



周大福創建

周大福創建 有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：00659

2026年環境、社會及管治報告

目錄

1 前言

關於周大福創建	2
關於本報告	2
環境、社會及管治管理工作組主席的話	5
2026財政年度摘要	7

2 突破2050

ESG管治	8
我們的ESG策略及進展	10
重要性評估及持份者參與	11
ESG風險、氣候及生物多樣性策略管理	14
可持續發展相關影響、風險及機遇(「SIRO」)討論	14
氣候情景分析	17
氣候風險管理	21
自然相關風險：自然相關財務披露工作組(「TNFD」)「定位、評價、評估以及準備」(「LEAP」)評估	22

3 持正守信

政策及標準	24
商業道德與反貪污	25
網絡安全、數據私隱及道德人工智能	29
ESG風險管理	32
提升業務韌性	33

4 靈敏邁進

可持續融資及投資	35
透過創新將ESG實踐融入業務各個層面	41

5 實現可持續發展

周大福創建的2050年淨零排放願景	45
從願景邁向全面融合	45
集團的減排路徑	46
範圍三數據成熟度與減碳準備程度	47
實現淨零排放的減碳策略	52
可持續的資源管理	58
減少水足跡	58
減緩對生物多樣性的影響	60
推動循環利用及廢棄物管理	61

6 團結共進

投資人才發展	65
以健康與安全為先	76
營造共融的企業文化	82

7 創造共享價值

強化價值鏈合作夥伴關係	85
客戶	85
供應商	87
商業夥伴	90
社區	91

8 附錄

附錄一：鑒證報告	97
附錄二：2026財政年度獲批旗艦社區項目	108
附錄三：數據摘要	112
環保表現數據表	112
社會表現數據表	117
附錄四：獎項及會員資格	121
附錄五：GRI準則及香港交易所內容索引	127
附錄六：HKFRS S1及HKFRS S2參照表	139

前言

關於周大福創建

周大福創建有限公司(「周大福創建」)是一家主要在香港及中國內地營運的領先綜合服務公司，擁有多元化及市場領先的業務組合。公司在香港聯合交易所主板上市(股份代號：00659)，於2003年將品牌重塑為新創建集團有限公司，並於2024年11月更名為周大福創建有限公司，以反映我們與周大福集團的策略協同。

有關我們主要業務策略、營運及財務表現的進一步資料，請參閱周大福創建2026財政年度年報。

關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告涵蓋周大福創建及我們的附屬公司(統稱「本集團」)於2025年7月1日至2026年6月30日止財政年度(「2026財政年度」)的表現。本報告與周大福創建2026財政年度年報一併刊發。

本報告追蹤我們於2024財政年度推出的ESG策略「突破2050」的進展，並披露透過持份者參與過程所識別的重要ESG議題的表現。報告內容已由董事會及環境、社會及管治委員會審閱及批准。

報告範圍及界限

本報告按照《溫室氣體盤查議定書》企業標準採用財務控制法，涵蓋周大福創建總辦事處，以及五個業務板塊旗下的全資主要附屬公司，即道路、金融服務、物流、建築及設施管理。非營運實體，包括融資、投資控股及物業投資公司，均不包括在內。周大福創建披露其整個價值鏈中對集團營運有重大影響，以及具備充足、可靠數據可予量化的相關範圍三溫室氣體排放資訊。

道路

本集團於中國內地營運收費高速公路。於2026財政年度，以下三條高速公路納入報告範圍：

- ◆ *長瀏高速公路(湖南周大福創建公路有限公司)；
- ◆ 杭州繞城公路(浙江周大福創建公路有限公司)；及
- ◆ 隨岳高速公路(岳陽周大福創建高速公路經營管理有限公司)。

*湖南周大福創建公路於報告期間已出售，並根據會計規定分類為持有出售資產。其相關期間的表現仍計入2026財政年度ESG報告。

金融服務

周大福人壽保險有限公司(「周大福人壽」)¹於香港提供人壽保險及財富管理產品。

¹ 雖然周大福人壽會刊發其自身的可持續發展披露，但其表現數據已綜合納入本報告。請參閱周大福人壽網站，以了解進一步詳情。

物流

周大福物流於成都、武漢、東莞及華東地區營運優質物流物業。於2026財政年度，本集團透過收購四項物流資產擴大物流組合。新收購實體自各自收購日期起納入綜合賬目，其2026財政年度表現按比例計入截至2026年6月30日止期間，詳情如下。

成都

- ◆ 成都大盛物流有限公司
- ◆ 嘉龍(成都)倉儲有限公司
- ◆ 嘉新(成都)倉儲有限公司
- ◆ 成都嘉超倉儲有限公司
- ◆ 嘉耀(成都)倉儲有限公司

武漢

- ◆ 武漢嘉邁倉儲有限公司

東莞

- ◆ 東莞虎門港塑料商貿有限公司(2025年12月11日至2026年6月30日)

華東

- ◆ 常州嶺郵供應鏈管理有限公司(2026年1月30日至2026年6月30日)
- ◆ 上海谷水智慧物流倉儲有限公司(2026年1月23日至2026年6月30日)
- ◆ 蘇州綠地鉑選電子商務有限公司
- ◆ 餘姚頂峰智慧供應鏈科技有限公司(2026年1月27日至2026年6月30日)

建築

- ◆ 協興建築集團於香港為公營、商業及私營界別提供建築服務。就本報告而言，專門從事地基及地盤勘察工程的同系附屬公司惠保(香港)有限公司的資料已綜合納入此業務板塊。
- ◆ 新昌亞仕達屋宇設備有限公司於香港提供機電工程服務。

設施管理

- ◆ 香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)負責香港會議展覽中心(「會展中心」)的日常營運。
- ◆ 富城停車場有限公司於香港提供停車場管理服務。

本集團於報告期間完成出售其於免稅店業務的全部權益，全面退出免稅店相關投資。康瑋有限公司及天傳有限公司的資料仍納入2023財政年度及2024財政年度的歷史數據，以及2023財政年度基準數據中，以保持表現數據於不同年度的一致性及其可比性。

報告準則

本報告根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）主板上市規則附錄C2所載《環境、社會及管治報告守則》（《ESG守則》）編製。

本報告亦參考了2021年全球報告倡議組織（「GRI」）準則，以及香港會計師公會頒布的《香港財務報告準則第S1號 — 可持續相關財務信息披露一般要求（「HKFRS S1」）》和《香港財務報告準則第S2號 — 氣候相關披露（「HKFRS S2」）》。HKFRS S1及S2與國際可持續準則理事會（「ISSB」）發布的國際財務報告準則第S1號及第S2號全面接軌。

在編製本報告的氣候相關披露時，周大福創建已應用HKFRS S1及HKFRS S2的相關規定，以符合《ESG守則》D部分有關氣候相關披露的要求。

ESG 報告鑒證

本公司已委託羅兵咸永道根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際鑒證業務準則（「ISAE」）第3000號（修訂版）》「歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務」，以及就溫室氣體排放而言，根據《國際鑒證業務準則第3410號》「溫室氣體排放聲明的鑒證業務」的規定，對若干經識別的綜合可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作。

另外，香港品質保證局對範圍三溫室氣體排放清單進行了獨立核查。此核查根據《溫室氣體盤查議定書 — 企業價值鏈（範圍三）會計與報告標準》及國際審計與鑒證準則理事會頒布的《ISAE第3000號（修訂版）「歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務」》進行，對間接排放的財務影響的綜合數據提供了有限保證的鑒證工作。

獨立執業機構的報告及有限保證意見載於本報告第97頁。

表達意見

我們歡迎您就本報告及我們的ESG策略提供回饋意見。請透過 esg@ctfs.com.hk 與我們分享您的意見。

如本報告中英文版本存在任何不一致，概以英文版本為準。

環境、社會及管治管理工作組主席的話

各位持份者：

營商環境正以前所未有的步伐持續演變。氣候相關的挑戰、科技進步、監管變化、持份者期望的轉變以及全球經濟的變化，正重塑企業營運、競爭及創造價值的方式。在此環境下，可持續發展已不再是一項單獨的議程，而是企業建立韌性、把握機遇以及為長遠成功奠定基礎的關鍵一環。

堅守宗旨 駕馭變革

周大福創建深知，創造可持續價值不僅僅在於管理風險，更要求我們預判變化、擁抱新思維，並作出明智決策，為持份者、社區以至子孫後代創造正面成果。過去一年，我們不斷加深理解對業務最息息相關的環境及社會議題，並進一步將ESG考量融入我們的管治、投資與營運方式。這使我們不僅能夠應對新出現的挑戰，更能發掘有利於可持續增長及長遠競爭力的機遇。

將可持續發展融入業務營運

我們的可持續投資議程正是此進展的最佳例證之一。我們在各類建築項目中採用「遠程駕駛天秤系統」，並在倉庫更廣泛使用現場產生的再生能源，充分展現了創新與可持續發展如何相輔相成，從而帶來切實的環境、社會及營運效益。

年內，我們推出《可持續發展掛鉤融資框架》，以結構化方針將融資活動與可持續發展願景緊密對接。截至2026年6月30日，綠色及可持續發展掛鉤融資佔集團總債務組合的45%。

我們亦繼續透過策略投資部署資本以支持低碳轉型，當中包括芬蘭的電池儲能系統項目，該項目有助加強可再生能源轉型並提升電網可靠性。在我們的投資組合中，融入ESG考量促使周大福人壽的投資組合碳足跡較2023財政年度（即科學為本目標的基準年）減少12%。

這些成果足證可持續發展正日益塑造我們的業務融資方式及未來投資決策。

將創新轉化為機遇

在管理風險以外，我們同樣專注把握科技進步及可持續經濟轉型所帶來的機遇。集團上下正利用數據、數碼技術及人工智能等新興工具來提升營運效率與安全、強化決策過程，並發掘新價值來源。無論是數據驅動的減碳規劃、智能基建監控，還是提升氣候韌性的數碼解決方案，科技均讓我們得以預視變化、更有效地應對不斷演變的挑戰，並釋放可持續增長的機遇。

賦能員工 締造影響

進步有賴全體員工的共同努力。透過領導層的參與、ESG 能力建設計劃以及 Imp[ACT] Fund，我們不斷深耕協作、持續學習與創新文化。我們深信，唯有全員賦能，將願景化為行動、將意念化為切實成果，方能締造深遠而持久的影響。

築建未來

我們在恒生可持續發展企業指數中首獲 AAA 評級，這不僅反映我們在可持續發展歷程上的一大進展，亦印證我們的 ESG 方針日趨成熟，以及將可持續發展考量融入各項業務方面所取得的進展。

這項里程亦進一步鞏固我們致力於加強管治、將可持續發展融入業務決策並實現可衡量成果的承諾。更重要的是，我們始終專注於將可持續發展願景轉化為實際的行動，從而增強業務韌性，建立持份者信任，並支持長遠價值創造。

展望未來，我們將繼續致力強化韌性、擁抱創新，為持份者創造共享價值。在「突破 2050」願景的指引下，我們將化洞見為行動、化創新為成果、化挑戰為機遇。透過將可持續發展融入當下決策，我們正建構一個更強大、更具前瞻性的企業，並為業務所在的社區和環境帶來正面貢獻。

林戰先生

執行董事兼集團首席營運及財務總監

以及環境、社會及管治管理工作組主席

2026 財政年度摘要

持正守信



透過周大福創建的舉報及其他報告渠道接獲的貪污、賄賂、歧視、騷擾、觸犯客戶資料私隱、利益衝突或洗錢的舉報個案維持零宗。

在所有業務單位推行集團層面的強制性欺詐及不當行為風險評估流程，以加強本集團主動管理欺詐風險的方法，並促進一致的風險監督。

就《防詐騙及防貪污政策》及《舉報政策》進行兩次培訓，以提升內部意識。

制訂全新的《事故應變政策》及《事故應變清單》，訂明網絡安全事故的管治、職責及應變程序。

我們在恒生可持續發展企業評估中首次獲得最高等級的AAA評級，並獲得MSCI的「AA」級ESG評級²。

靈敏邁進



對應《2025年可持續發展掛鉤貸款原則》，正式制訂周大福創建《可持續發展掛鉤融資框架》。

可持續發展掛鉤貸款及綠色債務融資總額達202億港元，佔我們債務組合總額的45%。

Imp[ACT] Fund

支持的項目規模繼續擴展，超越試點推行階段，締造可量度的成果及長遠價值。

實現
可持續發展

實施範圍三數據品質評估流程，以提升排放數據的品質、準確性及可靠度。

針對集團溫室氣體排放總量的主要來源 — 協興及會展管理公司，進行溫室氣體排放概況評估，以識別排放熱點。

就我們四個業務板塊（包括建築、設施管理、道路及物流）完成氣候情境分析。

依循自然相關財務信息披露工作組的建議，開展自然相關評估。

與2023財政年度相比，溫室氣體排放量減少17%。

於2026財政年度將現場可再生能源發電整合至物流板塊業務的營運中，增加清潔能源的使用，並減少對傳統電力來源的依賴。

於2026財政年度採購13千兆瓦時的綠證，預期可帶來>4,400噸二氧化碳當量的減排效益，以支持我們的脫碳目標。

團結共進



報告期間的損失工時受傷事故率為0.4，超越3.0的目標。

損失日率進一步下降至每100名員工28.7（2025財政年度為41.9），反映推廣安全文化的成果。

在報告期間內，每名僱員平均培訓時數增至13小時（2025財政年度：11.7小時）。

周大福創建的企業總部及多個業務單位，包括企業總部、周大福人壽、協興及會展管理公司，憑藉在人才管理及工作場所方面的卓越表現獲業界及專業機構認可，榮獲多項獎項，包括「人力資源卓越大獎」、「亞洲最佳企業僱主獎」、「關懷承建商工地獎勵計劃獎項」、「香港職業安全健康大獎」以及「可持續發展設施貢獻金章」。

創造共享價值



周大福創建慈善基金有限公司捐出540萬港元支援社區發展。

周大福創建愛心聯盟於2026年與5個非政府組織合作，推出25項活動以慶祝成立25週年。截至6月30日，已有6項活動動員了超過60名義工，投入300多小時服務，並惠及超過6,000名人士。

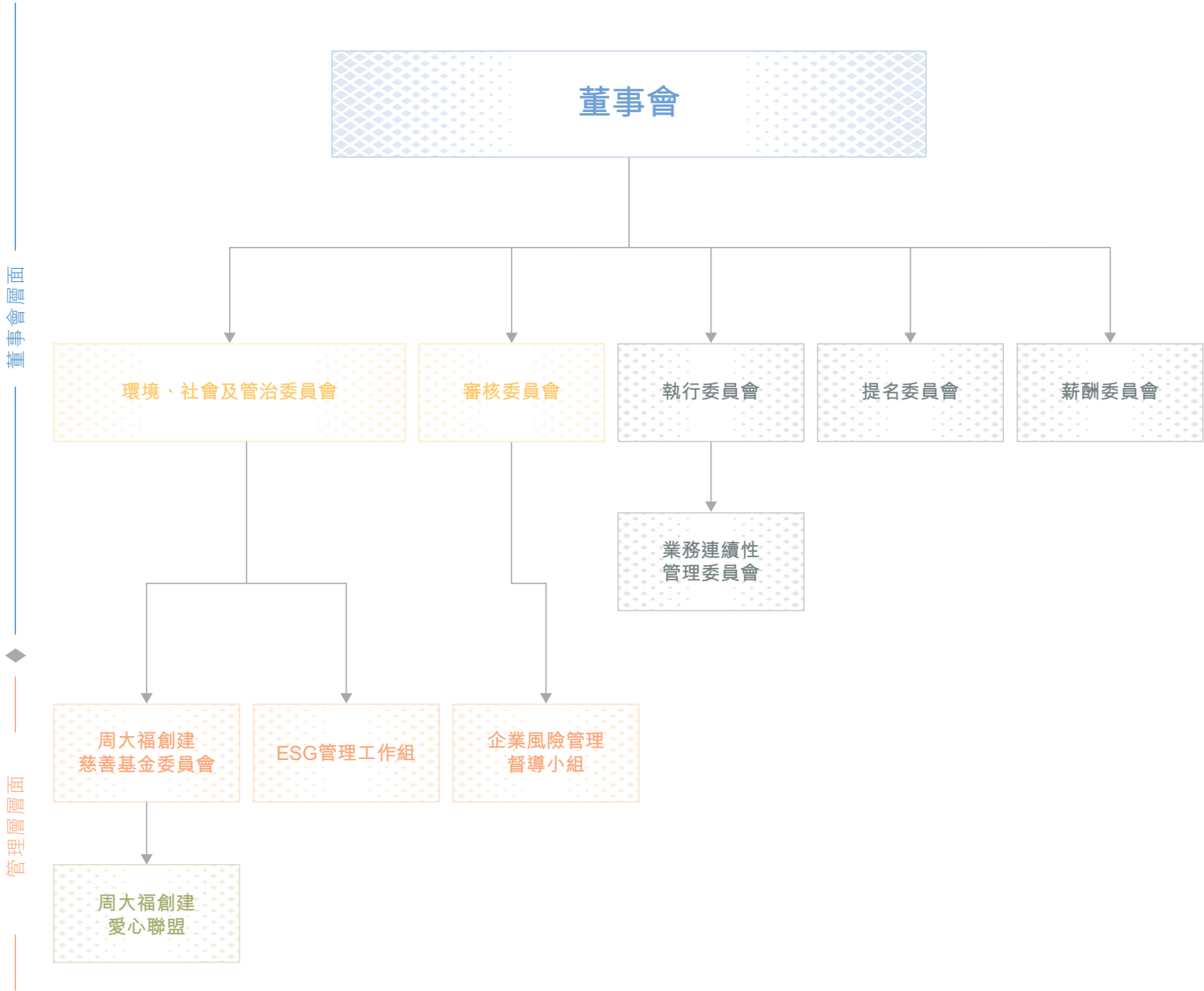
本集團對周大福創建愛心聯盟平台進行升級，以提升義工活動登記、溝通及管理的效率。

會展中心獲「新月評等」頒發「會議展覽場地類別黃金級認證」，成為香港首個獲得穆斯林友善設施最高級別認證的會議展覽場地。

² 周大福創建有限公司使用任何MSCI Solutions LLC或其關聯企業（「MSCI」）的數據，以及在本報告中使用MSCI的標誌、商標、服務標識或指數名稱，均不代表MSCI對周大福創建有限公司作出贊助、認可、推薦或推廣。MSCI的服務及數據均屬MSCI或其資訊提供者所有，並按「現狀」提供，不附帶任何保證。MSCI的名稱及標誌均為MSCI的商標或服務標識。

下表載列各管治機構在 ESG 以及氣候相關事宜上的主要職責。

層面	管治機構	主要 ESG 及氣候相關職責
董事會層面	董事會	◆ 對本集團的 ESG 策略、氣候相關事宜及整體 ESG 表現負最終問責責任 ◆ 審閱及批准 ESG 相關目標、政策及披露
	環境、社會及管治委員會	◆ 監督本集團實施「突破 2050」及 ESG 與氣候策略 ◆ 批准主要的可持續發展及氣候規劃 ◆ 就 ESG 相關事宜向董事會提出建議
	審核委員會	◆ 監督風險管理及內部監控系統的成效 ◆ 在 ERM 框架下審閱 ESG 及氣候相關風險
	執行委員會	◆ 監督本集團表現，並就包括可持續發展相關事宜在內的事項向董事會提出策略建議
管理層層面	ESG 管理工作組	◆ 由集團首席營運及財務總監擔任主席 ◆ 於本集團及各業務板塊推動實施 ESG 策略、政策及舉措
	企業風險管理督導小組	◆ 由集團首席營運及財務總監擔任主席 ◆ 審閱主要風險及新興風險，包括 ESG 及氣候相關風險，並監察 ERM 的實施
	業務連續性管理委員會	◆ 由集團聯席行政總裁擔任主席，並由集團首席營運及財務總監擔任副主席 ◆ 在考慮 ESG 及氣候相關風險的情況下，提供業務連續性規劃的指引
	周大福創建慈善基金委員會	◆ 由集團聯席行政總裁擔任主席 ◆ 監督慈善策略及資源分配



我們的ESG策略及進展

我們的可持續發展願景

周大福創建的可持續發展願景是支援旗下各公司、價值鏈及社區過渡至低碳、具韌性的經濟模式。「突破2050」透過五大核心價值將願景轉化為行動，每項核心價值均於集團及業務單位兩個層面設有明確的目標及清晰的問責機制。

「突破 2050」：五大核心價值及目標

「突破2050」的五大核心價值代表了我們透過持份者參與及重要性評估流程所識別的重要ESG議題。每項核心價值均與具體目標掛鉤，且每年於集團及各板塊層面追蹤成果。

五大核心價值	我們的目標	2026 財政年度進展
持正守信 誠信是周大福創建最重要的核心價值，集團秉持公平公道及最高的道德標準，以誠信作為基石，支持業務發展及促進各種長遠合作關係。	商業道德與反貪污 ◆ 將定罪貪污個案維持於0宗	零宗貪污定罪案件 ☑ 符合預期
靈敏邁進 機敏靈巧與適應力強是周大福創建的文化精要。世界日新月異，集團化挑戰為機遇，以保持市場領先地位。	可持續融資及投資 ◆ 在2030年前將債券及貸款融資的綠色融資佔比提升至50%	45% 的債券和貸款融資透過綠色融資籌集（截至2026年6月30日） ☑ 符合預期
實現可持續發展 把新思維及新意念注入日常業務當中，致力打造可持續發展的未來，為新世代、社會及業務謀福祉。	氣候變化 ◆ 在2035年前將溫室氣體排放量較2023年的水平降低50%；在2050前達到淨零排放，或對準1.5°C目標路徑達到行業水平	範圍一和範圍二的溫室氣體排放量較2023財政年度減少17% ☑ 符合預期
團結共進 周大福創建用人唯才，所有成員均得以發揮所長。我們一同成長，共享成果。	吸納及保留人才 ◆ 重新設計技能增長培訓、追求靈活變通，以目標為本執行工作，以建立信任	關於2026財政年度的表現摘要及進展，請參閱「團結共進」一節
創造共享價值 周大福創建深信，集團與社會發展共進共贏。我們的目標是為股東及社會上各持份者創造長遠價值。	社區投資 ◆ 於2024年至2030年支援40個可擴展、有持續性的社區項目和解決方案，包括內部和外部項目	2026財政年度支援7個社區項目³；截至目前，支援22個項目 ☑ 符合預期

³ 2026財政年度支援的七個項目包括三個Imp[ACT] Fund項目和四個社區項目。更多詳情請參閱「透過創新將ESG實踐融入業務各個層面」及「社區」兩個章節。

周大福創建旗下業務板塊涉足不同行業，監管環境各不相同。本集團的 ESG 團隊不採取一刀切的方式，而是與各業務單位緊密合作，配合各行業特點，將「突破 2050」轉化為具體的優先事項、目標及行動。於 2026 財政年度，本集團在各業務板塊加強 ESG 數據管治、風險管理及減碳規劃及並設立項目基金，透過一系列舉措支援落實工作。

範疇	2026 財政年度重點舉措	具體行動內容	業務板塊	相關章節
管治	重要性評估及持份者參與	透過持份者參與及評估相關議題對集團及其持份者的影響，加強識別及排序重要可持續發展議題。	所有業務板塊	重要性評估及持份者參與
	範圍三溫室氣體排放數據提升	透過加強第一手數據收集及數據管治，提升範圍三溫室氣體排放數據的質量及可靠性。	所有業務板塊	周大福創建的 2050 年淨零排放願景
策略	可持續發展相關影響、風險及機遇（「SIROs」）管理	透過有系統的評估及與各業務板塊持續交流，將可持續發展相關影響、風險及機遇納入業務決策過程。	所有業務板塊	可持續發展相關影響、風險及機遇（「SIRO」）討論
風險管理	氣候情景分析及 ERM 整合	與業務板塊開展物理風險及轉型風險評估，並按照氣候相關財務披露工作組（「TCFD」）建議，將有關結果整合至集團企業風險管理框架，以提升氣候風險管理能力。	道路、物流、建築及設施管理	氣候情景分析 氣候風險管理
	自然相關風險及機遇評估	啟動自然相關財務披露工作組（「TNFD」）LEAP 框架，並完成「定位」階段，以識別營運及價值鏈中的優先地點，推進自然相關風險及機遇評估。	道路及建築	自然相關風險：自然相關財務披露工作組（「TNFD」）「定位、評價、評估以及準備」（「LEAP」）評估
指標及目標	建築項目脫碳規劃工具	開發建築項目預測排放工具，以識別碳排放熱點及未來排放趨勢，支援以碳數據為基礎的決策及脫碳規劃。	建築	周大福創建的 2050 年淨零排放願景
能力提升	Imp[ACT] Fund 2026	每年撥款 100 萬港元支持可持續發展項目及創新方案，推動營運及價值鏈的環境與社會影響力。	所有業務板塊	透過創新將 ESG 實踐融入業務各個層面
	Imp[ACT] Leader 領導力工作坊	透過領導力工作坊檢視 ESG 重點議題，並共同制訂由下而上的關鍵績效指標，加強各業務板塊對 ESG 的擁有感及問責性，確保與集團目標保持一致。	所有業務板塊	投資人才發展

該等舉措已取得成果，並載述於本報告各章節有關進展的內容中，該等成果持續支援我們在全集團範圍內推進「突破 2050」。

重要性評估及持份者參與

重要性評估方法

周大福創建定期與持份者互動，並分析新興可持續發展趨勢，藉此識別重要 ESG 議題，確保我們的 ESG 策略能夠回應不斷變化的營運環境。

於 2025 財政年度，周大福創建進行全面的雙重重要性評估，同時評估 ESG 議題對本集團的財務重要性，以及本集團營運對環境及社會的影響，從而建立了全面的重要 ESG 議題基準，繼續為我們的 ESG 策略及披露提供指引。

於 2026 財政年度，本集團的業務模式及營運範圍基本不變，周大福創建針對性地進行重要性審閱，考慮新出現的大趨勢、監管發展及不斷變化的持份者期望，以驗證過往識別的重要議題是否依然適用。



2026 財政年度 ESG 議題重要性檢討



識別對周大福創建的經營環境具塑造性影響的 ESG 大趨勢

周大福創建的大趨勢分析兼顧全球、區域、中國內地及行業層面，旁及審視新興議題對每一業務板塊的影響。本集團以相關洞見為基礎，評估其重大 ESG 議題以及可持續發展相關的優先事項是否依然適切的。本報告對重要議題的討論，是以塑造周大福創建營運環境的主要大趨勢為框架進行闡述。

1. 人工智能機遇及風險
人工智能(「AI」)的普及，正迅速改變各行各業的業務營運、決策、客戶互動及風險管理。一方面，採用 AI 在提升效率、創新發展及價值創造等方面帶來了重大機遇，但在網絡安全、數據私隱、管治及商業道德等層面的風險也日益嚴峻。在此趨勢下，全集團均必須維持建全的技術管治框架、負責任的 AI 常規以及強大的網絡韌性。
2. 中國「十五五」規劃
中國「十五五」規劃就綠色經濟轉型、碳中和、數字經濟、勞動力轉型及戰略性產業升級制訂了國家政策方向，與本集團營運的各個領域息息相關。作為一家在中國內地及香港擁有重要業務佈局的集團，這些國家重點發展方向既帶來機遇，亦帶來挑戰，預計將對本集團的長遠策略產生深遠影響，尤其是在脫碳、可持續金融、創新、綠色增長及人才發展等方面。
3. 自然及生物多樣性披露
雖然周大福創建對自然相關依賴程度普遍低於資源密集型行業，但在不斷演變的持份者期望及披露要求下，自然相關風險管理對各行各業的重要性均日益提高。因此，在相關營運及價值鏈中理解和管理自然相關影響以及對自然的依賴，正變得越來越重要。
4. 人才市場結構性轉變
在科技革新、人口結構轉變、技能短缺及勞工期望轉變的推動下，勞動力市場正發生結構性轉型。隨著關鍵人才的競爭日趨激烈，企業需要持續提升員工能力、建立穩健的領導層儲備，以及員工價值主張。對周大福創建而言，吸納、培育及留住具備未來所需技能的人才，將是支持數碼轉型、推動創新及維持長遠業務增長的關鍵。

5. 轉型融資及調適
可持續金融、轉型金融及適應金融在區內持續加速發展，並受到不斷演進的政府政策及監管措施所支持。隨著市場對促進脫碳及提升氣候韌性的資金需求日益增加，各行業均迎來更多發展機遇。對周大福創建而言，相關趨勢有助於引導資本投向低碳及具氣候韌性的投資項目，加快供應鏈及更廣泛業務生態系統的脫碳進程，並在邁向低碳經濟轉型的過程中，提升集團的長期韌性、競爭力及價值創造能力。
6. 企業管治改革
近年監管改革持續推進，加上持份者期望不斷提升，企業管治標準亦愈趨嚴格，更加著重董事會的有效性、獨立性、董事能力，以及對新興風險與機遇的監督。對周大福創建而言，穩健的企業管治是推動長期價值創造、建立持份者信任及提升組織韌性的關鍵基石。
板塊層面的趨勢
除上述集團層面及國家層面的大趨勢外，我們亦根據各業務板塊所面對的行業特定發展趨勢進行評估，以了解其對相關板塊 ESG 風險及機遇狀況的潛在影響。相關趨勢包括建築板塊的碳成本轉嫁及組裝合成建築法的採用、金融服務的 AI 輔助核保、設施管理板塊日趨嚴格的建築能源效益要求、道路板塊的智慧出行，以及物流板塊持續演變的固體廢物政策。
我們依據上述板塊特定趨勢以及更廣泛的大趨勢，對可持續發展相關的影響、風險及機遇進行評估，並載於下文 <i>SIRO 討論</i> 章節。

根據 2025 財政年度重要性評估結果和納入對新型大趨勢及 SIRO 的考量後，周大福創建認為我們的重要 ESG 議題及優先順序依然適用。周大福創建已將重要 ESG 議題與我們的核心價值互相契合，反映可持續發展考量已融入本集團的策略、文化及業務營運。該等議題將繼續指導本集團於 2026 財政年度的 ESG 策略、管理方針及報告優先事項。有關該等議題的管理及相關 SIRO 的進一步資料，請參閱本報告下文各章節。

持正守信	靈敏邁進	實現可持續發展	團結共進	創造共享價值
- 商業道德與反貪污 - 企業管治 - 網絡安全及資訊安全 - 風險管理	- 可持續融資及投資 - 創新及數碼化	- 負責任產品及服務 - 能源與碳管理 - 氣候變化 - 廢物管理及資源循環 - 原材料和天然資源 - 生物多樣性與土地使用	- 人才吸納、挽留和培育 - 人權 - 多元及包容 - 健康及安全	- 客戶滿意度及參與 - 持份者參與及夥伴合作 - 供應鏈管理 - 社區投資及策略夥伴關係

持份者參與

周大福創建一直與廣泛的持份者群體保持對話，包括員工、投資者、監管機構、承包商及社區。本集團透過調查、會議、工作委員會及社區投資計劃，了解持份者對相關議題的優先排序以及新興可持續發展議題。我們以相關洞見作為重要性評估的依據，藉此持續完善我們的可持續發展策略、目標及披露。

持份者	互動方式	主要目的
 員工	調查、員工大會、內部應用程式	了解員工情況
 投資者	會議、路演、投資者關係郵箱	管治及表現
 供應商及承包商	評估、檢討、會議	供應鏈韌性
 社區	社區計劃、合作夥伴關係	社會影響
 監管機構及 行業機構	會議、委員會、論壇；參與專業組織	監管意識

ESG風險、氣候及生物多樣性策略管理

可持續發展相關影響、風險及機遇 (「SIRO」) 討論

為符合 HKFRS S1 及 S2 的披露要求，本節識別源自周大福創建業務營運、持份者關係及價值鏈的 SIRO，並評估該等因素在短、中、長期內如何合理地預期影響本集團業務的前景 (包括現金流量、融資渠道及資本成本) 造成的合理影響。

各項重要議題均結合前述的大趨勢進行分析，並反映周大福創建各業務板塊面對最大風險的範疇。

在釐定 SIRO 評估的時間範圍時，周大福創建考慮我們的策略規劃週期、企業風險管理流程、資產及負債狀況，以及可持續發展相關事宜預期對本集團業務前景產生影響的時間範圍。鑑於可持續發展議題性質各異，尤其是氣候相關風險及機遇的影響往往超越傳統業務規劃週期方會顯現，因此在適當情況下，我們將採用較長的評估週期。

時間範圍定義：

短期 — 少於2年 中期 — 2至5年 長期 — 超過5年。

重要議題	受影響業務板塊	SIRO 討論	時間範圍	相關報告章節
持正守信				
商業道德與反貪污	建築、道路、設施管理、金融服務	監管機構對商業操守、採購誠信、客戶保障及問責機制的期望日益提升，本集團需維持健全的管治及合規常規，尤其是在受監管及面向政府的業務中。	短期	商業道德與反貪污
企業管治	所有業務板塊	對管治的期望不斷演變，可能會加強監管機構及持份者對董事會效能、監督及問責的審視。健全的管治有助作出知情決策、提升投資者信心及增加長期業務韌性及擴闊融資渠道。	短期	ESG 管治
風險管理	所有業務板塊	地緣政治發展、經濟不確定性、科技革新及新興可持續發展風險，均可能會影響周大福創建各項營運及投資的業務表現。有效的風險管理可提升組織韌性、支援策略決策，使周大福創建能夠識別及應對新興風險及機遇。	長期	ESG 風險管理
網絡安全及資訊安全	所有業務板塊	對數碼平台、數據及AI技術的依賴日益提升，增加了網絡安全、私隱及科技管治方面的風險。有效管理網絡及資訊安全有助確保營運持續、持份者信心，以及負責任地採用新興科技。	短期	網絡安全、數據私隱及道德人工智能
靈敏邁進				
可持續融資及投資	金融服務及周大福創建總辦事處	可持續融資框架、投資者期望及轉型相關考量不斷演變，可能會影響周大福創建的資金渠道及投資表現。對可持續融資及投資方案的需求日益增加，為提升投資組合韌性及創造長期價值提供機遇。	中期	可持續融資及投資
創新及數碼化	所有業務板塊	AI、自動化及數碼技術的進步，正在重塑各行各業的營運模式。企業如成功採用及管治該等技術，將可受惠於效率、安全、服務質素及競爭力的提升，而延遲採用有關技術，則可能影響未來的增長及生產力。	短期	透過創新將ESG實踐融入業務各個層面



重要議題	受影響業務板塊	SIRO 討論	時間範圍	相關報告章節
實現可持續發展				
氣候變化	所有業務板塊	實體氣候危害及低碳經濟轉型可能會影響營運韌性、項目交付、投資表現及監管合規。有效的氣候風險管理及調適規劃可提升韌性，有助周大福創建在低碳及具氣候韌性方案領域，把握需求日益增長所帶來的機遇。	長期	◆ 氣候情景分析 ◆ 氣候風險管理
能源與碳管理	建築、設施管理、金融服務及周大福創建總辦事處	能源成本上升、碳監管及減碳期望，均可能會影響營運成本及業務競爭力。提升能源效益、減少排放及採用低碳方案，可支援營運表現及長期韌性。	中期	周大福創建的2050年淨零排放願景
負責任產品及服務	所有業務板塊	維持高水平的產品質素、服務可靠性、負責任的科技應用及可持續產品供應，對客戶信任、持份者期望及監管合規日益重要。有效的管治有助維持客戶滿意度，有助周大福創建在創新、數碼服務交付，以及可持續產品及服務領域，把握需求日益增長所帶來的機遇。	短期	◆ 可持續融資及投資 ◆ 強化價值鏈合作夥伴關係
廢物管理及循環再用	建築及設施管理	監管機構及持份者對減少廢物及資源回收的期望日益提高，可能會影響營運常規及合規要求。循環經濟措施可改善資源效益、降低廢物相關成本及提升環境表現。	短期	可持續的資源管理
原材料和天然資源	建築、道路及設施管理	資源供應、材料成本，以及對負責任採購及價值鏈減碳的期望日益增加，可能會影響營運效率、供應鏈韌性及範圍三排放表現。加強供應商參與、負責任採購及資源效益措施，均可提升長期業務連續性，同時有助減少已購商品、服務及其他價值鏈活動的相關排放量。	中期	可持續的資源管理
生物多樣性與土地使用	道路及建築	監管機構及持份者日益關注生物多樣性及生態系統保護，在自然相關影響及依賴性的管理方面，期望亦隨之提高。積極管理生物多樣性可加強環境責任、支援項目交付，同時能提升韌性，以應對不斷演變的自然相關規定。	長期	可持續的資源管理



團結共進				
人才吸納、挽留和培育	所有業務板塊	人口結構轉變、勞動力短缺及勞工期望不斷演變，可能會影響周大福創建各業務板塊吸納、挽留和培育熟練員工的能力。投資於員工能力、僱員福祉、培訓及職業發展，有助提升組織韌性、使員工對科技及行業變化做好應對準備，從而提升長期業務表現。	中期	投資人才發展
健康及安全	所有業務板塊	健康及安全是周大福創建的重中之重，對建築、設施管理及道路業務而言尤其重要，因相關板塊的營運活動涉及較高安全風險。工作場所事故、職業健康風險及社會心理因素，均可能會影響員工福祉、營運連續性、監管合規及持份者信心。有效的健康、安全及福祉管理，加上科技、心理健康措施及持續改善，則有助保障員工並提升營運韌性。	短期	以健康與安全為先



重要議題	受影響業務板塊	SIRO 討論	時間範圍	相關報告章節
多元及包容	所有業務板塊	在競爭激烈的勞動力市場中，多元、平等及包容對吸納、挽留和培育人才日益重要，亦有助提升員工參與度及組織效能。持份者及監管機構的期望不斷演變，其中包括董事會多元化及平等機會，這可能會影響員工及管治常規。保持多元包容的員工隊伍，有助加強決策、創新及長期組織韌性。	中期	營造共融的企業文化
人權	建築	周大福創建的人權考量主要涉及營運及價值鏈中的公平勞工常規、平等機會、工人福祉及安全工作環境，在建築業務中尤其相關，因其普遍有多層承包的安排。在勞工常規、工作環境及負責任承包商管理方面，持份者期望日益提高，監管要求亦不斷演變，如未能有效管理，周大福創建可能會面臨法律、營運及聲譽方面的風險。健全的人權常規有助提升勞工福祉、加強持份者信任，以及建立具韌性及負責任的供應鏈。	中期	營造共融的企業文化

創造共享價值

持份者參與及夥伴合作	所有業務板塊	牢固的持份者關係及策略夥伴，對維持周大福創建在營運上的社會認同、支援業務增長及創造長期價值非常重要。持份者期望不斷演變及參與不足，均可能會導致聲譽風險、客戶信心下降、項目延誤或難以獲得持份者支持。透過有效的持份者參與，周大福創建能更深入了解其優先關注事項、識別新興風險及機遇，並加強與客戶、供應商、監管機構、行業協會及社區夥伴的合作，以支援可持續的業務表現及創新。	長期	創造共享價值
供應鏈管理	建築及設施管理	建築及設施管理板塊的營運依賴龐大的供應商及承包商網絡，供應鏈風險對其尤為切身。建築材料、食品、消耗品及外判服務的採購，對價值鏈及範圍三排放均有重大影響。有見對負責任採購、減碳及供應鏈透明度的期望持續提高，加強供應商參與及將可持續發展融入供應鏈，可提升韌性、支援減排工作及改善長期營運表現。	中期	強化價值鏈合作夥伴關係
社區投資及策略夥伴關係	所有業務板塊	社區投資及策略夥伴關係有助維持周大福創建在營運上的社會認同，並加強與員工、當地社區及其他主要持份者的關係。持份者對企業公民責任及社會影響的期望持續演變，參與不足或執行方向差異，均可能會削弱持份者的信任，限制本集團創造共享價值的能力。設計凡宜的社區計劃及合作，可增加社會效益、加強與持份者關係，並支援業務長期可持續發展。	中期	社區
客戶滿意度及參與	金融服務及設施管理	客戶喜好變化、人口結構轉變及數碼化，均在重塑周大福創建各業務板塊的需求，在「企業對消費者」（「B2C」）模式的業務尤甚。對周大福人壽而言，不斷演變的退休需要、跨境流動性，以及對個人化保障及財富方案的需求日益增加，每每在影響客戶期望。會展管理公司隨著展覽及活動市場復甦，市場對服務質素、客戶體驗及營運靈活性的期望亦有所提高。了解及回應該等不斷演變的需要，對維持客戶滿意度、競爭力及長期業務增長非常重要。	中期	強化價值鏈合作夥伴關係

氣候情景分析

引言

於 2025 財政年度，我們重新檢視氣候相關財務風險評估，以最初對建築板塊進行的評估為基礎，以加深對業務組合中氣候脆弱性的了解。今年，周大福創建將評估範圍擴大至另外三個主要業務板塊：設施管理、物流及道路。由於該等業務均以資產為基礎並以營運為主導，而氣候風險主要源自其實體資產、基礎設施及日常營運，因此可在四個業務板塊採用一致的氣候情景分析方法。

有別於本集團的資產密集型業務，周大福人壽經營金融服務業務，氣候相關風險及機遇主要源自其投資及金融風險，而非實體營運。因此，我們採用特定行業的氣候情景分析方法⁴，以評估投資組合韌性及為投資決策提供依據。為進一步提升氣候風險管理能力，周大福人壽採用彭博新能源財經(BloombergNEF)的轉型風險評估工具MARS Climate。該平台藉分析綠色金融網絡(「NGFS」)所制訂一系列氣候情景下的業務活動、供應鏈風險承擔及地理分布，評估潛在收益風險及機遇。相關分析所得洞察有助作出更明智的資本配置決策，並進一步提升投資組合的氣候韌性。

為保持本集團各業務的一致性及可比性，我們沿用過往評估所採用的兩個對比鮮明的氣候情景：暖化情景(IPCC SSP5–8.5/NGFS 現行政策)及減碳情景(IPCC SSP1–2.6/NGFS 2050年淨零排放)。此共同情景框架有助於各業務板塊之間進行有意義的比較，並支持集團層面的匯總氣候相關洞察。

情景	 暖化情景 (至 2100 年暖化 3°C 至 5+°C)	 減碳情景 (至 2100 年暖化 1.5°C 至 2°C)
參考情景	物理風險情景： IPCC SSP5–8.5 轉型風險情景： NGFS 現行政策	物理風險情景： IPCC SSP1–2.6 轉型風險情景： NGFS 2050 年淨零排放
整體趨勢	◆ 有限氣候合作；持續依賴化石燃料→更高物理風險 ◆ 現有政策延續但無強化→更低轉型風險	◆ 立即實施嚴格氣候政策；快速部署潔淨技術；快速減碳及有力國際合作→更高轉型風險 ◆ 慢性與急性氣候災害的發生頻率及嚴重程度降低→更低物理風險
溫室氣體排放升幅	◆ 排放以現行速度持續上升	◆ 排放大幅減少，於 2050 年或之前達致淨零排放

擴大評估範圍體現本集團致力按照 HKFRS S2 的要求加強氣候相關披露。藉擴大各業務板塊的涵蓋範圍及深化對氣候相關財務影響的分析，評估結果更全面地反映本集團的氣候風險狀況，並支持就業務組合作出更明智的策略決定、風險管理及資本配置。

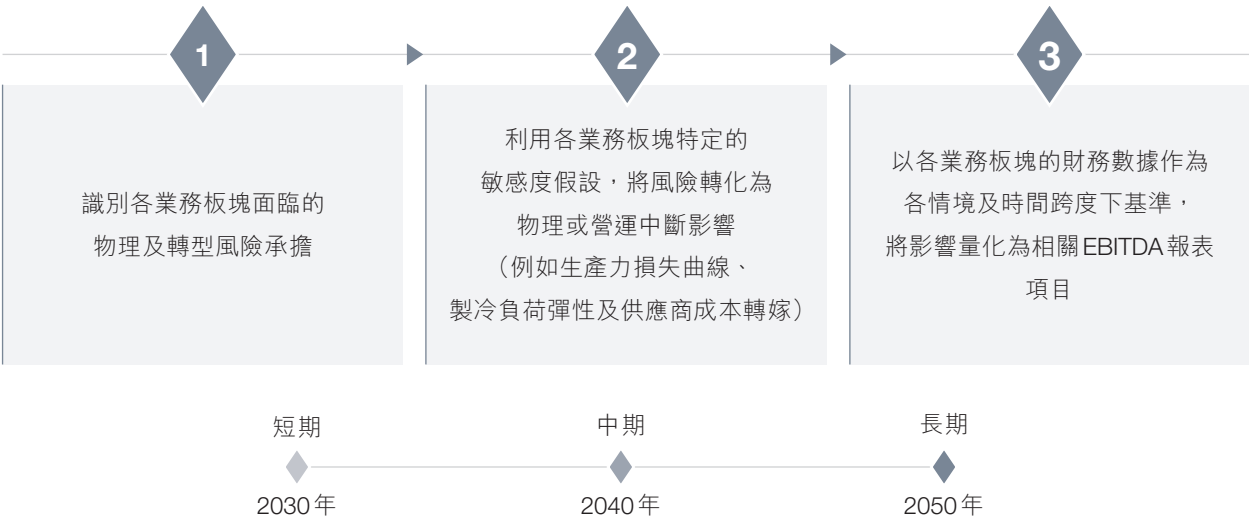
⁴ 有關周大福人壽氣候情境分析及相關披露事項的更多詳情，請另外參閱周大福人壽的環境、社會及管治披露。

方法

財務影響評估採用一致的影響傳導框架，涵蓋四個營運業務板塊，透過界定的風險傳導渠道，將氣候相關實體及轉型風險轉化為對稅息折舊及攤銷前溢利(「EBITDA」)主要組成部分的潛在影響。各業務板塊均按照此共同框架進行評估，且僅將為對相關業務單位屬重要的傳導渠道納入分析。



各業務板塊的量化評估分為三個步驟：



儘管本集團的企業風險管理框架一般按12個月的時間範圍評估風險，氣候相關風險則按延長的60個月滾動期間進行評估，以反映其長期性質，以及氣候相關影響往往需要多年時間才會顯現的特點。按照此方法，氣候情景分析分別以2030年、2040年及2050年作為短期、中期及長期時間範圍。該等時間範圍與本集團的風險管理框架、NGFS及IPCC情景下的主要氣候轉型里程碑，以及周大福創建基礎設施及資產密集型業務的長壽命資產及投資組合特徵相稱。

業務板塊風險概況

周大福創建總辦事處	融資排放量及價值鏈風險： 大部分氣候相關風險由投資公司及外部管理投資間接產生，因此融資排放量管理、投資組合管理及轉型規劃的重要性日益提升。
建築	戶外工作人員風險： 建築活動高度依賴天氣狀況，氣溫及濕度上升以及極端天氣事件可能影響勞動生產力及項目交付。 長期項目合約： 多年期合約在因應惡劣天氣狀況、材料通脹或氣候相關政策變化而重新調整成本方面可能缺乏靈活性。 高碳供應鏈： 大量使用高碳建築材料令該業務板塊面臨因碳定價、隱含碳要求及綠色建築法規而增加的採購成本。 連鎖中斷： 極端天氣事件可能同時影響材料生產、物流網絡及現場建築活動，放大營運及財務影響。

設施管理	實體資產風險： 會展中心位於填海土地的臨海位置，令其更易受風暴潮、颱風及極端降雨情況影響。 能源密集型營運： 氣溫上升可能會提高製冷需求及能耗。由於需要維持訪客及使用者的舒適度，降低能耗的機會可能有限。 活動相關收入敏感度： 展覽、會議及宴會容易受到颱風及極端天氣干擾，如活動被迫取消及／或改期，可能會造成財務影響。
物流	洪水及風暴脆弱性： 極端降雨及颱風可能造成入水、財產損壞及租戶營運中斷。 資產擁有人責任： 物業擁有人通常須負責氣候相關損害後的維修及修復，可能導致更高的保養及資本開支需求。
道路	基礎設施損壞： 公路資產容易受水浸、山泥傾瀉及極端降雨影響，其可能損壞路面、排水系統及服務區設施。 韌性及保養要求： 更頻繁及嚴重的天氣事件可能令檢查、保養、維修及適應成本隨時間增加。
金融服務	投資組合風險： 氣候相關物理及轉型風險可能影響不同行業、地域及資產類別的投資資產價值、表現及韌性。 監管及可持續金融發展： 不斷演變的氣候披露要求、可持續金融法規及持份者期望可能影響投資流程、產品開發及投資組合管理常規。 長期投資時間範圍： 作為長期機構投資者，周大福人壽考慮氣候、經濟及人口趨勢如何隨時間演變，以及其對投資表現、投資組合韌性及長遠價值創造的影響。

結果及主要發現

	暖化情景			減碳情景		
	短期	中期	長期	短期	中期	長期
物理風險						
暴雨、颱風及熱浪導致的業務中斷	低	低	中度	輕微	低	低
氣溫上升導致的勞動生產力損失	低	中度	高	低	中度	中度
氣溫上升導致電力使用增加	輕微	輕微	輕微	輕微	輕微	輕微
水浸及颱風對資產造成的直接損害	輕微	輕微	低	輕微	輕微	輕微
轉型風險						
建築材料公司受碳定價機制影響，並可能將成本轉嫁予周大福創建	輕微	輕微	輕微	低	低	輕微
因引入碳定價而導致能源使用結構變化	機遇	機遇	機遇	輕微	機遇	機遇
本公司範圍一及範圍二溫室氣體排放受碳定價機制影響	輕微	輕微	輕微	低	低	輕微



情景分析識別了在暖化及減碳路徑下本集團各營運板塊不同程度的潛在財務影響。為便於進行有意義的比較，同時保障商業敏感資料，估計影響以收入百分比呈列，並劃分為四個影響級別：高、中、低及輕微。

評估識別了建築業務板塊因熱浪增加而導致的勞動生產力下降，是本集團最重大的實體氣候風險。氣溫上升可能降低員工生產力、影響項目交付進度、延遲收入確認，並限制承接新項目的能力。在暖化情景下，物理風險較高而轉型風險較低，財務影響預計將隨時間逐步增加，並於2050年達到高影響級別（即收入的1.5%以上）。

所識別最重大的轉型相關影響與減碳情景下能源組合的變化有關，預計將帶來溫和的財務得益。隨著碳定價機制及其他轉型措施改變不同能源的相對經濟效益，能源消耗量較大的業務板塊，尤其是建築及設施管理，或可受惠於營運逐步電氣化及能源相對成本的有利變化。分析顯示，按所採用的假設，該等變化可隨時間部分抵銷轉型相關成本壓力。相關結果反映本集團在氣候轉型方面的改善及更廣泛的氣候轉型目標。

主要假設及限制

情景分析建基於多項主要假設，在詮釋結果時應加以考慮：

主要假設

- 在減碳情景下，碳價格走勢遵循NGFS 2050年淨零排放路徑；在暖化情景下，碳價格大致維持穩定，與NGFS「現行政策」路徑一致。
- 炎熱相關勞動生產力影響乃採用既有的熱浪反應函數及假設的工作或休息安排估算，而非根據特定地盤的實證數據。
- 假設保險賠償將大致維持目前的承保安排，並不反映保費、免賠額或承保可用性未來可能出現的變化。
- 實體損害估計是根據可取得的資產估值及模型化脆弱性因素得出，未必完全反映個別地點的特點，例如資產狀況、海拔、排水能力或現有防護基礎設施。
- 在有足夠資料的情況下，評估已納入現有適應及控制措施；然而，並無假設任何額外的未來適應行動。

限制

- 由於周大福人壽的業務活動性質有別於其他業務，有關評估乃獨立進行。本評估集中於影響本集團以資產為基礎的營運業務板塊的氣候相關風險及機遇，周大福人壽的分析則主要聚焦其投資組合的氣候韌性及轉型風險承受情況。因此，本節所呈列的量化結果並不包括周大福人壽。有關周大福人壽氣候情景分析及相關披露的詳情，請參閱周大福人壽的ESG報告。
- 結果代表指示性範圍，而非精確預測，應視為旨在支持風險管理、韌性規劃及資本配置決策的方向性估算。
- 與所有情景分析一樣，結果受未來政策發展、技術發展、市場反應及氣候狀況等方面的不確定性影響。

管理層行動及下一步工作

業務板塊	行動及下一步工作
建築	◆ 透過地盤層面的風險評估、員工休息安排及針對性培訓，加強針對熱浪的管理。 ◆ 推進建築設備電氣化，並評估更廣泛部署電池儲能系統的可行性，以提高能源效益及減少依賴柴油發電機。 ◆ 繼續實施「以健康與安全為先」一節所述的員工健康及安全措施。
設施管理	◆ 投資為會展中心進行預防性保養，包括防水及資產防護工程等，並引入先進物聯網感應器，以加強抵禦極端天氣的韌性。 ◆ 於會展中心制訂並落實颱風應變程序，在活動受惡劣天氣影響期間，為活動主辦方提供支援。 ◆ 監察氣候相關供應鏈風險，並評估加強採購韌性及業務連續性的機會。
物流及道路	◆ 繼續監察極端天氣事件及氣溫上升對基礎設施、設施及營運的影響。 ◆ 將氣候韌性考慮因素納入資產保養、檢查及資本改善計劃，以加強長期營運可靠性。 ◆ 識別提升能源效益及支持向低碳經濟轉型的機遇。

相關結果已與有關業務單位分享，並納入本集團ERM及業務持續管理流程，以支持優先推動氣候韌性措施、有針對性的投資及風險緩解措施。相關結果亦將提交董事會層面的環境、社會及管治委員會，以加強對氣候相關風險及機遇的監督，並為本集團未來的適應及投資決策提供依據。

氣候風險管理

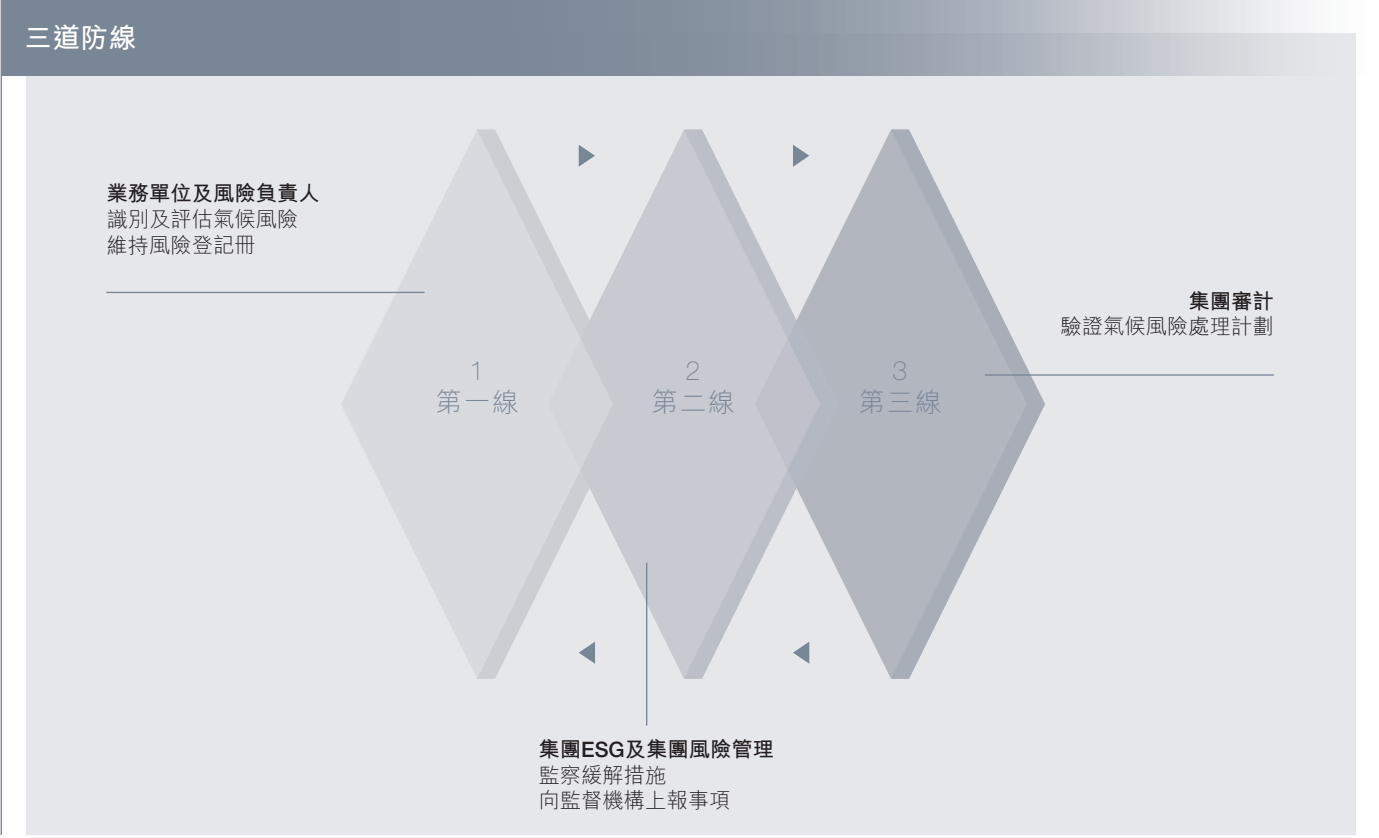
氣候相關風險作為周大福創建ERM框架不可或缺的一部分進行管理。本集團採用與其他企業風險相同的管治、評估及監察流程，並輔以針對氣候的特定方法，以反映氣候相關風險的獨特特徵、不確定性及較長時間範疇。

按照TCFD框架，氣候相關風險分為物理風險及轉型風險。物理風險包括颱風及洪水等急性風險，以及氣溫上升、海平面上升及降雨模式變化等慢性風險。轉型風險則源自與向低碳經濟轉型相關的政策、監管、技術、市場及聲譽變化。

物理及轉型風險均已納入本集團的風險數據庫及收於相關業務單位的風險登記冊，並指定風險負責人，風險根據可能性、影響、速度、固有及剩餘風險水平以及風險展望進行評估。該等風險透過本集團既有的風險應對流程進行管理，並在適當情況下納入風險監察、處理措施驗證及主要風險指標（「KRI」）制訂。

為更準確反映氣候相關風險的長期性質，本集團採用60個月的評估週期來估算氣候相關風險，而其他企業風險採用常規的12個月評估週期。此舉有助確保該等風險的潛在影響不會因常規評估時限而被低估。此外，氣候情境分析可以就該等風險在短、中、長期內對業務表現、財務狀況及現金流的潛在影響提供量化資訊。分析結果亦會納入ERM風險評估過程，以便對氣候相關風險進行評估、優先排序及管理。

我們以三道防線模式監管氣候風險：



為加強抵禦氣候引發的干擾事件的韌性，周大福創建實施全集團BCM框架。在此框架下，各業務板塊配合本集團BCM策略制訂專有的業務連續性計劃、危機傳訊計劃及災難復原程序。該等安排有助於為極端天氣事件及其他干擾情況作好準備，並促進關鍵營運的及時恢復。

自然相關風險：自然相關財務披露工作組（「TNFD」）「定位、評價、評估以及準備」（「LEAP」）評估

於2026財政年度，周大福創建開始按照自然相關財務披露工作組（「TNFD」）的建議，評估與自然相關的依賴、影響、風險及機遇。作為初始步驟，本集團採用TNFD「定位、評價、評估及準備」（「LEAP」）方法中的「定位」及「評價」階段，並選取建築及道路作為試點業務板塊，原因是該等業務與土地、自然資源及周邊生態系統存在直接互動。



定位

周大福創建利用綜合生物多樣性評估工具（「IBAT」）對試點地點進行地理空間篩查，以識別營運地點是否位於、毗鄰或可能與具生物多樣性重要性的地區相連，包括中國內地及香港的受保護地區及關鍵生物多樣性區域（「KBA」）。篩查識別出需要進一步評估的特定地點，為後續自然相關分析的優先排序提供基礎。

評價

周大福創建就兩個試點業務板塊繪製涵蓋上游採購、直接營運及下游活動的價值鏈活動圖譜。本集團利用探索自然資本機遇、風險及風險敞口（「ENCORE」）工具，檢視該等活動對生態系統服務的依賴程度及其造成自然相關影響的程度。分析顯示，最重大的自然相關依賴及影響集中於上游活動，尤其是與原材料開採及加工相關的活動。

影響（壓力）				
		干擾 （例如噪音、光線）	有毒污染物排放至 水及土壤	營養污染物排放至 水及土壤
建 築	上游	非常高	高	高
	直接營運			
	下游			
道 路	上游	非常高	高	高
	直接營運			
	下游			

對生態系統服務的依賴														
		文化服務				供給服務		調節及維護服務						
		精神、藝術 及象徵服務	視覺 景觀服務	康樂 相關服務	教育、科學 及研究服務	供水	全球氣候 調節服務	降雨模式 調節服務	土壤及沉積 物保留服務	固體 廢物整治	水淨化服務	水流 調節服務	防洪服務	防風暴服務
建築	上游	◆	◆	◆		◆	◆	◆	◆		◆	◆	◆	◆
	直接營運							◆	◆					
	下游									◆				
道路	上游	◆	◆		◆			◆	◆		◆		◆	◆
	直接營運		◆											
	下游	◆	◆	◆							◆			

圖例： 非常高 高

上述熱圖根據ENCORE數據庫輸出的結果，突顯在建築及道路價值鏈中，被評估為具有高或非常高重要性的自然相關影響及生態系統服務依賴。審查顯示，最重大的自然相關影響集中於上游活動，由此可見，最重要的自然相關影響及依賴明顯集中於上游價值鏈。尤其是，兩個業務板塊均面臨非常高的自然干擾風險，包括土地用途變更、棲息地改變、噪音及原材料開採和加工活動產生的其他環境壓力。

分析亦突顯上游價值鏈對生態系統服務具有高度依賴，包括供水、氣候調節、防洪、防風暴、水淨化及土壤保留服務。該等生態系統服務支持建築材料的供應、基礎設施韌性及營運連續性。

相關結果僅代表潛在自然相關風險及依賴的初步概況，並不反映本集團現有管理系統、營運控制或緩解措施的有效性。所識別出的若干高風險領域，已納入本集團現行環境及營運管理框架中予以考慮。因此，該等發現將用於評定及準備階段，以便進行更詳細的評估，包括檢視現有控制措施，以及識別為強化風險管理所需採取的任何進一步行動。

下一步工作

該試點評估為周大福創建對符合TNFD框架的披露所作的初步檢視。本集團將繼續評估TNFD框架的適用性，進一步加深對各業務自然相關議題的了解，並隨著方法、數據可用性及內部能力的演變，考慮擴大未來評估的範圍及深度。

持正守信

概覽

營商操守、反貪污及完善管治是周大福創建負責任營運及創造長遠價值的基礎。作為一家在受監管行業營運的多元化集團，管治失效可能帶來重大的法律、財務及聲譽後果。維持嚴格道德標準及管治常規，對維持持份者信任及業務韌性至關重要。

我們的管理方針

周大福創建透過綜合營商操守及管治風險管理框架管理相關風險，該框架包括管治監督、政策及標準、風險評估流程、內部監控、員工培訓、舉報機制，以及針對業務活動而設的持續監察及驗證活動。我們特別關注反賄賂、合約誠信、利益衝突管理、客戶保障及數據私隱，反映建築及金融服務業務的風險狀況。本集團持續加強管治框架，以支持問責、合規及持份者信心。

認證

協興繼續獲得 ISO/IEC 27001:2022 國際資訊安全管理系統標準認證。



2026 財政年度的主要更新

透過集團報告渠道接獲的特定不當行為舉報個案維持
零宗



全集團內推行欺詐及不當行為風險評估



就《防詐騙及防貪污政策》及《舉報政策》進行
兩次培訓



制定 **全新**《事故應變政策》及《事故應變清單》



在恒生可持續發展企業指數
首次獲得 AAA 評級 及獲得
MSCI⁵ AA 級 ESG 評級

MSCI
ESG
RATINGS



As of Jun 2026



⁵ 周大福創建有限公司使用任何 MSCI Solutions LLC 或其關聯企業（「MSCI」）的數據，以及在本報告中使用 MSCI 的標誌、商標、服務標識或指數名稱，均不代表 MSCI 對周大福創建有限公司作出贊助、認可、推薦或推廣。MSCI 的服務及數據均屬 MSCI 或其資訊提供者所有，並按「現狀」提供，不附帶任何保證。MSCI 的名稱及標誌均為 MSCI 的商標或服務標識。

政策及標準

於集團層面，每年更新政策可確保遵守法規、應對新出現的風險、反映組織變動、提高清晰度、提升認知及維持整個組織的一致性。

政策	◆ 《防詐騙及防貪污政策》	已更新
	◆ 《董事會提名與多元化政策》	
	◆ 《慈善捐贈政策》	已更新
	◆ 《氣候變化與生物多樣性政策》	已更新
	◆ 《利益衝突政策》	
	◆ 《內幕消息披露(「ERM」)政策》	
	◆ 《股息政策》	已更新
	◆ 《企業風險管理政策》	
	◆ 《環境、社會及管治政策》	
	◆ 《風險管理及內部監控系統管治政策》	已更新
	◆ 《集團業務連續性管理政策》	已更新
	◆ 《健康與安全政策》	
	◆ 《人權政策》	
	◆ 《事故應變政策》	
	◆ 《內部審計政策》	
	◆ 《資訊科技與網絡安全管治政策》	
	◆ 《股東溝通政策》	
	◆ 《供應商守則》	
	◆ 《舉報政策》	已更新
	◆ 《員工多元化政策》	已更新
指引	◆ 《會計政策及程序手冊》	
	◆ 《企業風險管理程序》	已更新
	◆ 《ESG 董事會監督聲明》	
	◆ 《投資相關的 ESG 盡職審查指引》	已更新
	◆ 《可持續辦公室指引》	

商業道德與反貪污

於周大福創建，恪守營商操守是維持持份者信任及支持長遠業務韌性的基石。我們的商業道德及反貪污框架結合了管治、風險管理及員工問責機制，以維持最高誠信標準、防範不當行為，亦培育重視誠信的企業文化，讓員工能夠以負責任的態度行事，並在發現疑慮時勇於提出意見和舉報。

道德管治框架

周大福創建致力以誠信、公平及問責的方式經營業務。本集團的《防詐騙及防貪污政策》是商業道德框架的基礎，其覆蓋範圍超越法律及監管合規要求，以維護持份者信任，並保障組織免受欺詐、賄賂、貪污及洗錢的影響。

該政策適用於周大福創建及其附屬公司的所有董事、高級管理層及員工。我們鼓勵相關第三方、聯營公司及合營企業維持自身同等政策或採用周大福創建的框架。

員工須在所有業務往來中秉持高水平的道德標準，並遵守所有相關法律法規、內部政策及監控措施。我們尤其重視識別及避免利益衝突。

任何實際或潛在利益衝突均須向相關部門主管及人力資源部報告以供審查，《員工手冊》，包括《員工操守準則》載有相關要求及程序。所有披露及處理結果均會記錄，以確保透明度及問責性。

營造尊重與共融的文化

如《員工手冊》所述，本集團嚴禁基於種族、膚色、宗教、性別、生理性別、年齡、殘疾、家庭狀況或任何其他受法律保障的特徵而作出的非法歧視或騷擾。此規定亦涵蓋由員工或與業務相關之第三方所作出的性騷擾，無論其為口頭、身體或視覺形式。

遭受或目睹騷擾的員工可向部門主管、管理層、人力資源部或透過本集團舉報渠道舉報事件。所有舉報均會保密處理，並按照既定程序進行調查；對於善意提出疑慮的人士，我們設有措施防止報復、受害或不公平待遇。違反《員工操守準則》的員工將面臨紀律處分，最嚴重情況下可被即時解僱。

建立道德意識及問責文化

周大福創建透過有系統及持續的培訓計劃加強道德操守。員工定期完成有關《舉報政策》及《防詐騙及防貪污政策》的網上課程，而ERM入職課程則介紹風險管理原則、日常風險職責、ESG風險考慮因素及舉報程序。

於2026財政年度，本集團推出「誠信實踐」網上課程，透過情境案例研究，加強員工對工作場所反貪污法律、法規及道德決策的實際理解。

加強欺詐及不當行為風險管理

為加強主動風險監督，本集團於2026財政年度下半年在所有業務單位引入強制性內部欺詐及不當行為風險評估要求。作為定期檢討風險登記冊流程的一部分，各業務單位須評估欺詐及不當行為風險，而不論固有風險敞口水平如何；評估現有監控措施是否足夠，並在剩餘風險超出可接受門檻時實施額外緩解措施。

透過將欺詐及不當行為風險納入更廣泛的ERM框架，周大福創建加強及早識別新出現風險的能力，促進各項營運的一致風險監督，並在整個集團內強化問責性。

於2026財政年度，
周大福創建舉報渠道

並無

接獲任何貪污或
賄賂個案舉報。



金融服務

周大福人壽致力在其保險業務中維持最高的專業水平、誠信及以客戶為本的操守。本公司嚴格遵守保險業監管局有關保險中介人的道德操守規定，確保在整個客戶歷程中公平對待客戶並保障其利益。

反洗錢管治

作為金融機構，周大福人壽高度重視反洗錢、反恐融資及制裁合規。此承諾由健全的管治及風險管理框架支持，包括每年檢討《反洗錢政策》及企業整體風險評估。合規部負責監督反洗錢及制裁相關事宜，並按月向執行委員會匯報，確保高級管理層定期進行監督。

反洗錢及制裁責任由高級管理層層面承擔，並由指定的合規主任及洗錢報告主任負責監督監管合規、可疑交易申報及相關控制活動。高級管理層委員會定期檢討主要反洗錢指標、新出現風險及合規事故，以支持及時上報及決策。

為維持反洗錢及制裁控制框架的有效性，周大福人壽透過內部審計及（如適用）外部驗證服務提供者進行定期獨立審查。本公司亦運用先進的自動化交易監察及客戶風險評分系統，評估客戶、地域、產品及交易風險，以支持以風險為本的方法預防及偵測金融犯罪。

高風險客戶關係，包括政治人物，須接受加強盡職審查及持續監察。除遵守香港監管規定外，周大福人壽亦根據相關國際制裁制度對客戶及交易進行篩查，包括聯合國、百慕達、英國、歐洲聯盟及美國財政部海外資產控制辦公室（「OFAC」）實施的制裁。

合規培訓

周大福人壽為員工、高級管理層及董事會提供有系統的強制性培訓計劃，藉此加強道德及合規標準。於2026財政年度，周大福人壽繼續加強公司各層級的合規意識及能力，包括為營運員工舉辦面授反洗錢認知工作坊。

2026財政年度舉辦的合規相關培訓課程包括：

- ◆ 每年為營運員工提供反洗錢及數據私隱培訓
- ◆ 每年為董事會提供反洗錢／反恐融資及企業管治複修培訓
- ◆ 高級管理人員年度企業管治進修培訓
- ◆ 為經理級及以下營運員工提供反洗錢認知工作坊
- ◆ 全體員工必須參與的年度合規複修培訓，內容涵蓋反洗錢及反賄賂
- ◆ 為未有參加上一年度課程的全體員工提供廉政公署反貪污網絡研討會



100%

的目標營運員工（經理或以下層級）完成反洗錢／反恐融資意識宣導工作坊

周大福人壽市場操守委員會



為何重要

周大福人壽作為保險公司，中介人就本公司所提供保單進行推廣、提供建議及安排投保時的操守，對其聲譽及監管地位有極大影響。不當的分銷做法，包括不當銷售、披露不足或不遵守監管要求，可能導致不利的客戶結果、監管處罰及持份者信任受損。因此，有效監督中介人操守對確保公平對待客戶，以及維持負責任及合規的分銷常規至關重要。

如何實踐

周大福人壽於 2023 年 9 月成立市場操守委員會，負責監督中介人在保險產品推廣及銷售中的操守，以及彼等進行受規管活動時與保單持有人及潛在保單持有人的互動方式。市場操守委員會的成立，反映了周大福人壽以客為本的承諾，並將公平對待客戶原則融入其營運模式及流程。市場操守委員會負責訂立操守期望、審閱與操守相關的管理資訊，以及監督不當行為個案的調查及處理。

主要職責包括：

審查客戶投訴、糾紛及內部發現與中介人有關的行為問題	在適當情況下釐定及執行紀律處分	就不當行為進行根源分析
檢討為加強公司治理、控制及程序而設立的常規和標準	向中介人提供針對性教育及指引，以防止問題再次發生	

透過投訴處理、合規審查或分銷渠道識別的不當行為個案，會上報市場操守委員會進行評估及採取行動。市場操守委員會從多個職能角度審視每宗個案，並視情況決定對客戶作出補償、進行紀律處分、向監管機構或執法機關通報，以及其他糾正措施。

市場操守委員會直接向執行委員會匯報，並定期向營運風險管理委員會提供行為風險的最新資訊，以支援更廣泛的風險監督工作。

成效如何

於 2026 財政年度：

經查證的不當行為個案較 2025 財政年度減少 24%	已審查 41 宗個案 並採取 20 項紀律處分
完成 5 項改善措施 ，包括： ◆ 分單作業 ◆ 客戶資料完整性 ◆ 保單更換披露 ◆ 保費支付保障 ◆ 代理領導層問責制	2 項優化 計劃正在進行中 ◆ 防偽收據 ◆ 未送達客戶信函管理

建築

符合道德標準的營商手法是香港建築業的基礎，而誠信是維持持份者信任及實現可持續業務表現的先決條件。協興致力透過將誠信及道德操守融入各項營運，樹立高水平的行業標準。

誠信是協興六大核心價值之一，已納入年度員工考核，亦是所有員工的重要行為期望。作為入職流程的一部分，新員工須完成涵蓋《操守準則》、《利益衝突政策》、《舉報政策》及《網絡安全指引》的網上課程。他們亦須完成「防貪與誠信管理」強制培訓，並提交《利益衝突聲明》。

為鞏固誠信及合規文化，協興定期為各級員工提供反貪污及道德操守培訓，包括為管理人員及督導人員舉辦針對性研討會。本公司亦參與行業誠信倡議，並持續開展能力提升計劃，以提高對貪污風險及不斷變化的監管期望的認知。透過該等措施，協興加強防貪框架，促進道德決策，並支持遵守適用法律及行業標準。

網絡安全、數據私隱及道德人工智能

網絡安全始終是周大福創建的首要任務之一，我們致力遵守適用的數據保障法律，包括香港《個人資料(私隱)條例》(第486章)及中國內地《個人信息保護法》。於2026財政年度，本集團並無發生與資訊科技有關的重大事故或資料外洩。

政策、管治及框架

數據保障及私隱

周大福創建已實施數據保密及保障政策，以加強數據生命週期管治及保障個人資料，並制訂《私隱政策聲明》以反映我們營運所在司法權區的要求。協興自2020年起實施ISO/IEC 27001:2022資訊安全管理系統，確保其資訊科技系統符合獲認可的國際資訊安全標準。

網絡安全及資訊安全管理

我們遵照美國國家標準與技術研究院(「NIST」)特別出版物800-61，採用有系統的事故處理方法來管理網絡安全風險，程序包括籌備、偵測與分析、遏制、根除與復原，以及事故後處理。安全運營中心(「SOC」)持續監察周大福創建及其業務單位的網絡安全事件及事故。此外，每年均對所有基於雲端的定制開發應用程式及公司內部的伺服器進行滲透測試，但不包括軟件即服務(「SaaS」)方案。為維持穩健的網絡安全標準及監管合規，周大福創建定期進行資訊科技審計及由外部專家進行的獨立網絡安全評估。

為加強營運韌性，周大福創建定期檢討及更新與資訊安全相關的災難復原計劃，以保護資訊科技系統免受網絡攻擊、資料遺失、服務中斷及軟硬件或存儲資料受損，從而保障資訊的機密性、完整性及可用性。

周大福創建亦深知保護知識產權及機密商業資料的重要性。我們已制訂政策及程序以降低與知識產權相關的風險，包括正式註冊知識產權，以及迅速上報涉嫌侵權行為以作法律審查及採取適當補救措施。

網絡安全事故應變流程



為何重要

網絡威脅的規模及複雜程度日益增加，對業務營運、敏感資料及企業聲譽構成重大風險。鑑於周大福創建的業務多元，在多個系統、業務單位及持份者之間一致地管理網絡安全風險至關重要。因此，有系統的事故應變能力是減低業務中斷及在不斷演變的威脅環境下建立持久韌性的基礎。

如何實踐

於2026財政年度，周大福創建推出新的《事故應變政策》，並輔以《事故應變清單》，以統一本集團識別、遏制及復原網絡安全事故的方法。該政策列明清晰的管治安排、界定角色與職責，以及應對網絡安全事故的逐步程序，確保本集團採用一致的事故處理方法。

周大福創建的事務應變流程遵循清晰的生命週期：

1 籌備

網絡安全籌備工作由全集團管治框架支持，有業務單位代表參與其中，並由董事會層面的執行委員會監督。系統及應用程式按照本集團資訊科技及網絡安全管治標準進行設置，而持續監察、用戶活動記錄及防火牆及代理伺服器等邊界控制措施，有助保護系統免受網絡威脅。

2 偵測與分析

透過持續監察網絡及裝置層級的安全記錄、警報及入侵偵測系統，識別潛在網絡安全威脅及漏洞。可疑事故會迅速調查、記錄，並根據其性質、嚴重程度及潛在影響進行分類。

3 遏制、根除與復原

確認事故後，隔離受影響系統以限制進一步影響，同時保存證據供鑑證分析。其後進行復原工作，以安全地恢復系統，並實施控制措施優化及設置更新，以處理已識別的漏洞及防止再次發生。

4 事故後處理

事故解決後，進行檢討以識別根本原因、汲取經驗及確定改善機會。更新政策、程序及控制措施，以加強網絡安全韌性並支持持續準備工作。

成效如何

報告期間

實現零事故，

反映現行控制及監控程序具有成效。

透過安全預警及漏洞情報，

加強主動網絡防禦能力，

能夠更及時地識別並緩解安全風險。

加強周大福人壽的網絡韌性



管治

- ◆ 定期向相關管理層及風險管治委員會匯報網絡安全及資訊安全風險，以持續監督周大福人壽的網絡韌性及資料保護狀況。
- ◆ 周大福人壽的網絡安全管治框架符合香港保險業監管局《網絡安全指引》(「GL20」)的要求，該指引將網絡安全風險管理及控制的問責責任歸於董事會及高級管理層層面。
- ◆ 人工智能委員會由執行委員會授權，是集團在人工智能策略、風險監督、負責任的應用和工作場所轉型方面的管理機構。



獨立評估

- ◆ 於2026財政年度，按照香港保險業監管局GL20及百慕達金融管理局(「BMA」)《網絡風險管理行為守則》的要求，完成獨立網絡安全評估。
- ◆ 評估確認周大福人壽的網絡安全管治、政策、安全控制及風險管理流程符合監管要求。
- ◆ 評估所識別的優化機會正透過正式管理層行動計劃進行跟進，作為周大福人壽持續改善計劃的一部分。



事故應變準備

- ◆ 進行端對端網絡安全事故模擬演習，科技、業務、風險及通訊職能的持份者均參與其中。
- ◆ 在實際營運情況下，測試本公司偵測、評估、遏制、應對及復原網絡安全事故的能力。
- ◆ 將汲取的經驗納入事故應變程序及作業手冊，以進一步加強網絡韌性及應變準備。

ESG 風險管理

ESG 相關風險透過本集團的重要性評估識別，並在本集團 ERM 框架內進行管理，確保其以與其他策略、營運、財務及合規風險相同的嚴謹程度得到處理。ESG 並非作為獨立風險類別處理 — ESG 及氣候相關因素已融入各個風險層面，並記錄於本集團風險數據庫，當中載有風險類別、風險詳情、潛在風險考量及相關 ESG 議題。

本集團透過四個階段管理 ESG 相關風險：



2026 財政年度主要優化措施

加強**周大福創建風險偏好聲明**，明確將 ESG 考慮因素納入 ERM 框架



革新**KRI 框架**，在制訂 KRI 時進行氣候情景分析，將識別出的板塊特定主要 ESG 議題及氣候風險納入框架



擴大**風險數據庫**，加入專門的實體及轉型氣候風險類別，以更全面地了解所面對的氣候風險



優化**氣候相關風險**的可能性評估方法，納入不同時間範疇，以避免低估長期氣候影響



利用氣候情景分析結果檢討及優化現有**氣候風險評估**中的主要假設。



有關本集團 ERM 框架的詳盡概覽，請參閱我們年報內的「風險管理報告」。

提升業務韌性

氣候變化正增加極端天氣事件的頻率及嚴重程度，包括颱風、洪水及熱浪。該等事件提高營運中斷的風險，可能影響周大福創建提供服務的能力，並造成財務及聲譽影響。加強業務韌性讓本集團能有效應對中斷事件及維持業務連續性，同時將對持份者的影響降至最低。

管治及政策

為監督業務連續性管理，周大福創建於 2024 財政年度成立業務連續性管理委員會，由本集團聯席行政總裁及集團首席營運及財務總監擔任主席。委員會由各業務單位及企業職能的代表組成，負責監督及協調本集團各項業務連續性措施。

周大福創建亦制訂集團業務連續性管理政策，載列管治架構、危機管理安排、通訊方案，以及識別、評估及管理中斷風險的方法。該政策為加強本集團營運韌性及應變能力提供一致的框架。

認知及應變準備

本集團透過主動收集數據、業務影響分析及中斷風險評估來提升韌性，以更深入了解關鍵業務活動。本集團定期測試及驗證業務連續性及危機管理安排，以評估應變準備程度及識別改善空間。

於 2026 財政年度，本集團檢討總辦事處及選定業務單位的業務影響分析及中斷風險評估，識別關鍵業務活動、評估中斷情景及評估業務連續性能力。評估結果有助制訂強化措施，以進一步提升應對氣候相關及其他營運中斷的準備能力。

靈敏邁進

概覽

在AI發展、技術創新、氣候變化及經濟環境不斷演變下，全球正在快速轉型，身處如此時代，周大福創建必須靈敏應變，才能維持增長及長期韌性。

作為業務多元的集團，低碳經濟轉型、數碼化加速及持份者期望上升正重塑資本市場，重新界定企業的融資及投資方式。在把握新興機遇的同時管理相關風險，是本集團維持競爭力及長期持份者價值的關鍵。

我們的管理方針

周大福創建以靈敏為策略重心，針對各業務的獨特風險狀況及營運要求，圍繞兩大優先事項建構策略：提升可持續融資能力，並在各業務板塊引入創新精神及數碼化轉型。

本集團將ESG考量納入融資決策、投資流程及資本配置策略，並輔之以健全的管治框架及獨立驗證。本集團亦投資AI工具乃至氣候風險分析等先進技術，藉此提升營運效率、可持續發展數據的可靠性，以及員工和各業務單位構思創新方案以應對不斷演變的挑戰的能力。

2026財政年度的主要更新

正式制訂
**《可持續發展
掛鈎融資框架》**，
內容與《2025年可持續發展
掛鈎貸款原則》保持一致。



可持續發展掛鈎貸款及綠色債務融資總額達**202億港元**，佔債務組合45%（截至2026年6月30日）。

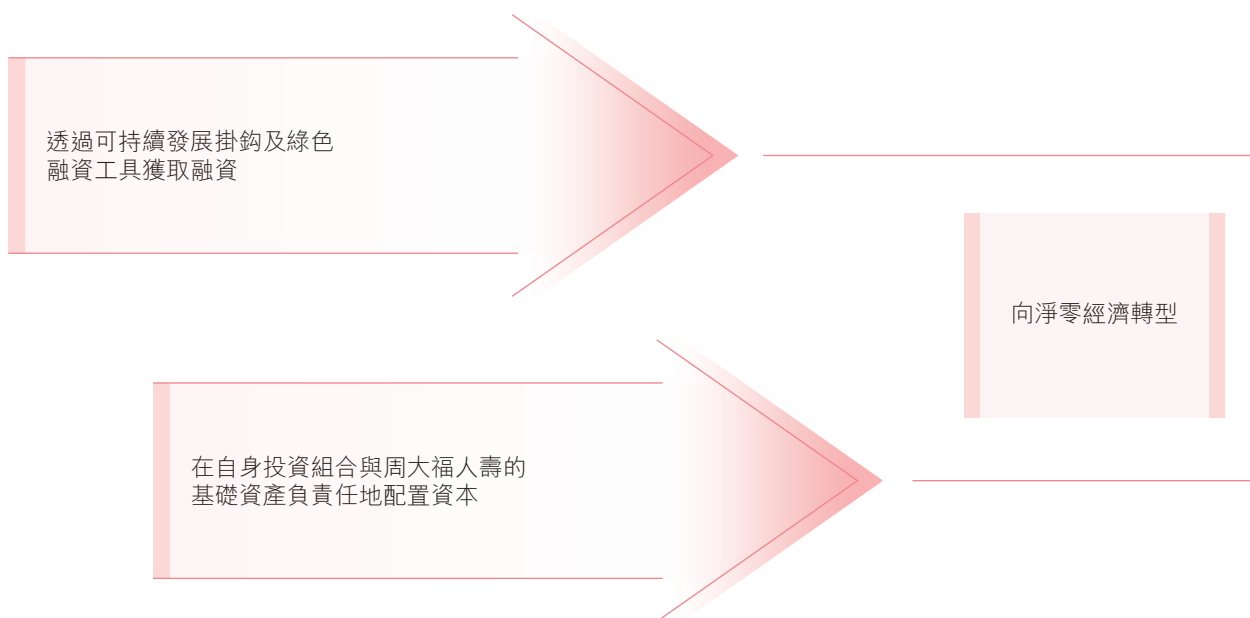


Imp[ACT] Fund 支持的項目規模繼續擴展，超越試點推行階段，締造可量度的成果及長遠價值。



可持續融資及投資

向淨零經濟轉型需要大量資金流動，以支持企業及項目踏上減碳進程。周大福創建從兩個關鍵策略因素推動可持續金融：



兩種方法均建基於本集團的「突破 2050」ESG 策略以及於 2050 年實現淨零排放的願景。

周大福創建已制訂積極的目標，銳意在 2030 前透過可持續發展掛鉤或綠色融資獲得 50% 的融資



可持續金融框架及管治

於2026財政年度，周大福創建推出《可持續發展掛鉤融資框架》，正式落實此承諾。該框架乃對照《2025年可持續發展掛鉤貸款原則》制訂，以保持內容統一。氣候相關目標由董事會負責監督，而環境、社會及管治委員會及審核委員會則協助將氣候相關考量融入管治、策略及風險管理流程。

該框架圍繞三項關鍵績效指標（「KPI」）建立，用以衡量周大福創建的氣候進展，並釐定其可持續發展掛鉤工具的財務條款：

關鍵績效指標	重點	基準 (2023財政年度)	進度及目標
關鍵績效指標1(核心)	減少所有營運板塊的範圍一及範圍二溫室氣體排放絕對值	84,365噸 二氧化碳當量	於2026財政年度前減少16%； 於2035財政年度前減少60%
關鍵績效指標2(核心)	覆蓋周大福創建總辦事處的主要範圍三(類別15)融資排放數據	6.3%	逐年提高； 於2031至2035財政年度覆蓋率 超過50%
關鍵績效指標3(補充)	周大福人壽投資組合的覆蓋率 (按照SBTi核證目標釐定)	14.7%	2026財政年度達29.7%； 2031至2035財政年度超過50%

為確保可信度，周大福創建已取得第三方意見，確認該框架符合市場原則，並獲惠譽常青評為「良好」級別。周大福創建亦承諾，每年均獨立核證其可持續表現數據。

所得款項用途

為推進「突破2050」願景，周大福創建策略性地分配綠色融資工具所得款項，以支持相關項目及活動，從而推動轉型。年內，綠色熊貓債券所得款項已用於支援多項合資格融資需求，包括資本開支、再融資計息負債及營運資金需求。部分所得款項被撥用於綠色物流倉儲項目，以支持本集團更廣泛的轉型及可持續發展目標。

負責任投資

根據周大福創建的溫室氣體清單，範圍三排放佔本集團總排放量超過97%，其中總辦事處和周大福人壽的類別15(投資)排放佔最大份額，突顯負責任投資及融資常規對支持周大福創建氣候策略及減碳目標的重要性。

針對直接投資的集團 ESG 盡職審查

周大福創建集團已採納《投資相關的ESG 盡職審查指引》，適用於股權控制超過50%的所有直接投資，有關工作須於建議提交執行委員會前完成，具體流程分為四個步驟：



推動能源轉型 — 周大福創建首個電池儲能系統



為何重要

歐洲正加快部署可再生能源，為維持電網可靠性，並將風能及太陽能等間歇性能源接入電網，儲能技術的重要性日益提高。在北歐地區，可再生能源發電量持續增加，加上電力供應及需求存在季節性波動，可再生能源的發電時間與用電時間之間出現錯配，問題日益嚴重。這推高了市場對靈活儲能方案的需求，以提升電網穩定性、加強能源韌性，並支持可再生能源基礎設施持續擴展。

如何實踐

為協助應對此項挑戰，周大福創建首次進軍歐洲儲能市場，與全球可再生能源解決方案供應商 Unisun Energy Services GmbH (「Unisun」) 合作，在芬蘭開發電池儲能系統(「BESS」)項目。

根據第一個項目的合作安排，周大福創建持有項目 75% 權益，而 Unisun 則持有 25% 權益，並擔任技術主管的角色，負責監督工程設計、施工管理及運作。項目總裝機容量達 30 兆瓦／65.2 兆瓦時，預計於 2027 年第一季度完工並投入運作。

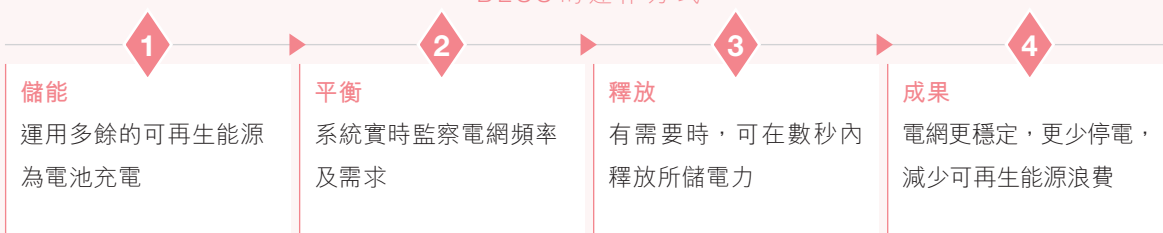
成效如何

由此項目可見，周大福創建正按照「突破 2050」的承諾，在投資上更廣泛地轉向支持低碳轉型。撤出化石燃料投資後，本集團優先支援可持續且面向未來的能源基礎設施，致力把握相關機遇。周大福創建認為，首個芬蘭項目不單是一項金融投資，更代表本集團在支援新一代基礎設施的路上踏出重要一步，為 AI 時代做好準備。在數據中心及 AI 基礎設施推動下，歐洲電力需求空前大增，電網規模儲能已成為關鍵的基礎設施，該項投資正好立足於財務回報與能源轉型的交匯點。

項目概述

地點： 芬蘭 	容量： 30 兆瓦／ 65.2 兆瓦時	擁有權： 周大福創建 75% Unisun 25%	時間表： 2027 年 第一季度 投入營運	合作夥伴： Unisun 技術主管(工程、 施工、營運)
---	-----------------------------------	---	---	--

BESS 的運作方式



周大福人壽 — 著眼於長期價值與影響力的投資



為何重要

作為金融機構，周大福人壽明白其投資組合可能帶來氣候相關風險，尤其是過渡及物理風險會對不同行業及地理位置的投資資產構成影響。在周大福人壽的碳足跡中，範圍三投資排放量佔比最大，在管理投資組合時，納入負責任的投資常規和氣候風險評估非常重要。此舉有助周大福人壽履行其受託責任，並支持本集團實現「突破 2050」淨零排放的願景。

如何實踐

我們的負責任投資方針

周大福人壽是首家簽署獲聯合國支持的《負責任投資原則》(PRI) 的非上市香港保險公司，透過其負責任投資標準六大支柱，將 ESG 考量融入整個投資週期中：

負責任投資六大支柱方針



此框架能夠指導投資決策、支持有效的風險管理，並有助識別能夠創造長遠可持續價值的機遇。

投資盡職審查及氣候風險管理

為將負責任投資標準付諸實踐，周大福人壽為直接投資及外部管理基金設有結構清晰的盡職審查流程。該流程納入財務、ESG 及氣候相關考量，以支持其作出知情投資決策及提升投資組合韌性。

債券盡職審查

對於個別債券投資，周大福人壽採用兩步盡職審查法：首先進行行業層面的預先篩查，排除爭議性行業；其次進行環境及氣候評核，評估目標公司的 ESG 策略、氣候轉型準備程度，以及相對於同業的碳強度；最後將評估結果連同傳統財務及信貸分析一併納入投資建議。

基金盡職審查

對於外部管理基金，周大福人壽全面審視基金的投資策略、過往表現、投資組合構成、管治安排及風險管理框架。透過此盡職審查流程，可確保外部投資管理人擁有健全的管治及風險管理標準。

評估亦涵蓋：

- ◆ 資產管理規模及過往紀錄；
- ◆ 行業、地理位置及資產配置概況；
- ◆ 接觸受限制行業的風險，包括煤炭、煙草及武器；
- ◆ ESG 政策及負責任投資常規；
- ◆ 管治水平以及與被投資公司持份者溝通的方式；
- ◆ 氣候相關風險及機遇的管理；及
- ◆ 證券及投資組合層面的風險識別、監察及緩解措施

投資組合的氣候風險評估

為加深理解投資組合的潛在氣候相關影響，周大福人壽在投資組合層面進行氣候風險評估，以補充其投資盡職審查流程。周大福人壽採用彭博 MARS 氣候風險工具，在 NGFS 的不同氣候情景下評估潛在財務影響。

2025 財政年度的相關評估發現，在最不利情景下，由氣候相關物理風險和轉型風險所造成的合計預估虧損佔模型投資組合價值約 3.39%。該評估於 2026 財政年度獲重新檢視，結果大致不變，為投資組合在一系列未來氣候路徑下的韌性作出保證。

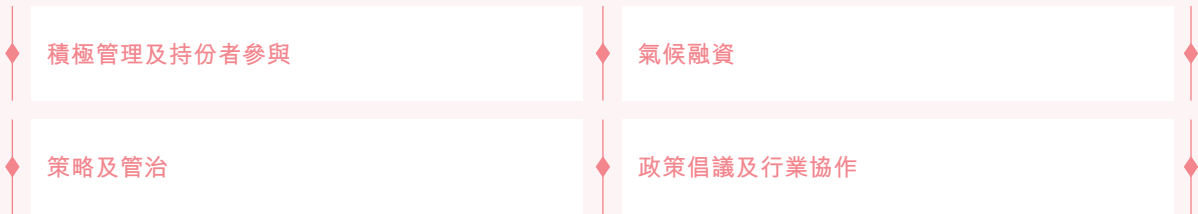
周大福人壽 — 著眼於長期價值與影響力的投資



碳數據管理

為支持有效的氣候風險管理，周大福人壽開發了專有工具，用以計算不同資產類別的融資排放量及碳核算金融聯盟（「PCAF」）的數據質素評分。該工具運用第三方排放數據，可提高投資組合碳評估的準確性及透明度。

周大福人壽定期監察投資組合的碳指標，並向高級管理層匯報進展。周大福人壽主要運用下列四大工具，以支持對準 1.5°C 目標的減碳路徑：



投資未來

除風險管理外，周大福人壽亦致力將資本投向相關機遇，支持向更可持續、更共融的經濟模式轉型。

主要投資範疇包括：

綠色交通及潔淨能源：

投資歐洲及大洋洲的可再生能源發電，以及氫能價值鏈中的新興技術，藉此支持低碳經濟轉型，並為香港綠色交通路線圖作出貢獻。

白色經濟：

透過醫藥創新、醫療保健科技及長者護理方案，實現更共融、更具韌性的社會。

2026 財政年度的成果

周大福人壽投資組合的碳足跡於 2023 財政年度至 2026 財政年度間 下降 12%	接觸非 ESG 對應行業（煤炭、煙草）的風險維持於 0% 超過 10 年
2026 財政年度 100% 的新信貸及股權投資已接受 ESG 評估	累計 33 億港元 ESG 標籤債券及 26 億港元 ESG 基金
截至 2026 年 6 月，周大福人壽的單位掛鈎平台提供 19 個獲證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）認可的 ESG 基金	於 2026 財政年度，在最不利 NGFS 情景下，估計最高氣候風險 約為 3.46% ，大致維持不變

投資組合碳表現

		2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
企業債券	融資排放量（噸二氧化碳當量）	644,759	682,636	565,287
上市股權	融資排放量（噸二氧化碳當量）	56,843	87,574	101,588
非上市股權	融資排放量（噸二氧化碳當量）	22,264	30,209	40,643
主權債券	融資排放量（噸二氧化碳當量）	169,067	158,063	231,924
碳強度 *	噸二氧化碳當量／百萬港元	13.1	12.0	9.9

* 碳強度是透過將總融資排放量除以總曝險額計算，該數值代表投資組合中各類資產面臨風險的資本金額。

成效如何

於 2026 財政年度，周大福人壽繼續加強將負責任投資原則及氣候考量融入各項投資活動。透過嚴謹的盡職審查、投資組合層面的氣候風險評估及以可持續發展為主題的針對性投資，本公司提升了管理氣候相關風險的能力，同時把握向低碳、更共融的經濟模式轉型而產生的機遇。

氣候風險評估結果穩定，加上投資組合碳強度持續下降，顯示我們在建立具韌性、與轉型方向一致的投資組合方面取得進展，有助長遠投資表現及本集團的「突破 2050」願景。

透過創新將 ESG 實踐融入業務各個層面

Imp[ACT] Fund: 賦能員工主導可持續發展創新

作為周大福創建的 ESG 創新平台，Imp[ACT] Fund 已踏入第三年，鼓勵同事透過創意、協作及實際行動應對可持續發展挑戰。在 100 萬港元種子資金支持下，基金發揮創新催化劑的作用，鼓勵同事探索新興趨勢、挑戰傳統思維及開發可擴展的解決方案，從而創造具實質意義的商業、環境及社會價值。

關鍵主題：

關鍵主題	關鍵重點
 碳排放	減少溫室氣體排放、提升能源效益及推動使用可再生能源
 水資源	改善水資源管理系統，確保各項營運可持續用水
 廢棄物	支持減廢計劃、推動回收及循環經濟實踐及盡量減少堆填處置
 人才	提升員工、社區及合作夥伴的福祉及發展

來自周大福創建集團各業務板塊的同事，就 Imp[ACT] Fund 2026 提交了八項創新且具可行性的建議，以處理業務及可持續發展方面的優先事項。經嚴謹評審後，入圍團隊向由高級管理層及外部業界專家組成的評審小組介紹其構思。各團隊均深入理解業務單位與可持續發展層面的主要挑戰，提交了可行創新的解決方案，有潛力帶來可量化的影響。

配合本年度的 ESG 主題「重新定義影響力：從使命到績效」，各項建議均展現了如何將以使命為本的倡議轉化為切實成果。

三個獲獎項目如下：

冠軍

協興 — IntelliHook：智慧旋轉吊鉤系統

亞軍

惠保 — 遙距安全工字鋼切割機械人

季軍

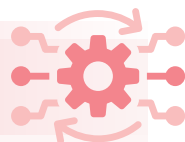
會展管理公司 — 生態活土再生景觀方案



◆ Imp[ACT] Fund 2026 得獎者

基金踏入第三年，過往年度的項目已完成試點階段，正帶來切實成果及累計效益。這些舉措持續取得進展，反映基金能夠將具潛力的構思轉化為可擴展、可產生長遠影響的解決方案。

IMP[ACT] FUND 2025冠軍項目更新：遠程駕駛天秤系統



為何重要

操作傳統塔式天秤時，操作員需要長時間在高空駕駛室內工作，對體力要求較高。這種工作環境帶來職業安全風險，加上越來越少年輕人投身行業，人才短缺問題日益嚴重。

為應對上述挑戰，協興開發遠程駕駛天秤系統(「DTCCS」)，這個創新遠程操作平台讓操作員可在地面安全操縱天秤。系統配備低延遲通訊網絡、AI驅動的安全功能及物聯網感應器，可在地面實時控制天秤，從而提升營運安全、效率及員工隊伍的可持續性。

如何實踐

系統於2024年成功推出後，項目已完成一系列開發階段，功能持續演進，以提升技術能力並支援於行業更廣泛地應用。

階段 1： 系統開發及部署 (已完成)	DTCCS於2024年3月開始設計，並於2024年7月成功通過聯合檢查。DTCCS第一代系統完成功能測試並投入現場運作，證明遙控天秤操作在實際建築環境中的可行性。
階段 2： 系統強化及驗證 (已完成)	團隊進一步完善並驗證系統的營運性能，為未來提升技術及更廣泛的應用奠定基礎。
階段 3： 先進視覺輔助升級 (已完成)	該階段2025年11月完成，以提升操作員的環境感知能力及操縱精確度為主。主要改進包括： ◆ 升級光學雷達的幾何距離偵測能力，更準確地識別障礙物 ◆ 更先進的影像畸變校正技術，以消除鏡頭畸變的問題

階段 4：

制訂行業標準及政策
(已完成)

項目團隊與香港科技大學及香港建築科技研究院(「香港建科院」)合作，支援發展局就採用建築機械人(包括遙控天秤)制訂技術通告。團隊亦參與制訂香港建科院的遙控天秤技術規格，協助建立框架供業界更廣泛採用。



階段 5：

開發智能吊運裝置
(進行中)

下一階段聚焦開發配備智慧旋轉吊鉤系統的遠程吊運裝置。該創新方案將數碼控制的範圍由天秤移動延伸至吊件定位，有助消除吊運工作中剩餘的人手操作安全風險，進一步提升建築工地安全。

成效如何

DTCCS的成果已超出最初目標，現時不僅是內部的安全及生產力解決方案，更成為推動廣泛行業轉型的催化劑。

主要成果

- ◆ 成功在香港的施工中項目部署遙控天秤操作系統。
- ◆ 參與制訂兩項主要政府及行業技術標準，包括發展局的技術通告以及香港建科院的遙控天秤技術規格。
- ◆ 採用AI、物聯網及遠程操作技術，提升工人安全及營運效率。
- ◆ 展示創新的可擴展性，項目開始時僅為內部舉措，但現已影響香港建築機械人技術的全行業實踐及標準。

DTCCS體現了Imp[ACT] Fund如何支持創新概念走向實際應用，在創造可量化商業價值的同時推動全行業進步，從而提升建築業標準。

科技融入業務

周大福創建持續將創新及數碼化技術融入各業務單位的日常運作，包括協興的智能建築科技、會展管理公司的先進樓宇管理系統以管理會展中心的機電服務，以及道路業務的智能道路基礎設施。周大福人壽亦已展開全面數碼轉型，內容涵蓋工作場所生產力、面向客戶的保險服務、ESG數據管理及氣候分析。

周大福人壽數碼轉型之路



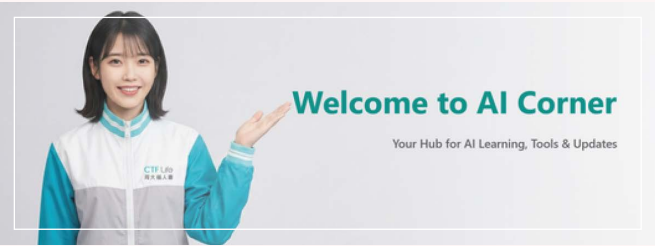
為何重要

保險業務日益複雜，持份者對效率、服務可及性和氣候韌性的期望持續提高，數碼轉型已成為維持卓越營運及長期競爭力的必要工作。周大福人壽正將AI及數碼化融入各項營運，包括內部流程、面向客戶的服務、氣候風險建模及ESG數據管理。

如何實踐

內部生產力及營運：

周大福人壽推出專用SharePoint平台「AI Corner」，為員工提供實用的提示詞(prompt)範本、微軟Copilot學習資源以及公司各項AI舉措的最新動態。公司亦推出不斷擴展的內部AI助手套裝「周大福人壽AI Family」作為補充，旨在提升生產力並促進知識共享。其中的代表性工具包括：提供人力資源政策、福利及相關資源指引的「AI HR Buddy」；協助員工查閱風險管理資訊的「AI Risk Guard」。此外，公司推出了虛擬人「AI Ambassador」作AI溝通，透過在全公司範圍內分享AI前沿動態、實用指南及應用案例，進一步提升員工對AI的認知並推動他們使用AI。



客戶及合作夥伴體驗：周大福人壽已開發一系列InsurTech平台，在整個保險週期內為客戶、代理及經紀合作夥伴提供全天候24小時服務，包括支持無紙化保單申請的數碼銷售平台、保單服務交易的線上售後服務平台、簡化代理招募及培訓的數碼工具、管理銷售及服務全流程活動的綜合經紀平台，以及讓客戶便捷完成申請及管理保單的網上保險平台。

ESG數據管理及氣候分析：為加強ESG數據管理及氣候相關決策，周大福人壽採用雲端平台提交數據、進行驗證及追蹤績效，以數碼化方式收集及報告環境數據。公司亦運用第三方碳數據及先進氣候分析工具（包括彭博MARS氣候解決方案），以評估投資組合的融資排放量及氣候相關風險，實現更有依據的管理及投資決策。

成效如何

透過將AI及數碼化技術融入工作場所生產力、面向客戶的保險服務、ESG數據管理及氣候風險建模，周大福人壽提升了營運效率及可持續發展披露的可信度。本公司亦擔任彭博MARS氣候解決方案的首個全球開發夥伴，藉此為氣候風險分析的發展作出貢獻，將內部數碼轉型的效率提升工作延伸至金融業整體，協助行業提升氣候韌性。

實現可持續發展

概覽

隨着環境及氣候相關挑戰不斷演變，企業在支持向低碳及具氣候韌性的未來轉型方面發揮關鍵作用。於2026財政年度，持份者期望日益提高、可持續發展披露標準不斷完善，以及市場對氣候、自然及價值鏈影響的關注日益增加，進一步突顯將可持續發展考慮因素融入業務策略、營運及決策的重要性。

我們的方法

在「突破2050」的指引下，周大福創建致力將氣候及環境考量融入策略、營運及決策流程。我們透過風險評估、氣候調適規劃及與淨零排放宏願及科學基礎目標一致的減排措施，積極應對氣候變化。我們的方法着重提高能源效益、增加採用可再生能源及減少溫室氣體排放，同時在各業務推進資源循環、水資源管理、負責任資源管理及生物多樣性保育。透過上述工作，我們旨在提升業務韌性，並為邁向更可持續及低碳的未來作出貢獻。

環境相關認證

建築	設施管理
◆ ISO 14001:2015 環境管理體系 ◆ ISO 50001:2018 能源管理體系	◆ ISO 20121:2024 活動可持續發展管理體系 ◆ 會展中心的行政辦公室及行政中心均獲環境保護署室內空氣質素(「IAQ」)檢定計劃「良好級」認證 ◆ 獲環境運動委員會推行的香港綠色機構認證計劃頒發減廢「卓越級別」

2026 財政年度主要更新

實施範圍三數據質量評估流程， 以提升排放數據的質量、 準確性及可靠性 	針對集團溫室氣體排放總量的主要來源 — 協興及 會展管理公司，進行溫室氣體排放概況評估， 以識別排放熱點。 	
完成涵蓋四個業務板塊 (包括建築、設施管理、道路及物流) 的氣候情景分析。 	根據TNFD的建議開展自然相關評估。 	
與2023財政年度相比， 溫室氣體排放量 減少17%。 	於2026財政年度將現場 可再生能源發電融入物流 板塊的營運，所產生的 清潔能源 均於現場使用 	於2026財政年度採購13千兆瓦時 的綠色電力證書(「綠證」)，預計 可實現>4,400噸二氧化碳 當量減排，以支持 我們的減碳目標 

周大福創建的 2050 年淨零排放願景

周大福創建按照「突破 2050」ESG 策略，致力透過符合 1.5°C 路徑的合資格方案於 2050 年實現淨零排放，並應策略的中期抱負，於 2035 年前將本集團溫室氣體排放量減少 50%。此承諾與科學基礎目標倡議組織（「SBTi」）的標準一致。於 2025 財政年度，協興及周大福人壽的近期減排目標均已獲 SBTi 驗證。

從願景邁向全面融合

周大福創建的減碳之旅並非始於淨零排放承諾。相反，該承諾正式規範本集團一直推行的減排工作並加快其進程。自取得 SBTi 驗證以來，我們一直着重強化管治、提升問責性，以及將氣候目標更深入地融入業務營運及決策。

本節呈報完整年度的目標進度，介紹管治及績效管理如何支持我們落實長期目標。「突破 2050」ESG 策略繼續為相關工作提供指引，而 2026 財政年度的重點則集中於落實氣候相關關鍵績效指標 (KPI)，以及進一步將碳排放考量融入財務規劃及績效評估。

目標達成進度

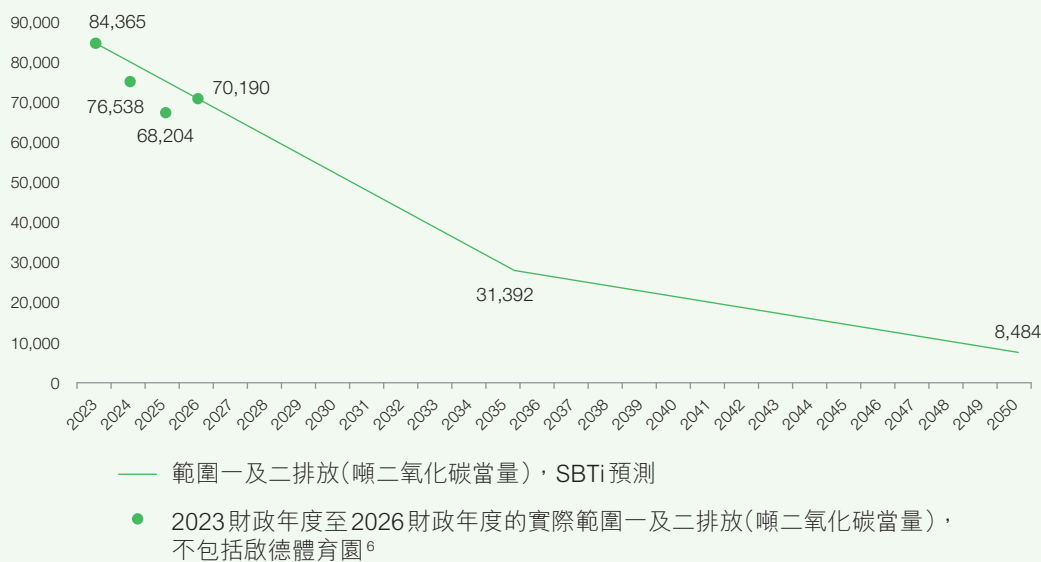
業務單位	指標	2023 財政 年度基準	2026 財政 年度實際數據	目標	目標進度
周大福人壽	範圍一及二溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量)	435	318	於 2029 財政年度前 減少 37.8%	已減少 26.9%
	發電行業組合溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量／兆瓦時)	0.2674	0.1508	於 2029 財政年度前 減少 59%	已減少 43.6%
	其上市股票及公司債券投資組合 中，投資於已制訂經 SBTi 驗證目 標的公司的價值百分比	14.7	34.4	於 2029 財政年度前 至少達 44.8%	已達 34.4%
協興	範圍一及二溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量)	39,356	29,962	於 2034 財政年度前 減少 58.8%	已減少 23.9%
	購入貨品及服務產生的範圍三溫 室氣體排放量(噸二氧化碳當量)	956,235	946,866	於 2034 財政年度前 減少 35%	已減少 1.0%

* 本表中呈列的範圍二溫室氣體排放量採用基於市場的方法計算，該方法已計入與所購入綠證相關的環境屬性。

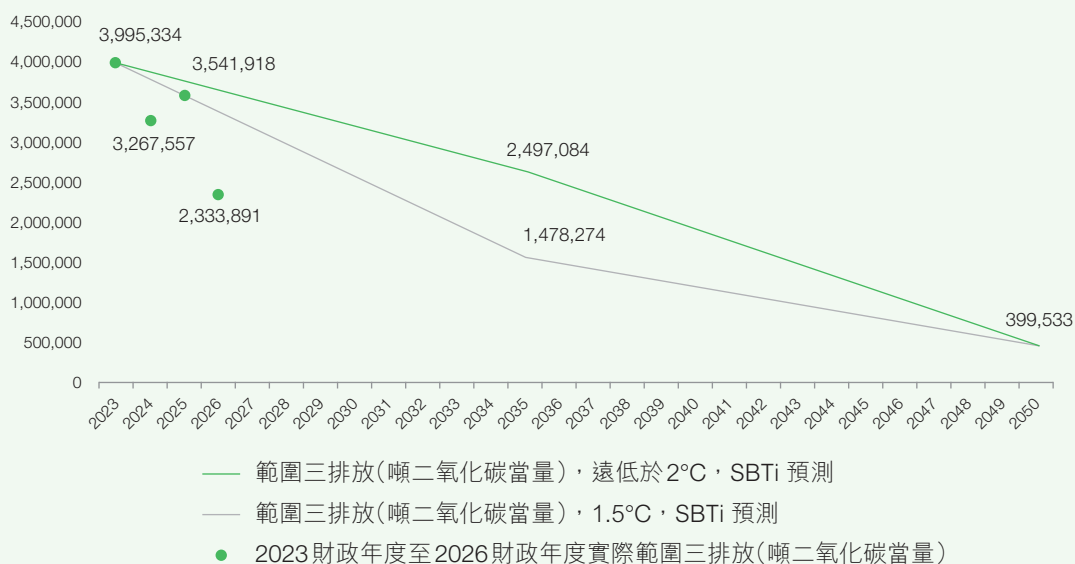
集團的減排路徑

以下圖表將本集團的範圍一及二（基於市場的方法）與範圍三實際排放表現，與2025財政年度的SBTi模擬路徑進行比較，以直觀展示兩者的進度及任何偏離集團長期減排路徑的情況。

周大福創建排放預測—範圍一及二（長期）



周大福創建排放預測—範圍三，1.5°C及遠低於2°C（長期）

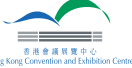


⁶ 於2024財政年度及2025財政年度，範圍一及二排放數據不包含啟德體育園。隨著啟德體育園項目完工並於2025財政年度轉入營運階段，該項目自2026財政年度起不再計入範圍一及二排放數據中。

我們以 2023 及 2024 財政年度的溫室氣體排放估算清單，以及 SBTi 短期及長期目標設定工具，建立集團層面範圍一、二及三排放的初步減排路徑。根據周大福創建 2023 財政年度基準年及 2035 財政年度短期目標，為符合我們的淨零排放軌跡，本集團應於 2023 年至 2035 年就範圍一及二排放達成 5% 的平均年度減排，達成短期目標後每年再減 2%。

範圍三數據成熟度與減碳準備程度

範圍三排放約佔周大福創建溫室氣體排放清單總量的 97%，其中類別 1：外購商品及服務、類別 3：燃料及能源相關活動、類別 5：營運產生的廢棄物，以及類別 15：投資，被識別為本集團主要排放熱點類別。提升這些類別的數據質量，對建立可靠基準、追蹤進度及識別最有效的減碳機遇至關重要。

各業務單位的主要熱點			
類別 1： 外購商品及服務	類別 3： 能源相關活動	類別 5： 營運產生的廢棄物	類別 15： 投資
 		 	 

逐步提升範圍三排放數據的質量、完整性及可靠性，增加使用特定供應商及被投資企業的第一手數據，強化數據管治及收集流程，並減少依賴估算數據，從而支持沿價值鏈進行可靠披露及有效減碳行動。



此路線圖以數據質量層級為基礎，優先採用經核實的供應商及被投資企業排放數據，其次為未經核實的第一手數據，以及根據實際營運數據（例如建築面積、車隊規模、生產量或營運規模）得出的基於活動數據的估算。只有在無法取得更高質量數據時，方會使用行業平均數據及基於支出的估算。逐步提升數據質量層級，同時減少對最低兩級第二手數據的依賴，是周大福創建提升範圍三排放清單準確性、可信度及用以支援決策的核心方法。

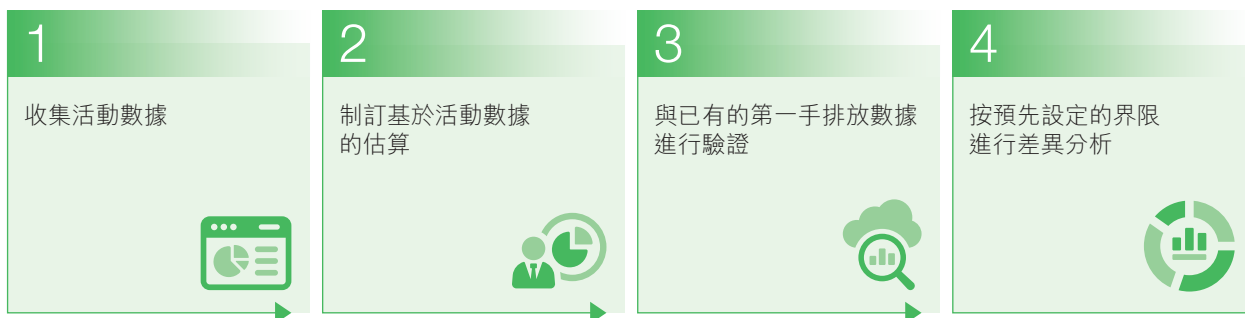
數據質量層級

第一手數據	第1級：經核實的供應商及被投資企業排放數據
	第2級：供應商及被投資企業排放數據(未經外部核實)
	第3級：根據實際營運數據(例如建築面積、車隊規模、生產量或營運規模)得出的基於活動數據的排放估算，並採用行業平均能源及排放因子計算
第二手數據	第4級：在沒有實體特定營運數據提供的情況下，根據行業平均數據作出的排放估算
	第5級：根據支出數據得出的基於支出的估算

2026 財政年度重點：實施範圍三數據質量評估流程

在建立集團層面的管治並將範圍三排放納入定期報告流程後，周大福創建於2026財政年度的優先策略是於整個集團推行有結構的範圍三數據質量評估框架。該框架旨在透過核實估算、增加使用基於活動數據及第一手數據的方法，以及為日後進行的持份者參與識別策略供應商及被投資企業，系統性提升排放數據的質量、準確性及可靠性。

評估框架採用一致的四步方法



此流程讓周大福創建能夠識別重大排放熱點、確定優先參與的持份者，並為制訂目標及減排計劃建立穩健的證據基礎。這亦為排放計量與管理之間建立橋樑，支持周大福創建更廣泛的減碳路線圖。

於2026財政年度，本集團推行三項主要措施，以應用此框架、提升範圍三排放數據的質量及細緻程度，並提高披露及決策的穩健性。

協興 — 提升項目層面的碳排放可視性

為加強了解及管理各建築項目的碳排放情況，在周大福創建的持續支持及協調下，協興與外部顧問在項目層面制訂碳排放估算及預測框架。該項工作涵蓋五個項目類別及四個施工階段中 18 個代表性項目的碳排放、燃料消耗及營運活動數據，將過往項目的表現數據轉化為可應用於未來發展項目的實證模型。

評估採用「量度、分析及制訂」的系統化方法，建立碳排放基準、按項目類型、施工階段及排放源分析排放量，並識別燃料、電力、廢棄物、用水及建築材料等範疇的主要排放驅動因素。透過所建立的預測工具，項目團隊可於規劃階段估算隱含碳排放及營運碳排放，從而在項目施工前更清晰掌握其潛在碳影響。

評估結果顯示，隱含碳排放主要集中於地基結構及主體結構施工階段，而範圍三的材料相關排在整體碳足跡中佔最大比重。在已分析的項目中，鋼筋及混凝土始終為最主要的排放來源。此等洞見提供了更堅實的數據基礎，以便識別排放熱點、評估低碳設計及替代材料，以及在可發揮最大成效的範疇優先推行減碳措施。

透過將碳考量納入項目規劃、設計評估及施工決策過程，該工具有助協興在項目組合中更一致地進行基於數據的碳排放評估。項目團隊可評估減排情境、預測排放量，並追蹤既定基準，從而在整個項目週期內支持更有依據的決策。

工具全面部署後，預期將提升協興預測排放量的能力，支持低碳項目交付，並加快建築項目組合向低碳轉型。此項措施展示了如何透過數據驅動的創新模式，將氣候考量融入項目交付流程，同時支持協興的減碳路線圖以及周大福創建更廣泛的可持續發展及氣候願景。

 18 個代表性 項目	5 個項目類別	4 個施工階段	1 個估算工具
	◆ 組裝合成建築法 (MiC) ◆ 非組裝合成建築法：私人住宅 ◆ 非組裝合成建築法：公共住宅 ◆ 非組裝合成建築法：商業項目 ◆ 地基工程	第一階段： 地基及工地準備 第二階段： 結構工程 第三階段： 室內工程及系統安裝 第四階段： 飾面工程、園境工程及交付	◆ 範圍一 ◆ 範圍二 ◆ 範圍三：材料 ◆ 範圍三：廢棄物 ◆ 用水
工具開發方法			
1 量度 從代表性項目收集碳排放及項目數據，建立可供比較的碳排放基準。	2 分析 識別主要排放驅動因素、評估項目特徵，並驗證不同項目類別所採用的假設。	3 制訂 建立可應用於未來項目的碳排放估算模型，以支持碳排放預測及規劃。	

會展管理公司 — 識別排放熱點

會展管理公司採用相同方法評估採購流程，該環節是其範圍三的最大排放源頭之一。會展管理公司不再單純依賴支出進行估算，而是按產品類別梳理排放分布，以便更深入地了解採購碳足跡的源頭。

該評估為確定供應商參與及減排措施的優先順序提供了明確依據，這些措施包括增加本地採購、推廣低碳替代方案，以及將碳排放考量納入菜單規劃與採購決策之中。

周大福創建總辦事處 — 加強估算及核實投資對象的排放量

為提升投資組合的數據質素，我們在投資對象的層面收集活動數據，例如生產量、道路長度及倉庫樓面面積，並按各投資對象的業務類型，針對不同行業並以活動為基礎估算排放量。如掌握第一手數據，例如燃料採購記錄、車隊使用記錄及用電數據，我們將直接根據源頭資料計算排放量，再與以活動為基礎的估算進行比較。如差異超過內部制訂的界限，則會進一步調查並與被投資企業進行溝通，以核實假設及調整差異。

此核實流程提高了類別 15 披露的穩健性，並確立了可複製的方法，以改善投資組合的數據質素。更重要的是，該流程為日後與投資對象進行溝通、制訂目標及討論減碳措施提供了分析基礎，支持周大福創建在管理投資組合排放量上轉向採用更多數據作為依據。



策略成果

- ◆ 有系統地核實排放量估算，以提升範圍三排放量披露的準確性及可靠性。
- ◆ 識別營運、供應鏈及投資組合中的重大排放熱點，為減碳優先事項提供依據。
- ◆ 增加使用第一手數據及基於活動的數據，減少依賴二手數據假設及估算。
- ◆ 強化本集團排放清單的穩健性，提升透明度、可信度及用以支援決策。
- ◆ 建立更穩固的供應商及投資對象參與基礎，從而推動更具針對性的減排措施、有效制訂目標，朝着周大福創建的長期減碳目標邁進。



2026 財政年度範圍三數據質素概覽

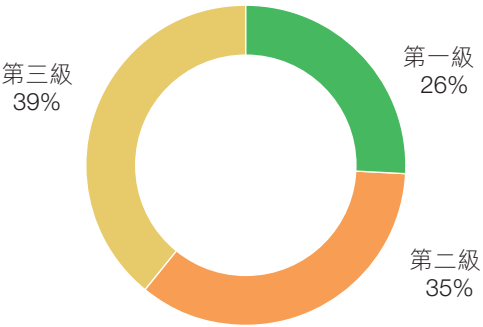
本集團約 61% 的範圍三排放量採用質素較高的特定供應商排放數據或以實體活動為基礎的數據計算，其餘 39% 則採用以經濟活動為基礎的方法估算。

各業務單位的數據成熟度有所不同，反映其業務模式及排放源的差異。周大福人壽採用特定供應商排放數據的比例最高，佔其排放清單的 61.0%。協興的數據細緻度亦相對較高，當中 70.5% 的排放量以實體活動為基礎的數據計算。

周大福創建總辦事處及會展管理公司仍有以經濟活動為基礎數據估算部分排放量，分別佔其排放清單的 80.8% 及 47.6%。建議透過加強與供應商的溝通和協作，並逐步採用更細緻的活動層面及實體層面排放數據，進一步提升排放披露的完整性及數據質素。

			排放量 (噸二氧化碳 當量)	整體來源 佔比 (%)
數據質素級別	數據類型	說明		
一手數據	第一級	特定供應商 排放數據	經核證的供應商及被投資公司排放數據，以及未經外部核證的供應商及被投資公司排放數據。	614,525 26%
	第二級	以實體活動為 基礎的數據	以活動為基礎的排放數據估算，根據實際營運數據(例如建築物面積、車隊規模、產量或營運規模)得出，並採用行業平均能源消耗及排放因子計算。	824,207 35%
二手數據	第三級	以經濟活動為 基礎的數據	基於行業平均數據作出的排放估算(不含實體特定的營運輸入數據)，以及根據開支數據得出的以開支為基礎的估算。	895,159 39%
本集團範圍三排放總量			2,333,891	100%

按數據來源劃分的排放量（噸二氧化碳當量）



實現淨零排放的減碳策略

在《環境、社會及管治政策》指引下，周大福創建在交付產品及服務的過程中融入環境及社會考量。周大福創建深明氣候變化同時帶來風險及機遇，並透過創新、卓越營運、負責任的營商手法及與各方合作，致力減少營運、價值鏈及投資組合的排放量。

周大福創建的減碳策略

營運去碳化	價值鏈去碳化	投資去碳化
◆ 電氣化 ◆ 低碳燃料 ◆ 能源效益 ◆ 可再生能源 ◆ 可再生電力採購	◆ 可持續採購 ◆ 低碳建築材料 ◆ 供應商參與	◆ 負責任投資 ◆ 投資參與
加強氣候數據及管治質素		
◆ 提升範圍三數據質量 ◆ 以活動為基礎的排放估算 ◆ 第一手數據收集 ◆ 排放核實		



建築

協興的範圍一排放量在周大福創建各營運板塊中佔比最大，也為本集團貢獻了最多的範圍三排放量，反映建築活動對燃料、材料及設備高度依賴。鑑於碳足跡龐大，協興正在不斷推進減碳工作，包括逐步將建築工地電氣化、部署 BESS 以優化能源使用及減少依賴柴油發電機，以及在各項目中增加使用低碳燃料。

在上述持續工作的基礎上，協興今年進一步加強研究排放的來源和方式，為兩項關鍵行動奠定基礎：一是按項目類型及建築階段進行細緻的工地層面熱點分析；二是加快採用綠色混凝土，回應分析結果識別混凝土為最大的隱含碳來源。

綠色材料

混凝土的生產涉及大量排放，是建築業中碳排放強度較高的材料之一。協興的項目層面排放量分析一致顯示，混凝土是各項目中最大的隱含碳來源之一。協興持續提高綠色混凝土的使用率，增加採用含補充膠凝材料（「SCM」）及再生骨料的混凝土，以減少傳統混凝土配方的隱含碳足跡。



要實現實質減排，不能單靠一次性的材料替代，而需要系統性改變。有見及此，協興正將低碳混凝土方案融入設計、採購及建築常規。透過與客戶、顧問、供應商及分判商緊密合作，公司正在技術及商業可行的情況下，更廣泛地推動以綠色混凝土作為項目標準規格。此項持續工作既有助減少項目層面的隱含碳足跡，也能支持更廣泛地向低碳建成環境的轉型。

設施管理

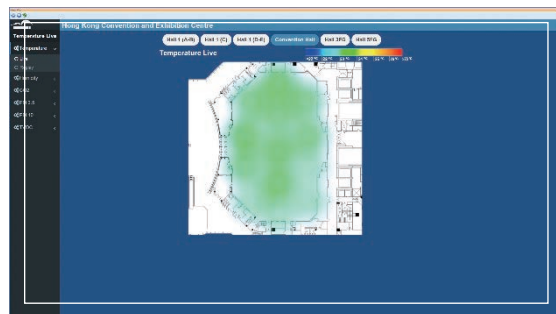
在本集團各業務板塊中，會展管理公司在會展中心的業務營運產生最高的範圍二排放量，反映作為全球領先的世界級會議及展覽場地，其營運規模龐大，帶來顯著的用電需求。高效的樓宇運作（涵蓋空調、照明及其他樓宇系統）為訪客、參展商和活動主辦機構提供舒適、可靠且高品質的體驗至關重要。針對這些主要排放源，會展管理公司引入了智能樓宇管理系統以優化能源效率，並利用最新的節能技術升級會展中心的樓宇運作設備。

樓宇管理系統

針對最大的主要排放源即電力，會展管理公司引入了綜合樓宇管理系統（「BMS」），以優化會展中心的運作及能源表現。該先進控制系統整合了供暖、通風及空調系統（「HVAC」）、照明、水管、電力、升降機及電梯和消防警報系統至中央平台，實現智能自動化及即時監控，以改進運作效率及降低能源消耗。

為配合BMS，會展管理公司部署了物聯網感應器，監測室內空氣質素及偵測漏水情況。另外，會展管理公司亦引入熱力圖系統，以可視化方式呈現溫度分布，以數據為依據進行調節，在維持訪客舒適度的同時提升能源效率。

在上述技術基礎上，會展管理公司亦正在加強合規準備，提早應對日益收緊的香港《建築物能源效益條例》，具體工作包括檢討及更新內部流程，以確保在升級資訊科技基礎設施時，遵守最新的建築物能源規範、為未來能源審計規定做好準備，並在新的強制公開披露要求實施前，提高能源及技術系統數據的準確性。上述措施互相配合下，會展管理公司確保在投資智能樓宇科技時，遵守嚴謹的合規要求並高度透明地披露能源表現。



熱力圖系統顯示會展中心各處的即時溫度分布。

會展管理公司的減碳路線圖

除BMS外，會展管理公司亦已制訂了一份減碳路線圖，致力於2030財政年度前減少範圍二排放；並系統化地推行一系列能源管理機遇（「EMO」）項目，重點提升會展中心的能源效益，藉此落實路線圖。截至2026年，會展管理公司已完成超過27個EMO項目，包括優化HVAC系統、升級更換設備、提升照明效能，以及升級其他樓宇效能。

於2026財政年度，估計全年節省**740,000**千瓦時能源
除日常節能常規外，截至2026年已完成**超過27個EMO項目**。



金融服務

周大福人壽的排放特徵是辦公室及車隊產生較小營運足跡，而投資組合的融資排放量則明顯較大。基於此排放特點，周大福人壽在設計氣候策略時，重點以針對性的增效措施及車隊電氣化來減少營運排放，同時按照科學基礎路徑推進投資組合減碳。詳情載於「可持續融資及投資」一節。

營運排放（範圍一及二）	融資排放（範圍三）
◆ 車隊電氣化 三分之二的公司自有車輛已轉為電動車，目標於2027財政年度前實現全車隊電氣化。 ◆ 可再生電力 已制訂於中國內地購買及註銷綠證的程序。 ◆ 綠色樓宇及能源效益 100%的辦公物業位於獲「綠建環評（BEAM Plus）」、LEED或WELL認證的樓宇內。 ◆ 能源管理 與中電合作進行能源審計，識別額外節能機遇。	◆ 投資組合減碳 投資組合符合科學基礎減碳路徑。 ◆ 符合SBTi的方針 以SBTi作為指導框架。 ◆ 具氣候意識的資本配置 所投資公司需展示可信且可量化的減排承諾。 ◆ 可持續融資策略 詳情載於「可持續融資及投資」一節。

物流

本集團在香港及中國內地投資、持有及管理多項優質物流資產，為各類租戶及客戶提供現代化的倉儲設施以及專業的物業和營運管理服務。相較其他業務板塊，物流板塊的倉儲資產組合直接排放足跡較小。然而，該板塊擁有的大量屋頂空間提供了重大機遇，可支持本集團更廣泛地推進減碳工作。我們有六個物流物業獲中國倉儲與配送協會頒授「綠色倉儲證書」的一級（三星）最高認證，彰顯我們對可持續發展及卓越營運的決心。

道路

作為收費公路營運商，道路業務在支持交通網絡減碳及提高氣候韌性方面扮演重要角色。

我們致力發展更安全、更智能、更具韌性的道路基礎設施，使其能夠承受並適應極端降雨、洪水及山泥傾瀉等氣候相關挑戰。我們透過智能交通管理、實時監測及主動維護資產來提升交通網絡的可靠性，同時維持安全性及高度聯通性。

與此同時，我們透過改善交通流量、減少擠塞，並投資支援電動及低排放車輛的基礎設施，協助減少與交通運輸相關的排放量。

透過將氣候韌性與可持續基礎設施發展相結合，我們正在提升道路資產的長期表現，為更低碳、更具韌性的交通網絡作出貢獻。

善用物流資產加快能源轉型



為何重要

周大福物流於中國內地及香港均持有及管理物流資產，可充分利用其倉儲資產組合的大量屋頂空間支持低碳轉型。雖然倉儲營運的直接排放足跡較小，但鑑於其資產規模及特性，該業務提供了可再生能源發電的寶貴機會，可支持本集團更廣泛地推進減碳願景。

周大福物流配合中國「雙碳」目標，盡量發揮資產價值，在合適的屋頂部署太陽能光伏系統，現場產生可再生能源，以減少對電網電力的依賴、降低營運排放量，並提升倉儲營運在能源供應方面的韌性及可靠性，藉此加強資產組合的環境表現及資產營運的長期韌性，進一步向低碳能源系統轉型。

如何實踐

為把握相關機遇，周大福物流將可持續發展考量融入資產收購及管理策略。周大福物流明白，能源效益、綠色樓宇元素及可再生能源發電機遇均能夠提升環境表現及資產長期價值，因此在評估潛在投資時將該等因素納入考慮。

遵循此方針，本集團於華東及武漢收購四個物流倉庫時，該等資產已配備屋頂太陽能光伏系統，可產生可再生能源供現場營運使用，減少對傳統電網電力的依賴，同時提升設施能源供應的韌性及可靠性。

成效如何

產生 **1,362,500 千瓦時**
可再生電力

華東及武漢的四個物流倉庫透過現場太陽能光伏系統滿足了 **75%** 的設施用電需求

在符合當地法規及商業安排的情況下，部分產生的可再生能源會輸送回當地電網，將該項措施的效益延伸至倉庫以外，支持可再生能源在區內普及。透過該項措施，本集團展示了如何在資產收購過程中納入可持續發展考量，以創造長期環境價值，同時支持達成更廣泛的減碳願景。



◆ 華東的屋頂太陽能光伏系統

展望未來，周大福物流將繼續在其資產組合中尋求合適資產，評估擴大可再生能源部署的機會，從而進一步提升物流設施的可持續發展表現及韌性。

透過智能基礎設施進行監測，提升氣候韌性

為何重要

受氣候變化影響，暴雨、洪水及山泥傾瀉等極端天氣事件日益頻繁，嚴重程度亦有所提高，可能會對道路安全、資產完整好性及交通網絡聯通性造成影響。為維持安全、可靠及具韌性的交通網絡，我們正透過數碼科技及實時數據分析，加強預測、監測及應對氣候相關風險的能力。

如何實踐

我們在關鍵基礎設施資產部署智能監測方案，整合感應器、物聯網連接、實時監測及先進分析技術，以及早識別風險、主動作出維護並及時介入處理。

	我們實施的措施	氣候韌性效益
斜坡監測系統	部署全天候 24 小時智能監測系統，可偵測毫米級地面位移並發出實時警報。	有助及早識別斜坡不穩及山泥傾瀉風險，以便及時介入，減少與天氣相關的營運中斷。
橋樑結構健康監測	安裝感應器持續監測橋墩傾斜、震動及移動情況，在資產的完整生命週期建立數碼健康記錄。	透過預警功能、持續狀況評估及數據驅動的維護規劃來提升橋樑韌性。
智能交通管理系統 2.0	將監測範圍由 5 公里擴大至 10 公里，並引入微波雷達技術，以在惡劣天氣狀況下可靠地偵測車輛。	在暴雨、能見度低及其他惡劣情況下改善交通流量、事故應變能力及營運韌性。



◆ 智能交通管理系統儀錶板

成效如何

我們正透過上述措施來提升預測、監測及管理氣候相關風險的能力，從而增強道路網絡的韌性。實時監測、智能分析及自動警報有助提高營運安全性、基礎設施表現的穩定性，並使維護決策更有依據，協助資產適應不斷變化的氣候挑戰，同時保障道路使用者及社區安全。

可持續的資源管理

周大福創建致力降低生態足跡及保護生物多樣性，視之為廣泛環境責任的一部分。我們的公司政策及指引體現該承諾，將生物多樣性考量及循環經濟原則融入業務營運及決策。

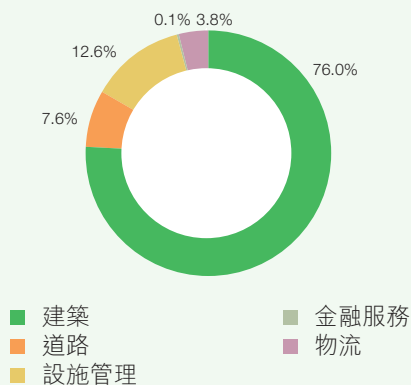
減少水足跡

水是重要的天然資源，負責任的水資源管理一直是我們環境管理方針的重要組成部分。雖然相對於用水量較高的行業，本集團的營運對水資源依賴程度一般較低，但我們認識到氣候變化、城市化及經濟增長持續對大灣區水資源造成日益增加的壓力。

作為在區內營運的多元化企業集團，我們致力負責任地管理用水、監察水資源相關風險，並在可行情況下識別提升用水效益的機遇。透過持續監測及節水工作，我們旨在支持水資源的可持續使用，並提升營運韌性。

	2026 財政年度	2025 財政年度
用水強度	54.6 立方米／百萬港元	42.8 立方米／百萬港元

2026 財政年度各業務板塊用水量



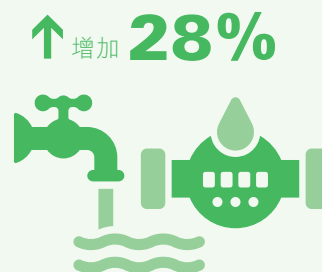
用水強度

2026 財政年度

54.6 立方米
／百萬港元

2025 財政年度

42.8 立方米
／百萬港元



建築板塊用水量增幅最大，主要歸因於在建項目數量增加，加上五個項目已進入用水量較高的施工階段。

於2026財政年度，協興、道路業務及會展管理公司佔本集團大部分用水量。對比上一年度，整體用水量增加主要由協興承建的數個大型項目所帶動，當中地盤狀況限制了水循環再用的機會。儘管用水量有所增加，道路及會展管理公司的業務仍持續透過推行節水措施及提升營運效率繼續降低用水量。

提升各項營運的用水效益

業務	措施	影響
協興	在建築工地裝設現場供水補給及廢水處理系統，將經處理的水再用於非飲用用途，如清洗車輛和清潔地面。	減少耗用淡水，加強建築活動的用水效益。
道路	在西湖驛站實行節水措施，包括設置中水回收及污水處理系統，每日可處理水量最多800噸，用於道路清潔及廁所沖水，並設置雨水收集池用於景觀灌溉。	每年節水量約48,000立方米，相當於約400個家庭的年度用水量。設施獲交通運輸部選為首批「節水區」示範點之一。
會展管理公司	在翻新後的訪客洗手間安裝高效的用水裝置及低水流沖廁閥。部署智能拖地機器人優化清潔作業，藉此提高用水效益。	小便斗的沖廁閥獲用水效益標籤計劃一級用水效益認證。智能清潔設備在維持服務標準的同時，可將地板清潔用水量減少約80%。

我們將繼續透過加強監測用水、推動採用節水技術，以及與供應商合作推行負責任的資源管理措施，進一步強化各項業務的水資源管理。透過持續改進及合作，我們銳意支持負責任使用水資源，同時為營運的長遠可持續發展及韌性作出貢獻。

減緩對生物多樣性的影響

我們明白集團的營運主要位於已建設及市區環境，業務活動可能對自然環境及當地生態系統產生直接及間接影響。作為負責任的營運者，我們致力在營運需要與環境管理之間取得平衡，盡量減少生態足跡並支持城市生物多樣性。

除項目層面的環境影響評估外，我們已按照TNFD的建議進行篩選評估，以更深入了解我們各個業務營運及價值鏈各環節上的自然相關依賴、影響、風險及機遇。評估讓我們以更廣泛及策略性角度審視與自然的互動，識別需要優先採取行動的領域，並將自然相關考量融入決策及風險管理流程。

將參與轉化為環保行動

周大福創建將持份者參與轉化為與自然建立有意義的聯繫。在特定的ESG活動中，參加者可獲贈一棵可數碼追蹤的樹木來取代傳統活動紀念品，展示如何透過活動參與創造持久的環境影響力。

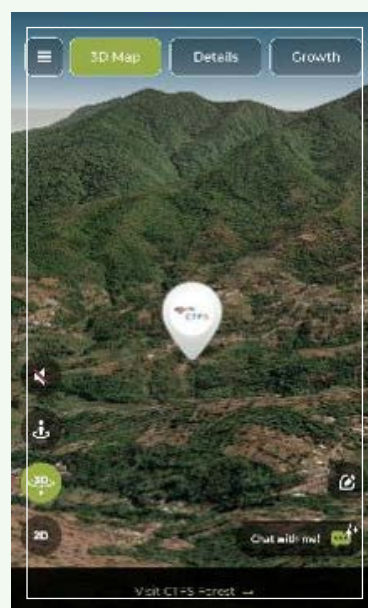
為周大福創建三項
ESG活動（如可
持續發展論壇）
植樹約 **1,000** 棵



二氧化碳封存量迄今
為止達 **7.8** 噸



預計整個生命週期的
二氧化碳封存量
為 **250** 噸



線上樹木追蹤工具可提供樹木高度、即時天氣以及該地區內生物多樣性等資訊。

在長瀏高速公路以生態屏障取代硬件屏障

為何重要

穿越生態敏感地區的高速公路可能造成棲息地碎片化，並干擾野生動植物賴以移動、擴散及維持生態連通性的自然通道。傳統道路設施（例如鋼製及塑膠圍欄）可能在這些景觀中形成額外屏障，加劇棲息地碎片化並削弱生態系統韌性。

如何應對

為減少對生物多樣性的影響，同時維持營運功能，我們的道路業務採用自然為本的解決方案，將原生植被融入道路設施。我們利用當地固有的原生物種形成的生態屏障取代硬件屏障，致力恢復生態連通性、提升斜坡穩定性，並制訂出更加融入周邊環境的方案。

集團道路業務旗下的湖南長瀏高速公路，以沿線固有的原生草本植物形成生態屏障，取代部分傳統鋼製及塑膠道路圍欄。

自 2026 年 5 月以來

職員義工已種植約



40 米

的斑茅草，以重建路邊連綿不斷的植被覆蓋。



成效如何

該措施已在高速公路部分路段重新形成連續植被覆蓋，有助減少傳統硬件圍欄造成的生態斷層及改善棲息地連通性。深根原生草本植物亦有助穩定斜坡及控制沖蝕，提升道路沿線生態系統韌性。

除生物多樣性效益外，以生態屏障取代金屬圍欄亦有助處理與材料拆取及盜竊相關的反覆損壞問題，減少保養工作的需求，並帶來更融入周邊環境的道路設施。

推動循環利用及廢棄物管理

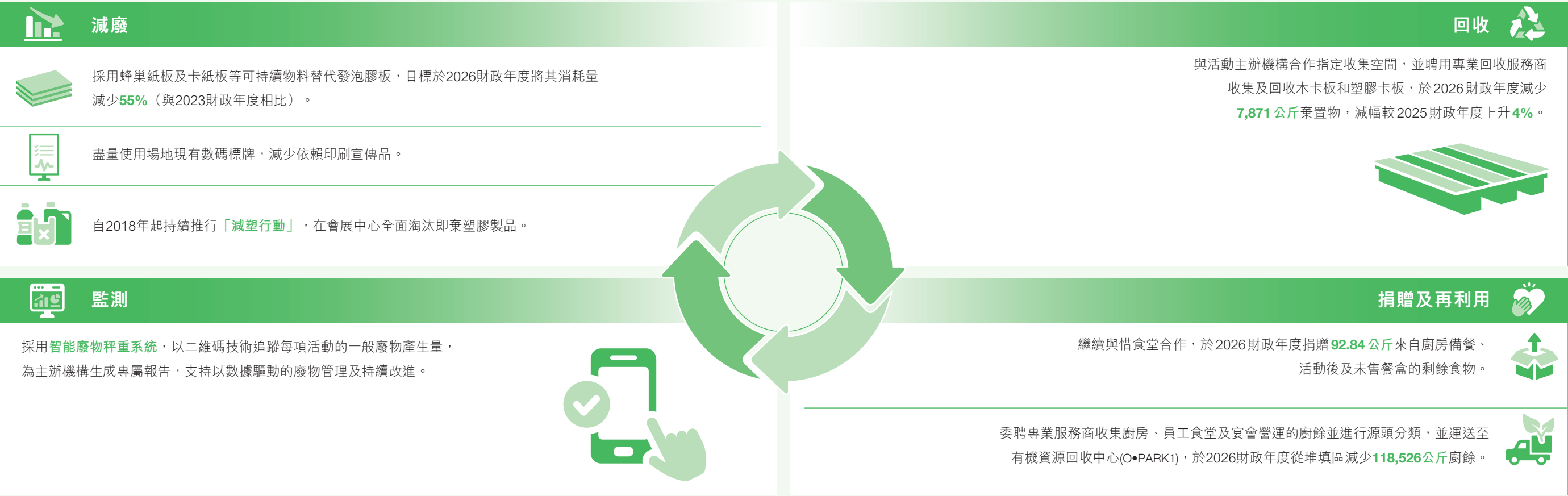
隨着資源需求持續增加，推進循環使用及有效廢棄物管理對減少環境影響及支持可持續發展至關重要。周大福創建致力在各項營運中融入循環經濟原則，遵循廢棄物管理層級原則，並在可行情況下優先考慮避免產生廢棄物、減少廢棄物、循環再造及負責任的資源回收。

在會展中心構建循環活動生態系統

為何重要

作為亞洲首屈一指的會議、展覽及獎勵旅遊(MICE)場地，會展中心在各項活動的整個流程及日常營運中產生了大量廢物。活動流程中的廢物來源包括展位搭建及拆卸材料、宣傳材料及包裝廢物，以至餐飲營運產生的廚餘，以及用於物流及貨運處理的木卡板。如不刻意介入，上述廢物流會增加堆填區的容量壓力，並錯失了透過重用、回收及捐贈以重現資源價值的機會。因此，作為負責任的場地營運商，源頭減廢、減少將廢物運往堆填區是會展管理公司提升環境績效的核心關鍵。

如何實踐



協興材料管理應用程式 — 建材管家

協興透過自主開發的材料管理應用程式「建材管家」(「MMA」)，於建築業推動循環再用。MMA是一個雲端平台，可協調不同項目及工地重用剩餘的建築及拆卸材料。透過有效交換及重新分配可重用材料，該措施有助：



減少建築廢物



降低隱含碳排放



在整個項目週期內
提高資源效益



於 2026 財政年度



147 噸

建築及拆卸材料透過 MMA 獲重用。

團結共進

概覽

員工是我們長期成功及創造價值的核心。作為一個業務橫跨多個領域的多元化集團，我們深明，在重視員工福祉的同時吸引、培育及挽留人才，對維持營運表現及加強持份者信任至關重要。此等工作對建立具韌性的員工隊伍及支持持續增長不可或缺。

我們的管理方針

我們採取以人為本的方針，聚焦三項優先事項：投資人才發展、優先考慮健康及安全，以及建立共融的職場文化。此方針因應各業務板塊獨特的員工特點及營運風險而制訂。

我們投資於員工學習、領導才能發展及職業發展機會，以打造一支能力出眾且能應對未來挑戰的員工隊伍。我們亦實施完善的健康及安全管理系統，在建築等較高風險的營運中尤甚，以保障員工及促進安全的工作環境。同時，我們培育共融的職場文化，重視多元化、鼓勵協作並支持提升員工參與度、福祉及歸屬感。

業務單位	國際認證
協興	獲得 ISO 45001:2018 國際職業安全及健康(「職安健」)管理系統標準認證

2026 財政年度的主要更新

0.4

工傷損失工時率，
我們的目標為≤3.0



損失日率下降至
每 100 名員工
28.7，而 2025 財政
年度為 41.9



每位員工的
平均受訓時數增加至
13 小時，而 2025
財政年度為
11.7 小時



總辦事處及各業務
單位在人才及職場
環境上表現卓越，
獲業界組織
肯定



投資人才發展

建立一支具才幹及適應力的員工隊伍是我們達致長期成功的根基。我們致力於吸引、培育及挽留人才，促進員工福祉，並為員工提供所需技能及能力，讓其在工作崗位上發揮所長。

隨着員工期望及技能要求持續演變，尤其是人工智能技術日益普及，我們積極調整學習及發展策略，讓員工為未來工作模式作好準備。我們透過年度員工評核及交流，以及每兩年進行一次的員工參與度調查，監察人才措施的成效，藉此收集員工的反饋意見，助力持續完善各項福祉、學習及發展計劃。

尋找合適人才

我們尋求具備技能、抱負及創新思維的人才，以支持不同業務的發展。透過外展活動、招聘會及業界交流計劃，我們與學生、畢業生及具經驗的專業人士建立聯繫，以培育強大及可持續的人才梯隊。



透過集團協作強化人才梯隊

我們善用周大福集團生態系統的整體優勢，提升僱主品牌，並為多元化業務吸引人才。作為集團參與「全球人才高峰會的機遇匯人才博覽展 2026（「博覽展」）」的代表之一，協興及周大福人壽與集團其他成員共同支持香港人才服務辦公室，展示周大福集團更廣泛的職業發展機會。

透過直接與學生、專業人士及國際人才交流，我們介紹旗下各業務提供的獨特職涯路徑、發展機會及職場文化，同時展現身為多元化企業集團一員的優勢。該活動亦提供寶貴平台，有助我們強化人才梯隊、擴展至接觸潛在國際求職者，並支持我們建立多元、為未來準備就緒的員工隊伍。



協興代表於博覽展上與潛在人才交流。



勞工及福利局局長孫玉菡先生，JP，於博覽展期間到訪周大福企業成員公司的展位，突顯各界攜手合作，共同吸引及培育本地與國際人才的重要性。

於2026財政年度，周大福創建舉辦集團實習計劃，透過與教育機構合作並作為一項員工福利措施，將實習機會延伸至本集團僱員的家人。約20名青年人才，大部分為本集團僱員的家人，獲安排於周大福創建總辦事處、周大福人壽、協興、會展管理公司及啟德體育園等不同業務單位實習，藉此機會深入認識了本集團多元化的業務營運。

除履行日常職務外，實習生亦與業界領袖交流、參與社區活動，以及參加體驗式學習活動。在專責實習導師的指導下，實習生培養了實務技能、拓闊行業知識，並建立了寶貴的專業人脈。



集團實習計劃畢業典禮



實習生參觀啟德體育園了解業務營運

為進一步培育職業生涯早期人才，協興的畢業生計劃每年支持約100名畢業生邁向成為專業註冊工程師的目標。透過輪崗安排、有結構的導師指導、定期反饋及明確定義的職涯發展路徑，該計劃促進畢業生的專業成長，同時鞏固公司未來工程人才的儲備。

周大福人壽 • 創想實驗室(CTF LIFE+)

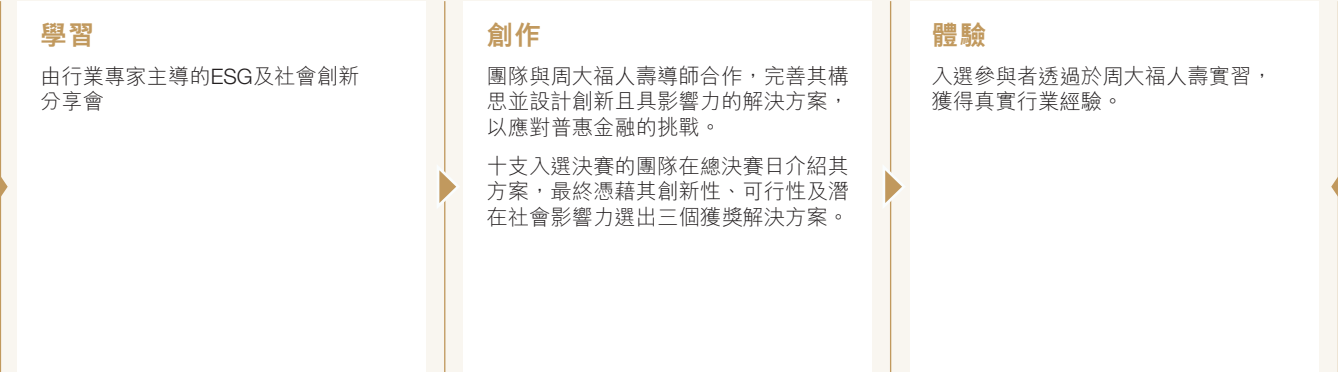
專題比賽 — 透過金融共融及社會創新賦能未來人才

為何重要

弱勢社群的金融知識差距一直是香港持續面對的社會挑戰。同時，不少年輕人越趨渴求既能累積專業技能，又可創造正面社會價值的發展機會。周大福人壽透過CTF Life+ 專題比賽，旨在回應上述需要，培育以使命為本的人才，並鼓勵由青年主導的創新，推動弱勢社群的財務賦權與共融。

如何實踐

於2026財政年度，周大福人壽的旗艦青年計劃CTF Life+ 舉辦首屆「財務賦權 • 人生同行」專題比賽。此項活動旨在培育未來人才，同時就弱勢社群在財務知識及金融共融方面所面對的挑戰，提出創新解決方案。



成效如何

該計劃為大學生提供平台，將社會創新及設計思維原則應用於現實金融共融挑戰。透過導師指導、業界交流及協作解決問題，參與者制訂實際方案，以提升弱勢社群的金融知識及賦能。計劃於2026年2月7日舉行總決賽，入圍團隊向由ESG、金融及教育界專業代表組成的評審小組介紹其方案。

透過CTF Life+，周大福人壽將繼續透過提供導師指導、體驗式學習及業界交流機會，培育為未來準備就緒的人才。透過賦能年輕人為社會挑戰制訂創新方案，該計劃支持人才發展，並推進更廣泛香港社區的金融共融。



10 支決賽團隊	來自 9 所大學	冠軍團隊可獲 50,000 港元現金獎，並獲得以種子資金啟動項目的機會	3 個獲獎方案分別獲頒冠軍、亞軍及季軍獎項，其他亦獲得卓越獎
----------	----------	-------------------------------------	--------------------------------

名次	學校名稱	解決方案
冠軍	香港大學及香港中文大學	老有所「椅」— 透過可持續且具可行性的概念連結長者及年青義工，達至同行賦權
亞軍	香港城市大學 香港大學專業進修學院 香港浸會大學	黃金運動員計劃 — 角度創新，以受眾為中心、能以實例體現應用
季軍	香港科技大學 香港城市大學	Second Life Passport — 善用集團資源並展現強大執行細節

支持員工福祉

周大福創建致力營造互助及共融的工作環境，讓員工在專業及個人層面均能發揮所長。本集團務求透過具競爭力的福利、家庭友善政策及靈活工作安排，提升員工福祉、支持不同家庭需要，以及促進長期員工參與。

提升家庭友善及共融工作場所措施

周大福創建總辦事處提供全面的福利組合，在員工不同人生階段促進其身體、財務及家庭福祉。除法定及傳統僱傭福利外，我們亦提供全面的醫療保障、加強退休福利、靈活工作安排，以及個人及專業發展機會，協助員工平衡工作責任與個人承擔。

我們的優先事項	我們支持員工的方式
全面醫療及家庭福祉	為配偶(包括法律認可的同性配偶)、子女、受養人及無工作的父母提供涵蓋家庭成員的醫療保障，並提供體檢及健康福利。
全面員工福祉	靈活健康計劃讓員工選擇最能支持其身體、心理及休閒福祉的福利。
財務韌性	加強退休福利，僱主供款按服務年期計算最高達 10%，並提供自願強積金選項，以協助員工維持長期財務健康及進行退休規劃。
工作與生活融合	家庭照顧假、加強休假安排及彈性工作時間。
職業發展及員工保障	學習及發展機會、職業晉升支援、保險保障及向特定崗位的合資格員工提供超時工作補償。

本集團深明各業務單位員工需要各有不同，因此在維持與集團整體人才及福祉原則一致的同時，按各自的營運需要及員工結構，提供合適的福利計劃及靈活安排。

以「活力夏日」增進聯繫



為何重要

良好的職場關係對建立協作、投入及互助的文化至關重要。在「團結共進」核心價值指引下，活力夏日2025旨在讓員工、家人及朋友聚首，提供工作以外跨團隊及跨部門建立聯繫的機會。透過鼓勵社交互動及重視身心健康，該活動有助在周大福創建總辦事處中培養更強的歸屬感。

如何實踐

2025年7月至9月期間，周大福創建舉辦活力夏日2025，一系列活動迎合不同興趣及生活方式，包括啟動派對、電影日、安排彈力帶運動及健康評估的健康日、於JP超動感世界舉行的運動同樂日，以及麻雀及清酒之夜。

為進一步推動積極生活及跨團隊互動，Adventure Fridays於2025年7月至9月回歸，讓員工可於星期五申請半天假，與不同部門同事參與運動及體能活動。本集團亦鼓勵員工參加健康挑戰，透過獎賞8balance積分表揚其健康生活方式。

成效如何

透過結合社交、健康及休閒活動，活力夏日2025在整個夏季提供多個讓員工及親友互相聯繫的機會。該活動加強團隊關係、促進跨部門交流，並鞏固關懷、身心健康及共融文化。透過這些共同體驗，員工建立更緊密的聯繫，打造更團結及互相支持的職場氛圍，真正體現「團結共進」的精神。



於JP超動感世界舉辦的運動同樂日



於辦公室舉行的健康日

支持員工學習與成長

投資員工發展是周大福創建人才策略的核心。透過針對性的學習及發展計劃，我們賦能員工提升能力、拓展事業及在工作上發揮所長。定期進行培訓需求評估，有助確保計劃持續切合實際需要，並與不斷變化的業務需求及員工期望保持一致。

培育人才

周大福創建的新入職員工可以參加迎新活動了解公司的使命、願景及價值觀。我們的培訓計劃亦進一步讓員工及領導層掌握與其職位相關的新興趨勢及行業發展。

周大福創建培訓及發展重點

	說明	方式
 能力提升	提升員工知識及核心能力，以支持其在現有職位有效履行職責。	提供廣泛的培訓，主題包括可持續發展、資訊科技、業務策略、企業文化，以及法律及監管事宜。
 職業發展	為員工做好準備，以助他們在晉身領導職位時承擔更大責任及應對日益複雜的挑戰。	實施領導才能發展計劃，配合定期績效評核，以識別、培育及挽留未來領導人才。
 領導力培訓	提升領導者的自我認知及領導效能，並協助其發揮所長及實現職業抱負。	提供轉型領導培訓計劃，建立共同的領導語言、目標及一致行為，以加強員工參與、績效及人才挽留。

建立溝通及人員管理技能

周大福創建總辦事處部門主管及人員經理參與「DISC」行為風格工作坊，透過提升自我認知、加強溝通技巧及改善人事管理方式，在職場上採用更有效的互動模式以提升表現。

發展戰略領導能力

為加強領導能力，周大福創建總辦事處及各業務單位的24位領袖被提名參加Ivey亞洲領袖證書課程，該課程專為在組織內有望承擔更複雜戰略職責的專業人士而設。



除集團整體措施外，周大福創建各業務單位亦配合培訓框架，按其營運需要及專業要求提供專門的學習及發展計劃。例如，協興為處於不同職業階段的員工提供結構化發展路徑，包括專業人員的項目管理發展計劃、畢業生的項目管理實習生計劃，以及前線員工的能力提升計劃。上述計劃輔以師友指導、工作輪崗及專業資格發展機會，並提供高等教育及持續專業進修的財務援助，協助員工在整個職業生涯中建立專業技術及領導才能。

透過目標設定及績效評核融入 ESG 問責

ESG考慮因素透過目標設定及績效評核融入我們的績效管理週期。員工須將個人及部門目標與本集團的策略重點（包括可持續發展相關目標）保持一致，並在整個評核過程中按相關承諾接受績效評估。透過將ESG考慮因素融入目標設定及評核，我們加強問責、鼓勵負責任的營商手法，並支持為持份者及社區帶來正面成果。

周大福人壽：透過 GROW 價值賦能成長



為何重要

在當今競爭激烈的人才市場中，員工所追求的不只是職業，更渴求成長機會、作出有意義的貢獻並發揮潛能。周大福人壽的僱主價值主張以「GROW」價值為基礎，包括團結共進(Grow as One)、尊重(Respect)、主導(Ownership)及職業操守(Work Ethic)。周大福人壽營造一個讓員工能夠主導個人發展，同時受惠於更廣泛周大福集團生態系統的環境。透過為新任管理人員及新晉領導人才提供結構化的發展機會，周大福人壽正培育強大的領導人才梯隊，並建立持續成長及追求卓越的文化。

如何實踐

為加強不同職業階段的領導才能，周大福人壽推出兩項年度旗艦發展計劃，支持新任管理人員及高潛力人才。

計劃	目標對象	目的	成果
卓越管理人計劃	首次任職及現任管理人員	讓管理人員掌握領導團隊、促進員工投入及推動績效所需的核心人員領導能力。	讓同事更有信心地擔任人員領導職務，更有效地領導團隊。
新視野計劃	新晉領導人才及高潛力人才	拓闊視野、建立面向未來的能力，以及加強創造商業及社會影響力的能力。	加快領導才能發展，讓參與者為承擔更大策略責任作好準備。



卓越管理人計劃



新視野計劃

上述計劃支持員工主導自身專業發展，同時善用更廣泛周大福集團生態系統中的機會、人脈及洞察。

成效如何

- 24名管理人員參與卓越管理人計劃
- 32名高潛力員工參與新視野計劃

透過上述計劃，參與者提升領導、溝通及策略思維能力，同時擴展專業網絡及接觸不同業務視野。相關舉措亦建立更濃厚的學習文化，提高參與者迎接未來領導職責的準備程度，有助確保可持續的人才梯隊支持組織持續增長。

按類型劃分的每名員工平均培訓時數

培訓		2026 財政年度	
每名員工平均培訓時數		時數	13.0
按性別劃分的每名員工 平均培訓時數	男性	時數	11.6
	女性	時數	16.2
按培訓類型劃分 的培訓總時數	反貪污	時數	2,889
	企業文化	時數	16,984
	環境保護	時數	640
	職業安全及健康	時數	17,201
	專業發展	時數	28,306

每年 10,000 港元教育津貼

為支持持續學習及專業發展，合資格的周大福創建總辦事處員工每年可獲最高 **10,000 港元** 的教育津貼。該津貼適用於由政府部門、專業團體或認可教育機構舉辦、與員工職務及責任相關的研討會、會議、培訓及課程，亦涵蓋經業界專業委員會認可、與員工職務相關的專業會員費。

周大福創建集團：透過 ESG 能力提升推動正面影響

為何重要

實現周大福創建的「突破 2050」不僅需要抱負，更需要本集團不同業務的領導力、協作及問責。

在協作式 ESG 管治模式下，本集團提供策略方向、資源及交流平台，而各業務單位則在各自營運環境中承擔實施責任。因此，建立將 ESG 承諾轉化為實際行動的能力，對實現具實質及持久的影響至關重要。

如何實踐

於 2026 財政年度，周大福創建採取多層級 ESG 能力提升方法，透過循序漸進的學習、協作及以行動為本的體驗，發展領導才能。

層級	目標	措施	ESG 能力提升方法
第 1 級： 保持一致	建立對周大福創建可持續發展願景及優先事項的共同理解。	可持續發展論壇 2025	透過小組討論及工作坊，聯繫超過 300 名領袖及外部專家，建立共同 ESG 語言、加強領導承諾及識別跨業務協作機遇。
第 2 級： 積極參與	透過持續學習及知識交流保持動力。	每月小型座談會	為業務單位提供定期向專家及同業學習新興 ESG 議題的機會，鼓勵知識分享、跨業務對話及實際解決方案交流。
第 3 級： 實務應用	將 ESG 概念轉化為實際業務應用。	Imp[ACT] Fund 能力提升	透過實地考察及工作坊，參與者探索生物多樣性、循環經濟、負責任採購、職場健康及可持續建築方面的實際解決方案，有助縮小策略與實施之間的差距。
第 4 級： 行動實踐	賦能領導者實施解決方案並創造可量化影響。	ESG 外展培訓及 Imp[ACT] Fund	透過 ESG 外展培訓及成立 Imp[ACT] Leaders 網絡，周大福創建賦能各業務的可持續發展倡導者將所學付諸行動。Imp[ACT] Leaders 及 ESG 協調同事獲提供知識、人脈及工具，透過策略規劃、跨職能協作及項目開發推動 ESG 倡議。此外，Imp[ACT] Fund 為高潛力 ESG 倡議提供資金及贊助，讓領導者能夠試行、實施及擴展創新方案，同時實現卓越營運及可持續發展效益。



可持續發展論壇 2025
周大福創建旗艦 ESG 活動，探討機構如何將使命轉化為績效以創造可持續價值。



每月小型座談會
每月小型座談會連繫業務單位代表及外部專家，交流新興 ESG 議題及實際解決方案的見解。



ESG 外展培訓 2026
Imp[ACT] Leaders、ESG 協調同事及業務代表齊集，協調工作優次，加強協作，以帶來更大 ESG 影響力。



Imp[ACT] Fund 2026
百萬港元 Imp[ACT] Fund 賦權同事試行創新方案，創造商業、環境及社會價值。

周大福創建集團：透過 ESG 能力提升推動正面影響

Imp[ACT] Fund 2026 — 能力提升



參觀 1：翠屏河綠化走廊

參與者參觀活化後的翠屏河綠化走廊，探索生物多樣性提升及地方營造項目。



參觀 2：遠程駕駛天秤系統

參與者透過遠程駕駛天秤系統的示範了解建築效率與工作場所安全的創新方法。



參觀 3：負責任採購及工作場所身心健康

參加者透過互動學習環節了解負責任採購實踐及以健康為本的工作場所設計。



參觀 4：源·區及廢電器電子產品處理及回收設施

參加者參觀源·區及廢電器電子產品處理及回收設施，了解循環經濟方案，並認識廢物轉化能源及電子廢物處理技術。

成效如何

300 多名

參加者出席可持續發展論壇 2025

45 名

Imp[ACT] Leaders 獲委任為可持續發展倡導者

透過 Imp[ACT] Fund 向 3 個

ESG 項目分配

100 萬港元

於 2026 財政年度舉辦

17 場

ESG 培訓及交流活動

1,230 多 人次

員工參與 ESG 學習及
能力提升計劃

透過此結構化、多層次的能力提升方法，周大福創建讓員工裝備所需的知識、人脈及實踐經驗，將可持續發展融入決策及日常營運之中。透過促進跨業務學習及賦權可持續發展倡導者，本集團提升了識別機遇、擴大良好實踐及加快整體業務組合推進 ESG 的能力。

以健康與安全為先

保障員工的健康、安全及身心健康一直是周大福創建多元化業務營運的核心優先事項。鑑於年內建築業面對更嚴格的監管審查及日益提高的持份者期望，周大福創建在集團及各業務單位層面進一步加強職業安全及健康（「職安健」）管理方針。

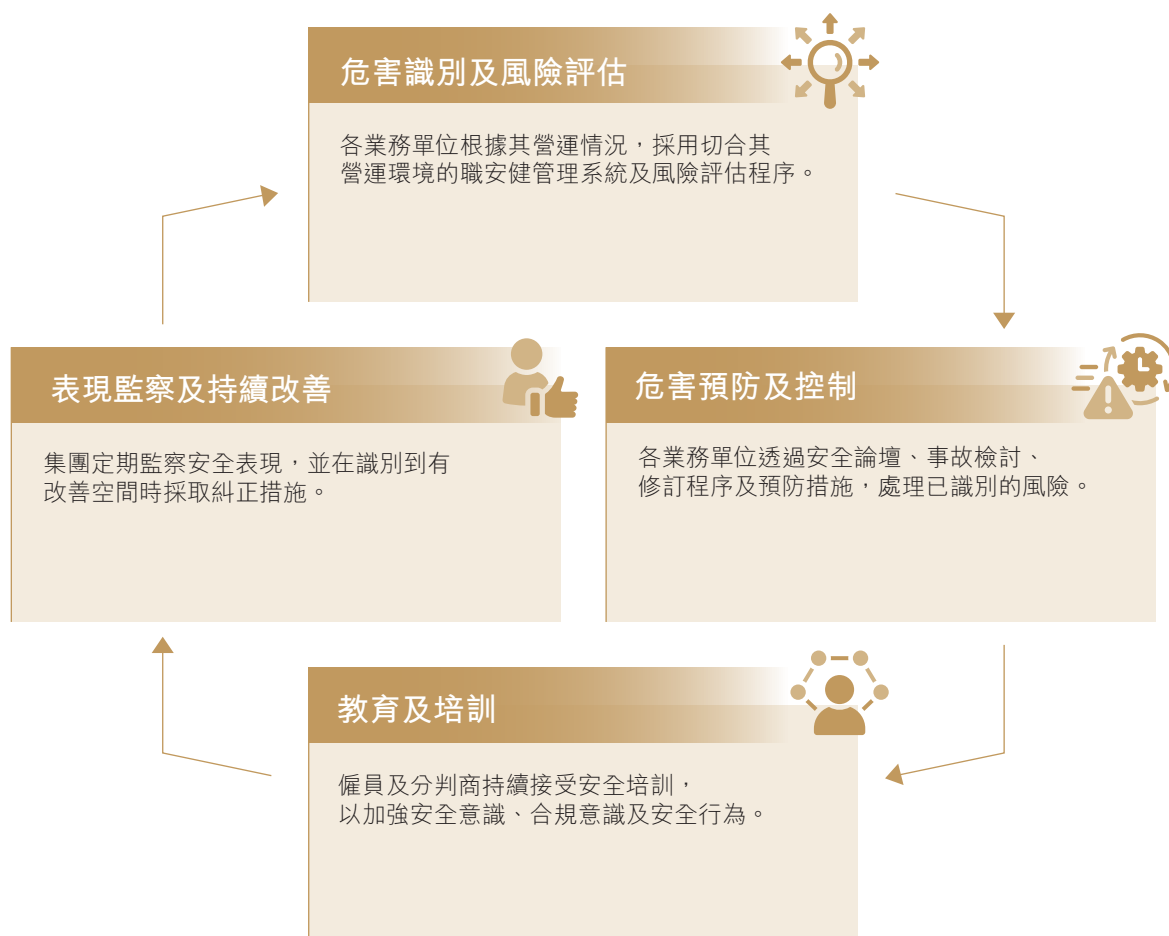
管治及標準

周大福創建透過職安健管理系統管理工作場所健康及安全，並將健康及安全考慮因素納入集團ERM框架。集團管理方針與國際勞工組織的《職業安全衛生管理系統指南》、《職業安全衛生條例（第509章）》和《公司條例（第622章）》一致。

在集團健康及安全政策的指導下，各業務單位已建立完善的控制層級，識別、處理、防範及調查工作場所危害，並將安全監督範圍延伸至營運、供應商及分判商。

風險管理方針

周大福創建各業務單位採用持續性的四階段方針管理工作場所健康及安全風險：



會展管理公司：透過培訓、應急準備及創新強化安全

為在會展中心培養穩健的安全文化，安全及應急準備委員會（「SEPC」）每月召開會議，檢討職安健事故、評估新出現的風險及加強安全程序。為支援這個管治框架，員工已完成鍋爐及壓力容器操作、電力及燃氣安全以及廚房消防安全意識方面的專門認證及培訓，藉此提升危害識別、應急響應能力及營運合規水平，協助會展中心維持高水平的職場安全。

為配合該等工作，會展管理公司持續借助科技提高工作場所及訪客安全。在會展中心，各主要扶手電梯已安裝配備感應器的便攜式「A.I. Speakers」，會於偵測到訪客靠近時自動廣播安全提示。透過此具針對性的實時廣播方式，有助在適當的時間和地點傳達安全信息，同時能更有效率地調度人群管理的人力。藉持續培訓、應變準備及智慧安全措施，共同彰顯了會展管理公司為員工、訪客及其他持份者維持安全環境的承諾。

協興：透過四階段風險管理方針將安全融入營運

在工地進行建築活動性質多變，提供並維持高水平的職業安全及健康是協興的基本政策。本公司的職安健管理系統已達到 ISO 45001:2018 標準並獲得認證，其安全管理措施符合國際認可的職業安全及健康管理標準。

為維持對《工廠及工業經營（安全管理）規例》以及《安全管理工作守則》的充分遵守，協興採取全面的方針來管理工作場所健康及安全風險，內容涵蓋風險識別與評估、風險估算等，藉此釐定是否已設立適合的預防及保護控制措施，並舉行開工簡報會及安全培訓，以便在整個施工過程中持續改善表現。

風險管理階段	協興如何應用該方法
 危害識別及風險評估	◆ 採用工作危害鑑別(「JHI」)及動態風險評估(「DRA」)技術；4M1E框架(「人員、機器、材料、方法及環境」)；巡查地盤及使用AI進行監察，以識別工作場所的健康及安全危害，以便及時採取糾正行動。
 危害預防及控制	◆ 採用4S系統消除及控制潛在的安全與健康危害；引入先進技術以提升安全與健康表現； ◆ 透過HH Connect加強對工人行為的監察，同時升級消防安全措施，以降低及控制風險。
 教育及培訓	◆ 強制舉行開工簡報會，向相關施工團隊說明施工方法及作業順序； ◆ 為前線監督人員及分判商代表提供七小時的安全文化及安全行為培訓；為分判商高級管理層舉辦三小時的業務夥伴安全工作坊；並透過持續交流與合作，提升員工及供應鏈夥伴的安全意識、專業能力及問責精神。
 表現監察及持續改善	◆ 透過HH Connect監察同事及工人的安全表現；召開小組會議檢討事故，如相關方未有履行其職責與責任，決定適當的處置措施； ◆ 分享建築業過往事故的經驗；與持份者合作，加強安全意識並推動持續改善。

危害識別及風險評估：科技賦能的安全創新

為加強危害識別及提升各建築地盤的風險可視性，協興持續投資於數碼化及人工智能安全技術。該等工具有助及早識別潛在危害，讓公司在事故發生前採取更主動的干預措施。

HH Connect 及中央管理平台

自 2023 年起，協興自主開發的應用程式安全系統 HH Connect 透過追蹤工作場所安全行為的評分、培訓及獎勵機制，提高個別工人的安全意識。截至 2025 年 10 月，HH Connect 已有超過 96,000 名登記工人，當中協興在其管理的建築地盤採用安全評分系統積極管理約 10,000 名工人。

HH Connect 與中央管理平台整合，將工人登記、個人安全表現評分、惡劣天氣及健康通知、安全警示，以及培訓及預約安排集中於單一系統，支援所有項目。

在協興所管理之建築地盤，
採用 HH Connect 評分系統
接受積極管理的工人
多達 10,000 名



機械狗安全巡查及人工智能監察

繼 2025 年推出香港首隻多模態人工智能安全機械

狗後，協興的「Safety Copilot」持續自主巡查建築地盤，進行 360 度掃描並偵測設備錯置及結構缺陷等危害。其功能亦配合吊運區域人工智能攝影機監察、智能電櫃鎖及實時追蹤工人健康指標的可穿戴設備，締造更互聯及主動的地盤安全管理方針。

中央監控中心

為進一步加強對項目組合的監督，協興於 2025 年 10 月開始試行協興 — 惠保中央監控中心。該中心整合地盤監控數據，包括部署在多個地盤的人工智能攝影機監控，提升地盤狀況的可視性，並有助及時識別潛在風險。

透過結合實時數據、行為洞察及人工智能危害偵測技術，該等技術可提升協興及早識別風險、加強安全監督及及時干預的能力。此綜合方針正協助本公司由被動檢查轉向更主動及預防性的地盤安全管理。

危害預防及控制：加強建築地盤消防安全



為何重要

消防安全是建築地盤管理的重要環節，尤其是高層發展項目，火災事故可能對工人、分判商及項目社區構成重大風險。因應公眾及監管機構對建築安全日益關注，協興於年內加強消防安全框架，進一步彰顯保障工人及防止建築地盤發生火災事故的承諾。

如何實踐

協興按照消防處有關在建高層建築消防安全的通告第 2/2024 號，將消防保護要求納入分判招標並嚴格在地盤執行。加強後的協興消防安全框架聚焦三大範疇：預防、工地紀律及應急準備。

防患於未然

為了盡可能降低防火災發生的風險，協興在各建築地盤加強預防控制，包括：

- ◆ 將加強後的消防安全要求延伸至地庫工程，除現有地面及平台層控制措施外亦涵蓋地庫工程
- ◆ 禁止使用可燃發泡膠材料。任何非可燃替代材料均須經總經理批准，並向認可供應商採購
- ◆ 為消防巡查隊配備熱能探測器，以在熱點及過熱風險升級為事故前予以識別

執行地盤紀律

協興深明安全行為是預防火警所不可或缺的因素，因此已透過以下舉措加強對地盤的管控：

- ◆ 全面禁煙政策，以扣分制度實行，違規者將被禁足地盤七天

- ◆ 在地盤入口設置專用儲物櫃，防止吸煙物品帶入建築地盤
- ◆ 限制電池及設備充電，僅允許在保安人員視線範圍內的指定室內區域充電
- ◆ 鷹架網及外牆保護材料必須使用阻燃材料
- ◆ 嚴禁未經授權的明火及在地盤焚燒廢料

應急準備

為提升應急響應能力，協興實施額外安全措施，包括：

- ◆ 結構施工期間大約每 40 米設置最少一條指定逃生路線
- ◆ 在無人看管區域部署懸掛式自動乾粉滅火器，可在毋須電力、供水或連接警報系統的情況下迅速撲滅火種

成效如何

透過加強預防、地盤紀律及應急準備方面的控制，協興已在各建築地盤建立更全面和多層次的消防安全框架。加強後的措施改善了火災風險管理、更緊貼不斷演變的行業規定，並且強化對工人、分判商及地盤營運人員的保障。

教育及培訓：分判商安全認證計劃



建築安全有賴總承建商及分判商共同承擔責任。為加強承包商員工隊伍的安全意識、風險管理能力及問責性，協興集團推出強制性的分判商經理認證計劃。

為何重要

大部分建築事故均屬可避免，該等事故往往源於監督不力、溝通不暢，或未能及時識別及管控風險。鑑於分判商經理對地盤安全文化及前線行為的影響力相當巨大，協興致力將安全問責直接融入分判商管理措施。

如何實踐

認證計劃每週於協興總辦事處舉行，涵蓋各工種的分判商經理，包括結構工程、批盪、裝修以及機電工程。每節七小時的課程結合個案研究、角色扮演、小組討論及筆試評核。

參加者接受地盤安全基礎、動態風險評估技術及「4M1E」框架培訓，掌握識別危害、評估風險及實施適當控制措施所需的知識及工具。

自2025年6月起，只有經認證的分判商經理方獲授權於協興及惠保項目履行地盤管理職務。認證於通過評核後授予，有效期為四年。

成效如何

截至2025年5月底
已舉辦 **17** 場
工作坊

截至2025年5月底
已有 **600 多名** 分判
商經理接受培訓並
取得認證

認證有效期
4 年

每節工作坊時數為
7 小時
(每節約30名參加者)

計劃透過將進入地盤資格與已證實的安全能力直接掛鉤，強化從高級管理層到前線工人的共有安全文化，加強監督、風險意識，並在協興及惠保的承包商生態系統內進一步鞏固問責性。

表現監察及持續改善：建築業有關地盤安全的合作

協興深明持續改善建築安全需要業界通力合作，因此積極參與促進知識分享、推廣最佳常規及提升建築業安全標準的平台。



協興及惠保安全及健康研討會2025

超過600名官員、業界領袖及商業夥伴聚首協興及惠保安全及健康研討會2025，就加強建築地盤安全及培育更深厚安全文化交流心得並探討方法。



太古地產建築項目安全論壇2025

協興在太古地產首屆建築項目安全論壇2025上，向超過160名業界專家分享其安全創新經驗，包括安全機械狗及遠程駕駛天吊系統，為全行業邁進「零傷亡」目標作出貢獻。

營造共融的企業文化

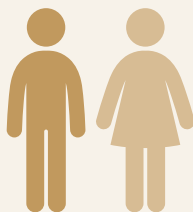
營造一個多元、公平及包容的工作環境是周大福創建長遠韌性的根本。我們致力維護員工權益、確保人人享有平等機會，並培養包容文化，讓每個員工不論年齡、性別、種族或任何其他多元性方面，都能獲得尊嚴、公平及尊重的對待。

我們其中一項招聘方針為，招聘經理在主持面試前，須完成有關識別和對抗無意識偏見的強制培訓。對應徵者的評估完全基於其學歷、技術知識及能力水平，合格應徵者的薪酬以當前市場水平為指標。

我們已在集團層面訂立以下多元性相關目標，並定期監察、檢討及匯報進展。

周大福創建承諾

50：50員工性別比例並確保
(除建築業外)任何性別的超額代表
比例不超過20%
於高級管理層中每種性別
至少各有一名代表



政策框架

我們的多元、公平及包容方針由完善的政策框架支持，指導我們的僱傭常規及工作場所文化。

政策／承諾	描述
人權政策	符合聯合國全球契約原則，並闡述我們尊重國際認可人權的承諾。該政策載於我們的企業網站。
平等機會政策	政策已載入員工手冊，確認我們承諾讓所有員工不論年齡、性別、種族或身份的任何其他方面，都能獲得尊嚴、公平及尊重的對待。
員工多元化政策	制訂本集團促進員工多元化並於員工職涯各個階段推動平等機會的方針。
種族多元共融僱主約章	作為約章簽約方，周大福創建致力推動共融和非歧視的僱傭常規。
供應商行為準則	對整條延伸後供應鏈的道德操守、反歧視、勞工常規和人權設定期望指標。

堅守人權及勞工準則

周大福創建致力持守國際公認的人權標準，並於各項營運中維持公平及符合道德的勞工常規。集團嚴格遵守營運所在司法權區關於僱傭、強迫勞動、童工及人口販賣的適用法律。

此外，集團根據個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)管理與僱傭有關的個人資料，確保員工資料的保密、完整及妥善處理。

員工可透過有系統申訴機制(包括員工手冊所載的匿名舉報渠道)提出疑慮。周大福創建亦尊重員工的結社自由及集體代表權。為提高對人權、工作場所操守及共融的認識並重申相關要求，集團透過培訓計劃、員工參與項目及教育宣傳活動，定期與員工及其他持份者進行溝通。

0 宗

違反非法勞動及人口販賣法律個案

0 宗

違反多元化及反歧視政策的舉報個案



創造共享價值

概覽

周大福創建的業務涵蓋建築工地、收費公路、保險產品及展覽場館，與所服務的社區及價值鏈緊密相連。作為業務多元的集團，我們的長遠成功建基於客戶的信賴、具韌性的供應商夥伴關係以及蓬勃發展的社區。我們創造長遠價值的能力，取決於能否為持份者締造共享價值。我們以此基礎方針爭取社會認同，鞏固與價值鏈上各方的長遠關係。

我們的管理方針

周大福創建在兩個互相補足的層面上創造共享價值：一方面加強與客戶、供應商及商業夥伴的關係，以維繫核心業務；另一方面對營運所在社區進行投資，而在兩個層面上，我們均按照各業務板塊的性質及覆蓋範圍制訂相應措施。

在核心業務方面，我們始終以客為本，提供能滿足客戶需要的產品和服務，並設有系統化的意見反饋及投訴解決流程，將客戶意見轉化為持續的服務改善，藉此與客戶建立持久關係。

我們設有國際認可的管理系統，支援各項業務保持質素一致的卓越服務。

業務單位	國際認證
協興	已取得 ISO 9001:2015 國際品質管理系統標準認證。
會展管理公司	已取得 ISO 20121:2024 國際活動可持續發展管理系統認證，支持會展中心以可持續方式舉辦活動。

我們與供應商及承包商緊密合作，提高品質、道德及可持續發展方面的標準，我們明白，維持更具韌性、更有能力的供應基礎，可為周大福創建及整個價值鏈上的合作夥伴創造長遠價值。

我們亦與行業協會及學術機構等多元化的商業夥伴網絡緊密合作，共同應對任何單一組織難以獨力解決的複雜難題，擴大我們的影響力，推進有利於社會及所屬行業的解決方案。

除了支持核心業務的關係外，周大福創建亦將共享價值延伸至營運所在的社區。在此方面，我們主要透過周大福創建慈善基金進行工作，並輔之以各業務單位主導的社區投資及社會影響力活動，在業務創造的經濟價值以外作出積極貢獻。

2026 財政年度的主要更新

周大福創建慈善基金作出

540 萬港元

社區捐獻



周大福創建愛心聯盟透過「VA25 社區夥伴計劃」，動員 60+ 名義工投入

300+ 小時服務並
惠及 6,000+ 名人士



升級周大福創建愛心聯盟數碼平台



會展中心成為**香港首個**
獲「新月評等」穆斯林友善設施
最高級別認證的會議展覽場地



強化價值鏈合作夥伴關係

以下章節詳述周大福創建如何透過與客戶、供應商及商業夥伴進行有意義的交流與合作，藉此建立、加強及維持長遠價值。

客戶

周大福創建始終以客為本，提供產品和服務以滿足客戶日新月異的需要，藉此建立持久關係。我們的客戶群包括企業及個人客戶，業務組合以 B2B 為主，同時亦經營周大福人壽及會展管理公司等面向消費者的業務。在維繫關係的過程中，我們積極回應各種結構性轉變，例如香港人口老化，以及對可持續發展、負責任消費的需求日益增加等，透過不同的解決方案為所服務客戶創造實質價值。

客戶需求	我們的回應
周大福人壽	
不同人生階段的保障及 財富管理需要	持續以家庭為中心提供全面的保障及財富管理方案，由童年、家庭大事直至退休，全程為客戶提供支援。
人口老化及銀髮經濟的發展	推出「灣區門診通」保障計劃，服務前往大灣區旅遊、遷居至當地或於當地退休的客戶，借助周大福生態系統內的合作夥伴，透過家庭醫生提供保障。
預期壽命延長及退休規劃	為選定產品加入終身提取條款，為退休生活及醫療開支提供定期收入來源，並為確診危疾的客戶提供延長保費假期福利。
對可持續投資產品的 需求日益增加	推出以水資源為主題的 ESG 基金，投資對保護及有效利用水資源有貢獻的公司，讓客戶能在長期儲蓄的同時，支持重要的可持續發展工作。

客戶需求	我們的回應
會展管理公司	
對可持續餐飲體驗的需求日益增加	向本地供應商採購農產品、香草及食用花的比例增加18%，以支持本地農業並提升餐飲體驗。
對可持續食品選擇的需求日益增加	擴大可持續宴會餐單的選擇，加入更多負責任採購的海鮮，包括龍蝦、帶子、三文魚及鱈魚等，藉此支持負責任的海鮮採購及保護海洋生態。
對可持續活動及場地的需求日益增加	透過可持續活動及餐飲服務提供更環保的場地方案，融入負責任採購、減廢措施及具環保意識的活動管理常規，以支持舉行生態影響較低的活動。

解決客戶投訴及補救措施



我們設有系統化的互動流程，積極收集及管理客戶意見，及時處理服務回饋及銷售操守問題，並藉此持續改善服務。周大福人壽秉持「公平待客」原則，迅速及透明地處理投訴，借助客戶意見來識別改善機會並提升服務質素。

我們的工作

- 建立明確的升級和分流流程，讓高風險或監管機構轉介的個案一目了然
- 確保在所有服務領域中進行有效的申訴管理和補救工作
- 維護完整的個案記錄，並指定跟進負責方，以促進及時解決

我們的成果

- 定期召開申訴管治會議，以追蹤進度並加強責任感
- 採用根本原因分析及服務缺口記錄來處理重複發生的問題，並推動長期修復工作
- 將投訴的結論納入SOP及服務培訓內容

主要結果和指標

- 監管機構對我們的調查程序和解決方法給予正面回應
- 縮短解決申訴的時間，並增加跨團隊的自主權
- 在已實施糾正措施的領域，投訴的復發率降低

供應商

具韌性及負責任的供應鏈，既可提高我們各項業務的可靠性，也能協助合作夥伴提升自身標準，同時惠及周大福創建以及我們賴以營運的供應商和承包商。作為業務多元化的集團，周大福創建面對多項供應鏈風險，包括極端天氣事件、地緣政治不穩、網絡威脅及材料短缺，因此與供應商緊密合作對長遠營運韌性至關重要。

我們透過《供應商守則》及《可持續辦公室指引》來管理供應商（後者整合了先前獨立的《可持續發展採購指引》及《供應鏈管理指引》）。各業務單位需因應該等原則設計供應商管理系統，並根據所屬行業的性質、風險及監管期望，設立行業特定要求及控制措施。

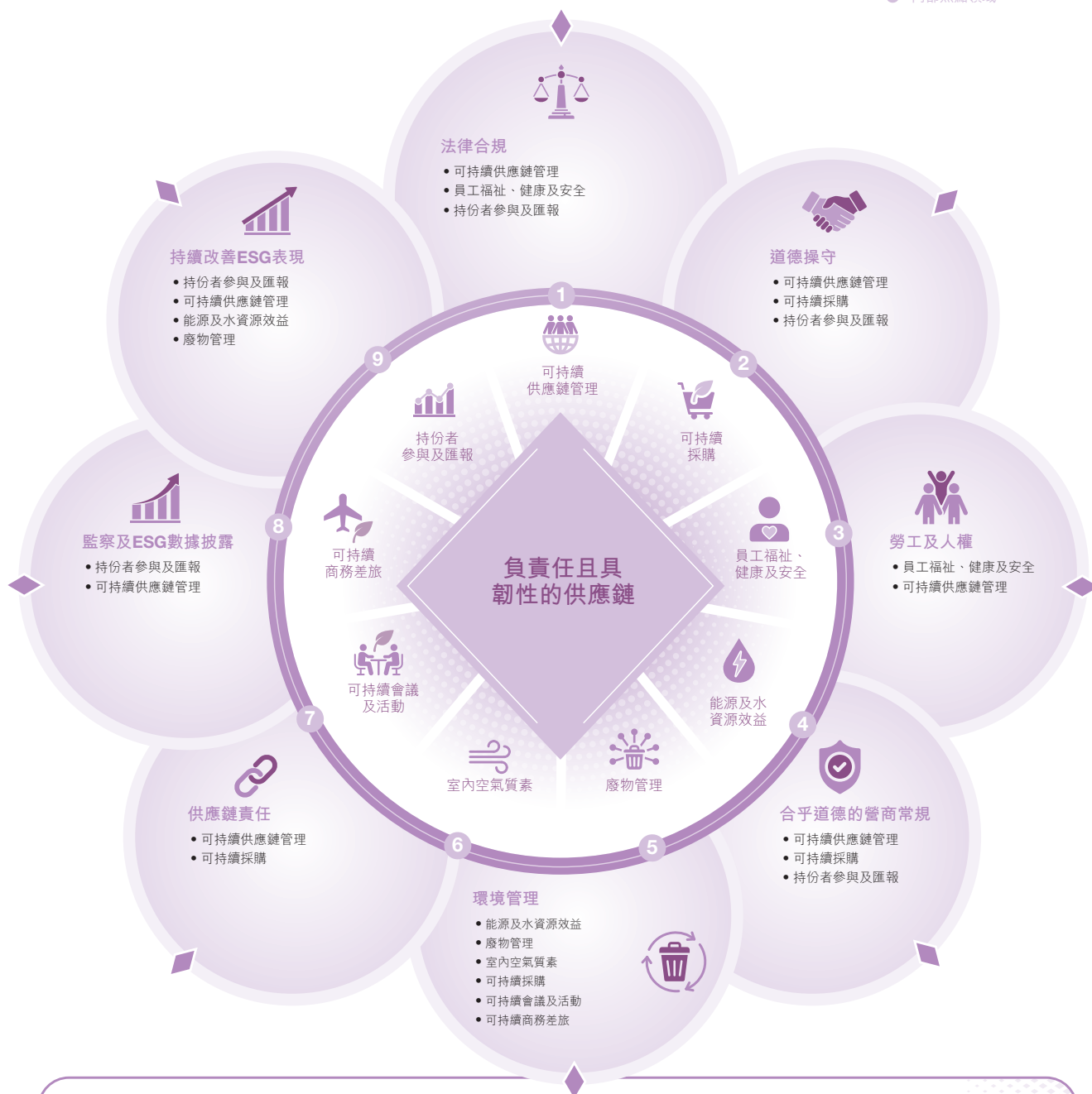
周大福創建透過兩項政策框架來推動負責任的營商常規，以《可持續辦公室指引》規管內部營運及採購流程，而《供應商守則》則為供應商及其他供應鏈夥伴訂立最低ESG要求。該等政策在供應商甄選、管理、監察及持續改善活動等環節中納入可持續發展考量。

對外				對內		
《供應商守則》訂立供應鏈標準				《可持續辦公室指引》將ESG融入營運		
為所有供應商、承包商、廠商、服務供應商及其他供應鏈夥伴訂立負責任營商操守的核心原則。				提供實際指引，將可持續發展融入周大福創建集團的辦公室營運及採購常規，提升資源效益、改善工作場所福祉並加強持續改善工作。		
核心原則：				重點範疇：		
法律合規	道德操守	勞工及人權	合乎道德的營商常規	能源及水資源效益	廢物管理	室內空氣質素
環境管理	供應鏈責任	監察及ESG數據披露	持續改善ESG表現	員工福祉、健康及安全	可持續供應鏈管理，例如將ESG融入供應商管理、監察及審核	可持續採購，例如選擇可持續產品及與負責任供應商合作
				可持續會議及活動	可持續商務差旅，例如優先採用虛擬會議及低碳交通方式	持份者參與及匯報
合作建立負責任及具韌性的供應鏈						
加強供應鏈韌性及可靠性		推動合乎道德及負責任的營商常規		減少環境影響並有效利用資源		改善工作場所的福祉及安全水平
						推動ESG持續改善及透明度

負責任且具 韌性的供應鏈

◆ 外部原則

● 內部焦點領域



《可持續辦公室指引》推動周大福創建的內部負責任營運。
該等內部行動塑造並強化了《供應商守則》中對供應商及業務夥伴設下的期望。



各業務單位透過行業特定的
供應商管理系統，採納並
因應該等原則訂立營運方針。

協調行動 · 劃一標準 · 團結共進

會展管理公司在採購決策中納入可持續發展考量

與環境相關的採購，例如綠色印刷及再生物料，須接受更嚴格的技术性評估，以在供應商能力、往績及成本之間取得平衡，而不能僅以最低報價為決定依據；其後透過服務後檢討評估供應商表現，如未達表現標準，則採取正式問責措施。

採購風險管理

我們根據採購風險管理方針，將ESG考量融入供應商合作週期的各個階段，以識別、評估及管理與採購產品及服務相關的可持續發展風險。我們透過風險登記冊追蹤潛在採購風險以及相應緩解措施，並定期進行檢討及更新，以反映不斷變化的可持續發展趨勢及風險指標，包括成本、質素、供應商表現及可能替代方案，以便及時進行干預、作出知情決策及加強採購風險監督。

1. 供應商盡職審查

在展開合作前，供應商須接受評估，涵蓋範圍包括法律合規、財務穩建性、技術實力、可持續發展表現、產品質素及過往參考記錄（如適用），從而在正式合作前確保供應商達到我們對營運、質素及可持續發展的期望。



2. 採購評估與甄選

綜合評估質素、可靠性、能力、可持續發展表現及價值，據此作出採購決策，不能單憑成本作考量。例如在會展管理公司，涉及與環境相關的採購活動（如綠色印刷服務或再生物料），須符合更嚴格的技术性評估準則，在考量價格外，亦須顧及供應商的可持續發展往績及技術專長。



3. 表現監察與檢討

合作展開後，我們透過持續評估、服務後檢討及意見反饋機制來監察供應商表現，以評估服務質素、交付表現以及對協定要求的遵守情況。該等檢討有助持續監察採購相關風險及供應商表現。



4. 上報及糾正行動

若發現表現落差或不符合規定的情況，我們將展開正式的上報及問責程序，以便執行糾正行動並推動持續改善。此方針有助管理第三方風險，同時加強營運韌性及服務質素。



商業夥伴

周大福創建與多元化的商業夥伴網絡合作，包括政府部門及政策機構、行業協會及國際貿易平台等。我們積極參與業界對話、知識分享及合作倡議，就所屬行業面臨的決定性重大挑戰及新興趨勢分享見解。透過該等交流，我們可加強組織能力、促進創新，支持整體生態系統提升行業標準，改善可持續營商常規。



分享創新成果，開創行業未來

為何重要

在提升生產力、加快數碼化及實現減碳目標方面，香港建築業正面臨越來越大的壓力，要更加快地採用創新常規及技術，業界之間就必須互相學習及合作。協興相信，若創新方案能超越個別項目範疇時，便可為行業發展創造更大價值。本公司與政策制訂者、政府領導層、業界從業員及科技創新者進行交流，協助推廣最佳常規、加快技術普查，為行業長遠轉型作出貢獻。

如何實踐

提升公共部門能力

協興連續第三年獲邀以行業專家身份參與發展局舉辦的「項目推展能力計劃」，在該旗艦計劃中，香港理工大學為中高級公共工程官員提供培訓。

協興借鑑啟德體育園項目的經驗，分享數碼調試及交付流程的實務心得，以及在企業全面數碼轉型中吸收到的經驗。本公司透過此平台，直接協助香港公共基建界別提升數碼能力及創新意識。

展示創新成果及最佳常規

於2026年6月，協興在加路連山道項目工地接待來自住房和城鄉建設部及廣東省住房和城乡建设廳的12人代表團。

在是次參觀中，本公司展示了如果應用「組裝合成」建築法（「MiC」）及機電裝備合成法（「MiMEP」）技術，以提升工程效率，並支持達成減碳目標。另外，在代表團觀察下，協興首次示範其專有的天秤旋轉吊鉤遠程操作技術，展示本公司在建築安全及生產力方面的最新進展。



推進行業及科技對話

協興亦參與了香港貿易發展局舉辦的「環球科技峰會2025」，與承建商、科技服務商及業界領袖共同探討人工智能及新興技術帶來的機遇及挑戰。

討論聚焦如何透過創新減少人手工作、改善安全表現及提升高風險及重複性建築活動的效率，協助塑造建築科技未來發展方向。



成效如何

透過上述活動，協興加強了政府、業界及科技社群之間的知識交流，也推動了創新建築方案的實際應用。本公司為培育未來公共基建領袖作出貢獻，其綠色建築及職業安全常規獲來訪的中國內地官員正面肯定，亦協助業界進一步討論數碼化、自動化及可持續建築等議題。該等工作進一步鞏固了協興在建築業作為可信賴的知識夥伴以及創新領導者的地位。

為培育未來
公共基建領
袖作出貢獻



其綠色建築及職
業安全常規獲來
訪的中國內地官
員正面肯定



協助業界進一步討論
數碼化、自動化及
可持續建造等議題



鞏固協興作為可
信賴的知識夥伴
以及創新領導者
的地位



有關我們的貿易協會會員資格的詳細資料，請參閱「獎項及會員資格」一節。

社區

周大福創建創造共享價值的方式，不僅限於建立關係以支持核心業務，更會針對性地投資營運所在社區。本集團透過周大福創建慈善基金（「慈善基金」）與慈善夥伴合作，投資支持各項計劃，藉此擴大機會、加強支援網絡及應對社區長期挑戰。

2026 財政年度的主要更新



認可

商界展關懷標誌

由香港社會服務聯會頒發



- ◆ 周大福創建：連續第 23 年獲認可
- ◆ 成員公司（包括周大福人壽、協興、惠保、會展管理公司及富城停車場）：15 年或 20 年以上獲認可

香港義工獎 2025

由民政及青年事務局與義務工作發展局合辦



- ◆ 周大福創建：傑出企業獎／金獎（義工時數）
- ◆ 協興及惠保：銅獎（義工時數）

社區投資管治

周大福創建以集團層面的《慈善捐贈政策》指導社區投資，該政策規管本集團及其業務單位的慈善捐款、非商業贊助及若干義工活動。該政策透過統一透明的框架來評估及審批社區投資，確保符合慈善基金的目標、本集團的價值觀以及適用的法律及監管規定。

所有建議社區投資活動均須接受盡職審查及審視程序，包括評估受惠組織資格、管治及問責常規、聲譽因素、資金擬定用途，以及是否符合相關內部政策（包括本集團的《防詐騙及防貪污政策》）。此框架有助作出負責任的決策、促進透明度及問責性，確保社區投資能帶來有意義且可持續的社會影響。

周大福創建與政府機構、行業協會及其他持份者積極交流，致力為社會及業界帶來正面影響，但本集團不會直接作出政治捐款。

本集團的《慈善捐贈政策》載有慈善捐贈管治的進一步詳情。有關本集團的聯繫機構及行業會員資格，請參閱「[獎項及會員資格](#)」一節，以了解更多資料。

管治及監督



慈善基金由周大福創建慈善基金委員會監督，委員會成員包括周大福創建的董事級代表，負責為本集團的社區投資項目提供策略方向及管治監督。

周大福創建慈善基金委員會成員表	
何智恒先生，周大福創建的執行董事兼集團聯席行政總裁	主席
林戰先生，周大福創建的執行董事兼集團首席營運及財務總監	成員
鄧偉猷先生，周大福創建的集團法務總監兼公司秘書	成員
王桂壘先生，周大福創建的獨立非執行董事	成員

2026 財政年度旗艦計劃概覽

透過周大福創建慈善基金支持的計劃，周大福創建以「賦能改變」、「建立支援」及「驅動未來」三大支柱作為社區投資策略的綱領，體現本集團對拓展機遇、加強社區韌性及應對長期社會挑戰的承諾。

多元文化匯館



與基督教勵行會合作

本計劃為16至24歲少數族裔青年提供有系統的培訓、職場工作體驗及職業發展機會，藉此提升其就業能力，協助參與者與僱主及廣泛社區建立聯繫，促進香港的社會流動及職場共融。



少數族裔青年透過多元文化匯館計劃體驗職場實務工作，並獲得職業心得。

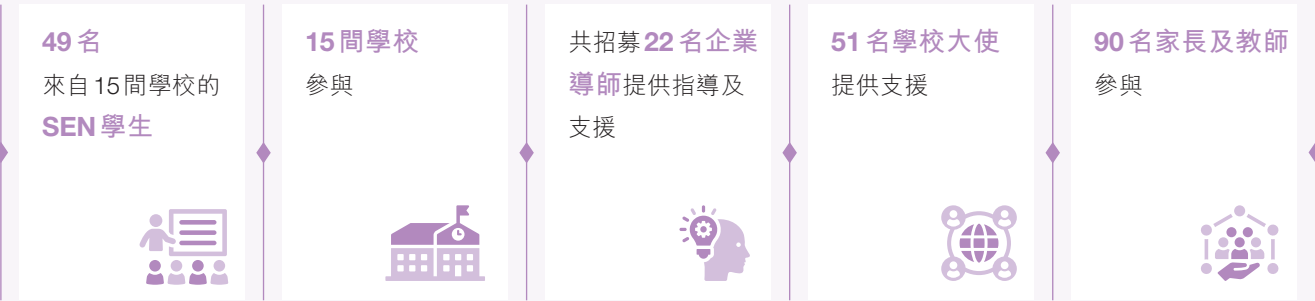
SEN新勢代



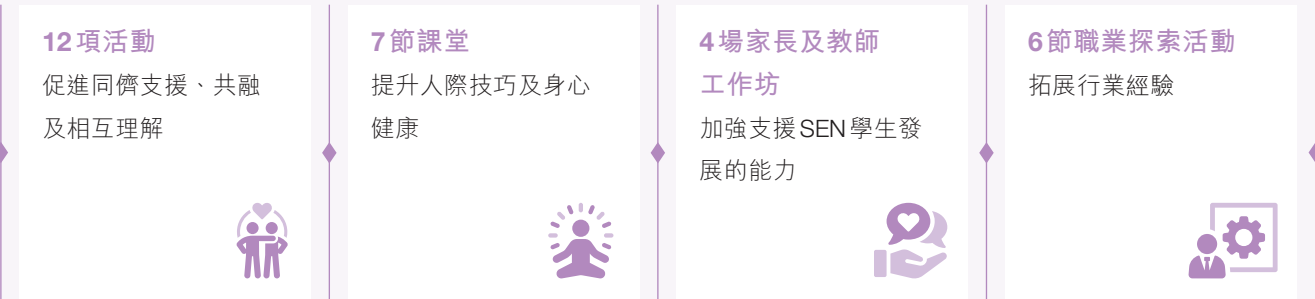
與善學慈善基金合作

支援就讀主流中學15至18歲有特殊教育需要(「SEN」)的學生，營造更共融及SEN友善的校園環境。本計劃提供度身訂造的職業規劃、人際技巧及個人發展培訓，為學生與企業導師、學校及社區夥伴建立連繫，拓展其未來教育及職業機會。

我們連繫了的人



成效如何



SEN新勢代參與者透過互動活動提升社交及人際技巧。

支援留港長者服務計劃：社區好幫手



與香港基督教服務處合作

支援居住於觀塘及深水埗、年滿60歲或以上，並因子女移居海外而受到情緒困擾的長者，透過情緒支援小組、社區參與活動及個人成長與角色轉變機會，加強他們與社區的聯繫。

為子女已移居海外的長者減輕孤獨感、加強社交聯繫，並培養更強的目標感及自我價值



37項社區活動 及探索計劃

透過有趣的活動及新體驗讓長者聚首交流



37項義工活動及家訪 提供陪伴及社區支援



良師益友配對

讓背景相似的長者彼此扶持，
建立長遠支援網絡。



「留港長者關懷日」安排了互動活動與展覽，讓大眾更加關注留港長者的需要，並發布了《留港長者狀況及服務需要調查2026》。

從「新」開始 — 新興運動護老者體驗計劃



與香港基督教女青年會合作

透過新興運動體驗、同儕參與及義工機會，為護老者提供支援，建立更共融的社區。

於3個地區服務中心引入
4項新興運動



20名周大福創建
愛心聯盟成員
接受培訓成為運動助教



完成45項體育活動



311名新登記護老者加入機構護老者支援網絡。



20名周大福創建義工接受培訓成為新興活動助教，將於未來舉行的活動中提供支援。

愛心聯盟及員工參與

同行成長：慶祝 25 年義工服務及社區貢獻

為何重要

周大福創建不僅透過資金投入帶來社區影響，更鼓勵員工參與周大福創建愛心聯盟(「愛心聯盟」)，積極服務社區。25年來，愛心聯盟一直為員工提供平台，讓他們向有需要的群體貢獻時間、技能及專業知識。

於2026財政年度，周大福創建以「同心同行廿五載，攜手服務創未來」為主題慶祝愛心聯盟成立25周年，重申加強社區聯繫、培育義工文化及創造持久社會影響的承諾。

如何實踐

為慶祝愛心聯盟成立25周年，周大福創建推出**VA25社區夥伴計劃**，透過投票，讓集團員工參與選擇慈善夥伴及社區倡議。

五個非政府組織獲選與周大福創建合作，於年內舉辦一系列義工活動。

員工選出的5個非政府組織合作對象



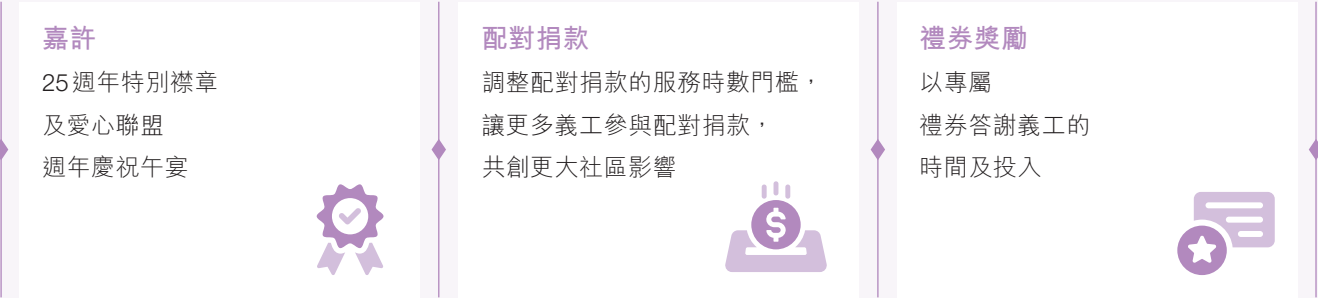
聚焦主要社區需要



周大福創建於2026年3月至12月期間與五個社區夥伴合作，推出25項特色義工活動，藉此創造正面社會影響、表彰義工的貢獻及加強集團內部義工文化。

為進一步培育義工文化，周大福創建委任11名義工領袖，帶領員工積極參與，並推出特別義工獎勵計劃，鼓勵員工於愛心聯盟成立第25週年投入時間及服務。

VA25特別義工嘉許計劃



成效如何



科技赋能員工，擴大社區聯繫

周大福創建相信，在加強員工參與及擴大義工服務覆蓋方面，科技可以發揮重要作用。於2026財政年度，本集團升級了周大福創建愛心聯盟平台，這是一個支援流動裝置的義工管理系統，作為義工登記、活動管理、溝通及影響力追蹤的中央平台。平台為員工提供順暢便捷的數碼體驗，讓各業務單位同事能輕鬆發掘義工機會、聯繫社區夥伴，參與符合本集團社區投資重點的活動。



該平台將ESG原則融入義工管理，並將義工服務全程數碼化。

環境	社會	管治
全面數碼化義工管理，包括活動登記、二維碼簽到、服務記錄、頒發電子證書、義工認證以及讓合資格義工兌換獎勵。	- 加入義工獎勵管理、服務時數追蹤及數碼徽章。 - 透過個人化獎勵及嘉許提升義工參與度及動力。 - 讓義工領袖使用流動應用程式支援義工活動及現場協調。	- 實施二維碼出席追蹤，以提升義工服務記錄的準確性及可追溯性。 - 數碼化津貼兌換程序並進行後台記錄，提升行政及財務管理的透明度及問責性。

周大福創建愛心聯盟平台運用科技簡化義工管理，改善影響力衡量工作，加強計劃管治效率，讓員工為本集團營運所在社區作出有意義的貢獻。

各項業務的義工行動

本集團各業務單位運用其專業知識、資源及持份者網絡，為所服務的社區帶來有意義的影響。我們與員工、義工及社區夥伴攜手支援各種活動，涵蓋未來人才培育、促進健康福祉，以至加強食物援助計劃及關懷弱勢群體。該等共同努力體現了我們創造共享價值、促進社會共融，並為最需要支援的人士建立強韌社區的承諾。

超過 250 名

義工透過新義工平台報名參加活動
(2025年11月1日至
2026年6月30日)



周大福人壽義工及其子女與救世軍合作，探訪大埔40戶長者家庭，送上節慶禮物、和他們親切交流，獻上農曆新年祝福。



協興惠保義工隊與基督教女青年會合作籌辦年度粵劇欣賞活動，邀請超過1,000位長者參與，為他們帶來愉快的傳統文化體驗，同時促進社區聯繫，增進鄰里共融。



會展管理公司與惜食堂合辦農曆新年慈善晚宴，招待約200名長者賓客，並捐贈300盒賀年糕點，為多個家庭送上節慶心意。



周大福創建慈善基金舉辦髮型培訓及新興運動計劃，提升社區能力，以實用技能裝備義工及服務對象，讓彼等有機會支持並服務所屬社區。



周大福創建與惜食堂合作，義工與基層長者共度生日及節慶，帶來關懷、歡樂及社區支援。



義工協助樂餉社將捐贈的食物進行分類和包裝，以便分發給有需要人士。



本集團29名義工以義工領袖及活動義工的身份，為第十五屆全國運動會在香港成功舉辦作出貢獻。



本集團義工參與節慶義工活動，向長者及弱勢群體派發捐贈禮物及關愛禮包。



會展管理公司承諾為惜食堂提供一年食物贊助，每月提供300份特色點心餐盒。



會展管理公司與生命小戰士會合作，為20名生命小戰士及其照顧者舉辦啫喱蛋糕工作坊。

附錄一

鑒證報告



羅兵咸永道

獨立執業會計師就周大福創建有限公司的經識別綜合可持續發展資料的有限保證鑒證報告

致周大福創建有限公司董事會

有限保證結論

我們已對周大福創建有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)截至2026年6月30日止年度的環境、社會及管治報告(「2026年環境、社會及管治報告」)中列示於「環保表現數據表」和「社會表現數據表」章節中的經識別綜合可持續發展資料(以下簡稱「經識別的可持續發展資料」)執行了有限保證的鑒證工作。該等資料已在該報告附錄一中以✓作為識別並列示。

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照2026年環境、社會及管治報告中的「報告範圍及界限」、「環保表現數據表」以及「社會表現數據表」章節的標準編製。

結論基礎

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)」)，以及就溫室氣體排放聲明而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3410號」)的規定執行了有限保證的鑒證工作。

我們相信，我們所獲得的證據能充足及適當地為我們的結論提供基礎。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「執業會計師的責任」部分中作進一步闡述。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制訂。

www.pwchk.com

羅兵咸永道會計師事務所
中國香港特別行政區
中環
太子大廈22樓
電話：+852 2289 8888, 傳真：+852 2810 9888



羅兵咸永道

本會計師事務所採用國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際質量管理準則》第1號，該準則要求事務所設計、執行及營運一套質量管理系統，包括關於遵守道德要求、專業準則規定及適用的法律及監管規定的政策或程序。

就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴集團董事有責任：

- 根據載於2026年環境、社會及管治報告中的「報告範圍及界限」、「環保表現數據表」以及「社會表現數據表」章節的標準編製經識別的可持續發展資料；
- 設計、實施和維護董事認為所需的內部控制，以便根據2026年環境、社會及管治報告中的「報告範圍及界限」、「環保表現數據表」以及「社會表現數據表」章節的標準編製經識別的可持續發展資料，並使經識別的可持續發展資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報；以及
- 選擇和採用適當的可持續發展報告方法，並在具體情況下做出合理的假設和估計。

編製經識別的可持續發展資料的固有限制

溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性，是因為用於確定結合不同氣體所需的排放因子和排放值的科學知識不完整。

執業會計師的責任

我們的責任，是計劃和執行鑒證工作，以對經識別的可持續發展資料是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報取得有限保證，並出具包括我們結論的有限保證鑒證報告。我們僅按照我們協定的業務約定條款向閣下（作為整體）報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。錯報可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響使用者依賴經識別的可持續發展資料所作出的決定，則有關的錯報可被視作重大。

在根據國際鑒證業務準則第3000號（修訂版）及國際鑒證業務準則第3410號執行有限保證鑒證工作的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 確定 貴集團在具體情況下使用2026年環境、社會及管治報告中的「報告範圍及界限」、「環保表現數據表」以及「社會表現數據表」章節的標準作為經識別的可持續發展資料的編製基礎是否適當。



羅兵咸永道

- 執行風險評估程序，包括了解與本業務相關的內部控制，以識別很可能由於欺詐或錯誤而導致重大錯報之處，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表結論。
- 對經識別的可持續發展資料中很可能出現重大錯報之處，設計及執行鑒證程序作出應對。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或規避內部控制之行為，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。

已執行工作概述

有限保證的鑒證業務涉及執程序以取得有關經識別的可持續發展資料的證據。有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

我們所選擇程序的性質、時間和範圍乃基於我們的專業判斷，包括經識別的可持續發展資料中很可能因欺詐或錯誤而導致重大錯報之處。

在執行有限保證的鑒證工作時，我們：

- 已通過以下方式了解與 貴集團編製其經識別的可持續發展資料相關的報告流程：
 - 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員詢問其收集和報告經識別的可持續發展資料的流程。
- 已評估經識別的可持續發展資料之資料識別流程所識別出的所有資料是否已全部包含於經識別的可持續發展資料內；
- 已評估所採用的量化方法及報告政策的適當性；
- 已評估作出估計的方法；
- 已對經識別的可持續發展資料執行了分析程序；
- 已對經識別的可持續發展資料執行了實質性的鑒證程序；以及
- 已評估 貴集團2026年環境、社會及管治報告中經識別的可持續發展資料的披露和列報方式。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，2026年9月24日

環境關鍵績效指標 (KPI)			
類別	指標	單位	2025年7月1日至 2026年6月30日
1. 能源用量	總能源用量	千兆焦耳	699,165
	總能源用量	兆瓦時	194,212
	綠色電力證書(綠證)	千兆焦耳	46,868
2. 溫室氣體排放	範圍一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	24,721
	範圍二溫室氣體排放量(基於位置的方法)	噸二氧化碳當量	48,456
	範圍二溫室氣體排放量(基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	45,469
	溫室氣體排放總量(範圍一及範圍二)(基於位置的方法)	噸二氧化碳當量	73,177
	溫室氣體排放總量(範圍一及範圍二)(基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	70,190
	採購的碳抵銷	噸二氧化碳當量	408
3. 耗水量	市政水用量	立方米	1,480,452
4. 廢棄物	棄置的化學廢物總量	噸	0.85
	運往堆填區的無害廢物總量	噸	106,619
5. 已回收的材料	惰性建築及清拆材料(往公眾填料設施)	噸	1,195,698
	建築及清拆廢料重用率	建築廢料重用率 (%)	92
	已回收的材料總量	噸	1,243,094

社會關鍵績效指標 (KPI)			
類別	指標	單位	2025年7月1日至 2026年6月30日
1. 就業人數	員工總數	員工人數	5,066
	員工總數(按性別劃分)－男性	員工人數	3,513
	員工總數(按性別劃分)－女性	員工人數	1,553
	按僱傭類型劃分－全職僱傭	員工人數	5,021
	按僱傭類型劃分－兼職僱傭	員工人數	45
	按僱傭類型劃分－全職僱傭、男性	員工人數	3,483
	按僱傭類型劃分－全職僱傭、女性	員工人數	1,538
	按僱傭類型劃分－兼職僱傭、男性	員工人數	30
	按僱傭類型劃分－兼職僱傭、女性	員工人數	15
	按合約劃分－長期員工	員工人數	4,624
	按合約劃分－固定年期／臨時合約	員工人數	442
	按合約劃分－長期員工、男性	員工人數	3,200
	按合約劃分－長期員工、女性	員工人數	1,424
	按合約劃分－固定年期／臨時合約、男性	員工人數	313
	按合約劃分－固定年期／臨時合約、女性	員工人數	129
	按職級劃分－前線員工	員工人數	3,373
	按職級劃分－一般員工	員工人數	644
	按職級劃分－助理經理	員工人數	300
	按職級劃分－經理及高級經理	員工人數	554
	按職級劃分－助理總經理及以上	員工人數	195
	按職級劃分－前線員工、男性	員工人數	2,470
	按職級劃分－前線員工、女性	員工人數	903
	按職級劃分－一般員工、男性	員工人數	367
	按職級劃分－一般員工、女性	員工人數	277
	按職級劃分－助理經理、男性	員工人數	188
	按職級劃分－助理經理、女性	員工人數	112
	按職級劃分－經理及高級經理、男性	員工人數	378
	按職級劃分－經理及高級經理、女性	員工人數	176
	按職級劃分－助理總經理及以上、男性	員工人數	110
	按職級劃分－助理總經理及以上、女性	員工人數	85
	按年齡層劃分－30歲以下	員工人數	738
	按年齡層劃分－30至50歲	員工人數	2,809
	按年齡層劃分－50歲以上	員工人數	1,519

社會關鍵績效指標 (KPI)			
類別	指標	單位	2025年7月1日至 2026年6月30日
1. 就業人數	離職員工總數	員工人數	668
	離職員工(按性別劃分)－男性	員工人數	475
	離職員工(按性別劃分)－女性	員工人數	193
	員工流失率	%	13
	員工流失率(按性別劃分)－男性	%	9.4
	員工流失率(按性別劃分)－女性	%	3.8
	員工流失率(按地區劃分)－香港	%	12.4
	員工流失率(按地區劃分)－中國內地	%	0.7
	員工流失率(按地區劃分)－其他	%	0
	員工流失率(按年齡層劃分)－30歲以下	%	2.1
	員工流失率(按年齡層劃分)－30至50歲	%	5.5
	員工流失率(按年齡層劃分)－50歲以上	%	5.5
	新入職員工總數	員工人數	845
	新入職員工(按性別劃分)－男性	員工人數	608
	新入職員工(按性別劃分)－女性	員工人數	237
	新入職員工率	%	17
	新入職員工率(按性別劃分)－男性	%	12.0
	新入職員工率(按性別劃分)－女性	%	4.7
	新入職員工率(按地區劃分)－香港	%	15.8
	新入職員工率(按地區劃分)－中國內地	%	0.9
	新入職員工率(按地區劃分)－其他	%	0.0
2. 健康與安全	總工作時數	時數	13,959,416
	工傷缺勤事故(病假>零日)	個案數目	27
	因工傷事故而損失的工作日	日數	2,002
	損失日率	每100名員工	28.7
	損失工時受傷事故率	每100名員工	0.4
	工傷死亡事故(員工)	個案數目	1
	工傷死亡率	%	0
	事故率(僅計及協興)	%	6.5

社會關鍵績效指標 (KPI)			
類別	指標	單位	2025年7月1日至 2026年6月30日
3. 培訓	每名員工平均培訓時數	時數	13.0
	每名員工平均培訓時數 — 男性	時數	11.6
	每名員工平均培訓時數 — 女性	時數	16.2
	培訓時數 — 反貪污	時數	2,889
	培訓時數 — 企業文化	時數	16,984
	培訓時數 — 環境保護	時數	640
	培訓時數 — 職業安全與健康	時數	17,201
	培訓時數 — 專業發展	時數	28,306
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 前線員工	時數	9.9
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 一般員工	時數	17.4
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 助理經理	時數	16.8
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 經理	時數	19.7
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 高級經理	時數	17.7
	每名員工平均培訓時數(按職級劃分) — 助理總經理及以上	時數	30.6
4. 育嬰假	使用育嬰假的員工 — 男性	員工人數	48
	使用育嬰假的員工 — 女性	員工人數	35
	育嬰假後復職的員工 — 男性	員工人數	46
	育嬰假後復職的員工 — 女性	員工人數	30
	復職比率 — 男性	%	96
	復職比率 — 女性	%	86
5. 社區	義工服務時數	時數	16,932
	周大福創建慈善基金的金錢捐款金額	百萬港元	5.41



核查聲明

範圍和目的

香港品質保證局受周大福創建有限公司(「周大福創建」)委託，對2025年7月1日至2026年6月30日期間的範圍三溫室氣體排放清單(「排放清單」)進行獨立核查。本次核查旨在就排放清單內的綜合數據提供有限保證，而排放清單乃周大福創建按照《溫室氣體盤查議定書 一 企業價值鏈(範圍三)會計與報告標準》的要求，根據其對間接排放的財務影響而編製。

根據周大福創建按《溫室氣體盤查議定書》標準編製的「範圍三排放計算清單」，核查團隊進行了核查活動後提供意見，有關活動包括：

- 使用資訊通訊科技(ICT)，根據《溫室氣體盤查議定書》的定義，對各類別相關範圍三溫室氣體排放數據進行場外核查；及
- 對文件及佐證資料進行案頭審查。

方法

本次核查所採用的程序，乃依據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版))「歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務」而制訂。該程序包括對以下事項的評估：

- 選定的報告範圍；
- 所使用的量化方法和排放因子；
- 所使用的歷史活動資料的完整性；
- 溫室氣體計算的準確性與完整性；及
- 是否符合《溫室氣體盤查議定書》的規定。

就類別1：外購商品及服務而言，評估涵蓋協興及惠保集團的採購及分判記錄所產生的排放量。香港品質保證局審查了抽樣合約的數據來源、數據質素，以及估算相關溫室氣體排放所使用的數量或開支基礎的計算方法。

就類別15：投資排放而言，評估涵蓋周大福創建集團直接持有股權的被投資公司所產生的排放量。香港品質保證局審查了數據來源、數據質素，以及估算融資排放所使用的計算方法。該計算涵蓋28家已識別的融資排放源，依據是該等排放源在報告年度的收益貢獻。同時，其中6個排放源的排放數據是透過線上問卷調查，直接從被投資公司的自我申報中獲得，另有2個排放源的排放數據則取自公開的環境、社會及管治報告，其餘排放源則採用基於收益的替代估算方法來估算排放量。港品質保證局審查了計算所使用的數據來源、估算方法及關鍵假設的適當性。

核查團隊透過抽樣資料的來源以匯總核查資料的完整性和準確性。對資料收集、匯總、估算、計算和內部檢查的基本流程進行了審查並進行了可靠性核查。本次核查採用 10% 的重要性門檻。香港品質保證局核查團隊並沒有參與溫室氣體資料準備過程。

結論

周大福創建有限公司於 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間的範圍三溫室氣體排放總量概述如下：

溫室氣體排放 — 《溫室氣體盤查議定書》	噸二氧化碳當量
範圍三溫室氣體間接排放包括以下類別：	
1. 外購商品及服務	946,866
協興集團	946,866
15. 投資排放	1,149,416
周大福人壽	939,442
周大福創建（總辦事處）	209,974
總計（範圍三 — 類別 1 及 15）	2,096,282

代表香港品質保證局簽署：

核查員：



核查員：羅永雄

發布日期：2026 年 9 月 17 日

審核主管：



審核主管：沈小茵

香港品質保證局

香港北角渣華道 191 號嘉華國際中心 19 樓

聯絡方式 www.hkqaa.org

簡介：

香港品質保證局受周大福創建有限公司(「周大福創建」，地址：香港九龍長沙灣荔枝角道888號南商金融創新中心21樓)委託，對其選定類別的範圍三溫室氣體間接排放量進行核查，而該等資料乃根據《溫室氣體盤查議定書》以「範圍三清單及排放計算」的形式編製，涵蓋2025年7月1日至2026年6月30日期間的範圍三溫室氣體排放量。

角色和職責：

周大福創建負責組織溫室氣體資訊系統，包括溫室氣體排放資料的計算與釐定，以及所報告的溫室氣體排放量。香港品質保證局的核查團隊則負責對周大福創建就報告期間所提供的溫室氣體清單，出具獨立的溫室氣體核查意見。

香港品質保證局於2026年7月至9月期間，根據《溫室氣體盤查議定書》的要求，對所提供的溫室氣體清單進行了第三方獨立核查。核查乃根據周大福創建與香港品質保證局協定的核查範圍、目標和標準進行。香港品質保證局與周大福創建之間並不存在任何關係，從而會影響香港品質保證局所提供驗證服務的公正性。

本次核查所採用的程序，乃依據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)「歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務」而制訂。我們的證據蒐集程序，旨在獲得該準則所規定之有限保證水平，從而形成核查結論。本次核查程序的範圍涵蓋《溫室氣體盤查議定書》所載標準。

範圍詳情：

- 已確立的報告範圍，包括根據周大福創建對其溫室氣體間接排放量的財務影響，識別相關範圍三排放量。
- 業務名稱或描述：周大福創建範圍三溫室氣體排放清單(2025年7月1日至2026年6月30日)之核查
- 組織在以下類別中的有形及無形基礎設施資產、活動、技術、財務投資及間接程序：
 - 1. 外購商品及服務(協興)
 - 15. 周大福創建集團(總辦事處)及周大福人壽的投資排放量
- 溫室氣體來源、匯集及／或數據庫包括：周大福創建「範圍三清單及排放計算」中呈列的溫室氣體來源

- 一 範圍三溫室氣體類型包括： CO_2e ，其中 CH_4 、 N_2O 、 NF_3 、 SF_6 、HFC及PFC含量不顯著，或缺乏充分的估算資料。
- 一 溫室氣體清單的佐證數據和資訊本質上屬假設、預測及／或過往數據和資訊。

結論：

周大福創建以「範圍三清單及排放計算」報告的形成提供溫室氣體聲明，該報告乃根據《溫室氣體盤查議定書》的要求編製。報告期間的溫室氣體資料顯示，經選定的類別1及類別15範圍三溫室氣體間接排放總量為2,096,282噸二氧化碳當量，該資料已由香港品質保證局根據協定核查範圍、目標及準則，以有限保證程度（誤差範圍在10%內）核實。

香港品質保證局在核查中採用了基於風險的方法。我們的審查工作，包括就周大福創建所報告的溫室氣體排放量及相關披露，評估相關證據。

根據核查流程及已執程序，我們並未發現周大福創建以「範圍三清單及排放計算」形式編製的溫室氣體聲明：i)並非實質上正確，且未能真實反映報告期間的溫室氣體數據及資料；及ii)未有根據《溫室氣體盤查議定書》有關溫室氣體量化、監測和報告的要求而編製。

根據核查結果，核查團隊認為該聲明在有限保證下屬實質正確，且真實反映了報告期間的溫室氣體數據及資料。

本核查聲明的英文及中文版本如有任何不符之處，概以英文版本為準。

附錄二

2026財政年度獲批旗艦社區項目

\$

≤200,000 港元

\$\$

>200,000 港元 — ≤600,000 港元

\$\$\$

>600,000 港元

基石	賦能改變，建立支援
項目夥伴	協康會
項目名稱	照亮同行
項目期限	2026年8月1日 — 2027年7月31日
資助金額	\$\$\$
項目概述	計劃旨在支援及賦能香港SEN兒童的非華語家庭。項目透過三大部分建立可持續支援生態系統：(1)建立一站式多語言網上資源中心，供長期使用；(2)培訓社區導師以擴大影響；及(3)培育由同儕主導的支援網絡。
投入	◆ 8場培訓導師工作坊 ◆ 80次個別諮詢 ◆ 10次兒童評估 ◆ 8次家庭外出活動 ◆ 16場社交故事工作坊 ◆ 4場感覺統合工作坊
輸出	◆ 度身訂造網上資源中心：提供免費、多語言網上資源中心，載有知識及實用工具，支援不同族裔家庭的SEN兒童。 ◆ 文化共融網上資源：包括文化共融社交故事及居家職業治療培訓影片。 ◆ 培訓導師工作坊：為專業人士提供度身訂造的培訓工作坊，提升其與少數族裔SEN兒童家庭合作的能力。 ◆ 針對特殊需要兒童進行早期介入：提供支援網絡，鼓勵少數族裔家長及時為子女安排評估，以獲得早期介入及發展支援。
結果	◆ 建立長期支援本地及非華語家庭的支援網絡，讓其便捷地取得經文化調適的網上資源及實用培訓材料。 ◆ 提升前線專業人士支援不同族裔SEN兒童家庭的意識及能力。 ◆ 在不同族裔社區推廣及鼓勵SEN兒童接受早期介入。
與可持續發展目標一致	3 良好健康與福祉 4 優質教育 10 減少不平等 11 可持續城市及社區 17 促進目標實現的夥伴關係

基石	賦能改變，建立支援
項目夥伴	基督教勵行會
項目名稱	多元文化匯館 — 第二期
項目期限	2026 年 5 月 — 2027 年 4 月
資助金額	\$\$\$
項目概述	本計劃旨在為 16 至 24 歲的少數族裔青年提供有系統的培訓，幫助他們實現向上流動。在第一期成功的基礎上，第二期將繼續支援上一屆學員，同時擴大計劃至邊緣青年並引入新的數碼技能培訓。除青少年發展外，該計劃亦透過校友計劃提供長期支援，超越同類市場計劃通常六個月的期限。此外，計劃亦與本地社區及僱主舉辦一系列參與活動，以促進香港社會共融。
投入	◆ 200 多名少數族裔青年接受培訓 ◆ 為來自不同企業夥伴的 75 名參與者舉辦 5 場工作坊及研討會 ◆ 透過少數族裔博物館逾 45 場文化導賞接觸超過 1,000 名公眾訪客
輸出	◆ 支援弱勢少數族裔青年發展：提供全面培訓平台，舉辦人際溝通、公開演講、未來技能培訓及職業探索工作坊。 ◆ 釋放少數族裔青年潛能：賦能受訓少數族裔青年參與義工活動及實習，鼓勵他們探索多元職業機會。 ◆ 為少數族裔青年及其家庭提供長期支援：引入身心健康及導師計劃，支持個人發展。 ◆ 促進社區多元及共融：為本地社區及僱主舉辦活動及研討會，培育多元及共融文化。
結果	◆ 賦能少數族裔青年及特殊群體實現向上流動。 ◆ 促進少數族裔人士職場共融。 ◆ 周大福創建同事將以行業知識及職業規劃建議啟發少數族裔青年。 ◆ 試點計劃成功可加強基督教勵行會的合作夥伴關係，確保少數族裔青年培訓的可持續性。 ◆ 建立支援少數族裔青年及家庭的長期網絡。
與可持續發展 目標一致	4 優質教育 10 減少不平等

基石	建立支援
項目夥伴	東華三院
項目名稱	「共創美好生活扶弱」計劃
項目期限	2026年4月 – 2027年3月
資助金額	\$\$\$
項目概述	項目旨在透過提供健康及營養膳食、以滅蟲及家居清潔服務改善居住環境，以及提供技能及職業培訓以提升就業能力，從而改善基層家庭的整體生活質素，讓其成為能夠支援及帶動身邊人士的積極社區成員。項目旨在建立社會資本並加強社區支援網絡。
投入	◆ 超過 120 名土瓜灣基層居民將受惠於項目 ◆ 委聘 10 名服務使用者在 9 個月內為學生製作 1,440 份營養餐 ◆ 為 16 名服務使用者安排 80 場家居清潔培訓及 80 場滅蟲培訓 ◆ 為 24 名服務使用者安排 40 多場培訓 ◆ 舉辦 2 個市集展示參與者的學習成果，並提供展示其產品及商業理念的機會 ◆ 建立 50 多人的社區義工資料庫，以支援未來社區倡議
輸出	◆ 學生營養膳食支援：招募服務使用者，尤其是全職家庭主婦，為學生準備營養膳食。 ◆ 改善居住環境：為服務使用者提供滅蟲及家居清潔培訓，讓其運用所學技能支援有需要的社區成員。 ◆ 賦能服務使用者：透過一系列職業及興趣培訓提升參與者技能。舉辦兩個市集展示學習成果並安排潛在就業培訓機會。
結果	◆ 此項目為「社區客廳」試點倡議，將參與者的技能轉化為社會資本，讓其在社區內加強自助及互助能力。 ◆ 建立「社區客廳」可持續支援網絡。受訓參與者將繼續參與東華三院舉辦的活動及持續義工服務，為長期社區支援及參與作出貢獻。
與可持續發展目標一致	

基石	建立支援
項目夥伴	循道衛理中心
項目名稱	循道衛理「樂」廚技能提升計劃
項目期限	2026年8月1日 – 2027年9月30日
資助金額	\$\$\$
項目概述	此項目旨在應對人口老化、吞嚥困難相關營養不良及社區長者照顧服務缺口等相互交織的挑戰，同時透過四項相互關聯的計劃，為基層婦女創造有意義的就業途徑。
投入	照護飲食及軟餐製作培訓課程 ◆ 40名家居照顧助理完成基本家務服務培訓 ◆ 4節涵蓋吞嚥健康、吞嚥困難風險、營養原則、IDDSI合規、食譜設計及實務烹飪的課程 種子導師培訓計劃 ◆ 10名具經驗的家居照顧助理及培訓課程導師接受培訓 ◆ 3節照護食及軟餐培訓，讓參與者成為未來計劃的種子培訓員 居家軟餐先導服務計劃 ◆ 由受訓家居照顧助理為有吞嚥困難的長者提供80節居家軟餐烹調服務 循道衛理衛健廚房優化項目 ◆ 為15名循道衛理衛健廚房員工（廚師及廚房助理）提供2節培訓 ◆ 30小時營運支援、指導及計劃評估 ◆ 設備升級（包括烹調攪拌機、切碎機及保溫設備）
輸出	◆ 提升家居照顧助理技能：透過教育培訓課程提升他們照顧有吞嚥困難人士（尤其是長者）的能力。 ◆ 提升培訓能力：為具經驗的家居照顧助理提供照護食及軟餐培訓，讓其帶領未來相關培訓。 ◆ 改善長者身心健康：為有吞嚥困難的長者提供居家軟餐烹調服務。 ◆ 提升循道衛理衛健廚房生產能力：為非政府組織員工提供新設備及培訓，以製作符合IDDSI框架膳食，供家居照顧助理及服務使用者使用，將廚房轉化為共享社區資源，讓社區成員製作及取得軟餐。
結果	◆ 透過提供吞嚥困難照顧專門培訓，提升家居照顧助理（當中許多為基層婦女）的就業前景及經濟韌性。 ◆ 於項目期限提供6,000份安全軟餐，以改善有吞嚥困難長者的健康狀況及生活質素。 ◆ 將循道衛理衛健廚房每日產量由300份傳統改善餐提升至400份IDDSI L4至6級膳食，並建立符合循道衛理中心服務的可複製營運模式。 ◆ 透過建立可持續及可擴展的照顧膳食模式，加強社區照顧能力；該模式融入循道衛理中心的服務，並獲得跨界別夥伴支持。
與可持續發展目標一致	   

附錄三 數據摘要

本表所載的ESG表現數據涵蓋周大福創建有限公司(「周大福創建」)及其附屬公司(「本集團」)自2025年7月1日至2026年6月30日(「2026財政年度」)的報告期間。

環境表現數據表^{1、2、3}

指標	單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
廢氣排放				
氮氧化物(NO _x)	噸	1.63	1.78	0.81
硫氧化物(SO _x)	噸	0.006	0.006	0.01
懸浮粒子(PM)	噸	0.13	0.15	0.07
能源用量				
柴油	千兆焦耳	124,653	144,529	133,834
生物柴油	千兆焦耳	195,065	173,952	206,871 ⁴
無鉛汽油	千兆焦耳	11,452	11,224	11,865
液化石油氣	千兆焦耳	676	457	155 ⁵
電力	千兆焦耳	323,164	328,047	325,239
煤氣	千兆焦耳	15,904	15,483	15,048
現場可再生能源發電量(自用)	千兆焦耳	/	/	6,154 ⁶
總能源用量	千兆焦耳	670,914	673,692	699,165 ⁷
	兆瓦時	186,514	187,286	194,212 ⁷
總能源用量強度	千兆焦耳/ 百萬港元	25.4	27.7	25.7
再生能源的生產(上網電價計劃)	千兆焦耳	38	43	39 ⁷
綠色電力證書(綠證)	千兆焦耳	0	53,701	46,868 ⁸

方法

- (i) 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM10)。

¹ 大部分數據四捨五入為整數，並於有需要時呈列附小數點的數據。

² 2024財政年度和2025財政年度的環境表現數據不包括啟德體育園。啟德體育園項目於2025財政年度竣工並轉入營運階段後，自2026財政年度起不再計入所呈報的環境表現數據。

³ 用於計算強度指標的收益金額為本集團的收益。

⁴ 2026財政年度生物柴油用量增加，主要由於協興的建築工地數目有所增加。

⁵ 2026財政年度液化石油氣用量減少，主要由於浙江周大福創建公路食堂已完成液化石油氣的逐步淘汰。

⁶ 現場可再生能源發電量(自用)於2026財政年度，道路及物流業務的現場可再生能源發電量(自用)已作獨立披露。

⁷ 範圍只涵蓋會展中心天台所安裝連接電網的太陽能電板。該等已安裝的可再生能源系統屬於香港上網電價計劃涵蓋範圍，因此所產生的能源並不會抵消本集團的整體能源使用。

⁸ 周大福創建有限公司根據國家能源局(「能源局」)訂立的相關法規在中國內地市場採購綠色電力證書。於報告年度內，已購買13,019兆瓦時的綠色電力證書並於2026年6月30日前全部核銷。

- (ii) 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考美國國家環境保護局於2016年1月發布的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》和香港交易所附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引。以下轉換因子用於將單位標準化為千兆焦耳：生物柴油(0.036千兆焦耳／公升)、柴油(0.039千兆焦耳／公升)、無鉛汽油(0.035千兆焦耳／公升)、液化石油氣(0.049千兆焦耳／公斤)、電力(0.0036千兆焦耳／千瓦時)、再生能源的生產(上網電價計劃)(0.0036千兆焦耳／千瓦時)及煤氣(0.048千兆焦耳／單位)。

指標	單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
溫室氣體排放				
範圍一溫室氣體排放量¹⁰				
範圍一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	28,284	26,131	24,721 ^v
範圍二溫室氣體排放量¹¹				
範圍二溫室氣體排放量 (基於位置的方法)	噸二氧化碳當量	58,568	62,037	48,456 ^v
範圍二溫室氣體排放量 (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	58,568	57,247	45,469 ^v
範圍一及範圍二溫室氣體排放總量				
溫室氣體排放總量(範圍一及範圍二) (基於位置的方法)	噸二氧化碳當量	86,852	88,168	73,177 ^v
溫室氣體排放總量(範圍一及範圍二) (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量	86,852	83,378	70,190 ^v
範圍一及範圍二溫室氣體排放總強度				
溫室氣體排放總強度(範圍一及範圍二) (基於位置的方法)	噸二氧化碳當量／ 百萬港元	3.3	3.6	2.7
溫室氣體排放總強度(範圍一及範圍二) (基於市場的方法)	噸二氧化碳當量／ 百萬港元	3.3	3.4	2.6
範圍三溫室氣體排放量				
類別 1 — 外購商品及服務 ¹²	噸二氧化碳當量	842,601	664,654	946,866
類別 15 — 來自投資的排放量	噸二氧化碳當量	2,155,428	2,142,128	1,149,416 ¹³
碳抵銷				
採購的碳抵銷 ¹⁴	噸二氧化碳當量	1,532	1,647	408 ^v

⁹ 2024財政年度及2025財政年度的數據包括啟德體育園項目，該項目是溫室氣體排放的主要來源。2026財政年度溫室氣體排放量下降，主要是由於啟德體育園項目於2025財政年度竣工。由於該項目不再納入2026財政年度的報告範圍，因此與上一年度相比，所報告的排放量顯著下降。

¹⁰ 範圍一排放量包括在範圍內的業務板塊的燃料燃燒所產生的直接排放量。

¹¹ 範圍二排放量包括在範圍內的業務板塊因外購電力和煤氣而產生的間接排放量，並根據《溫室氣體盤查議定書 — 企業會計與報告標準》基於位置及市場的方法合併核算。

¹² 僅對協興適用。

¹³ 僅對周大福創建(總辦事處)及周大福人壽適用。與2025財政年度相比出現差異，乃由於2026財政年度增加使用周大福創建投資組合中的第一手數據，從而提升了範圍三類別15數據的質素。

¹⁴ 自2021財政年度起，協興集團開展了一項計劃，以抵銷其建築設備消耗化石燃料所產生的碳排放。所採購的碳抵銷量涵蓋每個財政年度的燃料使用。

方法

本集團的範圍一、二及三溫室氣體排放量乃參照《溫室氣體盤查議定書 — 企業會計與報告標準》及《溫室氣體盤查議定書 — 企業價值鏈(範圍三)會計與報告標準》及香港政府環境保護署及機電工程署發布的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)。

- (i) 就範圍一排放而言，柴油、無鉛汽油及液化石油氣所採用的排放因子，取自香港交易所發布的《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》。煤氣所採用的排放因子為每單位煤氣2.553公斤二氧化碳當量，資料來源為香港中華煤氣有限公司《2025年環境、社會及管治報告》。
- (ii) 針對香港業務範圍二，所採用的購電排放因子為每千瓦時0.58公斤二氧化碳當量及每千瓦時0.34公斤二氧化碳當量，分別來源於港燈電力投資2025年可持續發展報告及中華電力2025年可持續發展報告已購入電力所採用的排放因子，並視乎業務營運地點而定。所採用的煤氣排放因子則為每單位煤氣0.534公斤二氧化碳當量，數據來源於香港中華煤氣有限公司《2025年環境、社會及管治報告》。
- (iii) 針對中國內地業務範圍二，涉及範圍二溫室氣體排放(基於位置的方法)的已購入電力所採用的排放因子為0.5306公斤二氧化碳當量／千瓦時，而就範圍二溫室氣體排放(基於市場的方法)的已購入電力所採用的排放因子為0.6096公斤二氧化碳當量／千瓦時，乃參考自中華人民共和國生態環境部。
- (iv) 針對範圍二溫室氣體排放(基於市場的方法)，本集團於2026財政年度採購的綠證全數分配予由香港中華電力有限公司(中電)供電的業務營運。據此，只有由中電供電的業務營運才可在基於市場的方法的範圍二溫室氣體排放計算中取得合約工具帶來的效益，而其他地點的排放則根據上述適用的剩餘排放因子計算。
- (v) 就範圍三溫室氣體排放而言，本集團根據《溫室氣體盤查議定書：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》，綜合採用供應商特定排放數據及投資特定排放數據(如有)、活動數據及開支數據計算相關排放量。

指標	單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
耗水量¹⁵				
市政水用量	立方米	1,275,616	1,040,447	1,480,452 ¹⁶
用水強度	立方米／百萬港元	48.3	42.8	54.6
廢水直接排放量 ¹⁷	立方米	1,001,991	800,938	1,155,993
廢棄物				
棄置的有害廢物				
化學廢物(液體) ¹⁸	噸	2.2	0	0
棄置的化學廢物(固體)	噸	0.37	0.60	0.85
棄置的化學廢物總量	噸	2.57	0.60	0.85 ¹⁹
棄置的無害廢物				
產生的建築及清拆廢物總量 ¹⁹	噸	772,985	1,257,710	1,344,741
運往堆填區的一般廢物 (不包括協興集團)	噸	4,764	4,340	4,531
運往堆填區的建築及清拆廢物 (僅計協興集團)	噸	37,423	38,160	75,114
運往分類設施的建築及清拆廢物	噸	41,050	23,240	26,974
運往堆填區的無害廢物總量	噸	83,237	65,740	106,619 ¹⁹
無害廢物總強度	噸／百萬港元	3.15	2.70	3.93

¹⁵ 數字不包括周大福創建總辦事處及新昌亞仕達屋宇設備有限公司的用水量，因為其辦公室並無樓層分錶。

¹⁶ 市政水用量增加，乃主要由於協興集團管理的活躍工程項目較上一報告年度增加九個。

¹⁷ 就物流業務、周大福人壽、湖南周大福創建公路、湖南隨岳高速公路及浙江周大福創建公路而言，已假設市政水的總用量全部直接作為廢水排放。就協興集團而言，估計耗水量的20%可回收作現場循環再用；就會展管理公司而言，廢水排放量為污水排放賬單所記錄的實際數據。

¹⁸ 化學廢物(液體)的重量根據澳大利亞危險廢物數據及報告標準2017年修訂版的密度數據1.0公斤／公升進行換算。

¹⁹ 產生的建築及清拆廢物總量為運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)、運往分類設施的建築及清拆廢物、惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和。

指標	單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
已回收的物料				
惰性建築及清拆廢物 (往公眾填料設施)	噸	693,583	1,143,537	1,195,698 ^v
惰性建築及清拆廢物物料 (由物料管理應用程式重用)	噸	3	264	147
惰性建築及清拆廢物 (往備用處置場)	噸	926	52,510	46,808
廚餘	噸	140	117	119
食用油 ²⁰	噸	4.7	5.0	4.3
紙張	噸	182	225	240
塑膠瓶	噸	22.8	37.3	41.1
鋁罐	噸	1.4	1.3	0.7
玻璃樽	噸	36.6	17.5	36.7
已回收的物料總量	噸	694,900	1,196,714	1,243,094 ^v
建築及清拆廢料重用率 ²¹	%	90	95	92 ^v

²⁰ 食用油的重量根據EPA強制報告規則分部 — C的密度數字918.31公斤／立方米換算得出。

²¹ 建築及清拆廢料重用率的計算方法為惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和除以產生的建築及清拆廢物總量。

社會表現數據表

指標		單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
就業人數					
員工總數		員工人數	4,921	4,936	5,066 [√]
按性別劃分	男性	員工人數	3,230	3,405	3,513 [√]
	女性	員工人數	1,691	1,531	1,553 [√]
按僱傭類型劃分	全職僱傭	員工人數	4,873	4,884	5,021 [√]
	兼職僱傭	員工人數	48	52	45 [√]
按合約劃分	長期員工	員工人數	4,771	4,601	4,624 [√]
	固定年期／臨時合約	員工人數	150	335	442 [√]
按職級劃分	前線員工	員工人數	3,516	3,287	3,373 [√]
	一般員工	員工人數	478	633	644 [√]
	助理經理	員工人數	262	278	300 [√]
	經理及高級經理	員工人數	487	541	554 [√]
	助理總經理及以上 ²²	員工人數	178	197	195 [√]
按年齡層劃分	30歲以下	員工人數	821	776	738 [√]
	30至50歲	員工人數	2,677	2,706	2,809 [√]
	50歲以上	員工人數	1,423	1,454	1,519 [√]
新入職員工總數 ²³		員工人數	938	876	845 [√]
新入職員工率 ²⁴		%	19	18	17 [√]
離職員工總數 ²⁵		員工人數	918	946	668 [√]
員工流失率 ²⁶		%	19	19	13 [√]

²² 助理總經理及以上包括董事會中的受薪董事、行政總裁、首席營運總監及首席財務總監。

²³ 新入職員工的定義僅涵蓋長期員工。

²⁴ 新入職員工率的計算方法是以新入職員工總數除以員工總數。

²⁵ 離職員工總數僅涵蓋長期員工，包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。

²⁶ 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。

指標		單位	2024 財政年度	2025 財政年度	2026 財政年度
健康與安全					
總工作時數 ²⁷	員工	時數	10,913,608	14,226,007	13,959,416 [√]
工傷缺勤事故(病假>零日)	員工	個案數目	34	33	27 [√]
因工傷事故而損失的工作日 ²⁸	員工	日數	2,616.5	2,981.0	2,002 [√]
損失日率 ²⁹	員工	每 100 名員工	47.9	41.9	28.7 [√]
損失工時受傷事故率 ³⁰	員工	每 100 名員工	0.6	0.5	0.4 [√]
工傷死亡事故	員工	個案數目	0	1	1 ^{√ 31}
	承建商	個案數目	3	0	1 ³²
工傷死亡率 ³³	員工	%	0	0	0 [√]
職業病	員工	個案數目	0	0	0
意外率(僅計協興集團) ^{34、35}	員工及承建商	%	／	／	6.5 [√]
培訓					
每名員工平均培訓時數 ³⁶		時數	11.2	11.7	13.0 [√]
每名員工平均培訓時數 (按性別劃分) ³⁷	男	時數	10.3	10.5	11.6 [√]
	女	時數	13.1	14.4	16.2 [√]
按培訓類型劃分	反貪污	時數	1,670	2,769	2,889 [√]
	企業文化	時數	13,518	15,150	16,984 [√]
	環境保護	時數	966	449	640 [√]
	職業安全及健康	時數	17,291	13,614	17,201 [√]
	專業發展	時數	21,792	25,863	28,306 [√]
每名員工完成受訓的平均時數 (按職級劃分) ³⁸	前線員工	時數	9.6	9.6	9.9 [√]
	一般員工	時數	15.3	14.4	17.4 [√]
	助理經理	時數	15.9	15.1	16.8 [√]
	經理	時數	13.9	17.1	19.7 [√]
	高級經理	時數	13.9	15.0	17.7 [√]
	助理總經理及以上	時數	18.00	20.2	30.6 [√]

²⁷ 總工作時數的計算方法是以員工總數乘以各自僱傭合約中規定的有薪工作時數。

²⁸ 因工傷事故而損失的工作日根據發生工傷或與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續,但不包括法定假期)計算,符合香港勞工署的定義,而中國內地的業務板塊,包括道路業務、物流業務同樣採用此計算方法。

²⁹ 損失日率代表每年每 100 名員工因工傷事故而損失的工作日,計算方法是因工傷事故而損失的工作日總數除以總工作時數,再乘以 200,000。200,000 乃代表 100 名員工於一年內工作 50 星期,每星期工作 40 小時的每年工作時數。

³⁰ 損失工時受傷事故率代表每年每 100 名員工的工傷數字,計算方法是工傷缺勤事故數目除以總工作時數,再乘以 200,000。200,000 乃代表 100 名員工於一年內工作 50 星期,每星期工作 40 小時的每年工作時數。

³¹ 一名竹棚架工人於 2025 年 11 月 2 日在項目工地進行棚架工程期間從竹棚架墮下。該工人於事故後經確認死亡。

³² 一名家具工人於 2026 年 1 月 12 日在項目工地進行卸貨作業期間被水箱擊中,其後由救護車送往醫院,並於當日經確認死亡。

³³ 工傷死亡率的計算方法是以工傷死亡事故數目除以員工總數。

³⁴ 年內意外率按可呈報事故總數除以員工及承建商總數,再乘以 1,000 計算。

³⁵ 意外率僅涵蓋協興的數據,並自 2026 財政年度起呈報。

³⁶ 年內每名員工平均培訓時數的計算方法是以培訓總時數除以員工總數。

³⁷ 年內每名員工平均培訓時數(按性別劃分)的計算方法是以培訓總時數除以各性別員工總數。

³⁸ 年內每名員工完成受訓的平均時數(按職級劃分)的計算方法是以各職級完成的培訓總時數除以各職級員工總數。

社會表現詳盡明細

指標		單位	男性	女性
就業人數				
按僱傭類型劃分	全職員工	員工人數	3,483 [√]	1,538 [√]
	兼職員工	員工人數	30 [√]	15 [√]
按合約類型劃分	長期員工	員工人數	3,200 [√]	1,424 [√]
	固定年期／臨時合約員工	員工人數	313 [√]	129 [√]
按職級劃分	前線員工	員工人數	2,470 [√]	903 [√]
	一般員工	員工人數	367 [√]	277 [√]
	助理經理	員工人數	188 [√]	112 [√]
	經理及高級經理	員工人數	378 [√]	176 [√]
	助理總經理及以上	員工人數	110 [√]	85 [√]
新入職員工				
按性別劃分		員工人數	608 [√]	237 [√]
比率(按性別劃分) ³⁹		%	12.0 [√]	4.7 [√]
新入職員工比率 (按地區劃分) ⁴⁰	香港	%	15.8 [√]	
	中國內地	%	0.9 [√]	
	其他	%	0.0 [√]	
新入職員工 (按年齡層劃分) ⁴¹	30歲以下	員工人數	158	71
	30至50歲	員工人數	278	123
	50歲以上	員工人數	172	43
新入職員工比率 (按年齡層劃分) ⁴²	30歲以下	%	4.5	
	30至50歲	%	7.9	
	50歲以上	%	4.2	

³⁹ 新入職員工比率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的新入職員工人數除以員工總數。

⁴⁰ 新入職員工比率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。

⁴¹ 本報告年度新增「新入職員工(按年齡層劃分)」及「員工流失率(按年齡層劃分)」數據。為確保資訊透明及易於比較，特列示 2025 財政年度相關資料如下：新入職員工(按年齡層劃分)：30 歲以下 228 人、30-50 歲 426 人、50 歲以上 222 人；而員工流失率(按年齡層劃分)為：30 歲以下 186 人、30-50 歲 431 人、50 歲以上 329 人。

⁴² 新入職員工比率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的新入職員工人數除以員工總數。

指標		單位	男性	女性
員工流失				
離職員工（按性別劃分）		員工人數	475 [√]	193 [√]
員工流失率（按性別劃分） ⁴³		%	9.4 [√]	3.8 [√]
員工流失率（按地區劃分） ⁴⁴	香港	%	12.4 [√]	
	中國內地	%	0.7 [√]	
	其他	%	0.0 [√]	
員工流失（按年齡層劃分）	30歲以下	員工人數	72	36
	30至50歲	員工人數	189	90
	50歲以上	員工人數	214	67
員工流失率（按年齡層劃分） ⁴⁵	30歲以下	%	2.1 [√]	
	30至50歲	%	5.5 [√]	
	50歲以上	%	5.5 [√]	
育嬰假				
使用育嬰假的員工		員工人數	48 [√]	35 [√]
育嬰假後復職的員工		員工人數	46 [√]	30 [√]
復職比率（按性別劃分） ⁴⁶		%	96 [√]	86 [√]
社區				
貢獻	捐贈時間	時數	16,932 ^{√47}	
	捐贈款項	百萬港元	5.41 ^{√48}	

⁴³ 員工流失率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的離職員工人數除以員工總數。

⁴⁴ 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。

⁴⁵ 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。

⁴⁶ 復職比率(按性別劃分)的計算方法是在該性別中以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

⁴⁷ 義工服務總時數包括員工及隨行非員工的服務時間，亦涵蓋往返義工服務地點的通勤時間。

⁴⁸ 捐贈款項完全來自周大福創建慈善基金有限公司。

附錄四

獎項及會員資格

公司	獎項／會員資格	主辦機構
周大福創建集團	亞太企業獎－卓越企業管理獎	亞洲企業商會
	CTgoodjobs Best HR Awards 2025	CTgoodjobs
	1. 最佳關顧員工家庭計劃大獎－傑出大獎	
	2. 最佳關顧員工家庭計劃大獎－三連冠	
	3. 最佳職場大獎－傑出大獎	
	ERB人才企業嘉許計劃－Super MD獎(連續10年獲獎)	僱員再培訓局
	2025「金鯢鵬」中國財經價值榜－最佳投資者關係公司	香港商報及全球商報聯盟
	香港可持續發展獎2025－典範獎(大型機構類別)	香港管理專業協會
	第十二屆投資者關係大獎2026	香港投資者關係協會
	1. 最佳投資者關係公司	
	2. 最佳投資者關係首席財務官	
	3. 最佳投資者關係團隊	
	4. 最佳投資者簡報材料	
	香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎2025－環境、社會及管治卓越獎(組別5：其他及GEM公司)	香港上市公司商會及香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心
	香港義工獎2025	民政及青年事務局與義務工作發展局
	1. 傑出企業獎	
	2. 商業及非商業機構(義工時數)－金獎	
	卓越人力資源獎2025/26	香港人力資源管理學會
	1. 僱員福利獎－優秀獎	
	2. 家庭友善實踐獎－精英獎	
	3. 最佳職場獎－最佳實踐獎	
	4. 員工快樂獎－最佳實踐獎	
	金格獎－ESG卓越IR團隊	格隆匯
	上市公司卓越大獎	《信報財經新聞》
	上市公司年度大獎	香港股票分析師協會

公司	獎項／會員資格	主辦機構
	「商界展關懷計劃」2024/25 — 20年+ 商界展關懷標誌	香港社會服務聯會
	TVB《環境、社會及管治大獎》2025	電視廣播有限公司
	1. ESG最佳報告大獎	
	2. ESG環境創新科技大獎	
	3. ESG社會創新科技大獎	
	2026亞洲區(日本／澳新除外)公司管理團隊調查	Extel(前身為 《機構投資者》)
	1. 最受尊崇公司	
	2. 最佳公司董事會	
	3. 最佳行政總裁	
	4. 最佳財務總監	
	5. 最佳投資者關係專員	
	6. 最佳投資者關係項目	
	7. 最佳投資者關係團隊	
	8. 最佳環境、社會及管治	
	2026/27「商界展關懷」贊助人會 — 珊瑚會員	香港社會服務聯會
	企業會員	商界環保協會
	正式會員	香港上市公司商會
	投資者關係承諾	香港投資者關係協會
	會員	香港總商會
周大福人壽	亞洲最佳企業僱主獎(連續五年獲獎)	HR Asia
	《彭博商業周刊》金融機構大獎	彭博商業周刊／中文版
	1. 卓越大獎 — 環境保護及可持續性(連續兩年獲獎)	
	2. 傑出大獎 — 年度環境、社會及管治持續發展(連續兩年獲獎)	
	環境、社會及企業管治成就大獎2024/2025 — 傑出環境、社會、企業管治大獎(非上市公司)2025 — 白金獎(連續四年獲獎)	環境社會及企業管治 基準學會
	大灣區保險業大獎 — 香港及澳門	新城財經台
	1. 傑出環境、社會及管治獎(連續兩年獲獎)	
	2. 傑出人才培訓與發展獎(公司／團隊組別)	
	積金好僱主(連續六年)	強制性公積金計劃管理局

公司	獎項／會員資格	主辦機構
	2024 年香港商業卓越科技獎 — 數據 — 保險大獎	Hong Kong Business 雜誌
	2025 年香港綠色和可持續金融大獎 — ESG 披露優化先鋒機構	香港品質保證局
	2026 年香港綠色和可持續貢獻大獎 — 推動 ESG 披露優化超卓貢獻機構	香港品質保證局
	香港保險業大獎 2025 — 傑出創意產品／服務大獎(健康保障) — 最後三強殊榮	香港保險業聯會主辦、南華早報協辦
	2025/2026 人力資源卓越大獎 — 人才管理大獎(機構組別) — 精英獎	香港人力資源管理學會
	2025 年人力資源卓越大獎 1. 人力資源變革管理卓越獎 2. 學習及發展卓越獎	Human Resources Online
	2025 年香港財務策劃師學會理財教育及 ESG 領袖大獎 1. 企業理財教育及 ESG 領袖 — 金獎(連續八年獲獎) 2. 年度最佳企業理財教育及 ESG 領袖(連續三年獲獎)	香港財務策劃師學會
	ESG 認證計劃暨嘉許禮 2025 1. ESG 年度榮譽成就大獎 2. ESG 卓越環境表現專業獎 3. ESG 卓越社會表現專業獎 4. ESG 卓越企業管治專業獎 5. ESG 嘉許認證	星島新聞集團與香港理工大學
	「商界展關懷計劃」2024/25 1. 20 年 + 商界展關懷標誌 2. 關懷表現認可 — 進階表現	香港社會服務聯會
	特級會員	香港管理專業協會
	簽約機構	聯合國負責任投資原則
	簽約機構	香港保險業聯會保險業氣候約章

公司	獎項／會員資格	主辦機構
協興	智慧低碳工地標籤計劃：智慧低碳合資格項目	香港建築商會、發展局、環境保護署、香港綠色建築議會及香港地產建設商會
	2025年香港綠色大獎－項目管理(大型企業)－金獎	環保促進會
	「商界展關懷計劃」2024/25－20年+商界展關懷標誌	香港社會服務聯會
	第二十四屆香港職業安全健康大獎 1. 金獎 2. 銀獎 3. 銅獎	職業安全健康局
	TVB《環境、社會及管治大獎》2025－ESG特別嘉許獎	電視廣播有限公司
	第31屆公德地盤嘉許計劃 1. 金獎 2. 銀獎 3. 銅獎 4. 優異獎	發展局及建築業議會
	純銀會員	環保促進會
	白銀贊助會員	香港綠色建築議會
會展管理公司	2025年會議展覽場地類別評級認證－黃金級	新月評等
	綠建環評既有建築2.0版綜合評估計劃最終鉑金級評級	香港綠色建築議會
	1. 咪咤嘢食店計劃－鑽石級(薈景及港灣茶餐廳) 2. 咪咤嘢食店計劃－金級(中庭) 3. 室內空氣質素檢定證書2026-2027－良好級別(行政辦公室及管理辦公室)	環境保護署
	2025開心工作間推廣計劃	香港提升快樂指數基金
	危害分析與關鍵控制點(HACCP)及良好衛生規範(GHPs)－食品衛生一般原則CXC 1-1969(2022年最新修訂)－薈景及港灣道Café	香港通用檢測認證有限公司

公司	獎項／會員資格	主辦機構
	1. 香港綠色機構 2. 節能證書 — 卓越級別 3. 減廢證書 — 卓越級別 4. 清新室內空氣證書 — 良好級別	環境運動委員會
	香港綠色和可持續貢獻大獎2026 1. 傑出碳中和貢獻管理大獎 — 卓越遠見碳中和規劃藍圖 2. 可持續發展設施貢獻金章 — 推動衛生健康 3. 可持續發展設施貢獻金章 — 推動綠色環保 4. 可持續發展設施貢獻金章 — 推動無障礙設施 5. 可持續發展設施貢獻金章 — 推動無障礙服務 6. 可持續發展設施貢獻金章 — 推動小區關懷 7. 宜居城市生活貢獻金章(推動清真友善小區) — 推動清真友善場所	香港品質保證局
	2026年愛回收環境、社會及管治大獎 1. 愛回收可持續發展銀獎(按綠色採購金額評定) 2. 連續三年愛回收可持續發展獎(綠色採購)	愛回收慈善基金
	ESG 認證計劃暨嘉許禮 2025 1. ESG 年度榮譽成就大獎 2. ESG 嘉許認證 3. ESG 卓越企業管治專業獎 4. ESG 卓越環境表現專業獎 5. ESG 卓越社會表現專業獎	星島新聞集團
	2026年TDM旅遊業卓越大獎 1. 年度會議場地 — 香港 2. 年度多元共融倡議 — 香港	Travel Daily Media (TDM)
	「商界展關懷計劃」2024/25 1. 20年 Plus 商界展關懷標誌 2. 在大企業類別獲得「領先表現」的3星榮譽	香港社會服務聯會
	優質旅遊服務計劃 薈景 1. 2026傑出優質商戶獎 — 銅獎 2. 連續25年榮獲「優質旅遊服務」計劃「認可優質商戶」	香港旅遊發展局

公司	獎項／會員資格	主辦機構
	1. 2025 年種族多元共融僱主嘉許計劃 — 共融工作環境獎 — 銅獎	平等機會委員會
	2. 通用設計嘉許計劃 2024/25 — 特別嘉許大獎及金獎 (會展中心)	
	3. 通用設計嘉許計劃 2024/25 — 銀獎(薈景)	
	第六屆世界會展業大獎 — 2025 年度香港最佳會議中心	世界會議展覽獎
	2025 年香港服務名牌	香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會
	碳中和(減廢)約章	環境保護署
	戶外燈光約章	環境局
	「惜食香港運動」約章	環境保護署
	夠照•熄燈約章	地球之友
	好僱主約章	勞工處
	正式會員	香港展覽會議業協會
道路	五星級服務區 — 五星級 — 西湖服務區	中國浙江省交通運輸廳
	高速公路服務區「節水驛站」— 西湖服務區	中國交通運輸部公路局
	LEED 鉑金級認證 — 西湖站北區大樓(註) — 鉑金級	美國綠色建築委員會
物流	一級綠色倉庫標識證書(三星) 1. 成都大盛物流有限公司 2. 嘉龍(成都)倉儲有限公司 3. 嘉新(成都)倉儲有限公司 4. 成都嘉超倉儲有限公司 5. 嘉耀(成都)倉儲有限公司 6. 武漢嘉邁倉儲有限公司	中國倉儲與配送協會

附錄五

GRI準則及香港交易所內容索引

GRI準則及香港交易所內容索引

周大福創建已採納香港交易所的《環境、社會及管治報告守則》(「報告守則」)，包括報告守則C部所載的「不遵守就解釋」條文。周大福創建2026財政年度的氣候相關披露乃遵照HKFRS S2及ESG報告守則D部編製(詳情請參閱[HKFRS S2內容索引](#))。

使用聲明 周大福創建有限公司參照GRI準則，報告本GRI內容索引所引述涵蓋2025年7月1日至2026年6月30日期間的資料。

GRI 1 版本 GRI 1：基礎2021

GRI 2：一般披露2021

GRI準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
組織及其報告慣例				
2-1	組織詳細資訊			關於周大福創建
2-2	納入組織可持續發展報告的實體			報告範圍
2-3	報告期間、頻率及聯絡人			關於本報告
2-4	信息重述			2026財政年度並無信息重述
2-5	外部鑒證			附錄一：鑒證報告
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係			關於本報告； 報告範圍
活動與工作者				
2-7	員工	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡層劃分的僱員總數	附錄三：數據摘要
2-8	非員工的工作者			附錄三：數據摘要
管治				
2-9	管治結構和組成			ESG管治； 2026年年報
2-10	最高管治機構的提名和遴選			2026年年報
2-11	最高管治機構的主席			2026年年報
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用			ESG管治
2-13	為管理影響的責任授權			ESG管治
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用			關於本報告； ESG管治

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
2-15	利益衝突			政策及標準； 2026 年年報
2-16	溝通關鍵重大事宜			商業道德與反貪污
2-17	最高治理機構的整體知識水平			ESG 管治； 投資人才發展
2-18	最高管治機構的績效評估			2026 年年報
2-19	薪酬政策			2026 年年報
2-20	確定薪酬的程序			2026 年年報
2-21	年度總薪酬比率			2026 年年報
策略、政策與實務				
2-22	關於可持續發展策略的聲明			環境、社會及管治管理工作組 主席的話
2-23	政策承諾			政策及標準； 投資人才發展； 營造共融的企業文化
2-24	納入政策承諾			商業道德與反貪污； 投資人才發展； 營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
2-25	補救負面影響的程序			商業道德與反貪污； 強化價值鏈合作夥伴關係
2-26	尋求建議和提出關切的機制			商業道德與反貪污
2-27	遵守法律法規			商業道德與反貪污； 2026 財政年度並無違反法規的 情況，與 2025 財政年度相同。
2-28	協會的成員資格			附錄四：獎項及會員資格

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
持份者參與				
2-29	持份者參與的方法			持份者參與
2-30	集體談判協議			營造共融的企業文化

GRI 3：重大主題 2021

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
3-1	確定重大主題的過程			重要性評估方法
3-2	重大主題列表			重要性評估方法
香港交易所強制披露規定				
		管治架構	由董事會發出的聲明，載有下列內容： (1) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (2) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優先排序及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (3) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG 管治
		匯報原則	(1) 重要性 (2) 量化 (3) 一致性	報告準則
		匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告範圍

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
經濟				
GRI 201：經濟績效 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	商業道德與反貪污； 投資人才發展
201-1	產生和分配的直接經濟價值	關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	2026 年年報； 2026 財政年度旗艦計劃概覽
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇			氣候情景分析
GRI 203：間接經濟影響 2016				
3-3	重大主題的管理			2026 年年報； 創造共享價值
203-1	基礎設施投資和支持性服務			2026 年年報； 創造共享價值
203-2	顯著的間接經濟衝擊			創造共享價值
GRI 204：採購實務 2016				
3-3	重大主題的管理			強化價值鏈合作夥伴關係
GRI 205：反貪污 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	商業道德與反貪污 於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
205-1	已進行貪污風險評估的營運點			商業道德與反貪污
205-2	有關反貪污政策和程序的溝通及培訓	關鍵績效 指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	商業道德與反貪污
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	關鍵績效 指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	商業道德與反貪污
		關鍵績效 指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	商業道德與反貪污

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
環境				
GRI 301：材料 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	可持續的資源管理
		關鍵績效 指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	我們並無收集此數據。包裝材料的使用對本集團而言並不重要。
GRI 302：能源 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	周大福創建的 2050 年淨零排放願景
302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效 指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	附錄三：數據摘要
302-3	能源強度			附錄三：數據摘要
302-4	減少能源消耗	關鍵績效 指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	周大福創建的 2050 年淨零排放願景
GRI 303：水資源和污水 2018				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	可持續的資源管理
303-1	與水(作為共有資源)的相互影響	關鍵績效 指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	可持續的資源管理 於 2026 財政年度，我們在營運中求取水源時並無遇到問題。 本集團營運採用的食水均源自各地市政供水，沒有任何水量和水質問題。

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
		關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源 的重大影響及已採取管理有關影 響的行動	可持續的資源管理
303-2	管理與排水相關的影響			可持續的資源管理
303-4	排水量			附錄三：數據摘要
303-5	耗水量	關鍵績效 指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單 位、每項設施計算）	附錄三：數據摘要
GRI 304：生物多樣性 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源（包括能源、水及 其他原材料）的政策。 減低發行人對環境及天然資源造 成重大影響的政策。	自然相關風險： 自然相關財務披露工作組 （「TNFD」）「定位、評價、評估以 及準備」（「LEAP」）評估； 可持續的資源管理
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的 重大影響	關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源 的重大影響及已採取管理有關影 響的行動	
GRI 305：排放 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A1、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水 及土地的排污、有害及無害廢棄 物的產生等的政策；及遵守對發 行人有重大影響的相關法律及規 例的資料。 減低發行人對環境及天然資源造 成重大影響的政策。	周大福創建的 2050 年淨零排放 願景 於 2026 財政年度，並無接獲任何 對本集團構成重大影響的違規個 案。
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	關鍵績效 指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍 二）溫室氣體排放量（以噸計算） 及（如適用）密度（如以每產量單 位、每項設施計算）	附錄三：數據摘要
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體排放			附錄三：數據摘要
305-3	其他間接（範圍三）溫室氣體排放			附錄三：數據摘要

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
305-4	溫室氣體排放強度	關鍵績效 指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	附錄三：數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	關鍵績效 指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	周大福創建的 2050 年淨零排放願景
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放	關鍵績效 指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	附錄三：數據摘要
GRI 306：廢棄物 2020				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A1、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	可持續的資源管理 於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響			可持續的資源管理
306-2	管理與廢棄物相關的重大影響	關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	可持續的資源管理
306-3	產生的廢棄物	關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	附錄三：數據摘要
		關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	附錄三：數據摘要
306-4	廢棄物的處置移轉			附錄三：數據摘要
306-5	直接處置的廢棄物			附錄三：數據摘要

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
社會				
GRI 401：僱傭 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	投資人才發展 於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
401-1	新入職員工和離職員工	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡層及地區劃分的僱員流失比率	附錄三：數據摘要
401-3	育嬰假			附錄三：數據摘要
GRI 403：職業健康與安全 2018				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障員工免受職業危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以健康與安全為先 於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的職業健康與安全違規個案。詳情請參閱社會表現數據表。
403-1	職業健康與安全管理系統			以健康與安全為先
403-2	危害識別、風險評估與事故調查			以健康與安全為先
403-3	職業健康服務			以健康與安全為先
403-4	關於職業健康與安全的工作者參與、諮詢及溝通			以健康與安全為先
403-5	工作者職業健康與安全培訓	關鍵績效指標 B2.3	描述所採取的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以健康與安全為先
403-6	促進工作者健康			投資人才發展
403-7	預防及緩解與商業關係直接關聯之職業健康與安全影響			以健康與安全為先
403-9	工傷	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年發生之因工傷死亡人數及比率	附錄三：數據摘要
		關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	附錄三：數據摘要
403-10	職業病			以健康與安全為先； 附錄三：數據摘要

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
GRI 404：培訓與教育 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B3	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。培訓活動描述	投資人才發展
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效 指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓員工百分比	附錄三：數據摘要； 投資人才發展
		關鍵績效 指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分每名員工完成培訓的平均時數	附錄三：數據摘要
404-2	提升員工技能的計劃及轉職協助計劃			投資人才發展
GRI 405：多元化與平等機會 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營造共融的企業文化 於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
405-1	管治機構與員工多元化	關鍵績效 指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡層及地區劃分的僱員總數	附錄三：數據摘要
GRI 406：反歧視 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營造共融的企業文化
406-1	歧視事件及採取的糾正行動			於 2026 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
GRI 408：童工 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商			營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B4.1	描述檢討招聘慣例以避免童工及 強制勞工的措施	營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B4.2	描述發現該等情況時消除有關情 況所採取的步驟	營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
GRI 409：強迫或強制勞工 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營造共融的企業文化
409-1	具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點和供應商			營造共融的企業文化； 強化價值鏈合作夥伴關係
GRI 413：當地社區 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B8	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要及確保其業務活動考慮社區利益的政策	創造共享價值
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點			2026財政年度旗艦計劃概覽
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點			可持續發展相關影響、風險及 機遇(「SIRO」)討論
		關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、 勞工需求、健康、文化、體育)	2026財政年度旗艦計劃概覽
		關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或 時間)	

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
GRI 416：客戶健康與安全 2016				
3-3	重大主題的管理			強化價值鏈合作夥伴關係
416-2	違反產品與服務之健康與安全影響 規定的事件			於2026財政年度，並無接獲任何 有關違反產品及服務健康與安全 的規定並對本集團構成重大影響 的已審結個案。
GRI 417：行銷與標示 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露B6	有關所提供產品和服務的健康與 安全、廣告、標籤及私隱事宜以 及補救方法的政策及遵守對發行 人有重大影響的相關法律及規例 的資料	商業道德與反貪污 於2026財政年度，並無接獲任何 有關違反產品責任規定並對本集 團構成重大影響的已審結個案。
417-1	產品和服務資訊與標示的要求			我們遵守香港法例第362章《商品 說明條例》及相關法例。我們的營 銷及銷售手法符合適用法律及標 籤規定，專責人員仔細檢查營銷 材料，確保資訊準確及防止任何 誤導資訊。
417-2	未遵循產品與服務的資訊與標示相 關法規之事件			於2026財政年度，並無接獲任何 有關違反產品與服務的資訊與標 示規定並對本集團構成重大影響 的已審結個案。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規之事件			於2026財政年度，並無接獲任何 有關違反行銷傳播的規定並對本 集團構成重大影響的已審結個案。
GRI 418：客戶私隱 2016				
3-3	重大主題的管理	關鍵績效 指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政 策，以及相關執行及監察方法	網絡安全、數據私隱及道德人工 智能
418-1	侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的經 證實投訴			於2026財政年度，並無接獲任何 有關違反客戶私隱規定並對本集 團構成重大影響的已審結個案。

GRI 準則	描述	香港交易所 《環境、 社會及管治 報告守則》	描述	報告章節／備註
供應鏈管理				
		一般披露 B5	管理供應鏈環境及社會風險的政策	強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，正在實行該等慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	強化價值鏈合作夥伴關係
產品責任				
		一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	商業道德與反貪污； 強化價值鏈合作夥伴關係
		關鍵績效 指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	於 2026 財政年度，並無接獲任何有關違反產品責任規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
		關鍵績效 指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	強化價值鏈合作夥伴關係 於 2026 財政年度，本集團合共接獲 1,011 宗有關產品及服務的投訴。
		關鍵績效 指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	網絡安全、數據私隱及道德人工智能
		關鍵績效 指標 B6.4	描述質量檢定過程及回收程序	創造共享價值 回收程序對本集團的營運而言並不重大。

附錄六

HKFRS S1 及 HKFRS S2 參照表

我們致力於提供可持續發展相關風險和機遇資訊，以便投資者作出決策。今年，我們已將可持續發展及氣候相關披露，對照香港會計師公會頒布並於 2025 年 8 月生效的《HKFRS S1 — 可持續相關財務信息披露一般要求》及《HKFRS S2 — 氣候相關披露》進行規劃。HKFRS S1 及 S2 與《國際財務報告可持續披露準則》全面對接。

相關資訊載於《周大福創建 2026 年環境、社會及管治（「ESG」）報告》所列明的章節。

HKFRS S1 參照表

治理

HKFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
HKFRS S1.26 有關治理的可持續發展相關財務披露目標，以便通用目的財務報告的使用者了解主體用於監督、管理及監控可持續發展相關風險和機遇的治理流程、控制及程序。		
HKFRS S1.27 為實現此目標，主體應披露有關以下信息：		
HKFRS S1.27(a)	負責監督可持續發展相關風險和機遇的治理機構（包括董事會，委員會或其他同等的治理機構）或個人。具體而言，主體應識別這些機構或個人並披露下列有關信息：	ESG 管治
	(i) 可持續發展相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、授權、角色描述和其他相關政策中；	
	(ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對可持續發展相關風險和機遇而制訂的戰略；	
	(iii) 該機構或個人獲悉可持續發展相關風險和機遇的方式和頻率；	
	(iv) 該機構或個人在監督主體的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮可持續發展相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡；及	
	(v) 該機構或個人如何監督可持續發展相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展（第 51 段），包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。	
HKFRS S1–27(b)	管理層在監控，管理和監督可持續發展相關風險和機遇時所用的治理流程，控制和程序中的角色，包括：	ESG 管治
	(i) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督；及	
	(ii) 管理層是否使用控制和程序來支持對與可持續性相關的風險和機遇的監督，如果是，這些控制和程序如何與其他內部職能相結合。	

HKFRS S1 的規定	描述	報告章節／備註
HKFRS S1–35(c)	基於主體管理可持續發展相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，並考慮如下因素： (i) 其投資和處置計劃（例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢），包括尚未簽訂合約的計劃；及 (ii) 其實施戰略所計劃的資金來源；及	可持續融資及投資
HKFRS S1–35(d)	基於主體管理可持續性相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務業績和現金流在短期、中期和長期將如何變化。	可持續融資及投資
韌性		
HKFRS S1–41	主體應披露信息，以便通用目的財務報告的使用者了解其應對可持續發展相關風險所產生不確定性的能力。主體應披露對其戰略和業務模式在可持續性相關風險方面的彈性進行定性和定量評估（如適用），包括有關評估如何進行及其時間範圍的資料。在提供定量信息時，主體可披露單一數量或範圍。	可持續發展相關影響、風險及機遇（「SIRO」）討論
風險管理		
HKFRS S1–44 為實現此目標，主體應披露以下信息：		
HKFRS S1–44(a)	主體用於識別、評估、優先考慮和監控可持續相關風險的流程和相關政策，包括以下信息： (i) 主體使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息）； (ii) 主體是否以及如何使用情境分析來幫助識別其可持續發展相關風險； (iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）； (iv) 相對於其他類型的風險，主體是否以及如何考慮可持續發展相關風險的優先級； (v) 主體如何監控可持續發展相關風險；及 (vi) 與上一報告期間相比，主體是否以及如何改變所使用的流程；	ESG風險管理
HKFRS S1–44(b)	主體用於識別、評估、優先考慮和監控可持續相機遇的流程；及	
HKFRS S1–44(c)	主體用於識別、評估、優先排序和監測可持續性風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合到主體並影響整體風險管理流程中。	
指標和目標		
HKFRS S1.46 主體應就可合理預期會影響其發展前景的各項可持續發展相關風險與機遇披露：		
HKFRS S1–46(a)	適用的 HKFRS 可持續披露準則要求的指標；及	附錄三：數據摘要
HKFRS S1–46(b)	主體使用的用於計量和監控以下方面的指標： (i) 主體的可持續相關風險及機遇；及 (ii) 主體在該可持續相關風險或機遇方面的業績，包括設定的任何目標和法律法規要求主體實現的任何目標所取得的進展。	我們的 ESG 策略及進展； 可持續發展相關影響、風險及機遇（「SIRO」）討論

HKFRS S1 的規定		描述	報告章節／備註
HKFRS S1.50 披露信息，說明主體已訂立的指標。			
HKFRS S1–50(a)	該指標是如何定義的，包括該指標是否根據除 HKFRS 可持續披露準則以外的其他來源中的指標調整而來，如果是，明確該來源以及主體披露的指標與該來源規定的指標有何差異；		羅兵咸永道已獲委聘就附錄三：數據摘要所示部分數據進行有限保證鑒證程序。香港品質保證局已獲委聘就重大範圍三排放進行有限保證鑒證程序。部分指標目前未經第三方驗證。我們將考慮在未來幾年尋求第三方驗證。
HKFRS S1.50(b)	該指標是絕對值，還是與另一指標有關的相對值，或是定性指標（例如紅色、黃色、綠色或 RAG 狀態）；		
HKFRS S1.50(c)	該指標是否經第三方驗證。如果是，由哪方驗證；及		
HKFRS S1.50(d)	用於計算指標的方法和計算的輸入值，包括所使用方法的局限性和作出的重大假設。		
HKFRS S1.51 主體應披露有關為監控戰略目標實現進展而設定的目標，以及法律法規要求其實現的目標的信息。就每個目標，主體應披露：			
HKFRS S1.51(a)	用於設定目標和監控目標實現進展的指標；		我們的 ESG 策略及進展
HKFRS S1.51(b)	主體設定或被要求實現的具體定量或定性目標；		
HKFRS S1.51(c)	目標的適用期間；		
HKFRS S1.51(d)	計量進展的基準期間；		
HKFRS S1.51(e)	階段性目標與中期目標；		
HKFRS S1.51(f)	每個目標實現情況的業績，和對主體業績的趨勢或變化的分析；及		
HKFRS S1.51(g)	對目標的修訂以及對修訂的解釋。		

HKFRS S2的規定	描述	報告章節／備註
戰略和決策		
HKFRS S2–14主體應披露信息，以便通用目的財務報告的使用者了解氣候相關風險和機遇對其戰略和決策的影響。具體而言，主體應披露：		
HKFRS S2–14(a)	主體當前和計劃在其戰略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的信息，包括其計劃如何實現其設定的任何氣候相關目標和法律法規要求其實現的任何目標。具體而言，主體應披露以下信息：	
	(i) 主體業務模式的當前和預期變化，包括其應對氣候相關風險和機遇的資源配置（例如，這些變化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集業務的計劃；因需求或供應鏈變化導致的資源配置；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源配置；以及收購或剝離）；	可持續融資及投資； 周大福創建的2050年淨零排放願景； 可持續的資源管理
	(ii) 當前和預期的直接緩解和適應舉措（例如，通過改變生產工藝或設備、搬遷設施、調整勞動力和改變產品規格）；	氣候情景分析； 周大福創建的2050年淨零排放願景
	(iii) 當前和預期的間接緩解和適應舉措（例如，通過與客戶和供應鏈合作）；	周大福創建的2050年淨零排放願景； 強化價值鏈合作夥伴關係
	(iv) 主體的氣候相關轉型計劃，包括在制訂轉型計劃時使用的關鍵假設以及主體的轉型計劃所依賴因素的信息；及	周大福創建的2050年淨零排放願景
	(v) 主體計劃如何實現任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。	
HKFRS S2–14(b)	主體目前和計劃如何為根據第14(a)段披露的活動配置資源的信息。	可持續融資及投資
HKFRS S2–14(c)	根據第14(a)段提供過往報告期間披露的計劃進展的定量和定性信息。	周大福創建的2050年淨零排放願景
財務狀況、財務業績和現金流量		
HKFRS S2–15主體應披露信息，以便通用目的財務報告的使用者了解：		
HKFRS S2–15(a)	氣候相關風險和機遇對報告期內主體的財務狀況、財務業績和現金流量的影響（當前財務影響）；及	氣候情景分析
HKFRS S2–15(b)	氣候相關風險和機遇對主體的短期、中期和長期的財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮如何將氣候相關風險和機遇納入主體的財務規劃（預期財務影響）。	
HKFRS S2–16具體而言，主體應披露有關以下事項的定量和定性信息：		
HKFRS S2–16(a)	氣候相關風險和機遇如何影響其於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量；	我們未識別出任何具有重大風險的氣候相關風險或機遇，可能導致相關財務報表列報的資產和負債賬面價值在下一年度報告期內發生重要調整。
HKFRS S2–16(b)	第16(a)段中識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表中報告的資產和負債賬面金額存在重要調整的重大風險的氣候相關風險和機遇；	
HKFRS S2–16(c)	基於其管理氣候相關風險和機遇的戰略，主體預計財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，當中考慮到：	氣候情景分析
	(i) 主體的投資和處置計劃（例如：資本性支出計劃、重大收購和剝離、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢），包括主體尚未簽訂合同的計劃；及	
	(ii) 主體實施戰略所計劃的資金來源；及	
HKFRS S2–16(d)	基於其管理氣候相關風險和機遇的戰略，主體預計財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化（例如，順應低碳經濟帶來的產品和服務收入的增加，因氣候事件對資產的物理損害導致的成本，以及適應或緩解氣候相關風險的相關費用）。	

HKFRS S2 的規定	描述	報告章節／備註
氣候韌性		
HKFRS S2–22(a)	主體於報告日氣候適應性的評估，該評估應使通用目的財務報告使用者能夠了解：	氣候情景分析； 可持續融資及投資
	(i) 主體對其戰略和業務模式評估的影響（如有），包括主體需要如何應對氣候相關情景分析中識別的影響；	
	(ii) 主體在評估其氣候適應性時考慮的重大不確定性領域；	
	(iii) 主體在短期、中期和長期調整或適應其戰略和業務模式以應對氣候變化的能力，包括：	
	(1) 主體現有財務資源在應對氣候相關情景分析中所識別影響時（包括應對氣候相關風險和利用氣候相關機遇）的可獲得性和靈活性； (2) 主體重新配置、重新利用、升級或停用現有資產的能力； (3) 主體當前和計劃在氣候相關的緩解、適應措施和氣候適應性機遇方面投資的影響；及	
HKFRS S2–22(b)	如何以及何時進行氣候相關情景分析，包括：	氣候情景分析
	(i) 有關主體所使用輸入值的信息，包括： (1) 主體用於分析的氣候相關情景，以及該等情景的來源； (2) 分析是否包括各種與氣候相關的情景； (3) 用於分析的氣候相關情景是與氣候相關轉型風險還是氣候相關主體風險相關； (4) 主體在所使用的情景中，是否有與最新氣候變化國際協議相一致的氣候相關情景； (5) 為甚麼主體決定其選擇的氣候相關情景與評估主體對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性有關； (6) 主體在分析中使用的時間範圍；及 (7) 主體在分析中使用的業務範圍（例如，分析中使用的經營地點和業務單位）。	
	(ii) 主體在分析中作出的關鍵假設，包括關於以下方面的假設： (1) 主體經營所在司法權區的氣候相關政策； (2) 宏觀經濟形勢； (3) 國家或區域層面的變量（例如，當地天氣模式、人口統計數據、土地使用、基礎設施情況和自然資源的可獲得性）； (4) 能源使用和組合；及 (5) 技術發展；及	
	(iii) 進行氣候相關情景分析的報告期間。	
風險管理		
HKFRS S2–25 為實現此目標，主體應披露關於以下方面的信息：		
HKFRS S2–25(a)	主體用於識別、評估氣候相關風險、確定其優先順序和監督氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：	氣候情景分析； 氣候風險管理
	(i) 主體使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋業務範圍相關的信息）；	
	(ii) 主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來協助識別其氣候相關風險；	
	(iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）；	
	(iv) 相對於其他類型的風險，主體是否以及如何考慮氣候相關風險的優先級；	
	(v) 主體如何監控氣候相關風險；及	
	(vi) 與上一報告期間相比，主體是否以及如何改變所使用的流程；	
HKFRS S2–25(b)	主體用於識別、評估、優先排序和監督氣候相關機遇的流程，包括有關主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別氣候相關機遇；及	
HKFRS S2–25(c)	用於識別、評估、優先排序和監督氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程。	

