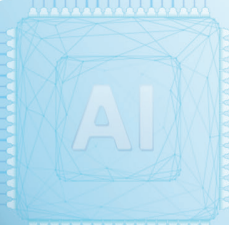




Concord Healthcare Group Co., Ltd. 美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：2453



2025 環境、社會及管治報告

PROBEAM

PROBEAM

目錄

關於本報告.....	2
董事長致辭.....	3
2025 年 ESG 關鍵事件.....	4

01

治理領航 責任築基

1.1 董事會聲明.....	6
1.2 ESG 管治架構.....	6
1.3 利益相關方溝通.....	6
1.4 重要性議題分析.....	8

02

綠色運營 低碳發展

2.1 排放管理.....	9
2.2 資源管理.....	14
2.3 環境績效.....	16
2.4 應對氣候變化.....	18
2.5 環境目標.....	22

03

精醫厚德 健康守護

3.1 醫療安全與品質服務.....	25
3.2 創新研發與知識產權管理.....	34
3.3 隱私保護與信息安全.....	37
3.4 廣告與標識管理.....	42
3.5 專題：質子治療 精準醫療.....	43

04

人才強企 共育未來

4.1 僱傭與勞工管理.....	46
4.2 職業健康與安全.....	52
4.3 員工發展與培訓.....	55

05

責任採購 品質保障

06

慈善聚力 和諧共進

6.1 公益捐贈.....	67
6.2 公益活動.....	68
6.3 科普活動.....	72

07

廉潔自律 誠信經營

附錄.....	79
---------	----

關於本報告

本報告是美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司(以下簡稱「美中嘉和」「本集團」「我們」)編製並發佈的2025年度環境、社會及管治報告(以下簡稱「ESG報告」),旨在介紹本集團在環境、社會及管治方面的理念、管理舉措和成果。本報告中管治部分內容建議與年報所載《企業管治報告》章節一併閱讀。

報告範圍

除另有說明,本報告的披露範圍包括本集團旗下醫療機構及子公司¹的ESG表現。本報告涵蓋的時間範圍為2025年1月1日至2025年12月31日(以下簡稱「本年度」或「報告期」)。

資料說明

本報告中使用的資料來源於本集團內部文件、信息統計文件、利益相關方溝通等渠道。本集團排放物和能源使用數據指標按照國家規定或國際標準進行統計、計算。報告涉及的貨幣種類及金額,如無特殊說明,均以人民幣元為計量貨幣。

編製參考

本報告依據香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》編製。依照重要性、量化、平衡及一致性原則,並遵從守則中的強制披露規定和「不遵守就解釋」條文要求披露ESG管治架構、匯報原則、匯報範圍、各範疇及層面的一般披露及關鍵績效指標。

「重要性」原則:本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題,並結合當下行業內ESG領域呈現出的前沿發展趨勢,以及各利益相關方對本集團的ESG要求進行審議和評估,並在此基礎上對本報告的披露內容作出調整。

「量化」原則:本報告採用量化的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標,本報告中關鍵績效指標數據計算所使用的標準、方法、假設及/或計算工具及參數的來源,均已在相應位置進行了說明。

「平衡」原則:本報告不偏不倚地呈現本集團ESG表現,避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

「一致性」原則:本集團將使用一致的披露統計方法,令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。

報告語言

本報告以繁體中文、英文兩種版本發佈,如存在差異,以繁體中文版為準。

1 本報告期內所涵蓋的範圍為集團旗下醫療機構及子公司包括廣州泰和腫瘤醫院、上海美中嘉和腫瘤門診部、上海美中嘉和醫學影像診斷中心、北京和信康科技有限公司。因此,員工人數統計口徑和年報口徑存在差異。

董事長致辭

美中嘉和始終恪守「抗擊癌症，守護生命光彩」的核心使命，致力於打造中國腫瘤醫療領域的標桿平台，立足北上廣等核心城市，輻射全國，並通過國際化專科服務與雲端診療，構建線上線下相結合的腫瘤防治網絡，為患者提供從初診到療後管理的全週期守護。

我們堅持以患者為中心，致力於為患者提供全方位、多層次的診療保障。2025年，是集團深化技術創新與社會價值融合的一年。我們憑藉「精準、高效、安全」的核心優勢，在華南地區率先引入質子放射治療系統，為各類患者實現「精準定位腫瘤、大幅降低副作用，提高生活品質」的治療效果。同時，我們積極推動人工智能在醫療場景的深度應用，成功自主研發了國內首個質子治療垂直領域大語言模型，並與全球頂尖醫療機構展開深度合作。本報告期內，本集團旗下的廣州泰和腫瘤醫院團隊成員四度參與國家和行業標準的編撰，以專業影響力推動行業高質量發展。

美中嘉和始終以責任為尺，全面推進環境、社會及管治(ESG)實踐。在環境維度，我們通過精細化能源管理與輻射安全管控，在保障醫療質量的同時最大限度降低環境影響；在社會維度，我們堅持患者至上，強化隱私保護，嚴控醫療質量，讓每份診療方案承載生命希望，同時珍視員工成長，通過暢通職業晉升通道，保障員工權益，構建安全、平等、包容的職場生態；在管治維度，我們將廉潔自律與合規經營視為生命線，嚴格恪守道德採購，攜手供應鏈夥伴共築商業向善的價值網絡。

展望未來，美中嘉和堅持以守護生命光彩為使命，以技術革新為羽翼，以患者需求為錨點，不斷探索智慧醫療，共鑄品質醫療，努力實現「成為患者最信任的抗癌夥伴」的願景。我們將持續深耕質子治療與精準醫療領域，擴大腫瘤精準治療技術的普惠半徑。我們將把ESG理念深度融入發展戰略，以綠色運營回饋社會信任，以責任治理捍衛患者權益，同時積極拓展國際視野，我們願攜手行業夥伴，共築健康防線，引領醫療健康事業的可持續未來。

2025 年 ESG 關鍵事件

1月	美中嘉和與國際頂尖醫療機構妙佑醫療國際(Mayo Clinic)正式簽署合作協議，在學科建設、醫療實踐、患者服務、國際交流等方面加強國際合作
2月	美中嘉和成功開發放射治療數據記錄自動審查系統，在權威期刊《中國醫學裝備》雜誌上發佈該研究成果
3月	廣州泰和腫瘤醫院院長錢朝南教授受邀出席「THAC 2025——第二十二屆高端醫療發展論壇」，發表主題演講《2025探索個性化精準腫瘤治療》
4月	廣州泰和腫瘤醫院納入MSH萬欣和的「欣享人生」2025版醫療險，搭建從治療到保險的全流程無縫銜接體系 上海美中嘉和醫學影像診斷中心主任章英劍當選上海市社會醫療機構協會核醫學專業委員會第一屆委員會的副主任委員，中心副主任壽毅當選常務委員，核醫學科醫生張峰、平照福當選委員
5月	廣州泰和腫瘤醫院落地廣州首張伊那利塞片處方
6月	廣州泰和腫瘤醫院舉辦「立體定向放療新技術及臨床應用•中美放療前沿學術交流會」，就立體定向放療在腫瘤治療領域的技術創新、臨床試驗和質量控制等方面進行深度交流 泰國普吉府府尹及日本企業嘉賓分別蒞臨廣州泰和腫瘤醫院參觀交流
7月	廣州泰和腫瘤醫院成功完成全國首例脈絡膜惡性黑色素瘤質子治療 廣州泰和腫瘤醫院李揚主任連任廣東省臨床醫學學會病理學專委會主任委員
8月	廣州泰和腫瘤醫院質子治療中心榮膺「中國質子重離子中心TOP10排行榜(2024-2025年度)」年度排行榜全國第三(Top3)

2025 年 ESG 關鍵事件

9月	<p>廣州泰和腫瘤醫院院長錢朝南教授連續六年入選由斯坦福大學與愛思唯爾聯合發佈的《2025全球前2%頂尖科學家榜單》「年度科學影響力」和「終身科學影響力」雙榜單</p> <p>美中嘉和中國基金報主辦榮獲「2025中國上市公司英華獎——港股投關示範案例」獎項</p> <p>廣州泰和腫瘤醫院協辦「2025年廣東省質子放射治療發展前沿論壇」，結合臨床案例分享質子治療方案，共同探索前沿技術</p> <p>廣州泰和腫瘤醫院主辦《質子放療護理學術交流會》(市級繼續醫學教育項目)，與來自省內外27家醫療機構的148位行業精英就質子技術前沿與精準護理提升進行專業交流</p>
10月	<p>廣州泰和腫瘤醫院舉辦《Innovation in Radiation Oncology: 2025, 2030, and 2045》專題講座，特邀國際放射腫瘤學領域的領軍人物就AI自動化規劃、影像引導自適應放療、靶向放射性藥物診療、超高劑量率FLASH放療以及空間分割與劑量分佈技術進行分享</p>
11月	<p>廣州泰和腫瘤醫院受邀參與第五屆亞洲—大洋洲粒子治療合作組年會(PTCOG-AO 2025)，系統分享臨床實踐、質控管理及患者服務等經驗，賦能行業發展</p>
12月	<p>廣州泰和腫瘤醫院護理團隊主創的科普視頻《哪吒帶你打「腫瘤妖怪」—神奇的質子治療之旅》榮獲由廣東省抗癌協會腫瘤護理專業委員會主辦的「2025腫瘤護理科普大賽」視頻類三等獎</p> <p>廣州泰和腫瘤醫院質子治療中心(腫瘤放療科)入選由廣州日報報業集團主辦的《2025廣東醫院高水平專科巡禮》推薦名單</p> <p>廣州泰和腫瘤醫院總經理張澄宇當選中國醫學基金會醫學臨床專科發展專家委員會副主任委員</p> <p>上海美中嘉和腫瘤門診部胡巧英主任連任上海市社會醫療機構協會腫瘤學分會副會長</p> <p>廣州泰和腫瘤醫院參與編寫兩份國標級指南(《離子放射治療臨床實踐指南(2025版)》和《質子放射治療系統質量保證指南(2025版)》)，第四次入選國家級指南制定團隊，累計貢獻六項國標級成果</p>

一、治理領航 責任築基

1.1 董事會聲明

本集團高度重視ESG事宜，將ESG工作作為長期發展的核心重點。我們結合業務發展特點，將可持續發展願景與策略融入集團日常運營及整體戰略規劃之中。美中嘉和董事會(以下簡稱「董事會」)是本集團最高負責及決策機構，負責監督本集團ESG事宜的進展。董事會負責開展ESG重大事項的審議和決策工作、審閱ESG策略與行動計劃，並定期聽取管理層關於ESG工作的進展匯報，監督本集團的ESG相關事宜管理情況，檢視本集團的ESG表現。

本集團重視ESG相關風險(包括氣候風險)與機遇的識別與應對，董事會負責監督本集團ESG風險(包括氣候風險)和機遇的評估，對ESG相關事宜進行優次排序和管理，確保公司設立適當的ESG風險(包括氣候風險)管理機制和流程，並定期檢討該流程和機制的有效性。報告期內，董事會審議並通過環境目標階段性檢討結果、ESG及氣候變化相關風險與機遇的識別和評估結果，以及應對策略和管理舉措。

本集團董事會已於2026年3月27日審閱並批准本報告。

1.2 ESG管治架構

本集團持續完善ESG管治架構，着力提升公司ESG管理能力，明確相關工作的責任職能與流程機制，確保ESG工作科學、有序開展。董事會負責監督與決策ESG事宜，把控ESG策略方向。在執行層，我們設置由相關部門負責人組成的ESG工作小組，聯合執行ESG相關工作，並在其統籌與協調下，將集團重點議題的管理納入可持續發展年度戰略工作中。基於外部宏觀環境和公司發展戰略，ESG工作小組全面識別並分析ESG風險(包括氣候風險)與機遇，以支持集團ESG策略的有效實施。同時，該小組深入了解公司在ESG方面的需求和潛在挑戰，制定更具針對性和可操作性的ESG管理策略，並定期向董事會匯報工作進展。

1.3 利益相關方溝通

基於集團業務屬性，我們的利益相關方主要包括政府及監管機構、股東及投資者、員工、客戶及患者、供應商、學術及研究機構、社區及公眾等。我們重視與各利益相關方的有效溝通，持續完善與利益相關方的多元溝通機制，通過開展合作與交流，推動ESG理念的實踐與創新，充分回應各方在ESG領域的關注與訴求。

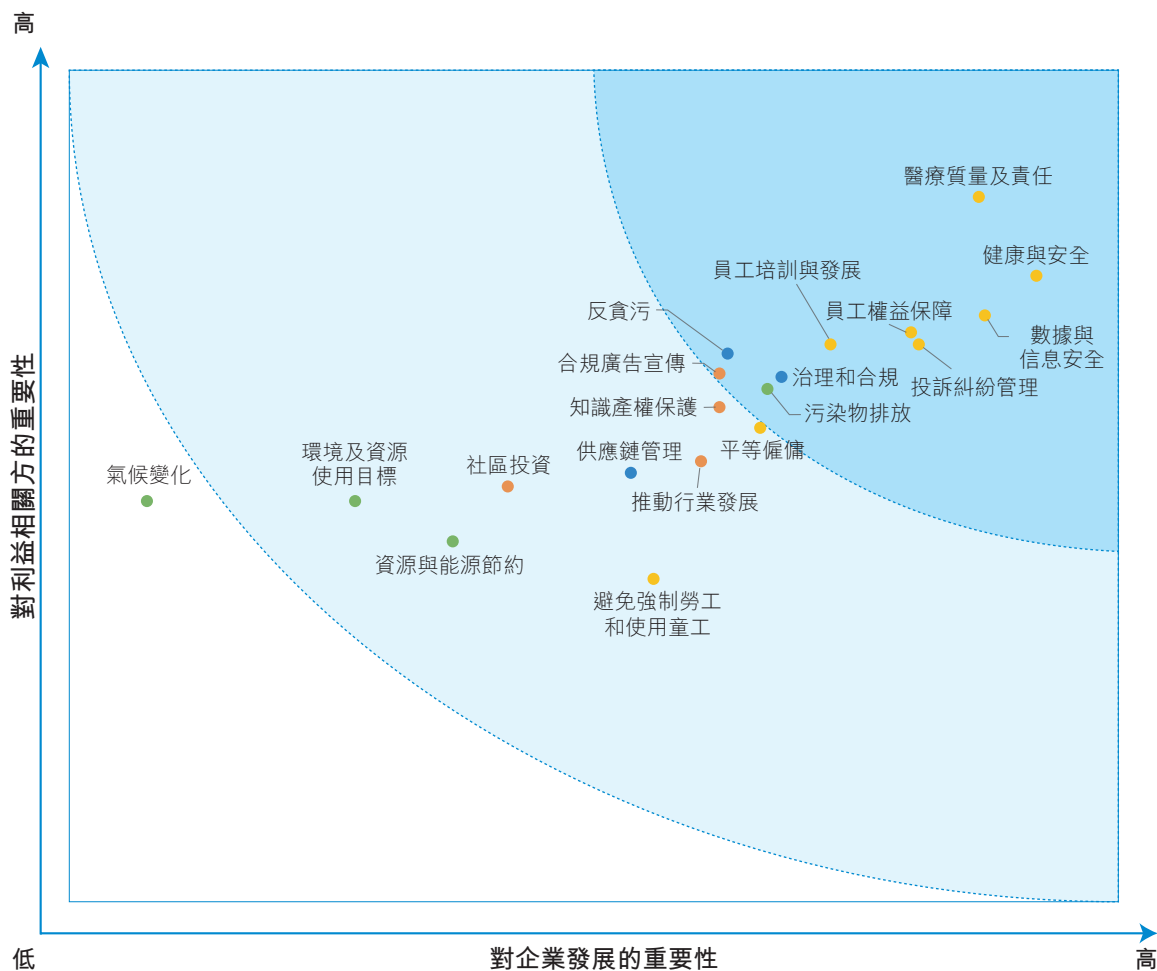
一、治理領航 責任築基

利益相關方	關注ESG內容	溝通與回應渠道
 政府及監管機構	治理和合規 反貪污 醫療質量及責任 避免強制勞工和使用童工 污染物排放 氣候變化	信息披露 例行報告 合規監管 實地考察、交流及走訪
 股東及投資者	醫療質量及責任 反貪污 員工培訓與發展 污染物排放 氣候變化	定期報告 適時公告、通函及新聞稿 股東大會 官方網站
 員工	員工權益保障 平等僱傭 員工發展與培訓 健康與安全	培訓及會議 績效評估 電郵、通告及通函 線上辦公平台 企業微信公告板 線下「院長信箱」 董事長開放日 院長溝通會
 客戶及患者	醫療質量及責任 投訴糾紛管理 數據與信息安全	患者滿意度調查 客戶服務熱線 電郵與公眾號 面對面會議及拜訪 診療過程交流
 供應商	供應鏈管理 反貪污	定期溝通 定期審核
 學術及研究機構	推動行業發展 醫療質量及責任 知識產權保護	學術交流 會議論壇
 社區及公眾	社區投資 污染物排放 資源與能源節約	社區活動 公益活動 日常運營

一、治理領航 責任築基

1.4 重要性議題分析

重要性議題是本集團開展ESG工作的重要指引，由ESG工作小組牽頭，集團定期以問卷調查、座談會等內部評估或外部調研的形式，評估各ESG議題對利益相關方及企業業務發展的重要性，形成重要性議題矩陣。本報告期內，集團的業務運營並未發生重大調整或變化，並未識別適用的新增重要性議題，重要性議題分析結果未發生顯著變化。



二、綠色運營 低碳發展

我們秉持綠色運營理念，不斷強化資源與能源使用管理，着力提升資源能源利用效率，嚴格管控各類排放。我們積極建立健全環境管理制度，推動開展多元環保措施，促進綠色管理實踐的創新與拓展，主動應對氣候變化挑戰，把握氣候變化機遇。

2.1 排放管理

本集團嚴格遵守各項環境保護法律法規，建立健全覆蓋廢氣、廢水、廢棄物等排放物在內的內部管理政策及制度，規範各類排放物的處置流程。我們定期委託具備資質的第三方開展排放物檢測和處置，並定期將排放物數據報送至相關監管機構，致力於降低對外部環境的潛在影響。2025年，集團未發生環境污染有關的行政處罰或相關訴訟。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》• 《中華人民共和國環境影響評價法》• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》• 《醫療廢物管理條例》• 《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》• 《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2016)》• 《中華人民共和國放射性污染防治法》• 《放射診療管理規定》• 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》• 《放射性同位素與射線裝置安全和防護管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">• 《污水處理站管理制度》• 《生活垃圾管理制度》• 《醫療廢物管理制度》

二、綠色運營 低碳發展

2.1.1 廢氣及廢水管理

本集團在業務運營過程中高度重視廢氣與廢水的合規排放管理，通過系統化的技術設施與管理機制，最大限度降低對環境的影響。

在廢氣管控方面，本集團針對醫療廢水處理環節產生的廢氣，配備專業的廢氣處理裝置，實施高效的除臭除味處理，確保廢氣排放符合國家相關法規與環保標準要求。

在廢水管控方面，本集團嚴格執行《醫療機構水污染物排放標準》(GB18466-2016)，制定並落實《污水處理管理制度》，對生活污水及醫療廢水的處理、排放與檢測實施全程管控。我們將醫療廢水排放至院區污水處理站，採用國家標準規定的處理與消毒工藝進行集中處理，涵蓋預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理和深度消毒多個關鍵環節。同時，我們建立了定期檢測機制，對關鍵污染物指標進行檢測，以檢驗污水處理設施的有效性，確保出水水質穩定達標後，方可排入市政污水管網，確保廢水排放持續合規。

二、綠色運營 低碳發展

2.1.2 廢棄物管理

本集團嚴格遵循《醫療廢物分類目錄(2021年版)》及《國家危險廢物名錄(2023版)》等法律法規，建立了覆蓋分類收集、安全貯存、合規回收等全流程的管理體系，確保廢棄物處置全程受控、安全規範。

針對醫療廢棄物管理，在分類收集環節，我們識別並區分有害廢棄物(如：醫療廢棄物(藥品包裝、餘液、報損品等))和其他有害廢棄物(廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥等)與無害廢棄物(如生活垃圾、廚餘垃圾等)，嚴格分開收集，並實施針對性管理。針對處置環節，我們均分類收集後交由專業醫療廢物處理公司集中處置。其中，空安瓿²等玻璃製品置於銳器盒，並用黃色垃圾袋封裝；其他廢棄物也統一用黃色垃圾袋封裝。對於其他有害廢棄物(如：廢棄硒鼓、墨盒等)，我們委託有資質的第三方進行專業回收與處置。對於污水處理站污泥，我們請具有資質的第三方定期進行微生物指標檢測，達標後進行清掏與消毒。無害廢棄物(如生活垃圾、廚餘垃圾)則由專業物業公司統一回收處理。

我們設有專職人員，負責監督本集團醫療廢棄物的安全處置工作，防止因醫療廢棄物洩漏、擴散對環境及人員健康造成危害。同時，我們定期面向本集團涉及醫療廢棄物處置的員工開展專項培訓，內容涵蓋法律法規、處置流程、專業操作、人員防護及應急處理等方面，以提升員工的醫療廢棄物處置意識與操作技能，確保管理體系有效運行。

2 安瓿：盛裝藥液的小型玻璃容器。

二、綠色運營 低碳發展

2.1.3 醫療輻射管理

本集團嚴格遵守各項醫療輻射管理法律法規，並在此基礎上，制定並完善了內部政策及制度，以切實有效規範管理集團放射治療輻射安全與防護、放射性廢物管理相關工作。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》• 《中華人民共和國環境影響評價法》• 《中華人民共和國放射性污染防治法》• 《放射診療管理規定》• 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》• 《放射性同位素與射線裝置安全和防護管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">• 《核醫學輻射安全相關制度》• 《放射性廢物管理制度》

2025年，本集團繼續嚴格貫徹放射性廢物「最小化」原則，對放射性廢氣、廢水及固體廢棄物的產生體積、重量及核素活度實施嚴格控制。我們採用先進的放射診斷設備，致力於從源頭減少放射性廢物的產生。我們嚴格限制非密封放射性物質的操作區域，僅允許相關核醫學人員在操作區域工作，並禁止攜帶任何非必要物品進入操作區域，減少對環境與物品的潛在放射性污染。在放射源管理方面，我們嚴格遵循全生命週期監管原則，建立覆蓋許可、轉讓審批、使用、貯存及退役的閉環管理體系，通過動態台賬記錄與定期安全監測，確保放射源狀態全程可控。

對於放射性設備場所、放射源及放射性三廢³，我們採取嚴格的管控及安全處置措施。

- 大型放射性設備場所：我們開展環境影響和職業危害評價，嚴格落實各項環境污染控制和環境管理、輻射安全和防護設施等方面的法律法規要求。

3 放射性三廢：指含有放射性物質的固體、液體和氣體廢物。

二、綠色運營 低碳發展

- 放射源：對於廢舊放射源⁴，我們嚴格遵循法律法規要求，委託具備資質的單位將其返回生產廠家或安全送貯至城市放射性廢物庫，並按規定向生態環境主管部門備案。同時，我們對可移動的放射源定期進行盤存，確保其位置可控、狀態可查。
- 放射性三廢：由輻射安全管理人員專職負責，對放射性固體廢棄物、廢水、廢氣的收集、貯存與處理工作進行全程監管。我們重視放射性廢物的暫存與處理工作，通過定期對符合清潔解控條件的放射性廢物實施及時的解控處理，最大限度降低其對環境和人員的長期影響。同時，我們建立了詳細的放射性廢物管理台賬，準確記錄廢物產生的起始日期、責任人員、出庫時間以及監測結果等關鍵信息，確保廢物管理的可追溯性和合規性。
 - 放射性固體廢棄物：我們統一存放於專用暫存間，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療垃圾處理。
 - 放射性廢水：我們嚴格遵循HJ 1188 – 2021《核醫學輻射防護與安全要求》，設置槽式放射性廢水衰變池進行暫存收集，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療廢水處理。
 - 放射性廢氣：我們依托獨立通風與過濾淨化系統，確保排出氣體符合安全標準，避免污染工作場所和環境。

4 放射源：指密封放射源，是密封在包殼里的或緊密地固結在覆蓋層里並呈固體形態的放射性物質。

二、綠色運營 低碳發展

2.2 資源管理

本集團遵守《中華人民共和國節約能源法》《電力供應與使用條例》《城市供水條例》等相關法律法規，並據此制定《醫院供水管理制度》等資源管理制度，規範資源使用標準，減少資源浪費，持續推進集團綠色運營。

本集團在業務運營過程中涉及的資源消耗主要包括外購電力、水資源、紙張及車輛燃油。集團用水主要為外購市政供水，在求取適用水源方面沒有任何問題。在能源消耗方面，我們致力於優先採購節能設備、加強日常節能降耗管理、倡導員工綠色低碳辦公等實踐，持續減少溫室氣體排放：

- 辦公區域**100%**使用節能燈具，並將樓梯長明燈更換為聲控燈。
- 設置專人巡檢辦公區域照明、空調等能耗設施與設備的使用情況，確保科學運行。
- 應用節能空調，並進行空調節能管理，通過張貼標識倡導員工合理地設置空調溫度。
- 要求員工下班時關閉計算機、打印機、電燈等非必要的電器設備。
- 通過科室例會、全院工作會議等多種渠道宣傳節能理念與實踐方法，積極培育全員參與、自覺踐行的綠色醫院文化。

二、綠色運營 低碳發展

在節水管理方面，我們選用節水器具，並通過雨水再利用、用水量追蹤與分析，持續提升水資源利用效率：

- 在辦公區域和適宜的醫護區域，優先選用感應水龍頭。
- 在有條件的院區實施雨水收集工程，並將收集的雨水用於綠化灌溉等用途。
- 定期系統追蹤與分析用水量數據，及時查證異常用量增長，排查並維修管網漏水問題，減少水資源浪費。

在辦公耗材方面，我們持續推廣無紙化辦公與自動化運行，倡導員工踐行綠色辦公的理念，並積極落實節能降耗措施。具體措施包括：

- 全面應用電子病歷及線上辦公審核系統，減少紙質文件的使用。
- 鼓勵臨床科室利用信息化系統優化工作流程，減少送檢、查房等環節的紙質文書打印。
- 要求員工下班時及時關閉非必要的電器設備（如計算機、打印機、照明等），避免電力浪費。
- 將打印機等設備的默認模式設置為雙面打印，並提倡單面紙張的重複利用。

二、綠色運營 低碳發展

2.3 環境績效⁵

排放物

指標	單位	2025數據
範圍一和範圍二溫室氣體 ⁶ 排放總量	噸	5,635.25
範圍一和範圍二單位面積排放量	噸/平方米	0.10
範圍一和範圍二人均排放量	噸/人	10.82
範圍一排放	噸	57.64
範圍二排放 ⁷	噸	5,577.61
範圍三排放 ⁸	噸	1,349.51
燃料和能源相關活動	噸	1,349.51
有害廢棄物 ⁹	噸	13.50
單位面積有害廢棄物	噸/平方米	0.0002
人均有害廢棄物	噸/人	0.03
無害廢棄物 ¹⁰	噸	554.16
單位面積無害廢棄物	噸/平方米	0.01
人均無害廢棄物	噸/人	1.06
廢氣 ¹¹ 排放量	立方米	0.10
廢水排放量	立方米	26,002.12

5 環境績效處人均績效統計口徑均為全職員工。

6 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、燃料。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，根據中華人民共和國生態環境部刊發的《關於發佈2023年電力二氧化碳排放因子的公告》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。直接排放(範圍一)和間接排放(範圍二和範圍三)均根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準》和《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》評估和分析，我們優先使用實測數據，在無法獲得實測數據的情況下，將優先基於活動數據進行估算。

7 基於位置的方法。

8 結合數據可得性和準確性，我們優先披露與燃料和能源相關活動的範圍三排放量情況。

9 本集團在業務運營過程中產生的有害廢棄物主要包括廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥、醫療廢棄物。

10 本集團在業務運營過程中產生的無害廢棄物主要包括生活垃圾、廚餘垃圾。

11 基於運營特性，本集團廢氣主要來源於醫療廢水處理過程中產生的廢氣。由於公務車汽車尾氣排放量極微小，故不納入披露範圍。本報告期統計口徑為氨含量排放量，並按立方米轉換統計。

二、綠色運營 低碳發展

能源及資源消耗

指標	單位	2025數據
綜合能源消耗總量 ¹²	兆瓦時	13,580.38
單位面積能源消耗	兆瓦時/平方米	0.23
人均能源消耗	兆瓦時/人	26.07
直接能源消耗	兆瓦時	234.19
汽油消耗	兆瓦時	216.86
柴油消耗	兆瓦時	17.33
間接能源消耗	兆瓦時	13,346.19
外購電力消耗	兆瓦時	13,346.19
耗水量	噸	45,415.01
單位面積耗水量	噸/平方米	0.78
人均耗水量	噸/人	87.17
包裝使用量 ¹³	噸	0.90

12 綜合能源消耗總量以《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2020)為計算依據，包括汽油、柴油、外購電力的消耗量。

13 本集團自研設備包裝盒及說明書。

二、綠色運營 低碳發展

2.4 應對氣候變化

本集團密切關注氣候變化的監管變化趨勢，及時識別和分析潛在影響。我們仔細研讀包括聯交所新氣候信息披露要求、國際可持續準則理事會氣候信息披露準則在內的國內外最新監管要求，並力求將相應的管理實踐和發展策略融入我們的日常運營、發展規劃、風險管理等企業運營活動當中。我們與外部專業顧問就氣候相關政策發展和行業標準及市場資訊保持密切溝通，確保及時掌握最新動態和資訊。同時，我們為董事會、各分院負責人和聯合應對氣候變化行動小組相關人員提供專題培訓，確保應對氣候的應對措施能夠及時有效地得到落實。

2.4.1 氣候治理

本集團董事會最終負責應對氣候變化相關的整體策略和管理目標，檢視並決策重要工作方向，定期聆聽相關工作進展並參加氣候變化相關培訓。ESG工作小組依據設定的策略和目標，領導各相關部門展開具體行動，確保識別的重要的氣候變化相關風險和機遇得到有效追蹤、評估、監測以及管理，並定期向董事會匯報。本報告期內，我們已着手推進評估設置與ESG指標(包括氣候變化相關的考量)掛鉤的薪酬績效考核方案的可行性，以期更好地推動溫室氣體減排目標及應對氣候變化等工作的落地實施。

二、綠色運營 低碳發展

2.4.2 氣候韌性分析

本集團對與自身營運及價值鏈核心環節相關的氣候風險及機遇進行了全面的審視與評估，並基於不同時間範疇（短期、中期、長期），系統性地分析氣候相關的實體風險、轉型風險以及潛在機遇的影響。

氣候風險和機遇評估

氣候相關實體風險

風險類型	風險	潛在影響描述	潛在財務影響	時間範圍 ¹⁴	應對措施
急性風險	暴雨、洪水、颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，	造成醫院硬件設施(如：告示牌、醫院園區路燈等)受損、電力供應中斷等	運營成本上升	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 制定《突發環境事件應急預案》《變配電系統故障應急》《質子區跑水應急預案》《質子區停水應急預案》等應急響應方案。 定期檢視、維護和檢修醫院園區內的硬件設施，確保設施運營的安全性、穩定性。 安裝斷電報警器，配備不間斷電源系統(UPS)，確保關鍵醫療設備的正常持續運行。
慢性風險	極端天氣事件頻發導致全球降水格局改變，梅雨季節週期變長且潮濕程度加劇	本集團醫院園區多分佈在易受梅雨季節影響的區域，需增加藥品存儲防潮、醫護區域定時清潔等維護措施	運營成本上升	中期、長期	<ul style="list-style-type: none"> 每日監測藥房溫度及濕度數據，保持適宜的藥品存儲條件。 藥房配備抽濕機，嚴控環境濕度，謹防藥品藥材受潮變質。 嚴控院區環境潔淨清潔，在雨雪多發季節提前佈設防滑防潮措施，並及時清理醫護區域因人員走動留下的水漬污漬。

14 短期指1-5年，中期指5-15年，長期指15年以上。

二、綠色運營 低碳發展

氣候相關轉型風險

風險類型	風險描述	潛在影響描述	潛在財務影響	時間範圍	應對措施
政策和法律風險	氣候變化相關政策法規和信息披露合規要求日趨嚴格	若本集團不能及時追蹤並識別相關政策法規的潛在影響，或未能及時全面滿足合規要求。	運營成本上升 融資成本上升	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 關注各個業務運營地的法律法規及政策要求，部署與推進相關工作，及時回應合規要求。 按照交易所信息披露合規要求完成信息披露工作。
市場風險	隨着國家落實「雙碳」目標，積極推進可再生能源供應等措施，傳統能源和可再生能源價格存在波動的可能性	未能及時轉向更清淨的能源來源，或將導致用電成本增加。	運營成本上升	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 持續探索運營過程中的節能空間，提升能源管理的精細度，積極推動全集團低碳節能的長期發展策略。

二、綠色運營 低碳發展

氣候變化機遇

機遇類型	機遇描述	潛在機遇描述	潛在財務影響	時間範圍	應對措施
資源效率	部分業務運營地已開放電力市場化交易	集團可以通過節能管理措施，提升整體用能效率，並評估參與包括綠色電力採購或交易等市場化措施的可行性，逐步降低傳統能源使用量。	運營成本下降	中期、長期	<ul style="list-style-type: none">精細化管理用能電情況，實現用電需求精準預估。通過積極參與地方性電力市場試點交易工作¹⁵，進一步提升用能效率，節約用電成本。持續推進集團業務運營地的綜合節能措施，提高能源利用效率。更多具體的節能措施信息請參見「2.2 資源管理」小節。

當期和預期的財務影響

本報告期內，氣候相關物理風險和氣候相關轉型風險相關的當期財務影響不顯著，未有集團運營範圍內的資產受到損失或因政策法律合規造成額外運營成本的情況發生。針對預期的財務影響，根據集團識別到的重大氣候相關風險及機遇，我們並未識別在中長期可能造成業務運營受阻或資產嚴重受損的情況¹⁶。

韌性分析

結合業務運營情況和發展規劃¹⁷，我們已評估識別的重要氣候相關實體風險和氣候相關轉型風險並未對自身運營和價值鏈核心供應商存在重大影響，我們持續優化和確保應對措施的有效性，以切實保障業務持續穩定運營、人員與資產安全。

15 我們沒有在決策中應用碳定價。

16 我們也將定期評估行業準則的適用性，適時披露相應內容。

17 綜合考慮行業特性及氣候相關風險的影響程度，暫未使用氣候情景分析對氣候韌性進行分析。

二、綠色運營 低碳發展

2.4.3 氣候風險管理

本集團高度重視氣候相關風險事項的日常管理，主動排查重要的氣候相關風險的潛在影響，已建立定期評估、監測和管理的流程，確保各項重點氣候風險和機遇的應對策略能夠得到有效實施。

本年度，我們未有識別到因氣候相關風險而導致需要調整集團整體風險管理流程的情況。

2.4.4 指標和目標

本報告期內，本集團的溫室氣體主要來源於公務車、救護車的燃油排放、外購電力的間接溫室氣體排放。我們積極鼓勵員工綠色出行，在業務運營中持續推行節能措施，以推動綠色低碳減排。我們高度重視溫室氣體排放量的核算工作，將持續提升數據收集和管理能力。針對溫室氣體排放量情況，詳情請參閱「2.3環境績效」小節，針對氣候目標，詳情請參閱「2.5環境目標」小節。此外，我們將結合業務規劃和發展，及時調整並制定自身運營的綠色低碳發展計劃和行動目標，並積極探索和核心供應商共同落地綠色低碳實踐項目（如：新能源項目建設或綠色電力交易等）。

2.5 環境目標

圍繞能源使用、溫室氣體排放、用水管理、廢棄物管理，我們制定系列環境目標，並持續檢討目標的實現進展，旨在不斷提升集團可持續發展表現。

類型	目標內容	2025目標進展	管理措施與實施行動
能源使用	自2023年起，本集團更換和新裝照明設施100%使用節能燈。	本年度，本集團實現照明設施100%使用節能燈。	醫院將定期評估各項設備設施的能耗效率，貫徹優先採購節能設備、加強日常節能降耗管理、倡導員工綠色低碳辦公等措施。

二、綠色運營 低碳發展

類型	目標內容	2025目標進展	管理措施與實施行動
能源使用	以2022年為基準，本集團重點醫院推進節能減排舉措，人均用電量減少。	本年度，人均用電量較上一報告期略上升1% ¹⁸ 。	因質子設備於報告期內全部投入使用，醫院整體用電量上升5.3%，在總人數變動幅度穩定的情況下，人均用電量僅上升1%。醫院將穩步推進各項節能減排舉措，確保能源使用效率。
減碳目標	到2030年，本集團自身運營範圍內，人均溫室氣體排放強度下降5%。	本年度，因質子治療全面投入應用，人均溫室氣體排放強度較2024年上升1%。	醫院將在穩步推進各項節能減排舉措的基礎上，積極探索重點院區參與綠色電力交易試點及採購等市場化機制的可行性。
減廢目標	自2023年起，本集團保持100%廢棄物合規處置。	本年度，本集團廢棄物100%合規處置。	醫院將穩定推進各項廢棄物的收集和處置管理，確保各類廢棄物合規處理，減少廢棄物的環境影響。
用水效益	到2025年，本集團辦公區域和適宜的醫護區域感應水龍頭安裝率達100%。	本年度，本集團辦公區域和適宜的醫護區域內感應水龍頭安裝率達100%，人均耗水量下降3%。	集團已全面淘汰普通水龍頭，擴大感應水龍頭的應用範圍，未來將繼續推進各項節水用水措施。

18 上一報告期，受廣州泰和腫瘤醫院全職員工人數下降的影響，儘管本集團實現總用電量下降，但人均用電量略微上升。

三、 精醫厚德 健康守護

本集團始終秉持「抗擊癌症，守護生命光彩」的使命，堅定不移地踐行「以患者為中心」的服務理念，在不斷提升醫療服務質量的同時，切實增進患者福祉。我們嚴格保護患者隱私，積極推進建設智慧醫療與技術創新，致力於提供高品質的醫療服務。

2025年，集團創新研究成果及榮譽包括：

課題研究與創新成果	榮譽獎項
<ul style="list-style-type: none">廣州泰和腫瘤醫院參與編寫兩份國標級指南《離子放射治療臨床實踐指南(2025版)》和《質子放射治療系統質量保證指南(2025版)》，第四次入選國家級指南制定團隊，累計貢獻六項國標級成果。全年共完成美國梅奧診所(Mayo Clinic)遠程會診37例，較去年同期增長約2.5倍，顯著增強對高難度病例的綜合判斷能力。會診患者主要來自消化道腫瘤、乳腺癌、頭頸腫瘤和肺癌。參與第五屆亞洲—大洋洲粒子治療合作組年會(PTCOG-AO 2025)，發佈《頭頸部自適應質子治療研究》等多項成果，展現在粒子治療領域的科研實力。主辦「聚集前沿攻克鼻咽癌」學術會議，匯聚多學科專家學者，共研鼻咽癌診治新進展，並先後接待日本企業代表團、泰國普吉府尹代表團來訪。在SCI等國際期刊發表腫瘤學及相關學科論文共17篇。	<ul style="list-style-type: none">美中嘉和中國基金報主辦榮獲「2025中國上市公司英華獎——港股投關示範案例」獎項廣州泰和腫瘤醫院質子治療中心(腫瘤放療科)入選由廣州日報報業集團主辦的《2025廣東醫院高水平專科巡禮》推薦名單廣州泰和腫瘤醫院質子治療中心榮獲「中國質子重離子中心TOP10排行榜(2024-2025年度)」年度排行榜全國第三(Top3)

三、 精醫厚德 健康守護

3.1 醫療安全與品質服務

本集團以「成為患者最信任的抗癌夥伴」為願景，始終將患者滿意度置於核心位置。我們嚴格遵循國家有關醫療服務與安全管理的各項法律法規，結合臨床實踐與發展需求，制定並週期性優化內部醫療質量管理制度，不斷完善質量管理與控制流程。通過系統化、標準化的管理機制，致力於為患者提供以提升生存質量為核心的高品質、可信賴的醫療服務。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》• 《中華人民共和國醫師法》• 《醫療質量管理辦法》• 《中華人民共和國藥品管理法》• 《醫療器械監督管理條例》• 《大型醫用設備配置與使用管理辦法》• 《醫療器械使用質量監督管理辦法》• 《十八項醫療質量安全核心制度》	<ul style="list-style-type: none">• 《首診負責制》• 《手術安全核查制度》• 《麻醉科質量與安全管理制度》• 《藥品、處方管理制度》• 《處方點評管理制度》• 《藥品不良反應報告和監測管理制度》• 《藥品突發嚴重群體不良事件應急預案》• 《醫療器械不良事件監測報告制度》• 《院感不良事件上報制度》• 《醫院質量與安全管理委員會工作制度》• 《醫療安全(不良)事件報告制度》

三、精醫厚德 健康守護

3.1.1 醫療質量管理

我們在集團層面設置醫院管理與監督委員會，並搭建「質量與安全控制委員會」「質量與安全管理委員會」「各個職能部門」的醫療質量與安全管理體系。醫院質量與安全管理委員會作為最高決策機構，全面統籌質量管理方針、政策與戰略規劃，制定年度計劃與重點監控項目，並監督執行進展。醫院質量與安全管理委員會下設醫療、護理、院感、藥學、臨床用血、醫學裝備等專業分委會，負責各自領域內的標準制定、風險評估與專項改進。各職能部門（醫務部、護理部、藥學部、院感部、設備部等）作為具體實施主體，依據醫院整體部署，細化本領域質量管理重點，開展日常監督、問題反饋與整改推動工作。

在科室層面，各臨床與醫技科室均成立以科室主任為組長、護士長為副組長、質控員及骨幹成員參與的科室質量與安全管理小組，全面落實本科室質量數據的收集、分析與持續改進工作。科室按月開展質量管理活動，召開專題會議，對關鍵質量指標進行回顧分析，針對發現問題制定整改措施並追蹤落實成效。職能部門通過月度或季度檢查，將發現的問題及時反饋至相關科室，協同開展溝通討論與改進行動。各專業分委會每季度（或按需）召開工作會議，系統總結階段性成果，規劃下一週期重點工作，形成自上而下部署、自下而上反饋、橫向協同推進的質量管理閉環。

藥品安全管理

本集團持續完善藥品安全管理體系，制定並嚴格執行《藥物處方與管理制度》《處方點評管理制度》《藥品追溯制度》《藥品不良反應報告和監測管理制度》《藥品突發嚴重群體不良事件應急預案》等系列制度，不斷優化藥品驗收、儲存、處方審核、調配及發放等全流程管理環節。通過推進藥品信息互通互享機制，實現藥品全鏈條可追溯，顯著提升藥品流向的透明度與管理精準度。

三、精醫厚德 健康守護

2025年，本集團進一步落實抗腫瘤藥物分級管理制度，依據藥物的毒副作用、是否屬於新型治療藥物等特徵，將抗腫瘤藥物劃分為「普通使用級」和「限制使用級」，實施分類管控。

藥品採購與驗收	我們嚴格實施供應商資質審核與藥品質量驗收，規範採購流程。藥品到貨後，我們就產品規格、質量、合規性、質檢報告等方面進行檢查，合格後方可入庫。我們通過醫療資源規劃(HRP)系統，詳盡地記錄每一款藥品的名稱、註冊證號、規格、生產日期、生產批號、生產企業等關鍵信息。
藥品儲存與處理	我們根據藥物特性將其分庫、分區存放，對於需要避光、通風、防潮、防蟲的藥品，特別配置相應設施，確保各類藥品在適宜的環境中保存。我們落實溫濕度控制與定期盤點養護，確保存儲環境合規； 我們定期對庫存藥品進行檢查，及時下架即將過期的藥品，並交由具有專業資質的第三方機構進行集中銷毀處理。
處方審核與調配：	我們通過藥房管理系統對接醫療資源規劃(HRP)系統，強化處方前置審核、精準調配及臨床用藥指導，提升用藥準確性與安全性。藥師會對醫生所開處方進行詳盡的前置審核，確保處方信息的準確無誤，並基於患者信息、診斷及用藥史，嚴格把控藥物選擇、劑量和用法，確保出售藥品質量無誤。
用藥安全與不良事件監測	我們制定並執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，建立完善的藥品不良反應監測與報告機制，積極主動地對藥品不良反應主動收集、詳細記錄和及時上報，同時對收集到的藥品不良反應報告和監測資料進行深入分析與科學評估，旨在有效減少和防止藥品不良反應的重複發生，確保患者用藥安全。 我們已建立常態化監測機制，定期對抗腫瘤藥物使用情況進行數據分析，重點關注超常規、超劑量用藥情況，及時識別潛在風險，並提出針對性改進措施，切實保障臨床用藥的安全性與合理性。

三、 精醫厚德 健康守護

續	
藥品召回	我們制定並執行《藥品召回管理制度》，明確召回流程、責任分工及處置要求。一旦發現藥品存在質量問題或安全隱患，立即啟動召回程序，及時通知相關臨床科室及患者，確保問題藥品迅速下架、封存並妥善處理，最大限度降低潛在風險。對於已召回藥品，由相關部門進行詳細記錄，並委託具有專業資質的第三方機構實施集中銷毀，實現全過程可追溯與安全管控。

2025年度，醫院未發生因影響患者安全而需召回已售出藥品的事件，藥品質量管理體系運行穩定可靠。

醫療安全管理

本集團制定並嚴格執行《美中嘉和集團重大不良事件報告制度》《醫療安全(不良)事件管理制度》《醫療器械不良事件監測報告制度》《院感不良事件上報制度》等系列制度，明確定義醫療質量(安全)不良事件以及重大不良事件，明確報告機制，並規範醫療不良事件的種類劃分、級別界定以及報告程序，對醫療事故發生後的現場應急處置、物證保管和善後處理等各個環節工作做出明確規定，保障患者權益。

三、精醫厚德 健康守護

針對醫療設備質量的日常巡檢、隱患排查以及預防性維護，我們已建立起常規性管理流程和規範，由相關職位的員工定期落實。

醫療設備質量 巡查機制	<p>通過定期巡查設備質量及性能、進行設備保養及設備分析，確保所有設備均處於最佳運行狀態。</p> <p>建立完善的醫療設備檔案，完整記錄設備的採購、使用及維護等關鍵信息，實現設備運行狀態的可追溯性管理。</p>
醫療設備質量 隱患排查機制	<p>為防範潛在風險，設備管理部在節假日前、颱風等極端天氣來臨前組織開展全院範圍的醫療設備隱患排查工作，及時發現並處置安全隱患，保障設備運行安全與臨床服務連續性。</p>
醫療設備質量 預防性維護機制	<p>為保障質子治療設備的安全穩定運營，我們建立了完善的預防性維護機制，確保關鍵部件處於最佳狀態。針對治療床、影像系統、旋轉地板、治療室組件及機架等核心模塊，我們分別實施月度、季度、半年度和年度的分級保養計劃，實現全系統、全週期的精細化管理。</p> <p>此外，維護團隊每年接受一次質子系統原理及操作規範專項培訓，持續提升專業技術能力。</p>

2025年，我們還對《醫療安全(不良)事件管理制度》進行修訂，優化醫院信息系統(HIS)中的事件管理功能，面向全院員工開展「醫療安全(不良)事件報告」「醫療糾紛防範與處置」專項培訓。

三、精醫厚德 健康守護

3.1.2 醫療服務升級

本集團始終踐行「以患者為中心」服務理念，主動傾聽患者需求，持續優化醫療質量，高效響應反饋意見，全面提升患者滿意度與就醫體驗。

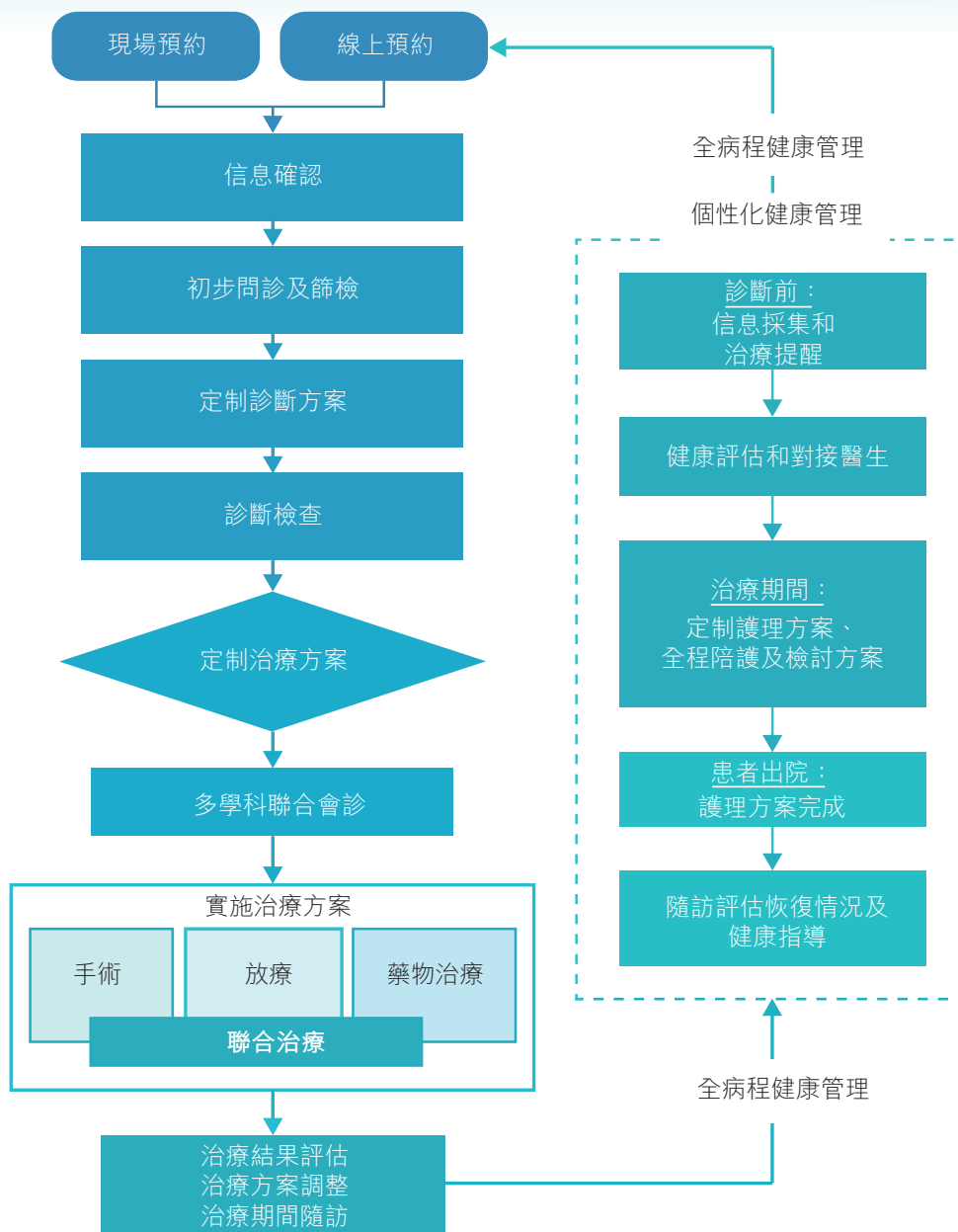
全流程醫療服務

本集團持續修訂並完善《多學科會診指南》，進一步規範會診流程，強化科室協同。2025年，集團共計多學科會診(MDT)104次，覆蓋中樞神經系統、頭頸、肺、消化系統等主要腫瘤類型。

通過統一的醫療服務操作標準，本集團致力於為患者提供覆蓋癌症診斷、治療及治療後健康管理的全週期診療服務：

- 診前：為患者開設現場及線上預約通道，並支持視頻問診實現遠程醫療；通過初步問診及篩檢，為患者制定初步診療方案。
- 診斷：面向疑難複雜或急危重患者開展多學科會診，通過集合不同領域的專業知識與臨床經驗，為患者提供更加全面、精準的綜合診療方案。
- 治療：治療過程中，在住院當日、手術期間、出院前等關鍵環節對患者進行系統評估，動態監測患者病情變化及心理狀態；同時引入營養科醫師和音樂治療師參與干預，推動個性化、多維度的綜合治療，助力患者加速康復。
- 療後：建立療後隨訪管理機制，由個案管理師團隊專項負責部分患者的隨訪執行與記錄跟進，確保服務連續性，並為有需要的患者提供延伸性醫療服務，持續提升醫療質量和患者就醫體驗感。

三、精醫厚德 健康守護



醫療服務管理流程

三、精醫厚德 健康守護

患者投訴與回訪

本集團嚴格遵守《醫療糾紛預防和處理條例》《醫療機構管理條例》等法律法規，制定《醫院醫療投訴糾紛管理規定》《患者投訴管理制度》等內部政策。我們致力於為患者提供更加優質、貼心的醫療服務。以「及時、合法、合理、公正、規範」為原則，我們快速響應患者的需求與反饋，不斷優化患者在就醫過程中的各個環節，持續提升患者就醫體驗。

2025年，集團緊密結合現階段醫院實際運營需求，對《患者投訴管理制度》完成新一輪修訂，並為患者搭建多元的交流渠道，通過現場反饋、熱線電話、公眾號問卷、意見箱以及郵件等多種溝通方式，患者可隨時分享就醫體驗、提出寶貴建議。

為全面、精準評估服務質量，我們啟用全新優化設計的滿意度問卷，具體包括醫務人員服務、客服人員響應、後勤保障服務、醫療環境舒適度以及醫療設施完善度等方面的服務評價。2025年，我們累計收集有效問卷1,681份，收集意見與建議96條，推動落地優化舉措52項，重點圍繞環境配套、醫患溝通、服務便捷性三大方面實施改進（如調整空調溫度、增設公共座椅、強化醫患解釋、優化結算流程等），患者整體滿意度達99.28%。

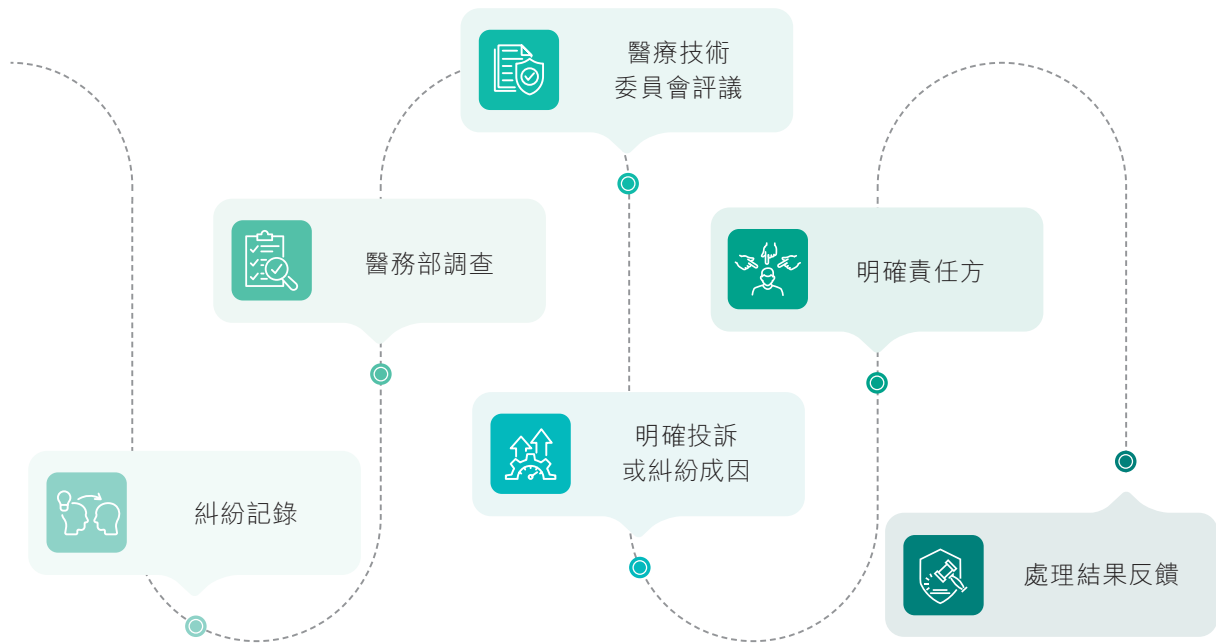
為實現精準響應，醫院建立患者反饋三級分類機制，分為「抱怨」「投訴」「糾紛」三個級別，並分別制定對應處理流程。

- 對於一級「抱怨」與二級「投訴」，實行「首問負責制」，由首位接訪責任人負責受理、核實、協調解決及反饋；複雜事項需明確回覆時限並上報醫患關係辦公室，確保問題全程可追蹤、響應有保障。
- 三級「糾紛」由醫務部統一受理、核實並組織反饋。所有處理意見均須在規定時間內向患者溝通，並根據需要召開專項整改會議，深入分析根源、制定改進措施。

三、精醫厚德 健康守護

醫患關係辦公室在改進措施實施後三個月內對責任部門開展效果評估，核查是否出現同類問題或重複投訴。若問題重現，責任科室須啟動新一輪計劃－執行－檢查－處理(PDCA)循環，持續改進服務質量。此外，醫院於年底組織召開醫療質量與醫療服務投訴案例總結會，對全年醫療相關投訴進行系統複盤，推動經驗共享與服務提升。

2025年度，醫院共接收並處理患者反饋與投訴29項，未發生重大醫療糾紛事件。



糾紛處理流程

三、精醫厚德 健康守護

3.2 創新研發與知識產權管理

本集團深耕腫瘤診斷與治療領域，聚焦產品研發與服務模式優化，高度重視知識產權的保護與管理，持續激發內部創新活力，全面提升創新體系效能。通過技術創新與精細化運營，致力於為患者提供更優質、高效的醫療服務，積極助力醫療行業的可持續發展。

3.2.1 醫療技術研發

本集團積極開展創新技術研發工作，組織、鼓勵並協助集團醫療專業人員從事臨床研究並發佈其成果，同時攜手行業夥伴合作開展臨床研究工作，致力於為腫瘤醫療服務行業的醫學研究及進步做出貢獻。我們已組建一支由專業人員組成的多元化研發團隊，該團隊覆蓋專業醫療、人工智能等領域，致力於通過跨學科的深度合作，推動醫療科技的革新與發展。

本報告期，集團自主研發質子治療垂直領域大語言模型，並成功部署於廣州泰和腫瘤醫院。該大語言模型專注於質子放療領域，整合近萬例高質量放療病例，並融合包括《質子中國》及專業期刊文獻數據等在內的專業信息進行訓練優化，能夠有效賦能臨床決策與科研。

三、 精醫厚德 健康守護

3.2.2 醫療資源推廣

集團持續推進醫療創新，攜手行業合作夥伴，積極探索資源共享與協同機制，不斷提升醫療服務的可及性與利用效率，利用AI影像診斷與遠程會診網絡突破地域限制，助力改善社會整體健康水平。

本報告期，集團AI團隊自主研發的「醫學圖像處理軟件(HXK-MAICOPPET-1-001)」正式獲得北京市藥品監督管理局頒發的《中華人民共和國醫療器械註冊證》。作為腫瘤診療的核心影像技術，PET-CT能夠融合功能代謝與解剖結構信息，助力微小病灶的早期診斷、精準分期及療效評估。

此外，集團研發以自主進化多模態智能體架構為基礎的智能體檢管理系統，並與合作機構進行試用。該架構基於自主優化的大模型，融合計算機視覺、自然語言處理和知識圖譜等核心AI技術，實現了醫學影像、文本報告和結構化數據多模態處理。智能體檢管理系統既能提供臨床輔助診斷支持、自動生成個性化體檢報告，還能基於診療數據輸出個性化健康管理方案，將助力構建「全面診斷－報告解讀－健康管理－日常交互」的完整服務閉環。

三、精醫厚德 健康守護

3.2.3 知識產權管理

知識產權保護是企業實現持續創新的重要基石。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》等法律法規，制定並實施《集團知識產權管理辦法》《專利管理制度流程》等內部制度，系統規範知識產權的申請、使用與維護工作，不斷強化全鏈條管理能力，切實提升知識產權保護水平。

本集團與全體員工簽署保密協議，並建立常態化監督機制，嚴格規範工作行為，確保員工在履職過程中不洩露任何涉及專利技術、科研成果、患者隱私及商業秘密等敏感信息。對於違反保密規定的行為，一經查實，將依法依規對責任人予以嚴肅處理，切實維護醫院的技術資產安全、患者權益及運營合規性。

集團聘請第三方法律顧問，為知識產權保護工作提供專業的法律意見和策略指導，採取多項舉措相結合的策略，通過合約限制、保密程序、知識產權註冊、內部審查等方式，有效管理自身知識產權，確保創新成果得到合法、有效的保護：

- 合約限制：與合作夥伴明確知識產權的歸屬和使用範圍，避免產生糾紛。
- 保密程序：建立嚴格的保密程序，並要求員工、供應商等利益相關方嚴格遵守，確保企業的核心技術和商業秘密不被洩露。
- 知識產權註冊：積極申請各類知識產權，包括專利、商標等，確保企業在腫瘤學科領域的技術優勢。
- 內部審查：為避免知識產權受到侵犯，集團安排內部法律人員定期進行侵權風險識別與審查，及時發現潛在知識產權風險並開展針對性舉措。

截至2025年底，美中嘉和集團總部¹⁹已在國內註冊11項專利、65項商標及120項版權，涵蓋智慧醫院、患者服務、後勤精細化等業務領域。

19 美中嘉和、北京雲度、深圳傲華、銀川互聯網醫院。

三、精醫厚德 健康守護

3.3 隱私保護與信息安全

本集團將數據安全與患者隱私保護視為重要責任，嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》、《中華人民共和國數據安全法》等法律法規要求，並恪守《電子病歷應用管理規範（試行）》等醫療行業規範標準。集團全面推行《集團數據安全管理辦法（試行）》、《集團個人信息保護管理辦法》、《集團醫療機構信息安全管理辦法（試行）》等安全管理制度，系統性地規範了從計算機設備使用、網絡安全、機房安全到賬號與數據保密等全流程的信息安全管理。本報告期內，本集團已通過ISO27001信息安全管理體系認證及ISO20000信息技術服務管理體系認證。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國數據安全法》• 《中華人民共和國網絡安全法》• 《中華人民共和國個人信息保護法》	<ul style="list-style-type: none">• 《集團數據安全管理辦法》• 《集團醫療機構信息安全管理辦法》• 《集團個人信息保護管理辦法》• 《集團信息系統開發管理辦法》• 《集團數據備份管理制度》• 《集團數據出境評估管理辦法》• 《集團運營管理系統流程管理辦法》• 《集團辦公自動化系統(OA)運行管理辦法》• 《集團網絡實名制管理辦法》• 《集團數據維護管理制度》• 《集團信息系統密碼安全管理辦法》• 《集團軟件正版化管理辦法》• 《集團醫療機構信息系統應急管理辦法》

三、精醫厚德 健康守護

3.3.1 管理體系

我們建立了層次清晰、權責明確的醫療信息安全管理架構。在治理層面，我們設立健康醫療數據安全委員會，由數據與信息技術部和風險管理與內控審計部負責人牽頭，全面統籌集團信息安全管理工作。在執行層面，由數據與信息技術部負責具體工作的協調與推進。集團下屬醫院均設立網絡安全與信息化辦公室，協同落實集團信息安全管理工作計劃，全面加強集團的信息安全管理能力。

3.3.2 管理舉措

為確保患者隱私得到全面保護，我們在信息安全審計、信息系統安全、信息流轉管理、診療隱私管理等方面建立了多維度舉措，持續規範信息安全與隱私保護工作，建立健全風險防控機制，推進患者信息保護體系建設。本報告期內，本集團未發生數據與隱私洩露事件。

信息安全審計

- 集團定期對本集團和各下屬醫院的信息系統和信息安全制度執行情況進行內審，重點評估管理制度的實際落地效果與合規性。根據審計發現的問題，我們及時制定並實施改進措施，持續優化信息安全管理流程，加強安全控制措施，完善本集團醫療數據安全風險防範體系。
- 集團每半年對供應商的信息安全防護能力實施專項審核，對其安全管理制度、技術措施及合規狀況進行全面評估，確保其持續符合集團的安全標準與合作要求。

三、精醫厚德 健康守護

信息系統安全

- 集團不斷完善系統防護措施，進行內外網隔離，嚴控信息系統操作權限，並對全院計算機安裝反病毒軟件，有效防止信息外洩，保障信息安全。為防止信息外洩，保障信息安全，本集團實施了包括內外網隔離，嚴控信息系統操作權限，全院終端部署反病毒軟件在內的一系列防護措施。在數據使用層面，對於科研等所需的業務數據提取，嚴格執行《數據調取申請》審批流程，確保數據合規使用。

本報告期內，集團下屬廣州泰和腫瘤醫院、上海美中嘉和腫瘤門診部的醫院信息系統均通過國家信息安全等級保護三級認證。

信息流轉管理

- 我們與所有員工、供應商及合作夥伴均簽訂保密協議，並持續進行監督，確保其在工作過程中不洩露任何專利技術、科研成果、患者信息及商業秘密相關的敏感信息。對於任何洩露信息的違規行為，我們均予以嚴肅處理，並採取必要的紀律處分與整改措施。
- 我們制定並公開了《集團個人信息保護管理辦法》。在收集任何患者信息前，我們均會明確告知相關政策說明，並在徵得患者同意後開展信息收集工作。同時，患者可通過集團指定的服務平台，便捷地對其信息進行修改、註銷。
- 我們嚴格限制患者檔案獲取權限，如各科室／部門的權限需經OA流程審批後方可設置，權限分級明確，不同權限的用戶無法越權操作。如醫務人員因工作需要使用患者檔案，需遵循嚴格的申請與審批流程，集團將定期對授權記錄進行審計。對於科研等所需的業務數據提取，我們嚴格執行《數據調取申請》流程，以確保數據合規使用。

三、 精醫厚德 健康守護

診療隱私管理

- 我們將隱私保護原則融入服務細節，如在門診排隊顯示中僅顯示序號或順序號+姓氏（名字加*號隱藏）、由醫護人員根據就診情況和排隊情況一對一引導；並對所有紙質病歷報告進行密封交付，對特殊敏感報告（如乙肝兩對半等）實施單獨出具與提供，以實際行動踐行對患者隱私的尊重與保護。
- 我們還在門診檢查和處置室均設置必要的物理隔斷，並嚴格控制病房探視時間和出入人員，保護患者在就醫過程中隱私不被洩露。此外，集團明確規定，嚴禁任何人員在未經患者或其法定監護人明確同意的情況下，擅自拍攝和傳播患者的相關影像資料，以免侵犯患者隱私權。

風險防控

- 集團重視信息系統運行與突發安全事件的應急處置工作，特別成立應急工作組，負責統一指揮、協調資源並組織相關應急工作。
- 我們制定並實施《美中嘉和集團醫療機構信息系統應急管理辦法（試行）》《集團突發事件應急管理辦法》及網絡信息安全專項應急預案，內容涵蓋故障報告流程、故障分級、應對工作操作指引等方面的內容，確保相關人員能夠依據清晰的操作流程，迅速、有序地應對各類突發事件，最大限度降低安全風險及運營影響。

能力建設

- 本集團面向員工、供應商或者臨床工作者等不同群體，定期開展涵蓋個人信息與隱私保護專項培訓及宣導，並組織實施應急演練。內容涵蓋相關法律法規解讀、信息安全管理流程說明等多個方面。

三、精醫厚德 健康守護

案例 全員信息安全專項培訓

2025年，廣州泰和腫瘤醫院組織開展信息安全專項培訓，通過多場線上與線下專題講座、真實案例分析等形式，系統覆蓋數據安全基礎、密碼測評、常見網絡攻擊防範及數據安全與隱私保護規範等內容。同時，本集團定期向員工和供應商開展個人信息與隱私保護相關培訓與宣導，內容涵蓋法律法規解讀與信息安全流程說明，推動構建全員參與的信息安全防護體系。此次專項行動有效提升了組織整體風險應對能力，進一步築牢信息安全防線。



廣州泰和腫瘤醫院護理數據安全與隱私保護專項培訓

三、精醫厚德 健康守護

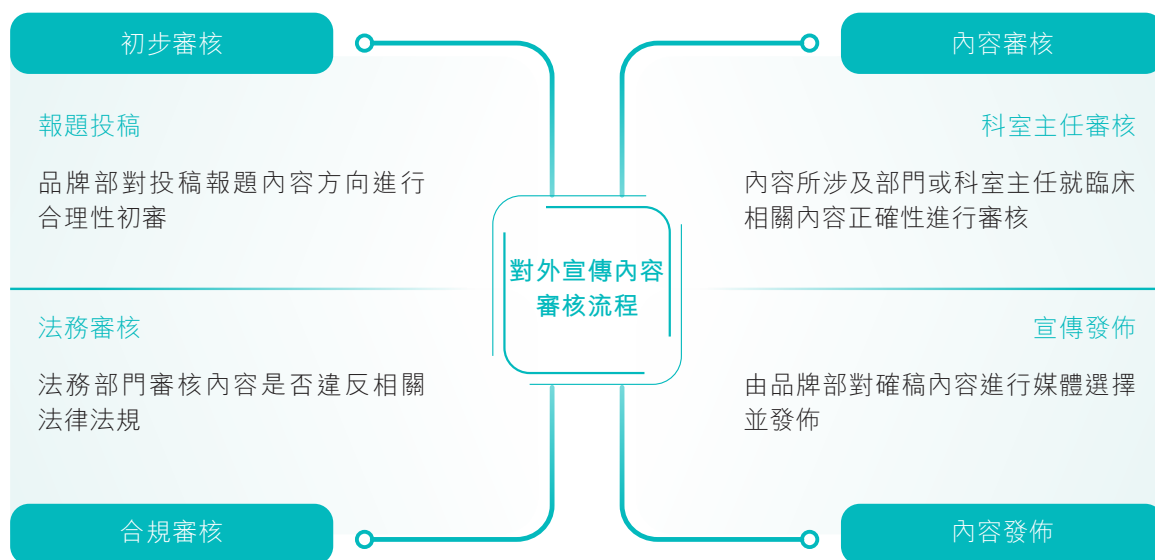
3.4 廣告與標識管理

廣州泰和腫瘤醫院高度重視廣告宣傳的合規管理，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《廣東省醫療廣告管理辦法》《互聯網廣告管理辦法》等法律法規要求，我們制定並嚴格執行《醫院VI視覺標識使用規範》《醫院媒體信息發佈規範》《醫院自媒體信息發佈規範》等內部管理制度，全面規範對外發佈內容的真實性與合法性。

在標識管理方面，本集團嚴格遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範藥品商標、包裝設計及用藥說明書管理，清晰標識少數患者使用藥品可能產生的不良反應，以保障患者的用藥安全。

在大型廣告宣傳活動方面，我們嚴格落實前置審批機制，在發佈前依照《醫療廣告管理辦法》規定，向相關管理部門提交《醫療廣告審查申請表》及相關材料，取得廣告審查批文後方可對外發佈，確保所有宣傳行為依法合規。

2025年度，醫院未發生任何因廣告內容引發的投訴或行政處罰。



三、精醫厚德 健康守護

3.5 專題：質子治療 精準醫療

廣州泰和質子中心聚焦技術硬實力升級，深耕質子治療精準化、個體化創新，迭代優化自適應治療方案與高難度瘤種診療技術，致力於為更多腫瘤患者提供兼具療效與安全的國際前沿治療方案。

3.5.1 診療技術與服務

2025年，廣州泰和質子中心四間質子治療室已全部啟用，配備全球頂尖的瓦里安ProBeam®質子治療系統，累計為550位患者提供質子治療服務，治療瘤種超40個，主要覆蓋頭頸部腫瘤、乳腺癌、中樞神經系統腫瘤、胸部腫瘤、消化道腫瘤等類型。我們在全部治療方案中均採用先進的IMPT技術與圖像驗證，並以個案管理師全病程陪伴、音樂治療人文關懷、保險理賠專業支持等服務提升腫瘤患者就診體驗。

本報告期內，廣州泰和腫瘤醫院正式獲批成為粵港澳大灣區「港澳藥械通」指定醫療機構²⁰，「港澳藥械通」政策允許指定內地醫療機構，在嚴格監管下為患者使用已在港澳上市、尚未在內地註冊的臨床急需藥械。廣州泰和腫瘤醫院將依托政策優勢，通過「綠色通道」申報相關藥械，進一步豐富原研藥、進口藥供給，滿足腫瘤患者多層次診療需求。

此外，廣州泰和腫瘤醫院還正式成為「穗新保」質子治療定點機構，該保險系列中的5款產品已將質子治療納入保障範圍，惠及腫瘤患者。

三、精醫厚德 健康守護

案例 廣州首張伊那利塞片處方落地廣州泰和腫瘤醫院

2025年3月，伊那利塞片在中國獲批上市，其獨特的「雙重作用機制」讓其在療效和安全性方面實現兼顧。2025年5月，廣州泰和腫瘤醫院為一位轉移性乳腺癌患者開出廣州開出首張伊那利塞片處方（商品名：伊赫萊®），滿足該患者用藥需求。未來，廣州泰和腫瘤醫院將繼續致力於促進安全、有效的藥物使用，建立高效的藥物供給系統、提高藥品可及性，為患者提供更全面、更穩定、更經濟的原研藥和國際前沿創新藥品。

案例 全國首例脈絡膜惡性黑色素瘤質子治療

廣州泰和腫瘤醫院經多學科會診，為一名確診為脈絡膜惡性黑色素瘤的患者制定並實施精準質子治療方案。通過先進的筆形束掃描技術與實時影像引導，團隊在亞毫米精度下實現對腫瘤的高劑量照射，並最大限度保護了視神經、黃斑等重要結構。治療過程中，患者耐受良好，未出現明顯不良反應，成功達到「無創、無痛」保眼目標。

三、精醫厚德 健康守護

3.5.2 科研成果與標準

2025年，廣州泰和腫瘤醫院參與編寫兩份國標級指南《離子放射治療臨床實踐指南(2025版)》和《質子放射治療系統質量保證指南(2025版)》，第四次入選國家級指南制定團隊，累計貢獻六項國標級成果。

此外，廣州泰和腫瘤醫院積極主辦或承辦各類國際及國內業內學術交流活動，積極分享在多學科診療模式和病理診斷特色方面的創新實踐與豐富經驗。

2025年專家任憑

- 廣州泰和腫瘤醫院院長錢朝南教授連續六年入選由斯坦福大學與愛思唯爾聯合發佈的《2025全球前2%頂尖科學家榜單》「年度科學影響力」和「終身科學影響力」雙榜單
- 廣州泰和腫瘤醫院總經理張澄宇當選中國醫學基金會醫學臨床專科發展專家委員會副主任委員
- 廣州泰和腫瘤醫院李揚主任連任廣東省臨床醫學學會病理學專委會主任委員
- 章英劍主任當選上海市社會醫療機構協會核醫學專業委員會第一屆副主任委員，壽毅副主任當選常務委員，核醫學科張峰、平照福醫生當選委員。
- 胡巧英主任當選上海市社會醫療機構協會腫瘤學分會副會長、浙江省抗癌協會耳鼻咽喉腫瘤專委會顧問

3.5.3 國際交流與合作

本報告期內，泰國普吉府尹頌蓬先生率代表團圍繞醫療合作、國際轉診等議題在廣州泰和腫瘤醫院進行深入交流，就醫療技術、服務標準等方面交換經驗。在由廣東省人民政府與中信集團主辦，廣東省商務廳承辦的「日本企業廣東行」活動中，廣州泰和腫瘤醫院接待來自瑞穗金融集團、伊藤忠商事、三井物產、三菱商事等日本企業高層組成的考察團，分享腫瘤質子治療等前沿醫療技術的臨床應用情況。

四、人才強企 共育未來

本集團始終堅信人才是企業可持續發展的基石，尊重並關愛每一位員工，關注員工的長期發展。我們切實保障員工合法權益，致力於促進員工身心健康與職業成長，推動員工個人發展與組織戰略的協同共進。

4.1 僱傭與勞工管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《國務院關於職工工作時間的規定》《全國年節及紀念日放假辦法》等法律法規要求，不斷完善《員工手冊》《考勤管理辦法》《招聘與錄用管理制度》《晉升管理辦法》等內部政策，依法依規開展解聘工作，嚴禁任何違規解除勞動合同的行為，切實保障員工合法權益，維護和諧穩定的勞動關係。

4.1.1 合規僱傭

在招聘方面，本集團嚴格依據內部制定的《集團招聘錄用及試用期管理辦法》開展招聘工作，秉持「公開公平、機會均等、擇優錄取」的原則，建立標準化招聘流程，涵蓋招聘計劃制定、信息發佈、人員選拔與人員錄用四個關鍵環節。通過流程管控確保選聘透明、公正，提升人才引進質量，保障平等僱傭權利。

在勞動用工管理方面，我們嚴格按照《中華人民共和國勞動法》《國務院關於職工工作時間的規定》《全國年節及紀念日放假辦法》等法律法規，制定《考勤管理辦法》、《醫院考勤管理實施細則》，規範員工工作時長。對於確需加班的員工，我們制定《夜班及特殊工作時間的補償管理辦法》，依法支付加班報酬或安排調休，切實保障休息權與薪酬權益，杜絕任何形式的強制勞動。

四、人才強企 共育未來

我們嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》等相關法律法規，制定《禁止招聘童工政策及補救措施程序》，堅決杜絕使用童工。在招聘過程中，我們對應聘者年齡進行嚴格審查。若出現誤用童工的情況，我們將遵循法律法規要求實施及時的補救措施，並持續提升合規僱傭管理，避免違規情況的發生。

本報告期內，本集團未發生任何僱用童工或強制勞動的現象。

為進一步優化醫院人力資源配置，暢通員工職業發展路徑，我們制定《內部員工調崗制度》並實施《內部調崗實施細則》，為內部員工創造了良好的發展空間和平等的崗位流通機會，有效激發組織活力與人才潛能。

4.1.2 平等包容

本集團致力於打造平等、多元的工作環境，堅決反對一切因性別、年齡、地區、宗教、學歷等因素產生的歧視行為。對於騷擾與歧視行為，本集團秉持「零容忍」態度，嚴禁任何形式的不公平對待。我們已建立通暢的反饋與投訴機制，確保相關問題能夠得到及時、公正的處理，切實維護每一位員工的尊嚴與合法權益，保障健康安全的職場氛圍。

我們搭建完善的員工權益保障體系，保護員工在招聘與解聘、薪酬與晉升、健康與安全、福利與晉升方面的合法權益。我們尊重員工與集團進行平等協商的權利，與每位員工簽署勞動合同，包括勞動報酬、工作時間等方面。同時我們對協議內容進行宣講，確保員工對協議內容有充分了解和認同，保障員工的知情權與監督權。

我們高度重視員工的意見與建議，持續完善員工溝通機制，致力於打造開放、透明的組織氛圍。通過線上辦公平台、線下院長信箱、董事長信箱、高管開放日及定期溝通會等渠道，我們廣泛收集員工的反饋與建議，確保不同崗位、層級的員工都能便捷表達心聲。2025年，本集團正式開通企業微信公告板，作為重要事項發佈與即時反饋的溝通平台，實現信息傳遞更加快速、響應更加高效。

四、人才強企 共育未來

4.1.3 薪酬與晉升

本集團根據《集團薪酬管理辦法》《集團績效管理辦法》《員工獎懲制度》等內部制度，貫徹按勞分配原則，確保薪酬水平兼具內部公平性與外部競爭力。

在薪酬管理方面，我們定期面向不同專業和層級的員工開展綜合評估，涵蓋職業技能、最高學歷變化、工作績效、工作潛力及工作態度等方面，並基於評估結果對薪酬進行相應調整，實現人、崗、薪的全面匹配。同時，集團定期結合行業薪酬水平與市場趨勢，對所屬醫療機構開展薪酬評估，持續優化薪酬框架，保障薪酬體系的科學性與時效性。

在員工晉升方面，我們制定《集團晉升管理辦法》，打造「管理序列」與「專業序列」的雙通道晉升機制，確保每位員工享有均等的晉升機會。我們綜合考慮員工的專業能力、工作年限、績效結果、工作潛力等因素，力求為符合資格員工提供及時、合理的晉升機會。2025年，我們進一步細化晉升管理，劃分醫療序列（管理、醫師、護理、醫技）、非醫療序列，針對不同序列設置差異化的職級職檔，並明確晉升標準及評選規定，營造公平、公正、公開的競爭機制。

四、人才強企 共育未來

4.1.4 員工關懷

本集團以「完善福利體系，保障員工福祉」為目標，在依法落實「五險一金」、法定節假日等基本權益的基礎上，致力於為員工構建涵蓋健康保障、家庭支持與職業發展的綜合福利機制。在為全體職工統一購買補充醫療保險（包含百萬醫療保險、重大疾病保險和意外傷害保險，覆蓋員工子女的門診費用報銷（不限子女數量））的基礎上，我們為全體員工提供每年一次的全面健康體檢服務，築牢職業健康防線。

案例 國際護士節主題活動

2025年，我們舉辦「國際護士節」主題活動，向護理工作者致以節日問候，進一步強化對護理人員的人文關懷，並對表現優異的護理人員進行表彰，強化對一線護理團隊的人文尊重與價值認可。



「國際護士節」活動現場

四、 人才強企 共育未來

案例 優秀員工外出參觀及學習分享活動

本年度，我們組織獲評年度優秀員工的同事前往香港養和醫院、香港中文大學附屬醫院實地參訪交流，深入了解高水平醫療機構的運營模式與服務標準。返崗後，我們舉行專題分享會，將所見所學傳遞給更多同事，在全院營造「對標先進、持續改進」的學習氛圍，助力醫院可持續發展。



香港養和醫院參訪合影

四、人才強企 共育未來

僱傭關鍵績效指標²¹

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	2025數據
員工總數	員工總數		人	548
	按僱傭類別	全職員工	人	500
		實習生、勞務派遣及兼職員工總數	人	48
	按性別劃分的全職員工	男性員工	人	181
		女性員工	人	319
	按年齡劃分的全職員工	30歲以下	人	99
		30歲至50歲(不含)	人	365
		50歲(含)以上	人	36
	按地區劃分的全職員工	中國內地員工	人	497
		港澳台地區員工	人	0
其他國家及地區員工		人	3	
員工流失率 ²²	員工總體流失率		%	21.3%
	按性別	男性員工	%	24.6%
		女性員工	%	19.2%
	按年齡	30歲以下員工	%	28.3%
		30歲至50歲(不含)員工	%	18.9%
		50歲(含)以上員工	%	23.4%
	按地區	中國內地員工	%	20.4%
		港澳台地區員工	%	100.0%
		其他國家及地區員工	%	0%

21 下表中按性別、年齡、地區劃分的員工總數及員工流失率數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

22 員工流失率計算口徑為：員工流失比率=本年度員工流失總數/(員工期末在職人數+本年度員工流失總數)。

四、人才強企 共育未來

4.2 職業健康與安全

美中嘉和高度重視員工職業健康與安全管理，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《醫院感染管理辦法》《核醫學放射防護要求》《職業性外照射個人監測規範》等法律法規，制定並實施《輻射工作人員個人劑量及職業健康管理制度》，持續完善員工健康安全管理體系。

我們堅持定期開展安全培訓和相關演練，提升員工的安全意識與應急處理能力，並對放射性設備進行細緻的檢修和維護，確保設備運行安全可靠，維護安全的工作環境。我們嚴格執行職業健康監護機制，每年組織全體員工進行綜合性健康體檢，涵蓋基礎身體檢查、傳染病篩查及職業暴露相關指標檢測。對於長期接觸射線的醫護人員，本集團特別為其補充輻射劑量監測項目，並提供專屬假期，降低職業累積性風險。

4.2.1 健康安全管埋

我們致力於全面保障員工的職業健康與安全，已構建全方位、多層次的職業健康與安全保障體系。我們通過開展職業健康檢查和工作場所安全檢測，為員工提供包括保險福利、專享假期及職業病防護等在內的具體健康安全管理措施。

職業健康檢查	<ul style="list-style-type: none">• 每年定期組織全體員工進行體檢，體檢項目涵蓋基礎身體檢查、傳染病篩查及職業暴露相關指標檢測。• 對於從事放射醫療相關工作的員工，嚴格執行上崗前、在崗期間及離崗時的職業健康檢查要求，並結合檢查結果綜合評估其健康狀況是否適合從事相應崗位工作。2025年，廣州泰和腫瘤醫院的放射工作人員均已完成職業健康檢查，且所有在崗的放射工作人員職業健康檢查有效期均未超過兩年。
--------	---

四、人才強企 共育未來

續	
場所安全檢測	<ul style="list-style-type: none"> 對放射性設備採取嚴格的管理措施，要求所有新增放射性診療項目進行職業病危害放射防護預評價和職業病危害放射防護控制效果評價。 針對質子治療設備的治療床、影像系統、旋轉地板、治療室組件及機架等核心模塊，我們分別實施月度、季度、半年度和年度的分級保養計劃，實現全系統、全週期的精細化管理。 定期邀請有資質的第三方機構對所有放射診療設備進行性能檢測以及場所防護檢測，並對場所固定式輻射監測系統、個人劑量報警儀、輻射監測儀器進行檢定與校準，進一步保障輻射工作人員及相關場所的安全。
保險福利	<ul style="list-style-type: none"> 為全體員工購買補充醫療保險，包含百萬醫療保險、重大疾病保險和意外傷害保險，覆蓋員工子女（不限子女個數）的門診費用報銷，並特別為管理層及核心崗位人才配套高端商業醫療保險。 開放員工個人參保通道，支持員工根據自身需求進行個性化補充投保。
專享假期	<ul style="list-style-type: none"> 針對外科、放射等特殊工種，根據本地法律法規要求，提供放射類崗位專享假期。從事放射工作的員工每年享受5天放射假，
職業病防護	<ul style="list-style-type: none"> 對所有輻射工作人員定期進行個人劑量²³監測，建立個人劑量檔案。在日常工作中，我們嚴格要求相關輻射工作人員按規定使用鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備。

23 個人劑量：指個人劑量當量，是輻射安全和防護的一項重要指標。

四、人才強企 共育未來

4.2.2 安全培訓考核

針對輻射工作人員，我們要求其在上崗前完成輻射安全相關培訓，並針對新入職人員開展專項培訓及考核。同時，我們積極參與國家及地方生態環境主管部門和衛生健康行政部門開展的輻射安全與防護考核及相關培訓活動，持續提升放射工作人員在輻射安全與防護方面的認知水平與專業能力。此外，我們實施強制性的專項輻射安全培訓項目，並配套嚴格的考核指標，以最大限度降低因操作不當引發安全事故的風險。為切實提升員工的健康安全意識和緊急事件響應能力，集團要求所屬各個院區定期開展各類安全演練活動，加強安全意識宣貫。

工傷與工亡相關關鍵績效指標

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
因工死亡人數	人	0	0	0
因工死亡比率 ²⁴	%	0	0	0

2025年因工傷損失工作日數為121天²⁵。

24 因工死亡比率=因工死亡人數／員工總數*100%。

25 因一名上班途中發生交通事故受傷，休假半年。

四、人才強企 共育未來

4.3 員工發展與培訓

本集團致力於為員工提供全面、多元化的培訓支持，聚焦崗位履職與職業發展雙重需求，強化員工能力建設，通過常規培訓與專項項目相結合的方式，助力人才培養與組織發展目標協同實現。

4.3.1 培訓管理體系

本集團高度重視員工在專業技能方面的發展和提升，制定《人才培養管理辦法》《員工教育培訓及進修管理制度》《培訓學分制管理辦法》《醫師教育培訓和進修管理制度》等制度，規範培訓流程，為員工提供全方位的學習平台。

2025年，醫院組織開展新員工培訓、院級培訓、部門級培訓及外部培訓，覆蓋臨床與非臨床各類崗位，並根據員工職能類型與層級設置差異化課程體系，有效滿足不同群體的能力建設需求。

員工類別	課程類別	培訓內容
臨床類員工（醫生、護士、技師、藥師、物理師）	專業技能培訓課程	專科知識、臨床公共課程
	通用類管理知識	管理知識、職業精神、心理健康等
非臨床類員工	通用類管理知識	管理知識、職業精神、心理健康等

四、人才強企 共育未來

4.3.2 常規培訓機制

2025年，集團持續推進覆蓋全崗位的常態化培訓體系建設，涵蓋新入職員工、管理層、客服人員以及組織文化建設等多個維度。通過系統化課程設計與多樣化實施方式，我們打造了通用能力與崗位勝任力並重的員工成長路徑，助力員工職業發展。

針對新入職員工，我們採用線上與線下相結合的形式開展培訓。線上培訓重點講解醫院規章制度，確保合規意識前置培養；線下培訓則聚焦企業文化傳播、品牌認知塑造以及新老員工互動交流。



新員工入職培訓現場

四、人才強企 共育未來

針對管理層，本集團開展卓越領導力與戰略思維提升培訓，覆蓋高效團隊管理，員工激勵、衝突化解與任務分配技巧等內容，助力打造兼具遠見與執行力的管理隊伍。

針對在職員工，我們注重技能培訓與綜合素養提升相結合，聚焦全員成長與專項賦能，並關注員工身心平衡。

特色培訓項目	培訓內容
「做教練型父母」主題沙龍訓練營暨親子工作坊	為提升員工幸福感、緩解工作與家庭平衡壓力，我們組織開展為期一個月的親子關係專項工作坊。工作坊共舉辦4期，每期2.5小時，內容涵蓋親子溝通技巧、家庭氛圍營造與互動遊戲設計，採用「理論講解+實操體驗」模式，幫助員工掌握科學育兒方法。培訓後，員工反饋親子溝通能力顯著提升，家庭歸屬感增強，團隊凝聚力進一步提高。
質子治療推廣合理化建議及創意工坊	我們圍繞質子治療業務拓展需求，開展「培訓賦能+實踐落地」一體化賦能項目。通過2期專項培訓與3次落地實踐，工作坊系統解讀行業政策、解析技術優勢，並引導核心崗位員工設計推廣方案、提出合理化建議。活動期間我們收集了多項高質量建議，為業務推廣提供了思路支撐與方案儲備。

四、人才強企 共育未來

針對客服人員，我們共組織各類培訓**50**場，累計培訓時長**50**小時，內容覆蓋服務規範、溝通技巧、質子專業知識等多個領域。

培訓目標	特色培訓項目	培訓內容
服務規範	患者投訴處理與需求響應專項培訓	推行標準化「投訴處理五步法」(傾聽－共情－致歉－解決－跟進)，並開展「患者需求快速轉辦與跟蹤機制」實操演練，客服部全體員工聯合藥房及醫技崗位關鍵人員參與，實現跨部門協同響應。培訓後，投訴一次性解決率提高，非醫療訴求平均響應時長明顯縮短。
溝通技巧	醫療人文關懷深度賦能培訓	特邀音樂治療師主講腫瘤患者心理疏導技巧，內容涵蓋共情溝通、情緒安撫，並通過情景模擬演練老年患者溝通禮儀，提升耐心傾聽與非語言交流能力。該項目覆蓋客服部全體員工，有效提升了服務中的情感支持水平，患者隨訪中對「人文關懷度」的好評率有所上升。
質子專業知識	專業知識賦能培訓	聯合放療科等臨床專家開展質子治療相關專科知識培訓，內容涵蓋常見病種流程、放化療常識及醫保政策解讀，累計開展 38 場。通過內訓師授課與部門聯合培訓相結合，並輔以考核機制，培訓後基礎知識考核通過率達 100% ，患者反饋客服提供信息「準確有效」的比例顯著上升。

四、人才強企 共育未來

4.3.3 醫務人員培訓

本集團致力於打造高質量的醫務團隊，制定《醫師教育培訓和進修管理制度》，面向醫務人員開展豐富的內部培訓課程，包含基礎醫療技能教育、腫瘤領域新進展教育、用藥安全、患者關懷與溝通技巧教育、安全與防護教育、醫務人員專業素養教育等多個主題。在藥品合理使用方面，我們制定了詳盡的培訓制度，針對抗菌藥物、麻精藥品、糖皮質激素、抗腫瘤藥物、生物製劑及血液製品等關鍵藥品進行了應用培訓。圍繞臨床實踐需求與學科發展前沿，我們系統開展針對性強、实操性高的專業培訓項目，重點覆蓋急救能力、高風險操作、急危重症救治、特殊人群診療及用藥安全管理等關鍵領域。

本報告期，我們累計開展培訓超6,000人次，總培訓時長近9,000小時。針對醫務人員（覆蓋臨床與非臨床崗位），我們持續開展全員安全培訓與考核，重點強化醫療安全意識與應急處置能力，具體包括：

- **BLS培訓常態化**：全年組織開展基礎生命支持(BLS)培訓17場，覆蓋165人次，顯著提升一線醫務人員心肺復甦等基本急救能力；
- **三大穿刺技能培訓精細化**：針對胸腔穿刺、腰椎穿刺、腹腔穿刺開展4場实操培訓，共40人次參與，重點提升低年資醫師操作規範性與安全性；
- **急危重症理論培訓系統化**：圍繞休克、呼吸衰竭、心臟驟停等六大核心主題開展專題培訓18場，累計108人次參與，強化多學科協作救治意識；
- **應急演練實戰化**：組織急危重症綜合應急演練3次，覆蓋腫瘤內科、外科、放療部等多個科室；首次針對兒童患者開展心臟驟停專項應急演練3次，涉及質子門診、影像科、放療部病房，有效提升對特殊人群的快速響應能力。

四、人才強企 共育未來

案例 藥師專業技能提升培訓

為保障藥師有效履行崗位職責，我們制定了「常用抗菌藥物的臨床合理使用」「我院常見急救藥物的管理與使用」以及「藥品不良反應監測及上報」等制度，致力於持續提升藥學服務質量。通過制度化建設，我們全面支持藥師發揮在合理用藥、患者安全和臨床協作中的專業作用。具體措施包括：

- 嚴格執行處方審核與調劑管理，確保用藥準確性；
- 推進臨床藥學服務落地，藥師深度參與臨床查房、會診及疑難病例討論，並開展處方點評與藥學諮詢服務，切實提升患者用藥依從性；
- 建立藥品質量監測機制，落實不良反應報告制度。

同時，我們加強藥師繼續教育與培訓管理，系統提升藥師的知識儲備與業務能力。

四、人才強企 共育未來

案例 專科護理培訓提升

2025年，我們分批次安排員工前往公立三甲醫院參加專科護理培訓班，涵蓋兒科、乳腺外科、重症醫學科、手術室等關鍵領域。我們通過培養關鍵人才，引進先進技術、管理理念與行業標準，實現從「個體成長」到「科室強化」再到「醫院發展」的價值閉環。

本年度，我們共組織6項專科護理培訓，覆蓋兒童腫瘤、放療、重症醫學等多個關鍵臨床領域，累計參訓7人次，平均脫崗培訓時長約2.5個月。



乳腺專科護士培訓合影

四、人才強企 共育未來

培訓相關關鍵績效指標²⁶

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	2025 數據
受訓員工比例	受訓員工比例		%	86%
	按性別	男員工比例	%	34%
		女員工比例	%	66%
	按類別	高級管理層比例	%	8%
		一般員工比例	%	92%
員工平均培訓時長	員工平均培訓時長		小時	22.7
	按性別	男性員工	小時	19.0
		女性員工	小時	24.5
	按類別	高級管理層	小時	16.5
		一般員工	小時	22.8

26 受訓員工相關數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

五、 責任採購 品質保障

美中嘉和嚴格規範並不斷完善供應鏈管理體系，推進負責任採購實踐，以實現高效、科學的供應商優選和管控。我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《藥品經營質量管理規範》《醫療器械監督管理條例》《麻醉藥品和精神藥品管理條例》《易制毒化學品管理條例》等法律法規，制定並不斷完善適用於全體供應商的《供應商管理制度》《藥品採購管理制度》《招投標管理辦法》等內部章程，對供應鏈管理過程中的准入、評估、考核等環節實施嚴格管控，規範供應商行為，確保管理流程合規有序。

本集團已建立完善的供應商評估與管理制度，設立合格供應商名錄，在項目及合同執行的不同階段，對供應商的產品質量、價格水平、服務能力及人員配置等方面開展定期核查與動態評估。我們嚴格備案供應商合作資料，包括藥品經營質量管理規範、營業執照、年度銷售協議、質量保證協議、廉潔協議等相關資料，確保合作過程的透明與合規。

本報告期內，所有新准入供應商均嚴格按照相應標準和流程完成准入工作，並簽訂《耗材或基本物資的採購合同》《質量保證協議》及《廉潔協議書》等，共同構建公平、高效、透明的供應鏈體系。在醫用耗材類採購方面，本年度共簽訂《質量保證協議》26份，覆蓋供應商26家，實現重點品類供應商的質量責任全覆蓋，切實保障醫療產品供應的安全性與可靠性。

我們已建立動態監督管理機制，每半年至一年對供應商資質進行定期複審，及時更新證件有效期，淘汰不符合要求的單位；開展飛行檢查，隨機抽查供應商倉庫條件與運輸過程，驗證其實際運營情況與申報信息的一致性；實施黑名單制度，對存在提供假劣藥品、配送延誤導致藥品失效等質量問題的供應商，立即終止合作，列入黑名單，並按規定上報監管部門。

五、 責任採購 品質保障

供應商篩選

在供應商的甄選與評估流程中，本集團深入考察潛在供應商所面臨的環境、社會及治理風險，全面考量其產品質量、價格競爭力、交貨時效性、供應能力、售後服務質量及企業信譽等多個維度，並將供應商的社會責任表現納入評估體系，確保所選擇的合作夥伴不僅具備可靠的業務能力，更在社會責任方面有所擔當。

針對初選入圍的供應商，實施詳盡的實地考察，核驗其資質文件的真實性，並邀請行業專家組成評審團，開展嚴謹細緻的招標評估工作，確保供應商准入過程規範、公正、可追溯。

- 在藥品供應商篩選上，以廣州院區為例，我們從廣州市藥品集團採購平台掛網的供應商名錄中，篩選出主流供應商，並從產品質量、供貨價格、供貨時間、供貨能力、售前售後服務及信譽度等方面考察其合作價值。
- 在耗材供應商篩選上，我們優先選擇有規模和市場佔有率的優質生產廠家，審查各供應鏈環節的生產及經營資質，嚴格執行進院耗材的出入庫管理制度，確保耗材質量可控。

通過嚴格的質量審核、資質審查與檢測機制，本集團有效提升了供應商管理的整體質量水平，切實保障了產品的安全性與可靠性。

合作期分級管理

本年度，本集團基於是否與本集團直接發生交易關係，將供應商劃分為一級、二級供應商，並實施差異化的質量管理機制。

- 對於一級供應商，本集團實施嚴格的質量審核機制，由公司內部專業團隊或委託第三方機構定期開展現場審核，覆蓋生產流程、質量管理體系、原材料採購及成品檢測等關鍵環節。針對涉及醫療器械經營的供應商，我們重點核查其是否持有有效的醫療器械經營許可證、產品註冊證等相關資質，並核實備案信息的真實性，確保其產品和服務既符合集團高標準要求，也滿足國家法律法規規定。
- 對於二級供應商，我們對其的關鍵生產環節、質量管理體系及醫療器械相關資質進行定期或不定期審核，確保其在質量與合規方面達到本集團要求。

對於合作期內表現優異的供應商，我們根據本集團的長期採購需求以及供應商的長期履約能力，分析供應商合作潛能，酌情提升供應商合作等級。

五、 責任採購 品質保障

續	
合作期質量監督	<p>在原材料管理方面，集團高度重視來源可控與品質保障。無論來自一級或二級供應商，所有關鍵原材料均須經內部技術團隊或第三方檢測機構的定期質量檢測，檢測範圍涵蓋物理性能、化學成份、耐用性等核心指標。針對醫療器械用原材料，我們同步核實其資質文件與註冊備案信息，確保全鏈條可追溯、全過程合規可控。</p> <p>在耗材選擇方面，我們嚴格執行耗材的出入庫管理制度，確保流轉過程清晰可控。我們已建立質量問題快速響應機制，要求相關部門對發現的問題即時上報不良事件，並依據臨床反饋與質量評估結果，動態優化供貨來源，從而確保持續供應的醫療物資安全可靠。</p>
合作期定期考核	<p>本集團將安全、環保和商業信譽等方面納入供應商考察範圍。在產品質量不存在明顯差異的前提下，我們優先選擇對環境更友好的供應商。同時，本集團鼓勵供應商提高環保產品的供貨比例，推廣使用可循環、可降解的包裝材料，持續推進綠色採購實踐，致力於打造可持續的供應鏈體系。</p>
合作期能力建設	<p>本年度，本集團針對全體供應商實施了一系列高效且全面的培訓計劃，每季度至少開展一次，涵蓋環保宣貫、職業健康安全、勞工管理及反貪污等關鍵領域，致力於提升供應商在環境保護、安全生產、勞工權益保護和廉潔從業等方面的意識，也推動其在實際運營中採取積極舉措，如引入環保技術、強化安全管理、優化勞工管理機制及提升反貪污能力。</p> <p>通過線上線下相結合的培訓方式，我們致力於確保供應商深入理解國家政策法規、行業標準及最佳實踐，為構建更加綠色、健康、透明的供應鏈體系奠定了堅實基礎。</p>
退出機制	<p>在供應商合作期間，一旦發現質量問題，我們立即上報不良事件，做好監督及反饋，並根據臨床使用等需求，及時調整供應商。</p> <p>如發現存在未經醫院批准直接向科室宣傳推銷、收受賄賂、非法查閱或索取產品信息、偽造資質證件以及其他不正當競爭行為，本集團將立即終止與相關供應商的合作關係，並將該供應商列入黑名單予以清退。</p>

五、 責任採購 品質保障

供應商相關關鍵績效指標

指標名稱	單位	2025 數據
供應商總數量	個	439
中國境內供應商數量	個	439
中國境外供應商數量	個	0

六、 慈善聚力 和諧共進

美中嘉和積極踐行企業社會責任，投身社會公益事業。我們關注社區發展和需求，依托慈善基金會，通過多種形式的社區互動，組織開展公益義診、免費體檢、醫療科普等公益活動，切實服務群眾健康，助力社會可持續與和諧發展。

6.1 公益捐贈

本集團通過廣州正心慈善基金會（以下簡稱「基金會」）²⁷面向全國徵集優秀課題，支持國內外高校及醫療機構開展具有社會價值的醫學人文與公共健康相關研究，推動行業進步與社會福祉提升。在醫療科技領域，基金會啟動「科技護星」項目，賦能兒童腫瘤領域的創新科研；在患者幫扶領域，開展「晨光有助」等救助計劃，切實緩解困難家庭的醫療負擔。通過多元化、專業化的項目組合，基金會有效銜接社會資源與健康需求，積極履行企業社會責任，致力於推動醫療健康公平與行業進步。

2025年，基金會資助醫學人文研究教育項目10萬元，共覆蓋20個課題。此外，基金會還資助了22名貧困患者，共計人民幣37.5萬元。

案例 科技護星2025

廣州正心慈善基金會「科技護星2025」項目旨在通過科技賦能支持兒童腫瘤領域的創新研究，助力實現診療突破並惠及更多患兒家庭。項目總投入50萬元，計劃資助5個優質科研團隊開展診斷、治療及預防技術攻關，目前，已完成6個候選項目的遴選工作。

案例 晨光有助2025

廣州市正心慈善基金會「晨光有助2025」項目致力於緩解困難家庭的醫療經濟壓力。該項目總資金50萬元，面向經醫學檢查確診的貧困兒童患者提供每人25,000元的定向資助。該項目採用高效透明的「申請—審核—支付」流程，確保善款快速精準抵達需要幫助的家庭。該舉措切實減輕患兒家庭負擔，保障兒童及時就醫權利。

27 由美中嘉和與中山大學教育發展基金會聯合成立的科學研究基金。

六、 慈善聚力 和諧共進

6.2 公益活動

美中嘉和始終堅持企業發展與社會責任並重，我們通過實施特殊患兒關愛、醫務工作者無償獻血、青少年科學素養提升、主題性公益義診以及社區健康服務等一系列多元化項目，有效響應不同社會群體的切實需求，持續探索「醫療+」的協同創新模式。

案例 「微笑向陽」公益活動溫暖腫瘤患兒

2025年，廣州泰和腫瘤醫院聯合長隆野生動物世界共同舉辦「微笑向陽」公益活動，組織30餘名腫瘤患兒及其家庭出游，幫助患兒及其家庭成員放鬆身心，為其日常生活注入溫暖和關心。



「微笑向陽」公益活動合影

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 醫務工作者集體獻血行動

2025年，廣州泰和腫瘤醫院由院長錢朝南教授帶頭倡議，組織來自醫院各部門員工及社區夥伴代表共20餘位愛心人士共同參與，累計獻血總量達3,900毫升。此次活動正值新春獻血淡季，有效緩解臨床急救用血壓力，以實際行動踐行醫務工作者的社會責任，彰顯醫療機構在關鍵時刻守護公眾健康的生命擔當，切實支持本地醫療衛生系統的應急保障能力提升。

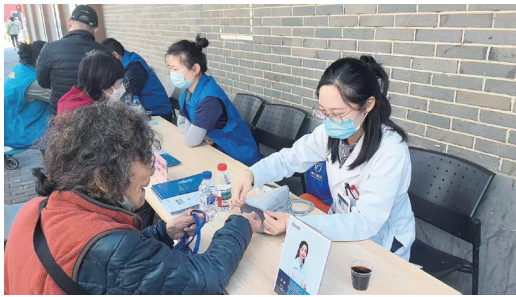


集體無償獻血活動現場

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 「愛心行動日」公益服務

2025年，上海美中嘉和腫瘤門診部組織放療科、腫瘤科、影像科多位專家及護士團隊走進社區，為群眾提供腫瘤預防與篩查知識科普、規範化治療解讀、身體調理建議及血壓測量等公益服務。



「愛心行動日」公益義診現場

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 「心系桑榆，情暖重陽」社區義診活動

2025年，廣州泰和腫瘤醫院聯合埔心村委員會開展以「心系桑榆，情暖重陽」為主題的公益義診活動，為轄區老年居民提供免費測血壓、測血糖及健康諮詢服務。醫護團隊圍繞營養膳食、內科常見病防治、慢性病管理等主題，一對一解答居民疑問，並根據個體情況給予個性化保健建議。此次活動將優質醫療資源送到居民家門口，普及實用健康知識，提升老年人健康管理意識。



「心系桑榆，情暖重陽」義診活動現場

六、 慈善聚力 和諧共進

6.3 科普活動

我們致力於通過線上線下多渠道傳播腫瘤防治及健康科普知識。線上依托微信公眾號、視頻號、微博等平台，開展科普直播、短視頻發佈等活動，持續向公眾傳遞專業易懂的健康資訊；線下聯合社區開展健康科普活動，組織專業醫療團隊深入基層，為居民提供面對面的醫學知識講解與諮詢服務。

2025年，我們系統推進健康科普與專業溝通：線上發佈原創科普文章與視頻超百篇，並開展多場專題直播；線下深入社區、校園，舉辦多場科普講座與研學活動。同時，我們積極參與並主辦國內外學術會議，在多個專業協會平台承擔重要職責，以專業行動引領行業對話與服務提升。

案例 打造質子治療科普基地，破除「黑科技」誤解

2025年，本集團系統開展「質子治療」公眾認知引導工作。針對社會上存在的「質子=神藥」等誤區，發佈《國際兒童癌症日 | 質子治療，「守護」患兒健康長大》等真實案例報道，還原複雜病情治療全過程。我們通過直播科普講座客觀展示鼻咽癌、兒童腫瘤等適應症的臨床數據（如完全緩解CR、部分緩解PR），並配合舉辦「質子中心開放日」，邀請媒體與社區代表走進治療區，近距離觀摩Varian ProBeam設備運行，增強公眾信任。

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 開展腫瘤防治主題線上科普

2025年，我們依托「兩微一端一抖」全媒體傳播矩陣，持續推進腫瘤防治知識普及工作。全年累計發佈原創科普文章、視頻100餘篇(條)，內容涵蓋腫瘤預防、營養膳食、康復運動等公眾關注話題。結合「全國腫瘤防治宣傳周」等重要節點，我們策劃專題宣傳活動，邀請知名專家開展在線答疑直播，單場觀看量屢創新高。此舉通過數字化手段打破信息壁壘，實現科學知識高效觸達，切實提升公眾健康素養。



新媒體科普直播答疑現場

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 開展醫學人文研學參訪活動

2025年，廣州泰和腫瘤醫院聚焦周邊社區中小學生及貧困兒童群體，精心策劃並成功開展2場醫學人文傳播活動，累計惠及66人次。在院長親自帶領下，師生們參觀了醫院特色的醫學郵票長廊、醫學人文雕塑等展區，沉浸式體驗並了解醫學發展歷史與人文精神內涵。



醫學人文研學參訪活動現場

六、 慈善聚力 和諧共進

案例 生命科學夏令營

廣州泰和腫瘤醫院聯合廣州市正心慈善基金會及廣東梅縣東山中學，成功舉辦第三屆「生命科學夏令營」。我們組織粵東地區中學生參觀華南新藥創製中心，了解新藥研發流程，並體驗心肺復甦、醫療內鏡操作，學習質子治療原理。該項目持續探索「醫學+教育」融合路徑，助力培養未來生命科學後備力量。



生命科學夏令營合影

七、廉潔自律 誠信經營

美中嘉和堅持「公正廉潔」的理念，將合規經營置於首位，反對一切形式的貪腐、舞弊行為，致力於打造風清氣正的工作環境。我們嚴格遵守包括《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《醫療機構從業人員行為規範》《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》《中華人民共和國刑法》中有關商業賄賂、貪污職務犯罪、洗錢、侵犯商業秘密、數據安全與個人信息保護等相關法律規定，並遵循《中華人民共和國反電信網絡詐騙法》《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等適用法律法規。

本集團已初步構建起以董事會及下屬委員會為監督核心、風險管理與內控審計部為管理中樞、多部門協同運作的合規管治體系。此外，我們不斷完善反舞弊舉報申訴體系，對貪腐、舞弊、欺詐、洗黑錢等違法違紀行為持「零容忍」態度。本年度，本集團未發生任何已審結的貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等相關訴訟案件。

我們持續推動《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》《商業行為與道德守則》《反舞弊與舉報機制條例》等制度的常態化學習，通過多形式、全覆蓋的專題培訓，將合規意識與行為規範深度融入日常經營管理全流程。2025年2月，風險管理與內控審計部面向數字醫療事業部組織開展《新形勢下的企業合規》專項培訓，系統講解企業合規管理要求、反舞弊機制及舉報渠道等內容，切實提升關鍵崗位人員的合規履職能力。

反洗錢

本集團制定《反洗錢管理辦法》，明確客戶身份識別、交易記錄保存、大額及可疑交易報告、保密管理及違規處理等核心管理要求。集團成立反洗錢領導小組，由總裁擔任組長，成員包括風險管理與內控審計部總經理及其他總裁辦公會成員，負責統籌推進全集團反洗錢工作，建立健全反洗錢管理機制，審議相關重大事項，審定年度工作報告，並配合監管機構開展調查。

對於發現任何有洗錢可疑跡象的事項，員工可通過專用郵箱anti-money-laundering@concordmedical.com向反洗錢領導小組報告。

七、廉潔自律 誠信經營

反舞弊

我們在《反舞弊與舉報機制條例》中明確規定舞弊行為的類型，由風險管理與內控審計部牽頭負責相關工作，設立專用舉報郵箱 compliance@concordmedical.com，鼓勵員工通過電子郵件實名或匿名舉報疑似舞弊行為。

在處理涉及員工可疑但未經證實的舉報時，我們遵循嚴格的評估程序：對於一般員工的可疑舉報，由風險管理與內控審計部負責人視情節輕重，會同人力資源等部門共同評估並決定是否啟動調查；若舉報涉及公司高層管理人員，則可在董事會或審計委員會批准後，由風險管理與內控審計部負責人與相關部門人員組成特別調查小組開展聯合調查，必要時可引入外部專家參與。調查過程中，通過紙質文檔或數據庫建立正規跟蹤記錄，形成舞弊案件調查結果報告，並對舉報及處理後的案件材料及時立卷歸檔。對有關舞弊案件的調查結果及反舞弊工作的工作報告，我們依據報告性質及時向公司董事會、審計委員會報告。

商業道德

我們在《商業道德與行為守則》中明確集團在商業活動中的道德要求，涵蓋利益衝突、饋贈與款待、公平交易、公司資產保護與使用、知識產權與保密、公司記錄及內部交易等方面的具體規範。涉及公司高級管理官員（包括董事長、CEO、CFO等）的守則違規行為或相關疑問，將上報至董事會獨立董事或其下屬委員會（如審計委員會）成員審議。對於守則的任何豁免，必須經由董事會或其下屬委員會審議決定，保障治理機制的獨立性。

舉報人保護

集團高度重視舉報人保護，依據《反舞弊與舉報機制條例》，我們設立了舉報人保護制度，確保反舞弊工作人員在接收舉報及核查過程中嚴格保密，避免舉報人身份洩露，並明確規定公司不得無正當理由解僱或歧視舉報人員，嚴禁對舉報人實施任何形式的打擊報復。同時，《反洗錢管理辦法》明確規定，所有員工必須對在履行反洗錢義務過程中獲得的客戶身份資料、交易信息以及反洗錢工作信息嚴格保密，非經法律允許，不得向任何第三方披露。

七、廉潔自律 誠信經營

廉潔文化建設

為進一步貫徹落實國家衛生健康委、國家醫保局、國家中醫藥管理局聯合發佈的《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》，持續推進醫療行業作風建設，規範醫療服務行為，提升廉潔從業水平，本集團發佈《關於進一步貫徹落實集團各部門、各成員機構及其工作人員廉潔從業的通知》，要求各部門及各成員機構組織全體工作人員深入學習《九項準則》，並結合集團《商業行為與道德守則》《反舞弊與舉報機制條例》等內部制度，開展常態化、全覆蓋的專題培訓。我們堅決杜絕任何形式的欺詐舞弊、利益輸送及侵害患者權益的行為，嚴禁收受回扣、違規牟利、濫用職權等違紀違法行為。通過系統學習與宣貫，本集團致力於切實強化員工的底線思維與紅線意識，確保全員深刻理解廉潔從業要求，自覺踐行醫療行業職業道德，持續推動集團高質量發展。

附錄

香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》索引表

B 部分強制披露		披露章節
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關聯。</p>	<p>1.1 董事會聲明</p> <p>1.2 ESG 管治架構</p> <p>1.3 利益相關方溝通</p> <p>1.4 重要性議題分析</p>
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告
報告範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	關於本報告

C部分：「不遵守就解釋」條文		
層面	績效指標	披露章節
A環境		
A1 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、廢水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	綠色運營 低碳發展—2.1 排放管理
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	綠色運營 低碳發展—2.1 排放管理、2.3 環境績效
	A1.2 直接（範圍1）及間接能源（範圍2）溫室氣體排放量及（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色運營 低碳發展—2.1 排放管理、2.5 環境目標
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色運營 低碳發展—2.1 排放管理、2.5 環境目標

附錄

層面	績效指標	披露章節
A2資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	綠色運營 低碳發展—2.2 資源管理
	A2.1按類型劃分的直接及或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	A2.3描述所訂立的能源使用效益計劃目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色運營 低碳發展—2.2 資源管理、2.5環境目標
	A2.4描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色運營 低碳發展—2.2 資源管理、2.5環境目標
	A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
A3環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色運營 低碳發展
	A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色運營 低碳發展

層面	績效指標	披露章節
B 社會		
B1 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的員工總數。	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理
B2 健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才強企 共育未來—4.2 職業健康與安全
	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	人才強企 共育未來—4.2 職業健康與安全
	B2.2 因工傷損失工作日數。	人才強企 共育未來—4.2 職業健康與安全
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人才強企 共育未來—4.2 職業健康與安全

附錄

層面	績效指標	披露章節
B3發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> <p>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</p>	人才強企 共育未來—4.3 員工發展與培訓
	B3.1按性別及員工類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓員工百分比。	人才強企 共育未來—4.3 員工發展與培訓
	B3.2按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	人才強企 共育未來—4.3 員工發展與培訓
B4勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才強企 共育未來—4.1 僱傭與勞工管理

層面	績效指標	披露章節
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	責任採購 品質保障
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	責任採購 品質保障
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	責任採購 品質保障
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	責任採購 品質保障
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察辦法。	責任採購 品質保障

附錄

層面	績效指標	披露章節
B6產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	精醫厚德 健康守護
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	精醫厚德 健康守護—3.1 醫療安全與品質服務
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	精醫厚德 健康守護—3.1 醫療安全與品質服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	精醫厚德 健康守護—3.2 創新研發與知識產權管理
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	精醫厚德 健康守護—3.1 醫療安全與品質服務
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	品質醫療 健康守護—3.3 隱私保護與信息安全

層面	績效指標	披露章節
B7反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	廉潔自律 誠信經營
	B7.1於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔自律 誠信經營
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔自律 誠信經營
	B7.3描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	廉潔自律 誠信經營
B8社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	慈善聚力 和諧共進
	B8.1專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	慈善聚力 和諧共進
	B8.2在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	慈善聚力 和諧共進

附錄

D部分：氣候相關披露		
層面	績效指標	披露章節
管治	19. 發行人須披露有關以下方面的資料：	<p>綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.1氣候治理</p> <p>我們暫未將氣候相關考慮因素納入薪酬政策</p>
	(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊：	
	(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略：	
	(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率：	
	(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估：	
	(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度（見第37段至第40段），包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入（見第35段）；及	
	(b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色。	
	(i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	
	(ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	

層面	績效指標	披露章節
策略	氣候相關風險和機遇	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析
	20. 發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	
	(a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	
	(b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	
	(c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍（短期、中期或長期）；	
	(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	
	業務模式和價值鏈	
	21. 發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	
	(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；	
	(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方（例如，地理區域、設施及資產類型）。	

附錄

層面	績效指標	披露章節
策略(續)	策略和決策	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析(續)
	22. 發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	
	(a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候重大風險及機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標；	
	(i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動；	
	(ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)；	
	(iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	
	(iv) 發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；	
	(b) 有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	
	23. 發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	

層面	績效指標	披露章節
策略(續)	財務狀況、財務表現及現金流量——當前財務影響	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析(續)
	24. 發行人須披露以下定性和量化資料：	
	(a) 氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；	
	(b) 當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	
	財務狀況、財務表現及現金流量——預期財務影響	
	25. 發行人須披露以下定性和量化資料：	
	(a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，預期其財務表現在短期、中期及長期內將如何變化。	
	(i) 其投資及處置計劃；	
(ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；		
(b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。		

附錄

層面	績效指標	披露章節
策略(續)	氣候韌性	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析(續)
	26. 在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：	
	(a) 發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：	
	(i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響(如有)，包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；	
	(ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；	
	(iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	
	(b) 如何及何時進行氣候相關情景分析。	
	(i) 使用的輸入數據，包括	
	(1) 發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；	
	(2) 分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；	
(3) 分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關；		
(4) 發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；		
(5) 發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；		
(6) 發行人在分析中所使用的時間範圍；及		
(7) 發行人分析所涵蓋的營運範圍(例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位)；		
(ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；		
(iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。		

層面	績效指標	披露章節
風險管理	27. 發行人須披露以下資訊：	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.3氣候 風險管理
	(a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險和機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：	
	(i) 發行人使用的輸入資料及參數（例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍）：	
	(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險：	
	(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度（例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準）：	
	(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列：	
	(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及	
	(vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程：	
	(b) 發行人用於識別、評估氣候相關風險和機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程（包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊）：	
	(c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	

附錄

層面	績效指標	披露章節
指標及目標	溫室氣體排放	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4 指標和目標 綠色運營 低碳發展—2.3 環境績效
	28. 發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量（以公噸二氧化碳當量表示），並分為：	
	(a) 範圍1溫室氣體排放；	
	(b) 範圍2溫室氣體排放；	
	(c) 範圍3溫室氣體排放。	
	29. 發行人須：	
	(a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準（2004年）》計量其溫室氣體排放；	
	(b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，	
	(i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；	
	(ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及	
	(iii) 發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	
	(c) 就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	
	(d) 就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍3）核算與報告標準（2011年）》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	

層面	績效指標	披露章節
指標及目標(續)	氣候相關轉型風險	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析 綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4指標 和目標
	30. 發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	
	氣候相關物理風險	
	31. 發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	
	氣候相關機遇	
	32. 發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	
	資本運用	
33. 發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。		

附錄

層面	績效指標	披露章節
指標及目標 (續)	內部碳定價	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.2氣候 韌性分析 綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4指標 和目標 (續)
	34. 發行人須披露如下：	
	(a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價 (例如投資決策、轉移定價及情景分析)；	
	(b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；	
	或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	
	薪酬	
	35. 發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	
行業指標	36. 本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	
36. 本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。		

層面	績效指標	披露章節
指標及目標(續)	氣候相關目標	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4 指標和目標 綠色運營 低碳發展—2.5 環境目標
	37. 發行人須披露	
	(a) 其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；	
	(b) 法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。	
	發行人須就每個目標逐一披露：	
	(a) 用以設定目標的指標；	
	(b) 目標的目的(例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)；	
	(c) 目標的適用範圍(例如目標是適用於發行人整個集團還是部分(如僅適用於某個業務單位或地理區域))；	
	(d) 目標的適用期間；	
	(e) 衡量進度的基準期間；	
	(f) 階段性目標或中期目標(如有)；	
	(g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	
(h) 最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的司法承諾)如何為發行人設定目標提供資訊。		

附錄

層面	績效指標	披露章節
指標及目標(續)	38. 發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：	綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4 指標和目標 綠色運營 低碳發展—2.5 環境目標(續)
	(a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	
	(b) 發行人審核目標的程序；	
	(c) 用於監察達標進度的指標；	
	(d) 任何修訂目標的內容及原因。	
	39. 發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	
	40. 就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	
	(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	
	(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	
	(c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	
(d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；		

層面	績效指標	披露章節
<p>指標及目標 (續)</p>	<p>(e) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露：</p> <p>(i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式；</p> <p>(ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證；</p> <p>(iii) 碳信用的類型，包括相關抵消是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵消是通過減碳還是碳消除實現；及</p> <p>(iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵消效果的假設）。</p> <p>跨行業指標及行業指標的適用性</p>	<p>綠色運營 低碳發展—2.4 應對氣候變化—2.4.4 指標和目標</p>

