不再為薪酬委員會成員；並離任風險委員會主席，但留任風險委員會成員。

公司資料

註冊辦事處

P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港
九龍觀塘
海濱道77號
海濱匯一座19樓

核數師

畢馬威會計師事務所

根據《會計及財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師
香港
中環
遮打道10號
太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

MAPLES FUND SERVICES (CAYMAN) LIMITED

P.O. Box 1093
Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17樓1712-1716室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港
中環花園道3號
冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港
德輔道中4-4A號
渣打銀行大廈32樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

