

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**CHINA UNICOM (HONG KONG) LIMITED**

**中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司**

(在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：762)

### 2026年第一季度運營數據

中國聯合網絡通信（香港）股份有限公司（「本公司」）牢牢把握「守正創新、行穩致遠」發展主基調，聚焦「連接」「算力」「服務」「安全」核心賽道，全力打造差異化優勢，推動本公司高質量發展取得新成效。

本公司董事會（「董事會」）宣佈2026年第一季度本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）的運營數據。

2026年第一季度的運營數據公佈如下：

	截至 2026 年 3 月
<b>一、連接</b>	
連接用戶累計到達數	129,010.7 萬戶
其中：5G 網絡用戶累計到達數	24,199.7 萬戶
物聯網終端連接累計到達數	75,514.3 萬戶
<b>二、算力</b>	
聯通雲政企大客戶數	43.8 萬戶
雲智產品付費用戶數	11,173.6 萬戶
<b>三、服務</b>	
當月智慧客服智能服務佔比	85.6%
當月客戶訴求解決滿意率	96.5%
<b>四、安全</b>	
安全業務政企大客戶數	46.8 萬戶

註：

1. 連接用戶累計到達數 = 移動出賬用戶累計到達數 + 固網寬帶用戶累計到達數 + 固網本地電話用戶累計到達數 + 物聯網終端連接累計到達數 + 組網專線用戶累計到達數。
2. 聯通雲政企大客戶數 = 行業雲客戶數 + 雲集成客戶數 + 合作公有雲客戶數 + 雲市場客戶數。
3. 雲智產品付費用戶數 = 聯通雲盤付費用戶數 + 聯通雲智手機付費用戶數 + 聯通看家付費用戶數 + 聯通超清付費用戶數。
4. 智慧客服智能服務佔比=智能服務解決量/服務總量。
5. 客戶訴求解決滿意率反映的是針對公眾客戶和政企客戶人工話務滿意率與客戶問題解決綜合滿意率的加權計算結果。
6. 安全業務政企大客戶數 = 安全專線用戶數 + 聯通盾用戶數 + 安全警客戶數 + 安全項目客戶數。

## 謹慎性陳述

董事會謹此提醒投資者，上述運營數據乃基於本集團內部資料，與本集團的合併財務報表所呈現的數字可能存在差異。投資者應小心以免不恰當地依賴該等數據。本公司同時籲請投資者在買賣本公司證券時務須小心謹慎。

承董事會命

中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司

董昕

董事長兼首席執行官

香港，2026年4月21日

本公告中所包含的某些陳述可能被視為「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性及其他因素，可能導致本公司的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。本公司及其董事、僱員和代理均不會承擔倘因任何預測性陳述不能實現或變得不正確而引致的任何責任。

於本公佈之日，本公司之董事會由以下人士組成：

執行董事：董昕、簡勤、唐永博及李玉焯

獨立非執行董事：張永霖、鍾瑞明、羅范椒芬及范駿華